

Vodafone Magyarország Zrt.

ÁSZF MÓDOSÍTÁSAINAK LISTÁJA

Hatálybalépés: 2023. július 1.

Ezúton értesítjük a Tisztelt Előfizetőket, hogy a Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételeit – annak 7.2.3. pontja alapján – az alábbiak szerint módosítja:

I. Általános Szerződési Feltételek, Törzsszöveg

1. Az ÁSZF, Törzsszöveg *3. Az Előfizetői Szerződés megkötése és a szerződéskötés feltételei 3.1. Az előfizetői jogviszony létrejötte 3.1.3. Ráutaló magatartás* pontjából a ráutaló magatartási formák közül törlésre került az olyan adásvételi szerződés megkötése, amelyben utalás található az Előfizetői Szerződésre.

„3.1.3. Ráutaló magatartás

Szolgáltató ajánlatát elfogadó, az Előfizetői Szerződés megkötését, és az előfizetői jogviszony létrejöttét eredményező Ráutaló magatartásnak minősül Előfizető részéről az Előfizetői Szerződés lényeges tartalmának ismeretében tanúsított, egyetértést kifejező tevőleges magatartás, amely kifejezi az Előfizetői Szerződés megkötésére irányuló akaratát, így különösen:

- elektronikus felületen elektronikus eszközzel történő aláírás;
 - Előfizetői SIM kártya, vagy a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges egyéb berendezés átvétele a Szolgáltatótól;
 - az integrált eSIM kártyával rendelkező Eszköz átvétele;
 - az Előfizetői Szerződéskötés során a szolgáltatási díj, vagy az Előfizetői SIM kártya/eSIM kártya díjának megfizetése;
 - a megigényelt eSIM Kártya aktiválásához szükséges ügyfélazonosítás elvégzése;
 - a Szolgáltatás igénybevétele;
 - új Előre Fizetett Díjú Előfizetői Szerződés esetében a SIM Kártya aktiválása;
 - már meglévő Előre Fizetett Díjú Előfizetői Szerződés esetében az egyenlegfeltöltés;
 - Előfizetői Hozzáférési Pont kiépítését és ezzel a Szolgáltatás létesítését lehetővé teszi és ennek megtörténtét a munkalapon papír alapon történő aláírással vagy elektronikus felületen elektronikus eszközzel történő aláírással igazolja. (...)”
2. Az ÁSZF, Törzsszöveg *3. Az Előfizetői Szerződés megkötése és a szerződéskötés feltételei 3.2. Az előfizetői jogviszonnyal kapcsolatos ügyintézési jogosultságok* pontjában rögzítésre került, hogy

Felhasználó a panasz és hibabejelentés során jogosult az Előfizető képviseletében teljeskörűen eljárni, a bejelentett panasz és hiba tekintetében pedig jogosult érdemi választ kapni, e tekintetben a Szolgáltató a Felhasználót úgy kezeli, mint az Előfizetőt. Rögzítésre került továbbá, hogy Felhasználó olvasási joggal jogosult a bejelentett panasz és hiba tekintetében érdemi választ kapni.

„3.2. Az előfizetői jogviszonnyal kapcsolatos ügyintézési jogosultságok

(...)

Felhasználó: Az a természetes személy, aki az előfizetői jogviszony keretében igénybe vett Mobil szolgáltatással kapcsolatosan információkat megismerhet, ugyanakkor nem jogosult hozzáférni a számlához, a lejárt tartozásra vonatkozó adatokhoz, valamint a hívásrészletezőhöz. Jogosult ugyanakkor az Előfizetői Szerződés módosításával nem járó kiegészítő szolgáltatásokat megrendelni, ezeket módosítani és lemondani és jogosult arra is, hogy az előfizetői jogviszonnyal összefüggésben a Szolgáltató által kezelt saját személyes adataihoz hozzáférjen, és azokat módosítsa. A panasz- és hibabejelentés során jogosult az Előfizető képviseletében teljeskörűen eljárni, a bejelentett panasz és hiba tekintetében pedig jogosult érdemi választ kapni, e tekintetben a Szolgáltató a Felhasználót úgy kezeli, mint az Előfizetőt.

Felhasználó olvasási joggal: Az a Felhasználó, aki előfizetői jogviszony keretében igénybe vett Mobil szolgáltatással kapcsolatos információkat megismerheti, a bejelentett panasz és hiba tekintetében jogosult érdemi választ kapni, ugyanakkor nem jogosult hozzáférni a számlához, a lejárt tartozásra vonatkozó adatokhoz. Jogosult ugyanakkor arra, hogy az előfizetői jogviszonnyal összefüggésben a Szolgáltató által kezelt saját személyes adataihoz hozzáférjen, és azokat módosítsa. (...)

3. Az ÁSZF, Törzsszöveg 7. A Szolgáltató vagy az Előfizető által kezdeményezett Előfizetői Szerződés módosításának esetei és feltételei, a szolgáltató jogosultsága az egyoldalú szerződésmódosításra, az Előfizető erről történő értesítésének módja, az egyoldalú szerződésmódosítással kapcsolatban az Előfizetőt megillető jogok 7.2. A módosítás esetei 7.2.2. A fogyasztói árindex változása miatti díjkorrekciós mechanizmus 2023. január 1-jétől alkalmazott rendelkezései pontjából a díjkorrekciós mechanizmusra vonatkozó rendelkezés áthelyezésre került az 5. Az előfizetői szolgáltatások díja 5.6. pontjába. A díjkorrekciós mechanizmussal kapcsolatban rögzítésre került, hogy a díjkorrekció mely szolgáltatások/díjcsomagok/tarifacsomagok havi előfizetési díjait nem érinti, továbbá, hogy a díjkorrekció eredményeként előállt díjak tekintetében a Szolgáltató milyen kerekítésre vonatkozó szabályt alkalmaz, illetve egyértelműsítésre került az is, hogy a díjkorrekciós mechanizmus alkalmazása nem minősül az előfizetői szerződés módosításának, így az előfizetőt azzal kapcsolatosan felmondási jog nem illeti meg.

„5.6. A fogyasztói árindex változása miatti díjkorrekciós mechanizmus

Az Utólag Fizető Előfizetők esetében az Általános Szerződési Feltételek 2. számú Díjszabás mellékletében, illetve az Előfizetői Szerződésekben rögzített havi előfizetési díjak évente egy alkalommal kiigazításra kerülnek az alábbiak szerint:

A fentiek szerinti havi előfizetési díjak évente egy alkalommal, a díjkorrekció tárgyévének első napjától (január 1.) számított 90 naptári napon belül, a Szolgáltató erről szóló értesítésével változnak akként, hogy a díjváltozás mértéke megegyezik a Központi Statisztikai Hivatal, mint állami szerv által megállapított, a díjkorrekció tárgyévét megelőző naptári év augusztus 31. napja és az azt megelőző naptári év szeptember 1. napja között mért havi fogyasztói árindex változások átlagával.

A díjkorrekciós mechanizmus nem terjed ki a kiegészítő havi előfizetési díjakra, a Digitális Jólét Alapcsomagok, a helyhez kötött műsorterjesztési szolgáltatás keretében elérhető közszolgálati csomagok,

a Wifi pótló és a Wifi pótló 790 tarifacsomagok, a Multinet (másodlagos SIM-kártyaként használható adat társ-kártya) díjcsomagok és az opciók havi előfizetési díjára, a forgalmi díjakra, az egyszeri és egyéb díjakra és a kedvezményekre.

A Szolgáltató a fogyasztói árindex változására tekintettel korrigált új díj összegét minden esetben ötlet (5-tel) maradéktalanul osztható egész számra kerekítve állapítja meg, akként, hogy amennyiben a díjkorrekció alkalmazásával megállapított új havi előfizetési díj összege nem lenne ötlet (5-tel) maradéktalanul osztható egész szám, akkor ezen összeget a Szolgáltató minden esetben lefelé, a legközelebbi ötlet (5-tel) maradék nélkül osztható egész számra kerekíti (pl. 2 332,21 Ft esetében 2 330 Ft, 16 238,62 Ft esetében 16 235 Ft lesz az új korrigált havi előfizetési díj).

