

Jelen tájékoztató és igénybevételi feltételek (a továbbiakban: „Feltételek”) a UPC Magyarország Kft. (a továbbiakban: „Társaság”, vagy „Szolgáltató”) által nyújtott Digitális Jólét Alapcsomag (a továbbiakban: „Szolgáltatás”) összes igénybevevőjére és végfelhasználójára vonatkoznak.

Feltételeket érintő meghatározások:

- „Előfizető”, vagy „Ügyfél” – az a természetes személy, aki a nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtójával internet-hozzáférés szolgáltatások igénybevételére vonatkozó szerződéses viszonyban áll.
- „Végfelhasználó” – jelenti a Társaság azon ügyfelét, aki végső felhasználója a Szolgáltatásnak, és az „Ön”, „Ő” és az „Önök” kifejezéseket ennek megfelelően kell alkalmazni.
- „Végpont” – jelenti a Szolgáltató által a Szolgáltatás igénybevételi helyén végberendezéssel (kábelmodemmel), vagy az a-nélkül telepített hálózati csatlakozási pontot.
- „Végberendezés” – jelöli a szolgáltatási végpontra kihelyezett jelátalakító eszközt, amely biztosítja a Szolgáltatás zavartalan működését.
- „Felhasználói végberendezések” – jelöli a felhasználó által a Szolgáltató internetes hálózathoz csatlakoztatott (a Szolgáltatás igénybevételére szolgáló) elektronikus (online működő) berendezéseket.
- „Otthoni internet-hozzáférés szolgáltatás” – jelöli a vezetékes internet-hozzáférés szolgáltatást, amely megfelel az alábbi elérési hálózati technológiák valamelyikének: xDSL; HFC (DOCSIS szabványok), FTTH, PLC, illetve WLAN és mikrohullámú technológiák.

Jelen Feltételek a Társaság Általános Szerződési Feltételeivel (ASZF), illetve Adatvédelmi Szabályzatával, valamint a Szolgáltatásra vonatkozó egyéb feltételekkel együttesen érvényesek. A Feltételek változtatásának jogát fenntartjuk. A jelen dokumentumban nem szabályozott kérdésekben a Társaság mindenkor érvényes Általános Szerződési Feltételei (ASZF) az irányadók.

A Szolgáltatás használata, illetve az igénybevételi szándék egyben a jelen Feltételek automatikus elfogadását is jelenti.

A Szolgáltatás leírása és az igénybevétel feltételei:

A Szolgáltatás célja a Digitális Jólét Alapcsomagra vonatkozó pályázati rendszer folyamatos működése útján annak elérése, hogy az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.) szerinti elektronikus hírközlési szolgáltató kínálatában megjelenjen a Digitális Jólét Alapcsomag védjeggyel ellátott, minden eddigénél alacsonyabb havidíjú internet-hozzáférés szolgáltatás. Ezáltal azok a természetes személyek, akik – részben az internetezés számukra túl magas ára miatt – eddig nem rendelkeztek internet-hozzáférés szolgáltatással, meghatározott ideig igénybe vehessék a Digitális Jólét Alapcsomagot.

A Digitális Jólét Alapcsomag hozzáférhetőségét a Szolgáltató „UPC Fiber Power 120 DJA” és „UPC Fiber Power 120 optika DJA” néven az alábbi hálózati technológiák alkalmazásával biztosítja: EURO DOCSIS 3.0

rendszerű koaxális; valamint FTTH-RFoG (hibrid típusú FTTH) optikai és koaxális kábelinternet hálózat.

A Szolgáltatás igénybevétele (a Szolgáltatásra vonatkozó minimum technológiai feltételek teljesülése hiányában) az alábbi vezetékes hálózati technológiák esetében nem lehetséges: PSTN Dial-up; ISDN/ISDN2; GSM-RLL; xDSL, EURO DOCSIS 2.0 és IEEE 802.x szabványú LAN hálózatok.

A Szolgáltató a Digitális Jólét Alapcsomag igénybevételét vezeték nélküli és mobilinternet hálózatokon (beleértve: WLAN; VSAT; GPRS; EDGE; UMTS; HSPA/HSPA+; LTE/LTE+ hálózatok) nem támogatja.

