

FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

UPC Horizon HD Mediabox

Hatályos: 2018.10.02.-től, visszavonásig.



A jelen felhasználási feltételek (a továbbiakban: „Feltételek”) a UPC Magyarország Kft. (a továbbiakban: „Társaság”) által biztosított médiaeszköz (a továbbiakban: „UPC Horizon HD Mediabox”) és digitális kábeltelevízió-szolgáltatások (a továbbiakban: Szolgáltatás/Szolgáltatások”) összes felhasználójára vonatkoznak.

További meghatározások:

- „Tartalom” - jelenti a digitális kábeltelevíziós szolgáltatások tartalmát, ideértve az abban foglalt audiovizuális vagy más természetű anyagokat (beleértve, de nem kizárólagosan az információkat), amelyek a Tartalomszolgáltató szerkesztői felelősségi körébe tartoznak.
- „Tartalomszolgáltató” - jelenti azon harmadik felet/feleket, akik a Tartalmat elérhetővé teszik és biztosítják.
- „Végfelhasználó” vagy „Előfizető” - jelenti a Társaság minden ügyfelét, aki végső felhasználója a Szolgáltatásoknak, illetve a UPC Horizon HD Mediaboxnak vagy a Tartalomnak. Az „Ön”/„Önöké” kifejezéseket ennek megfelelően kell alkalmazni.

Jelen Feltételek a www.upc.hu címen megtalálható Általános Szerződési Feltételeinkkel (ÁSZF), illetve a www.upc.hu és a www.horizon.tv webcímen megtalálható Adatvédelmi Szabályzatunkkal, valamint a Szolgáltatásra vonatkozó egyéb feltételekkel együttesen érvényesek. A jelen Feltételek változtatásának jogát fenntartjuk.

A Szolgáltatásokban, illetve a UPC Horizon HD Mediabox felületén szerepelhetnek más társaságok és az általuk kínált szolgáltatásokra utaló hivatkozások; e társaságok saját adatvédelmi szabályzattal vagy felhasználási feltételekkel rendelkezhetnek. Javasoljuk, hogy tanulmányozza az ilyen szolgáltatók adatvédelmi és felhasználási szabályzatait is. Felhívjuk figyelmét, hogy a UPC Magyarország Kft. nem tartozik felelősséggel az ilyen szolgáltatások tartalmáért, használhatóságáért, és az ilyen szolgáltatók adatvédelmi vagy kereskedelmi gyakorlatáért.

Ha a jelen Feltételekben foglaltakkal nem ért egyet, vagy azokat nem tudja betartani, kérjük, a Szolgáltatásokat, illetve a UPC Horizon HD Mediaboxot ne használja! A Szolgáltatások, illetve a UPC Horizon HD Mediabox használata egyben a jelen Feltételek automatikus elfogadását is jelenti.

A UPC Horizon HD Mediabox üzembe helyezésének és működtetésének feltételei:

A UPC Horizon HD Mediabox esetében az előfizetői hozzáférés kiépítése a megrendelt szolgáltatás függvényében a telekommunikációs hálózaton minimum egy, maximum három hozzáférési pont biztosítását tartalmazza olyan módon, hogy a Szolgáltató a rádiófrekvenciás és UTP kábeleket az Előfizető által biztosított befogadó létesítményben helyezi el, vagy ennek hiányában a falon kívül rögzítve, vezeték csatorna nélkül vezeti, valamint kábelinternet-modemet, illetve vételezésre alkalmas beltéri egységeket helyez üzembe. A Szolgáltató biztosítja a rádiófrekvenciás és UTP kábeleket, amelyek szükségesek a végpont rendeltetésszerű használatához.

