

Vodafone TV Alkalmazás Felhasználási Feltételek

Hatályos: 2021. 09. 30-tól visszavonásig.

1. Az Alkalmazás használatára vonatkozó általános rendelkezések

1.1. A Vodafone TV alkalmazás („Alkalmazás”) felhasználásával olyan audiovizuális vagy egyéb digitális tartalmak („Tartalom”) tekinthetők meg mobil eszközökön és személyi számítógépen („Eszköz”), amelyeket a Vodafone Magyarország Zrt meghatározott programcsomagokba tartozó televíziós csatornák műsoraként tesz a digitális, helyhez kötött műsorterjesztési szolgáltatás („TV Szolgáltatás”) Előfizetői/felhasználói részére hozzáférhetővé.

1.2. Az Alkalmazást a Vodafone Magyarország zrt. (székhely: 1096 Budapest, Lechner Ödön fasor 6.; cégjegyzékszám: Cg 01-10-044159, továbbiakban: „Vodafone”) üzemelteti és teszi díjmentesen elérhetővé a TV Szolgáltatásra vonatkozó Előfizetői Szerződés Előfizetőjének, és a bejelentkezett felhasználóknak (továbbiakban együttesen Felhasználó). Jelen Felhasználási Feltételekben a „mi”, vagy a „Vodafone” utalással hivatkozunk az Alkalmazás üzemeltetőjére.

1.3. Az Alkalmazás használata egyben a mindenkorai Felhasználási Feltételek elfogadásának minősül.

1.4. A Szolgáltatást kizárólag a Vodafone-nal a TV Szolgáltatás nyújtására létrejött, érvényes és hatályos Előfizetői Szerződés alapján vehető igénybe, amennyiben az alábbi feltételek teljesülnek az Előfizető TV szolgáltatására vonatkozóan:

- A TV szolgáltatáshoz tartozik Vodafone TV mediabox vagy,
- A TV szolgáltatáshoz nem tartozik Vodafone TV mediabox, de a TV szolgáltatást TV Comfort/TV Premium/TV HD Basic/TV HD Plus/TV HD Max + FilmBox Pro szolgáltatáscsomaggal veszi a Lakossági Előfizető igénybe, nem a monori 29-es körzet rézérpáras hálózatán és van a TV szolgáltatáshoz tartozó érvényes My Vodafone Otthoni regisztrációja valamint az Alkalmazás hozzáférést aktiválta a Vodafone TV applikáció menüpont alatt.

1.5. A lineáris médiaszolgáltatáson (élő TV szolgáltatás) felül az Alkalmazásban az adott TV Szolgáltatás előfizetéshez tartozó, digitális szolgáltatások az alábbiak szerint érhetőek el:

1.5.1. Amennyiben a kapcsolódó TV szolgáltatáshoz tartozik Vodafone TV mediabox, a következő digitális szolgáltatások érhetőek el: Műsorújság, Gyerekzár, Műsorvisszajátszó, Felvétel funkció, Gyerekzár, Személyes ajánló, Keresés, Filmtár vásárlások valamint az előfizetéshez tartozó kiegészítő csomagok. Ebben az esetben a Vodafone TV előfizetéshez tartozó, általad végrehajtott szolgáltatás- és funkcióbeállítások, megadott adatkezelési hozzájárulások, az adott előfizetésen belül platformfüggetlenül érvényesülnek (kivéve Gyerekzár, lásd 1.5.3). Így például a Vodafone TV mediaboxon az Előfizető által rögzített felvételek elérhetőek az Alkalmazásban és a Vodafone TV mediaboxon egyaránt.

1.5.2. Amennyiben a TV szolgáltatáshoz nem tartozik Vodafone TV mediabox, a következő egyéb digitális szolgáltatások érhetőek el: Műsorújság, Gyerekzár, Személyes ajánló, Keresés, Filmtár vásárlások valamint az előfizetéshez tartozó kiegészítő csomagok. Promóciós jelleggel,

visszavonásig díjmentesen elérhetőek az Alkalmazáson belül a következő szolgáltatások: Műsorvisszajátszó, Felvétel funkció (90 óra). Ebben az esetben a Felhasználó által az Alkalmazáson belül végrehajtott szolgáltatás- és funkcióbeállítások, megadott adatkezelési hozzájárulások az adott előfizetéshez kapcsolódó és az Alkalmazást használó összes Eszközre érvényesülnek. Így például a rögzített felvételek elérhetőek az Alkalmazást ugyanazzal az előfizetéssel használó összes Eszközön és a felvételek kezelése is egységes.

1.5.3. A platformfüggetlen működés alól kivételt képez a Gyerekzár, melynek beállításai adott Eszközre állítandók be és adott Eszközre érvényesülnek, illetve webes alkalmazás esetén böngészőként és belépésenként szükséges minden alkalommal a Gyerekzár beállítása, egyénre szabása. Maga a Gyerekzárhoz tartozó PIN kód azonban egységes az előfizetésen belül. A PIN kód alapértelmezett értéke 0000, melyet javasolunk, hogy módosítson az Előfizető a szolgáltatás első használatkor.

