

Vodafone Magyarország Zrt.

ÁSZF MÓDOSÍTÁSAINAK LISTÁJA

Hatálybalépés: 2022. augusztus 8.

Ezúton értesítjük a Tisztelt Előfizetőket, hogy a Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételeit – annak 7.2.3. pontja alapján – az alábbiak szerint módosítja:

I. Általános Szerződési Feltételek, Törzsszöveg

1. Az ÁSZF, Törzsszöveg 7. *A Szolgáltató vagy az Előfizető által kezdeményezett Előfizetői Szerződés módosításának esetei és feltételei, a szolgáltató jogosultsága az egyoldalú szerződésmódosításra, az Előfizető erről történő értesítésének módja, az egyoldalú szerződésmódosítással kapcsolatban az Előfizetőt megillető jogok 7.2. A módosítás esetei 7.2.2. Felek Előfizetői Szerződésben rögzített, közös megegyezésen alapuló, jövőre szóló kétoldalú szerződésmódosítása* pontjából kivezetésre kerültek a felek Előfizetői Szerződésben rögzített, közös megegyezésen alapuló, jövőre szóló kétoldalú szerződésmódosítására vonatkozó információk. A fentiekkel összefüggésben az ÁSZF 7.2.2. pontjába felvezetésre kerültek a fogyasztói árindex változása miatti díjkorrekciós mechanizmus 2023. január 1-jétől alkalmazott rendelkezései.

„7.2.2. Felek Előfizetői Szerződésben rögzített, közös megegyezésen alapuló, jövőre szóló kétoldalú szerződésmódosítása

Amennyiben az Előfizető az Előfizetői Szerződésében ehhez kifejezetten, az Előfizetői Szerződés megkötésével, mint tevőleges magatartással hozzájárult, akkor ha a Központi Statisztikai Hivatal által közzétett adatok alapján az éves fogyasztói árindex (infláció) 1 %-ot elérő, vagy azt meghaladó mértékű növekedése következik be a megelőző tárgyévhez képest, abban az esetben az Előfizető Előfizetői Szerződésében meghatározott díjak - ideértve az ÁSZF 2. számú mellékletében meghatározott díjakat is - naptári évenként legfeljebb egy alkalommal, a fogyasztói árindex növekedésével arányban automatikusan módosításra kerülnek akként, hogy a díjváltozás mértéke megegyezik az éves fogyasztói árindex változásának mértékével.”

„7.2.2. A fogyasztói árindex változása miatti díjkorrekciós mechanizmus 2023. január 1-jétől alkalmazott rendelkezései

Az Utólag Fizető Előfizetők esetében az Általános Szerződési Feltételek 2. számú Díjszabás mellékletében, illetve az előfizetői szerződésekben rögzített havi előfizetési díjak és a kiegészítő havi előfizetési díjak évente egy alkalommal kiigazításra kerülnek az alábbiak szerint:

A fentiek szerinti havi előfizetési díjak és kiegészítő havi előfizetési díjak évente egy alkalommal, a díjkorrekció tárgyévének első napjától (január 1.) számított 90 naptári napon belül, a Szolgáltató erről szóló értesítésével változnak akként, hogy a díjváltozás mértéke megegyezik a Központi Statisztikai Hivatal, mint állami szerv által megállapított, a díjkorrekció tárgyévét megelőző naptári év augusztus 31. napja és az azt megelőző naptári év szeptember 1. napja között mért havi fogyasztói árindex változások átlagával.

A jelen pont szerinti díjkiigazításra első alkalommal a 2023. évre vonatkozóan kerül sor az alábbiak szerint:

”

2. Az ÁSZF, Törzsszöveg 9. *Ügyfélkapcsolat, panaszkezelés, jogviták* 9.2. *Tájékoztatás a Szolgáltatással összefüggő jogviták peres és peren kívüli kezdeményezésének lehetőségéről és feltételeiről, a békéltető testülethez való fordulás jogáról, az eljárásra jogosult hatóságok, békéltető testület és egyéb szervezetek megnevezése, elérhetőségeik* pontjából a Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület kérésére a Testület elérhetőségei közül törlésre került a +36 56 510 621-es telefonszám.

„9.2. Tájékoztatás a Szolgáltatással összefüggő jogviták peres és peren kívüli kezdeményezésének lehetőségéről és feltételeiről, a békéltető testülethez való fordulás jogáról, az eljárásra jogosult hatóságok, békéltető testület és egyéb szervezetek megnevezése, elérhetőségeik

(...)

