

6. számú melléklet

Minőségi célértékek

Tartalomjegyzék

1. AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS AZ ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGÉNEK AZ ELŐFIZETŐK ÉS FELHASZNÁLÓK VÉDELMEVEL ÖSSZEFÜGGŐ KÖVETELMÉNYEIRŐL, VALAMINT A DÍJAZÁS HITELESSÉGÉRŐL SZÓLÓ 13/2011 (XII.27.) NMHH RENDELETBEN MEGHATÁROZOTT „A” TÁBLÁZAT: INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÓ TÁBLÁZATA EGYÉNI/LAKOSSÁGI ELŐFIZETŐK RÉSZÉRE.....	3
1.1. MOBIL INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁS.....	3
1.2. HELYHEZ KÖTÖTT INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁS.....	20
2. AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS AZ ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGÉNEK AZ ELŐFIZETŐK ÉS FELHASZNÁLÓK VÉDELMEVEL ÖSSZEFÜGGŐ KÖVETELMÉNYEIRŐL, VALAMINT A DÍJAZÁS HITELESSÉGÉRŐL SZÓLÓ 13/2011 (XII.27.) NMHH RENDELETBEN MEGHATÁROZOTT „A” TÁBLÁZAT: INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÓ TÁBLÁZATA ÜZLETI ELŐFIZETŐK RÉSZÉRE	35
2.1. MOBIL INTERNET-HOZZÁFÉRÉS SZOLGÁLTATÁS.....	35
2.2. HELYHEZ KÖTÖTT INTERNET-HOZZÁFÉRÉS SZOLGÁLTATÁS.....	56
3. AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS AZ ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGÉNEK AZ ELŐFIZETŐK ÉS FELHASZNÁLÓK VÉDELMEVEL ÖSSZEFÜGGŐ KÖVETELMÉNYEIRŐL, VALAMINT A DÍJAZÁS HITELESSÉGÉRŐL SZÓLÓ 13/2011 (XII.27.) NMHH RENDELETBEN MEGHATÁROZOTT „B” TÁBLÁZAT: AZ INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁSOK SEBESSÉGÉT BEFOLYÁSOLÓ TÉNYEZŐK TÁBLÁZATA	74
3.1. MOBIL INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁS.....	74
3.2. HELYHEZ KÖTÖTT INTERNET SZOLGÁLTATÁS	74
4. A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL VÁLLALT HÁLÓZATI SZOLGÁLTATÁSMINŐSÉGI KÖVETELMÉNYEK	75
5. AZ EGYETEMES SZOLGÁLTATÁS TEKINTETÉBEN AZ EGYETEMES ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSÁVAL KAPCSOLATOS RÉSZLETES SZABÁLYOKRÓL SZÓLÓ AZ NMHH ELNÖKÉNEK 6/2015 (X.26.) SZÁMÚ RENDELETE ALAPJÁN MEGHATÁROZOTT MINŐSÉGI CÉLÉRTÉKEKET AZ ALÁBBIK:	75
5.1. EGYEDI ÉS HÁLÓZATI MINŐSÉGI CÉLÉRTÉKEK EGYETEMES SZOLGÁLTATÁS ESETÉN 29-ES MONOR, 32-ES SALGÓTARJÁN ÉS 88-AS PRIMER KÖRZETBEN	75
5.1.1. EGYETEMES EGYEDI MINŐSÉGI CÉLÉRTÉKEK	75
5.1.2. EGYETEMES HÁLÓZATI MINŐSÉGI CÉLÉRTÉKEK 29-ES MONOR PRIMER KÖRZETBEN	75
5.1.3. EGYETEMES HÁLÓZATI MINŐSÉGI CÉLÉRTÉKEK 32-ES SALGÓTARJÁN ÉS 88-AS PRIMER KÖRZETBEN	76
6. AMENNYIBEN A SZOLGÁLTATÓ HÁLÓZATÁBAN FORGALOMMÉRÉST, IRÁNYÍTÁST, MENEDZSELÉST ALKALMAZ, ÉS EZ HATÁSSAL VAN A SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGÉRE, VAGY AZ ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÁS ÚTJÁN ELÉRHETŐ MÁSHOZ, TARTALMAKHOZ, ALKALMAZÁSOKHOZ TÖRTÉNŐ HOZZÁFÉRÉSRE, AZ ERRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK RÉSZLETES ISMERTETÉSE – LAKOSSÁGI MOBIL SZOLGÁLTATÁSOK ESETÉN	77
7. AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGE, BIZTONSÁGA MOBIL RÁDIÓTELEFON SZOLGÁLTATÁST ÉRINTŐEN	78
8. AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGE, BIZTONSÁGA HELYHEZ KÖTÖTT INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁS ESETÉN.....	78
8.1. A MEGFELELŐ SEBESSÉG BIZTOSÍTÁSA A HAZAI ÉS NEMZETKÖZI HÁLÓZATOK FELÉ	78

Az előfizetői szolgáltatás az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló 13/2011 (XII.27.) NMHH rendeletben meghatározott A” táblázat: Internet-hozzáférési szolgáltatások leíró táblázata és „B” táblázat: Az internet-hozzáférési szolgáltatások sebességét befolyásoló tényezők táblázata

1. Az előfizetői szolgáltatás az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló 13/2011 (XII.27.) NMHH rendeletben meghatározott „A” táblázat: Internet-hozzáférési szolgáltatások leíró táblázata egyéni/lakossági előfizetők részére

1.1. Mobil internet-hozzáférési szolgáltatás

A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL VÁLLALT BECSÜLT MAXIMÁLIS SEBESSÉG TECHNOLÓGIÁNKÉNT

A mutató meghatározása:

- **becsült maximális sebesség:** a mobil internet-hozzáférési szolgáltatásra vonatkozóan a szolgáltató által az előfizetői szerződésben vállalt le- és feltöltési sebesség, amelynek alapján a felhasználó tájékozódhat arról, hogy a szolgáltató szolgáltatási területén a gyakorlatban milyen legnagyobb sebesség érhető el.

A Szolgáltató által biztosított becsült maximális sebesség technológiánként részletezve az alábbi táblázatban található.

Utólag fizető előfizetői csomagok esetén:

Technológia	Becsült maximális letöltési sebesség (Mbit/s)	Becsült maximális feltöltési sebesség (Mbit/s)
2G/GSM	0,1	0,06
3G/UMTS	12	1,5
4G/LTE	100	20
5G/NR	450	70

Előre fizető előfizetői csomagok esetén:

Technológia	Becsült maximális letöltési sebesség (Mbit/s)	Becsült maximális feltöltési sebesség (Mbit/s)
2G/GSM	0,1	0,06
3G/UMTS	12	1,5
4G/LTE	100	20

Az adott tarifacsomaghoz, kiegészítő szolgáltatáshoz tartozó becsült maximális sebesség a táblázatban foglalttól eltérhet, melyről információ a mindenkor hatályos ÁSZF Díjszabás mellékletében, az érintett tarifacsomagok, valamint kiegészítő szolgáltatások leírásában található. Az aktuálisan elérhető sávszélesség az adott területen a szolgáltatást biztosító hálózati technológia elérhetőségének, az azt támogató eszközök (pl. készülék, megfelelő SIM) meglétének, illetve a hálózat aktuális leterheltségének a függvénye.

Az aktuális hálózati lefedettségről a Szolgáltató honlapján (www.vodafone.hu) található információ.

„A” táblázat:

"A" TÁBLÁZAT: MOBIL INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÓ TÁBLÁZATA									
Érvényesség kezdete: 2024.01.01.									
Díjcsomag neve - mobil, lakossági, integrált, havi díjas (utólag fizető)	Go Mini	Go Next	Go Net+	Go Talk+	Red Free	Red Max szerződeshosszabbítás esetén	Red Infinity World	MultiNet EU+ (Red Infinity World díjcsomaghoz)	Go Easy
Becsült maximális letöltési sebesség - 3G/UMTS	12 Mbit/s				10 Mbit/s	12 Mbit/s			
Becsült maximális feltöltési sebesség - 3G/UMTS	1,5 Mbit/s								
Becsült maximális letöltési sebesség - 4G/LTE	100 Mbit/s				10 Mbit/s	100 Mbit/s			
Becsült maximális feltöltési sebesség - 4G/LTE	20 Mbit/s				10 Mbit/s	20 Mbit/s			
Becsült maximális letöltési sebesség - 5G/NR	Nem vehető igénybe				Gigaboost opcióval elérhető: 450 Mbit/s	450 Mbit/s		Nem vehető igénybe	
Becsült maximális feltöltési sebesség - 5G/NR					Gigaboost opcióval elérhető: 70 Mbit/s		70 Mbit/s		
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban), amely felhasználható belföldön	2 GB	3 GB	40 GB	2 GB	korlátlan			10 GB (kizárólag Red Infinity World mellett használható, másodlagos SIM kártyán)	10 GB (határozatlan időre) 15 GB (1 év határozott időre) 2022.10.24-től kötött szerződés esetén + 2 GB (A + 2 GB PluszAdatként kerül a csomaghoz, így az kerül először felhasználásra.)
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban), amely felhasználható - a mindenkorai Roaming díj szabás szerint az 1. roaming díjzónában; - Red Infinity World tarifacsomag esetén a Világ Napijegy érvényességi területén belül			35 GB		80 GB	80 GB	80 GB		
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe (pl. nullás díj szabású csomagok esetén bizonyos alkalmazások)	nem értelmezhető								

Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés) - belföld	Becsült maximális sebesség a havidíjban foglalt belföldi adatforgalom felett: 0 Mbit/s letöltési és 0 Mbit/s feltöltési sebesség vagy kiegészítő opció vásárlása	A visszaélészerű használat, illetve a személyi használati feltételek megsértése esetén Szolgáltató előzetes értesítését követően az Előfizető a szolgáltatást a Hang+Adat Alaptarifa feltételei szerint veheti tovább igénybe.	Becsült maximális sebesség a havidíjban foglalt belföldi adatforgalom felett: 0 Mbit/s letöltési és 0 Mbit/s feltöltési sebesség	Becsült maximális sebesség a havidíjban foglalt belföldi adatforgalom felett: 0 Mbit/s letöltési és 0 Mbit/s feltöltési sebesség vagy kiegészítő opció vásárlása
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés) - roaming	Becsült maximális sebesség a havidíjban foglalt roaming adatforgalom felett: 0 Mbit/s letöltési és 0 Mbit/s feltöltési sebesség vagy kiegészítő opció vásárlása	Becsült maximális sebesség a havidíjban foglalt roaming adatforgalom felett: 0,125 Mbit/s letöltési és 0,125 Mbit/s feltöltési sebesség vagy kiegészítő opció vásárlása	Becsült maximális sebesség a havidíjban foglalt roaming adatforgalom felett: 0 Mbit/s letöltési és 0 Mbit/s feltöltési sebesség vagy kiegészítő opció vásárlása	
Késleltetés (Körbejárás)	A Vodafone nem vállal rá minőségi célértéket.			
Késleltetés-ingadozás (Körbejárás)				
Csomagvesztés				
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége	Nem			
Alkalmazások, tartalom szolgáltatások	Alkalmazásokra, tartalom szolgáltatásokra vonatkozó feltételek			
Web-böngészés	igénybe vehető			
VoIP				
Chat alkalmazások				
Közösségi oldalak				
Fájlcserélő alkalmazások				
Videómegosztó alkalmazások				
Online TV				

A forgalmazott adatmennyiségek nagyságrendi átváltása során a Szolgáltató az 1024-es váltószámot, a le- és feltöltési sebességek nagyságrendi átváltása során az 1000-es váltószámot használja.