A UPC Horizon HD Mediabox hibrid hálózati megoldásokat használ. A lineáris adások előfizetői hozzáférési pontra történő közvetítése rádiófrekvenciás hálózaton keresztül történik DVB-C hálózati technológia használatával, míg az interaktív és Video On Demand szolgáltatások (mint például: Műsorvisszanéző, MyPrime, TV-Tár, Filmtár, UPC TV Apps szolgáltatások, illetve egyéb keresési funkciók) internetprotokollon keresztül nyújtott műsorelosztási technológián keresztül. A kép-, illetve hangjelek ilyen esetben az előfizető DOCSIS hálózatához csatlakozó kábelmodem, valamint egy előfizetői végberendezéshez csatlakoztatott vételezésre alkalmas beltéri egység (UPC Horizon HD Mediabox) segítségével jutnak el a szolgáltató rendszereitől az előfizetői végberendezésig (televízió).

A UPC Horizon HD Mediaboxon keresztül nyújtott műsorterjesztési szolgáltatás igénybevételéhez HDMI, EuroSCART vagy RCA audio/video csatlakozással rendelkező felhasználói végberendezés (televízió) szükséges. A UPC Horizon HD Mediabox SD- és HD-műsorok közvetítésére alkalmas. A HD-adások elérése kizárólag HDMI-csatlakozással rendelkező „HD-Ready”,



illetve a „HD-TV” védjeggyel ellátott végberendezéssel biztosított. A HD minősítést az 1280x720 és az 1920x1080 pixel közötti képfelbontású tartalmak esetén alkalmazza a Szolgáltató. A Szolgáltató a lineáris műsorközvetítésre vonatkozó minőségi normákat az ÁSZF-ben rögzített egyedi minőségi célértékeknek megfelelően biztosítja (vezetékes műsorterjesztési szolgáltatás nyújtására vonatkozó ÁSZF Szövegtörzs - 4. sz. melléklet: Egyedi minőségi célértékek).

Az internetprotokollon keresztül nyújtott Műsorvisszanéző és MyPrime, TV-Tár, Filmtár illetve UPC TV Apps szolgáltatások a műsorszolgáltatás kapcsolatsebességétől függő műsorfolyam-tömörítés (adaptív bitráta) alkalmazásával kerülnek közvetítésre, amely azt eredményezheti, hogy a kép-, illetve hangminőség a műsorlejátszás megkezdésekor alacsonyabb minőségben, majd az idő előrehaladtával fokozatosan magasabb minőségben jelenik meg.

A UPC Horizon HD Mediabox egyes szolgáltatásait a Szolgáltató meghatározott, hálózati szerződésekkel lefedett helyeken biztosítja a szolgáltatás földrajzi területeként meghatározott településeken. Az Euro DOCSIS, xDSL, illetve LAN hálózatok megléte nem jelenti automatikusan az internetprotokollon keresztül nyújtott műsorelosztási szolgáltatás létesíthetőségét.

Az internetprotokollon keresztül nyújtott műsorelosztási szolgáltatás igénybevételéhez a Szolgáltató különálló (díjmentes) internetkapcsolatot biztosít, amely kizárólag a UPC Horizon HD Mediabox interaktív, Műsorvisszanéző, MyPrime, TV-Tár, Filmtár, ill. UPC TV Apps szolgáltatások funkcióinak eléréséhez használható. A UPC Horizon HD Mediabox működtetése a meglévő UPC szélessávú kábelinternet-szolgáltatás működését és sáv szélességét nem befolyásolja. A UPC Horizon HD Mediabox szolgáltatásai nem támogatottak más szolgáltató által üzemeltetett (idegen), továbbá xDSL, LAN, mobil, illetve nem szélessávú internethálózati technológián.

A UPC Horizon HD Mediaboxszal elérhető szolgáltatások/funkciók listája UPC kábelinternet modem csatlakoztatása, illetve a különálló internetkapcsolat aktív állapota esetén:

- Lineáris SD/HD televíziós adások (alap és prémium lineáris szolgáltatások)
- Kereső funkció
- 7 napos műsorújság
- Műsorvisszanéző funkció

- Videotár szolgáltatások (TV-Tár, MyPrime, Filmtár, prémium csomagok és egyéb VideoOnDemand szolgáltatás)
- UPC TV Apps
- Gyerekzár funkció
- Digitális rádiók
- Digitális műsorrögzítés szolgáltatások (csatlakoztatott USB-s háttértároló esetén)
- Sorozatfelvétel funkció
- Nyelvválasztás, feliratozás, nagyothalló feliratozás
- Készenlétbe helyezés (ECO mód)