A Szolgáltatónál történő bejelentésen túl a fogyasztónak minősülő Előfizető az előfizetői szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos viták rendezése végett az alábbi szervekhez, hatóságokhoz, bíróságokhoz fordulhat:

- a) a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV törvény (a továbbiakban: Fgytv.) alapján a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független békéltető testületekhez fordulhatnak az Előfizető és Szolgáltató közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződések megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében. Az eljárásra a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes. A fogyasztó belföldi lakóhelye és tartózkodási helye hiányában a békéltető testület illetékességét a Szolgáltató székhelye alapítja meg. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület elérhetősége: név: Budapesti Békéltető Testület, cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99., telefonszám: +36 1 488-2131, fax szám: +36 1 488-2186, e-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu.

Az eljárásra – a fogyasztó erre irányuló kérelme alapján – a fentiek szerint illetékes testület helyett a fogyasztó kérelmében megjelölt békéltető testület illetékes. A Békéltető Testületek elérhetőségei:

(...)

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kereskedelmi és Iparkamara

5000 Szolnok, Verseghy park 8.

Telefonszám: +36 20 373 2570

E-mail: bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu

Honlap: www.jaszbekeltetes.hu (...)

II. Általános Szerződési Feltételek, 1. sz. Szolgáltatások leírása melléklet 1. sz. Csatornakiosztás függeléke

1. Az ÁSZF, 1. sz. Szolgáltatások leírása melléklet 1. sz. Csatornakiosztás függelékéből a Szolgáltató érdekkörén kívül eső ok miatt kivezetésre került a Pesti TV műsorcsatorna, mivel a médiaszolgáltató 2022.05.09-i tájékoztatása alapján az említett műsorcsatorna 2022.07.10-én megszűnt.
2. Az ÁSZF, 1. sz. Szolgáltatások leírása melléklet 1. sz. Csatornakiosztás függelékéből kivezetésre került az RTR Planeta műsorcsatorna, mivel az Európai Tanács 2022. június 3. napján úgy határozott, hogy bevezeti az ukrajnai helyzetet destabilizáló orosz intézkedések miatt alkalmazott szankciók hatodik csomagját. Ennek részeként az EU felfüggesztette az orosz állami tulajdonú médiaorgánumok – köztük az RTR-Planeta – uniós műsorszolgáltatási tevékenységét.
3. Az ÁSZF, 1. sz. Szolgáltatások leírása melléklet 1. sz. Csatornakiosztás függelékéből szolgáltatás megszüntetése miatt kivezetésre kerültek az analóg start, analóg bronze és analóg silver csomagok Öcsöd kirendeltségen. Ezzel összefüggésben az analóg szolgáltatás kínálatából kivezetésre került a Csongrád TV műsorcsatorna, azonban a digitális kínálatunkban a továbbiakban is elérhető.

III. Általános Szerződési Feltételek, 1. sz. Szolgáltatások leírása melléklet 2. sz. Szolgáltatási területek függeléke

1. Az ÁSZF, 1. sz. Szolgáltatások leírása melléklet 2. sz. Szolgáltatási területek függelék *1. Szolgáltatási területek helyhez kötött internet-hozzáférés szolgáltatás esetén* és *3. Szolgáltatási területek helyhez kötött telefon szolgáltatás esetén* pontjaiból kivezetésre került Öcsöd település, a továbbiakban az érintett területen nem érhető el helyhez kötött internet-hozzáférés és helyhez kötött telefon szolgáltatás.

„1. Szolgáltatási területek helyhez kötött internet-hozzáférés szolgáltatás esetén

Kábelhálózaton nyújtott szolgáltatások esetén

Internet 30 szolgáltatási csomag az alábbi településeken érhető el:

Bajna, Délegyháza, Karácsond, Kétegyháza, Nagysáp, Okány, Szihalom

Business Office Net 15, Business Office Net 20, Business Office Net 30 szolgáltatási csomagok az alábbi településeken érhetőek el:

Budapest (I., II., III., IV., V., VI., VII., VIII., IX., X., XI., XII., XIII., XIV., XVI., XVII., XVIII. ker., XIX, XX, XXI., XXII. ker), Budaörs, Miskolc, Debrecen, Nagykanizsa, Sopron, Szombathely, Dunaújváros, Tatabánya, Veszprém,