"A" TÁBLÁZAT: MOBIL INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÓ TÁBLÁZATA							
Érvényesség kezdete: 2024.01.01.							
Díjcsomag neve - mobil, lakossági, integrált, havi díjas (utólag fizető)	Go Light	Go Midi	Go Super	Red Free+	Red Max+ szerződés-hosszabbítás esetén	Red Infinity World+	MultiNet EU 5 GB (Red Infinity World+ díjcsomaghoz)
Becsült maximális letöltési sebesség - 3G/UMTS	12 Mbit/s			10 Mbit/s	12 Mbit/s		
Becsült maximális feltöltési sebesség - 3G/UMTS	1,5 Mbit/s						
Becsült maximális letöltési sebesség - 4G/LTE	100 Mbit/s			10 Mbit/s	100 Mbit/s		
Becsült maximális feltöltési sebesség - 4G/LTE	20 Mbit/s			10 Mbit/s	20 Mbit/s		
Becsült maximális letöltési sebesség - 5G/NR	Gigaboost opcióval elérhető: 450 Mbit/s				450 Mbit/s		Nem vehető igénybe
Becsült maximális feltöltési sebesség - 5G/NR	Gigaboost opcióval elérhető: 70 Mbit/s				70 Mbit/s		
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban), amely felhasználható belföldön	2 GB 2022.10.24-től kötött szerződés esetén + 1 GB (A + 1 GB PluszAdatként kerül a csomaghoz, így az kerül először felhasználásra.)	3 GB 2022.10.24-től kötött szerződés esetén + 2 GB (A + 2 GB PluszAdatként kerül a csomaghoz, így az kerül először felhasználásra.)	3 GB 2022.10.24-től kötött szerződés esetén + 4 GB (A + 4 GB PluszAdatként kerül a csomaghoz, így az kerül először felhasználásra.)	korlátlan			5 GB (kizárólag Red Infinity World+ mellett használható, másodlagos SIM kártyán)
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban), amely felhasználható - a mindenkor Roaming díj szabás szerint az 1. roaming díjzónában; - Red Infinity World+ tarifacsomag esetén a Világ Napijegy érvényességi területén belül				80 GB	80 GB	80 GB	
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe (pl. nullás díj szabású csomagok esetén bizonyos alkalmazások)	nem értelmezhető						
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés) - belföld	Becsült maximális sebesség a havidíjban foglalt belföldi adatforgalom felett: 0 Mbit/s letöltési és 0 Mbit/s feltöltési sebesség vagy kiegészítő opció vásárlása			A visszaélészerű használat, illetve a személyi használati feltételek megsértése esetén Szolgáltató előzetes értesítését követően az Előfizető a szolgáltatást a Hang+Adat Alaptarifá feltelei szerint veheti tovább igénybe.			Becsült maximális sebesség a havidíjban foglalt belföldi adatforgalom felett: 0 Mbit/s letöltési és 0 Mbit/s feltöltési sebesség
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés) - roaming	Becsült maximális sebesség a havidíjban foglalt roaming adatforgalom felett: 0 Mbit/s letöltési és 0 Mbit/s feltöltési sebesség vagy kiegészítő opció vásárlása			Becsült maximális sebesség a havidíjban foglalt roaming adatforgalom felett: 0,125 Mbit/s letöltési és 0,125 Mbit/s feltöltési sebesség vagy kiegészítő opció vásárlása			Becsült maximális sebesség a havidíjban foglalt roaming adatforgalom felett: 0 Mbit/s letöltési és 0 Mbit/s feltöltési sebesség vagy kiegészítő opció vásárlása
Késleltetés (Körbejárás)	A Vodafone nem vállal rá minőségi célértéket.						
Késleltetés-ingadozás (Körbejárás)							
Csomagvesztés	A Vodafone nem vállal rá minőségi célértéket.						
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége	nem						
Alkalmazások, tartalomszolgáltatások	Alkalmazásokra, tartalom szolgáltatásokra vonatkozó feltételek						

Web-böngészés	igénybe vehető
VoIP	
Chat alkalmazások	
Közösségi oldalak	
Fájlcserélő alkalmazások	
Videómegosztó alkalmazások	
Online TV	

A forgalmazott adatmennyiségek nagyságrendi átváltása során a Szolgáltató az 1024-es váltószámot, a le- és feltöltési sebességek nagyságrendi átváltása során az 1000-es váltószámot használja.

"A" TÁBLÁZAT: MOBIL INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÓ TÁBLÁZATA								
Érvényesség kezdete: 2024.01.01.								
Díjcsomag neve - mobil, lakossági, integrált, havi díjas (utólag fizető)	Go Light+	Go Midi+	Go Super+	Go Easy+	Red Free 5G	Red Max 5G	Red Infinity 5G	MultiNet EU 5GB (Red Free 5G, Red Max 5G+ vagy Red Infinity 5G díjcsomaghoz)
Becsült maximális letöltési sebesség - 3G/UMTS	12 Mbit/s				10 Mbit/s	12 Mbit/s		
Becsült maximális feltöltési sebesség - 3G/UMTS	1,5 Mbit/s							
Becsült maximális letöltési sebesség - 4G/LTE	100 Mbit/s				10 Mbit/s	100 Mbit/s		
Becsült maximális feltöltési sebesség - 4G/LTE	20 Mbit/s				10 Mbit/s	20 Mbit/s		
Becsült maximális letöltési sebesség - 5G/NR	Gigaboost vagy 5G opcióval elérhető: 450 Mbit/s				Gigaboost opcióval elérhető: 450 Mbit/s	450 Mbit/s		Nem vehető igénybe
Becsült maximális feltöltési sebesség - 5G/NR	Gigaboost vagy 5G opcióval elérhető: 70 Mbit/s				Gigaboost opcióval elérhető: 70 Mbit/s	70 Mbit/s		
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban), amely felhasználható belföldön	3 GB	5 GB	7 GB	20 GB	korlátlan	korlátlan	korlátlan	5 GB (kizárólag Red Free 5G, Red Max 5G vagy Red Infinity 5G mellett használható, másodlagos SIM kártyán)
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban), amely felhasználható - a mindenkori Roaming díjszabás szerint az 1. roaming díjzónában; - Red Infinity 5G tarifacsomag esetén a Világ Napijegy érvényességi területén belül				12 GB	80 GB	80 GB	80 GB	
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe (pl. nullás díjszabású csomagok esetén bizonyos alkalmazások)	-							
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés) - belföld	Becsült maximális sebesség a havidíjban foglalt belföldi adatforgalom felett: 0 Mbit/s letöltési és 0 Mbit/s feltöltési sebesség vagy kiegészítő opció vásárlása				A visszaélészerű használat, illetve a személyi használati feltételek megsértése esetén Szolgáltató előzetes értesítését követően az Előfizető a szolgáltatást a Hang+Adat Alaptarifára feltételei szerint veheti tovább igénybe.		Becsült maximális sebesség a havidíjban foglalt belföldi adatforgalom felett: 0 Mbit/s letöltési és 0 Mbit/s feltöltési sebesség	
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés) - roaming	Becsült maximális sebesség a havidíjban foglalt roaming adatforgalom felett: 0 Mbit/s letöltési és 0 Mbit/s feltöltési sebesség vagy kiegészítő opció vásárlása				Becsült maximális sebesség a havidíjban foglalt roaming adatforgalom felett: 0,125 Mbit/s letöltési és 0,125 Mbit/s feltöltési sebesség vagy kiegészítő opció vásárlása		Becsült maximális sebesség a havidíjban foglalt roaming adatforgalom felett: 0 Mbit/s letöltési és 0 Mbit/s feltöltési sebesség vagy kiegészítő opció vásárlása	
Késletetés (Körbejárás)	A Vodafone nem vállal rá minőségi célértéket.							
Késletetés-ingadozás (Körbejárás)								
Csomagvesztés								
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége	nem				igen (5 GB)	igen (5 GB)	igen (10 GB)	nem
Alkalmazások, tartalomszolgáltatások	Alkalmazásokra, tartalom szolgáltatásokra vonatkozó feltételek							
Web-böngészés	igénybe vehető							
VoIP								
Chat alkalmazások								
Közösségi oldalak								
Fájlcsere-alkalmazások								

Videómegosztó alkalmazások	igénybe vehető
Online TV	

A forgalmazott adatmennyiségek nagyságrendi átváltása során a Szolgáltató az 1024-es váltószámot, a le- és feltöltési sebességek nagyságrendi átváltása során az 1000-es váltószámot használja.

"A" TÁBLÁZAT: MOBIL INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÓ TÁBLÁZATA						
Érvényesség kezdete: 2024.04.02.						
Díjcsomag neve - mobil, lakossági, integrált, havi díjas (utólag fizető)	Mini	Easy	Midi	Maxi	Maxi+	MultiNet EU 5GB (Maxi és Maxi+ díjcsomaghoz)
Becsült maximális letöltési sebesség - 3G/UMTS	5 Mbit/s Gigaboost opcióval elérhető: 5 Mbit/s		10 Mbit/s Gigaboost opcióval elérhető: 10 Mbit/s	10 Mbit/s	12 Mbit/s	
Becsült maximális feltöltési sebesség - 3G/UMTS	1,5 Mbit/s					
Becsült maximális letöltési sebesség - 4G/LTE	5 Mbit/s Gigaboost opcióval elérhető: 100 Mbit/s		10 Mbit/s Gigaboost opcióval elérhető: 100 Mbit/s	100 Mbit/s		
Becsült maximális feltöltési sebesség - 4G/LTE	5 Mbit/s Gigaboost opcióval elérhető: 20 Mbit/s		10 Mbit/s Gigaboost opcióval elérhető: 20 Mbit/s	20 Mbit/s		
Becsült maximális letöltési sebesség - 5G/NR	5 Mbit/s Gigaboost opcióval elérhető: 450 Mbit/s		10 Mbit/s Gigaboost opcióval elérhető: 450 Mbit/s	100 Mbit/s Gigaboost opcióval elérhető: 450 Mbit/s	450 Mbit/s	Nem vehető igénybe
Becsült maximális feltöltési sebesség - 5G/NR	5 Mbit/s Gigaboost opcióval elérhető: 70 Mbit/s		10 Mbit/s Gigaboost opcióval elérhető: 70 Mbit/s	70 Mbit/s		
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban), amely felhasználható belföldön	3 GB	korlátlan	6 GB	korlátlan	korlátlan	5 GB (kizárólag Maxi vagy Maxi+ mellett használható, másodlagos SIM kártyán)
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban), amely felhasználható - a mindenkori Roaming díjszabás szerint az 1. roaming díjzónában; - aktív Világ Napijegy szolgáltatással a Világ Napijegy érvényességi területén belül		25 GB		50 GB	62 GB	
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe (pl. nullás díjszabású csomagok esetén bizonyos alkalmazások)	-					
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés) - belföld	Becsült maximális sebesség a havidíjban foglalt belföldi adatforgalom felett: 0 Mbit/s letöltési és 0 Mbit/s feltöltési sebesség vagy kiegészítő opció vásárlása			A visszaélészerű használat, illetve a személyi használati feltételek megsértése esetén Szolgáltató előzetes értesítését követően az Előfizető a szolgáltatást a Hang+Adat Alaptarifá feltételei szerint veheti tovább igénybe.		Becsült maximális sebesség a havidíjban foglalt belföldi adatforgalom felett: 0 Mbit/s letöltési és 0 Mbit/s feltöltési sebesség
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés) - roaming	Becsült maximális sebesség a havidíjban foglalt roaming adatforgalom felett: 0 Mbit/s letöltési és 0 Mbit/s feltöltési sebesség vagy kiegészítő opció vásárlása			Becsült maximális sebesség a havidíjban foglalt roaming adatforgalom felett: 0,125 Mbit/s letöltési és 0,125 Mbit/s feltöltési sebesség vagy kiegészítő opció vásárlása		Becsült maximális sebesség a havidíjban foglalt roaming adatforgalom felett: 0 Mbit/s letöltési és 0 Mbit/s feltöltési sebesség vagy kiegészítő opció vásárlása
Késleltetés (Körbejárás)	A Vodafone nem vállal rá minőségi célértéket.					
Késleltetés-ingadozás (Körbejárás)						

Csomagvesztés	A Vodafone nem vállal rá minőségi célértéket.
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége	nem
Alkalmazások, tartalomszolgáltatások	Alkalmazásokra, tartalom szolgáltatásokra vonatkozó feltételek
Web-böngészés	igénybe vehető
VoIP	
Chat alkalmazások	
Közösségi oldalak	
Fájlcserélő alkalmazások	
Videómegosztó alkalmazások	
Online TV	

A forgalmazott adatmennyiségek nagyságrendi átváltása során a Szolgáltató az 1024-es váltószámot, a le- és feltöltési sebességek nagyságrendi átváltása során az 1000-es váltószámot használja.

"A" TÁBLÁZAT: MOBIL INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÓ TÁBLÁZATA

Érvényesség kezdete: 2023.03.31.