A UPC Horizon HD Mediaboxszal elérhető szolgáltatások/funkciók listája UPC kábelinternet-modem hiánya, csatlakoztatási problémája, illetve a különálló internetkapcsolat passzív állapota esetén:

- Lineáris SD/HD televíziós adások (alap és prémium lineáris szolgáltatások)
- 1 napos műsorújság
- Gyerekzár funkció
- Digitális rádiók
- Digitális műsorrögzítés szolgáltatások (csatlakoztatott USB-s háttértároló esetén)
- Sorozatfelvétel funkció
- Nyelvválasztás, feliratozás, nagyothalló feliratozás
- Készenlétbe helyezés (ECO mód)

A UPC Horizon HD Mediaboxszal általánosan nem elérhető funkciók:

- Távoli műsorrögzítés funkció (Horizon Go-n keresztül)
- Távvezérlő funkció (Horizon Go-n keresztül)
- Kijátszás képernyőre funkció (Horizon Go-n keresztül)
- TV Portál funkció
- Szerződésmódosítás UPC Selfcare alkalmazáson keresztül
- Csatorna oldalsáv és Videotár alkalmazások (piros gomb megnyomásával)
- Csatornasorrend változtatás
- Általános üzenetküldő és információs rendszer (GM üzenetek)
- Rendszerdiagnosztikai segítség
- Hálózatújratervezési varázsló
- Párhuzamos digitális műsorrögzítés, másik csatorna megtekintése műsorrögzítés közben



A Digitális Műsorrögzítő szolgáltatás (DVR) használatához a UPC Horizon HD Mediabox USB csatlakozójára csatlakoztatott, műszaki előírásoknak megfelelő külső USB-s háttértároló szükséges. A UPC Magyarország Kft. az Előfizető kérésére havidíjas bérleti konstrukcióban műszakilag alkalmas külső USB-s háttértároló eszközt biztosít a Digitális Műsorrögzítő szolgáltatás eléréséhez. A háttértárolón rögzített tartalmakért, illetve azok minőségéért a UPC Magyarország nem tartozik felelősséggel. A külső tárolóeszközre rögzített műsorokat csak azon a UPC Horizon HD Mediaboxon nézhetők vissza, ahol a felvételrögzítés kezdeményezésre került. A UPC Horizon HD Mediaboxszal párhuzamos lineáris műsorrögzítésre, illetve a lineáris műsorrögzítés közben másik műsorcsatorna megtekintésére nincs lehetőség.

A UPC Horizon HD Mediabox, illetve a digitális kábeltelevíziós-előfizetés mellé opciós havi díjért igénybe vehető külső USB-s háttértároló eszköz a UPC Magyarország Kft. tulajdona, amelyet Ön az érvényes előfizetői szerződés időtartama alatt az ÁSZF-ben rögzített feltételek szerint jogosult felelősen és rendeltetésszerűen használni, majd a szerződés megszűnését követően köteles azt megfelelő állapotban visszaszolgáltatni a UPC Magyarország Kft. részére. Az eszköz harmadik fél részére nem átadható, illetve nem értékesíthető.

A kódolatlan digitális földfelszíni (DVB-T) szolgáltatás műsorkínálatának megjelenítését a UPC Horizon HD Mediabox nem támogatja.

A UPC Horizon HD Mediaboxon zárolt vagy korlátozott műsorok esetében fekete képernyő jelenik meg. Fekete képernyő az alábbi esetekben jelenhet meg:

- Gyermezkár funkcióval zárolt csatornák esetében
- Előfizetési csomagban nem elérhető, vagy zárolt csatornák esetében
- Egyes tartalomszolgáltatók által korlátozott műsorok esetében
- Szolgáltatás szüneteltetés/vagy korlátozás esetén
- Technikai probléma miatt

Plusz interaktív internetprotokollon keresztül nyújtott (IP) kábeltelevíziós Előfizetői Hozzáférési Pont kiépítése, kiegészítő internetes vételi pont bővítésével (opcionális).