Várpalota, Pécs, Komló Salgótarján; Eger, Felsőtárkány, Egerbakta, Egerszalók, Egerszólát, Kerecsend, Ostoros, Novaj, Demjén, Gyöngyös, Gyulafirátót, Kádárta, Szentkirályszabadja, Felsőzsolca, Miskolc-Pereces, Onga, Szikszó, Alsóvadász, Aszaló, Szolnok, Nyíregyháza, Székesfehérvár, Pétfürdő, Pécel, Berhida, Mór; Nemesvámos, Gyöngyössolymos, Hosszúhetény, Kazár, Kazár-Mizserfa, Rákócziánya, Vizslás-Újlak, Szárliget, Vértesszőlős, Vizslás, Ebes, Nagykálló, Balatonalmádi, Balatonfüred, Csopak, Balatonfűzfő, Alsóörs, Lovas, Paloznak, Bátorfyerénye, Inota, Somoskőújfalu, Táplánszentkereszt, Kazincbarcika, Öskü, Hajmáskér, Felsőörs, Nagykozár, Bogád, Romonya, Sárszentmihály, Úrhida, Iszkaszentgyörgy, Fehérvárcsurgó, Kincsesbánya, Isztimér, Gúttamási, Lőrinci, Apc, Zagyvaszántó, Petőfibánya, Ecseg, Csécse, Kozárd, Vanyarc, Szirák, Bér, Jobbágyi, Kálló, Erdőtarcsa, Erdőkürt, Héhalom, Palotás, Szarvasgede, Egyházasdengeleg, Kisbágyon, Buják, Heréd, Erdőkertes, Gödöllő, Kerepes, Kistarcsa, Nagytarcsa, Mogyoród, Órbottyán, Szada, Ercsi, Tárnok, Százhalombatta, Szentendre, Leányfalu, Pilisszentlászló, Baracska, Gyúró, Kajászó, Martonvásár, Tordas, Gárdony, Agárd, Dinnyés, Velence, Üröm, Szigetszentmárton, Szigetújfalu, Szigetcsép, Szigetbecse, Ráckeve, Makád, Kiskunlacháza, Csongrád, Sarkad, Szeghalom, Bánd, Herend, Szentgál, Gyomaendrőd, Kétegyháza, Nyergesújfalu, Okány, Délegyháza, Bajna, Nagysáp, Andornaktálya, Besenyszög, Bogács, Bükkzsérc, Cserépfalu, Cserépváralja, Farnos, Jászládány, Kőtelek, Maklár, Mátraszőlős, Mátraverebély, Nagytálya, Noszvaj, Szomolya, Szurdokpüspöki, Tápiógyörgye, Tápiószele, Tápiószőlős, Tar, Tard, Tizzasüly, Újszilvás, Adács, Atkár, Acsa, Aszód, Berkenye, Csomád, Csömör, Csörög, Csővár, Diósjenő, Domony, Fót, Galgagyörk, Galgamácsa, Göd, Gödöllő, Iklad, Isaszeg, Kisémedi, Mogyoród-Szentjakab parkfalu, Nógrád, Órbottyán, Penc, Püspökhatvan, Püspökszilágy, Rád, Szendehely, Szentes, Sződ, Sződliget, Vác, Vácduka, Vácegres, Váchartyán, Váckisújfalu, Vácrátót, Verseg, Budakalász, Pomáz, Biatorbágy, Tura, Jenő, Kőszárhegy, Moha, Balaton, Bélapátfalva, Bátor, Bekölce, Bükkzentmárton, Egerbocs, Egercsehi, Hevesaranyos, Mikófalva, Szúcs, Szúcs-Bányatelep, Mónosbél, Szarvaskő, Nagyvisnyó, Szilvásvár, Karácsond, Csemő, Szihalom, Nagyveleg, Cegléd, Hatvan, Taksony, Berettyóújfalu, Halásztelek, Jászberény, Bicske, Piliscsaba, Dunaharaszti, Diósd, Lajosmizse, Kozármisleny, Kapuvár, Jászárokszallás, Püspökladány, Kál, Kompolt, Törökszentmiklós, Sárkeresztes, Pilisjászfalu, Tinnye, Nyékládháza, Gesztely, Páty, Telki, Budajenő, Karcag, Hernádkak, Kápolnásnyék, Kiskunmajsa, Hajdúszoboszló, Aldebrő, Feldebrő, Tófalva, Verpelét, Köröstarcsa, Mezőberény, Lábatlan, Süttő, Szigetszentmiklós, Makó, Hajdúnánás, Kápolna*, Polgárdi, Vásárosnamény, Seregélyes, Tiszaalpár, Lakitelek, Baj, Kisvarsány, Nagyvarsány, Hódmezővásárhely, Gyula, Kiskunfélegyháza, Martfű, Tök, Zsámbék, Vál, Újfahértó (...)"

„3. Szolgáltatási területek helyhez kötött telefon szolgáltatás esetén

(...)