A „UPC Fiber Power 120 DJA” és „UPC Fiber Power 120 optika DJA” kábelinternet szolgáltatás tartalma:

- Névleges (maximális) le- / és feltöltési sebesség: 120/10 Mbit/s;
- Garantált le- / és feltöltési sebesség: 30/4 Mbit/s;
- Maximálisan csatlakoztatható felhasználói végberendezések száma összesen: 3 db;
- E-mail: Maximálisan igényelhető 6 postafiók + 6x5 db „alias”; Maximálisan igényelhető webmail tárterület 5GB postafiókonként; maximálisan megengedett fogadható és küldhető levélméret 20 MB/mail; a postafiók(ok)hoz csatlakoztatott web tárhely mérete összesen: 300 MB;
- FTP web tárhely összesen: 200 MB (különálló domain név nem regisztrálható);
- Biztosított kábelmodem: 1 db/végpont (EURO DOCSIS hálózat esetében);

A Szolgáltató által biztosított a Szolgáltatásra vonatkozó le- és feltöltési sebesség egy névleges érték, amely függ az alkalmazott hálózati adatátviteli technológiától, illetve felhasználói végberendezések erőforrás kihasználtságától és tulajdonságaitól, továbbá a Szolgáltatás további elosztását biztosító egyéb berendezések műszaki paramétereitől / állapotától.

A Szolgáltató a mérhető garantált le- / és feltöltési sebességet a Szolgáltatás Szolgáltató által kiépített vezetékes Végpontján biztosítja. A továbbított Szolgáltatás (internet jel) minőségért a Szolgáltatót felelősség nem terheli (pl. Wireless vezeték nélküli WiFi jeltovábbítás).

A Szolgáltató a csatlakoztatható felhasználói végberendezésekhez (munkaállomásokhoz) maximum 3 db dinamikusan változó publikus IP címet biztosít. A Szolgáltatás igénybevétele során Internetszerver-szolgáltatás üzemeltetésére nincs lehetőség. A Szolgáltatás egyedi minőségi célértékeit a mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételek - 4. sz. melléklet tartalmazza.

A DJA szolgáltatás keretén belül a Szolgáltató korlátlan adatforgalmat biztosít, mely 300 Gigabyte forgalmi mennyiséget meghaladó, nem rendeltetésszerű extrém használat felett a mindenkor érvényes Általános Szerződési Feltételek 5.2.1.1. pontjában meghatározott feltételeknek megfelelően korlátozható. A Szolgáltatáshoz kapcsolódóan más adatforgalmi korlát megállapítására nem kerül sor.

A Szolgáltató az Előfizető szerződésszegése esetén az ÁSZF 12.3.3. pontjában meghatározottak szerint jogosult az előfizetői szerződést rendkívüli felmondással felmondani.

A DJA szolgáltatást kizárólag olyan természetes személy (Előfizető) veheti igénybe, akinek a Szolgáltatás megrendelését megelőző egy évben nem volt otthoni internet előfizetése sem saját, sem közeli hozzátartozójának nevében, az igénylés címén a szolgáltatóval kötendő előfizetői szerződés aláírását megelőző egy évben és erről az előfizetői szerződés megkötését megelőzően kifejezetten nyilatkozik.

A Szolgáltatás létesítése és kiépítése díjmentes. Azonban a szolgáltatás kiépítésének és létesítésének igényét a Szolgáltató elutasíthatja.

A Szolgáltatás igénybevételéhez, valamint tulajdonságainak optimális kihasználáshoz minimum a következő ügyféloldali technikai feltételek/konfigurációk javasoltak (felhasználói végberendezések esetében):

Vezetéken csatlakoztatott számítógép:

- Minimum 100/10 Mbps le- /feltöltési sebességű Ethernet hálózati kártya;
- Minimum CAT 5 szabványnak megfelelő végponthoz csatlakoztatott UTP kábel;
- ~2GHz számítógépes processzor; 1GB rendszermemória;
- Microsoft Windows 7, vagy újabb operációs rendszer (32 és 64 bites verzió, desktop módban) / Linux 4.5.2 és disztribúciói / Mac OS X 10.5 vagy újabb verziójú operációs rendszer;

A Szolgáltatáshoz kizárólag a Szolgáltató által biztosított megfelelő biztonságú hozzáférés útján érhető el, más módon a hozzáférés megkísérlése tilos. Az Előfizető és a Szolgáltatást vele együtt esetlegesen felhasználók nem jogosultak semmilyen, a Szolgáltatást zavaró vagy akadályozó tevékenységet folytatni; továbbá tudomásul veszik, hogy a Szolgáltatás kizárólag műszakilag megfelelő, a Szolgáltatás eléréséhez megfelelően kompatibilis, folyamatos vezetékes, vagy vezeték nélküli szélessávú internet-kapcsolattal rendelkező felhasználói végberendezésekkel hozzáférhető.

A Szolgáltatás igénybevételére kizárólag olyan belföldi természetes személy jogosult, aki, a Szolgáltatás kiépítésének helyén (a szolgáltatási címen az előfizetői szerződés létrejöttét megelőző egy évben nem rendelkezett saját vagy közeli hozzátartozójának nevében internet szolgáltatással, kivéve mobilinternet).