A díjkorrekciós mechanizmus alkalmazása nem minősül az Előfizetői Szerződés módosításának, így az Előfizetőt a díjkorrekciós mechanizmus alkalmazása esetén felmondási jog nem illeti meg.”

4. Az ÁSZF, Törzsszöveg *9. Ügyfélkapcsolat, panaszkezelés, jogviták 9.1. Az előfizetői panaszok kezelése, folyamata, díjreklamáció s kártérítési igények kezelése 9.1.3. Bejelentés kezelése a Szolgáltatónál* pontjában rögzítésre került, hogy Szolgáltató az Előfizetői Szerződéssel, az Előfizető által használt szolgáltatásokkal, illetve azok igénybevételével kapcsolatos tájékoztató leveleket és értesítéseket jogosult cégszerű aláírás nélkül, kizárólag a Szolgáltató nevének feltüntetésével kiküldeni az Előfizető részére és ezen válaszokat, értesítéseket és felszólításokat ellenkező bizonyításig a Szolgáltatótól származónak kell tekinteni, amennyiben azok az ÁSZF 1. pontja szerinti elérhetőségek valamelyikéről, vagy a Szolgáltató egyéb válaszára rendszeresített elérhetőségéről, cégnevével és logójával ellátva kerülnek megküldésre.

„9.1.3. Bejelentés kezelése a Szolgáltatónál

(...)

A Szolgáltató az Előfizetői Szerződéssel, az Előfizető által használt szolgáltatásokkal, illetve azok igénybevételével kapcsolatos tájékoztató leveleket és értesítéseket, (így például az Előfizető által bejelentett panaszok kivizsgálásának eredményéről szóló, valamint a kiállított számlák teljesítésével kapcsolatos felszólításokat) jogosult cégszerű aláírás nélkül, kizárólag a Szolgáltató nevének feltüntetésével kiküldeni az Előfizető részére. Ezen válaszokat, értesítéseket és felszólításokat – az ellenkező bizonyításig – a Szolgáltatótól származónak kell tekinteni, amennyiben azok a Szolgáltató jelen ÁSZF 1. pontja szerinti elérhetőségeinek valamelyikéről, vagy a Szolgáltató egyéb válaszára rendszeresített elérhetőségéről, cégnevével és logójával ellátva kerülnek megküldésre. (...)

5. Az ÁSZF, Törzsszöveg *9. Ügyfélkapcsolat, panaszkezelés, jogviták 9.2. Tájékoztatás a Szolgáltatással összefüggő jogviták peres és peren kívüli kezdeményezésének lehetőségéről és feltételeiről, a békéltető testülethez való fordulás jogáról, az eljárásra jogosult hatóságok, békéltető testület és egyéb szervezetek megnevezése, elérhetőségeik* pontjában rögzítésre került, hogy a Média és Hírközlési Biztosnál kezdeményezett egyeztetési eljárás díjmentes, időtartama 60 nap.

„9.2. Tájékoztatás a Szolgáltatással összefüggő jogviták peres és peren kívüli kezdeményezésének lehetőségéről és feltételeiről, a békéltető testülethez való fordulás jogáról, az eljárásra jogosult hatóságok, békéltető testület és egyéb szervezetek megnevezése, elérhetőségeik

(...)

Ha az elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos olyan magatartást észlel, amely a szolgáltatást igénybe vevő felhasználók, előfizetők, fogyasztók méltányolandó érdekének sérelmét okozza vagy okozhatja, a Média és Hírközlési Biztoshoz fordulhat (elérhetőségek: <http://www.mediaeshirkozlesibiztos.hu>; levelezési cím: 1433 Budapest, Pf. 198.; telefon: +361 429 8644; fax: +361 429 8761). A Média és Hírközlési Biztosnál kezdeményezett egyeztetési eljárás díjmentes, időtartama 60 nap. (...)

II. Általános Szerződési Feltételek, 2. sz. Díjszabás melléklet

1. Az ÁSZF, 2. sz. Díjszabás melléklet alábbi pontjai adminisztrációs hiba javítása miatt módosításra kerültek a következők szerint:
 - *A./Havi előfizetői díjas (utólag fizető) mobil szerződésekre vonatkozó díjszabás Egyéni Előfizetők számára*
 - *1. Tarifacsomagok és opciók díjszabása*
 - *1.1. Kereskedelmi forgalomban elérhető tarifacsomagok*
 - ♦ *1.1.3. Vodafone Red Free 5G, Red Max 5G és Red Infinity 5G tarifacsomagok* pontjában módosításra került a Red Free 5G tarifacsomag határozatlan idejű szerződéssel elérhető havidíjának hangszolgáltatásra eső díja bruttó 5 107,01 Ft-ról bruttó 5 148,23 Ft-ra, az 1 vagy 2 év határozott idejű szerződéssel elérhető havidíjának hangszolgáltatásra eső díja bruttó 4 107,01 Ft-ról bruttó 4 148,23 Ft-ra és mindkét esetben az internetszolgáltatásra eső díja bruttó 8 882,99 Ft-ról bruttó 8 841,77 Ft-ra; a Red Max 5G tarifacsomag határozatlan idejű szerződéssel elérhető havidíjának hangszolgáltatásra eső díja bruttó 6 259,47 Ft-ról bruttó 6 345,99 Ft-ra, az 1 vagy 2 év határozott idejű szerződéssel elérhető havidíjának hangszolgáltatásra eső díja bruttó 5 259,47 Ft-ról bruttó 5 345,99 Ft-ra és mindkét esetben az internetszolgáltatásra eső díja bruttó 10 730,53 Ft-ról bruttó 10 644,01 Ft-ra; a Red Infinity 5G tarifacsomag határozatlan idejű szerződéssel elérhető havidíjának hangszolgáltatásra eső díja bruttó 14 009,89 Ft-ról bruttó 14 088,29 Ft-ra, az 1 vagy 2 év határozott idejű szerződéssel elérhető havidíjának hangszolgáltatásra eső díja bruttó 9 009,89 Ft-ról bruttó 9 088,29 Ft-ra és mindkét esetben az internetszolgáltatásra eső díja bruttó 9 980,11 Ft-ról bruttó 9 901,71 Ft-ra, azzal, hogy az érintett tarifacsomagok hangszolgáltatásra és internetszolgáltatásra eső díjainak összege nem változik és a módosítás az Előfizetők által igénybe vett szolgáltatást nem érinti
 - ♦ *1.1.4. Vodafone Go Light+, Go Easy+, Go Midi+ és Go Super+ tarifacsomagok* pontjában módosításra került a Go Light+ tarifacsomag határozatlan idejű szerződéssel elérhető havidíjának hangszolgáltatásra eső díja bruttó 2 202,67 Ft-ról bruttó 2 285,97 Ft-ra, az 1 vagy 2 év határozott idejű szerződéssel elérhető havidíjának hangszolgáltatásra eső díja bruttó 1 702,67 Ft-ról bruttó 1 785,97 Ft-ra

és mindkét esetben az internetszolgáltatásra eső díja bruttó 2 787,33 Ft-ról bruttó 2 704,03 Ft-ra; a Go Easy+ tarifacsomag határozatlan idejű szerződéssel elérhető havidíjának hangszolgáltatásra eső díja bruttó 1 991,64 Ft-ról bruttó 1 994,4 Ft-ra, az 1 vagy 2 év határozott idejű szerződéssel elérhető havidíjának hangszolgáltatásra eső díja bruttó 1 491,64 Ft-ról bruttó 1 494,4 Ft-ra és mindkét esetben az internetszolgáltatásra eső díja bruttó 3 998,36 Ft-ról bruttó 3 995,6 Ft-ra; a Go Midi+ tarifacsomag határozatlan idejű szerződéssel elérhető havidíjának hangszolgáltatásra eső díja bruttó 2 486,5 Ft-ról bruttó 2 567,87 Ft-ra, az 1 vagy 2 év határozott idejű szerződéssel elérhető havidíjának hangszolgáltatásra eső díja bruttó 1 986,5 Ft-ról bruttó 2 067,87 Ft-ra és mindkét esetben az internetszolgáltatásra eső díja bruttó 5 103,5 Ft-ról bruttó 5 022,13 Ft-ra; a Go Super+ tarifacsomag határozatlan idejű szerződéssel elérhető havidíjának hangszolgáltatásra eső díja bruttó 3 718,65 Ft-ról bruttó 3 734,74 Ft-ra, az 1 vagy 2 év határozott idejű szerződéssel elérhető havidíjának hangszolgáltatásra eső díja bruttó 3 218,65 Ft-ról bruttó 3 234,74 Ft-ra és mindkét esetben az internetszolgáltatásra eső díja bruttó 7 271,35 Ft-ról bruttó 7 255,26 Ft-ra, azzal, hogy az érintett tarifacsomagok hangszolgáltatásra és internetszolgáltatásra eső díjainak összege nem változik és a módosítás az Előfizetők által igénybe vett szolgáltatást nem érinti

