

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ A CSALÁSMEGELŐZÉSI CÉLLAL VÉGZETT ADATKEZELÉSEKKEL KAPCSOLATOSAN

A **Vodafone Magyarország Zrt.** mint adatkezelő jelen tájékoztató nyilvánosságra hozatalával bocsájta az érintettek rendelkezésére az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelete, azaz a GDPR által elvárt információcsomagot az online szerződéskötési folyamatok során alkalmazott csalásmegelőzési céllal folytatott adatkezelésével kapcsolatosan.

Az adatkezelés GDPR 4. cikk 7. pontja szerinti **adatkezelő** a Vodafone Magyarország Zrt. (székhely: 1112 Budapest, Boldizsár utca 2., cégjegyzékszám: 01-10-044159, adószám: 11895927-2-44, a továbbiakban Vodafone).

A Vodafone az érintettek jogainak biztosítása és az adatkezelése jogszerűsége feletti szakmai felügyelet céljából **adatvédelmi tisztviselőt** nevezett ki, az adatvédelmi tisztviselő közvetlenül a [dpo-hu@vodafone.com](mailto:dpo-hu@vodafone.com) e-mail címen érhető el.

A személyes adatok kezelésének **célja a csalásmegelőzés**, a szerződéskötési folyamat során tanúsított család szándék észlelése és a család szándékú szerződéskötés megakadályozása.

Az adatkezelés a szerződéskötési folyamatnak elválaszthatatlan része, abba *részadatkezelésként* épül bele. A szerződéses jogviszony létrehozásával kapcsolatosan részletes tájékoztatót a Vodafone Általános Szerződési Feltételeinek 3. sz. mellékletét képező Adatkezelési tájékoztató tartalmaz – kérjük, hogy az online szerződéskötési folyamat megkezdése előtt a szerződéskötési folyamatra irányadó szabályokat is ismerje meg! A tájékoztatót az alábbi oldalról tudja közvetlenül megnyitni vagy letölteni:  
<https://www.vodafone.hu/vodafonerol/aszf>

Felhívjuk figyelmét, hogy Magyarország Alaptörvénye által rögzített és a polgári jogon keresztül biztosított a szerződéskötési szabadság jegyében Ön szabadon dönthet arról, hogy kíván-e a Vodafone-nal szerződést kötni, amely szándékát – többek között – a Vodafone által erre a célra biztosított online felületeken is jelezheti a Vodafone felé. Kérjük, szerződéskötési szándékkal csak abban az esetben keresse fel a Vodafone online felületét, amennyiben megismerte és megértette, hogy ezen folyamat során a Vodafone a szerződés létrehozhatóságának vizsgálata során elvégzi a jelen adatkezelést! Amennyiben Ön nem kíván a csalásmegelőzési célú adatkezelés érintettjévé válni, úgy Ön a szerződéskötési szabadságából fakadóan természetesen élhet ezen jogával, ám ebben az esetben a Vodafone szintén ezen szerződéskötési szabadságából fakadóan nem köt szerződést.

A személyes adatok kezelésének **jogalapja** a GDPR 6. cikk (1) f) által rögzített ún. *adatkezelői jogos érdek*. Az adatkezelés a Vodafone azon **jogos érdekéből** fakad, miszerint gazdasági társaságként, szolgáltatás nyújtójaként a szerződéses szabadság tiszteletben tartásával csak olyan szerződést kíván megkötni, amely során a Vodafone-nal szerződő fél is a szerződés tartalmának teljesítésére szándékozik, azaz közös akaratuk a szerződés tényleges és szándékolt teljesítése. Abban az esetben ugyanis, ha közvetett vagy közvetlen módon a Vodafone-nal szerződést kötni kívánó leendő partnerének szándéka nem valós és a szerződésben foglalt kötelezettségek teljesítésére szándéka már a szerződéskötési folyamat során sem irányul, úgy azt a Vodafone csalási szándékként értelmezi. A Vodafone olyan szerződést értelemszerűen nem kíván kötni, amelyből közvetve vagy közvetlenül kára fakadhat.