Díjcsomag neve - mobil, lakossági, internet, havi díjas (utólag fizető)	MobilNet Start+	MobilNet Medium+	Digitális Jólét Alapcsomag	SZIP Mobil	Vodafone HomeNet+	MobilNet 150 GB	Digitális Jólét Alapcsomag 5 GB	Wifi pótló	Mobilnet XXL
Becsült maximális letöltési sebesség - 3G/UMTS	12 Mbit/s								
Becsült maximális feltöltési sebesség - 3G/UMTS	1,5 Mbit/s								
Becsült maximális letöltési sebesség - 4G/LTE	100 Mbit/s			30 Mbit/s			100 Mbit/s		
Becsült maximális feltöltési sebesség - 4G/LTE	20 Mbit/s			6 Mbit/s			20 Mbit/s		
Becsült maximális letöltési sebesség - 5G/NR	Nem vehető igénybe								
Becsült maximális feltöltési sebesség - 5G/NR	Nem vehető igénybe								
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban), amely felhasználható belföldön	5 GB	10 GB 2022.10.24-től kötött szerződés esetén + 1 GB (A + 1 GB PluszAdatként kerül a csomaghoz, így az kerül először felhasználásra.)	1 GB	200 GB	50 GB	150 GB	5 GB	5 GB (A Wifi pótló tarifacsomag igénybevételére kizárólag azon ügyfeleink jogosultak, akik bármely Vodafone vezetékessal internet szolgáltatással rendelkeznek)	Korlátlan
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban), amely felhasználható a mindenkori Roaming díjszabás szerint az 1. roaming díjzónában									
Havidíjban foglalt belföldi kiegészítő éjszakai ExtraAdat (felhasználható minden nap 0-6 óra között)					150 GB	1 500 GB (felhasználható minden nap 22-8 óra között)			
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe (pl. nullás díjszabású csomagok esetén bizonyos alkalmazások)	nem értelmezhető								
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	Becsült maximális sebesség a havidíjban foglalt adatforgalom felett: 0 Mbit/s letöltési és 0 Mbit/s feltöltési sebesség vagy kiegészítő opció vásárlása			Becsült maximális sebesség a havidíjban foglalt adatforgalom felett: 1 Mbit/s letöltési és 1 Mbit/s feltöltési sebesség	Becsült maximális sebesség a havidíjban foglalt adatforgalom felett: 0,146 Mbit/s letöltési és 0,125 Mbit/s feltöltési sebesség vagy kiegészítő opció vásárlása		Becsült maximális sebesség a havidíjban foglalt adatforgalom felett: 0 Mbit/s letöltési és 0 Mbit/s feltöltési sebesség vagy kiegészítő opció vásárlása	Becsült maximális sebesség a havidíjban foglalt belföldi adatforgalom felett: 0 Mbit/s letöltési és 0 Mbit/s feltöltési sebesség	

Késletelés (Körbejárás)	A Vodafone nem vállal rá minőségi célértéket.
Késletelés-ingadozás (Körbejárás)	
Csomagvesztés	
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége	
Alkalmazások, tartalomszolgáltatások	Alkalmazásokra, tartalom szolgáltatásokra vonatkozó feltételek
Web-böngészés	igénybe vehető
VoIP	
Chat alkalmazások	
Közösségi oldalak	
Fájlcsere alkalmazások	
Videómegosztó alkalmazások	
Online TV	

Szolgáltató a Vodafone HomeNet+ díjcsomag Előfizetőjével szemben az adatforgalom megkezdésekor (0 GB adatforgalomtól) folyamatosan, minden számlázási ciklusban alkalmazza a hálózati erőforrások kiosztásánál az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott Dinamikus szolgáltatásminőség-szabályozást (QoS-t) a 3GPP TS 23.107 számú szabványának és az ETSI TS 123 107 V.9.0.0. szabványának megfelelően (a hivatkozott szabványok leírása elérhető az alábbi internetes honlapokon: www.etsi.org, illetve www.3GPP.org). Ennek következtében a Vodafone HomeNet+ díjcsomag Előfizetője az adatforgalom megkezdésekor alacsonyabb prioritási szintre kerül, mint a többi Előfizető és a hálózat túlterheltségekor a többi Előfizető nagyobb valószínűséggel fér hozzá a hálózati erőforrásokhoz, mint a Vodafone HomeNet+ díjcsomag Előfizetője, azaz az egyéb Előfizető a hálózat túlterheltsége idején azonos körülmények esetén nagyobb sebességgel képes adatkommunikációt folytatni, mint a Vodafone HomeNet+ díjcsomag Előfizetője. Normál terhelésű hálózat esetén a Vodafone HomeNet+ díjcsomag Előfizetője nincs hátrányosan megkülönböztetve a többi Előfizetővel szemben, ugyanolyan adatsebességre képes, mint az egyéb felhasználók.

A forgalmazott adatmennyiségek nagyságrendi átváltása során a Szolgáltató az 1024-es váltószámot, a le- és feltöltési sebességek nagyságrendi átváltása során az 1000-es váltószámot használja.

"A" TÁBLÁZAT: MOBIL INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÓ TÁBLÁZATA						
Érvényesség kezdete: 2023.03.15.						
Kiegészítő adatopció neve - mobil, lakossági, havi díjas (utólag fizető) díjcsomagokhoz	PluszAdat 300 MB	PluszAdat 1 GB	PluszAdat 5 GB	Megújuló PluszAdat 300 MB	Megújuló PluszAdat 1 GB	Megújuló PluszAdat 5 GB
Becsült maximális letöltési sebesség - 3G/UMTS	12 Mbit/s					
Becsült maximális feltöltési sebesség - 3G/UMTS	1,5 Mbit/s					
Becsült maximális letöltési sebesség - 4G/LTE	100 Mbit/s					
Becsült maximális feltöltési sebesség - 4G/LTE	20 Mbit/s					
Becsült maximális letöltési sebesség - 5G/NR	Gigaboost vagy 5G opcióval elérhető: 450 Mbit/s					
Becsült maximális feltöltési sebesség - 5G/NR	Gigaboost vagy 5G opcióval elérhető: 70 Mbit/s					
Kiegészítő adatopcióba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban), amely felhasználható belföldön és/vagy a mindenkori Roaming díjszabás szerint az 1. roaming díjzónában (Red díjcsomagok)	300 MB	1 GB	5 GB	300 MB	1 GB	5 GB
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe (pl. nullás díjszabású csomagok esetén bizonyos alkalmazások)	-					
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelése)	Becsült maximális sebesség a díjban foglalt adatforgalom felett: 0 Mbit/s letöltési és 0 Mbit/s feltöltési sebesség vagy kiegészítő opció vásárlása			Becsült maximális sebesség a havidíjban foglalt adatforgalom felett: 0 Mbit/s letöltési és 0 Mbit/s feltöltési sebesség vagy kiegészítő opció vásárlása		
Késleltetés (Körbejárás)	A Vodafone nem vállal rá minőségi célértéket.					
Késleltetés-ingadozás (Körbejárás)						
Csomagvesztés						
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége	Nem					
Alkalmazások, tartalomszolgáltatások	Alkalmazásokra, tartalom szolgáltatásokra vonatkozó feltételek					
Web-böngészés	igénybe vehető					
VoIP						
Chat alkalmazások						
Közösségi oldalak						
Fájlcserélő alkalmazások						
Videómegosztó alkalmazások						
Online TV						

A forgalmazott adatmennyiségek nagyságrendi átváltása során a Szolgáltató az 1024-es váltószámot, a le- és feltöltési sebességek nagyságrendi átváltása során az 1000-es váltószámot használja.

"A" TÁBLÁZAT: MOBIL INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÓ TÁBLÁZATA							
Érvényesség kezdete: 2023.03.15.							
Kiegészítő adatopció neve - mobil, lakossági, havi díjas (utólag fizető) díjcsomagokhoz	Megújuló PluszAdat 10 GB	Roaming PluszAdat 5 GB	Roaming PluszAdat 10 GB	PluszAdat 3 GB	PluszAdat 50 GB éjszakai adat	Megújuló PluszAdat 3 GB	Automatikus PluszAdat 300 MB
Becsült maximális letöltési sebesség - 3G/UMTS	12 Mbit/s						
Becsült maximális feltöltési sebesség - 3G/UMTS	1,5 Mbit/s						
Becsült maximális letöltési sebesség - 4G/LTE	100 Mbit/s						
Becsült maximális feltöltési sebesség - 4G/LTE	20 Mbit/s						
Becsült maximális letöltési sebesség - 5G/NR	Gigaboost vagy 5G opcióval elérhető: 450 Mbit/s						
Becsült maximális feltöltési sebesség - 5G/NR	Gigaboost vagy 5G opcióval elérhető: 70 Mbit/s						
Kiegészítő adatopcióba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban), amely felhasználható belföldön és/vagy a mindenkori Roaming díjszabás szerint az 1. roaming díjzónában	10 GB	5 GB (Roaming díjszabás szerint az 1. roaming díjzónában)	10 GB (Roaming díjszabás szerint az 1. roaming díjzónában)	3 GB	50 GB (22-06 óra között)	3 GB	300 MB
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe (pl. nullás díjszabású csomagok esetén bizonyos alkalmazások)	-						
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	Becsült maximális sebesség a havidíjban foglalt adatforgalom felett: 0 Mbit/s letöltési és 0 Mbit/s feltöltési sebesség vagy kiegészítő opció vásárlása						
Késleltetés (Körbejárási)	A Vodafone nem vállal rá minőségi célértéket.						
Késleltetés-ingadozás (Körbejárási)							
Csomagvesztés							
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége	Nem						
Alkalmazások, tartalomszolgáltatások	Alkalmazásokra, tartalom szolgáltatásokra vonatkozó feltételek						
Web-böngészés	igénybe vehető						
VoIP							
Chat alkalmazások							
Közösségi oldalak							
Fájlcserélő alkalmazások							
Videómegosztó alkalmazások							
Online TV							

A forgalmazott adatmennyiségek nagyságrendi átváltása során a Szolgáltató az 1024-es váltószámot, a le- és feltöltési sebességek nagyságrendi átváltása során az 1000-es váltószámot használja.

"A" TÁBLÁZAT: MOBIL INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÓ TÁBLÁZATA

Érvényesség kezdete: 2023.08.01.

Díjcsomag neve - mobil, lakossági, integrált és internet, feltöltőkártyás (előre fizető)	TUTI+ Net 1 GB	TUTI+ Net 3 GB	TUTI+ Net 5 GB	TUTI100	TUTI 100+	Netjegy 1 napos	Netjegy 7 napos	Netjegy 30 napos
Becsült maximális letöltési sebesség - 3G/UMTS				12 Mbit/s				
Becsült maximális feltöltési sebesség - 3G/UMTS				1,5 Mbit/s				
Becsült maximális letöltési sebesség - 4G/LTE				100 Mbit/s				
Becsült maximális feltöltési sebesség - 4G/LTE				20 Mbit/s				
Becsült maximális letöltési sebesség - 5G/NR				Nem vehető igénybe				
Becsült maximális feltöltési sebesség - 5G/NR								
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban), amely felhasználható belföldön és a mindenkori Roaming díjszabás szerint az 1. roaming díjzónában	1 GB	3 GB	5 GB	100 MB	100 MB	500 MB	1 GB	3 GB
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe (pl. nullás díjszabású csomagok esetén bizonyos alkalmazások)	-							
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	Becsült maximális sebesség a havidíjban foglalt adatforgalom felett: 0 Mbit/s letöltési és 0 Mbit/s feltöltési sebesség vagy kiegészítő opció vásárlása							
Késleltetés (Körbejárás)	A Vodafone nem vállal rá minőségi célértéket.							
Késleltetés-ingadozás (Körbejárás)								
Csomagvesztés								
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége	nem							
Alkalmazások, tartalomszolgáltatások	Alkalmazásokra, tartalom szolgáltatásokra vonatkozó feltételek							
Web-böngészés	igénybe vehető							
VoIP								
Chat alkalmazások								
Közösségi oldalak								
Fájlcserélő alkalmazások								
Videómegosztó alkalmazások								
Online TV								

A forgalmazott adatmennyiségek nagyságrendi átváltása során a Szolgáltató az 1024-es váltószámot, a le- és feltöltési sebességek nagyságrendi átváltása során az 1000-es váltószámot használja.

"A" TÁBLÁZAT: MOBIL INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÓ TÁBLÁZATA							
Érvényesség kezdete: 2024.02.02.							
Kiegészítő adatopció neve - mobil, lakossági, feltöltőkártyás (előre fizető) díjcsomagokhoz	Havi egyszeri 300 MB	1 GB egyszeri adat	Havi egyszeri 3 GB	5 GB egyszeri adat	Havi egyszeri 10 GB	Egyszeri 500 GB adat	20 GB egyszeri adat
Becsült maximális letöltési sebesség - 3G	12 Mbit/s						
Becsült maximális feltöltési sebesség - 3G	1,5 Mbit/s						
Becsült maximális letöltési sebesség - 4G	100 Mbit/s						
Becsült maximális feltöltési sebesség - 4G	20 Mbit/s						
Becsült maximális letöltési sebesség - 5G/NR	Nem vehető igénybe						
Becsült maximális feltöltési sebesség - 5G/NR	Nem vehető igénybe						
Kiegészítő adatopcióba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban), amely felhasználható belföldön						500 GB	4 GB
Kiegészítő adatopcióba foglalt adatforgalmi keret (le és feltöltés irányban), amely felhasználható belföldön és a mindenkori Roaming díjszabás szerint az 1. roaming díjzónában	300 MB	1 GB	3 GB	5 GB	10 GB	24 GB	16 GB
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe (pl. nullás díjszabású csomagok esetén bizonyos alkalmazások)	-						
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	Becsült maximális sebesség az opciós díjban foglalt adatforgalom felett: 0 Mbit/s letöltési és 0 Mbit/s feltöltési sebesség vagy kiegészítő opció vásárlása						
Késletetés (Körbejárás)	A Vodafone nem vállal rá minőségi célértéket.						
Késletetés-ingadozás (Körbejárás)	A Vodafone nem vállal rá minőségi célértéket.						
Csomagvesztés							
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége	nem						
Alkalmazások, tartalomszolgáltatások	Alkalmazásokra, tartalom szolgáltatásokra vonatkozó feltételek						
Web-böngészés	igénybe vehető						
VoIP							
Chat alkalmazások							
Közösségi oldalak							
Fájlcserélő alkalmazások							
Videómegosztó alkalmazások							
Online TV							

A forgalmazott adatmennyiségek nagyságrendi átváltása során a Szolgáltató az 1024-es váltószámot, a le- és feltöltési sebességek nagyságrendi átváltása során az 1000-es váltószámot használja.