Volt Rubicom területek:

2012. május 1. napjával átvezetésre kerül Acsa, Aszód, Berkenye, Csomád, Csongrád, Csömör, Csörög, Csővár, Diósjenő, Domony, Fót, Galgagyörk, Galgamácsa, Göd, Gödöllő, Iklad, Isaszeg, Kisémedi, Mogyoród-Szentjakab parkfalu, Nógrád, Órbottyán, Penc, Püspökhatvan, Püspökszilágy, Rád, Szendehely, Szentes, Sződ, Sződliget, Vác, Vácduka, Vácegres, Váchartyán, Váckisújfalu, Vácrátót, Verseg, Adács, Andornaktálya, Atkár, Balaton, Bátor, Bekölce, Bélapátfalva, Besenyszög, Bogács, Bükkzentmárton, Bükkzsérc, Csemő, Cserépfalu, Cserépváralja, Egerbocs, Egercsehi, Farnos, Fegyvernek, Hevesaranyos, Jászládány, Karácsond, Kőtelek, Maklár, Mátraszőlős, Mátraverebély, Mezőkeresztes, Mikófalva, Mónosbél, Nagytálya, Nagyvisnyó, Noszvaj, Pilisborosjenő, Szarvaskő, Szihalom, Szilvásvár, Szomolya, Szúcs, Szúcs-Bányatelep, Szurdokpüspöki, Tápiógyörgye, Tápiószele, Tápiószőlős, Tar, Tard, Tizzasüly, Újszilvás, Dunakeszi, Cegléd (...)"

IV. Általános Szerződési Feltételek, 2. sz. Díjszabás melléklet

1. Az ÁSZF, 2. sz. Díjszabás melléklet C./Mobil szerződésekre vonatkozó díjszabás üzleti előfizetők részére 1. Tarifacsomagok és opciók díjszabása 1.5. Kereskedelmi forgalomban nem elérhető tarifacsomagok 1.5.5. Business Red EU 2GB, Business Red EU 10GB és Business Red EU Superior tarifacsomagok pontjában adminisztrációs hiba javítása miatt pótlásra került a tarifacsomagok összefoglaló táblázatában a Business Red Eu 2GB, Business Red EU 10GB és Business Red EU Superior tarifacsomagok havi előfizetési díjában foglalt roaming adatforgalom feletti becsült maximális le- és feltöltési sebessége, mely 0/0 Mbit/s.

„1.5.5. Business Red EU 2GB, Business Red EU 10GB és Business Red EU Superior tarifacsomagok

(...)

	Business Red EU 2GB	Business Red EU 10GB	Business Red EU Superior
Induló költségek			
Belépési díj (Ft)	10 000	10 000	10 000
Havidíjak			
Tarifacsomag havidíj (Ft)	8 990	8 990	8 990
Internet havidíj (Ft)	2 669,49	5 338,98	10 677,97
Havi előfizetési díj (Ft) határozatlan idejű, 1 év vagy 2 év határozott idejű szerződéssel összesen	11 659,49	14 328,98	19 668
Tarifacsomag havidíj (Ft)	8 990	8 990	-
Osztható internet havidíja (Ft)	3 114,41	5 783,9	-
Havi előfizetési díj (Ft) határozatlan idejű, 1 év vagy 2 év határozott idejű szerződéssel összesen	12 104,41	14 773,9	-
Havidíjban foglalt tartalom			
Belföldi normál díjas hívások	korlátlan	korlátlan	korlátlan
Belföldi normál díjas SMS	korlátlan	korlátlan	korlátlan
Belföldi normál díjas MMS (minden típus)	korlátlan	korlátlan	korlátlan
Nemzetközi irányba felhasználható perc és SMS keret a Red EU Nemzetközi díjzóna érvényességi területén belüli országok hívószámaira	korlátlan	korlátlan	korlátlan
Belföldi adatforgalom			korlátlan
Adatforgalom - a mindenkorai Roaming díjszabás szerint az 1. roaming díjzónában; - aktív Világ Napijegy szolgáltatással a Világ Napijegy érvényességi területén belül.	2 GB	10 GB	40 GB
Becsült maximális sebesség a havi előfizetési díjban foglalt belföldi adatforgalom felett (le/fel, Mbit/s)	0/0	0/0	-
Becsült maximális sebesség a havi előfizetési díjban foglalt roaming adatforgalom felett (le- és feltöltési sebesség – Mbit/s)	0/0	0/0	0/0
Becsült maximális sebesség	az ÁSZF 6. mellékletében meghatározottak szerint		
Vodafone EU Roaming	A Vodafone EU Roaming díjmentesen aktiválható, egyebekben külföldön a mindenkorai Roaming díjszabás érvényes		
Üzenetküldés			

Nemzetközi SMS díja Red EU Nemzetközi díjzóna területen kívüli országok hívószámaira (Ft)	40 Ft	40 Ft	40 Ft
Egyéb díjak			
Belföldi adatforgalmi keret felhasználása után számlázási ciklusonként egyszer aktiválódó Automatikus Kiegészítő Adat 200 MB (Ft)	413,39	413,39	-

(...)"