1.5.4. Az alkalmazáson belül a fentiek szerint elérhető szolgáltatások részletesen a következők:

Lineáris médiaszolgáltatás (élő TV szolgáltatás)

A szolgáltatással az adott TV szolgáltatáshoz tartozó csatornák élő adásai érhetőek el.. Ez azt jelenti, hogy amennyiben otthoni televíziós előfizetéssel rendelkezel, úgy a szolgáltatással közel azonos televíziós tartalmakat érhetsz el online csatlakoztatott eszközeiden. A két különböző platformon nyújtott csatornakinálat azonban nem teljesen megegyező. Ez azért lehetséges, mert az egyes csatornák, tartalom megjelenítéshez fűződő jogok kizárólag otthoni megtekintésre korlátozottak a Tartalomszolgáltató jogosultságainak függvényében.

Video On Demand (VOD) és Channel On Demand (COD)

A Video On Demand (VOD) és Channel On Demand (COD) tartalmak közé sorolhatók a Videóklubban elérhető havidíjas, illetve díjmentes filmek/sorozatok/műsorok, a Filmtárban lévő, ún. Tranzakcionális (eseti egyenkénti vásárlással elérhető), 48 órára kikölcsönözhető tartalmak, illetve a különböző tartalomszolgáltatók által nyújtott, adott csatornára való előfizetés esetén a csatornához tartozó megtekinthető extra tartalmak. Az applikáción elérhető VOD/COD tartalmak (a kiosztott jogosultságok függvényében) az otthoni TV platformon kínált tartalmaktól eltérőek lehetnek. IOS mobil készülékek esetén a Filmtárban kizárólag az egyéb Vodafone TV platformokon (webes applikáció, Vodafone TV mediabox) kikölcsönözött tartalmak érhetőek el az adott előfizetéshez lejátszásra, a mobil applikáción keresztüli tartalom kikölcsönzésre nincs lehetőség.



Műsorújság és keresés

A 7 napos műsorújság lehetővé teszi a TV szolgáltatásodhoz tartozó és az alkalmazásban elérhető csatornák, és azok műsorfolyamának kilistázását. A műsorújság 7 napra előre, valamint 7 napra visszamenőleg tartalmazza az elérhető műsorokra, valamint a Tartalomra vonatkozó részletes információkat.

A Keresés funkcióval az Alkalmazásban elérhető tartalmak kikeresése lehetséges cím megadása alapján.

Műsorvisszajátszó

A Szolgáltatással az Előfizető által használt, és TV előfizetői szerződésben foglalt lineáris csatornák által korábban már lejátszott (visszajátszhatósági jogosultsággal rendelkező) tartalmak érhetőek el 7 napra visszamenőleg. (Részletes csatornakiosztás a www.vodafone.hu webcímen, illetve az Ügyfélszolgálati pontokon érhető el.) A Műsorvisszajátszó nem előre programozható; a lineáris tartalmak

automatikusan rögzítésre kerülnek a Vodafone szerverein, így azok a Felhasználó számára közvetetten érhetők el. A Műsorvisszajátszóval lehetőség van az élő adás megállítására és visszatekerésére is. A Műsorvisszajátszóval elérhető tartalmakat visszamenőleg egy  ikon jelöli a Műsorújságban, az élőben újrakezdhető tartalmakat pedig egy  ikonon. A Műsorvisszajátszóval csak bizonyos tartalmak és műsorcsatornák érhetők el. A visszatekinthető műsorok elérhetősége az egyes tartalomszolgáltatók tartalom megjelenítéséhez fűződő jogaihoz igazodnak. A Műsorvisszajátszó által lejátszott műsorok megtekintése során a tartalmak előre és hátra tekerése, illetve megállítása csak bizonyos csatornák esetében lehetséges (a tekerésre és megállításra vonatkozó jogosultságok tartalom szolgáltatói jogokhoz kötöttek).

Felvétel funkció

A Műsorújságban R betűvel jelölt műsorok rögzíthetők egyenként vagy akár egy sorozat teljes felvétele is beállítható. A rögzítés a Vodafone szerverein történik közvetetten, a Felvétel opcióon keresztül elérhető a Felhasználó számára és minden esetben az előfizetéshez kapcsolódik.

A felvételeknél lehetőség van időzítés beállítására, azaz a Műsorújságban megjelenő, az adott időponttól számított 7 napban sugárzásra kerülő tartalom rögzítésére, valamint egyes tartalmaknál elérhető a sorozatrögzítés is, ilyen esetben minden, a jövőben sugárzásra kerülő rész az adott tartalomból rögzítésre kerül. Párhuzamos korlátlan lineáris műsorrögzítésre van lehetőség, illetve a lineáris műsorrögzítés közben másik műsorcsatorna megtekintésére is lehetőség van.