"A" TÁBLÁZAT: MOBIL INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÓ TÁBLÁZATA

Érvényesség kezdete: 2024.02.02.

Kiegészítő adatopció neve - mobil, lakossági, feltöltőkártyás (előre fizető) díjcsomagokhoz	100 GB egyszeri adat	1 GB megújuló adat	5 GB megújuló adat	1 GB egyszeri adat 60 napra	1 GB adat adat 3x30 napra	5 GB adat 3x30 napra	1 GB adat 12x30 napra	500 GB egyszeri adat
Becsült maximális letöltési sebesség - 3G	12 Mbit/s							
Becsült maximális feltöltési sebesség - 3G	1,5 Mbit/s							
Becsült maximális letöltési sebesség - 4G	100 Mbit/s							
Becsült maximális feltöltési sebesség - 4G	20 Mbit/s							
Becsült maximális letöltési sebesség - 5G/NR	Nem vehető igénybe							
Becsült maximális feltöltési sebesség - 5G/NR	Nem vehető igénybe							
Kiegészítő adatopcióba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban), amely felhasználható belföldön	79 GB							474 GB
Kiegészítő adatopcióba foglalt adatforgalmi keret (le és feltöltés irányban), amely felhasználható belföldön és a mindenkorai Roaming díjszabás szerint az 1. roaming díjzónában	21 GB	1 GB	5 GB	1 GB	1 GB	5 GB	1 GB	26 GB
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe (pl. nullás díjszabású csomagok esetén bizonyos alkalmazások)	-							
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelése)	Becsült maximális sebesség az opciós díjban foglalt adatforgalom felett: 0 Mbit/s letöltési és 0 Mbit/s feltöltési sebesség vagy kiegészítő opció vásárlása							
Késleltetés (Körbejárás)	A Vodafone nem vállal rá minőségi célértéket.							
Késleltetés-ingadozás (Körbejárás)								
Csomagvesztés								
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége	nem							
Alkalmazások, tartalomszolgáltatások	Alkalmazásokra, tartalom szolgáltatásokra vonatkozó feltételek							
Web-böngészés	igénybe vehető							
VoIP								
Chat alkalmazások								
Közösségi oldalak								
Fájlcserélő alkalmazások								
Videómegosztó alkalmazások								
Online TV								

A forgalmazott adatmennyiségek nagyságrendi átváltása során a Szolgáltató az 1024-es váltószámot, a le- és feltöltési sebességek nagyságrendi átváltása során az 1000-es váltószámot használja.

"A" TÁBLÁZAT: MOBIL INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÓ TÁBLÁZATA Érvényesség kezdete: 2024.02.02.	
Kiegészítő adatopció neve - mobil, lakossági, feltöltőkártyás (előre fizető) díjcsomagokhoz	Korlátlan hívás és adat
Becsült maximális letöltési sebesség - 3G	12 Mbit/s
Becsült maximális feltöltési sebesség - 3G	1,5 Mbit/s
Becsült maximális letöltési sebesség - 4G	100 Mbit/s
Becsült maximális feltöltési sebesség - 4G	20 Mbit/s
Becsült maximális letöltési sebesség - 5G/NR	Nem vehető igénybe
Becsült maximális feltöltési sebesség - 5G/NR	
Kiegészítő adatopcióba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban), amely felhasználható belföldön	korlátlan
Kiegészítő adatopcióba foglalt adatforgalmi keret (le és feltöltés irányban), amely felhasználható belföldön és a mindenkorai Roaming díjszabás szerint az 1. roaming díjzónában	39 GB
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe (pl. nullás díjszabású csomagok esetén bizonyos alkalmazások)	-
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	Becsült maximális sebesség az opciós díjban foglalt adatforgalom felett: 0 Mbit/s letöltési és 0 Mbit/s feltöltési sebesség vagy kiegészítő opció vásárlása
Késleltetés (Körbejárás)	A Vodafone nem vállal rá minőségi célértéket.
Késleltetés-ingadozás (Körbejárás)	
Csomagvesztés	
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége	nem
Alkalmazások, tartalomszolgáltatások	Alkalmazásokra, tartalom szolgáltatásokra vonatkozó feltételek
Web-böngészés	igénybe vehető
VoIP	
Chat alkalmazások	
Közösségi oldalak	
Fájlcserélő alkalmazások	
Videómegosztó alkalmazások	
Online TV	

A forgalmazott adatmennyiségek nagyságrendi átváltása során a Szolgáltató az 1024-es váltószámot, a le- és feltöltési sebességek nagyságrendi átváltása során az 1000-es váltószámot használja.

1.2. Helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatás

A Szolgáltató által vállalt maximális, rendes körülmények között elérhető és minimális le- és feltöltési sebességek célértékeit az „A” táblázat tartalmazza.

A sebesség kategóriák definíciója:

- **maximális sebesség:** a helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatásra vonatkozóan a szolgáltató által az előfizetői szerződésben vállalt legmagasabb le- és feltöltési sebesség, amelyet a felhasználó a szolgáltatás igénybevétele során megtapasztalhat.
- **rendes körülmények között elérhető sebesség:** a helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatásra vonatkozóan a szolgáltató által az előfizetői szerződésben vállalt le- és feltöltési sebesség meghatározott mértékben, amely e rendeletben az előfizető rendelkezésére áll. A rendes körülmények között elérhető sebességnek naptári naponként legalább az idő 90%-ában az előfizető rendelkezésére kell állnia, kivéve a szolgáltatás korlátozásának, szüneteltetésének és felfüggesztésének esetét.
- **minimális sebesség:** a helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatásra vonatkozóan a szolgáltató által az előfizetői szerződésben vállalt az a legalacsonyabb le- és feltöltési sebesség, amely minden esetben az előfizető rendelkezésére áll. A minimális sebességnek a szolgáltatás igénybevétele során folyamatosan az előfizető rendelkezésére kell állnia, kivéve a szolgáltatás korlátozásának, szüneteltetésének és felfüggesztésének esetét.

„A” táblázat:

Kábelhálózatokon elérhető csomagok egyéni előfizetők részére:

„A” TÁBLÁZAT: INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÓ TÁBLÁZATA			
Érvényesség kezdete: 2022.07.11.			
Díjcsomag neve	Internet 30	Internet 30 DJA	Internet 120 DJA
Maximális letöltési sebesség (Mbps)	30	30	120
Maximális feltöltési sebesség (Mbps)	3	3	10
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbps)	21	21	84
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbps)	2	2	7
Minimális letöltési sebesség (Mbps)	10	10	30
Minimális feltöltési sebesség (Mbps)	1	1	4
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan		
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezhető		
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)			
Késleltetés (Körbejárás)	A Vodafone nem vállal rá minőségi célértéket.		
Késleltetés-ingadozás (Körbejárás)			
Csomagvesztés			
Alkalmazások, tartalom szolgáltatások	Alkalmazásokra, tartalom szolgáltatásokra vonatkozó feltételek / Kiegészítő lehetőségek, feltételek		

Web-böngészés	igénybe vehető / nincs
VoIP	
Chat alkalmazások	
Közösségi oldalak	
Fájlcserélő alkalmazások	
Videómegosztó alkalmazások	
Online TV	
Egyéb	

A forgalmazott adatmennyiségek nagyságrendi átváltása során a Szolgáltató az 1024-es váltószámot, a le- és feltöltési sebességek nagyságrendi átváltása során az 1000-es váltószámot használja.

„A” TÁBLÁZAT: INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÓ TÁBLÁZATA				
Érvényesség kezdete: 2022.07.11.				
Díjcsomag neve	Internet 150	Internet 300	Internet 500	Internet 1000
Maximális letöltési sebesség (Mbps)	150	300	500	1000
Maximális feltöltési sebesség (Mbps)	10	20	22	40
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbps)	105	210	350	700
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbps)	7	14	15	28
Minimális letöltési sebesség (Mbps)	30	60	100	200
Minimális feltöltési sebesség (Mbps)	4	5	6	10
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan			
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezhető			
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)				
Késleltetés (Körbejárási)	A Vodafone nem vállal rá minőségi célértéket.			
Késleltetés-ingadozás (Körbejárási)				
Csomagvesztés				
Alkalmazások, tartalom szolgáltatások	Alkalmazásokra, tartalom szolgáltatásokra vonatkozó feltételek / Kiegészítő lehetőségek, feltételek			
Web-böngészés	igénybe vehető / nincs			
VoIP				
Chat alkalmazások				
Közösségi oldalak				
Fájlcserélő alkalmazások				
Videómegosztó alkalmazások				
Online TV				
Egyéb				

A forgalmazott adatmennyiségek nagyságrendi átváltása során a Szolgáltató az 1024-es váltószámot, a le- és feltöltési sebességek nagyságrendi átváltása során az 1000-es váltószámot használja.

„A” TÁBLÁZAT: INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÓ TÁBLÁZATA								
Érvényesség kezdete: 2023.07.01.								
Díjcsomag neve	Internet Digitális Jólét Alapcsomag	Internet M	Internet L	Internet XL	Net M	Net L	Gigabit Net	Egyetemes internet-hozzáférési szolgáltatás (HFC-RFoG)
Maximális letöltési sebesség (Mbps)	50	250	500	1000	250	500	1000	10
Maximális feltöltési sebesség (Mbps)	5	20	22	40	20	22	40	2
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbps)	35	175	350	700	175	350	700	10
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbps)	4	14	15	28	14	15	28	2
Minimális letöltési sebesség (Mbps)	10	50	100	200	50	100	200	10
Minimális feltöltési sebesség (Mbps)	4	5	6	10	5	6	10	2
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan							
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezhető							
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelése)								
Késleltetés (Körbejárás)	A Vodafone nem vállal rá minőségi célértéket.							
Késleltetés-ingadozás (Körbejárás)								
Csomagvesztés								
Alkalmazások, tartalom szolgáltatások	Alkalmazásokra, tartalom szolgáltatásokra vonatkozó feltételek / Kiegészítő lehetőségek, feltételek							
Web-böngészés	igénybe vehető / nincs							
VoIP								
Chat alkalmazások								
Közösségi oldalak								
Fájlcserélő alkalmazások								
Videómegosztó alkalmazások								
Online TV								
Egyéb								

A forgalmazott adatmennyiségek nagyságrendi átváltása során a Szolgáltató az 1024-es váltószámot, a le- és feltöltési sebességek nagyságrendi átváltása során az 1000-es váltószámot használja.

FTTH-GPON hálózaton elérhető csomagok egyéni előfizetők részére:

„A” TÁBLÁZAT: INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÓ TÁBLÁZATA									
Érvényesség kezdete: 2022.03.18.									
Díjcsomag neve	Internet Alapcsomag	Internet 150 GPON	Internet 300 GPON	Internet 500 GPON	Internet 1000 GPON	Internet Digitális Jólét Alapcsomag GPON	Internet M GPON	Internet L GPON	Internet XL GPON
Maximális letöltési sebesség (Mbps)	100	150	300	500	1000	50	250	500	1000
Maximális feltöltési sebesség (Mbps)	50	50	75	200	1000	5	75	200	1000
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbps)	70	105	210	350	700	35	175	350	700
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbps)	35	35	53	140	700	4	52	140	700
Minimális letöltési sebesség (Mbps)	30	45	75	275	275	10	60	275	275
Minimális feltöltési sebesség (Mbps)	25	25	30	50	50	4	30	50	50
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan								
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezhető								
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	A Vodafone nem vállal rá minőségi célértéket.								
Késleltetés (Körbejárás)									
Késleltetés-ingadozás (Körbejárás)									
Csomagvesztés									
Alkalmazások, tartalom szolgáltatások	Alkalmazásokra, tartalom szolgáltatásokra vonatkozó feltételek / Kiegészítő lehetőségek, feltételek								
Web-böngészés	igénybe vehető / nincs								
VoIP									
Chat alkalmazások									
Közösségi oldalak									
Fájlcserélő alkalmazások									
Videómegosztó alkalmazások									
Online TV									
Egyéb									

A forgalmazott adatmennyiségek nagyságrendi átváltása során a Szolgáltató az 1024-es váltószámot, a le- és feltöltési sebességek nagyságrendi átváltása során az 1000-es váltószámot használja.