2. Az ÁSZF, 2. sz. Díjszabás melléklet *A./Havi előfizetői díjas (utólag fizető) mobil szerződésekre vonatkozó díjszabás egyéni előfizetők számára 6. Magyarországi számok, B./Előre fizetett mobil szolgáltatásokra vonatkozó díjszabás egyéni előfizetők számára 7. Magyarországi számok és C./Mobil szerződésekre vonatkozó díjszabás üzleti előfizetők részére 6. Magyarországi számok* pontjaiban a Szolgáltató érdekkörén kívül eső ok miatt módosításra került a 1403-as hívószámhoz tartozó szolgáltatás E.ON Energiakereskedelmi Kft. Ügyfélszolgálatáról Audax Ügyfélszolgálatra.

„6. Magyarországi számok

(...)

Hívott szám	Szolgáltatás	Induló állapot	Hívások díja
1403	Audax Ügyfélszolgálat	Hívható	Díjmentes

(...)"

„7. Magyarországi számok

(...)

Hívott szám	Szolgáltatás	Induló állapot	Hívások díja
1403	Audax Ügyfélszolgálat	Hívható	Díjmentes

(...)"

„6. Magyarországi számok

(...)

Hívott szám	Szolgáltatás	Induló állapot	Hívások díja
1403	Audax Ügyfélszolgálat	Hívható	Díjmentes

(...)"

V. **Általános Szerződési Feltételek, 3. sz. Adatkezelési Tájékoztató melléklet**

1. Az ÁSZF, 3. sz. Adatkezelési Tájékoztató melléklet *3. A Vodafone által végzett adatkezelés jogalapja, célja, személyes adatok köre, adatkezelés időtartama 3.8. My Vodafone fiók és My Vodafone Alkalmazás* pontjában és alpontjaiban a Szolgáltató transzformációs fejlesztéseinek köszönhetően megszűnt a My Vodafone Mobil és My Vodafone Otthoni fiókok megkülönböztetése, a továbbiakban a lakossági, flottás, valamint üzleti mobil és vezetékes előfizetők és felhasználók a felhasználási feltételek szerint egyetlen fiókban és applikációban kezelhetik mobil és vezetékes szolgáltatásaikat. A fentiekkel összefüggésben pontosításra és egységesítésre került a My Vodafone fiók és My Vodafone Alkalmazás által kezelt személyes adatok köre azzal, hogy a kezelt személyes adatok típusa, az adatkezelés célja és a személyes adatok tárolási ideje nem változik.

„3.8. My Vodafone fiók és My Vodafone Alkalmazás

A My Vodafone fiók és My Vodafone Alkalmazás tekintetében fontos változás, hogy mostantól a Vodafone lakossági, flottás, valamint üzleti mobil és vezetékes előfizetői és felhasználói a felhasználási feltételek szerint egyetlen fiókban és applikációban kezelhetik mobil és vezetékes szolgáltatásaikat.

A My Vodafone fiók egy olyan interneten elérhető felület, amelyen keresztül a Vodafone lakossági, flottás, valamint üzleti mobil és vezetékes előfizetői és felhasználói a felhasználási feltételek szerint kezelhetik az előfizetést. Amennyiben a Vodafone tulajdonában álló My Vodafone Alkalmazásban (továbbiakban „Alkalmazás”) kezelt személyes adatokra vonatkozó adatkezelési feltételek eltérnek a My Vodafone fiókra vonatkozó adatkezelési feltételektől, abban az esetben az kifejezetten megjelölésre kerül, ilyen kifejezett eltérés hiányában pedig az Alkalmazásra a My Vodafone fiókra vonatkozó feltételek értelemszerűen irányadók.

A My Vodafone fiók igénybevételenek tárgyi feltétele mobil előfizetés esetén, hogy az előfizető, illetve felhasználó rendelkezzen internet-hozzáféréssel, vezetékes szolgáltatás esetén pedig az ügyfél rendelkezzen helyhez kötött szolgáltatásra irányuló előfizetéssel és internet-hozzáféréssel. Az egyéb szükséges hardver- és szoftverleírások a Vodafone honlapján találhatóak meg. A My Vodafone fiók nyitóoldalt bárki megtekintheti, azonban annak igénybevételehez szükség van a felhasználó regisztrálására. A My Vodafone fiók az előfizetői szerződés megkötésekor automatikusan létrehozásra kerül, ahova az előfizető, illetve felhasználó egyedi azonosítójával (telefonszámával vagy e-mail címével) és jelszavával jelentkezhet be (ún. regisztráció). Amennyiben személyes (üzlethelyiségben vagy telefonon történő) szerződéskötés történik, úgy a folyamat végén az előfizető, illetve felhasználó számára egy e-mail kerül kiküldésre, amelyben található link segítségével létre tudja hozni a fiókhoz tartozó saját jelszavát. Ha a szerződéskötés online történik, úgy az online felületen lesz szükséges a megfelelő jelszót beállítani. A My Vodafone fiókba történő regisztrációval az előfizető, illetve felhasználó elfogadja a felhasználási feltételeket és tudomásul veszi az adatkezelési tájékoztatót.”