A visszatekinthető, illetve a rögzített műsorok elérhetősége az egyes tartalomszolgáltatók tartalom megjelenítéséhez fűződő jogaihoz igazodnak. Utólag lejátszott műsorok a Felvétel funkcióval nem rögzíthetők, kizárólag épp műsoron lévő tartalom vagy a közeljövőben műsoron lévő, felvétel opcióval megjelölt tartalom rögzíthető. Előfizetésenként 90 órányi tartalmat van lehetőség rögzíteni, mely maximum 90 napig tárolódik, ez után automatikusan törlésre kerülnek a felvételek. Amennyiben a Felhasználó eléri a 90 órányi felvételt és új felvételt állít be, optimalizálásra kerül a tárhely és a legrégebben rögzített felvételek törlődni fognak annak érdekében, hogy az új rögzítés megvalósulhasson. Amennyiben egy csatorna kikerül a műsorkínálatból, az adott csatornán rögzített felvételek lejátszása a csatorna kikerülésének napján megszűnik.

Személyes ajánló

A Személyes ajánló segítségével a rendszer elsődlegesen olyan témájú és/vagy kategóriájú tartalmakat jelenít meg és ajánl, amelyeket a leggyakrabban néznek az adott előfizetéshez tartozó Felhasználók. Az ajánlásokba a Felnőtt tartalmak nem tartoznak bele.

A Személyes ajánló a korábban megtekintett tartalmakat veszi alapul, és a használat alapján javasol műsorokat. A Személyes ajánló csak abban az esetben működik, amennyiben hozzájárulsz az ehhez kapcsolódó adatkezeléshez (Beállítások/Adatkezelés/Adatkezelési hozzájárulás). A hozzájárulás bármikor visszavonható, illetve újra megadható. A Személyes ajánló funkció jelenleg csak a mobil alkalmazásban érhető el.

A lineáris csatorna-, illetve VOD, COD, továbbá Műsorvisszajátszó, felvett tartalmak változásának jogát a Szolgáltató minden esetben fenntartja. A csatornakiosztások és a

VOD/COD/Műsorvisszajátszó/Felvétel kezelésével kapcsolatos jogi kötelezettségek és feltételek kizárólag a digitális TV szolgáltatások és a kapcsolódó prémium kiegészítő (tematikus) szolgáltatások esetében értelmezendők. A Vodafone TV alkalmazás egy TV szolgáltatáshoz kapcsolt, nem elektronikus hírközlési szolgáltatás, egy- kiegészítő műsorterjesztési platform.

Az Előfizető által használt TV szolgáltatáson, illetve a kapcsolódó prémium kiegészítő szolgáltatásokon (előfizető által) kezdeményezett módosítások (beleértve a Videóklub előfizetést is, illetve a COD tartalmakat) az Alkalmazás és az azon belül elérhető Műsorvisszajátszó, Felvétel működésére arányosan is kihathatnak. Az alapszolgáltatásra, illetve a kapcsolódó prémium kiegészítő szolgáltatásokra vonatkozó módosítási igények az Alkalmazás esetében a bejelentést követő 72 órán belül kerülnek módosításra.

A csomagokban foglalt online rádiók az Alkalmazással nem érhetők el.

Kiegészítő szolgáltatások/digitális prémiumcsomagok esetében a Műsorvisszajátszó, illetve a Videotár - Video On Demand (VOD), Filmtár és a Channel On Demand (COD) alapú szolgáltatások, illetve az egyes prémiumcsomagokban foglalt tematikus csatornák közül csak az Alkalmazás tartalomszolgáltatására dedikált csatornák/tartalmak érhetők el.

Az Alkalmazáson keresztül közvetített szerzői jog által védett tartalmak nyilvánossághoz közvetítése, vagy egyéb módon történő felhasználása a műsorforgalmazó előzetes engedélye nélkül nem engedélyezett.

1.6. Az Alkalmazás nem minősül sem elektronikus hírközlési-, sem médiaszolgáltatásnak. Bármilyen az Alkalmazást érintő módosításról - így különösen, de nem kizárólagosan a funkciók, elérhetőség megváltoztatásáról, csatlakoztatható Eszközök számát, típusát érintő változásról vagy az Alkalmazás megszüntetéséről – Vodafone egyoldalúan jogosult rendelkezni.

1.7. A TV Szolgáltatás Előfizetői Szerződésében és/vagy a Vodafone TV mediabox és/vagy az Alkalmazás használata során adott adatkezelési hozzájárulás hatálya az Alkalmazás felhasználásához kapcsolódó azonos célú adatkezelésekre is kiterjed.

1.8. Fenntartjuk a jogot arra, hogy a Felhasználási Feltételeket előzetes értesítés nélkül, bármikor módosítsuk, a módosításoknak az Alkalmazás frissítésével a Felhasználási Feltételekbe történő szerkesztésével, és a www.vodafone.hu/aszf weboldalon történő közzétételével. A Felhasználó felelőssége az interneten közzétett információknak a rendszeres figyelemmel kísérése a változásokról időben történő értesülés érdekében. Az Alkalmazás változások közzétételét követő használata a módosított Felhasználási Feltételek elfogadását jelenti.

1.9. Az Előfizető felelős az Alkalmazásnak az Eszközön történő használatáért és az Alkalmazáshoz történő hozzáférést, illetve, hogy az Alkalmazáshoz hozzáférő és az azt használó személyek figyelmét a Felhasználási Feltételekre felhívja. Az Előfizető felelősséggel tartozik annak biztosításáért, hogy háztartásában 18 év alatti személy hozzáférhet-e a TV Szolgáltatáshoz, illetve az Alkalmazáshoz, az ilyen Felhasználó a Felhasználási Feltételekben foglalt rendelkezéseket megismerte, azoknak eleget tesz.