„A” TÁBLÁZAT: INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÓ TÁBLÁZATA				
Érvényesség kezdete: 2023.07.01.				
Díjcsomag neve	Net M GPON	Net L GPON	Gigabit Net GPON	Egyetemes internet-hozzáférési szolgáltatás (GPON)
Maximális letöltési sebesség (Mbps)	250	500	1000	10
Maximális feltöltési sebesség (Mbps)	75	200	1000	2
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbps)	175	350	700	10
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbps)	52	140	700	2
Minimális letöltési sebesség (Mbps)	60	275	275	10
Minimális feltöltési sebesség (Mbps)	30	50	50	2
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan			
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezhető			
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)				
Késletelés (Körbejárási)	A Vodafone nem vállal rá minőségi célértéket.			
Késletelés-ingadozás (Körbejárási)				
Csomagvesztés				
Alkalmazások, tartalom szolgáltatások	Alkalmazásokra, tartalom szolgáltatásokra vonatkozó feltételek / Kiegészítő lehetőségek, feltételek			
Web-böngészés	igénybe vehető / nincs			
VoIP				
Chat alkalmazások				
Közösségi oldalak				
Fájlcserélő alkalmazások				
Videómegosztó alkalmazások				
Online TV				
Egyéb				

A forgalmazott adatmennyiségek nagyságrendi átváltása során a Szolgáltató az 1024-es váltószámot, a le- és feltöltési sebességek nagyságrendi átváltása során az 1000-es váltószámot használja.

Rézpáras hálózaton elérhető ADSL csomagok egyéni előfizetők részére:

„A” TÁBLÁZAT: INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÓ TÁBLÁZATA					
Érvényesség kezdete: 2021.06.30.					
Díjcsomag neve	ADSL minimum/ADSL solo minimum	ADSL medium/ADSL solo medium	ADSL extreme/ADSL solo extreme	ADSL professional/ADSL solo professional	ADSL start/ADSL solo start
Maximális letöltési sebesség (Mbps)	1,25	5	10	18	1
Maximális feltöltési sebesség (Mbps)	0,25	0,75	1	1	0,25
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbps)	0,88	3,50	7,00	12,60	0,70
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbps)	0,18	0,53	0,70	0,70	0,18
Minimális letöltési sebesség (Mbps)	0,4	1,7	3	6	0,3
Minimális feltöltési sebesség (Mbps)	0,1	0,25	0,3	0,3	0,1
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan				
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezhető				
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)					
Késleltetés (Körbejárás)	A Vodafone nem vállal rá minőségi célértéket.				
Késleltetés-ingadozás (Körbejárás)					
Csomagvesztés					
Alkalmazások, tartalom szolgáltatások	Alkalmazásokra, tartalom szolgáltatásokra vonatkozó feltételek / Kiegészítő lehetőségek, feltételek				
Web-böngészés	igénybe vehető / nincs				
VoIP					
Chat alkalmazások					
Közösségi oldalak					
Fájlcserélő alkalmazások					
Videómegosztó alkalmazások					
Online TV					
Egyéb					

A forgalmazott adatmennyiségek nagyságrendi átváltása során a Szolgáltató az 1024-es váltószámot, a le- és feltöltési sebességek nagyságrendi átváltása során az 1000-es váltószámot használja.

„A” TÁBLÁZAT: INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÓ TÁBLÁZATA					
Érvényesség kezdete: 2023.10.04.					
Díjcsomag neve	ADSL bronz/ADSL solo bronz	ADSL silver/ADSL solo silver	ADSL gold/ADSL solo gold	ADSL platinum/ADSL solo platinum	Egyetemes internet-hozzáférési szolgáltatás (ADSL)
Maximális letöltési sebesség (Mbps)	2,5	8	12	18	8
Maximális feltöltési sebesség (Mbps)	0,5	0,75	1,5	1,5	2
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbps)	1,75	5,60	8,40	12,60	8
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbps)	0,35	0,53	1,05	1,05	2
Minimális letöltési sebesség (Mbps)	0,8	2,5	4	6	2,5
Minimális feltöltési sebesség (Mbps)	0,2	0,25	0,5	0,5	0,8
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan				
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezhető				
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	A Vodafone nem vállal rá minőségi célértéket.				
Késleltetés (Körbejárás)					
Késleltetés-ingadozás (Körbejárás)					
Csomagvesztés					
Alkalmazások, tartalom szolgáltatások	Alkalmazásokra, tartalom szolgáltatásokra vonatkozó feltételek / Kiegészítő lehetőségek, feltételek				
Web-böngészés	igen / nincs				
VoIP					
Chat alkalmazások					
Közösségi oldalak					
Fájlcserélő alkalmazások					
Videómegosztó alkalmazások					
Online TV					
Egyéb					

A forgalmazott adatmennyiségek nagyságrendi átváltása során a Szolgáltató az 1024-es váltószámot, a le- és feltöltési sebességek nagyságrendi átváltása során az 1000-es váltószámot használja.

FTTH-RFoG optikai kábelhálózaton elérhető csomagok egyéni előfizetők részére:

„A” TÁBLÁZAT: INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÓ TÁBLÁZATA					
Érvényesség kezdete: 2022.07.11.					
Díjcsomag neve	Internet 120 DJA optika	Internet 150 optika	Internet 300 optika	Internet 500 optika	Internet 1000 optika
Maximális letöltési sebesség (Mbps)	120	150	300	500	1000
Maximális feltöltési sebesség (Mbps)	10	10	20	22	40
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbps)	84	105	210	350	700
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbps)	7	7	14	15	28
Minimális letöltési sebesség (Mbps)	30	30	60	100	200
Minimális feltöltési sebesség (Mbps)	4	4	5	6	10
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan				
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezhető				
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)					
Késleltetés (Körbejárás)	A Vodafone nem vállal rá minőségi célértéket.				
Késleltetés-ingadozás (Körbejárás)					
Csomagvesztés					
Alkalmazások, tartalom szolgáltatások	Alkalmazásokra, tartalom szolgáltatásokra vonatkozó feltételek / Kiegészítő lehetőségek, feltételek				
Web-böngészés	igénybe vehető / nincs				
VoIP					
Chat alkalmazások					
Közösségi oldalak					
Fájlcserélő alkalmazások					
Videómegosztó alkalmazások					
Online TV					
Egyéb					

A forgalmazott adatmennyiségek nagyságrendi átváltása során a Szolgáltató az 1024-es váltószámot, a le- és feltöltési sebességek nagyságrendi átváltása során az 1000-es váltószámot használja.

„A” TÁBLÁZAT: INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÓ TÁBLÁZATA								
Érvényesség kezdete: 2023.07.01.								
Díjcsomag neve	Internet Digitális Jólét Alapcsomag optika	Internet M optika	Internet L optika	Internet XL optika	Net M (RFoG)	Net L (RFoG)	Gigabit Net (RFoG)	Egyetemes internet-hozzáférési szolgáltatás (HFC-RFoG)
Maximális letöltési sebesség (Mbps)	50	250	500	1000	250	500	1000	10
Maximális feltöltési sebesség (Mbps)	5	20	22	40	20	22	40	2
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbps)	35	175	350	700	175	350	700	10
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbps)	4	14	15	28	14	15	28	2
Minimális letöltési sebesség (Mbps)	10	50	100	200	50	100	200	10
Minimális feltöltési sebesség (Mbps)	4	5	6	10	5	6	10	2
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan							
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezhető							
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)								
Késleltetés (Körbejárás)								
Késleltetés-ingadozás (Körbejárás)	A Vodafone nem vállal rá minőségi célértéket.							
Csomagvesztés								
Alkalmazások, tartalom szolgáltatások	Alkalmazásokra, tartalom szolgáltatásokra vonatkozó feltételek / Kiegészítő lehetőségek, feltételek							
Web-böngészés								
VoIP								
Chat alkalmazások								
Közösségi oldalak								
Fájlcsere alkalmazások	igénybe vehető / nincs							
Videómegosztó alkalmazások								
Online TV								
Egyéb								

A foglalt adatmennyiségek nagyságrendi átváltása során a Szolgáltató az 1024-es váltószámot, a le- és feltöltési sebességek nagyságrendi átváltása során az 1000-es váltószámot használja.

Nagykereskedelmi partner hálózatán, FTTH-GPON technológián nyújtott helyhez kötött internet-hozzáférés szolgáltatáshoz elérhető csomagok egyéni előfizetők részére:

„A” TÁBLÁZAT: INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÓ TÁBLÁZATA										
Érvényesség kezdete: 2021.11.08.										
Díjcsomag neve	Vodafone Internet 150	Vodafone Internet 300	Vodafone Internet 500	Internet 150 vario	Internet 300 vario	Internet 500 vario	Internet 1000 vario	Internet M vario	Internet L vario	Internet XL vario
Maximális letöltési sebesség (Mbps)	150	300	500	150	300	500	1000	250	500	1000
Maximális feltöltési sebesség (Mbps)	50	75	200	50	75	200	1000	75	200	1000
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbps)	75*	155*	275*	75*	155*	275*	775*	125*	275*	775*
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbps)	30*	45*	160*	30*	45*	160*	775*	45*	160*	775*
Minimális letöltési sebesség (Mbps)	45	75	275	45	75	275	275	60	275	275
Minimális feltöltési sebesség (Mbps)	25	30	50	25	30	50	50	30	50	50
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan									
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezhető									
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)										
Késleltetés (Körbejárás)	A Vodafone nem vállal rá minőségi célértéket.									
Késleltetés-ingadozás (Körbejárás)										
Csomagvesztés										
Alkalmazások, tartalom szolgáltatások	Alkalmazásokra, tartalom szolgáltatásokra vonatkozó feltételek / Kiegészítő lehetőségek, feltételek									
Web-böngészés	igénybe vehető / nincs									
VoIP										
Chat alkalmazások										
Közösségi oldalak										
Fájlcserélő alkalmazások										
Videómegosztó alkalmazások										
Online TV										
Egyéb										

A forgalmazott adatmennyiségek nagyságrendi átváltása során a Szolgáltató az 1024-es váltószámot, a le- és feltöltési sebességek nagyságrendi átváltása során az 1000-es váltószámot használja.

*Mivel a Szolgáltató a szolgáltatást a Magyar Telekom Nyrt., mint a szolgáltatásban közreműködő elektronikus hírközlési szolgáltatóval együttműködve, a társszolgáltatóval kötött hálózati szerződésekben szabályozott nagykereskedelmi szolgáltatásokra épülve annak optikai vagy kábelhálózatával lefedett szolgáltatási területein nyújtja, így fenti táblázat

szerinti rendes körülmények között elérhető le- és feltöltési sebességeket a nagykereskedelmi partner vállalásainak figyelembe vételével, az adott Előfizetői Hozzáférési Pont létesítésére irányuló Előfizetői Szerződés megkötésekor a szolgáltatásban közreműködő társszolgáltató által rendelkezésre bocsátott információ alapján tudjuk meghatározni.

„A” TÁBLÁZAT: INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÓ TÁBLÁZATA			
Érvényesség kezdete: 2023.03.15.			
Díjcsomag neve	Net M vario	Net L vario	Gigabit Net vario
Maximális letöltési sebesség (Mbps)	250	500	1000
Maximális feltöltési sebesség (Mbps)	75	200	1000
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbps)	125*	275*	775*
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbps)	45*	160*	775*
Minimális letöltési sebesség (Mbps)	60	275	275
Minimális feltöltési sebesség (Mbps)	30	50	50
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan		
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezhető		
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelése)	A Vodafone nem vállal rá minőségi célértéket.		
Késleltetés (Körbejárás)			
Késleltetés-ingadozás (Körbejárás)			
Csomagvesztés			
Alkalmazások, tartalom szolgáltatások	Alkalmazásokra, tartalom szolgáltatásokra vonatkozó feltételek / Kiegészítő lehetőségek, feltételek		
Web-böngészés	igénybe vehető / nincs		
VoIP			
Chat alkalmazások			
Közösségi oldalak			
Fájlcserélő alkalmazások			
Videómegosztó alkalmazások			
Online TV			
Egyéb			

A forgalmazott adatmennyiségek nagyságrendi átváltása során a Szolgáltató az 1024-es váltószámot, a le- és feltöltési sebességek nagyságrendi átváltása során az 1000-es váltószámot használja.

