

# Felhasználási Feltételek

## Vodafone TV szolgáltatás



Hatályos: 2021.09.28 -tól visszavonásig.

A jelen felhasználási feltételek (a továbbiakban: „Feltételek”) a Vodafone Magyarország Zrt. (a továbbiakban: „Vodafone”, vagy „Szolgáltató”) által biztosított helyhez kötött műsorterjesztési szolgáltatás hozzáférési pontján üzemeltetett Vodafone TV végberendezés (továbbiakban: Vodafone TV), valamint a végberendezés által nyújtott jelen Feltételekben meghatározott digitális funkciókat használó összes felhasználójára vonatkoznak.

### Egyéb meghatározások

- „Szolgáltatás(ok)” jelent(ik) a helyhez kötött digitális kábeltelevíziószolgáltatás alap és kiegészítő szolgáltatásokat.
- „Digitális funkció(k)” jelenti(k) a Vodafone TV végberendezés digitális funkcióit és annak bármely elemét, például Tartalom.
- „Tartalom” jelenti a helyhez kötött műsorterjesztési szolgáltatások tartalmát, ideértve az abban foglalt audiovizuális vagy más természetű anyagokat (beleértve, de nem kizárólagosan az információkat), amelyek a Tartalomszolgáltató szerkesztői felelősségi körébe tartoznak.
- „Tartalomszolgáltató/Tartalommegosztó” jelenti azon harmadik felet/feleket, akik a tartalmat elérhetővé teszik és biztosítják.
- „Felhasználó,” jelenti a Vodafone minden előfizetőjét vagy a végfelhasználót, aki végső felhasználója a szolgáltatásoknak, illetve a Vodafone TV-nek vagy a Tartalomnak; illetőleg az előfizetővel egy háztartásban élő valamennyi olyan felhasználót, akik a Digitális Funkciókat saját érdekkörében igénybe veszi.

Jelen Feltételek a [www.vodafone.hu](http://www.vodafone.hu) címen megtalálható műsorterjesztési szolgáltatásokra vonatkozó ÁSZF-ekkel (továbbiakban: ÁSZF), illetve Adatvédelmi Szabályzatunkkal, valamint a Szolgáltatásra vonatkozó egyéb feltételekkel együttesen érvényesek. A jelen Feltételek változtatásának jogát fenntartjuk.

Ha a jelen Feltételekben foglaltakkal nem ért egyet, vagy azokat nem tudja betartani, kérjük, ne használja a Vodafone TV-t, illetve a hozzá köthető digitális funkciókat! A jelen feltételekben felsorolt digitális funkciók, illetve a Vodafone TV használata egyben a jelen Feltételek automatikus elfogadását is jelenti.

### A Vodafone TV igénybevételének feltételei

#### Hozzáférés a Vodafone saját vezetékes hírközlési hálózaton

A Szolgáltató a Vodafone TV esetében az Előfizetői hozzáférési pont kiépítését a megrendelt szolgáltatás függvényében minimum egy, maximum három hozzáférési pontig biztosítja olyan módon, hogy a Szolgáltató rádiófrekvenciás (koaxiális), valamint Ethernet (UTP) kábeleket helyez el az Előfizető által biztosított befogadó létesítményben, mind ezeket falon kívül rögzítve (vezeték csatorna nélkül) vezeti. A Szolgáltatások és funkciók eléréséhez a Vodafone internet modemet, illetve további beltéri egységeket helyezhet üzembe (például: optikai átalakító). A felsorolt berendezéseket a Szolgáltató biztosítja a Szolgáltatások és Digitális funkciók eléréséhez.

Saját hírközlési hálózat esetében a Vodafone TV hibrid hálózati megoldásokat használ. A lineáris adások előfizetői hozzáférési pontra történő közvetítése rádiófrekvenciás hálózaton keresztül történik DVB-C hálózati technológia használatával, míg az interaktív és Video On Demand szolgáltatások (mint például: Felvétel opció, Műsorvisszajátszó, Videóklub szolgáltatások, illetve egyéb funkciók) internetprotokollon keresztül nyújtott műsorelosztási technológián keresztül. Ilyen technológia alkalmazásával a kép-, illetve hangjelek a DOCSIS hálózatához csatlakozó kábelmodem, valamint a Vodafone TV segítségével jutnak el a szolgáltató műsorelosztó rendszereitől az Előfizetői végberendezésig (azaz a HD képes televíziókészülékig).

A rádiófrekvenciás (koaxiális), valamint Ethernet (UTP) kábelek alkalmazása kizárólagos feltétele a Vodafone TV igénybevételének. A koaxiális és UTP kábelek mellőzése esetén a végberendezés üzemképtelen.