2. Az Alkalmazás használatának technikai feltételei

- 2.1. Az Alkalmazás használatára azon Előfizetők jogosultak, akiknek TV Szolgáltatása nincs korlátozva vagy felfüggesztve. Az Alkalmazás használatára az Előfizetővel egy háztartásban élő Felhasználók is jogosultak, amennyiben az Alkalmazás használatát az Előfizető a számukra engedélyezte.
- 2.2. Az Alkalmazást kizárólag személyes, magáncéllal lehet igénybe venni, szigorúan tilos minden üzleti vagy nyilvános célú felhasználás. Az Alkalmazás nyilvános vetítésre nem használható. Az Előfizető, illetve a Felhasználó nem teheti elérhetővé az Alkalmazást más, nem a Vodafone által üzemeltetett platformon.
- 2.3. Az Alkalmazás által nyújtott kép- és hangminőség egy névleges eredmény, amely egy adott területen az internetkapcsolatot biztosító hálózati technológia elérhetőségének, az Alkalmazást és az internetkapcsolatot támogató Felhasználói Mobil eszköz meglétének/erőforrásának/szoftverkörnyezetének, illetve az internetes hálózat aktuális leterheltségének függvénye.
- 2.4. Az Alkalmazás használatához aktív szélessávú internetkapcsolat - mobiltelefon, vagy tablet esetében mobil adatcsomag vagy egyéb szélessávú internet-hozzáférés – szükséges, melyet az Alkalmazás Felhasználója saját érdekkörében biztosít. Az Alkalmazás megfelelő és folyamatos működéséhez zavartalan és folyamatos internetkapcsolatra van szükség, amelynek ajánlott letöltési sebessége 10 Mbit/s, de legalább a garantált letöltési sebességnek el kell érnie a 0,5 Mbit/s értéket. Az Alkalmazás használata adatforgalom generálásával jár együtt (átlagosan generált adatforgalom 6 Mbit/sec), melynek költsége az Alkalmazás Felhasználóját terheli az internetszolgáltatójával szemben. Amennyiben az Alkalmazás Felhasználójának rendelkezésére álló szélessávú internetkapcsolat nem éri el a fent meghatározott értékeket, abban az esetben az Alkalmazás megfelelő működése, minősége nem biztosítható, azért a Vodafone nem vállal felelősséget.
- 2.5. Az Alkalmazás tartalmak adaptív bitrátával, http streaming technológiával kerülnek lejátszásra.

3. Az Alkalmazás használatához szükséges eszközök

3.1. Az Alkalmazás Android, vagy iOS operációs rendszerű Mobil eszközökön (mobiltelefon, tablet) az alábbiak szerint vehető igénybe:

- iOS 9, 10, 11, 12, és ezen operációs rendszerek alverzióival is kompatibilis
- Android 4.4.2.0 vagy újabb verzió (9.0-ig)

Az Alkalmazás kizárólag a Google Play illetve az Apple Store-ból tölthető le olyan eszközökre, amelyeken jelen áruházak elérhetőek.

3.2. Az Alkalmazás saját, kábel hálózaton létesített TV szolgáltatás esetén elérhető személyi számítógépen is webes Alkalmazásként, Microsoft Windows 10 operációs rendszeren Google Chrome (90-es vagy attól újabb verzió), Microsoft Edge (90-es vagy attól újabb verzió), vagy Firefox (89-es vagy attól újabb verzió), típusú böngészővel. Jelenleg a Mac operációs rendszer valamint az Internet Explorer, Safari, Opera böngészők nem támogatottak. A webes Alkalmazás kizárólag beépített képernyőkön vagy HDCP-kompatibilis (nagy sáv szélességű digitális tartalomvédelemmel ellátott) kijelzőkön támogatja a lejátszást.

3.3. Az Alkalmazás elérésére használt Eszközök száma legfeljebb négy lehet, az Alkalmazás használata során pedig egyidejűleg legfeljebb két Eszközön érhető el az Alkalmazás. Az Alkalmazás elérésére egyidejűleg használt Eszközök számát a Vodafone bármikor jogosult egyoldalúan megváltoztatni.

4. Az Alkalmazásra való jogosultság és bejelentkezés

4.1. Annak érdekében, hogy az Alkalmazás összerendelésre kerüljön az Előfizető TV Szolgáltatásával a következő lehetőségek biztosítottak az Előfizetés létesítési helyének, az alkalmazás típusának és az igénybe vett mediaboxok/média kártyák függvényében:

4.1.1. Személyi számítógépen a webes Alkalmazásba való belépés kizárólag My Vodafone Otthoni azonosítókkal lehetséges a tv.vodafone.hu oldalon keresztül. A My Vodafone Otthoni regisztráció jelenleg a Vodafone kábel hálózatán igénybe vett TV szolgáltatás esetén biztosított. Amennyiben a TV szolgáltatáshoz nem tartozik Vodafone TV mediabox, a hozzáférés aktiválása szükséges első körben a My Vodafone Szolgáltatások/Előfizetésem/Extrák/Vodafone TV applikáció menüpont alatt.