„3.8.1. A My Vodafone fiókba történő regisztráció és a fiókok törlése

A My Vodafone fiók létrehozása és az abban történő regisztráció a 3.8-as pontban megfogalmazottak szerint történik.

A regisztráció során kötelező és nem kötelező adatok bevitelére van lehetőség. Ha a felhasználó bármelyik kötelezően kitöltendő adatát nem rögzíti, a Vodafone a felhasználó regisztrációját visszautasíthatja. A kötelezően kitöltendő mezőket a rendszer *-gal jelöli.

A My Vodafone fiók használatához szükségesek az alábbi, a szerződéskötés során megadott személyes adatok, illetve a jelszó tekintetében a regisztráció során a felhasználó által megalkotott jelszó:

- a felhasználó érvényes kapcsolattartási telefonszáma
- a felhasználó kapcsolattartási e-mail címe
- a biztonsági kritériumoknak megfelelő jelszó
- a személyhez tartozó személyes biztonsági kód
- a személy alternatív azonosításához szükséges egyéb személyes adatok (teljes név, személyazonosító okmány száma, anyja leánykori neve, előfizető születési dátuma).

A Vodafone a regisztrációt visszautasíthatja, vagy bármikor visszavonhatja, valótlan, hiányos vagy érvénytelen adatok megadása, a Vodafone vagy más előfizetők, felhasználók személyes adataival vagy a rendszerrel történő bármilyen visszaélés esetén.

A regisztrált felhasználó a My Vodafone fiókba telefonszámával vagy e-mail címével, és jelszavával történő bejelentkezés után kezelheti előfizetését. A Vodafone ajánlja, hogy a felhasználó rendszeresen változtassa meg a jelszavát és azt senkinek ne adja át, illetve ne tárolja mások által hozzáférhető helyen. A My Vodafone fiókon belül a felhasználónak lehetősége nyílik egyes szolgáltatások megrendelésére, módosítására, illetve lemondására.

A Vodafone a felhasználó My Vodafone fiókját az előfizetői szerződés megszűnte után az ÁSZF 3. sz. mellékletének 3.1. pontja szerinti megőrzési idő leteltét követően (az előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévülése, legkésőbb a szerződés megszűnését követő 1 év+30 nap, illetve az esetleges jogvita lezárása) törli.”

„3.8.2. My Vodafone fiókra és Alkalmazásra vonatkozó különös feltételek

A My Vodafone fiókban, és az Android vagy iOS operációs rendszerű okostelefonon az Alkalmazás használatával a felhasználónak lehetősége nyílik az alábbi funkciók elérésére:

Mobil szolgáltatás esetén:

- információ az egyenlegről, adatforgalomról,
- tarifa kiegészítő rendelés,
- egyedi ajánlatok áttekintése,
- a számlázással kapcsolatos információk,
- számlák letöltése pdf formátumban,
- számlák kifizetése,
- adatkezelési beállítások módosítása.

Otthoni (vezetékes) szolgáltatások esetén:

- információ az egyenlegről,
- díjcsomag kiegészítő rendelés,
- szolgáltatások áttekintése,
- szolgáltatások módosítása,
- a számlázással kapcsolatos információk,
- számlák letöltése pdf formátumban,

- számlák kifizetése,
- adatkezelési beállítások módosítása.

Az Alkalmazást kizárólag azok a lakossági mobil, vezetékes, valamint üzleti mobil előfizetők vehetik igénybe, akikkel a Vodafone a végfelhasználói szerződést megkötötte.

A felhasználó a technológiai korlátok figyelembevételével az Alkalmazás használata során azonos jogosultsággal bír és felelősséget vállal, mintha ügyét bármely más, a számára nyitva álló ügyfélkapcsolati csatornán intézte volna, az Alkalmazásban végzett bármely tevékenység a felhasználónak betudott magatartásnak – így különösen általa kezdeményezett megrendelésnek, módosításnak vagy lemondásnak – minősül.”

„3.8.5. A kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés jogalapja, célja és időtartama

A My Vodafone fiók és az Alkalmazás a felhasználók alábbiakban felsorolt személyes adatait az itt megjelölt célból, jogalappal és határidőig kezeli. A személyes adatok forrása a felhasználó.

