

## KÖZLEMÉNY

A Vodafone Magyarország Zrt. ezúton értesíti tisztelt ügyfeleit, hogy az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.) 132. § (2) bekezdése és 163/N. § (2) bekezdése alapján a vonatkozó Általános Szerződési Feltételei átfogó jelleggel módosításra, egyúttal összevonásra kerültek a következők szerint:

- A Vodafone lakossági mobil és vezetékes, valamint a helyhez kötött szolgáltatásokra vonatkozó ÁSZF-ei, ideértve azok mellékleteit is, összevonásra kerültek;
- A fentiek szerinti egységes Általános Szerződési Feltételek hatálya a lakossági előfizetőkre, valamint azon - jellemzően mikro- és kisvállalkozásoknak minősülő - üzleti előfizetőkre terjed ki, akik nem minősülnek kiemelt üzleti előfizetőknek;
- Kiemelt Üzleti ÁSZF került bevezetésre, amely a kiemelt - jellemzően közép- és nagyvállalati - ügyfelekre vonatkozó rendelkezéseket foglalja magában, és hatálya kiterjed a mobil és helyhez kötött szolgáltatásokra egyaránt.

A jogszabályváltozás nyomán az Európai Elektronikus Hírközlési Kódex létrehozásáról szóló irányelvre tekintettel az Eht-ban, és a vonatkozó NMHH rendeletekben meghatározott új szabályok kerültek átvezetésre az új ÁSZF-ekben. A főbb változások az új jogszabályi rendelkezésekre tekintettel:

- módosultak a szerződések megkötésére, módosítására, felmondására és megszűnésére vonatkozó szabályok;
- módosultak az előfizetők értesítésére vonatkozó rendelkezések is;
- új elektronikus hírközlési szolgáltatásként bevezetésre került a gépek közötti szolgáltatás;
- az internet-hozzáférés szolgáltatás sebességére előírt új célértékek kerültek bevezetésre, amelyekről bővebb tájékoztatás a <https://www.vodafone.hu/vodafonerol/aszf> oldalon a „Kapcsolódó információk” alatt található.

A fent leírtakon túl az ÁSZF-ek szövegében pontosítások, egyértelműsítések, illetve szövegszerkesztési és nyelvhelyességi változtatások történtek, melyek nem tekinthetők a szerződéses jogviszonyokat érintő módosításnak. A módosítások és az új ÁSZF-ek 2021. június 30-án lépnek hatályba.

A módosítás indoka az Eht. 163.§ /N. § (2) bekezdése alapján olyan jogszabályváltozás, amely alapján az előfizetőket felmondási jog nem illeti meg.

Az ÁSZF-ek elérhetősége a következő: <https://www.vodafone.hu/vodafonerol/aszf>

---

A Vodafone Magyarország zrt. értesíti továbbá Tisztelt Előfizetőit, hogy módosítja Általános Szerződési Feltételeit (ÁSZF) az alábbiak szerint:

**2021. augusztus 1-jétől a Lakossági és az Üzleti Mobil Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: Lakossági/Üzleti Mobil ÁSZF), az Egyéni Előfizetők számára nyújtott Helyhez Kötött Elektronikus Hírközlési Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei (továbbiakban: Lakossági Vezetékes ÁSZF), a jogelőd UPC szolgáltatási területen és/vagy saját üzemeltetésű kábelhálózatokon nyújtott vezetékes műsorterjesztési szolgáltatásra (továbbiakban: Kábeltévé ÁSZF), a Vezetékes műsorterjesztési szolgáltatás EuroCable hálózati területre (továbbiakban: EuroCable ÁSZF), a Vezetékes műsorterjesztési szolgáltatás Teve Tévé hálózati területre (továbbiakban: Teve Tévé ÁSZF), valamint a jogelőd UPC szolgáltatási területen és/vagy saját üzemeltetésű kábelhálózatokon nyújtott Helyhez kötött telefon és Mobil rádiótelefon szolgáltatásra (továbbiakban: Telefon ÁSZF) vonatkozó ÁSZF-ek az alábbiak szerint módosulnak:**

A Lakossági Mobil ÁSZF 3.1.2.31., az 1. sz. Díjszabás melléklet A./8., B./11., az Üzleti Mobil ÁSZF 3.1.2.27., az 1. sz. Díjszabás melléklet 8. és a Telefon ÁSZF, 1/g melléklet 3.2. pontjaiba felvezetésre kerül, hogy az Emelt díjas SMS szolgáltatás 2021. augusztus 1-jétől nem érhető el. A módosítás indoka: a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás.