4.1.2. Mobil eszközökön (mobiltelefon, tablet) az Alkalmazásba való belépés az alábbi módokon biztosított:

4.1.2.1. Vodafone TV mediabox TV szolgáltatáshoz való igénybevételével biztosított a mediaboxon keresztüli azonosítás a következőképp:

A bejelentkezéshez szükséges, hogy az Előfizető a mediaboxon található Selfcare alkalmazáson keresztül bejelentkeztesse a Felhasználó mobil eszközét („Bejelentkezett mobil eszköz”). Ezt a mediaboxon az Alkalmazások menüben található, Selfcare alkalmazás Készülékek kezelése/Készülék hozzáadása menüpontjában tudja megtenni, miután az Alkalmazás Mediabox használata pontjában elvégezte a bejelentkezéshez szükséges lépéseket. A bejelentkezés jóváhagyásához szükséges a Selfcare alkalmazáson belül a Készülék hozzáadásánál a TV képernyőn megjelenő – bejelentkezésenként generálódó egyszer használható - QR kód beolvasása a Bejelentkezett mobil eszközzel.

4.1.2.2. Saját, kábel hálózaton igénybe vett TV szolgáltatás esetén My Vodafone Otthoni azonosítókkal (Fiók bejelentkezés) is biztosított a bejelentkezés. Amennyiben a TV szolgáltatáshoz nem tartozik Vodafone TV mediabox, a hozzáférés aktiválása szükséges első körben a My Vodafone Szolgáltatások/Előfizetésem/Extrák/Vodafone TV applikáció menüpont alatt.

4.2. A TV szolgáltatáshoz mindaddig hozzárendelt állapotban marad a korábban már bejelentkezett Eszköz, amíg azt a törlés funkcióval az Előfizető el nem távolította a Selfcare alkalmazáson vagy a My Vodafone Otthoni weboldalon keresztül (Vodafone TV/eszközkezelés) illetve webes Alkalmazás esetén amíg az automatikus rendszer általi kiléptetés meg nem történik. - Kérjük, legyél arra tekintettel, hogy az Eszköznek az Alkalmazásból való kilépésével nem szűnik meg az összerendelés. Bármilyen, a hozzárendelt Eszközöket érintő módosítás kizárólag a Vodafone TV mediabox Selfcare alkalmazás, Készülékek kezelése menüpontjában illetve a My Vodafone Szolgáltatások/Előfizetésem/Extrák/Vodafone TV applikáció menüpontjában lehetséges.

5. Az Alkalmazás elérhetőségével kapcsolatos korlátozások, biztonság

- 5.1. Vodafone az Alkalmazást „as is” és „as available” alapon teszi elérhetővé. Nem szavatoljuk, hogy az Alkalmazáshoz zavartalanul, időben és hiba nélkül fog a Felhasználó hozzáférni. A Szolgáltatásra nem alkalmazandók az elektronikus hírközlési szabályok és a vezetékes műsorterjesztési szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződés egyes rendelkezései.
- 5.2. Az Alkalmazáshoz történő hozzáférés előzetes értesítés nélkül időlegesen vagy véglegesen felfüggeszthető vagy visszavonható, mind az Előfizető, mind pedig az összes Felhasználó tekintetében. Vodafone fenntartja a jogot, hogy bármely okból az Alkalmazás használatának az idejét, módját korlátozza, az Alkalmazás felépítését, külalakját, megjelenését és tartalmát részben vagy egészben bármikor megváltoztassa, vagy az Alkalmazást frissítse. Az Alkalmazás frissítésének célja a Szolgáltatás javítása, az ügyfélművelés növelése, tájékoztatás a Szolgáltatáshoz kapcsolódó Tartalmakról, funkciókról. A Felhasználó vállalja, hogy a Szolgáltatás igénybevételeként a mindenkori frissítéseket elfogadja, és tudomásul veszi, hogy a frissítések megvalósítása a Szolgáltatás elérhetőségét érintheti.
- 5.3. Nem szavatoljuk, hogy az Alkalmazás a Felhasználó által esetlegesen használt összes hardverrel vagy szoftverrel kompatibilis. Nem felelünk az Alkalmazás letöltése, telepítése, az ahhoz történő hozzáférés, és az Alkalmazás használata, illetve Alkalmazásból letöltött anyag miatt az eszközökben (beleértve azonban nem korlátozva a Mobil eszközöket), a szoftverben, az adatokban vagy más tulajdonban esetlegesen beállott károkért, illetve a vírusok és más kód tekintetében. Harmadik fél tevékenységéért nem vállalunk felelősséget.
- 5.4. Az Előfizetőt, illetve a Felhasználót a QR kód és a My Vodafone Otthoni felhasználónév, jelszó titokban tartásával, és biztonságos kezelésével kapcsolatosan kizárólagos és teljes körű felelősség terheli. Az Előfizető illetve a Felhasználó ezt az adatot nem adhatja ki egyéb harmadik félnek, továbbá nem használhatja más Előfizető QR kódját, felhasználónevét, jelszavát és nem kísérelheti meg más hozzáféréseinek használatát. Az Alkalmazás valamennyi használatát teljes körű felelősség terheli a bejelentkezéshez kapcsolódóan, illetve azon keresztül történő egyéb tevékenységgel kapcsolatban is. A Vodafone-t nem terheli semmilyen felelősség az Alkalmazással összefüggő Felhasználói adatokkal való visszaéléssel kapcsolatos következményekért beleértve az esetleges károkat.
- 5.5. Ilyenkor a Vodafone mindent megtesz annak érdekében, hogy a Szolgáltatás mielőbb újra elérhető legyen, de időbeli garanciát nem vállal a helyreállítás tekintetében.
- 5.6. Amennyiben az Előfizetőnek a TV Szolgáltatásra vonatkozó Előfizetői Szerződésből eredő díjtartozása vagy a TV szolgáltatás bármely okból korlátozásra vagy szüneteltetésre került, a korlátozás, szünetelés tartama alatt az Alkalmazás nem vehető igénybe.

