

Vodafone Magyarország Zrt.

ÁSZF MÓDOSÍTÁSAINAK LISTÁJA

Hatálybalépés: 2022. november 10.

Ezúton értesítjük a Tisztelt Előfizetőket, hogy a Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételeit – annak 7.2.3. pontja alapján – az alábbiak szerint módosítja:

I. Általános Szerződési Feltételek, Törzsszöveg

1. Az ÁSZF, Törzsszöveg 2. A Szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatás leírása 2.1. A Szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatás 2.1.2. Az Üzleti Előfizetőkre vonatkozó eltérő rendelkezések pontjában elírás miatt javításra került a Szolgáltató által fizetendő kötbér számításának módja.

„2.1.2. Az Üzleti Előfizetőkre vonatkozó eltérő rendelkezések

(...)

Eszr. 23. § (3) bekezdés b és c) pontjai	Amennyiben a hiba kijavítására nyitva álló határidő Szolgáltatónak felróható okból való eredménytelen elteltétől minden megkezdett késedelmes nap után a hiba elhárításáig terjedő időszakra tekintettel kötbért fizet az Üzleti előfizetőnek , ha a hiba következtében az előfizetői szolgáltatást nem, vagy csak minőségi romlással vagy mennyiségi csökkentéssel lehetett igénybe venni. A fizetendő kötbér kiszámításának módja: $KB = N \times (HD+FD)/HN2$, ahol KB: kötbér, N: késedelmes napok száma, HD: kedvezmény nélküli havi előfizetési díj, FD: előző havi forgalmi díj, HN2: hibabejelentés hónapjának napjainak száma.
---	--

(...)”

2. Az ÁSZF, Törzsszöveg 5. Az előfizetői szolgáltatások díja 5.1. A díjsomagokhoz kapcsolódó összeghatárok, adatmennyiség esetén az igénybevétel felső korlátjaként meghatározott összeghatárok, hívások, üzenetek és adatforgalom mennyisége, további egyedi díjszabású egységek, számok, szolgáltatások díjai 5.1.3. Helyhez kötött telefonszolgáltatás esetén alkalmazott értékhatár pontja javításra került, miszerint a Szolgáltató által alkalmazott, a Szolgáltatáson túl nyújtott fizetési műveletekre vonatkozó limit nem Előfizetői SIM kártyára nézve naptári hónaponként értendő, hanem Előfizetői Hozzáférési pontra nézve naptári hónaponként, tekintettel arra, hogy az említett pont a Helyhez kötött telefonszolgáltatás esetén alkalmazott értékhatárokat ismerteti.

„5.1.3. Helyhez kötött telefonszolgáltatás esetén alkalmazott értékhatár

(...)

Amennyiben a Szolgáltató a Szolgáltatáson túl olyan fizetési műveletet nyújt az Előfizető számára, amelynek keretében az Előfizető

- a) digitális tartalmat és hangalapú szolgáltatásokat tud vásárolni, vagy
- b) az Eszköztől vagy annak segítségével jótékonyági tevékenység keretében vagy jegyvásárlás céljából tud olyan fizetést műveletet végezni,

aminek az ellenértékét a Szolgáltató a kapcsolódó szolgáltatói számlára terheli és az Előfizetőnek kiszámlázza, akkor az egyszeri fizetési művelet összege tekintetében a Szolgáltató olyan limitet alkalmaz, amelynek az összege nem haladja meg a 15 000 forintot és a fizetési műveletek kumulált összege egy Előfizetői Hozzáférsi Pontra nézve naptári hónaponként nem haladja meg a 90 000 forintot. (...)

II. Általános Szerződési Feltételek, 1. sz. Szolgáltatások leírása melléklet

1. Az ÁSZF, 1. sz. Szolgáltatások leírása melléklet *II. Helyhez kötött szolgáltatások 1. Helyhez kötött műsorterjesztési szolgáltatás 1.2. Az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli, személyi, tárgyi és egyéb korlátai 1.2.1. Manuális limitfigyelés* pontjából ismétlődés miatt törlésre kerültek a Manuális limitfigyelésre vonatkozó információk, az említett rendelkezések a továbbiakban kizárólag az ÁSZF 5.1.4. pontjában találhatóak meg.

„1.2.1. Manuális limitfigyelés

Amennyiben az Előfizető és a Szolgáltató az egyedi előfizetői szerződésben nem állapodnak meg eltérően, a Szolgáltató az előfizető által igénybe vett VOD és interaktív játékok szolgáltatások értékhatárát számlázási ciklusonként havi bruttó 15 000,- Ft összegben állapítja meg. A Szolgáltató az ilyen módon meghatározott összeghatár számításánál elsősorban a VOD és interaktív játékok szolgáltatások igénybevételével bonyolított forgalmat veszi figyelembe. Az előfizető által a VOD és interaktív játékok szolgáltatásokra vonatkozóan igénybe vehető érték számítása a számlázási ciklus indulónapjával havonta újra kezdődik.

A Szolgáltató a VOD és interaktív játékok szolgáltatásokra meghatározott napi vagy havi értékhatár elérésekor megtagadhatja az előfizető VOD és interaktív játékok szolgáltatásokhoz való hozzáférését. Tekintettel arra, hogy ezen szolgáltatások egyike sem elektronikus hírközlési szolgáltatás, a limit elérésevel kapcsolatos, jogszabályban vagy ÁSZF-ben meghatározott értesítési kötelezettségek e szolgáltatások tekintetében nem állnak fenn.