### **Hozzáférés más vezetékes hírközlési szolgáltató hálózatán**

Más vezetékes hírközlési szolgáltató hálózatán a Vodafone, az Előfizetői hozzáférési pont kiépítését (ezzel együtt a Vodafone TV-t) a megrendelt szolgáltatás függvényében minimum egy, maximum három hozzáférési pontig biztosítja olyan módon, hogy a Szolgáltató Ethernet (UTP) kábeleket helyez el az Előfizető által biztosított befogadó létesítményben, mind ezeket falon kívül rögzítve (vezeték csatorna nélkül) vezeti. A Szolgáltatások és funkciók eléréséhez a Vodafone internet modemet, illetve további beltéri egységeket helyezhet üzembe. A felsorolt berendezéseket a Szolgáltató biztosítja a Szolgáltatások és Digitális funkciók eléréséhez.

A lineáris adások, valamint az interaktív és Video-On-Demand szolgáltatások (mint például: Felvétel opció, Műsorvisszajátszó, Videóklub szolgáltatások, illetve egyéb funkciók) ilyen esetben internetprotokollon keresztül nyújtott műsorelosztási technológián keresztül kerülnek továbbításra. Ilyen technológia alkalmazásával a kép-, illetve hangjelek az alkalmazott internet hálózatához csatlakozó internet modem, valamint a Vodafone TV segítségével jutnak el a szolgáltató műsorelosztó rendszereitől az Előfizetői végberendezésig (azaz a HD képes televíziókészülékig).

Az Ethernet (UTP) kábelek alkalmazása kizárólagos feltétele a Vodafone TV igénybevételének. Az UTP kábelek mellőzése esetén a végberendezés üzemképtelen.

### **Általános technikai feltételek**

A Vodafone TV kizárólag digitális műsorközvetítésére alkalmas. A Vodafone TV-n keresztül nyújtott műsorterjesztési szolgáltatás igénybevételéhez HDMI csatlakozással rendelkező Előfizetői végberendezés (HD képes televíziókészülék) szükséges. A HD-adások elérése kizárólag HDMI-csatlakozással rendelkező (legalább „HD-Ready”) védjeggyel ellátott végberendezéssel biztosított. A HD minősítést az 1280x720 és az 1920x1080 pixel közötti képfelbontású tartalmak esetén alkalmazza a Szolgáltató. A Vodafone a lineáris műsorközvetítésre vonatkozó minőségi normákat a műsorterjesztési szolgáltatás Általános Szerződési Feltételeiben rögzített egyedi minőségi célértékeknek megfelelően biztosítja.

Egyes műsorszolgáltatások az internetkapcsolat sebességétől függő, ún. műsorfolyam-tömörítés (adaptív bitráta) alkalmazásával kerülnek közvetítésre. Az internetkapcsolat gyengesége esetenként azt eredményezheti, hogy a Vodafone TV által nyújtott kép-, illetve hangminőség a műsor lejátszás megkezdésekor alacsonyabb minőségben, majd az idő előre haladtával fokozatosan magasabb minőségben jelenik meg. Az internet kapcsolat tartós gyengesége (a megfelelő sávszélesség hiánya) a kép kockásodását, a hang szétesését, valamint a végberendezés megállását eredményezheti.

### **Egyéb igénybevételi feltételek**

A Vodafone TV által elérhető szolgáltatásokat a Szolgáltató meghatározott vezetékes hálózati lefedettséggel rendelkező területeken biztosítja, amelyek földrajzi területeként és hálózati technológiáinként eltérhetnek.

A Vodafone saját vezetékes hírközlési hálózatán az internetprotokollon keresztül nyújtott műsorelosztási szolgáltatás igénybevételéhez a Szolgáltató különálló (díjmentes) internetkapcsolatot biztosít, amely kizárólag Vodafone TV funkcióinak eléréséhez használható. A Vodafone TV működése a meglévő szélessávú internetszolgáltatás működését és sávszélességét nem befolyásolja. A Vodafone TV szolgáltatásai nem támogatottak és garantáltak a szolgáltató keretrendszerétől eltérő infrastruktúrán. A digitális földfelszíni (DVB-T), valamint a műholdas (DVB-S) típusú szolgáltatásokat a Vodafone TV nem támogatja.

### **A Szolgáltatások elérését korlátozó esetek**

A Vodafone TV-n elérhető szolgáltatásokat az alábbi esetek korlátozhatják: gyermekzár funkcióval zárolt csatornák, előfizetési csomagban nem elérhető csatornák, a Tartalomszolgáltatók által korlátozott műsorok, vagy hozzáférések; szolgáltatás szüneteltetés/korlátozás, egyéb technikai probléma.