A Lakossági Vezetékes ÁSZF, 1. sz. melléklet 1. sz. Csatornakiosztás Függelékében, valamint a Kábeltévé ÁSZF, az EuroCable ÁSZF és a Teve Tévé ÁSZF 1. sz. Csatornakiosztás mellékleteiben módosításra kerül a VH1 műsorcsatorna elnevezése MTV00s elnevezésre. A módosítás indoka: a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás.

**2021. augusztus 10-től a jogelőd UPC szolgáltatási területen és/vagy saját üzemeltetésű kábelhálózatokon nyújtott vezetékes műsorterjesztési szolgáltatásra (továbbiakban: Kábeltévé ÁSZF), a Vezetékes műsorterjesztési szolgáltatás EuroCable hálózati területre (továbbiakban: EuroCable ÁSZF), valamint a Vezetékes műsorterjesztési szolgáltatás Teve Tévé hálózati területre (továbbiakban: Teve Tévé ÁSZF) vonatkozó ÁSZF-ek az alábbiak szerint módosulnak:**

A Kábeltévé ÁSZF, az EuroCable ÁSZF és a Teve Tévé ÁSZF 1. sz. Csatornakiosztás mellékletéből a médiaszolgáltatóval történt megállapodás és az egyes csatornák szerepeltetésének vállalt időpontjának lejáratára miatt a digitális csatornakiosztást illetően minden szolgáltatási csomag esetén törlésre kerülnek az SD felbontásban közvetített műsorcsatornák közül az M1, M2, Duna, Duna World, M4 Sport, M5, RTL Klub, TV2, Paramount Network, Viasat3, RTLII, Cool, Super TV2, Film+, AXN, Moziverzum, AMC, Spíler1, Spíler2, ATV, Sport1, Sport2, Eurosport1, Eurosport2, Arena4, Spektrum, NatGeo, NatGeo WILD, Animal Planet, Travel Channel, History Channel, Mozi+ és HBO műsorcsatornák. Az említett műsorcsatornák a továbbiakban HD felbontásban érhetőek el. A 2021.08.10-től hatályos csatornakiosztásban szereplő csatornák kínálatban történő szerepeltetésének vállalt időpontját 2021. augusztus 15. napjában határozzuk meg.