Ilyen esetben a Szolgáltató megkísérli tájékoztatni az előfizetőt az értékhatár elérésének tényéről, és arról, hogy – a legalább – az aktuális VOD és interaktív játékok szolgáltatások igénybevételéből származó egyenleggel azonos összegnek a Szolgáltató bankszámláján történő jóváírást követően az előfizető ismét teljeskörűen veheti igénybe a szolgáltatást.

Amennyiben Előfizetőnek a Szolgáltató TV szolgáltatása vagy bármely egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatása lejárt díjtartozás miatt korlátozásra vagy felfüggesztésre kerül vagy a Szolgáltató TV szolgáltatása kerül bármely okból szünetelésre, korlátozásra vagy felfüggesztésre, ezen időszakban a

Filmtár szolgáltatása és az ahhoz kapcsolódó beállítási lehetőségek, valamint mediabox csere sem lesz elérhető.”

2. Az ÁSZF, 1. sz. Szolgáltatások leírása melléklet *II. Helyhez kötött szolgáltatások 2. Helyhez kötött Internet-hozzáférési szolgáltatás 2.3. Szolgáltatások leírása G./Kiegészítő szolgáltatások 5. internet wifi booster szolgáltatás* pontjából törlésre kerültek a wifi opcióra vonatkozó információk, mivel említett opció 2022. július 11-én kivezetésre került.

„5. internet wifi booster szolgáltatás

(...)

Az „internet wifi booster” kiegészítő szolgáltatás az alábbi „önmagában” alkalmazott alapszolgáltatások, vagy ezek egyéb - jelenleg nem definiált - kombinációi mellett vehető igénybe:

- Lakossági kábelinternet alapszolgáltatások: Internet és Internet optika termékek (beleértve a Digitális Jólét Alapcsomag termékeit is);
- Üzleti kábelinternet alapszolgáltatások: Üzleti kábelinternet alapszolgáltatások: Business Office Net és Business Office Net Optika internet termékek, valamint Internet és Internet optika termékek.

(...)

Az „internet wifi booster” kibővített vezeték nélküli felhasználási végpont létesítése és biztosítása Vezetékes Műsorterjesztési Szolgáltatásra, valamint Vezetékes Internet-hozzáférésre vonatkozó Egyedi Előfizetői Szerződés, illetve az alábbiakban felsorolt kiegészítő szolgáltatási csomagokkal és jeltovábbító eszközökkel:

- internet wifi booster jelerősítő és jeltovábbító szolgáltatás - 1 db WiFi képes vezeték nélküli vételi ponttal; Biztosított végberendezések: 1 db internet booster (PLC) és 1 db internet wifi booster (WiFi képes PLC) eszközzel;
- internet wifi booster jelerősítő és jeltovábbító szolgáltatás - 2 db WiFi képes vezeték nélküli vételi ponttal; Biztosított végberendezések: 1 db internet booster (PLC) és 2 db internet wifi booster (WiFi képes PLC) eszközzel;
- internet wifi booster jelerősítő és jeltovábbító szolgáltatás - 3 db WiFi képes vezeték nélküli vételi ponttal; Biztosított végberendezések: 1 db internet booster (PLC) és 3 db internet wifi booster (WiFi képes PLC) eszközzel; (...)

3. Az ÁSZF, 1. sz. Szolgáltatások leírása melléklet *II. Helyhez kötött szolgáltatások 5. Helyhez kötött telefon szolgáltatás 5.3. Szolgáltatások leírása E./ Hívás szolgáltatások, kiegészítő- és kényelmi szolgáltatások leírása helyhez kötött szolgáltatások esetén 2. Kényelmi és egyéb szolgáltatások* pontja az NMHH CS/9298-7/2022. számú végzése alapján módosításra került, miszerint a Névtelen hívás fogadásának visszautasítása szolgáltatás azon előfizetők számára is elérhető, akiknek az elektronikus hírközlési szolgáltatások igénybevételéből eredő díjtarozása van, valamint módosításra került a szolgáltatás teljesítésének időtartama 3 munkanapról 5 munkanapra.

Pontosításra került továbbá a díjtartozás fogalma, illetve a szolgáltatáshoz szükséges telefonkészülék típusa.

„2. Kényelmi és egyéb szolgáltatások

(...)

A kiegészítő szolgáltatások között vannak olyanok, amelyek a jogosítás után azonnal működnek, és vannak, amelyeket az előfizető aktiválással és deaktiválással tud be- és kikapcsolni. A Szolgáltató a szolgáltatás beállítását a kérelem beérkezését követő 5 munkanapon belül teljesíti.

Egyes szolgáltatások igénybevételéhez meghatározott funkcióval rendelkező telefonkészülék (DTMF) szükséges.

(...)

A kényelmi és kiegészítő szolgáltatások – a II./5.3./E./2.17. pontban meghatározott Névtelen hívás fogadásának visszautasítása szolgáltatás kivételével – abban az esetben vehetők igénybe, ha az előfizetőnek elektronikus hírközlési szolgáltatások igénybevételéből eredő, az Eht. 137. § (1) bekezdés c) pontja szerinti Díjtartozása nincs. (...)”