- *1.3. Kereskedelmi forgalomban elérhető Internet tarifacsomagok*
 - ♦ *1.3.1. Mobilnet XXL tarifacsomag* pontjában módosításra került a Mobilnet XXL tarifacsomag határozatlan idejű szerződéssel elérhető havidíja bruttó 5 990 Ft-ról bruttó 4 990 Ft-ra
- *7. Emelt díjas, díjkorlátmentes szolgáltatás (SHS=90, 164de, 165def); emelt díjas, díjkorlátos szolgáltatás (SHS=91, 160de, 161def) és emelt díjas felnőtt szolgáltatás, valamint Vodafone hálózatához rendelt számok (17cde) és adománygyűjtő számok (135d, 136de)* pontjában módosításra került a Lakossági Mobil Általános Szerződési Feltételekre való hivatkozás az Általános Szerződési Feltételekre való hivatkozásra
- *B./Előre fizetett mobil szolgáltatásokra vonatkozó díjszabás Egyéni Előfizetők számára*
 - *9. Emelt díjas, díjkorlátmentes szolgáltatás (SHS=90, 164de, 165def); emelt díjas, díjkorlátos szolgáltatás (SHS=91, 160de, 161def) és emelt díjas felnőtt szolgáltatás, valamint Vodafone hálózatához rendelt számok (17cde) és adománygyűjtő számok (135d, 136de)* pontjában módosításra került a Lakossági Mobil Általános Szerződési Feltételekre való hivatkozás az Általános Szerződési Feltételekre való hivatkozásra
- *C./Mobil szerződésekre vonatkozó díjszabás Üzleti Előfizetők számára*
 - *1. Tarifacsomagok és opciók díjszabása*
 - *1.3. Kereskedelmi forgalomban elérhető Internet tarifacsomagok*
 - ♦ *1.3.5. Business MobileNet Infinity díjcsomag Üzleti Előfizetők számára* pontjában módosításra került a Business Infinity+ díjcsomagra való hivatkozás a Business MobileNet Infinity díjcsomagra való hivatkozásra

„1.1.3. Vodafone Red Free 5G, Red Max 5G és Red Infinity 5G tarifacsomagok

	Red Free 5G	Red Max 5G	Red Infinity 5G
Induló költségek			
Belépési díj (Ft)	10 000	10 000	10 000
Havidíjak			
Tarifacsomag havidíj (Ft)	5 148,23	6 345,99	14 088,29
Internet havidíj (Ft)	8 841,77	10 644,01	9 901,71
Havi előfizetési díj (Ft) határozatlan idejű szerződéssel összesen	13 990	16 990	23 990
Tarifacsomag havidíj (Ft)	4 148,23	5 345,99	9 088,29
Internet havidíj (Ft)	8 841,77	10 644,01	9 901,71
Havi előfizetési díj (Ft) 1 év határozott idejű szerződéssel vagy 2 év határozott idejű szerződéssel készülékkel összesen	12 990	15 990	18 990
Kiegészítő Havi előfizetési díj nem magánszemély (minden adószámmal rendelkező) előfizető által fizetendő díjtétel (Ft)	3 175	3 175	3 175
Havidíjban foglalt, normál díjas irányban felhasználható tartalom (hívás és sms) - belföldön magyarországi hívószámokra; - a mindenkori Roaming díjszabás szerint az 1. roaming díjzónából magyarországi és az 1. roaming díjzóna országainak hívószámaira;	korlátlan	korlátlan	korlátlan
- belföldről az EU nemzetközi díjzóna érvényességi területén belüli országok hívószámaira.	-	-	-
- Red Infinity 5G tarifacsomag esetén a Világ Napjegy érvényességi területéről magyarországi és a Világ Napjegy érvényességi területén belüli országok hívószámaira.	-	-	korlátlan
MMS (minden típus) - belföldön magyarországi hívószámokra; - a mindenkori Roaming díjszabás szerint az 1. roaming díjzónából magyarországi és az 1. roaming díjzóna országainak hívószámaira;	korlátlan	korlátlan	korlátlan
Havidíjban foglalt egyéb tartalom			
Belföldi adatforgalom	korlátlan	korlátlan	korlátlan
Adatforgalom, mely felhasználható - a mindenkori Roaming díjszabás szerint az 1. roaming díjzónában; - Red Infinity 5G tarifacsomag esetén a Világ Napjegy érvényességi területén belül.	26 GB	32 GB	34 GB
Osztható adat	5 GB	5 GB	10 GB
Becsült maximális sebesség	letöltési sebesség: 10 Mbit/s feltöltési sebesség: 10 Mbit/s	az ÁSZF 6. mellékletében meghatározottak szerint	az ÁSZF 6. mellékletében meghatározottak szerint
Becsült maximális sebesség a havi előfizetési díjban foglalt roaming adatforgalom felett	letöltési sebesség: 0,125 Mbit/s feltöltési sebesség: 0,125 Mbit/s	letöltési sebesség: 0,125 Mbit/s feltöltési sebesség: 0,125 Mbit/s	letöltési sebesség: 0,125 Mbit/s feltöltési sebesség: 0,125 Mbit/s
5G/NR hálózat (a lefedettség térképen megjelölt helyeken)	igénybe vehető	igénybe vehető	igénybe vehető
EU Roaming	A Vodafone EU Roaming díjmentesen aktív, egyebekben külföldön a mindenkori Roaming díjszabás érvényes.		
Havidíjon felül, nemzetközi, normál díjas irányban irányadó díjak - belföldről az EU nemzetközi díjzóna érvényességi területén belüli és kívüli országok hívószámaira.			
Nemzetközi percdíjak az EU nemzetközi díjzónába (Ft)	76	korlátlan	korlátlan

Nemzetközi percdíjak az EU nemzetközi díjzónán kívülre (Ft)	A mindenkori ÁSZF Díjszabás melléklet Külföldre irányuló hívások díja (nemzetközi hívások) feltételek és díjszabás szerint.		
Nemzetközi SMS díja az EU nemzetközi díjzónába (Ft)	24	korlátlan	korlátlan
Nemzetközi SMS díja az EU nemzetközi díjzónán kívülre (Ft)	48	48	48

(...)"

„1.1.4. Vodafone Go Light+, Go Easy+, Go Midi+ és Go Super+ tarifacsomagok

2023. május 3-tól kötött előfizetői szerződés esetén:

	Go Light+	Go Easy+	Go Midi+	Go Super+
Induló költségek				
Belépési díj (Ft)	10 000	10 000	10 000	10 000
Havidíjak				
Tarifacsomag havidíj (Ft)	2 285,97	1 994,4	2 567,87	3 734,74
Internet havidíj (Ft)	2 704,03	3 995,6	5 022,13	7 255,26
Havi előfizetési díj (Ft) határozatlan idejű szerződéssel összesen	4 990	5 990	7 590	10 990
Tarifacsomag havidíj (Ft)	1 785,97	1 494,4	2 067,87	3 234,74
Internet havidíj (Ft)	2 704,03	3 995,6	5 022,13	7 255,26
Havi előfizetési díj (Ft) 1 év határozott idejű szerződéssel vagy 2 év határozott idejű szerződéssel készülékkel összesen	4 490	5 490	7 090	10 490
Kiegészítő Havi előfizetési díj nem magánszemély (minden adószámmal rendelkező) előfizető által fizetendő díjtétel (Ft)	3 175	3 175	3 175	3 175
Havidíjban foglalt, normál díjas irányban felhasználható tartalom				
Hívás (perc) és/vagy SMS a Vodafone Magyarország Zrt. mobil hálózatán belül (belföldön és a mindenkori Roaming díjszabás szerint az 1. roaming díjzónából a Vodafone Magyarország Zrt. mobil hívószámaira)	-	50 perc	korlátlan	korlátlan
Hívás (perc) és/vagy SMS - belföldön magyarországi hívószámokra; - a mindenkori Roaming díjszabás szerint az 1. roaming díjzónából magyarországi és az 1. roaming díjzóna országainak hívószámaira;	130	-	150	korlátlan
Havidíjban foglalt egyéb tartalom (Görgethető adat)				
Adatforgalom: - belföldön - a mindenkori Roaming díjszabás szerint az 1. roaming díjzónában, - aktív Világ Napijegy szolgáltatással a Világ Napijegy érvényességi területén belül.	3 GB	20 GB	5 GB	7 GB
Becsült maximális sebesség a havi előfizetési díjban foglalt adatforgalom felett (le- és feltöltési sebesség - Mbit/s)	0/0	0/0	0/0	0/0
Becsült maximális sebesség	az ÁSZF 6. mellékletében			
EU Roaming	A Vodafone EU Roaming díjmentesen aktiválható, egyebekben külföldön a mindenkori Roaming díjszabás érvényes.			
Havidíjon felül, normál díjas irányban irányadó díjak (A Havidíjban foglalt tartalom felhasználását követően)				
- belföldön magyarországi hívószámokra;				

- a mindenkori Roaming díjszabás szerint az 1. roaming díjzónából magyarországi és az 1. roaming díjzóna országainak hívószámaira.				
Percdíj (Ft)	40	25	40	-
SMS (Ft)	40	25	40	-
MMS (minden típus) (Ft)	75	75	75	korlátlan
Havidíjon felül, nemzetközi, normál díjas irányban irányadó díjak				
- belföldről az EU nemzetközi díjzóna érvényességi területén belüli és kívüli országok hívószámaira.				
Nemzetközi percdíjak az EU nemzetközi díjzónába (Ft)	76	76	76	76
Nemzetközi percdíjak az EU nemzetközi díjzónán kívülre (Ft)	A mindenkori ÁSZF Díjszabás melléklet Külföldre irányuló hívások díja (nemzetközi hívások) feltételek és díjszabás szerint.			
Nemzetközi SMS díja az EU nemzetközi díjzónába (Ft)	24	24	24	24
Nemzetközi SMS díja az EU nemzetközi díjzónán kívülre (Ft)	80	40	80	48

2023. március 31. és 2023. május 2. között kötött előfizetői szerződés esetén:

	Go Light+	Go Easy+	Go Midi+	Go Super+
Induló költségek				
Belépési díj (Ft)	10 000	10 000	10 000	10 000
Havidíjak				
Tarifacsomag havidíj (Ft)	2 285,97	1 994,4	2 567,87	3 734,74
Internet havidíj (Ft)	2 704,03	3 995,6	5 022,13	7 255,26
Havi előfizetési díj (Ft) határozatlan idejű szerződéssel összesen	4 990	5 990	7 590	10 990
Tarifacsomag havidíj (Ft)	1 785,97	1 494,4	2 067,87	3 234,74
Internet havidíj (Ft)	2 704,03	3 995,6	5 022,13	7 255,26
Havi előfizetési díj (Ft) 1 év határozott idejű szerződéssel vagy 2 év határozott idejű szerződéssel készülékkel összesen	4 490	5 490	7 090	10 490
Kiegészítő Havi előfizetési díj nem magánszemély (minden adószámmal rendelkező) előfizető által fizetendő díjtétel (Ft)	3 175	3 175	3 175	3 175
Havidíjban foglalt, normál díjas irányban felhasználható tartalom				
Hívás (perc) és/vagy SMS a Vodafone Magyarország Zrt. mobil hálózatán belül (belföldön és a mindenkori Roaming díjszabás szerint az 1. roaming díjzónából a Vodafone Magyarország Zrt. mobil hívószámaira)	-	50 perc	korlátlan	korlátlan
Hívás (perc) és/vagy SMS - belföldön magyarországi hívószámokra; - a mindenkori Roaming díjszabás szerint az 1. roaming díjzónából magyarországi és az 1. roaming díjzóna országainak hívószámaira;	130	-	150	korlátlan
Havidíjban foglalt egyéb tartalom (Görgethető adat)				
Adatforgalom - belföldön, - a mindenkori Roaming díjszabás szerint az 1. roaming díjzónában, - aktív Világ Napijegy szolgáltatással a Világ Napijegy érvényességi területén belül.	3 GB	20 GB	5 GB	7 GB
Becsült maximális sebesség a havi előfizetési díjban foglalt adatforgalom felett (le- és feltöltési sebesség - Mbit/s)	0/0	0/0	0/0	0/0
Becsült maximális sebesség	az ÁSZF 6. mellékletében			
EU Roaming	A Vodafone EU Roaming díjmentesen aktiválható, egyebekben külföldön a mindenkori Roaming díjszabás érvényes.			

Extra adatforgalom a mindenkori Roaming díjszabás szerint az 1. roaming díjzónában	-	12 GB	-	-
Havidíjon felül, normál díjas irányban irányadó díjak (A Havidíjban foglalt tartalom felhasználását követően)				
- belföldön magyarországi hívószámokra; - a mindenkori Roaming díjszabás szerint az 1. roaming díjzónából magyarországi és az 1. roaming díjzóna országainak hívószámaira.				
Percdíj (Ft)	40	25	40	-
SMS (Ft)	40	25	40	-
MMS (minden típus) (Ft)	75	75	75	korlátlan
Havidíjon felül, nemzetközi, normál díjas irányban irányadó díjak				
- belföldről az EU nemzetközi díjzóna érvényességi területén belüli és kívüli országok hívószámaira.				
Nemzetközi percdíjak az EU nemzetközi díjzónába (Ft)	76	76	76	76
Nemzetközi percdíjak az EU nemzetközi díjzónán kívülre (Ft)	A mindenkori ÁSZF Díjszabás melléklet Külföldre irányuló hívások díja (nemzetközi hívások) feltételek és díjszabás szerint.			
Nemzetközi SMS díja az EU nemzetközi díjzónába (Ft)	24	24	24	24
Nemzetközi SMS díja az EU nemzetközi díjzónán kívülre (Ft)	80	40	80	48

2023. március 31. előtt kötött előfizetői szerződés esetén:

	Go Light+	Go Easy+	Go Midi+	Go Super+
Induló költségek				
Belépési díj (Ft)	10 000	10 000	10 000	10 000
Havidíjak				
Tarifacsomag havidíj (Ft)	2 285,97	1 994,4	2 567,87	3 734,74
Internet havidíj (Ft)	2 704,03	3 995,6	5 022,13	7 255,26
Havi előfizetési díj (Ft) határozatlan idejű szerződéssel összesen	4 990	5 990	7 590	10 990
Tarifacsomag havidíj (Ft)	1 785,97	1 494,4	2 067,87	3 234,74
Internet havidíj (Ft)	2 704,03	3 995,6	5 022,13	7 255,26
Havi előfizetési díj (Ft) 1 év határozott idejű szerződéssel vagy 2 év határozott idejű szerződéssel készülékkal összesen	4 490	5 490	7 090	10 490
Kiegészítő Havi előfizetési díj nem magánszemély (minden adószámmal rendelkező) előfizető által fizetendő díjtétel (Ft)	3 175	3 175	3 175	3 175
Havidíjban foglalt, normál díjas irányban felhasználható tartalom				
Hívás (perc) vagy SMS a Vodafone Magyarország Zrt. hálózatán belül (belföldön és a mindenkori Roaming díjszabás szerint az 1. roaming díjzónából a Vodafone Magyarország Zrt. hívószámaira)	-	50	korlátlan	korlátlan
Hívás (perc) vagy SMS - belföldön magyarországi hívószámokra; - a mindenkori Roaming díjszabás szerint az 1. roaming díjzónából magyarországi és az 1. roaming díjzóna országainak hívószámaira;	130	-	150	korlátlan
Havidíjban foglalt egyéb tartalom (Görgethető adat)				
Adatforgalom - belföldön, - a mindenkori Roaming díjszabás szerint az 1. roaming díjzónában, - aktív Világ Napijegy szolgáltatással a Világ Napijegy érvényességi területén belül.	3 GB	20 GB	5 GB	7 GB