*Mivel a Szolgáltató a szolgáltatást a Magyar Telekom Nyrt., mint a szolgáltatásban közreműködő elektronikus hírközlési szolgáltatóval együttműködve, a társszolgáltatóval kötött hálózati szerződésekben szabályozott nagykereskedelmi szolgáltatásokra épülve annak optikai vagy kábelhálózatával lefedett szolgáltatási területein nyújtja, így fenti táblázat szerinti rendes körülmények között elérhető le- és feltöltési sebességeket a nagykereskedelmi partner vállalásainak figyelembe vételével, az adott Előfizetői Hozzáférési Pont létesítésére irányuló Előfizetői Szerződés megkötésekor a szolgáltatásban közreműködő társszolgáltató által rendelkezésre bocsátott információ alapján tudjuk meghatározni.

Nagykereskedelmi partner hálózatán, HFC technológián nyújtott helyhez kötött internet-hozzáférés szolgáltatáshoz elérhető csomagok egyéni előfizetők részére:

„A” TÁBLÁZAT: INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÓ TÁBLÁZATA

Érvényesség kezdete: 2023.03.15.

Díjcsomag neve	Internet Alapcsomag	Vodafone Internet 150	Vodafone Internet 300	Vodafone Internet 500	Internet 150 vario	Internet 300 vario	Internet 500 vario	Internet M vario	Internet L vario	Net M vario	Net L vario
Maximális letöltési sebesség (Mbps)	100	150	300	500	150	300	500	250	500	250	500
Maximális feltöltési sebesség (Mbps)	5	5	20	22	5	20	22	20	22	20	22
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbps)	60*	75*	155*	275*	75*	155*	275*	125*	275*	125*	275*
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbps)	3*	3*	12*	13*	3*	12*	13*	12*	13*	12*	13*
Minimális letöltési sebesség (Mbps)	10	9, illetve 15**	25, illetve 15**	75, illetve 15**	9, illetve 15**	25, illetve 15**	75, illetve 15**	15, illetve 25**	75, illetve 15**	15, illetve 25**	75, illetve 15**
Minimális feltöltési sebesség (Mbps)	1	1	4	4	1	4	4	4	4	4	4
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan										
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezhető										
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)											
Késleltetés (Körbejárás)											
Késleltetés-ingadozás (Körbejárás)	A Vodafone nem vállal rá minőségi célértéket.										
Csomagvesztés											
Alkalmazások, tartalom szolgáltatások	Alkalmazásokra, tartalom szolgáltatásokra vonatkozó feltételek / Kiegészítő lehetőségek, feltételek										
Web-böngészés											
VoIP											
Chat alkalmazások											
Közösségi oldalak											
Fájlcserélő alkalmazások	igénybe vehető / nincs										
Videómegosztó alkalmazások											
Online TV											
Egyéb											

A forgalmazott adatmennyiségek nagyságrendi átváltása során a Szolgáltató az 1024-es váltószámot, a le- és feltöltési sebességek nagyságrendi átváltása során az 1000-es váltószámot használja.

*Mivel a Szolgáltató a szolgáltatást a Magyar Telekom Nyrt., mint a szolgáltatásban közreműködő elektronikus hírközlési szolgáltatóval együttműködve, a társszolgáltatóval kötött hálózati szerződésekben szabályozott nagykereskedelmi szolgáltatásokra épülve annak optikai vagy kábelhálózatával lefedett szolgáltatási területein nyújtja, így fenti táblázat

szerinti rendes körülmények között elérhető le- és feltöltési sebességeket a nagykereskedelmi partner vállalásainak figyelembe vételével, az adott Előfizetői Hozzáférési Pont létesítésére irányuló Előfizetői Szerződés megkötésekor a szolgáltatásban közreműködő társszolgáltató által rendelkezésre bocsátott információ alapján tudjuk meghatározni.

** Mivel a Szolgáltató a szolgáltatást a Magyar Telekom Nyrt., mint a szolgáltatásban közreműködő elektronikus hírközlési szolgáltatóval együttműködve, a társszolgáltatóval kötött hálózati szerződésekben szabályozott nagykereskedelmi szolgáltatásokra épülve annak optikai vagy kábelhálózatával lefedett szolgáltatási területein nyújtja, így fenti táblázat szerinti minimális le- és feltöltési sebességeket a nagykereskedelmi partner vállalásainak figyelembe vételével, az adott Előfizetői Hozzáférési Pont létesítésére irányuló Előfizetői Szerződés megkötésekor a szolgáltatásban közreműködő társszolgáltató által rendelkezésre bocsátott információ alapján tudjuk meghatározni.

2. Az előfizetői szolgáltatás az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló 13/2011 (XII.27.) NMHH rendeletben meghatározott „A” táblázat: Internet-hozzáférési szolgáltatások leíró táblázata üzleti előfizetők részére

2.1. Mobil internet-hozzáférés szolgáltatás

A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL VÁLLALT BECSÜLT MAXIMÁLIS SEBESSÉG TECHNOLÓGIÁNKÉNT

A mutató meghatározása:

- **becsült maximális sebesség:** a mobil internet-hozzáférési szolgáltatásra vonatkozóan a szolgáltató által az előfizetői szerződésben vállalt le- és feltöltési sebesség, amelynek alapján a felhasználó tájékozódhat arról, hogy a szolgáltató szolgáltatási területén a gyakorlatban milyen legnagyobb sebesség érhető el.

A Szolgáltató által biztosított becsült maximális sebesség technológiánként részletezve az alábbi táblázatban található.

Utólag fizető előfizetői csomagok esetén:

Technológia	Becsült maximális letöltési sebesség (Mbit/s)	Becsült maximális feltöltési sebesség (Mbit/s)
2G/GSM	0,1	0,06
3G/UMTS	12	1,5
4G/LTE	100	20
5G/NR	450	70

Az adott tarifacsomaghoz, kiegészítő szolgáltatáshoz tartozó becsült maximális sebesség a táblázatban foglalttól eltérhet, melyről információ a mindenkor hatályos ÁSZF Díjszabás mellékletében, az érintett tarifacsomagok, valamint kiegészítő szolgáltatások leírásában található. Az aktuálisan elérhető sávszélesség az adott területen a szolgáltatást biztosító hálózati technológia elérhetőségének, az azt támogató eszközök (pl. készülék, megfelelő SIM) meglétének, illetve a hálózat aktuális leterheltségének a függvénye.

Az aktuális hálózati lefedettségről a Szolgáltató honlapján (www.vodafone.hu) található információ.

„A” táblázat:

„A” TÁBLÁZAT: MOBIL INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÓ TÁBLÁZATA									
Érvényesség kezdete: 2024.01.01.									
Díjcsomag neve - mobil, üzleti, integrált, havi díjas (utólag fizető)	Business Mobile Smart 3GB	Business Mobile Smart 5GB	Business Mobile RED 5GB	Business Mobile RED 20GB	Business Mobile RED Superior	Business Mobile RED World	Business MultiNet Mifi (Business Mobile Smart 3GB/5GB és RED 5GB/20 GB díjcsomagok mellett használható másodlagos kártya)	Business MultiNet SIM (Business Mobile Smart 3GB/5GB és RED 5GB/20 GB díjcsomagok mellett használható másodlagos kártya)	
Becsült maximális letöltési sebesség - 3G/UMTS							12 Mbit/s		
Becsült maximális feltöltési sebesség - 3G/UMTS							1,5 Mbit/s		
Becsült maximális letöltési sebesség - 4G/LTE							100 Mbit/s		
Becsült maximális feltöltési sebesség - 4G/LTE							20 Mbit/s		
Becsült maximális letöltési sebesség - 5G/NR	Nem vehető igénybe		450 Mbit/s				Nem vehető igénybe		
Becsült maximális feltöltési sebesség - 5G/NR			70 Mbit/s						
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban), amely felhasználható belföldön	3 GB	5 GB	5 GB	20 GB	Korlátlan		A fő díjcsomaggal megegyező, azzal megosztva		
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban), amely felhasználható - a mindenkorai Roaming díjcsomag szerint az 1. roaming díjzónában; - Business Mobile RED World tarifacsomag esetén a Világ Napijegy érvényességi területén belül					95 GB	95 GB			
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe (pl. nullás díjcsomagú csomagok esetén bizonyos alkalmazások)									
Belföldi adatkeret túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelése)	Becsült maximális sebesség a havidíjban foglalt adatforgalom felett (200 MB Automatikus Kiegészítő Adat opció felhasználása után*): 0 Mbit/s letöltési és 0 Mbit/s feltöltési sebesség vagy kiegészítő opció vásárlása				A visszaélésről, illetve a személyi használati feltételek megsértése esetén Szolgáltató előzetes értesítését követően az Előfizető a szolgáltatást a Kis-, Közép- és Nagyvállalati Alaptarifák feltételei szerint veheti tovább igénybe.		Becsült maximális sebesség a havidíjban foglalt adatforgalom felett (200 MB Automatikus Kiegészítő Adat opció felhasználása után*): 0 Mbit/s letöltési és 0 Mbit/s feltöltési sebesség vagy kiegészítő opció vásárlása		
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelése) - roaming	Becsült maximális sebesség a havidíjban foglalt belföldi adatforgalom felett: 0 Mbit/s letöltési és 0 Mbit/s feltöltési sebesség vagy kiegészítő opció vásárlása				Becsült maximális sebesség a havidíjban foglalt roaming adatforgalom felett: 0,125 Mbit/s letöltési és 0,125 Mbit/s feltöltési sebesség		Becsült maximális sebesség a havidíjban foglalt adatforgalom felett (200 MB Automatikus Kiegészítő Adat opció felhasználása után*): 0 Mbit/s letöltési és 0 Mbit/s feltöltési sebesség vagy kiegészítő opció vásárlása		

Késlettelés (Körbejárás)	A Vodafone nem vállal rá minőségi célértéket.	
Késlettelés-ingadozás (Körbejárás)		
Csomagvesztés		
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége	megosztható 2 eszköz között	-
Alkalmazások, tartalomszolgáltatások	Alkalmazásokra, tartalom szolgáltatásokra vonatkozó feltételek	
Web-böngészés	igénybe vehető	
VoIP		
Chat alkalmazások		
Közösségi oldalak		
Fájlcserélő alkalmazások		
Videómegosztó alkalmazások		
Online TV		

*A havidíjban foglalt adatmennyiség felhasználását követően, illetve, ha a havidíjban foglalt adatmennyiség felhasználását megelőzően az Online Ügyfélszolgálaton keresztül vagy a My Vodafone alkalmazásban egy vagy több alkalommal kiegészítő adatopció(k) vásárlására kerül sor, úgy a kiegészítő adatopcióban, majd a havidíjban foglalt adatmennyiség felhasználását követően a díjcsomagokhoz számlázási ciklusonként egy alkalommal automatikusan aktiválódó Automatikus Kiegészítő Adat opció kapcsolódik, melynek díját a díjcsomag-táblázat tartalmazza. Az Automatikus Kiegészítő Adat opció adatforgalma az adott számlaciklus végéig felhasználható, nem megosztható. Az Automatikus Kiegészítő Adat opció minden hónapban megújul, de csak a havidíjban vagy a kiegészítő adatopció(k)ban foglalt adatmennyiség felhasználását követő további használattal aktiválódik és kerül kiszámlázásra. Az Automatikus Kiegészítő Adat opcióban foglalt adatmennyiség felhasználását követően az internet hozzáférés megszűnik a számlázási ciklus végéig. A számlázási ciklus lezárultával a szolgáltatás megújul.

A forgalmazott adatmennyiségek nagyságrendi átváltása során a Szolgáltató az 1024-es váltószámot, a le- és feltöltési sebességek nagyságrendi átváltása során az 1000-es váltószámot használja.