6. Az Alkalmazás igénybevételeire vonatkozó területi korlátok

- 6.1. A Vodafone az online tartalomszolgáltatásoknak a belső piacon való, határokon átnyúló hordozhatóságáról szóló Európai Parlament és Tanács 2017/1128 (2017. június 14.) rendelete értelmében biztosítja a Tartalomhoz való hozzáférést azon Felhasználók részére, akik Magyarországtól, mint a lakóhelyük szerinti tagállamtól eltérő tagállamban tartózkodnak. A hozzáférést ugyanolyan típusú és számú Mobil eszközökkel, ugyanannyi Felhasználó számára és ugyanolyan funkciók mellett biztosítja.

- 6.2. Előfordulhat, hogy a TV Szolgáltatás minősége eltér az egyes EU tagállamokban attól a minőségtől, amelyet a Vodafone az Előfizető lakóhelye szerinti tagállamban nyújt. A TV Szolgáltatás igénybevétele esetén a lakóhely szerinti tagállam ellenőrzését a Vodafone a szolgáltatás létesítési és számlázási cím alapján ellenőrzi.
- 6.3. A Felhasználó a Szolgáltatásra vonatkozó területi korlátok ellenőrzését érintő manipulációt nem végezhet, mely által a hálózati cím adatok torzításra kerülhetnek.
- 6.4. A médiaszolgáltatók jogosultak a fenti jogok gyakorlását online közvetítési joggal nem rendelkező tartalmak kitarakásához kötni. Abban az esetben, ha egy tartalom megtekintését a médiaszolgáltató (mint tartalomszolgáltató) otthonra korlátozza, ez az Előfizető személyes célú megtekintését jelenti. Minden egyéb megtekintés kifejezetten tilos, így ezek a tartalmak kizárólag a mediaboxon keresztül elérhetőek, az Alkalmazásban nem jelennek meg.

7. Tartalomra vonatkozó korlátozások és rendelkezések

- 7.1. A Szolgáltatás révén rendelkezésre bocsátott összes tartalom - korlátozás nélkül, ideértve a Szolgáltatás felépítését, kinézetét és megjelenését, a filmeket, tv-műsorokat, képeket, zenét, szöveget és egyéb anyagokat (a továbbiakban: „Tartalom”) - a Szolgáltató vagy a tartalomszolgáltató tulajdonában áll. A Szolgáltatáshoz fűződő minden jog, jogcím és tulajdonjog a Szolgáltatóé ill. a tartalomszolgáltatóké marad. A Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó jogra a Felhasználónak használati engedélyt adunk, azokat nem ruházzuk át rá, arra a Felhasználó kizárólag a jelen Feltételeknek megfelelő használatra jogosult.
- 7.2. A Alkalmazás olyan biztonsági autentikációkat tartalmaz, amelynek háttér technológiája védi a digitális tartalmakat. A Felhasználók a szolgáltatás használata során arra kötelezik magukat, hogy a szolgáltatást kizárólag a kapcsolódó feltételek szerint használják. Az eltérő használat a kapcsolódó jogi és felhasználási nyilatkozatok szerint meghatározott felelősséget, továbbá polgárjogi vagy büntetőjogi felelősséget vonhat maga után.
- 7.3. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás igénybevétele során a számára sértő, tisztességtelen vagy kifogásolható tartalom kerülhet elé, és e tekintetben vállalja, hogy a Szolgáltatást saját kockázatára veszi igénybe.
- 7.4. Az Előfizető által használt TV Szolgáltatáson, illetve a kapcsolódó kiegészítő szolgáltatásokon (előfizető által) kezdeményezett módosítások az Alkalmazás működésére is arányosan kihathatnak.
- 7.5. A Szolgáltatás által nyújtott Tartalmak nyilvános helyszínen történő sugárzása nem engedélyezett.