Becsült maximális sebesség a havi előfizetési díjban foglalt adatforgalom felett (le- és feltöltési sebesség - Mbit/s)	0/0	0/0	0/0	0/0
Becsült maximális sebesség	az ÁSZF 6. mellékletében			
EU Roaming	A Vodafone EU Roaming díjmentesen aktiválható, egyebekben külföldön a mindenkori Roaming díjszabás érvényes.			
Extra adatforgalom a mindenkori Roaming díjszabás szerint az 1. roaming díjzónában	-	12 GB	-	-
Havidíjon felül, normál díjas irányban irányadó díjak				
- belföldön magyarországi hívószámokra; - a mindenkori Roaming díjszabás szerint az 1. roaming díjzónából magyarországi és az 1. roaming díjzóna országainak hívószámaira.				
Percdíj (Ft)	40	25	40	-
SMS (Ft)	40	25	40	-
MMS (minden típus) (Ft)	75	75	75	korlátlan
Havidíjon felül, nemzetközi, normál díjas irányban irányadó díjak				
- belföldről az EU nemzetközi díjzóna érvényességi területén belüli és kívüli országok hívószámaira.				
Nemzetközi percdíjak az EU nemzetközi díjzónába (Ft)	76	76	76	korlátlan
Nemzetközi percdíjak az EU nemzetközi díjzónán kívülrre (Ft)	A mindenkori ÁSZF Díjszabás melléklet Külföldre irányuló hívások díja (nemzetközi hívások) feltételek és díjszabás szerint.			
Nemzetközi SMS díja az EU nemzetközi díjzónába (Ft)	24	24	24	korlátlan
Nemzetközi SMS díja az EU nemzetközi díjzónán kívülrre (Ft)	80	40	80	48

(...)"

„1.3.1. Mobilnet XXL tarifacsomag

	Mobilnet XXL
Induló költségek	
Belépési díj (Ft)	10 000
Havidíjak	
Havi előfizetési díj (Ft) határozatlan idejű szerződéssel	4 990
Havi előfizetési díj (Ft) 1 év határozott idejű szerződéssel	5 490
Havi előfizetési díj (Ft) 1 év határozott idejű szerződéssel, e-Pack-kel	4 990
Havi előfizetési díj (Ft) 2 év határozott idejű szerződéssel	5 490
Havi előfizetési díj (Ft) 2 év határozott idejű szerződéssel, e-Pack-kel	4 990
Havidíjban foglalt belföldi adatforgalom	
Becsült maximális sebesség	az ÁSZF 6. sz. mellékletében
Havidíjon felüli szolgáltatások és díjaik	
SMS díja bármely belföldi hálózatba (Ft)	30,48
SMS díja EU nemzetközi díjzónába (Ft)	24
SMS díja EU nemzetközi díjzónán kívülrre (Ft)	60,96

(...)"

„7. Emelt díjas, díjkorlátmentes szolgáltatás (SHS=90, 164de, 165def); emelt díjas, díjkorlátos szolgáltatás (SHS=91, 160de, 161def) és emelt díjas felnőtt szolgáltatás, valamint Vodafone hálózatához rendelt számok (17cde) és adománygyűjtő számok (135d, 136de)

(...)

Az emelt díjas szolgáltatás elérését az Előfizető kérésére a Szolgáltató díjmentesen letiltja, a letiltás módjáról részletek az Általános Szerződési Feltételekben olvashatóak.”

„9. Emelt díjas, díjkorlátmentes szolgáltatás (SHS=90, 164de, 165def); emelt díjas, díjkorlátos szolgáltatás (SHS=91, 160de, 161def) és emelt díjas felnőtt szolgáltatás, valamint Vodafone hálózatához rendelt számok (17cde) és adománygyűjtő számok (135d, 136de)

(...)

Az emelt díjas szolgáltatás elérését az Előfizető kérésére a Szolgáltató díjmentesen letiltja, a letiltás módjáról részletek az Általános Szerződési Feltételekben olvashatóak.”

„1.3.5. Business MobileNet Infinity díjcsomag Üzleti Előfizetők számára

(...)

Vodafone a Business MobileNet Infinity díjcsomag Előfizetőjével szemben az adatforgalom megkezdésekor (0 GB adatforgalomtól) folyamatosan, minden számlázási ciklusban alkalmazza a hálózati erőforrások kiosztásánál az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott Dinamikus szolgáltatásminőség-szabályozást (QoS-t) a 3GPP TS 23.107 számú szabványának és az ETSI TS 123 107 V.9.0.0. szabványának megfelelően (a hivatkozott szabványok leírása elérhető az alábbi internetes honlapokon: www.etsi.org, illetve www.3gpp.org). Ennek következtében a Business MobileNet Infinity szolgáltatás Előfizetője az adatforgalom megkezdésekor alacsonyabb prioritási szintre kerül, mint a többi Előfizető és a hálózat túlterheltségekor a többi Előfizető nagyobb valószínűséggel fér hozzá a hálózati erőforrásokhoz, mint a Business MobileNet Infinity díjcsomag Előfizetője, azaz az egyéb Előfizető a hálózat túlterheltsége idején azonos körülmények esetén nagyobb sebességgel képes adatkommunikációt folytatni, mint a Business MobileNet Infinity díjcsomag Előfizetője. Normál terhelésű hálózat esetén a Business MobileNet Infinity díjcsomag Előfizetője nincs hátrányosan megkülönböztetve a többi Előfizetővel szemben, ugyanolyan adatsebességre képes, mint az egyéb felhasználók.”

2. Az ÁSZF, 2. sz. Díjszabás melléklet *A./Havi előfizetői díjas (utólag fizető) mobil szerződésekre vonatkozó díjszabás Egyéni Előfizetők számára* 4. Nemzetközi barangolás, mobil használat külföldi hálózatokon (roaming) 4.1. Forgalmi alapú roaming hívás és SMS díjszabás, *B./Előre fizetett mobil szolgáltatásokra vonatkozó díjszabás Egyéni Előfizetők számára* 5. Nemzetközi barangolás, mobil használat külföldi hálózatokon (roaming) 5.1. Forgalmi alapú roaming hívás és SMS díjszabás és *C./Mobil szerződésekre vonatkozó díjszabás Üzleti Előfizetők számára* 4. Nemzetközi barangolás, mobil használat külföldi hálózatokon (roaming) 4.1. Forgalmi alapú roaming hívás és SMS díjszabás pontjai pontosításra kerültek, miszerint a +3670 700 1702-es hívószámon elérhető információs vonal nem csak az Európai Unióban érvényes roaming díjakról nyújt tájékoztatást és az EU országaiból hívható díjmentesen, hanem általánosságban nyújt tájékoztatást az érvényes roaming díjakról és díjmentesen hívható.

„4.1. Forgalmi alapú roaming hívás és SMS díjszabás

(...)

Előfizető az érvényes roaming díjakról a +3670 700 1702-es számon tájékozódhat. Az információs vonal díjmentesen hívható.”

„5.1. Forgalmi alapú roaming hívás és SMS díjszabás

(...)

Előfizető az érvényes roaming díjakról a +3670 700 1702-es számon tájékozódhat. Az információs vonal díjmentesen hívható.”

„4.1. Forgalmi alapú roaming hívás és SMS díjszabás

(...)

Előfizető az érvényes roaming díjakról a +3670 700 1702-es számon tájékozódhat. Az információs vonal ingyenesen hívható.”

3. Az ÁSZF, 2. sz. Díjszabás melléklet *A./Havi előfizetői díjas (utólag fizető) mobil szerződésekre vonatkozó díjszabás Egyéni Előfizetők számára 4. Nemzetközi barangolás, mobil használat külföldi hálózatokon (roaming) 4.3. Kedvezményes roaming napijegyek 4.3.1. Világ Napijegy és C./Mobil szerződésekre vonatkozó díjszabás Üzleti Előfizetők számára 4. Nemzetközi barangolás, mobil használat külföldi hálózatokon (roaming) 4.2. Kedvezményes roaming napijegyek 4.2.1. Világ Napijegy* pontjai pontosításra kerültek, miszerint a Világ Napijegy díja a segélyhívó és a +36707001702-es szám hívása mellett a +36707001702-es számról érkező hívás fogadása esetén sem kerül kiszámlázásra.

