

Vodafone Magyarország Zrt.

ÁSZF MÓDOSÍTÁSAINAK LISTÁJA

Hatályba lépés: 2022. május 1.

Ezúton értesítjük a Tisztelt Előfizetőket, hogy a Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételeit – annak 7.2.3. pontja alapján – az alábbiak szerint módosítja:

I. Általános Szerződési Feltételek, 1. sz. Szolgáltatások leírása melléklet 1. sz. Csatornakiosztás függeléke

1. Az ÁSZF, 1. sz. Szolgáltatások leírása melléklet 1. sz. Csatornakiosztás függelékéből valamennyi díjcsomag esetében kivételre kerültek az AXN, AXN HD, Viasat Film, Viasat 2, Viasat 3, Viasat 3 HD és Viasat 6 műsorcsatornák.
2. Az ÁSZF, 1. sz. Szolgáltatások leírása melléklet 1. sz. Csatornakiosztás függelékébe a médiaszolgáltatóval történt megállapodás alapján valamennyi díjcsomag esetében ismételt bevezetésre kerültek az AXN, AXN HD, Viasat Film, Viasat 2, Viasat 3, Viasat 3 HD és Viasat 6 műsorcsatornák.

II. Általános Szerződési Feltételek, 3. sz. Adatkezelési Tájékoztató melléklet

1. Az ÁSZF, 3. sz. Adatkezelési Tájékoztató melléklet 3. A Vodafone által végzett adatkezelés jogalapja, célja, személyes adatok köre, adatkezelés időtartama 3.1. Az adatkezelés célja, a kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés jogalapja és időtartama 3.1.31. pontjában pontosításra került a személyes adatok köre: „telefonos ügyfélszolgálatra érkező megkeresésről, bejelentésről, panaszról, hibabejelentésről szóló hangfelvétel” helyett „a telefonos ügyfélszolgálathoz beérkező valamennyi panaszról, valamint az ügyfélszolgálat és a fogyasztó közötti telefonos kommunikációról (megkeresés, bejelentés, panasz, hibabejelentés stb.) szóló hangfelvétel”.

	Adatkezelés célja	Személyes adatok köre	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
31.	Hangfelvételek megőrzése - a személyes adatok forrása az előfizető vagy más érintett, a szolgáltatással összefüggésben keletkezett személyes adatok tekintetében pedig a Vodafone	jelen táblázat 29. és 30. pontjaiban foglalt személyes adatok, a telefonos ügyfélszolgálathoz beérkező valamennyi panaszról, valamint az ügyfélszolgálat és a fogyasztó közötti telefonos kommunikációról	A Vodafone-ra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges - GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, figyelemmel a Fgytv. 17/A. §-ra, 17/B. §-ra, az Eht. 138. § (10) bekezdésére, az Eht. 141.§(1) bekezdésére és az Eszr. 4. § (5) bekezdésére. A 29. h) és a 30. i) pontok tekintetében az előfizető,	A telefonos ügyfélszolgálatra érkező fogyasztóimegkeresésről, panaszról és hibabejelentésről, az ügyfélszolgálat és a fogyasztó közötti telefonos kommunikációról szóló hangfelvételt a bejelentés időpontjától

		(megkeresés, bejelentés, panasz, hibabejelentés stb.) szülő hangfelvétel	felhasználó, illetve fogyasztó hozzájárulása alapján – GDPR 6 (1) a) pontja.	számított 5 évig, üzleti előfizető esetén 1 évig, vagy jogvita esetén, annak lezárásáig.
--	--	--	--	--

III. Általános Szerződési Feltételek, 7. sz. Akciók melléklet

1. Az ÁSZF, 7. sz. Akciók melléklet *A./Lakossági Előfizetők számára elérhető akciók 7. Egyéb akciók 7.1. Media Markt akció* pontjában található akció kiterjesztésre került a Go Easy tarifacsomagra.

„7.1. Media Markt akció

A Media Markt akció 2018. június 11-től, jelen módosult feltételekkel 2022. május 1-jétől visszavonásig érhető el. Az ajánlat keretében a magyarországi Media Markt üzletekben Vodafone Go és Red tarifacsomagra 1 évre, készülék nélkül, e-Pack-kel vagy anélkül szerződő Utólag Fizető Előfizető tarifacsomag-havidíj kedvezményben részesül az 1 év határozott idő lejártáig az alábbiak szerint:

Tarifacsomag (1 év)	Kedvezmény mértéke havonta (bruttó)
Go Easy	500 Ft
Go Light	500 Ft
Go Midi	1 000 Ft
Go Super	1 000 Ft
Red Free+	2 000 Ft

(...)”