A Kábeltévé ÁSZF és a Teve Tévé ÁSZF, 1. sz. Csatornakiosztás mellékleteiben jogszabályi megfelelés érdekében módosításra kerül a csatornasorrend, a Közzszolgálati jegyzékben meghatározott sorrend alapján az alábbi sorrendbe kerülnek a közzszolgálati műsorcsatornák: M1, M2, Duna, M4 Sport az alábbi fejjállomásokot érintően: Budapest központi fejjállomás; Budapest, Törökvesz (II. kerület); Budapest (Ungvár); DW – Délegyháza; DW 2.; Fót; MTT Monor; Biatorbágy; Taksony; Piliscsaba; Páty, Telki, Budajenő; Pécs; Nagykanizsa; Sopron (Várpalotai Kirendeltség); Sopron (300 MHz-es rendszeren); Sopron (750 MHz-es rendszeren); Szombathely (750 MHz-es rendszeren); Szombathely (Bem – Népfront utca, 750 MHz-es rendszeren); Dunaújváros; Dunaújváros soros rendszer; Veszprém (Veszprémi Kirendeltség); Veszprém (Pécselyi Kirendeltség); Székesfehérvár; Székesfehérvár soros rendszer; Tatabánya; Várpalota, Pétfürdő, Berhida; Bajna, Nagysáp; Nyergesújfalu; Bánd, Herend, Szentgál; Bicske; Debrecen, Berettyóújfalu; Mezőtúr; Nyíregyháza; Szolnok; Kétegyháza; Gyomaendrőd; Szeghalom; Okány; Sarkad; Szentes, Csongrád; Eger; Miskolc; Hatvan, Tura; Gyöngyös; Salgótarján (750 MHz-es rendszeren); Kazincbarcika; Bogács; Bélapátfalva; Maklár; Öcsöd; Adács; Szihalom; Fegyvernek; Mátraszőlős; Cegléd; Tápiószele; Karácsond; Jászberény; Hódmezővásárhely. Az alábbi fejjállomásokon a közzszolgálati tévék sorrendje helyi tévék közbeiktatásával valósul meg: Kábeltévé ÁSZF esetén Budapest 2. (Ungvár); MTT Monor; Berettyóújfalu; Kétegyháza; Gyomaendrőd, Szeghalom; Okány; Bogács; Bélapátfalva; Maklár; Öcsöd; Adács; Szihalom; Fegyvernek; Mátraszőlős; Cegléd; Pécs; Székesfehérvár; Székesfehérvár soros rendszer; Bánd, Herend, Szentgál; Teve Tévé ÁSZF esetén Orosháza. A fenti csatornák sorrendjének módosítása során technikai okok miatt a szolgáltatáscsomagokban elérhető egyéb műsorcsatornák sorrendjének módosítása is szükségessé válhat. A 2021.08.10-től hatályos csatornakiosztásban szereplő csatornák kínálatban történő szerepeltetésének vállalt időpontját 2021. augusztus 15. napjában határozzuk meg. A módosítás csak az analóg szolgáltatást érinti, a digitális műsorterjesztéssel kapcsolatos Előfizetői Szerződés változatlan marad. A módosítás indoka: hatósági felhívás.

A Kábeltévé ÁSZF, 1. sz. Csatornakiosztás mellékletéből az egyes csatornák szerepeltetésének vállalt időpontjának lejáratára miatt törlésre kerül a Komló és Térsége TV helyi műsorcsatorna a Pécsi fejjállomáson tekintettel arra, hogy hatósági tájékoztatás alapján 2021. május 1-jén a műsorcsatorna megszűnt. A 2021.08.10-től hatályos csatornakiosztásban szereplő csatornák kínálatban történő szerepeltetésének vállalt időpontját 2021. augusztus 15. napjában határozzuk meg. A módosítás indoka: hatósági felhívás.

**2021. augusztus 31-től a jogelőd UPC szolgáltatási területen és/vagy saját üzemeltetésű kábelhálózatokon nyújtott vezetékes műsorterjesztési szolgáltatásra (továbbiakban: Kábeltévé ÁSZF), a jogelőd UPC szolgáltatási területen és/vagy saját üzemeltetésű kábelhálózatokon nyújtott Internet-hozzáférési és bérelt vonali szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF-ek:**

A Kábeltévé ÁSZF, 1. sz. Csatornakiosztás mellékletéből a médiaszolgáltatóval történt megállapodás, valamint az egyes csatornák szerepeltetésének vállalt időpontjának lejáratára miatt kivezetésre kerülnek az alábbi csomagok:

- analóg bronz csomag Budapest központi fejjállomáson (MTC) a felsorolt kerületeket érintően: I., II., IV., V., VI., VII., VIII., IX., X., XI., XII., XIII., XIV., XVI., XVII., XVIII., XIX., XX., XXI. kerületek, Víg utcai lakópark
- analóg családi csomag Budapest Törökvesz fejjállomás II. kerületét érintően
- analóg bronz csomag Budapest 2. (Ungvár) fejjállomáson a felsorolt területeket érintően: Agárd, Baracska, Budapest XII. ker., Budapest XIX. ker., Budapest XXII. ker., Dinnyés, Ercsi, Erdőkertes, Gárdony, Gödöllő, Kerepes, Kistarcsa, Mogyoród, Nagytarcsa, Óbottyan, Szada, Százhalombatta, Tárnok, Velence, Üröm, Halásztelek, Leányfalu, Pilisszentlászló, Szentendre, Budakalász, Pomáz, Pilisborosjenő, Gyúró, Kajászó, Martonvásár,