## Internetes vételi pont bővítése

A Vodafone saját vezetékes hírközlési hálózatának földrajzi területein az Előfizető kérésére (háromnál több televíziós vételi pont létesítése után) opcionális díj ellenében plusz IP hozzáférési pontot biztosít. A plusz IP vételi pont kiépítése abban az esetben lehetséges, amennyiben az igénybe vett szolgáltatásokhoz tartozó központi internetmodem fizikailag nem rendelkezik az Előfizető vezetékes otthoni hálózati infrastruktúrájának kiszolgálásához elegendő Ethernet csatlakozási ponttal. A szolgáltató az internet modemen található összesen 4 db Ethernet csatlakozási pontból 3 db-ot a Vodafone TV számára tart fenn, a maradék 1 db-ot pedig a számítógép LAN csatlakoztatásához. Az internetes vételi pont bővítése a Vodafone TV telepítése után fennmaradó tovább 1 db számítógépes Ethernet port bővítését jelenti összesen 4 db helyettesítő Ethernet porttal, különálló hálózati elosztóeszköz (ún. switch) segítségével. A különálló hálózati elosztóeszköz (switch) az ÁSZF-ben rögzített „Plusz interaktív IP kábeltelevíziós Előfizetői Hozzáférési Pont kiépítésének díja” díj kiegyenlítését követően az Előfizető használatában maradhat. Az eszköz pótlása külön díj megfizetése esetén lehetséges.

## Egyéb igénybevételi feltételek

A digitális műsorterjesztési szolgáltatások, és ezzel együtt a Vodafone TV használatával Ön minden esetben vállalja és tudomásul veszi a következőket:

- a) Vodafone TV-n megjelenő tartalmakat és szolgáltatásokat a Tartalomszolgáltató partnereinkkel és egyéb harmadik felekkel együttműködésben kínáljuk.
- b) A Vodafone TV-t kizárólag a Vodafone Magyarország Zrt.-vel kötött műsorterjesztési szolgáltatásaink nyújtására vonatkozó, érvényes előfizetés birtokában veheti igénybe. E szerződés megszűnésével a végberendezés a Szolgáltató tulajdonában marad.
- c) A Vodafone TV-t kizárólag a jelen Feltételekben és bármely vonatkozó jogszabályi rendelkezésben meghatározott célra lehet használni.
- d) A Vodafone TV-t kizárólag személyesen, magáncélra lehet igénybe venni, szigorúan tilos minden üzleti vagy nyilvános célú felhasználás. A Szolgáltatás használatára kizárólag a (b) pontban meghatározott előfizetői szerződésben meghatározott előfizetővel egy háztartásban lakó személyek jogosultak.
- e) A felhasználó nem folytathat a Vodafone TV-t zavaró, vagy a digitális kábeltelevízió-szolgáltatást akadályozó tevékenységet.
- f) A felhasználó tudomásul veszi, hogy a Vodafone TV egyes funkciói kizárólag műszakilag megfelelő, a szolgáltatások megjelenítéséhez megfelelően kompatibilis, folyamatos vezetékes Szolgáltató által biztosított szélessávú internetkapcsolattal rendelkező eszközökkel hozzáférhetőek.
- g) A Vodafone TV végberendezés kizárólag Magyarország területén a szolgáltatás létesítési címén vehető igénybe;
- h) A Szolgáltató a Vodafone TV elérését, illetve igénybevételét, ezzel egyidejűleg a használt előfizetői végberendezések számát korlátozhatja, illetve a korlátozást megváltoztathatja. A Feltételek megsértése esetén a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatásokhoz, valamint a kiegészítő funkciókhoz való hozzáférést megszüntetni.
- i) Korlátozások: Ön nem teheti a következőket, és harmadik feleknek nem segédkezhet az alábbiakban.

Szigorúan tilos és törvénybe ütköző:

1. A Vodafone TV szolgáltatásainak és hardveres, illetve szoftveres elemeinek bármilyen másolása, sokszorosítása, továbbítása, módosítása, megváltoztatása, visszafejtése, visszafordítása vagy szétbontása, származékos mű létrehozása;

- 2.A Vodafone TV szolgáltatásainak és hardveres, illetve szoftveres elemeinek olyan eszköz vagy szoftvertermék létrehozásában történő felhasználása, amely bármilyen jellegű szoftveres alkalmazások létrehozására használható,
- 3.A Vodafone TV szolgáltatásainak és hardveres, illetve szoftveres elemeinek bérletbe, haszonkölcsönbe, kölcsönbe adása, a nyilvánosság számára elérhetővé tétele, értékesítése vagy forgalmazása;
- 4.A Vodafone TV szolgáltatásainak és hardveres, illetve szoftveres elemeinek manipulálása vagy a Vodafone által és/vagy Tartalomszolgáltatóink által a Szolgáltatás révén elérhető, bármely Tartalom védelme érdekében alkalmazott technológia megkerülése, vagy ennek megkísérlése;
- 5.A Vodafone TV szolgáltatásaira vonatkozó területi korlátozások megkerülése,
- 6.A Vodafone TV szolgáltatásainak és hardveres, illetve szoftveres elemeinek jelen Feltételeket sértő igénybevétele.