A Szolgáltatást kizárólag Magyarország területén a jelen Feltételekben meghatározott célra, rendeltetésszerűen, a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekkel összhangban vehető igénybe, magáncélra. Szigorúan tilos, és a jogosultság visszavonását eredményezi minden üzleti vagy nyilvános célú felhasználás. A Szolgáltatás használatára kizárólag a jelen feltételekben meghatározott természetes személy Előfizető, illetve a vele egy háztartásban élő személyek jogosultak.

A jogosultság feltételeinek egyidejű fennállása esetén a Digitális Jólét Alapcsomag igénybe vételének lehetőségét a Szolgáltató egyszeri alkalommal biztosítja az arra jogosult Előfizető számára (beleértve a közvetlen, illetve közvetett hozzátartozókat is). A Szolgáltató a Digitális Jólét Alapcsomaggal igénybe vett internet-hozzáférés szolgáltatás esetén határozott időtartamú, 12 hónapos (1 éves) szerződéskötési lehetőséget biztosít. A Szolgáltatás lemondása, vagy az arra vonatkozó előfizetői szerződés bármilyen okból történő megszűnése esetén azonos Előfizetőhöz, vagy hozzátartozóihoz köthető DJA típusú Szolgáltatás újbóli létesítése, illetve kiépítése nem biztosított. A Digitális Jólét Alapcsomagra vonatkozó szerződés határozott időtartamán belül a

csomagváltás kötbérfizetési kötelezettség, vagy más hasonló jogkövetkezmény alkalmazása nélkül biztosított, amennyiben a szerződés szerinti Szolgáltatónál az Alapcsomag előfizetője magasabb kategóriájú csomagra kíván áttérni.

Az internet-hozzáférési szolgáltatás (Digitális Jólét Alapcsomag) igénybe vételéhez az előfizetői szerződés megkötése során egyszeri díjtétel megállapítására nem kerül sor (pl. kiépítési díj, csatlakozási díj). A havi rendszerességgel fizetendő havidíjon kívül egyéb rendszeres díj, díjelem nem állapítható meg, illetve a havidíj ilyen további elemet nem tartalmaz (pl. éves díj). Kivétel ez alól az internet alapszolgáltatási csomagon felül igénybe vehető kiegészítő „kényelmi” típusú szolgáltatások (mint például: vírusvédelmi szoftverek igénybevételének havi díja, továbbá az „egyéb” vezeték nélküli adatátvitelt biztosító erősítő berendezések igénybevételének egyszeri, illetve havi díja - stb.)

A Digitális Jólét Alapcsomag szolgáltatás havidíja a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeiben meghatározott számlázási rend szerint fizetendő.

A DJA kedvezménye más egyéb kedvezménnyel nem összevonható, kivétel ez alól az „UPC e-Pack” kedvezmény, mely 600 Ft kedvezményt jelent az internet szolgáltatás havidíjából. A „UPC e-Pack” kedvezmény érvényesítéséhez elektronikus számlázás választása, illetve a számlák elektronikus úton, határidőre történő befizetése szükséges. A „UPC e-Pack” kedvezmény további részletei megtalálhatóak az ÁSZF-ben és az Általános Kampányos Feltételekben. A DJA szolgáltatás csomagajánlatban nem elérhető. A Szolgáltatás mellé kiegészítő (internetes termékhez köthető) szolgáltatások igénybe vehetők, kivéve fix IP cím, sebességnövelő opció és HBO GO Fiber Power internet mellé.

A Szolgáltatás működését biztosító eszközök, bele értve a „végpontra” kihelyezett berendezéseket is (például kábelmodem és RFOG eszköz) a Szolgáltató tulajdonában maradnak, amennyiben a szolgáltató erről másként nem rendelkezik. A berendezések energia ellátottságáért, rendeltetésszerű használatáért, illetve épségének fenntartásáért az Előfizető tartozik teljes körű felelősséggel. A berendezésekben okozott esetleges károkért az Előfizető tartozik pénzügyi felelősséggel. A Szolgáltatás működését biztosító eszközök és berendezések működése (külső behatás által) nem befolyásolható, manipulálható. Szigorúan tilos a Szolgáltatásra vonatkozó területi korlátozások megkerülése, illetve a Szolgáltatást biztosító végberendezések bérletbe, haszonkölcsönbe, kölcsönbe adása, értékesítése vagy forgalmazása.

A Szolgáltatás területi hatálya: A „UPC Fiber Power 120 DJA” és „UPC Fiber Power 120 optika DJA” szolgáltatás a mindenkor hatályos internet-hozzáférési és bérelt vonali szolgáltatás nyújtására vonatkozó Általános Szerződési Feltételek - 2. sz. mellékletében megjelölt területeken érhető el.

A jelen Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos magyar jogszabályok, és elektronikus hírközlésre irányadó szabályozások (különösen a 2003. évi C. törvény, a 2/2015. (III. 30.) NMHH rendelet, és a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei) rendelkezései irányadók.