Tordas, Budaörs, Kelenvölgy, Budapest IX. ker., Budapest X. ker., III. ker. Platánliget lakópark, VIII. ker., X. ker. Körösi u.-i lakópark, XIV. ker. Paskál lakópark, VIII. ker. Jázmin lakópark, IX. ker. Márton u.-i lakópark, Bokréta u.-i lakópark, XI. ker. Nádorliget lakópark, XIII. ker. Semiramis lakópark, Diósd, Kápolnásnyék

- analóg bronz csomag a főtí fejállomáson a felsorolt területeket érintően: Fót, Göd, Csömör, Isaszeg, Kisdémedi, Püspökszilágy, Mogyoród-Szentjakab parkfalva, Galgagyörk, Galgamácsa, Váckisújfalu, Vácegres, Rád, Penc, Acsa, Csővár, Püspökhatvan, Aszód, Iklad, Domony, Verseg, Dunakeszi, Sződ, Sződliget, Szendehely, Katalinpuszta, Csörög, Nógrád, Berkenye, Diósjenő, Vácrátót, Váchartyán, Vácduka, Órbottyán, Csomád, Vác, Gödöllő
- analóg start és analóg bronz csomagok az MTT Monor fejállomáson a felsorolt településeket érintően: Alsónémedi, Bénye, Bugyi, Csévharaszt, Dabas, Ecser, Felsőpakony, Gomba, Gyál, Gyömrő, Inárcs, Kakucs, Káva, Kóka, Maglód, Mende, Monor, Nagykáta, Nyáregyháza, Ócsa, Örkény, Pánd, Pécel, Péteri, Pusztavacs, Süllyás, Szentlőrinc-káta, Szentmártonkáta, Táborfalva, Tápióbicske, Tápióság, Tápiószecső, Tápiószentmárton, Tatárszentgyörgy, Tóalmás, Újhartyán, Újlengyel, Üllő, Úri, Vasad, Vecsés
- analóg bronz csomag Biatorbágy fejállomáson

A módosítást a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás indokolja. A 2021.08.31-től hatályos csatornakiosztásban szereplő csatornák kínálatban történő szerepeltetésének vállalt időpontját 2021. szeptember 3. napjában határozzuk meg. A Szolgáltató közvetlen értesítést küldött a szolgáltatás megszüntetéséről az érintett Előfizetők részére.

Az Internet ÁSZF 2.3.5. pontjából, az 1/d sz., 2. sz., 3/d sz., 4. sz. és 8. sz. mellékleteiből törlésre kerülnek a LAN alapú internet szolgáltatásra vonatkozó információk. A módosítás a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás indokolja.

Amennyiben a módosítás az Előfizető számára bármilyen hátrányos rendelkezést tartalmaz, az Előfizető az értesítéstől számított 45 (negyvenöt) napon belül, azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott idejű Előfizetői Szerződést. Az Előfizető a határozatlan idejű Előfizetői Szerződést azonnali hatállyal bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani.

A Vodafone Magyarország zrt. új ügyfelei a jelen közlemény közzétételétől számított 14 (tizennégy) napon belül minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül jogosultak elállni az Előfizetői Szerződés megkötésétől.

A hatálybalépés napjáig Tisztelt Előfizetőink részletes tájékoztatására – annak terjedelme miatt – az Általános Szerződési Feltételek teljes szövegét ügyfélszolgálati irodáinkban, valamint a <https://www.vodafone.hu/vodafonerol/aszf> honlapon közzétettük.

Vodafone Magyarország zrt.