„4.3.1. Világ Napijegy

(...)

A Világ Napijegy kiszámlázása automatikusan, az adott Magyarországi idő szerint számított naptári napon Előfizető által generált első számlázható esemény (roaming környezetben indított vagy fogadott hívás, küldött SMS, fel- vagy letöltött adatforgalom) alapján megtörténik, ezután a kedvezményes díjazás (lásd lenti táblázat) szerint telefonálhat, küldhet SMS-t, és használhatja a rendelkezésére álló adatmennyiséget. Az érvényességi idő az adott Világ Napijegy kiszámlázásával megegyező napon, magyarországi idő szerint 24:00-ig, azaz adott naptári napra szólóan érvényes. Az érvényességi idő leteltéről Szolgáltató nem küld értesítést. Ha az Előfizető a Világ Napijegy érvényességi idejének lejártá után (naptári nap) újabb számlázható forgalmat generál, egy újabb Világ Napijegy kerül kiszámlázásra. A megkezdett, de az érvényességi idő végén túl befejeződő események (hívás, SMS vagy adatforgalom) a következő naptári napra is kiváltják a Világ Napijegy kiszámlázását. A Világ Napijegy díja nem kerül kiszámlázásra a segélyhívó, a +3670 700 1702-es szám hívása, valamint a +36707001702-es számról érkező hívás fogadása esetén. (...)”

„4.2.1. Világ Napijegy

(...)

A Világ Napijegy kiszámlázása automatikusan, az adott magyarországi idő szerint számított naptári napon Előfizető által generált első számlázható esemény (roaming környezetben indított vagy fogadott hívás, küldött SMS, fel- vagy letöltött adatforgalom) alapján megtörténik, ezután a kedvezményes díjazás (lásd lenti táblázat) szerint telefonálhat, küldhet SMS-t, és használhatja a rendelkezésére álló adatmennyiséget. Az érvényességi idő az adott Világ Napijegy kiszámlázásával megegyező napon, magyarországi idő szerint 24:00-ig, azaz adott naptári napra szólóan érvényes. Az érvényességi idő leteltéről Szolgáltató nem küld értesítést. Ha az Előfizető a Világ Napijegy érvényességi idejének lejárta után (naptári nap) újabb számlázható forgalmat generál, egy újabb Világ Napijegy kerül kiszámlázásra. A megkezdett, de az érvényességi idő végén túl befejeződő események (hívás, SMS vagy adatforgalom) a következő naptári napra is kiváltják a Világ Napijegy kiszámlázását. A Világ Napijegy díja nem kerül kiszámlázásra a segélyhívó, a +3670 700 1702-es szám hívása, valamint a +36707001702-es számról érkező hívás fogadása esetén. (...)

4. Az ÁSZF, 2. sz. Díjszabás melléklet A./Havi előfizetői díjas (utólag fizető) mobil szerződésekre vonatkozó díjszabás Egyéni Előfizetők számára 6. Magyarországi számok, B./Előre fizetett mobil szolgáltatásokra vonatkozó díjszabás Egyéni Előfizetők számára 7. Magyarországi számok és C./Mobil szerződésekre vonatkozó díjszabás Üzleti Előfizetők számára 6. Magyarországi számok pontjaiban rögzítésre kerültek a 06 70 700 1702-es roaming árhívó szolgáltatásra vonatkozó információk, miszerint a hívószám SMS-t fogad és küld, a küldött szöveges üzenet a Szolgáltató hálózatáról díjmentes, illetve csak külföldről hívható és az indított hívások díjmentesek.

„6. Magyarországi számok

(...)

Hívott szám	Szolgáltatás	Induló állapot	Hívások díja
06707001702**	Roaming árhívó	SMS-t fogad, küld	A küldött szöveges üzenet a Vodafone Magyarország Zrt. hálózatáról díjmentes.
		Hívható (csak külföldről)	Az indított hívások díjmentesek.

(...)”

„7. Magyarországi számok

(...)

Hívott szám	Szolgáltatás	Induló állapot	Hívások díja
06707001702**	Roaming árhívó	SMS-t fogad, küld	A küldött szöveges üzenet a Vodafone Magyarország Zrt. hálózatáról díjmentes.
		Hívható (csak külföldről)	Az indított hívások díjmentesek.

(...)”

„6. Magyarországi számok

(...)

Hívott szám	Szolgáltatás	Induló állapot	Hívások díja
06-70-700-1702**	Roaming árhívó	SMS-t fogad, küld	A küldött szöveges üzenet a Vodafone Magyarország Zrt. hálózatáról díjmentes.
		Hívható (csak külföldről)	Az indított hívások díjmentesek.

(...)”

5. Az ÁSZF, 2. sz. Díjszabás melléklet *B./Előre fizetett mobil szolgáltatásokra vonatkozó díjszabás Egyéni Előfizetők számára 1. Tarifacsomagok és opciók díjszabása 1.3. Kereskedelmi forgalomban elérhető opciók 1.3.3. Korlátlan hívás opciók* pontja elírás miatt pontosításra került, miszerint a Korlátlan hívás opciók nem belföldön és a mindenkori Roaming díjszabás szerint külföldön, normál díjas hívások esetén érvényesek, hanem belföldön magyar, az EU-ból magyar és EU-s normál díjas telefonszám hívása esetén. A módosítás az Előfizetői Szerződést és a szerződéses feltételeket nem érinti, mivel azok alapján a Korlátlan hívás opció a módosításban foglalt szabályok szerint került eddig is nyújtásra.

„1.3.3. Korlátlan hívás opciók

A Korlátlan hívás opciók megrendelése esetén a Vodafone az adott Korlátlan hívás opciónak megfelelő időszakra és opció díj ellenében korlátlan percet bocsát az ügyfél számára jóváírásra, mely percek kizárólag hangalapú hívás indítására, belföldön magyar, az EU-ból magyar és EU-s normál díjas telefonszám hívása esetén érvényesek. Belföldi normál díjas irányoknak minősülnek a Vodafone, illetve más mobilszolgáltatók belföldi hálózatába és belföldi vezetékes irányba indított normál díjas hívások. Külföldön a mindenkori roaming díjszabás érvényes. (...)”

6. Az ÁSZF, 2. sz. Díjszabás melléklet *L./Vezetékes telefon szolgáltatásokra vonatkozó díjszabás 1. Szolgáltatási csomagok (díjcsomagok) 1.4. business telefon díjcsomagok Üzleti Előfizetők számára 1.4.7. business telefon mobil opció és O./FTTH-RFoG optika és GPON kábelhálózaton nyújtott telefon szolgáltatások díjszabása 1. Szolgáltatási csomagok (díjcsomagok) 1.3. Business telefon, valamint ISDN és SIP szolgáltatások Üzleti Előfizetők számára 1.3.7. business telefon mobil opció* pontjaiban módosításra került a business telefon mobil opció elnevezése 100 perc mobil opció elnevezésre. A módosítás a szolgáltatás díját és tartalmát nem érinti, változatlan feltételekkel vehető igénybe.

„1.4.7. 100 perc mobil opció

A 100 perc mobil opció 100 perc bármely mobil irányú ingyenes lebeszélhetőséget jelent. A kiegészítő szolgáltatás bármelyik telefonvonalra igénybe vehető. A szolgáltatás business telefon basic, business telefon 300, business telefon 500, valamint business telefon 1000 díjcsomaghoz választható.

(...)

Díjcsomag	Nettó	ÁFA	Bruttó
100 perc mobil opció	490,0 Ft	132,30 Ft	622,30 Ft

(...)"

„1.3.7. 100 perc mobil opció

A 100 perc mobil opció 100 perc bármely mobil irányú ingyenes lebeszélhetőséget jelent. A szolgáltatás bármelyik telefonvonalra igénybe vehető. A szolgáltatás business telefon basic, business telefon 300, business telefon 500, valamint business telefon 1000 díjcsomaghoz választható.

(...)