A szolgáltatási címen lévő ingatlanba az Előfizető kérésére a Szolgáltató (egynél több internetprotokollon keresztül nyújtott kábeltelevíziós vételi pont létesítése

után) opcionális díj ellenében plusz IP Előfizetői Hozzáférési vételi pontot biztosít. A plusz IP vételi pont kiépítése abban az esetben indokolt, amennyiben a Szolgáltató hálózatról igénybe vett szolgáltatásokhoz tartozó központi internetes eszköz (kábelmodem) nem képes kiszolgálni az Előfizető otthoni hálózati infrastruktúrájában fellelhető alapszolgáltatás(ok)hoz tartozó, illetve az egyéb (ténylegesen használt) hálózati vételi pontokat.

A Szolgáltató az internetprotokollon keresztül nyújtott kábeltelevíziós szolgáltatások eléréséhez minimum 1, maximum 3 darab hálózati csatlakozást, ezen felül a szélessávú internet szolgáltatás eléréséhez további 1 darab hálózati csatlakozást biztosít az alapszolgáltatásokhoz tartozó központi internetes eszközön (UPC kábelmodemen) keresztül. A központi internetes eszközön (UPC kábelmodem) összesen 4 darab hálózati (vételi pontot kiszolgáló) csatlakozó található; az ezen felüli csatlakoztatáshoz a Szolgáltató plusz kiegészítő internetes vételi pont bővítését teszi lehetővé, különálló hálózati elosztóeszköz (ún. switch) segítségével, amennyiben a központi internetes eszköz (UPC kábelmodem) csatlakozói már (ténylegesen használt egyéb vételi pontok által) le vannak foglalva.

A különálló hálózati elosztóeszköz (switch) további négy csatlakozási pont elérését teszi lehetővé akként, hogy a központi internetes eszköz (UPC kábelmodem) egy csatlakozóját lefoglalja.

A különálló hálózati elosztóeszköz (switch) az ÁSZF-ben rögzített „Plusz interaktív IP kábeltelevíziós Előfizetői Hozzáférési Pont kiépítésének díja” díj kiegyenlítését követően az Előfizető használatában maradhat. Az eszköz pótlása külön díj megfizetése esetén lehetséges.

A Szolgáltatás/UPC Horizon HD Mediabox igénybevételének feltételei:

A digitális kábeltelevízió-szolgáltatások, és ezzel együtt a UPC Horizon HD Mediabox használatával Ön minden esetben vállalja és tudomásul veszi a következőket:

- a. UPC Horizon HD Mediaboxon megjelenő tartalmakat és szolgáltatásokat a tartalomszolgáltató partnereinkkel (a továbbiakban: „Tartalomszolgáltatók”) és egyéb harmadik felekkel együttműködésben kínáljuk.
- b. A UPC Horizon HD Mediaboxot kizárólag a UPC Magyarország Kft.-vel kötött digitális kábeltelevíziós-szolgáltatásaink nyújtására



vonatkozó, érvényes előfizetés birtokában veheti igénybe. E szerződés megszűnésével a UPC Horizon HD Mediabox a Szolgáltató tulajdonában marad.