8. Egyéb igénybevételi korlátok és jogellenes Felhasználói magatartás

- 8.1. Az Előfizetők a Tartalmakat kizárólag az alkalmazás felvétel funkciójával rögzíthetik, mely közvetlenül az előfizetéshez kapcsolódik. A felvételek egységes módon kezelhetők Vodafone TV mediaboxon (amennyiben az Előfizető rendelkezik vele) és az Alkalmazáson keresztül egyaránt, így bármilyen változtatás a felvételekben (rögzítés beállítása, törlése, felvételek elérése, törlése) az előfizetéshez kapcsolódóan van kezelve függetlenül attól, milyen Mobil eszközön keresztül történt a módosítás. A Felhasználók nem másolhatják, semmilyen adattároló eszközön nem tárolhatják,

nem rögzíthetik, harmadik személy számára nem továbbíthatják semmilyen más módon a Szolgáltatás tartalmait.

8.2.A Szolgáltatáshoz kizárólag a Vodafone által biztosított Alkalmazás útján lehetséges a hozzáférés, más módon az Előfizető vagy Felhasználó nem kísérheti meg a hozzáférést. A Felhasználó nem manipulálhatja a bejelentkezés folyamatát semmilyen módon. A Felhasználó nem folytathat a Szolgáltatást zavaró vagy akadályozó tevékenységet.

8.3.A jogellenes vagy jogosulatlan tevékenységek magukba foglalják különösen – de nem kizárólagosan - az alábbiakat:

- a Szolgáltatás vagy az Alkalmazás bármilyen másolása, sokszorosítása, továbbítása, módosítása, megváltoztatása, visszafejtése, emulálása, visszafordítása vagy szétbontása, a Szolgáltatásból származékos mű létrehozása;
- a Szolgáltatás, vagy bármely részének olyan eszköz vagy szoftvertermék létrehozásában történő felhasználása, amely bármilyen jellegű szoftveres alkalmazások létrehozására használható;
- a Szolgáltatás egészének vagy bármely részének bérletbe, haszonkölcsönbe, kölcsönbe adása, a nyilvánosság rendelkezésére bocsátása, értékesítése vagy forgalmazása;
- a Szolgáltatás manipulálása vagy a Vodafone által és/vagy a tartalomszolgáltatók által a Szolgáltatás révén elérhető bármely Tartalom védelme érdekében alkalmazott technológia megkerülése; a Szolgáltatásra vonatkozó területi korlátozások megkerülése;
- megtevesztéssel vagy egyéb, nem jogszerű módon regisztráció létrehozása;
- a Szolgáltatás jelen Feltételeket sértő igénybevétele.

8.4.A Feltételek megsértése esetén a Vodafone jogosult a Szolgáltatáshoz való hozzáférést megszüntetni.

9. Felelősség kizárása

9.1.Az Alkalmazás igénybevételeivel a Felhasználó beleegyezik abba, hogy az Alkalmazást kizárólag saját kockázatára használja, és elfogadja, hogy a Vodafone nem vállal felelősséget a használat során esetleg felmerülő károkért, és a jogszabályok által megengedett legteljesebb mértékig kizár minden szavatossági kötelezettséget. Vodafone nem vállal felelősséget az Előfizető vagy a Felhasználók internetkapcsolatának minőségéből, hibájából, megszakadásából eredő szolgáltatás-kimaradásért, illetve az emiatt esetlegesen felmerülő károkért.

9.2.A TV Szolgáltatást tartalomszolgáltató partnereinkkel és egyéb harmadik felekkel együttműködésben kínáljuk, és kizárunk minden felelősséget az Alkalmazáson elérhető Vodafone TV Szolgáltatásért, és Tartalom hitelességéért, teljességéért, jogszerűségéért, megbízhatóságáért, működőképességéért vagy rendelkezésre állásáért.

10. Szellemi alkotásokhoz fűződő jogok

- 10.1. Az Alkalmazás használata során igénybe vett minden Szolgáltatás, és rendelkezésre bocsátott összes Tartalom – ideértve különösen, de nem kizárólagosan a médiatartalmakat, filmeket, tv-műsorokat, képeket, zenéket, ezek állóképeit vagy más képeket, szöveget, grafikákat, illusztrációkat, egyéb anyagokat, valamint szoftvereket – a Vodafone vagy a Vodafone cégcsoportjához tartozó más társaságok vagy olyan harmadik fél (tartalomszolgáltató) szellemi alkotása, amely engedélyezte a Vodafone-nak a felhasználást.
- 10.2. Az Alkalmazás, valamint az Alkalmazás használatával a Felhasználó részére hozzáférhetővé tett Tartalom és szoftver szerzői jogi vagy egyéb jogi védelem alatt áll. A Felhasználó azokat nem sokszorosíthatja, nem másolhatja, nem terjesztheti, nem sugározhatja, nem adhatja elő és nem jelenítheti meg nyilvánosan, valamint nem módosíthatja és nem használhatja jelen Felhasználási Feltételektől eltérő módon.
- 10.3. Az Alkalmazás használata során a Felhasználó számára sértő, illetlen vagy kifogásolható Tartalom kerülhet elé. A Szolgáltatást kizárólag a saját felelősségére használhatja a Felhasználó, az általa bármilyen okból kifogásolható Tartalomért a Vodafone-t felelősség nem terheli.