Megnevezés	Nettó	ÁFA	Bruttó
100 perc mobil opció*	490,00 Ft	132,30 Ft	622,30 Ft

(...)"

7. Az ÁSZF, 2. sz. Díjszabás melléklet *R./Egyéb díjak 1. Mobil szolgáltatásokra vonatkozó egyéb díjak Egyéni és Üzleti Előfizetők számára 1.18. Fizetési felszólítás eljárási díja* és *3. Nagykereskedelmi partner hálózatán nyújtott helyhez kötött szolgáltatásokra vonatkozó egyéb díjak Egyéni és Üzleti Előfizetők számára* pontjaiban módosításra került a Fizetési felszólítás eljárási díj elnevezése Fizetési felszólítás díja elnevezésre. A módosítás az érintett egyszeri díj összegét nem érinti, az a továbbiakban is 600 Ft.

„1.18. Fizetési felszólítás díja

Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató felé fennálló fizetési kötelezettségét határidőre nem teljesíti, és emiatt a Szolgáltató sms, postai levél, e-mail vagy hanghívás útján küldött fizetési felszólítását követően a fizetési határidő eredménytelen eltelte után újra fizetésre szólítja fel az Előfizetőt, a fizetési felszólítás díja az Előfizetőt terheli. A díj terhelésére legkorábban az ismételten megküldött felszólítással egyidejűleg kerülhet sor. A Szolgáltató a díjat méltányosságból, egyedi mérlegelés alapján elengedheti.

Megnevezés	Egyszeri díjak
Fizetési felszólítás díja	600 Ft

”

„3. Nagykereskedelmi partner hálózatán nyújtott helyhez kötött szolgáltatásokra vonatkozó egyéb díjak Egyéni és Üzleti Előfizetők számára

(...)

Megnevezés	Leírás	Bruttó díj mértéke (egyszeri díj)
Fizetési felszólítás díja	Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató felé fennálló fizetési kötelezettségét határidőre nem teljesíti, és emiatt a Szolgáltató írásos fizetési felszólítását követően a fizetési határidő eredménytelen eltelte után újra fizetésre szólítja fel az Előfizetőt – amely ez esetben történhet sms, postai levél, e-mail vagy hanghívás útján – a fizetési felszólítás díja az Előfizetőt terheli.	600 Ft

(...)

III. Általános Szerződési Feltételek, 6. sz. Minőségi célértékek melléklet

1. Az ÁSZF, 6. sz. Minőségi célértékek melléklet 1. Az előfizetői szolgáltatás az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló 13/2011 (XII.27.) NMHH rendeletben meghatározott „A” táblázat: Internet-hozzáférési szolgáltatások leíró táblázata egyéni/lakossági előfizetők részére 1.2. Helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatás pontjában rögzítésre kerültek az új Egyetemes internet-hozzáférés szolgáltatás díjcsomagra vonatkozó minőségi célértékek.

„1.2. Helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatás

(...)

Kábelhálózatokon elérhető csomagok egyéni előfizetők részére:

(...)

„A” TÁBLÁZAT: INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÓ TÁBLÁZATA
Érvényesség kezdete: 2023.07.01.

Díjcsomag neve	Internet Digitális Jólét Alapcsomag	Internet M	Internet L	Internet XL	Net M	Net L	Gigabit Net	Egyetemes internet-hozzáférési szolgáltatás (HFC-RFoG)
Maximális letöltési sebesség (Mbps)	50	250	500	1000	250	500	1000	10
Maximális feltöltési sebesség (Mbps)	5	20	22	40	20	22	40	2
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbps)	35	175	350	700	175	350	700	10
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbps)	4	14	15	28	14	15	28	2
Minimális letöltési sebesség (Mbps)	10	50	100	200	50	100	200	10
Minimális feltöltési sebesség (Mbps)	4	5	6	10	5	6	10	2
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korilátlan							
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezhető							
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelése)	A Vodafone nem vállal rá minőségi célértéket.							
Késlettelés (Körbejárás)								
Késlettelés-ingadozás (Körbejárás)								
Csomagvesztés								
Alkalmazások, tartalom szolgáltatások	Alkalmazásokra, tartalom szolgáltatásokra vonatkozó feltételek / Kiegészítő lehetőségek, feltételek							
Web-böngészés								
VoIP								
Chat alkalmazások								
Közösségi oldalak								
Fájlcserélő alkalmazások	igénybe vehető / nincs							
Videómegosztó alkalmazások								
Online TV								
Egyéb								

(...)

FTTH-GPON hálózaton elérhető csomagok egyéni előfizetők részére:

(...)

„A” TÁBLÁZAT: INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÓ TÁBLÁZATA				
Érvényesség kezdete: 2023.07.01.				
Díjcsomag neve	Net M GPON	Net L GPON	Gigabit Net GPON	Egyetemes internet-hozzáférési szolgáltatás (GPON)
Maximális letöltési sebesség (Mbps)	250	500	1000	10
Maximális feltöltési sebesség (Mbps)	75	200	1000	2
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbps)	175	350	700	10
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbps)	52	140	700	2
Minimális letöltési sebesség (Mbps)	60	275	275	10
Minimális feltöltési sebesség (Mbps)	30	50	50	2
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan			
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezhető			
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelése)				
Késlettelés (Körbejárás)				
Késlettelés-ingadozás (Körbejárás)	A Vodafone nem vállal rá minőségi célértéket.			
Csomagvesztés				
Alkalmazások, tartalom szolgáltatások	Alkalmazásokra, tartalom szolgáltatásokra vonatkozó feltételek / Kiegészítő lehetőségek, feltételek			
Web-böngészés				
VoIP				
Chat alkalmazások				
Közösségi oldalak				
Fájlcserélő alkalmazások	igénybe vehető / nincs			
Videómegosztó alkalmazások				
Online TV				
Egyéb				

(...)

Rézérpáras hálózaton elérhető ADSL csomagok egyéni előfizetők részére:

(...)

„A” TÁBLÁZAT: INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÓ TÁBLÁZATA					
Érvényesség kezdete: 2023.07.01.					
Díjcsomag neve	ADSL bronze/ADSL solo bronze	ADSL silver/ADSL solo silver	ADSL gold/ADSL solo gold	ADSL platinum/ADSL solo platinum	Egyetemes internet-hozzáférési szolgáltatás (ADSL)
Maximális letöltési sebesség (Mbps)	2,5	8	12	18	8
Maximális feltöltési sebesség (Mbps)	0,5	0,75	1,5	1,5	2
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbps)	1,75	5,60	8,40	12,60	5,6
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbps)	0,35	0,53	1,05	1,05	1,75
Minimális letöltési sebesség (Mbps)	0,8	2,5	4	6	2,5
Minimális feltöltési sebesség (Mbps)	0,2	0,25	0,5	0,5	0,8
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan				
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezhető				
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelése)					
Késlettelés (Körbejárás)					
Késlettelés-ingadozás (Körbejárás)	A Vodafone nem vállal rá minőségi célértéket.				
Csomagvesztés					
Alkalmazások, tartalom szolgáltatások	Alkalmazásokra, tartalom szolgáltatásokra vonatkozó feltételek / Kiegészítő lehetőségek, feltételek				
Web-böngészés					
VoIP					
Chat alkalmazások					
Közösségi oldalak					
Fájlcserélő alkalmazások	igen / nincs				
Videómegosztó alkalmazások					
Online TV					
Egyéb					

(...)

FTTH-RFoG optikai kábelhálózaton elérhető csomagok egyéni előfizetők részére:

(...)

