

FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

Digitális műsorrögzítő szolgáltatás (DVR) – UPC Horizon HD Mediabox esetén

Hatályos: 2016. 03. 01-től visszavonásig.



A jelen felhasználási feltételek (a továbbiakban: „Feltételek”) a UPC Magyarország Kft. (a továbbiakban: „Társaság”) által nyújtott Digitális műsorrögzítő szolgáltatás (DVR), illetve funkció (a továbbiakban: „Szolgáltatás”) összes felhasználójára vonatkoznak.

További meghatározások:

- „Tartalom” - jelenti a digitális kábeltelevíziós szolgáltatások tartalmát, ideértve az abban foglalt audiovizuális vagy más természetű anyagokat (beleértve, de nem kizárólagosan az információkat), amelyek a Tartalomszolgáltató szerkesztői felelősségi körébe tartoznak.
- „Tartalomszolgáltató” - jelenti azon harmadik felet/feleket, akik a tartalmat elérhetővé teszik és biztosítják.
- „Végfelhasználó” vagy „Előfizető” - jelenti a Társaság minden ügyfelét, aki végső felhasználója a szolgáltatásoknak, illetve a UPC Horizon HD Mediaboxnak vagy a Tartalomnak, és az „Ön” és az „Önöké” kifejezéseket ennek megfelelően kell alkalmazni.

Jelen Feltételek a www.upc.hu címen megtalálható Általános Szerződési Feltételeinkkel (ÁSZF), illetve a www.upc.hu és a www.horizon.tv webcímeken megtalálható Adatvédelmi Szabályzatunkkal, valamint a Szolgáltatásra vonatkozó egyéb feltételekkel együttesen érvényesek. A jelen Feltételek változtatásának jogát fenntartjuk.

Ha a jelen Feltételekben foglaltakkal nem ért egyet, vagy azokat nem tudja betartani, kérjük, a Szolgáltatást ne használja! A Szolgáltatás használata egyben a jelen Feltételek automatikus elfogadását is jelenti.

A Szolgáltatás leírása

A Digitális Műsorrögzítő (DVR) szolgáltatás használatához a UPC Horizon HD Mediabox USB csatlóójára csatlakoztatott, műszaki előírásoknak megfelelő külső USB-s háttértároló szükséges. A szolgáltatás használata a UPC Horizon HD Mediabox felhasználói számára (UPC Digitális Kábeltelevízió-előfizetés megléte mellett) díjmentes.

A UPC Magyarország Kft. az Előfizető kérésére havidíjas bérleti konstrukcióban (Horizon Mediabox felvétel opcióval), műszakilag alkalmas külső USB-s háttértároló eszközt biztosít a Digitális Műsorrögzítő (DVR) szolgáltatás eléréséhez. A bérleti konstrukcióban igénybe vehető külső USB-s háttértároló eszköz kizárólag a UPC Digitális Kábeltelevízió-szolgáltatás alapsomag, illetve a UPC Horizon HD Mediabox eszköz együttes megléte esetén igényelhető.

A UPC Horizon HD Mediabox, illetve a digitális kábeltelevíziós-előfizetés mellé opciós havi díjért igénybe vehető külső USB háttértároló eszköz (Seagate® Expansion™ STEA500400) a UPC Magyarország Kft. tulajdona, amelyet az Előfizető az érvényes előfizetői szerződés időtartama alatt a mindenkor hatályos, ÁSZF-ben rögzített feltételek szerint jogosult felelősen és rendeltetésszerűen használni, majd az Előfizetői szerződés és/vagy a bérleti konstrukció megszűnését követően köteles azt megfelelő állapotban visszaszolgáltatni a UPC Magyarország Kft. részére. Az eszköz harmadik fél részére nem átadható, illetve nem értékesíthető.

A bérleti konstrukcióban igénybe vehető külső USB-s háttértároló eszköz havi bérleti díja a UPC Magyarország Kft. vezeték nélküli műsorterjesztési szolgáltatás nyújtására vonatkozó mindenkor hatályos, ÁSZF 3/a. sz. mellékletében megjelölt (Felvétel opció mediaboxszal) havi díj alapján kerül kiszámlázásra (előfizetői számlán Horizon háttértárolóként szerepel).

FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

Digitális műsorrögzítő szolgáltatás (DVR) – UPC Horizon HD Mediabox esetén

Hatályos: 2016. 03. 01-től visszavonásig.



Az Előfizető egyéni felelőssége birtokában dönthet arról, hogy a Digitális Műsorrögzítő (DVR) szolgáltatást saját tulajdonában lévő külső USB-s háttértároló eszköz igénybevételevel használja; ezen esetben az eszköznek az alábbi rendszerkövetelményeknek kell megfelelnie.