### A Vodafone TV frissítése

A Szolgáltatások, illetve a Vodafone TV frissítésének célja a Szolgáltatások és a Digitális funkciók javítása, minőségének fokozása és továbbfejlesztése, valamint az Ön tájékoztatása olyan új szolgáltatásokról, mint pl. új Tartalom és funkciók, amelyekkel Ön kiegészítheti szolgáltatásait. Az Előfizető vállalja, hogy a Vodafone TV, valamint a Digitális funkciók igénybevitelének részeként e frissítéseket elfogadja, és tudomásul veszi, hogy a frissítések időtartama alatt a Vodafone TV, Szolgáltatások, és Digitális funkciók elérhetősége eshetőség szerint korlátozott lehet.

### Digitális funkciók

A Digitális funkciókban megnevezésre kerülhetnek más Tartalomszolgáltatók, Tartalommegosztók és az általuk kínált szolgáltatásokra utaló hivatkozások; e társaságok saját adatvédelmi szabállyal vagy felhasználási feltételekkel rendelkezhetnek. Kérjük, hogy tanulmányozza az egyéb szolgáltatók adatvédelmi és felhasználási szabályzatait is. Felhívjuk figyelmét, hogy a Vodafone nem tartozik felelősséggel a más társaságok által nyújtott szolgáltatások tartalmáért, használhatóságáért, és az ilyen szolgáltatók adatvédelmi vagy kereskedelmi gyakorlatáért.

### Digitális funkciók felsorolása

Vodafone TV-vel <u>elérhető</u> Digitális funkciók	Vodafone TV-vel <u>nem elérhető</u> Digitális funkciók
--	--

<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Lineáris műsorsugárzás</li> <li>b) Műsorújság és keresés</li> <li>c) Felvétel funkció (nPVR) / sorozat felvétel;</li> <li>d) Műsorvisszajátszó</li> <li>e) Személyes ajánló</li> <li>f) Gyereksarok</li> <li>g) Vodafone TV Mediabox Alkalmazások</li> <li>h) Videóklub – Sales Video On Demand (SVOD)</li> <li>i) Tranzakcionális Video On Demand (T-VOD) szolgáltatások;</li> <li>j) Vodafone TV Alkalmazás</li> <li>k) Gyerekzár funkció</li> <li>l) Nyelvválasztás/feliratozás/nagyothalló feliratozás</li> <li>m) ECO mód / energia felhasználás beállítások</li> <li>n) Digitális lineáris rádiók (csak DVB-C technológia esetén)</li> <li>o) Digitális helyi csatornák megjelenítése (csak DVB-C technológia esetén)</li> <li>p) Channel On Demand (COD) szolgáltatások;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Csatorna oldalsáv és Videotár alkalmazások (piros gombos alkalmazások);</li> <li>b) Távvezérlő és mediabox menedzsment funkciók;</li> <li>c) Általános üzenetküldő rendszer</li> <li>d) DVB-C hálózat újratelepítési varázsló</li> <li>e) Műsorrögzítés külső fizikai eszközre (DVR);</li> <li>f) Korábbi TV Apps szolgáltatások</li> </ul>
--	---

## A Digitális funkciók leírása

A Digitális Funkciók használata kizárólag bizonyos programcsomagokban elérhetők, és a Vodafone helyhez kötött műsorterjesztési szolgáltatás előfizetője számára díjmentes. Minden egyéb programcsomagban a Digitális Funkciók elérhetősége promóciós jelleggel biztosított díjmentesen.

### Lineáris műsorsugárzás

Jelenti a vezetékes műsorterjesztési hálózaton nyújtott, a megrendelt programcsomagokban rendelkezésre álló digitális csatornák elérhetőségét.

### Műsorújság és keresés

A 7 napos műsorújság lehetővé teszi a megrendelt programcsomagban szereplő csatornák, és azok műsorfolyamának kilistázását, valamint különböző Tartalmak keresését. A műsorújság 7 napra előre, valamint 7 napra visszamenőleg tartalmazza az elérhető műsorokra, valamint a Tartalomra vonatkozó részletes információkat.