Adatkezelés célja	Kezelt személyes adatok	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
My Vodafone fiókhoz és Alkalmazáshoz történő hozzáférés biztosítása és az igénybevételhez szükséges azonosítás	- telefonszám - e-mail cím - személyes biztonsági kód - egyéni előfizetőnek minősülő felhasználóknál az elfelejtett személyes biztonsági kód esetén az előfizetői szerződésen szereplő személyazonosító okmány száma, anyja leánykori neve, a felhasználó születési dátuma (év, hó, nap) - My Vodafone azonosító - teljes név	az előfizetői szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges – GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja	A My Vodafone fiók törlésére az előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévülését követően, legkésőbb az előfizetői szerződés megszűnésétől számított 12 hónap + 30 napot követően kerül sor. Az Alkalmazás törlésével a My Vodafone fiók és a benne kezelt személyes adatok nem kerülnek törlésre, csak az Alkalmazás és a benne kezelt személyes adatok.
My Vodafone fiókba és az Alkalmazásba történő regisztráció, az igénybevételhez szükséges azonosítás	- jelszó	a felhasználó hozzájárulása, amelyet a My Vodafone fiókba és az Alkalmazásba történő regisztrációval ad meg - GDPR 6 (1) a) pontja	A hozzájárulás visszavonásáig, amely a My Vodafone fiókhoz tartozó jelszó törlésére irányuló megkereséssel történik, ellenkező esetben legkésőbb előfizetői szerződés megszűnésekor törlésre kerül a jelszó.
My Vodafone fiókban és az Alkalmazásban elérhető tájékoztatásban szereplő és a funkciók használatához szükséges	- adatforgalom - tarifával kapcsolatos adatok, tarifa kiegészítő rendelés - számlázással, számlaegyenleggel, a számla egyes tételeivel kapcsolatos adatok, számlák	az előfizetői szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges - GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja	A My Vodafone fiók az előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévülését követően, legkésőbb az előfizetői szerződés megszűnésétől

	<ul style="list-style-type: none"> - adatkezelési nyilatkozatok - a bankkártya az Alkalmazásban mentett elnevezése - szolgáltatások, díjcsomag kiegészítő rendelés - számlázással, számlaegyenleggel, a számla egyes tételeivel kapcsolatos adatok, számlák - adatkezelési nyilatkozatok 		számított 12 hónap + 30 napot követően kerül sor. Az Alkalmazás törlésével a My Vodafone fiók és a benne kezelt személyes adatok nem kerülnek törlésre, csak az Alkalmazás és a benne kezelt személyes adatok.
Alkalmazás által küldött marketing megkeresések (push notification)	értesítések küldésének elfogadása	felhasználó hozzájárulása alapján - GDPR 6 (1) a) pontja	Beállítások/Személyre szabott ajánlatok és Beállítások/Adatgyűjtés menüponton belül kezelhető a hozzájárulás megadása és visszavonása, illetve az Alkalmazás törlésével is visszavonásra kerül a hozzájárulás, ellenkező esetben az előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévülését követően, legkésőbb az előfizetői szerződés megszűnésétől számított 12 hónap + 30 napot követően kerül sor a fiókban kezelt adatok törlésére.
Hívásstatisztika mérése	felhasználó által a hívószámhoz megadott telefonszám lista	felhasználó hozzájárulása alapján - GDPR 6 (1) a) pontja	A hozzájárulás visszavonható az adatok vagy az Alkalmazás törlésével, ellenkező esetben az előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévülését követően, legkésőbb az előfizetői szerződés megszűnésétől számított 12 hónap + 30 napot követően kerül sor a fiókban kezelt adatok törlésére.
Hálózatfejlesztés- és optimalizálás, hálózat használata közben tapasztalt ügyfélmény javítása, valamint személyre szabott ajánlatok kialakítása	Az Alkalmazás Hálózat funkciója által gyűjtött adatok: <ul style="list-style-type: none"> - a felhasználó mobil eszközével (pl. helymeghatározás) kapcsolatos adatok - a használt szolgáltatásokkal (pl. hálózati lefedettség, internetkapcsolat, beszédminőség, 	felhasználó hozzájárulása alapján - GDPR 6 (1) a) pontja	A hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb a keletkezéstől számított 14 hónapig tároljuk