Elvárt rendszererőforrás a külső USB-s háttértároló esetében:

- a külső háttértároló (lemez) tárterülete: min. 160 GB, max. 500 GB lehet.
- A külső háttértárolónak (lemeznek) támogatnia kell az USB 2.0 vagy USB 3.0 szabványokat.
- Amennyiben a külső USB-s háttértároló eszköz tápellátása a UPC Horizon Mediabox USB csatlakozójáról történik, a lemez áramigénye nem haladhatja meg a 0,5 A-t. (Külső tápellátás használata esetén a felhasználónak gondoskodnia kell a UPC Horizon HD Mediaboxhoz csatlakoztatott külső tárolóeszköz túlfeszültség védelméről.)
- Külső SSD (Solid-State Drive) memóriaegység, illetve USB kulcs (Pendrive) használata nem támogatott. Alkalmazható eszköz USB vezérlővel ellátott (külső) merevlemez (Hard Disk Drive).
- A csatlakoztatott tárolóeszköznek FAT/NTFS fájlrendszerűnek kell lennie. A Digitális Műsorrögzítő szolgáltatás használatához a UPC Horizon HD Mediabox új fájlrendszert konfigurál a csatlakoztatott USB-s meghajtóra, amely a tárolón lévő adatok elvesztéséhez vezet. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a fájlrendszer konfigurálása során fellépő komplikációk esetében sérülhet a csatlakoztatott meghajtó fájlrendszere, amely az eszköz használhatatlanságát eredményezheti. Ezért kérjük, csak egyéni felelősségére csatlakoztassa saját tárolóeszközét a UPC Horizon HD Mediaboxhoz, illetve hajtsa végre a konfigurációs műveletet.

Amennyiben a UPC Horizon HD Mediaboxhoz Ön nem a UPC Magyarország Kft. által biztosított háttértárolót használja, kérjük, győződjön meg az eszközök kompatibilitásáról.

A UPC Horizon HD Mediabox a külső USB-s háttértároló első üzembe helyezésekor kérheti az eszköz formázását. Amennyiben elfogadja a formázást, azon esetben a háttértárolón rögzített adatok elvesznek.

A háttértárolón rögzített tartalmakért, illetve azok minőségéért a UPC Magyarország Kft. nem tartozik felelőséggel.

Amennyiben több UPC Horizon HD Mediaboxhoz is szeretné csatlakoztatni ugyanazt a külső USB-s háttértárolót, azon esetben a háttértárolóra rögzített műsorok csak a felvételt kezdeményező UPC Horizon HD Mediaboxon tekinthetők meg. (Ilyen esetben a műsorok kilistázása a másik eszközön megtörténik, ugyanakkor a lejátszást nem engedélyezett.) A külső USB-s háttértárolóra rögzített műsorok nem játszhatók le számítógépen, illetve más médiaeszközön.

A UPC Horizon HD Mediabox esetében a párhuzamos lineáris műsorrögzítésre, illetve a lineáris műsorrögzítés közben másik műsorcsatorna megtekintésére nincs lehetőség.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a visszatekinthető, illetve a rögzített műsorok elérhetősége az egyes tartalomszolgáltatók tartalom megjelenítéséhez fűződő jogaihoz korlátozottak.

A Műsorvisszanéző szolgáltatással utólag lejátszott műsorok a Digitális Műsorrögzítéssel (DVR) nem rögzíthetők.

FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

Digitális műsorrögzítő szolgáltatás (DVR) – UPC Horizon HD Mediabox esetén

Hatályos: 2016. 03. 01-től visszavonásig.



Megszüntetés

A Felhasználási Feltételek az Ön vonatkozásában hatályban maradnak mindaddig, amíg Ön vagy a Társaság szerződéses jogviszonyát nem szünteti meg, illetve a Társaság jogosult előzetes értesítéssel bármikor megszüntetni a Digitális Műsorrögzítés Szolgáltatáshoz való hozzáférést, illetve a havidíjas bérleti konstrukcióban nyújtott eszközök rendelkezésre bocsájtását abban az esetben, ha:

- Ön megszegte a Felhasználási Feltételek vonatkozó bármely előírását (vagy olyan viselkedést tanúsított, amely egyértelművé teszi, hogy nem szándékozik, vagy nem tud megfelelni a Felhasználási Feltételeknek) vagy a vonatkozó jogszabályokat;
- arra a Társaság jogszabály előírása folytán köteles;
- a Tartalomszolgáltató utasítja a Társaságot, hogy a tartalomhoz Önnek ne biztosítson hozzáférést, vagy
- a Társaság a Szolgáltatáshoz való hozzáférés megszüntetéséről határozott.

Tudomásul veszi, hogy amennyiben a Tartalomszolgáltató által biztosított a Tartalom, a Tartalomszolgáltató kizárólagos döntési jogkörébe tartozik, hogy a Tartalomszolgáltató bármikor jogosult megszüntetni a rögzített Tartalomhoz való hozzáférést a végfelhasználók számára, ezért bármikor jogosult eltávolítani azt. Ebben az esetben Ön tudomásul veszi, hogy a Társaság a továbbiakban nem tud hozzáférést biztosítani e műsorokhoz, tartalmakhoz. A Társaság minden ésszerű erőfeszítést megtesz, hogy értesítse Önt ilyen esetben.

Az Ön és a Társaság között a Felhasználási Feltételek alapján fennálló szerződéses kapcsolat automatikusan megszűnik abban az esetben, ha Ön már nem végfelhasználó.

Tudomásul veszi, hogy az Ön számára elérhető műsorok és tartalmak korlátozhatóak abban az esetben, ha az elektronikus hírközlési szolgáltatásokat a Társaság előfizetői szerződése alapján korlátozza.

Ön és a Társaság tudomásul veszi, hogy a Felhasználási Feltételek azon rendelkezései – amelyek természetüknél fogva a megszüntetést követően is fennállhatnak – a Felhasználási Feltételek megszüntetése után is hatályban maradnak.

A Szolgáltató elérhetősége

A jelen Feltételekre vonatkozó bármilyen észrevételével vagy kérdésével kapcsolatban az Ügyfélszolgálatunk készséggel áll az Ön rendelkezésére. Ügyfélszolgálatunk elérhetőségeit megtalálja a www.upc.hu honlapon.