### Felvétel funkció (nPVR) / sorozat felvétel

A kiválasztott műsorok rögzíthetők egyenként vagy akár egy sorozat teljes felvétele is beállítható. A rögzítés a Vodafone szerverein történik közvetetten, a Felvétel opción keresztül elérhető a Felhasználó számára és minden esetben az előfizetéshez kapcsolódik. A felvétel maximálisan 90 napig tárolható, ez után automatikusan törlésre kerül.

Felvétel opció esetén a programcsomagban lévő és a Műsorújságban Felvétel opcióval elérhetőként megjelölt csatornák felvehetőként megjelölt tartalmak rögzíthetők. A felvételek hardveres eszközön történő tárolása nem lehetséges (például külső tárolóeszközre nem rögzíthetők).

A felvételeknél lehetőség van időzítés beállítására, azaz a Műsorújságban megjelenő, az adott időponttól számított 7 napban sugárzásra kerülő tartalom rögzítésére valamint egyes tartalmaknál elérhető a sorozatrögzítésre is, ilyen esetben minden, a jövőben sugárzásra kerülő rész az adott tartalomról rögzítésre kerül.

Párhuzamos korlátlan lineáris műsorrögzítésre van lehetőség, illetve a lineáris műsorrögzítés közben másik műsorcsatorna megtekintésére is lehetőség van.

A visszatekinthető, illetve a rögzített műsorok elérhetősége az egyes tartalomszolgáltatók tartalom megjelenítéséhez fűződő jogaihoz igazodnak. Utólag lejátszott műsorok a Felvétel funkcióval nem rögzíthetők, kizárólag épp műsoron lévő tartalom vagy a közeljövőben műsoron lévő tartalom rögzíthető.

90 órányi tartalmat van lehetőség rögzíteni, mely maximum 90 napig tárolódik, ez után automatikusan törlésre kerülnek a felvételek. Amennyiben a Felhasználó eléri a 90 órányi felvételt és új felvételt állít be, optimalizálásra kerül a tárhely és a legrégebben rögzített felvételek törlődni fognak annak érdekében, hogy az új rögzítés megvalósulhasson.

Amennyiben van olyan tartalom, amit a Felhasználó mindenképp meg szeretne őrizni a 90 napon belül és nem szeretné rá a tárhely optimalizálást alkalmazni, lehetőség van a felvétel levédésre, így a tárhely optimalizálás nem kerül alkalmazásra a levédett tartalomra vonatkozóan, hanem az azt megelőzően legrégebben rögzített felvétel kerül törlésre.

Amennyiben egy csatorna kikerül a műsorkínálatból, az adott csatornán rögzített felvételek lejátszása a csatorna kikerülésének napján megszűnik.

### **Műsorvisszajátszó**

A Műsorvisszajátszóval Felhasználó által használt, és a helyhez kötött műsorterjesztési előfizetői szerződésben foglalt lineáris csatornák által korábban már lejátszott (visszatekinthetőségi jogosultsággal rendelkező) tartalmak érhetők el, meghatározott időtartamra visszamenőleg. (Részletes csatornakiosztás [www.vodafone.hu](http://www.vodafone.hu) webcímen, illetve a Vodafone Ügyfélszolgálati pontokon érhető el.)

A Műsorvisszajátszó nem előre programozható; a lineáris tartalmak automatikusan rögzítésre kerülnek a Vodafone szerverein, így azok a Felhasználó számára közvetetten érhetők el. A Műsorvisszajátszóval elérhető tartalmak hardveres eszközön történő tárolása nem lehetséges (például: külső USB-s tárolóeszközre nem rögzíthetők). A Műsorvisszajátszóval lehetőség van az élő adás megállítására és visszatekerésére is.

A Műsorvisszajátszóval csak bizonyos tartalmak és műsorcsatornák érhetők el. A visszatekinthető műsorok elérhetősége az egyes tartalomszolgáltatók tartalom megjelenítéséhez fűződő jogaihoz igazodnak.

A Műsorvisszajátszó által lejátszott műsorok megtekintése során, a felvételek előre és hátra tekerése, illetve megállítása csak bizonyos csatornák esetében lehetséges (a tekerésre és megállításra vonatkozó jogosultságok tartalom szolgáltatói jogokhoz kötöttek). A Műsorvisszajátszóra vonatkozó csatornakiosztás elérhető a [www.vodafone.hu](http://www.vodafone.hu) weboldalon, illetve a Vodafone ügyfélszolgálati pontjain.

### **Személyes ajánló**

A Személyes ajánló segítségével a rendszer elsődlegesen olyan témájú és/vagy kategóriájú tartalmakat jelenít meg és ajánl, amelyeket a leggyakrabban néz az Előfizető. Ebbe nem tartoznak bele a felnőtt tartalmak.