„A” TÁBLÁZAT: MOBIL INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÓ TÁBLÁZATA									
Érvényesség kezdete: 2024.01.01.									
Díjsomag neve - mobil, üzleti, integrált, havi díjas (utólag fizető)	Vodafone Business Mobile Start	Vodafone Business Mobile Medium	Vodafone Business Mobile RED Start	Vodafone Business Mobile RED Medium	Vodafone Business Mobile RED Pro	Vodafone Business Mobile RED Max	Business MultiNet Mifi (Vodafone Business Mobile Start/Medium/RED Start/Red Medium díjsomagok mellett használható másodlagos kártya)	Business MultiNet SIM (Vodafone Business Mobile Start/Medium/RED Start/RED Medium díjsomagok mellett használható másodlagos kártya)	
Becsült maximális letöltési sebesség - 3G/UMTS							12 Mbit/s		
Becsült maximális feltöltési sebesség - 3G/UMTS							1,5 Mbit/s		
Becsült maximális letöltési sebesség - 4G/LTE							100 Mbit/s		
Becsült maximális feltöltési sebesség - 4G/LTE							20 Mbit/s		
Becsült maximális letöltési sebesség - 5G/NR	Nem vehető igénybe			450 Mbit/s			Nem vehető igénybe		
Becsült maximális feltöltési sebesség - 5G/NR				70 Mbit/s					
Díjsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban), amely felhasználható belföldön	2 GB	5 GB	3 GB	20 GB	Korlátlan		A fő díjsomaggal megegyező, azzal megosztva		
Díjsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban), amely felhasználható - a mindenkorai Roaming díjszabás szerint az 1. roaming díjzónában; - Business Mobile RED Max tarifacsomag esetén a Világ Napijegy érvényességi területén belül					95 GB				
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjsomagba foglalt adatforgalmi keretbe (pl. nullás díjszabású csomagok esetén bizonyos alkalmazások)	-								
Belföldi adatkeret túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	Becsült maximális sebesség a havidíjban foglalt adatforgalom felett: 128 Mbit/s letöltési és 128 Mbit/s feltöltési sebesség vagy kiegészítő opció vásárlása				A visszaélésrű, illetve a személyi használati feltételek megsértése esetén Szolgáltató előzetes értesítését követően az Előfizető a szolgáltatást a Kis-, Közép- és Nagyvállalati Alaptarifá feltételei szerint veheti tovább igénybe.		Becsült maximális sebesség a havidíjban foglalt adatforgalom felett (200 MB Automatikus Kiegészítő Adat opció felhasználása után*): 0 Mbit/s letöltési és 0 Mbit/s feltöltési sebesség vagy kiegészítő opció vásárlása		
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés) - roaming	Becsült maximális sebesség a havidíjban foglalt adatforgalom felett: 128 Mbit/s letöltési és 128 Mbit/s feltöltési sebesség vagy kiegészítő opció vásárlása						Becsült maximális sebesség a havidíjban foglalt adatforgalom felett (200 MB Automatikus Kiegészítő Adat opció felhasználása után*): 0 Mbit/s letöltési és 0 Mbit/s feltöltési sebesség vagy kiegészítő opció vásárlása		
Késletetés (Körbejárás)	A Vodafone nem vállal rá minőségi célértéket.								

Késleltetés-ingadozás (Körbejárás)	A Vodafone nem vállal rá minőségi célértéket.	
Csomagvesztés		
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége	megosztható 2 eszköz között	-
Alkalmazások, tartalomszolgáltatások	Alkalmazásokra, tartalom szolgáltatásokra vonatkozó feltételek	
Web-böngészés	igénybe vehető	
VoIP		
Chat alkalmazások		
Közösségi oldalak		
Fájlcserélő alkalmazások		
Videómegosztó alkalmazások		
Online TV		

A forgalmazott adatmennyiségek nagyságrendi átváltása során a Szolgáltató az 1024-es váltószámot, a le- és feltöltési sebességek nagyságrendi átváltása során az 1000-es váltószámot használja.

„A” TÁBLÁZAT: MOBIL INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÓ TÁBLÁZATA									
Érvényesség kezdete: 2024.01.01.									
Díjcsomag neve - mobil, üzleti, integrált, havi díjas (utólag fizető)	Business Start	Business Medium	Business RED Start	Business RED Medium	Business RED Pro	Business RED Max	Business MultiNet Mifi (Business Start/Business Medium/Business RED Start/Business RED Medium díjcsomagok mellett használható másodlagos kártya)	Business MultiNet SIM (Business Start/Business Medium/Business RED Start/Business RED Medium díjcsomagok mellett használható másodlagos kártya)	
Becsült maximális letöltési sebesség - 3G/UMTS							12 Mbit/s		
Becsült maximális feltöltési sebesség - 3G/UMTS							1,5 Mbit/s		
Becsült maximális letöltési sebesség - 4G/LTE							100 Mbit/s		
Becsült maximális feltöltési sebesség - 4G/LTE							20 Mbit/s		
Becsült maximális letöltési sebesség - 5G/NR	450 Mbit/s (havidíj ellenében vehető igénybe)		450 Mbit/s			Nem vehető igénybe			
Becsült maximális feltöltési sebesség - 5G/NR	70 Mbit/s (havidíj ellenében vehető igénybe)		70 Mbit/s			Nem vehető igénybe			
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban), amely felhasználható belföldön	3 GB	8 GB	10 GB	25 GB	Korlátlan	Korlátlan	A fő díjcsomaggal megegyező, azzal megosztva		
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban), amely felhasználható - a mindenkori Roaming díjszabás szerint az 1. roaming díjzónában; - Business RED Max tarifacsomag esetén a Világ Napijegy érvényességi területén belül					95 GB	95 GB	A fő díjcsomaggal megegyező, azzal megosztva		
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe (pl. nullás díjszabású csomagok esetén bizonyos alkalmazások)									
Belföldi adatkeret túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	Becsült maximális sebesség a havidíjban foglalt adatforgalom felett: 128 Mbit/s letöltési és 128 Mbit/s feltöltési sebesség vagy kiegészítő opció vásárlása				A visszaélészerű, illetve a személyi használati feltételek megsértése esetén Szolgáltató előzetes értesítését követően az Előfizető a szolgáltatást a Kis-, Közép- és Nagyvállalati Alaptarifák feltételei szerint veheti tovább igénybe.		Becsült maximális sebesség a havidíjban foglalt adatforgalom felett (200 MB Automatikus Kiegészítő Adat opció felhasználása után*): 0 Mbit/s letöltési és 0 Mbit/s feltöltési sebesség vagy kiegészítő opció vásárlása		

Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés) - roaming	Becsült maximális sebesség a havidíjban foglalt adatforgalom felett: 128 Mbit/s letöltési és 128 Mbit/s feltöltési sebesség vagy kiegészítő opció vásárlása	Becsült maximális sebesség a havidíjban foglalt adatforgalom felett (200 MB Automatikus Kiegészítő Adat opció felhasználása után*): 0 Mbit/s letöltési és 0 Mbit/s feltöltési sebesség vagy kiegészítő opció vásárlása
Késleltetés (Körbejárás)	A Vodafone nem vállal rá minőségi célértéket.	
Késleltetés-ingadozás (Körbejárás)		
Csomagvesztés		
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége	megosztható 2 eszköz között	-
Alkalmazások, tartalomszolgáltatások	Alkalmazásokra, tartalom szolgáltatásokra vonatkozó feltételek	
Web-böngészés	igénybe vehető	
VoIP		
Chat alkalmazások		
Közösségi oldalak		
Fájlcserélő alkalmazások		
Videómegosztó alkalmazások		
Online TV		

A forgalmazott adatmennyiségek nagyságrendi átváltása során a Szolgáltató az 1024-es váltószámot, a le- és feltöltési sebességek nagyságrendi átváltása során az 1000-es váltószámot használja.

„A” TÁBLÁZAT: MOBIL INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÓ TÁBLÁZATA								
Érvényesség kezdete: 2024.03.18.								
Díjcsomag neve - mobil, üzleti, integrált, havi díjas (utólag fizető)	Üzleti Midi	Üzleti Maxi	Üzleti Plus	Üzleti Pro	Üzleti Prestige	Business MultiNet Mifi (Üzleti Midi/Üzleti Maxi/Üzleti Plus díjcsomagok mellett használható másodlagos kártya)	Business MultiNet SIM (Üzleti Midi/Üzleti Maxi/Üzleti Plus díjcsomagok mellett használható másodlagos kártya)	MobileNet Multi (Üzleti Pro/Üzleti Prestige díjcsomagok mellett használható másodlagos kártya)
Becsült maximális letöltési sebesség - 3G/UMTS						12 Mbit/s		
Becsült maximális feltöltési sebesség - 3G/UMTS						1,5 Mbit/s		
Becsült maximális letöltési sebesség - 4G/LTE						100 Mbit/s		
Becsült maximális feltöltési sebesség - 4G/LTE						20 Mbit/s		
Becsült maximális letöltési sebesség - 5G/NR	450 Mbit/s					Nem vehető igénybe		450 Mbit/s
Becsült maximális feltöltési sebesség - 5G/NR	70 Mbit/s					Nem vehető igénybe		70 Mbit/s
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban), amely felhasználható belföldön	5 GB	10 GB	50 GB	Korlátlan	Korlátlan	A fő díjcsomaggal megegyező, azzal megosztva		10 GB
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban), amely felhasználható - a mindenkorai Roaming díjszabás szerint az 1. roaming díjzónában; - Üzleti Prestige tarifacsomag esetén a Világ Napijegy érvényességi területén belül				65 GB	85 GB			
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe (pl. nullás díjszabású csomagok esetén bizonyos alkalmazások)								
Belföldi adatkeret túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	Becsült maximális sebesség a havidíjban foglalt adatforgalom felett: 128 Mbit/s letöltési és 128 Mbit/s feltöltési sebesség vagy kiegészítő opció vásárlása			A visszaélészerű, illetve a személyi használati feltételek megsértése esetén Szolgáltató előzetes értesítését követően az Előfizető a szolgáltatást a Kis-, Közép- és Nagyvállalati Alaptarifák feltételei szerint veheti tovább igénybe.		Becsült maximális sebesség a havidíjban foglalt adatforgalom felett: 0 Mbit/s letöltési és 0 Mbit/s feltöltési sebesség vagy kiegészítő opció vásárlása		Becsült maximális sebesség a havidíjban foglalt adatforgalom felett: 128 Mbit/s letöltési és 128 Mbit/s feltöltési sebesség
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés) - roaming	Becsült maximális sebesség a havidíjban foglalt adatforgalom felett: 0 Mbit/s letöltési és 0 Mbit/s feltöltési sebesség vagy kiegészítő opció vásárlása			Becsült maximális sebesség a havidíjban foglalt adatforgalom felett: 0 Mbit/s letöltési és 0 Mbit/s feltöltési sebesség		Becsült maximális sebesség a havidíjban foglalt adatforgalom felett: 0 Mbit/s letöltési és 0 Mbit/s feltöltési sebesség vagy kiegészítő opció vásárlása		Becsült maximális sebesség a havidíjban foglalt adatforgalom felett: 0 Mbit/s letöltési és 0 Mbit/s feltöltési sebesség
Késeltetés (Körbejárás)	A Vodafone nem vállal rá minőségi célértéket.							

Késleltetés-ingadozás (Körbejárás)	A Vodafone nem vállal rá minőségi célértéket.	
Csomagvesztés		
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége	megosztható 2 eszköz között	-
Alkalmazások, tartalomszolgáltatások	Alkalmazásokra, tartalom szolgáltatásokra vonatkozó feltételek	
Web-böngészés	igénybe vehető	
VoIP		
Chat alkalmazások		
Közösségi oldalak		
Fájlcserélő alkalmazások		
Videómegosztó alkalmazások		
Online TV		

A forgalmazott adatmennyiségek nagyságrendi átváltása során a Szolgáltató az 1024-es váltószámot, a le- és feltöltési sebességek nagyságrendi átváltása során az 1000-es váltószámot használja.