11. Adatvédelem

- 11.1. A Vodafone az Alkalmazást letöltő Felhasználó személyes adatait az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: GDPR), továbbá az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, és egyéb a személyes adatok kezelésére és védelmére vonatkozó, illetve ágazati jogszabályok előírásai alapján kezeli.

A Vodafone, mint adatkezelő az Alkalmazás Felhasználó általi letöltése, illetve használata esetén az alábbi személyes adatokat kezeli:

- 11.2. A Felhasználó Alkalmazáson belüli historikus műsornézési adatait a Vodafone gyűjtheti és 6 hónapig kezelheti szolgáltatásának optimalizálása érdekében a GDPR 6. § (1) bekezdés a) pontja alapján, a Felhasználó kifejezett hozzájárulása esetén. A hozzájárulás visszavonása esetén a korábbi műsornézési adatok a hozzájárulás visszavonásától számítva 6 hónap után törlésre kerülnek, illetve a visszavonást követően a jövőre nézve nem kerülnek gyűjtésre új adatok. A Felhasználó Alkalmazáson belüli historikus műsornézési adatait a Vodafone harmadik feleknek nem értékesíti.
- 11.3. A Felhasználó Alkalmazásba történő belépése érdekében, amennyiben az Előfizető rendelkezik Vodafone TV mediabox-szal, az azon szereplő QR kódot illetve saját, kábelhálózaton igénybe vett, helyhez kötött műsorszolgáltatás esetén a My Vodafone Otthoni azonosítókat (felhasználónév, jelszó), míg Vodafone TV mediabox-szal nem rendelkező Előfizetőink esetén (saját, kábelhálózaton igénybe vett, helyhez kötött műsorszolgáltatás) a My Vodafone Otthoni azonosítókat (felhasználónév, jelszó) kezeljük. A Vodafone a Felhasználó My Vodafone Otthoni fiókját a Felhasználó erre vonatkozó megkeresése esetén törli, és a kapcsolódó személyes adatok (így a felhasználónevet és jelszót is) My Vodafone Otthoni fiókban történő adatkezelését megszünteti. A fiókok és a bennük kezelt személyes adatok szerződésbontás esetén is törlésre kerülnek.

Ha az adatkezelés a Felhasználó hozzájárulásán alapul, a Felhasználó a hozzájárulását bármely időpontban visszavonhatja, ez azonban nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

Amennyiben az Előfizető vagy Felhasználó nem saját személyes adatait adja meg, az Előfizető vagy Felhasználó felelős az irányadó jogszabályok betartásáért, és az érintett tájékozott hozzájárulásának beszerzéséért, vagy egyéb jogalap fennállásának biztosításáért az érintett személyes adatainak átadására. Az ennek elmulasztásából eredő esetleges károkért, veszteségért vagy sérelemért a Vodafone nem felelős.

A Szolgáltatás használatával Ön tudomásul veszi, hogy amennyiben 16. életévét nem töltötte be, személyes adatainak kezeléséhez való hozzájárulása kizárólag törvényes képviselőjének jóváhagyásával érvényes, és azt az alkalmazás telepítése előtt köteles beszerezni.

Az Alkalmazás - bár nem minősül nem minősül sem elektronikus hírközlési-, sem médiaszolgáltatásnak - letöltése és használata kizárólag a Vodafone Magyarország Zrt-vel TV Szolgáltatás nyújtására létrejött, érvényes és hatályos Előfizetői Szerződéssel rendelkező Előfizetők és Felhasználók részére vehető igénybe, így az Alkalmazás letöltésével és használatával Ön tudomásul veszi, hogy a jelen fejezetben (10. Adatvédelem) írtakon túl személyes adatait a www.vodafone.hu/aszf weboldalon megtalálható Vodafone Általános Szerződési Feltételei 3. számú Mellékletének megfelelően kezeljük. Az adatkezelésre és személyes adatainak felhasználására vonatkozó részletes tájékoztatást a fenti linkre kattintva talál.

12. Alkalmazás Felhasználói számára elérhető lineáris csatornák

Az Alkalmazás keretében nyújtott lineáris (élő TV) szolgáltatásra vonatkozó csatornakiosztást az Előfizető TV Szolgáltatás csomagjának megfelelő azon csatornákat érheti el az Eszközön, amelyek a Vodafone TV csatornakiosztásában is megtalálhatók, kivéve, ha egyes lineáris csatornák, illetve Tartalmak kizárólag otthoni megtekintésre korlátozottak.

Az Alkalmazás keretében elérhető csatornák listája a www.vodafone.hu/tv weboldalon érhető el.

13. Ügyfélkapcsolat, elérhetőség

A jelen Feltételekre vonatkozó bármilyen észrevétellel vagy kérdéssel kapcsolatban az Ügyfélszolgálatunk készséggel áll az Előfizető rendelkezésére. Ügyfélszolgálatunk elérhetőségeit megtalálhatja a www.vodafone.hu weboldalon, telefonos ügyfélszolgálatunk elérhetősége a belföldről, Vodafone hálózathálóból díjmentesen hívható 1270-es telefonszám.