A Személyes ajánló a korábban megtekintett tartalmakat veszi alapul, és a használat alapján javasol műsorokat. A Személyes ajánló csak abban az esetben működik, amennyiben hozzájárulsz az ehhez kapcsolódó adatkezeléshez (Beállítások/Adatkezelés/Adatkezelési hozzájárulás). A hozzájárulás bármikor visszavonható, illetve újra megadható.

## **Gyereksarok**

A Gyereksarok segítségével a Vodafone TV egy olyan módba váltható, ahol a gyermekek kizárólag az Előfizető által beállított életkoruknak megfelelő tartalmakat érhetnek el egy egyszerűsített kezelői felületen.

## **Vodafone TV Mediabox Alkalmazások**

A Vodafone TV-n lehetőség van harmadik fél által fejlesztett, de a Vodafone TV szolgáltatási platformjára akkreditált internetes alkalmazások futtatására, mint például Youtube..

A Vodafone TV Alkalmazások szekciójában elsősorban Tartalomszolgáltatók által biztosított alkalmazások érhetőek el a Vodafone TV-n keresztül, melyek összetétele és elindítása a TV előfizetés függvényében változhat. Itt található a Vodafone TV szolgáltatáshoz kapcsolódó „Selfcare” alkalmazás is, mellyel a Felhasználó mobil eszközt rendelhet hozzá a végberendezéshez és ezáltal a Vodafone TV-t mobil alkalmazáson keresztül is elérheti.

## **Videóklub (SVOD)**

A Videóklub videotár csomag igénybevétele meghatározott havidíj ellenében lehetséges. A csomagban elérhető műsorszámok esetében egyedi lehívásakor további díj nem kerül felszámításra. Az egyes műsorszámokat Előfizető korlátlanul megtekintheti a műsor rendelkezése állásának végéig.

## **Filmtár (T-VOD)**

Eseti fizetős szolgáltatás, egyszeri díj ellenében meghatározott időtartamra biztosít hozzáférést az adott műsorszámhoz. Az egyes műsorszámokat a Felhasználó korlátlanul megtekintheti a műsor rendelkezése állásának végéig, mely maximálisan a kölcsönzéstől számított 48 óra. A kölcsönzésekhez bekapcsolt Gyerekzár esetén beállítható a Gyerekzár PIN kódjának bekérése – a vásárláshoz a PIN kód kikapcsolása vagy a Gyerekzár kikapcsolása esetén a kölcsönzések megvalósíthatóak PIN kód nélkül is.

Vodafone TV alkalmazásA Vodafone TV alkalmazással a digitális TV előfizetéshez tartozó meghatározott tartalmak érhetőek el mobil eszközön illetve meghatározott esetekben személyi számítógépen.

A Vodafone TV alkalmazásra vonatkozó igénybevételi és felhasználási feltételek elérhetőek a [www.vodafone.hu/aszf](http://www.vodafone.hu/aszf) weboldalon.

## **Gyerekzár funkció**

A gyermekvédelmi zár lényege, hogy ha a gyerek a letiltott csatornára szeretne kapcsolni, a műsor csak akkor jelenik meg, ha beütünk egy korábban megadott kódot. Arra is van lehetőség, hogy csak bizonyos műsorszámokat tiltsunk le, így például beállíthatjuk, hogy a 16 éven felülieknek szánt adások ne legyenek láthatóak a készüléken.

A korhatár besorolás beállításán felül bekapcsolt Gyerekzár esetén lehetőség van a (T-VOD) Vásárlásokhoz külön megadni, szükség legyen e a PIN kódra vagy sem.

Az alapértelmezett PIN kód a VTV első használatakor történő megváltoztatása és a későbbiekben való kezelése az Előfizető felelőssége.

## **Nyelválasztás/feliratozás/nagyothalló feliratozás**

Amennyiben a Tartalomszolgáltató erre lehetőséget biztosít, a Vodafone TV támogatja a több nyelven elérhető Tartalmak hangsáv választását, valamint a műsorok több nyelven történő feliratozását. Lineáris műsorok esetében a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról szóló 2010. évi CLXXXV. törvényben foglalt, a fogyatékkal élő személyek számára hozzáférhető műsorszámok akadálymentesítését a Szolgáltató a Vodafone TV-n elérhető teletext (TXT) forrású nagyothalló feliratozása alapján teljesíti.



## **ECO mód / energia felhasználás beállítások**

A 65/2011. (IV. 15.) az energiával kapcsolatos termékek környezetbarát tervezési kötelezettségeinek előírásáról, valamint forgalomba hozatalának és megfelelőség-értékelésének általános feltételeiről szóló Kormányrendelet értelmében a Vodafone TV biztosítja, a végberendezés energia felhasználásának csökkentését célzó beállításokat.