„A” TÁBLÁZAT: INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÓ TÁBLÁZATA								
Érvényesség kezdete: 2023.07.01.								
Díjcsomag neve	Internet Digitális Jólét Alapcsomag optika	Internet M optika	Internet L optika	Internet XL optika	Net M (RFoG)	Net L (RFoG)	Gigabit Net (RFoG)	Egyetemes internet-hozzáférési szolgáltatás (HFC-RFoG)
Maximális letöltési sebesség (Mbps)	50	250	500	1000	250	500	1000	10
Maximális feltöltési sebesség (Mbps)	5	20	22	40	20	22	40	2
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbps)	35	175	350	700	175	350	700	10
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbps)	4	14	15	28	14	15	28	2
Minimális letöltési sebesség (Mbps)	10	50	100	200	50	100	200	10
Minimális feltöltési sebesség (Mbps)	4	5	6	10	5	6	10	2
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan							
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezhető							
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelése)								
Késlettelés (Körbejárás)								
Késlettelés-ingadozás (Körbejárás)	A Vodafone nem vállal rá minőségi célértéket.							
Csomagvesztés								
Alkalmazások, tartalom szolgáltatások	Alkalmazásokra, tartalom szolgáltatásokra vonatkozó feltételek / Kiegészítő lehetőségek, feltételek							
Web-böngészés								
VoIP								
Chat alkalmazások								
Közösségi oldalak								
Fájlcserélő alkalmazások	igénybe vehető / nincs							
Videómegosztó alkalmazások								
Online TV								
Egyéb								

(...)”

IV. Általános Szerződési Feltételek, 7. sz. Akciók melléklet

1. Az ÁSZF, 7. sz. Akciók melléklet *B./Üzleti Előfizetők számára elérhető akciók 1. Mobil szolgáltatásokhoz kapcsolódó akciók 1.9.* pontjában rögzítésre kerültek a 40 000 Ft-os készülékkezdvezmény akció új előfizetésekre elnevezésű akció részletei.

„1.9. 40 000 Ft-os készülékkezdvezmény akció új előfizetésekre

A 40 000 Ft-os készülékkezdvezmény akció új előfizetésekre 2023. július 3-tól visszavonásig érhető el Üzleti Előfizetők részére.

Az akció keretében Business RED Medium, Business RED Pro vagy Business RED Max díjcsomagra új, 2 éves határozott időre szerződő Üzleti Előfizetők számára legfeljebb a készülék vételárának összegéig bruttó 40 000 forint egyszeri kedvezményt biztosítunk az általa választott mobilkészülék vételárából. Amennyiben a készülék vételára nem éri el a 40 000 forintot, abban az esetben a kedvezmény mértéke a készülék vételárával megegyező összeg. Az eszközkezdvezmény egyösszegű eszközvásárlás és részletfizetés esetén is érvényes.

A tarifacsomagokkal kapcsolatos további információk az ÁSZF Díjzabás mellékletében található.”

V. Általános Szerződési Feltételek, 8. sz. Az Általános Szerződési Feltételekben használt elnevezések, fogalmak és definíciók melléklet

1. Az ÁSZF, 8. sz. Az Általános Szerződési Feltételekben használt elnevezések, fogalmak és definíciók mellékletében rögzítésre került a monori rézpáras szolgáltatási terület definíciója, mely alatt azon 29-es Monor Primer körzeten belüli településeket értjük, amelyek tekintetében az FTTH-RFoG optikai kábelhálózat kiépítésére még nem került sor.

„(…)

Monori rézpáras szolgáltatási terület: jelenti a 29-es Monor Primer körzeten belüli azon településeket, amelyek tekintetében az FTTH-RFoG optikai kábelhálózat kiépítésére még nem került sor.

(…)”

VI. Általános Szerződési Feltételek, 9. sz. Egyetemes Elektronikus Hírközlési Szolgáltatások melléklet

1. Az ÁSZF, 9. sz. Egyetemes Elektronikus Hírközlési Szolgáltatások mellékletében az Eht. 117. §-a, az egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos részletes szabályokról szóló 19/2020. (XII. 18.) NMHH rendelet, valamint a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Elnökének a PS/24185-8/2022. és a PS/24187-8/2022. szám alatti vonatkozó kijelölési határozatai alapján rögzítésre kerültek a Szolgáltató által nyújtott Egyetemes szolgáltatás és a Megfizethető árú egyetemes szolgáltatás tartalma, a rájuk vonatkozó információk, igénybevételi feltételek, földrajzi területek és díjcsomagok. Az Egyetemes szolgáltatásra és Megfizethető árú egyetemes szolgáltatásra jogosult Előfizetők az „Internet – Egyetemes Szolgáltatás” és „Telefon – Egyetemes Szolgáltatás” díjcsomagokat vehetik igénybe.

A bevezetésre kerülő egyetemes díjcsomagok legfőbb jellemzői:

- i. „Internet – Egyetemes Szolgáltatás” díjcsomag alacsony jövedelmű vagy különleges szociális helyzetű fogyasztó részére, határozatlan idejű szerződéssel, amely esetében a Belépési díj és a Telepítési díj 0 Ft, a havidíj önálló igénybevétel esetén bruttó 1 765,999 Ft;
- ii. „Internet – Egyetemes Szolgáltatás” díjcsomag alacsony jövedelmű vagy különleges szociális helyzetű fogyasztónak nem minősülő Előfizető részére, amely esetében a Belépési díj bruttó 10 566,40 Ft, a Telepítési díj bruttó 2 540 Ft, rézpáras technológiai területen bruttó 4 572 Ft, a havidíj határozatlan idejű szerződéssel bruttó 4 265,998 Ft;
- iii. „Telefon – Egyetemes Szolgáltatás” díjcsomag alacsony jövedelmű vagy különleges szociális helyzetű fogyasztó részére, amely esetében a Belépési díj és a Telepítési díj 0 Ft, a havidíj önálló igénybevétel esetén határozatlan idejű szerződéssel bruttó 898,99 Ft, amely 105 perc mobil és vezeték iránnyú belföldi lebeszélhetőséget foglal magában;

- iv. „Telefon – Egyetemes Szolgáltatás” díjcsomag alacsony jövedelmű vagy különleges szociális helyzetű fogyasztónak nem minősülő Előfizető részére, amely esetében a Belépési díj bruttó 10 566,40 Ft, a Telepítési díj bruttó 2 540 Ft, hagyományos telefonszolgáltatás esetén rézépáras technológiai területen bruttó 4 572 Ft, a havidíj önálló igénybevétel esetén határozatlan idejű szerződéssel bruttó 2 489,99 Ft;

- v. „Internet – Egyetemes Szolgáltatás” és „Telefon – Egyetemes Szolgáltatás” díjcsomag együttes igénybevétele esetén alacsony jövedelmű vagy különleges szociális helyzetű fogyasztó részére, határozatlan idejű szerződéssel a havi előfizetési díj bruttó 2 664,989 Ft/hó, amely 105 perc mobil és vezetékes irányú belföldi lebeszélhetőséget foglal magában.

A fentiekkel összefüggésben törlésre kerültek az ÁSZF 3. Az Előfizetői Szerződés megkötése és a szerződéskötés feltételei 3.1. Az előfizetői jogviszony létrejötte 3.1.1. Az Előfizetői Szerződés megkötésére irányuló igénybejelentés és ajánlat pontjának egyetemes szolgáltatásokra vonatkozó rendelkezései, az 1. sz. Szolgáltatások leírása melléklet II. Helyhez kötött szolgáltatások 5. Helyhez kötött telefon szolgáltatás 5.3. Szolgáltatások leírása A. Szolgáltatások leírása vezetékes telefon szolgáltatás esetén 3. Egyetemes telefonhálózathoz való hozzáférési szolgáltatás, B. Szolgáltatások leírása 29-es körzeten belüli hagyományos telefon szolgáltatás esetén 1. Egyetemes telefonhálózathoz való hozzáférési szolgáltatáselemek pontjai, az 1. sz. Szolgáltatások leírása melléklet 2. sz. Szolgáltatási területek függelék 3. Szolgáltatási területek helyhez kötött telefon szolgáltatás esetén pontjából az egyetemes szolgáltatási területek és a 2. sz. Díjszabás melléklet R. Egyéb díjak 2. Helyhez kötött szolgáltatásokhoz kapcsolódó egyéb díjak 2.4. Helyhez kötött telefon szolgáltatásokhoz kapcsolódó egyszeri díjak 2.4.1. Belépési díj pontjából, hogy Egyetemes szolgáltatás esetén, amennyiben az igényelt Előfizetői Hozzáférési Pont hálózatépítő tevékenységgel valósítható meg, az igénylő a belépési díjon túlmenően köteles az Előfizetői Hozzáférési Pont létesítési helyéig terjedő szakaszra ráfordított tényleges költségeinek 50%-át a Szolgáltató részére megfizetni.