III. Általános Szerződési Feltételek, 1. sz. Szolgáltatások leírása melléklet 1. sz. Csatornakiosztás függeléke

1. Az ÁSZF, 1. sz. Szolgáltatások leírása melléklet 1. sz. Csatornakiosztás függelékéből kivezetésre kerültek a 1+1 International SD és Nickelodeon Ukraine Pluto TV digitális külföldi televíziós műsorterjesztési csatornák, melyek alkalmi (ideiglenes) elosztását a Szolgáltató az ukrajnai válsághelyzet kialakulására reagálva vállalta a díjcsomagokban. A műsorcsatornák elosztási csomagokba való alkalmi (ideiglenes) bekerülésével a szolgáltatási csomagok listaárai és kedvezményes havidíjai, valamint igénybe vételi feltételei nem változtak. Az alkalmilag (ideiglenesen) terjesztett digitális külföldi televíziós műsorterjesztési csatornák elosztásának megszűnése miatt az Előfizető nem jogosult a határozott idejű szerződést e tekintetben felmondani. A határozatlan idejű szolgáltatásokra vonatkozó Előfizetői Szerződést az Előfizető azonnali hatállyal bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani.
2. Az ÁSZF, 1. sz. Szolgáltatások leírása melléklet 1. sz. Csatornakiosztás függelékéből a Szolgáltató érdekkörén kívül eső ok miatt kivezetésre került az alkalmi (ideiglenes) jelleggel elosztott Ukraine24 digitális külföldi televíziós műsorterjesztési csatorna, mivel a médiaszolgáltató tájékoztatása alapján az említett műsorcsatorna 2022. július 22-i hatállyal megszűnt.
3. Az ÁSZF, 1. sz. Szolgáltatások leírása melléklet 1. sz. Csatornakiosztás függelékéből kivezetésre került az ESTV műsorcsatorna tekintettel arra, hogy hatósági tájékoztatás alapján az említett műsorcsatorna 2022. augusztus 8-i hatállyal megszűnt.

4. Az ÁSZF, 1. sz. Szolgáltatások leírása melléklet 1. sz. Csatornakiosztás függelékében a TV HD Basic, TV HD Plus, TV HD Max + Filmbox Pro és közszolgálati csomagok esetében a hagyományos koaxális kábelhálózat szolgáltatási területe kiegészítésre került Délegyháza, Kétegyháza és Szihalom településekkel.

IV. Általános Szerződési Feltételek, 1. sz. Szolgáltatások leírása melléklet 2. sz. Szolgáltatási területek függelék

1. Az ÁSZF, 1. sz. Szolgáltatások leírása melléklet 2. sz. Szolgáltatási területek függelék 1. *Szolgáltatási területek helyhez kötött internet-hozzáférés szolgáltatás esetén* pontjában található szolgáltatási területek közé felvezetésre kerültek Délegyháza, Kétegyháza és Szihalom települések.

„1. Szolgáltatási területek helyhez kötött internet-hozzáférés szolgáltatás esetén

Kábelhálózaton nyújtott szolgáltatások esetén

(...)

Internet 150, Digitális Jólét Alapcsomag, Internet M, Internet 300, Business Office Net 170, Business Office Net 220, Business Office Net 250, Business Internet 10, Business Internet 20 és Business Internet 30 szolgáltatások az alábbi településeken érhetőek el:

Budapest I., II., III. ker. (Platánliget lakópark), IV., V., VI., VII., VIII., IX., X., XI., XII, XIII, XIV., XVI., XVII., XVIII., XIX., XX., XXI., XXII., XI. (Budapest Albertfalva, Nádorliget lakópark), XXIII. ker., Budaörs, Miskolc, Alsóvadász, Aszaló, Felsőzsolca, Onga, Perces, Szikszó, Debrecen, Ebes, Pécs, Bogád, Hosszúhetény, Komló, Nagykozár, Romonya, Nyíregyháza, Nagykálló, Szolnok, Veszprém, Gyulafirátót, Hajmáskér, Kádárta, Nemesvámos, Öskü, Szentkirályszabadja, Székesfehérvár, Fehérvárcsurgó, Gúttamási, Iszkaszentgyörgy, Isztimér, Kincsesbánya, Sárszentmihály, Úrhida, Nagykanizsa, Dunaújváros, Eger, Demjén, Egerbakta, Egerszalók, Egerszólát, Felsőtárkány, Kerecsend, Novaj, Ostoros, Gyöngyös, Salgótarján, Bátorfyerénye, Kazár, Kazár-Mizserfa, Rákócziabánya, Somoskőújfalu, Vizslás, Vizslás-Újlak, Sopron, Szombathely, Táplánszentkereszt, Tatabánya, Szárliget, Vértesszőlős, Várpalota, Berhida, Inota, Pétfürdő, Pécel, Mór, Kazincbarcika, Berente, Lőrinci, Apc, Zagyvaszántó, Petőfibánya, Ecseg, Csécse, Kozárd, Vanyarc, Szirák, Bér, Jobbágyi, Kálló, Erdőtarcsa, Erdőkürt, Héhalom, Palotás, Szarvasgede, Egyházasdengeleg, Kisbágyon, Buják, Heréd, Balatonfüred, Csopak, Felsőörs, Paloznak, Balatonalmádi, Alsóörs, Balatonfűzfő-gyártelep, Lovas, Erdőkertes, Gödöllő, Kerepes, Kistarcsa, Nagytarcsa, Mogyoród, Órbottyán, Szada, Ercsi, Tárnok, Százhalombatta, Szentendre, Leányfalu, Pilisszentlászló, Baracska, Gyúró, Kajászó, Martonvásár, Tordas, Gárdony, Agárd, Dinnyés, Velence, Üröm, Szigetszentmárton, Szigetújfalu, Szigetcsép, Szigetbecse, Ráckeve, Makád, Kiskunlacháza, Csongrád, Sarkad, Szeghalom, Bánd, Herend, Szentgál, Gyomaendrőd, Besenyszög, Bogács, Bükkzsérc, Cserépfalu, Cserépváralja, Farnos, Jászládány, Kőtelek, Maklár, Mátraszőlős, Mátraverebély, Nagytálya, Noszvaj, Szomolya, Szurdokpüspöki, Tápiógyörgye, Tápiószéle, Tápiószőlős, Tar, Tard, Tizzasüly, Újszilvás, Adács, Atkár, Acsa, Aszód, Berkenye, Csomád, Csömör, Csörög, Csóvár, Diósjenő, Domony, Fót, Galgagyörk, Galgamácsa, Göd, Gödöllő, Iklad, Isaszeg, Kisémedi, Mogyoród-Szentjakab parkfalu, Nógrád, Órbottyán, Penc, Püspökhatvan, Püspökszilágy, Rád, Szendehely, Szentes, Sződ, Sződliget, Vác, Vácduka, Vácegres, Váchartyán, Váckisújfalu, Vácrátót, Verseg, Budakalász, Pomáz, Biatorbágy, Tura, Kőszárhegy, Moha, Balaton, Bélapátfalva, Bátor, Bekölce, Bükkzentmárton, Egerbocs, Egercsehi, Hevesaranyos, Mikófalva, Szúcs, Szúcs-Bányatelep, Mónosbél, Szarvaskő, Nagyvisnyó,

Szilvásvár, Pilisborosjenő, Fegyvernek, Nagyveleg, Cegléd, Csemő, Nyergesújfalu, Hatvan, Taksony, Berettyóújfalu, Halásztelek, Jászberény, Bicske, Piliscsaba, Dunaharaszti, Diósd, Lajosmizse, Kozármisleny, Kapuvár, Jászárokszallás, Püspökladány, Kál, Kompolt, Törökszentmiklós, Sárkeresztes, Pilisjászfalu, Tinnye, Nyékládháza, Gesztely, Páty, Telki, Budajenő, Karcag, Hernádkak, Kápolnásnyék, Kiskunmajsa, Hajdúszoboszló, Aldebrő, Feldebrő, Tófalu, Verpelét, Köröstarcsa, Mezőberény, Lábatlan, Süttő, Szigetszentmiklós, Makó, Hajdúnánás, Kápolna, Polgárdi, Vásárosnamény, Seregélyes, Tiszaalpár, Lakitelek, Baj, Kisvarsány, Nagyvarsány, Hódmezővásárhely, Gyula, Kiskunfélegyháza, Martfű, Tök, Zsámbék, Vál, Rimóc, Varsány, Újfehértó, Rákócziújfalu, Mátraszele, Kenderes, Ceglédbercel, Karancslapújtó, Etes, Pécel, Karancsalja, Karancsberény, Karancskeszi, Harka, Dánszentmiklós, Jászszentlászló, Bárna, Cered, Nyírpazony, Gencsapáti, Perenye, Lukácsháza, Gyöngyösfalu, Nárai, Sé, Söpte, Torony, Bucus, Dozmat, Narda, Felsőcsatár, Edelény, Hangács, Nyomár, Ziliz, Boldva, Csákvár, Gánt, Csókakő, Magyaralmás, Székesfehérvár-Kisfalud, Bajna, Nagysáp, Karácsond, Kétegyháza, Délegyháza, Szihalom

Az Internet 500, Internet L, Business Office Net 170, Business Office Net 220, Business Office Net 250, Business Office Net 350, Business Office Net 500, Business Internet 10, Business Internet 20 és Business Internet 30 szolgáltatások az alábbi településeken érhetőek el:

Acsa, Adács, Atkár, Alsóvadász, Apc, Aszaló, Aszód, Baracska, Bányaterenye, Bér, Berente, Berhida, Berhida (Peremarton Gyártelep), Berkenye, Biatorbágy, Budaörs, Budapest I., II., III., IV., V., VI., VII., VIII., IX., X., XI., XII., XIII., XIV., XVI., XVII., XVIII., XIX., XX., XXI., XXII., XXIII. ker., Bicske, Budakalász, Buják, Csécse, Csomád, Csongrád, Csömör, Csörög, Csővár, Debrecen, Debrecen - Józsa, Diósd, Diósjenő, Domony, Dunaharaszti, Ebes, Ecseg, Eger, Demjén, Egerbakta, Egerszalók, Egerszólát, Felsőtárkány, Kerecsend, Novaj, Ostoros, Egyházasdengeleg, Ercsi, Erdőkeresztes, Erdőkürt, Erdőtarcza, Felsőzsolca, Fót, Galgagyörk, Galgamácsa, Gárdony, Göd, Gödöllő, Gyöngyös, Gyöngyössolymos, Gyúró, Halásztelek, Hatvan, Héhalom, Heréd, Iklad, Inota, Isaszeg, Jászárokszallás, Jászberény, Jobbágyi, Kajászó, Kálló, Kapuvár, Kazár, Kazár-Mizserfa, Kazincbarcika, Kerepes, Kisbágyon, Kisnémedi, Kistarcsa, Kozárd, Kozármisleny, Lajosmizse, Leányfalu, Lőrinci, Martonvásár, Miskolc, Mogyoród, Nagykovács, Nagykanizsa, Nagytarcsa, Nógrád, Nyíregyháza, Nyíregyháza (Sóstófürdő), Nyíregyháza (Sóstóhegy), Onga, Órbottyán, Palotás, Penc, Perces, Pétfürdő, Petőfibánya, Pilisborosjenő, Piliscsaba, Pilisszentlászló, Pomáz, Püspökhatvan, Püspökszilágy, Rád, Rákócziújfalu, Salgótarján, Somoskőújfalu, Sopron, Szada, Szarvasgede, Százhalombatta, Szendehely, Szentendre, Szentes, Szigetszentmárton, Ráckeve, Kiskunlacháza, Makád, Szigetbecse, Szigetcsép, Szigetújfalu, Szikszó, Szirák, Szolnok, Szombathely, Sződ, Sződliget, Táplánszentkereszt, Taksony, Tárnok, Tordas, Tura, Üröm, Vác, Vácduka, Vácegres, Váchartyán, Váckisújfalu, Vácrátót, Vanyarc, Várpalota, Várpalota (Inotai Erőmű), Velence, Verseg, Vizslás, Vizslás-Újlak, Zagyvaszántó, Andornaktálya, Balaton, Bánd, Bátor, Bekölce, Bélapátfalva, Besenyszög, Bogács, Bükk-szentmárton, Bükkzsérc, Cegléd, Csemő, Cserépfalu, Cserépváralja, Dunaújváros, Egerbocs, Egercsehi, Farnos, Fegyvernek, Gyomaendrőd, Herend, Hevesaranyos, Jászládány, Kötelek, Maklár, Mátraszőlős, Mátraverebély, Mikófalva, Mónosbél, Nagytálya, Nagyvisnyó, Noszvaj, Nyergesújfalu, Sarkad, Szárliget, Szarvaskő, Szeghalom, Szentgál, Szilvásvár, Szomolya, Szúcs, Szurdokpüspöki, Tápiógyörgye, Tápiószéle, Tápiószőlős, Tar, Tard, Tatabánya, Tiszasüly, Újszilvás, Vértesszőlős, Veszprém, Gyulafirátót, Hajmáskér, Kádárta, Nemesvámos, Öskü, Szentkirályszabadja, Balatonfüred, Balatonalmádi, Balatonfűzfő-Gyártelep, Alsóörs, Csopak, Felsőörs, Lovas, Paloznak, Székesfehérvár, Gúttamási, Úrhida, Isztimér, Iszka-szentgyörgy, Sárszentmihály, Kincsesbánya, Fehérvárcsurgó, Mór, Nagyveleg, Kőszárhegy, Moha, Pécs, Hird, Hosszúhetény, Komló, Kozármisleny, Nagykozár, Bogád, Romonya, Püspökladány, Kál, Kompolt, Törökszentmiklós, Sárkeresztes, Pilisjászfalu, Tinnye, Nyékládháza, Gesztely, Páty, Telki, Budajenő, Karcag, Hernádkak, Kápolnásnyék, Kiskunmajsa, Hajdúszoboszló, Aldebrő, Feldebrő, Tófalu, Verpelét, Köröstarcsa, Mezőberény, Lábatlan, Süttő, Szigetszentmiklós, Makó, Hajdúnánás, Kápolna, Polgárdi, Vásárosnamény, Seregélyes, Tiszaalpár, Lakitelek, Baj, Kisvarsány, Nagyvarsány, Hódmezővásárhely, Gyula, Kiskunfélegyháza, Martfű, Tök, Zsámbék, Vál,

Rimóc, Varsány, Andornaktálya, Mezőkeresztes, Jenő, Újfehértó, Rákóczi falva, Rákócziújfaló, Mátraszele, Kenderes, Ceglédbercel, Karancslapújtó, Etes, Pécel, Karancsalja, Karancsberény, Karancskeszi, Harka, Dánszentmiklós, Jászsztentlászló, Bárna, Cered, Nyírpazony, Gencsapáti, Perenye, Lukács háza, Gyöngyösfalu, Nárai, Sé, Söpte, Torony, Bucsu, Dozmat, Narda, Felsőcsatár, Edelény, Hangács, Nyomár, Ziliz, Boldva, Csákvár, Gánt, Csókakő, Magyaralmás, Székesfehérvár-Kisfalud, Bajna, Nagysáp, Karácsond, Kétegyháza, Délegyháza, Szihalom (...)