	<p>beszédforgalom, adatforgalom) kapcsolatos adatok</p> <ul style="list-style-type: none"> - a használt alkalmazásokkal kapcsolatos adatok - a WiFi hálózatokkal kapcsolatos adatok 		
<p>Alkalmazás teljesítményének javítása és a jövőbeli fejlesztések támogatása</p>	<p>a Dynatrace adatgyűjtő szoftver által gyűjtött adatok:</p> <ul style="list-style-type: none"> - az Alkalmazás elindításának ideje - az Alkalmazásban végzett navigációk, tranzakciók (kattintások száma és helye) - az Alkalmazásból indított lekérdezés és a szerver válaszüzeje között eltelt idő - az Alkalmazásból indított lekérdezés és a lekérdezett oldal betöltése között eltelt idő - a használt készülék típusa - a használt hálózat típusa és internetkapcsolat sebessége (WiFi vagy mobilnet) - az IP cím alapon rögzített lokáció - a felhasználó által használt natív applikáció vagy böngésző - az Alkalmazás verziója 	<p>felhasználó hozzájárulása alapján - GDPR 6 (1) a) pontja</p>	<p>a Dynatrace által gyűjtött adatokat 2 hétig telefonszámhoz és az aktivitás időpontjához kötött adatokként tároljuk, ezt követően aggregáltan, anonimizáltan legfeljebb fél évig tároljuk.</p>
<p>Alkalmazás szolgáltatásai minőségének javítása érdekében a felhasználók viselkedésének megismerése, és a személyre szabott felhasználói élmény nyújtása érdekében személyre szabott ajánlatok és tartalom kialakítása</p>	<p>Az Alkalmazás használata kapcsán az Adobe Analytics, Adobe Target és Adobe Audience Manager által gyűjtött és kezelt személyes adatok</p>	<p>felhasználó hozzájárulása alapján - GDPR 6 (1) a) pontja</p>	<p>A hozzájárulás visszavonásáig, de maximum 13 hónapig, azt követően aggregáltan és anonimizáltan tároljuk az adatokat.</p>
<p>Kedvezményes ajánlatok igénybevétele</p>	<p>Vodafone JóDolgoz Programban kezelt személyes adatok:</p> <ul style="list-style-type: none"> - a programba való regisztráció ténye a telefonszámhoz kapcsolva - a 3.1. alatti táblázat 1-4. pontjában foglalt személyes adatok köre (előfizető azonosításával, forgalommal és számlázással, a kapcsolódó díjak beszedésével, az előfizetői szerződések figyelemmel kísérésével, továbbá a számlával, számlamelléklettel, hívásrészletezővel kapcsolatos adatok) - forgalmi adatokon kívüli helymeghatározási adatok 	<p>felhasználó hozzájárulása alapján - GDPR 6 (1) a) pontja</p>	<p>A személyes adatok kezelése megszűnik, ha az előfizető kilép a JóDolgoz programból (visszavonja a programra történő regisztrációkor adott hozzájárulását), ha a Vodafone-nal kötött előfizetői szerződéséből eredő igények Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévülése letelik, azaz legkésőbb az előfizetői szerződés megszűnésétől számított 12 hónap + 30 napot követően, vagy ha az előfizető a kimenő forgalma korlátozásra kerül.</p>

	(bázisállomás azonosítója, címe vagy geo-koordináta)		
--	---	--	--

”

VI. Általános Szerződési Feltételek, 6. sz. Minőségi célértékek melléklet

1. Az ÁSZF, 6. sz. Minőségi célértékek melléklet *1. Az előfizetői szolgáltatás az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló 13/2011 (XII.27.) NMHH rendeletben meghatározott „A” táblázat: Internet-hozzáférési szolgáltatások leíró táblázata egyéni/lakossági előfizetők részére 1.1. Mobil internet-hozzáférés szolgáltatás, 1.2. Helyhez kötött internet-hozzáférés szolgáltatás, 2. Az előfizetői szolgáltatás az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló 13/2011 (XII.27.) NMHH rendeletben meghatározott „A” táblázat: Internet-hozzáférési szolgáltatások leíró táblázata üzleti előfizetők részére 2.1. Mobil-internet hozzáférés szolgáltatás és 2.2. Helyhez kötött internet-hozzáférés szolgáltatás* pontjai pontosításra kerültek, miszerint Szolgáltató a forgalmazott adatmennyiségek nagyságrendi átváltása során az 1024-es váltószámot, a le- és feltöltési sebességek nagyságrendi átváltása során pedig az 1000-es váltószámot használja.

„1.1. Mobil internet-hozzáférés szolgáltatás

(...)

A forgalmazott adatmennyiségek nagyságrendi átváltása során a Szolgáltató az 1024-es váltószámot, a le- és feltöltési sebességek nagyságrendi átváltása során az 1000-es váltószámot használja. (...)

„1.2. Helyhez kötött internet-hozzáférés szolgáltatás

(...)

A forgalmazott adatmennyiségek nagyságrendi átváltása során a Szolgáltató az 1024-es váltószámot, a le- és feltöltési sebességek nagyságrendi átváltása során az 1000-es váltószámot használja. (...)

„2.1. Mobil-internet hozzáférés szolgáltatás

(...)

A forgalmazott adatmennyiségek nagyságrendi átváltása során a Szolgáltató az 1024-es váltószámot, a le- és feltöltési sebességek nagyságrendi átváltása során az 1000-es váltószámot használja. (...)

„2.2. Helyhez kötött internet-hozzáférés szolgáltatás

(...)

A forgalmazott adatmennyiségek nagyságrendi átváltása során a Szolgáltató az 1024-es váltószámot, a le- és feltöltési sebességek nagyságrendi átváltása során az 1000-es váltószámot használja. (...)