## **Digitális lineáris rádiók (csak DVB-C technológia esetén)**

A Vodafone, saját vezetékes hálózatán - DVB-C technológia alkalmazásával - digitális lineáris rádióadások elérését biztosítja, amelyet az Előfizető a Vodafone TV-n, az adott programcsomaghoz rögzített csatornaszám beütésével érhet el.

## **Digitális helyi csatornák megjelenítése (csak DVB-C technológia esetén)**

A Vodafone, saját vezetékes hálózatán - DVB-C technológia alkalmazásával – digitális helyi, illetve regionális csatornák elérését biztosítja, amelyet az Előfizető a Vodafone TV-n, az adott programcsomaghoz rögzített csatornaszám beütésével érhet el.

## **Channel On Demand (COD) szolgáltatások**

Lineáris műsorfolyam mellett elérhető, meghatározott csatornához társított non-lináris médiaszolgáltatás, amelyhez a médiaszolgáltató engedélyez hozzáférést.

## **A Digitális funkciók igénybevételének feltételei**

- a) A Vodafone TV-n elérhető Digitális funkciókat a Vodafone tartalomszolgáltató partnereivel és egyéb harmadik felekkel együttműködésben kínálja. A Digitális funkciók minőségéért és folyamatos elérhetőségéért a Vodafone Magyarország Zrt.-t semmilyen felelősség nem terheli. A Digitális funkciók nem minősülnek a 2003. évi C. törvényben meghatározott elektronikus hírközlési szolgáltatásnak, ezért az ott meghatározott előfizetői jogok és szolgáltatói kötelezettségek, valamint a vezetékes műsorterjesztési szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződés egyes rendelkezései a Digitális funkciókra nem irányadóak.
- b) A Digitális funkciók kizárólag a Vodafone által nyújtott helyhez kötött műsorterjesztési szolgáltatásra vonatkozó, érvényes és hatályos előfizetői szerződéssel vehetők igénybe. Az előfizetői szerződés megszűnése a Digitális funkciók hozzáférhetőségének automatikus megszűnését is eredményezi.
- c) A Digitális funkciók kizárólag a Vodafone által biztosított megfelelő biztonságú hozzáférés útján érhető el, más módon a hozzáférés megkísérlése tilos.
- d) A Digitális funkciók kizárólag műszakilag megfelelő, a Digitális Funkciók megjelenítéséhez megfelelően kompatibilis, folyamatos vezetékes vagy (Vodafone TV alkalmazás esetén) vezeték nélküli szélessávú interneten érhető el.
- e) Vodafone TV Mediabox Alkalmazások esetén jelen feltételekkel a Vodafone kizárólag az Alkalmazásokhoz való hozzáférést biztosítja. A Tartalom szolgáltatása a Vodafone TV Mediabox alkalmazásokon keresztül történő olyan szolgáltatás, amelyet a Tartalomszolgáltató a saját felhasználási és adatkezelési feltételei szerint biztosít, így az alkalmazások használatával a Felhasználó elfogadja a használt alkalmazás felhasználási és adatkezelési feltételeit is. Az Előfizető teljes felelősséggel tartozik annak biztosításáért, hogy a háztartásában 18 év alatti személy tisztában van a Felhasználási Feltételek rendelkezéseivel, és a feltételeknek eleget tesz. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges lehet egy felhasználói fiók létrehozása (a Vodafone-nál vagy a Tartalomszolgáltatónál). Felhasználó felelős azért, hogy az általa megadott adatok a saját adatai és a valóságnak megfelelnek, felelős az adatok biztonságáért és bizalmasságáért illetve teljes felelősséget vállal mindenféle tevékenységért, ami az Ön felhasználói fiókjában vagy azon keresztül történik. Ha tudomására jut bármilyen jogosulatlan használata a fiókjának, köteles a Vodafone-t (az Ügyfélszolgálatán keresztül) vagy az illetékes Tartalomszolgáltatót azonnal értesíteni.
- f) Az HBO On Demand kizárólag digital HBO Pak/HBO MaxPak kiegészítő csomag, míg a Da Vinci Kids alkalmazás használata kizárólag TV HD Plus illetve TV HD Max + FilmBox Pro TV alapsomagok mellett biztosított.