V. Általános Szerződési Feltételek, 2. sz. Díjszabás melléklet

1. Az ÁSZF, 2. sz. Díjszabás melléklet 1. Az előfizetői szolgáltatásokhoz kapcsolódó általános rendelkezések 1.3. A díjfizetés alapelvei előre fizetett mobil előfizetői szolgáltatások esetén 1.3.7. pontjában adminisztrációs hiba javítása miatt, az ÁSZF 2.1.1.6. pontjában foglalt információkkal való egyezőség biztosítása érdekében módosításra került az előre fizetett szolgáltatás esetén alkalmazott, 1 000 Ft-tól 1 999 Ft összegig történő egyenlegfeltöltés után járó egyenleg-felhasználási idő a feltöltéstől számított 30 napról a feltöltéstől számított 90 napra.

„1.3.7. Az előre fizető szolgáltatáshoz feltöltés nélkül a Szolgáltatási Időszak megkezdésétől számítva 90 napos Egyenleg-felhasználási idő, majd azt követően 30 napos rendelkezésre állási idő tartozik.

(...)

Az igénybe vehető feltöltési címletekről az ÁSZF-ben, továbbá az ÁSZF Díjszabás mellékletében tájékozódhat. Az egyenleg-felhasználási időszak kiszámítására vonatkozó logikáról bővebben az ÁSZF-ben az Egyenleg-felhasználási időszak fejezetben olvashat. Az előfizetőre a feltöltést követően érvényes egyenleg-felhasználási időszak számítása, illetve a feltöltési címletek igénybevétele a kifejezetten feltüntetett esetek kivételével ezen általános szabályok szerint történik. A feltöltésekhez járó egyenleg-felhasználási idő az ÁSZF Akciók mellékletében feltüntetett egyes tarifacsomagok kivételével egységesen a következőképpen alakul: 1 000-tól 1 999 Ft-os feltöltésig az egyenleg-felhasználási idő a feltöltéstől számított 90, 2 000 Ft-os vagy afeletti összegű feltöltés esetén legfeljebb 365 napig érvényes.”

2. Az ÁSZF, 2. sz. Díjszabás melléklet E./Kábelhálózatokon nyújtott internet szolgáltatásra vonatkozó díjszabás 1. Internet szolgáltatási csomagok havidíjai 1.2. Kereskedelmi forgalomban nem elérhető szolgáltatási csomagok Egyéni Előfizetők részére 1.2.1. Internet 30 szolgáltatási csomag és 1.3. Kereskedelmi forgalomban elérhető Business Office Net szolgáltatási csomagok Üzleti Előfizetők részére 1.3.1. Business Office Net 30 szolgáltatási csomag pontjaiba felvezetésre került, hogy az Internet 30 és a Business Office Net 30 díjcsomagokra a Szolgáltató új Előfizetői Szerződést, illetve szerződésmódosítást 2022. november 10-től nem tesz lehetővé Bajna, Nagysáp, Karácsond, Kétegyháza, Délegyháza, Öcsöd és Szihalom településeken. Ezzel összefüggésben az 1.1. Kereskedelmi forgalomban elérhető szolgáltatási csomagok Egyéni Előfizetők részére 1.1.1. Internet 30 szolgáltatási csomag pontjában az említett települések törlésre kerültek azon települések listájából, ahol az Internet 30 díjcsomag kereskedelmi forgalomban elérhető, illetve az 1.3.1. Business Office Net 30 szolgáltatási csomag pontjában feltüntetésre került, hogy a Business Office Net 30 díjcsomag Okány településen érhető el.

„1.1.1. Internet 30 szolgáltatási csomag

Az Internet 30 szolgáltatási csomag az alábbi településen érhető el: Okány. (...)”

„1.2.1. Internet 30 szolgáltatási csomag

(...)

Az alábbi szolgáltatási csomagra a Szolgáltató új Előfizetői Szerződést, illetve szerződésmódosítást 2022. november 10-től nem tesz lehetővé Bajna, Nagysáp, Karácsond, Kétegyháza, Délegyháza, Öcsöd és Szihalom településeken. (...)”

„1.3.1. Business Office Net 30 szolgáltatási csomag

A Business Office Net 30 szolgáltatási csomag az alábbi településen érhető el: Okány.

Az alábbi szolgáltatási csomagra a Szolgáltató új Előfizetői Szerződést, illetve szerződésmódosítást 2022. november 10-től nem tesz lehetővé Bajna, Nagysáp, Karácsond, Kétegyháza, Délegyháza, Öcsöd és Szihalom településeken. (...)”

3. Az ÁSZF, 2. sz. Díjszabás melléklet *R./Egyéb díjak 1. Mobil szolgáltatásokra vonatkozó egyéb díjak Egyéni és Üzleti Előfizetők számára 1.4. SIM-kártya felfüggesztése – Szüneteltetés 1.4.1. Szüneteltetés* pontjában adminisztrációs hiba javítása miatt, az ÁSZF 6.1.1.4. pontjában foglalt információkkal való egyezőség biztosítása érdekében módosításra került a határozatlan idejű szerződés esetén kérhető maximális szüneteltetés időtartama 12 hónapról 6 hónapra.