*(Természetesen nem tartozik ebbe a kategóriába az a szerződéses jogviszony, amely során a szerződő fél életkörülményeiben előre nem látható módon, a szerződéses jogviszony időtartama alatt következik be olyan változás, amely a jogviszony teljesítését lehetetlenné teszi. Jelen adatkezelés fókuszába már a szerződéskötés során a szerződő fél által szándékolt csalások kiszűrése és megelőzése tartozik.)*

Az adatkezelésbe a Vodafone címzettként adatfeldolgozót vagy adatfeldolgozót vonhat be: amennyiben az adatkezelésbe adatfeldolgozó bevonása történt meg, úgy a csalásmegelőzésbe bevont harmadik felek a <https://www.vodafone.hu/vodafonerol/aszf> oldalról letölthető, folyamatosan frissített és mindig az aktuális listát tartalmazó *Adatfeldolgozó és adatkezelő cégek* listájában találhatóak meg.

Az adatkezelés során a személyes adatok **forrása** elsősorban az érintett, aki online kíván szerződést kötni és a szerződéskötés során információkat oszt meg magáról a szerződés létrehozásának céljából. **Ezen adatokat, amelyek egyben személyes adatoknak is minősülnek**, vizsgálja elsősorban a Vodafone csalásmegelőzési folyamata során. Az adatkezelésbe azonban nem az érintettől származó adatokat, hanem – amennyiben a szerződni kívánó félről a Vodafone korábbi vagy aktuálisan fennálló jogviszonya alapján információval rendelkezik – a Vodafone saját rendszereiben tárolt adatokat is bevonja a Vodafone. Felhívjuk figyelmét, hogy a Vodafone nem közvetlenül az érintettől, de az érintettre vonatkozó, a GDPR 14. cikkének hatálya alá tartozó adatokat is vizsgálhat (így elsősorban nyilvános forrásból, az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 158. §-a szerint létrehozott közös adatállományból származó adatot).

Az adatok vizsgálata és az ezek alapján hozott döntés **automatizált módon** történik: az adatok alapján a Vodafone emberi beavatkozás nélkül, mesterséges intelligenciának nem minősülő matematikai döntéshozatali folyamat végén hoz döntést arról, hogy a szerződni kívánó féllel szerződni kíván-e. Amennyiben a döntés nemleges, úgy a szerződés nem hozható létre a szerződni kívánó fél és a Vodafone között – pozitív döntés esetén természetesen igen.

Függetlenül attól, hogy az érintettel létrejön-e szerződéses jogviszony, a csalásmegelőzési célból végzett **adatkezelés időtartama** a szerződéskötési folyamat sikeres vagy sikertelen lezárultától számított második hónap vége. Amennyiben a szerződéskötés megtörténik, úgy a szerződéses jogviszonnal kapcsolatosan a fentebb hivatkozott tájékoztatásban szereplő adatkezelés az ott rögzített részletekkel és feltételekkel történik a továbbiakban.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy a személyes adatokat a Vodafone **harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítja**.

Tájékoztatjuk, hogy az adatkezelés érintettjeként jogosult a **GDPR-ban rögzített érintetti jogait gyakorolni**, valamint jogosult a **felügyeleti hatósághoz** (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, naih.hu) vagy lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes **törvényszékhez** (birosag.hu) **fordulni**. Az érintetti joggyakorlással kapcsolatosan részletes tájékoztatást az ÁSZF 3. sz. mellékletét képező tájékoztató 5. fejezetében részletezzük.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy az Ön jogai és szabadságai védelme és az ilyen jogaira gyakorolt esetleges kockázatok mérséklése érdekében a Vodafone megvalósította a GDPR által a rá mint adatkezelőre előírt kötelezettségeket, így:

- tekintettel a magyar felügyeleti hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság által a GDPR 35. cikk (4) szerint nyilvánosságra hozott ún. „fekete listára”, az adatkezeléssel kapcsolatosan a Vodafone **hatásvizsgálatot** végzett
- tekintettel az adatkezelés GDPR 6. cikk (1) f) szerinti jogalapjára, a Vodafone ún. **érdekmérlegelési tesztet** készített.

Budapest, 2023. május 1.

Vodafone Magyarország Zrt.