



## Tájékoztatás

### Tisztelt Ügyfelünk!

Tájékoztatjuk, hogy 2024. március 1-től változik a Vodafone Magyarország által használt bankszámlaszám. Kérjük, hogy ettől az időponttól a számla rendezéséhez az alábbi számlaszám legyen megadva utaláskor.

Az új számlaszám: **10300002-10006433-00034905**.

#### Kiket érint a változás?

Mindazokat a Vodafone lakossági és vállalati ügyfeleket, akik banki átutalással (beleértve az előre beállított, elmentett havi rendszeres utalást is) egyenlítik ki a Vodafone szolgáltatásuk díját tartalmazó számláikat.

A változás nem érinti a 29-es monori körzet rézérpáras hálózatán igénybe vett lakossági és üzleti vezetékes szolgáltatásokra vonatkozó befizetéseket, valamint azokat a vezetékes szolgáltatással rendelkező üzleti ügyfeleket, akik esetében a bankszámlaszám első 8 karaktere az alábbi: 10410039, illetve a számlájuk bal felső sarkában az alábbi piktogram található:



Ezen ügyfeleink továbbra is a megszokott egyedi bankszámlaszámra történő utalással rendezhetik számlájukat.

#### Mi történik, ha a korábbi bankszámlaszámra történik az utalás március 1. után?

A korábbi bankszámlaszámra történő utalásokat március 31-ig tudjuk befogadni.

Március 31-ét követően ezek az utalások már nem mennek végbe, a banki felületen el fognak akadni. A sikertelen utalásról minden bank a saját folyamata szerint értesíti az ügyfeleket (banki felület, ebank, SMS stb).

#### Lakossági és kisvállalati ügyfelek számára az alábbi fizetési módok változás nélkül továbbra is rendelkezésre állnak:

- Online befizetések (Simple Pay)
- Csoportos beszédési megbízás
- Postai csekken történő befizetés
- Lapterjesztőn (Inmedio, Relay és Lapker hírlapárusító üzletek) és benzinkutakon keresztüli befizetések
- ATM-en keresztüli befizetések

#### Mi a teendő külföldről történő utalás esetén?

Ebben az esetben kérjük használja az alábbi adatokat:

- IBAN: **HU51103000021000643300034905**
- SWIFT: **MKKBHUHB**

#### Közép- és Nagyvállalati ügyfelek készülék és tartozékszámra változás

2024. május 15-től megváltozik a közép- és nagyvállalati ügyfelek számára biztosított készülék és tartozékszámra kiegyenlítésére biztosított számlaszám is.

Kérjük, hogy közép- vagy nagyvállalati ügyfélként ettől az időponttól már ezt a számlaszámot használja készülék és tartozékszámra kiegyenlítésére, az ezt megelőző időszakban még a jelenlegi számlaszámon rendezze számlájának kifizetését.

Az új számlaszám: **10800007-64455185-00000000** (CITI Bank)

A folyamatban egyéb változás nem történik, további információk elérhetők az alábbi felületen:

[Kérdések és válaszok - közép és nagyvállalatok | Vodafone](#)