„1.4.1. Szüneteltetés

Az Előfizető határozatlan és határozott idejű szerződés esetén minimum egy (1) hónapra és maximum hat (6) hónapra kérheti a mobil rádiótelefon szolgáltatás szüneteltetését. A kért – de legfeljebb 6 hónap időtartamú – szüneteltetés letelte után a Szolgáltató az Előfizető SIM-kártyáját aktiválja, és folytatja a havi előfizetési díj számlázását. A szüneteltetés ideje alatt a Szolgáltató az Előfizető által fizetendő díj 27%-át számítja fel (SIM-kártyánként). (...)”

4. Az ÁSZF, 2. sz. Díjszabás melléklet *R./Egyéb díjak 2. Helyhez kötött szolgáltatásokhoz kapcsolódó egyéb díjak 2.1. Általános egyéb díjak 2.1.10. Részletfizetési kedvezmény engedélyezési díja* pontjában módosításra került a részletfizetési kedvezmény engedélyezési díja bruttó 3 000 Ft-ról bruttó 2 500 Ft-ra.

„2.1.10. Részletfizetési kedvezmény engedélyezési díja

Részletfizetési igény engedélyezése esetén az Előfizető az alábbi adminisztrációs díjat köteles megfizetni.

Megnevezés	Nettó	Áfa	Bruttó
Részletfizetési kedvezmény engedélyezési díja	1 968,50 Ft	531,5 Ft	2 500 Ft

”

5. Az ÁSZF, 2. sz. Díjszabás melléklet A./Havi előfizetői díjas (utólag fizető) mobil szerződésekre vonatkozó díjszabás egyéni előfizetők számára 6. Magyarországi számok, B./Előre fizetett mobil szolgáltatásokra vonatkozó díjszabás egyéni előfizetők számára 7. Magyarországi számok és C./Mobil szerződésekre vonatkozó díjszabás üzleti előfizetők részére 6. Magyarországi számok pontjaiba felvezetésre kerültek a Netfone Telecom Kft. új 0670 852 2000 – 852 4999, 0670 855 5000 – 855 9999 és 0670856 000 – 856 1999 hívószám tartományaira vonatkozó információk.

„6. Magyarországi számok

(...)

Hívott szám	Szolgáltatás	Induló állapot	Hívások díja
0670 852 2000 – 852 2999	Netfone Telecom Kft. Mobil	Hívható	Alapdíj
0670 852 3000 – 852 3999	Netfone Telecom Kft. Mobil	Hívható	Alapdíj
0670 852 4000 – 852 4999	Netfone Telecom Kft. Mobil	Hívható	Alapdíj
0670 855 5000 – 855 5999	Netfone Telecom Kft. Mobil	Hívható	Alapdíj
0670 855 6000 – 855 6999	Netfone Telecom Kft. Mobil	Hívható	Alapdíj
0670 855 7000 – 855 7999	Netfone Telecom Kft. Mobil	Hívható	Alapdíj
0670 855 8000 – 855 8999	Netfone Telecom Kft. Mobil	Hívható	Alapdíj
0670 855 9000 – 855 9999	Netfone Telecom Kft. Mobil	Hívható	Alapdíj
0670 856 0000 – 856 0999	Netfone Telecom Kft. Mobil	Hívható	Alapdíj
0670 856 1000 – 856 1999	Netfone Telecom Kft. Mobil	Hívható	Alapdíj

(...)”

„7. Magyarországi számok

(...)

Hívott szám	Szolgáltatás	Induló állapot	Hívások díja
0670 852 2000 – 852 2999	Netfone Telecom Kft. Mobil	Hívható	Alapdíj
0670 852 3000 – 852 3999	Netfone Telecom Kft. Mobil	Hívható	Alapdíj
0670 852 4000 – 852 4999	Netfone Telecom Kft. Mobil	Hívható	Alapdíj
0670 855 5000 – 855 5999	Netfone Telecom Kft. Mobil	Hívható	Alapdíj
0670 855 6000 – 855 6999	Netfone Telecom Kft. Mobil	Hívható	Alapdíj
0670 855 7000 – 855 7999	Netfone Telecom Kft. Mobil	Hívható	Alapdíj
0670 855 8000 – 855 8999	Netfone Telecom Kft. Mobil	Hívható	Alapdíj
0670 855 9000 – 855 9999	Netfone Telecom Kft. Mobil	Hívható	Alapdíj
0670 856 0000 – 856 0999	Netfone Telecom Kft. Mobil	Hívható	Alapdíj
0670 856 1000 – 856 1999	Netfone Telecom Kft. Mobil	Hívható	Alapdíj

(...)”

„6. Magyarországi számok

(...)

Hívott szám	Szolgáltatás	Induló állapot	Hívások díja
0670 852 2000 – 852 2999	Netfone Telecom Kft. Mobil	Hívható	Alapdíj
0670 852 3000 – 852 3999	Netfone Telecom Kft. Mobil	Hívható	Alapdíj
0670 852 4000 – 852 4999	Netfone Telecom Kft. Mobil	Hívható	Alapdíj
0670 855 5000 – 855 5999	Netfone Telecom Kft. Mobil	Hívható	Alapdíj
0670 855 6000 – 855 6999	Netfone Telecom Kft. Mobil	Hívható	Alapdíj
0670 855 7000 – 855 7999	Netfone Telecom Kft. Mobil	Hívható	Alapdíj
0670 855 8000 – 855 8999	Netfone Telecom Kft. Mobil	Hívható	Alapdíj
0670 855 9000 – 855 9999	Netfone Telecom Kft. Mobil	Hívható	Alapdíj
0670 856 0000 – 856 0999	Netfone Telecom Kft. Mobil	Hívható	Alapdíj
0670 856 1000 – 856 1999	Netfone Telecom Kft. Mobil	Hívható	Alapdíj

(...)”