- c. A UPC Horizon HD Mediaboxot kizárólag a jelen Feltételekben és bármely vonatkozó jogszabályi rendelkezésben meghatározott célra lehet használni.
- d. A UPC Horizon HD Mediaboxot kizárólag személyesen, magáncélra lehet igénybe venni, szigorúan tilos minden üzleti vagy nyilvános célú felhasználás. A Szolgáltatás használatára kizárólag a (b) pontban meghatározott előfizetői szerződésben meghatározott előfizetővel egy háztartásban lakó személyek jogosultak.
- e. A felhasználó nem folytathat a UPC Horizon HD Mediaboxot zavaró vagy a digitális kábeltelevízió-szolgáltatást akadályozó tevékenységet.
- f. A felhasználó tudomásul veszi, hogy a UPC Horizon HD Mediabox egyes funkciói kizárólag műszakilag megfelelő, a szolgáltatások megjelenítéséhez megfelelően kompatibilis, folyamatos vezetékes Szolgáltató által biztosított szélessávú internetkapcsolattal rendelkező eszközökkel hozzáférhetőek.
- g. A UPC Horizon HD Mediabox kizárólag Magyarország területén vehető igénybe.
- h. A Szolgáltató a UPC Horizon HD Mediabox elérését, illetve igénybevételét, ezzel egyidejűleg a használt eszközök számát korlátozhatja, illetve a korlátozást megváltoztathatja. A Feltételek megsértése esetén jogosultak vagyunk a Szolgáltatásokhoz és a UPC Horizon HD Mediaboxhoz való hozzáférést megszüntetni.
- i. Korlátozások: Ön nem teheti a következőket, és harmadik feleknek nem segídezhet az alábbiakban.

Szigorúan tilos és törvénybe ütköző:

- 1) a UPC Horizon HD Mediabox szolgáltatásainak és hardveres, illetve szoftveres elemeinek bármilyen másolása, sokszorosítása, továbbítása, módosítása, megváltoztatása, visszafejtése, visszafordítása vagy szétbontása, származékos mű létrehozása;
- 2) a UPC Horizon HD Mediabox szolgáltatásainak és hardveres, illetve szoftveres elemeinek olyan eszköz vagy

szoftvertermék létrehozásában történő felhasználása, amely bármilyen jellegű szoftveres alkalmazások létrehozására használható;

- 3) a UPC Horizon HD Mediabox szolgáltatásainak és hardveres, illetve szoftveres elemeinek bérletbe, haszonkölcsönbe, kölcsönbe adása, a nyilvánosság számára elérhetővé tétele, értékesítése vagy forgalmazása;
- 4) a UPC Horizon HD Mediabox szolgáltatásainak és hardveres, illetve szoftveres elemeinek manipulálása vagy a UPC Magyarország Kft. által és/vagy Tartalomszolgáltatóink által a Szolgáltatás révén elérhető bármely Tartalom védelme érdekében alkalmazott technológia megkerülése, vagy ennek megkísérlése;
- 5) a UPC Horizon HD Mediabox szolgáltatásaira vonatkozó területi korlátozások megkerülése;
- 6) a UPC Horizon HD Mediabox szolgáltatásainak és hardveres, illetve szoftveres elemeinek jelen Feltételeket sértő igénybevétele.

Tartalom:

A UPC Horizon HD Mediabox, illetve a Szolgáltatások révén rendelkezésre bocsátott összes tartalom – korlátozás nélkül ideértve a Szolgáltatások felépítését, kinézetét és megjelenését, a filmeket, tv-műsorokat, képeket, zenét, szöveget és egyéb anyagokat (a továbbiakban: „Tartalom”) – a UPC Magyarország Kft. vagy a Tartalomszolgáltató tulajdonában áll. A Szolgáltatásokhoz fűződő minden jog, jogcím és tulajdonjog a UPC Magyarország Kft.-t, illetve a Tartalomszolgáltatókat illeti. A Szolgáltatások, illetve a UPC Horizon HD Mediabox igénybevételére vonatkozó jogra Önnek használati engedélyt adunk, azokat nem ruházzuk át Önre, Ön kizárólag a jelen Feltételeknek megfelelő használatra jogosult.

Ön tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatások, illetve a UPC Horizon HD Mediabox igénybevétele során az Ön számára sértő, tisztességtelen vagy kifogásolható tartalom kerülhet Ön elé, és e tekintetben vállalja, hogy a szolgáltatásokat, illetve a UPC Horizon HD Mediaboxot saját kockázatára veszi igénybe.

Szolgáltatás frissítése:

FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

UPC Horizon HD Mediabox

Hatályos: 2018.10.02.-től, visszavonásig.