## Tartalom:

- a) A Vodafone TV, valamint a Digitális funkciók révén rendelkezésre bocsátott összes tartalom - korlátozás nélkül, ideértve a Digitális funkciók felépítését, kinézetét és megjelenését, a filmeket, tv-műsorokat, képeket, zenét, szöveget és egyéb anyagokat (a továbbiakban: „Tartalom”) – a Vodafone Magyarország Zrt. vagy a tartalomszolgáltató tulajdonában áll.
- b) A Vodafone TV-hez, valamint a Digitális funkciókhoz fűződő minden jog, jogcím és tulajdonjog a Vodafone Magyarország Zrt.-é, illetve a tartalomszolgáltatóké marad. A Digitális Funkciók igénybevételére vonatkozó jogra az Előfizető használati engedélyt kap, de azok nem kerülnek átruházásra.
- c) A Vodafone TV, valamint a Digitális funkciók olyan biztonsági autentikációkat (hitelesítési eljárást) tartalmaznak, amelynek háttértechnológiája védi a digitális tartalmakat.
- d) Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Vodafone TV, valamint a Digitális funkciók igénybevétele során számára sértő, tisztességtelen vagy kifogásolható tartalom kerülhet megjelenítésre, amelyért a Vodafone Magyarország Zrt.-t semmilyen felelősség nem terheli. Az Előfizető a Vodafone TV, valamint a Digitális funkciók használatának megkezdésével kifejezetten vállalja, hogy a Vodafone TV-t és a Digitális funkciókat kizárólag saját kockázatára veszi igénybe.
- e) A Vodafone TV és a Digitális funkciók által nyújtott Tartalmak nyilvános helyszínen történő sugárzása nem engedélyezett.

## Személyes adatok és adatvédelem

A Vodafone TV, valamint a Digitális funkciók használatának megkezdésével a Felhasználó tudomásul veszi és kifejezett hozzájárulását adja, hogy személyes adatait a Vodafone a [www.vodafone.hu](http://www.vodafone.hu) honlapon megtalálható Adatvédelmi Szabályzatnak megfelelően kezelje.

A Vodafone TV és a Digitális funkciók használatával a Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Digitális Funkciókon belüli előzményes műsornézési adatai nyilvántartásra, illetve felhasználásra kerülhetnek. E műsornézési adatokat a Vodafone kizárólag a Felhasználó szórakoztatásának optimalizálására használja fel. A Felhasználó személyes adatai harmadik felek részére nem kerülnek továbbításra. Az adatvédelemre és a személyes adatok felhasználására vonatkozó részletes tájékoztatás a [www.vodafone.hu/aszf](http://www.vodafone.hu/aszf) weboldalon megtalálható Vodafone Általános Szerződési Feltételei 3. számú Mellékletében találhatóak.

## Megszüntetés

A mindenkor hatályos Felhasználási Feltételek az Előfizetői Szerződés hatálya alatt a Felhasználóra nézve irányadóak.

A Vodafone bármikor jogosult megszüntetni a Vodafone TV-hez, a Digitális funkciókhoz, vagy a Tartalomhoz való hozzáférést a végfelhasználó számára. A Tartalomszolgáltató kizárólag a Tartalomhoz való hozzáférést jogosult megszüntetni. Ebben az esetben a Vodafone a továbbiakban nem tud hozzáférést biztosítani a Vodafone TV-hez, a Digitális funkciókhoz, valamint a Tartalmakhoz. A Vodafone minden ésszerű erőfeszítést megtesz, hogy a megszüntetéshez fűződő tájékoztatás megtörténjen.

Az elérhető műsorok és tartalmak korlátozhatók abban az esetben, ha az elektronikus hírközlési szolgáltatások az előfizetői jogviszony alapján korlátozásra kerülnek.

A Felhasználási Feltételek azon rendelkezései – amelyek természetüknél fogva a megszüntetést követően is fennállhatnak – a Felhasználási Feltételek megszüntetése után is hatályban maradnak.

## A Vodafone elérhetősége

A jelen Feltételekre vonatkozó bármilyen észrevétel, vagy kérdéssel kapcsolatban az Ügyfélszolgálatunk készséggel áll rendelkezésre. Ügyfélszolgálatunk elérhetőségei megtalálhatók a [www.vodafone.hu](http://www.vodafone.hu) honlapon.

## Médiaszolgáltató megnevezése, illetve adatai, valamint egyéb információk:

Cégnév: Vodafone Magyarország zrt.

Székhely: 1096 Budapest, Lechner Ödön fasor 6.

Levelezési cím: 1476 Budapest, Pf. 350.

Honlap: [www.vodafone.com](http://www.vodafone.com)

Ügyfélszolgálat telefonszáma: 1270, amely a Vodafone magyarországi hálózathoz 24 órán keresztül díjmentesen hívható

Felügyeleti szerv neve és címe: Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság (röviden: „NMHH”) 1015 Budapest, Ostrom utca 23-25.

Szakmai önszabályozó testület neve és címe: Önszabályozó Reklám Testület (röviden: „ÖRT”) 1062 Budapest, Andrássy út 61.