VI. Általános Szerződési Feltételek, 7. sz. Akciók melléklet

1. Az ÁSZF, 7. sz. Akciók melléklet A./Lakossági Előfizetők számára elérhető akciók 2. Utólag Fizető (havidíjas) mobil szolgáltatásokhoz kapcsolódó akciók 2.15. Vodafone mobil-vezetékes Előnyök akció és B./Üzleti Előfizetők számára elérhető akciók 1. Mobil szolgáltatásokhoz kapcsolódó akciók 1.13. Vodafone mobil-vezetékes Előnyök akció pontjaiban pontosításra került a Wifi pótló opció elnevezése Wifi pótló opció (72 óra korlátlan mobilnet belföldön) elnevezésre.

„2.15. Vodafone mobil-vezetékes Előnyök akció

(...)

Opció neve	Előnyök rövid leírása
2 GB, illetve 3 GB adatforgalom opció	Megújuló 2 GB és 3 GB díjmentes mobil adatforgalom belföldön és/vagy a mindenkori Roaming díjszabás szerint az 1. roaming díjzónában
Wifi pótló opció (72 óra korlátlan mobilnet belföldön)	Korlátlan mobil adatforgalom a vezetékes internet hibabejelentése alapján az opció aktiválását követő 72 órában
Korlátlan mobilhívás Vodafone vezetékes irányba opció	Korlátlan mobilhívás Vodafone vezetékes irányba a Vodafone magyarországi mobilhálózatáról belföldön és a mindenkori Roaming díjszabás szerint az 1. roaming díjzónából

(...)

2. Wifi pótló opció (72 óra korlátlan mobilnet belföldön) (...)

„1.13. Vodafone mobil-vezetékes Előnyök akció

(...)

Opció neve	Előnyök rövid leírása
------------	-----------------------

2 GB adatforgalom opció	Megújuló 2 GB díjmentes adatforgalom belföldön és a mindenkori Roaming díjszabás szerint az 1. roaming díjzónában.
10 GB adatforgalom opció	Megújuló 10 GB díjmentes adatforgalom belföldön és a mindenkori Roaming díjszabás szerint az 1. roaming díjzónában.
Wifi pótló opció (72 óra korlátlan mobilnet belföldön)	Korlátlan mobil adatforgalom a vezetékes internet hibabejelentése alapján az opció aktiválását követő 72 órában.
Korlátlan mobilhívás Vodafone vezetékes irányba opció	Korlátlan hívás Vodafone vezetékes irányba a Vodafone magyarországi mobil hálózatáról belföldön és a mindenkori Roaming díjszabás szerint az 1. roaming díjzónából.
Adatduplázó opció	Nettó 500 Ft (bruttó 525 Ft) havidíjért a 2 éves határozott időre kötött Business Mobile Smart 3GB, Business Mobile Smart 5GB, Business Mobile RED 5GB és Business Mobile RED 20GB díjsomagok havidíjában foglalt adatforgalommal megegyező mennyiségű, belföldön és a mindenkori Roaming díjszabás szerint az 1. roaming díjzónában felhasználható, megújuló adatforgalom.
Korlátlan hívás Vodafone Mobil irányba	Korlátlan belföldi mobil hívás Vodafone irányba Vodafone Business Mobile Start és Vodafone Business Mobile Medium tarifacsomagokhoz

(...)

3. Wifi pótló opció (72 óra korlátlan mobilnet belföldön) (...)

2. Az ÁSZF, 7. sz. Akciók melléklet A./Lakossági Előfizetők számára elérhető akciók 5. Helyhez kötött szolgáltatásokhoz kapcsolódó akciók 5.6. Kedvezményes egyszeri díjak határozott idejű szerződés esetén pontjából törlésre kerültek a Magasabb kategóriájú modem használati díjára vonatkozó információk, mivel az érintett szolgáltatás 2022. július 11-én megszűnt.

„5.6. Kedvezményes egyszeri díjak határozott idejű szerződés esetén

(...)

EGYSZERI DÍJAK (szolgáltatásonként értendő)	szolgáltató általi beüzemelés esetén	saját beüzemelés esetén
Magasabb kategóriájú modem használati díja ³ Internet 150 és annál nagyobb internet csomagok esetén, meglévő ügyfeleinknek	5 000 Ft	5 000 Ft
Magasabb kategóriájú modem használati díja ³ Internet 30 csomag esetén, meglévő ügyfeleinknek	8 000 Ft	8 000 Ft

(...)

³Az új Internet 30 internetcsomagot választó Előfizetők részére az egyszeri használati díj megfizetésével a szolgáltatás biztosításához a magasabb minőségű wifi-képes internet modem kerül kihelyezésre.”