A Szolgáltatások, illetve a UPC Horizon HD Mediabox frissítésének célja a Szolgáltatások javítása, minőségének fokozása és továbbfejlesztése, valamint az Ön tájékoztatása olyan új szolgáltatásokról, mint pl. új Tartalom és funkciók, amelyekkel Ön kiegészítheti szolgáltatásait. Ön vállalja, hogy a Szolgáltatások, illetve a UPC Horizon HD Mediabox igénybevételének részeként e frissítéseket elfogadja, és tudomásul veszi, hogy a frissítések megvalósítása a Szolgáltatás elérhetőségét érintheti.

Személyes adatok és adatvédelem:

A Szolgáltatások, illetve a UPC Horizon HD Mediabox használatával Ön tudomásul veszi, hogy személyes adatait a www.upc.hu és a www.horizon.tv honlapon megtalálható Adatvédelmi Szabályzatnak megfelelően kezeljük. A szolgáltatások, illetve a UPC Horizon HD Mediabox használatával Ön tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatásokon, illetve a UPC Horizon HD Mediaboxon belüli előzményes műsornézési adatait nyilvántarthatjuk, illetve felhasználhatjuk. E műsornézési adatokat kizárólag az Ön szórakoztatásának optimalizálására használjuk: a felnőtt tartalmakat nem követjük, azok az ajánlókban nem szerepelnek. Adatait harmadik feleknek nem továbbítjuk. Az adatvédelemre és a személyes adatainak felhasználására vonatkozó részletes tájékoztatást a www.upc.hu és a www.horizon.tv weboldalak Adatvédelmi Szabályzatában talál.

Megszüntetés:

A Felhasználási Feltételek az Ön vonatkozásában hatályban maradnak mindaddig, amíg Ön vagy a Társaság a szerződéses jogviszonyát nem szünteti meg, illetve a Társaság jogosult előzetes értesítéssel bármikor megszüntetni a Szolgáltatásokhoz, illetve a UPC Horizon HD Mediaboxhoz való hozzáférést abban az esetben, ha:

- Ön megszegte a Felhasználási Feltételek vonatkozó bármely előírását vagy a vonatkozó jogszabályokat, vagy olyan viselkedést tanúsított, amely egyértelművé teszi, hogy nem szándékozik, vagy nem tud megfelelni a Felhasználási Feltételeknek;
- arra a Társaság jogszabály előírása folytán köteles;
- a Tartalomszolgáltató utasítja a Társaságot, hogy a tartalomhoz Önnek ne biztosítson hozzáférést; vagy

- a Társaság a Szolgáltatáshoz való hozzáférés megszüntetéséről határozott.

Tudomásul veszi, hogy amennyiben a Tartalomszolgáltató által biztosított a Tartalom, a Tartalomszolgáltató kizárólagos döntési jogkörébe tartozik, hogy a Tartalomszolgáltató bármikor jogosult megszüntetni a Tartalomhoz való hozzáférést a végfelhasználók számára, így bármikor jogosult eltávolítani azt. Ebben az esetben Ön tudomásul veszi, hogy a Társaság a továbbiakban nem tud hozzáférést biztosítani e műsorokhoz, tartalmakhoz. A Társaság minden ésszerű erőfeszítést megtesz, hogy értesítse Önt ilyen esetben.

Az Ön és a Társaság között a Felhasználási Feltételek alapján fennálló szerződéses kapcsolat automatikusan megszűnik abban az esetben, ha Ön már nem végfelhasználó.

Tudomásul veszi, hogy az Ön számára elérhető műsorok és tartalmak korlátozhatóak abban az esetben, ha az elektronikus hírközlési szolgáltatásokat a Társaság előfizetői szerződése alapján korlátozza.

Ön és a Társaság tudomásul veszi, hogy a Felhasználási Feltételek azon rendelkezései, amelyek természetüknél fogva a megszüntetést követően is fennállhatnak, a Felhasználási Feltételek megszüntetése után is hatályban maradnak.

A Szolgáltató elérhetősége:

A jelen Feltételekre vonatkozó bármilyen észrevételével vagy kérdésével kapcsolatban az Ügyfélszolgálatunk készséggel áll az Ön rendelkezésére. Ügyfélszolgálatunk elérhetőségeit megtalálja a www.upc.hu honlapon.