"A" TÁBLÁZAT: MOBIL INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÓ TÁBLÁZATA												
Érvényesség kezdete: 2024.01.01.												
Díjcsomag neve - mobil, üzleti, internet, havi díjas (utólag fizető)	Business Mobile Net 5GB	Business Mobile Net 20GB	Business Mobile Net 50GB	Business Mobile Net 300GB	Irodai díjcsomag	IoT tarifacsomag 30 MB	IOT tarifacsomag 50 MB	IOT tarifacsomag 100 MB	Readyfleet	Prémium Kiegészítő Szolgáltatáshoz tartozó Mobile backup tarifacsomag (meghatározott vezetékes internet-szolgáltatási csomagok mellé)		
Becsült maximális letöltési sebesség - 2G/GSM	Nem vehető igénybe					0,1 Mbit/s			Nem vehető igénybe			
Becsült maximális feltöltési sebesség - 2G/GSM						0,06 Mbit/s						
Becsült maximális letöltési sebesség - 3G/UMTS	Nem vehető igénybe					Nem vehető igénybe			10 Mbit/s			
Becsült maximális feltöltési sebesség - 3G/UMTS									12 Mbit/s		3 Mbit/s	
Becsült maximális letöltési sebesség - 4G/LTE									1,5 Mbit/s		10 Mbit/s	
Becsült maximális feltöltési sebesség - 4G/LTE									100 Mbit/s		3 Mbit/s	
Becsült maximális letöltési sebesség - 5G/NR	Nem vehető igénybe											
Becsült maximális feltöltési sebesség - 5G/NR												
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban), amely felhasználható belföldön	5 GB	20 GB	50 GB	300 GB**	20MB	30MB	50MB	100MB	100MB	korlátlan		
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban), amely felhasználható - a mindenkori Roaming díjszabás szerint az 1. roaming díjzónában;												
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe (pl. nullás díjszabású csomagok esetén bizonyos alkalmazások)												
Adatkeret túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	Becsült maximális sebesség a havidíjban foglalt adatforgalom felett: 0 Mbit/s letöltési és 0 Mbit/s feltöltési sebesség vagy kiegészítő opció vásárlása; Roaming esetén a Business Mobile Net 50GB csomag esetén 0,125 Mbit/s letöltési és 0,125 Mbit/s feltöltési sebesség			Becsült maximális sebesség a havidíjban foglalt adatforgalom felett: 0 Mbit/s letöltési és 0 Mbit/s feltöltési sebesség		Becsült maximális sebesség a havidíjban foglalt adatforgalom felett túlforgalmazási díj kerül felszámításra az ÁSZF Díjszabás melléklet alapján.						
Késletetés (Körbejárás)	A Vodafone nem vállal rá minőségi célértéket.											
Késletetés-ingadozás (Körbejárás)												
Csomagvesztés												
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége	megosztható 2 eszköz között				nem							
Alkalmazások, tartalomszolgáltatások	Alkalmazásokra, tartalom szolgáltatásokra vonatkozó feltételek											
Web-böngészés	igénybe vehető											
VoIP												
Chat alkalmazások												

Közösségi oldalak	igénybe vehető
Fájlcserélő alkalmazások	
Videómegosztó alkalmazások	
Online TV	

*A havidíjban foglalt adatmennyiség felhasználását követően, illetve, ha a havidíjban foglalt adatmennyiség felhasználását megelőzően az Online Ügyfélszolgálaton keresztül vagy a My Vodafone alkalmazásban egy vagy több alkalommal kiegészítő adatopció(k) vásárlására kerül sor, úgy a kiegészítő adatopcióban, majd a havidíjban foglalt adatmennyiség felhasználását követően a díjsomagokhoz számlázási ciklusonként egy alkalommal automatikusan aktiválódó Automatikus Kiegészítő Adat opció kapcsolódik, melynek díját a díjsomag-táblázat tartalmazza. Az Automatikus Kiegészítő Adat opció adatforgalma az adott számlaciklus végéig felhasználható, nem megosztható. Az Automatikus Kiegészítő Adat opció minden hónapban megújul, de csak a havidíjban vagy a kiegészítő adatopció(k)ban foglalt adatmennyiség felhasználását követő további használatl aktiválódik és kerül kiszámlázásra. Az Automatikus Kiegészítő Adat opcióban foglalt adatmennyiség felhasználását követően az internet hozzáférés megszűnik a számlázási ciklus végéig. A számlázási ciklus lezárultával a szolgáltatás megújul.

**Vodafone a Business Mobile Net 300GB szolgáltatás csomag Előfizetőjével szemben az adatforgalom megkezdésekor (0 GB adatforgalomtól) folyamatosan, minden számlázási ciklusban alkalmazza a hálózati erőforrások kiosztásánál az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott Dinamikus szolgáltatásminőség-szabályozást (QoS-t) a 3GPP TS 23.107 számú szabványának és az ETSI TS 123 107 V.9.0.0. szabványának megfelelően (a hivatkozott szabványok leírása elérhető az alábbi internetes honlapokon: www.etsi.org, illetve www.3GPP.org). Ennek következtében a Business Mobile Net 300GB szolgáltatás Előfizetője az adatforgalom megkezdésekor alacsonyabb prioritási szintre kerül, mint a többi Előfizető és a hálózat túlterheltségekor a többi Előfizető nagyobb valószínűséggel fér hozzá a hálózati erőforrásokhoz, mint a Business Mobile Net 300GB szolgáltatás csomag Előfizetője, azaz az egyéb Előfizető a hálózat túlterheltsége idején azonos körülmények esetén nagyobb sebességgel képes adatkommunikációt folytatni, mint a Business Mobile Net 300GB szolgáltatás csomag Előfizetője. Normál terhelésű hálózat esetén a Business Mobile Net 300GB szolgáltatás csomag Előfizetője nincs hátrányosan megkülönböztetve a többi Előfizetővel szemben, ugyanolyan adatsebességre képes, mint az egyéb felhasználók.

A forgalmazott adatmennyiségek nagyságrendi átváltása során a Szolgáltató az 1024-es váltószámot, a le- és feltöltési sebességek nagyságrendi átváltása során az 1000-es váltószámot használja.

"A" TÁBLÁZAT: MOBIL INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÓ TÁBLÁZATA				
Érvényesség kezdete: 2024.01.01.				
Díjcsomag neve - mobil, üzleti, internet, havi díjas (utólag fizető)	Vodafone Business Mobile Net 5GB	Vodafone Business Mobile Net 20GB	Vodafone Business Mobile Net 50GB	Vodafone Business Mobile Net 300GB
Becsült maximális letöltési sebesség - 2G/GSM	Nem vehető igénybe			
Becsült maximális feltöltési sebesség - 2G/GSM				
Becsült maximális letöltési sebesség - 3G/UMTS	12 Mbit/s			
Becsült maximális feltöltési sebesség - 3G/UMTS	1,5 Mbit/s			
Becsült maximális letöltési sebesség - 4G/LTE	100 Mbit/s			
Becsült maximális feltöltési sebesség - 4G/LTE	20 Mbit/s			
Becsült maximális letöltési sebesség - 5G/NR	Nem vehető igénybe			
Becsült maximális feltöltési sebesség - 5G/NR				
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban), amely felhasználható belföldön	5 GB	20 GB	50 GB	300 GB*
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban), amely felhasználható - a mindenkori Roaming díjszabás szerint az 1. roaming díjzónában;				-
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe (pl. nullás díjszabású csomagok esetén bizonyos alkalmazások)	-			
Adatkeret túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	Becsült maximális sebesség a havidíjban foglalt adatforgalom felett: 128 Mbit/s letöltési és 128 Mbit/s feltöltési sebesség vagy kiegészítő opció vásárlása			
Késleltetés (Körbejárás)	A Vodafone nem vállal rá minőségi célértéket.			
Késleltetés-ingadozás (Körbejárás)				
Csomagvesztés				
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége	megosztható 2 eszköz között			nem
Alkalmazások, tartalomszolgáltatások	Alkalmazásokra, tartalom szolgáltatásokra vonatkozó feltételek			
Web-böngészés	igénybe vehető			
VoIP				
Chat alkalmazások				
Közösségi oldalak				
Fájlcserélő alkalmazások				
Videómegosztó alkalmazások				
Online TV				

*Vodafone a Business Mobile Net 300GB szolgáltatás csomag Előfizetőjével szemben az adatforgalom megkezdésekor (0 GB adatforgalomtól) folyamatosan, minden számlázási ciklusban alkalmazza a hálózati erőforrások kiosztásánál az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott Dinamikus szolgáltatásminőség-szabályozást (QoS-t) a 3GPP TS 23.107 számú szabványának és az ETSI TS 123 107 V.9.0.0. szabványának megfelelően (a hivatkozott szabványok leírása elérhető az alábbi internetes honlapokon: www.etsi.org, illetve www.3GPP.org). Ennek következtében a Business Mobile Net 300GB szolgáltatás Előfizetője az adatforgalom megkezdésekor alacsonyabb prioritási szintre

kerül, mint a többi Előfizető és a hálózat túlterheltségekor a többi Előfizető nagyobb valószínűséggel fér hozzá a hálózati erőforrásokhoz, mint a Business Mobile Net 300GB szolgáltatáscsomag Előfizetője, azaz az egyéb Előfizető a hálózat túlterheltsége idején azonos körülmények esetén nagyobb sebességgel képes adatkommunikációt folytatni, mint a Business Mobile Net 300GB szolgáltatáscsomag Előfizetője. Normál terhelésű hálózat esetén a Business Mobile Net 300GB szolgáltatáscsomag Előfizetője nincs hátrányosan megkülönböztetve a többi Előfizetővel szemben, ugyanolyan adatsebességre képes, mint az egyéb felhasználók.

A forgalmazott adatmennyiségek nagyságrendi átváltása során a Szolgáltató az 1024-es váltószámot, a le- és feltöltési sebességek nagyságrendi átváltása során az 1000-es váltószámot használja.

„A” TÁBLÁZAT: MOBIL INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÓ TÁBLÁZATA									
Érvényesség kezdete: 2024.01.01.									
Díjcsomag neve - mobil, üzleti, internet, havi díjas (utólag fizető)	Business MobileNet Start	Business MobileNet Pro	Business MobileNet Max	Business MobileNet Extra	IoT 50 Business	IoT 100 Business	IoT 200 Business	Business Infinity+	Business MobileNet Infinity
Becsült maximális letöltési sebesség - 2G/GSM	Nem vehető igénybe				0,1 Mbit/s			Nem vehető igénybe	
Becsült maximális feltöltési sebesség - 2G/GSM					0,06 Mbit/s				
Becsült maximális letöltési sebesség - 3G/UMTS	12 Mbit/s				Nem vehető igénybe			12 Mbit/s	
Becsült maximális feltöltési sebesség - 3G/UMTS	1,5 Mbit/s							1,5 Mbit/s	
Becsült maximális letöltési sebesség - 4G/LTE	100 Mbit/s							100 Mbit/s	
Becsült maximális feltöltési sebesség - 4G/LTE	20 Mbit/s							20 Mbit/s	
Becsült maximális letöltési sebesség - 5G/NR	Opcionálisan igénybe vehető							Opcionálisan igénybe vehető	
Becsült maximális feltöltési sebesség - 5G/NR									
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban), amely felhasználható belföldön	15 GB	100 GB	250 GB*	400 GB*	50 MB	100 MB	200 MB	Korlátlan	Korlátlan
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban), amely felhasználható - a mindenkori Roaming díjszabás szerint az 1. roaming díjzónában;		95 GB							
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe (pl. nullás díjszabású csomagok esetén bizonyos alkalmazások)									
Adatkeret túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelése)	Becsült maximális sebesség a havidíjban foglalt adatforgalom felett: 128 Mbit/s letöltési és 128 Mbit/s feltöltési sebesség vagy kiegészítő opció vásárlása				Becsült maximális sebesség: a havidíjban foglalt adatforgalom felett túlforgalmazási díj kerül felszámításra az ÁSZF Díjszabás melléklet alapján.				
Késleltetés (Körbejárás)	A Vodafone nem vállal rá minőségi célértéket.								
Késleltetés-ingadozás (Körbejárás)									
Csomagvesztés									
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége	megosztható 2 eszköz között			nem					
Alkalmazások, tartalomszolgáltatások	Alkalmazásokra, tartalom szolgáltatásokra vonatkozó feltételek								
Web-böngészés	igénybe vehető								
VoIP									
Chat alkalmazások									
Közösségi oldalak									
Fájlcserélő alkalmazások									
Videómegosztó alkalmazások									
Online TV									

*Business MobileNet Max és Business MobileNet Extra szolgáltatás csomag Előfizetőjével szemben az adatforgalom megkezdésekor (0 GB adatforgalomtól) folyamatosan, minden számlázási ciklusban alkalmazza a hálózati erőforrások kiosztásánál az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott Dinamikus szolgáltatásminőség-szabályozást

(QoS-t) a 3GPP TS 23.107 számú szabványának és az ETSI TS 123 107 V.9.0.0. szabványának megfelelően (a hivatkozott szabványok leírása elérhető az alábbi internetes honlapokon: www.etsi.org, illetve www.3gpp.org). Ennek következtében a Business MobileNet Max és Business MobileNet Extra szolgáltatás Előfizetője az adatforgalom megkezdésekor alacsonyabb prioritási szintre kerül, mint a többi Előfizető és a hálózat túlterheltségekor a többi Előfizető nagyobb valószínűséggel fér hozzá a hálózati erőforrásokhoz, mint a Business MobileNet Max és Business MobileNet Extra szolgáltatáscsomag Előfizetője, azaz az egyéb Előfizető a hálózat túlterheltsége idején azonos körülmények esetén nagyobb sebességgel képes adatkommunikációt folytatni, mint a Business MobileNet Max és Business MobileNet Extra szolgáltatáscsomag Előfizetője. Normál terhelésű hálózat esetén a Business MobileNet Max és Business MobileNet Extra szolgáltatáscsomag Előfizetője nincs hátrányosan megkülönböztetve a többi Előfizetővel szemben, ugyanolyan adatsebességre képes, mint az egyéb felhasználók.

A forgalmazott adatmennyiségek nagyságrendi átváltása során a Szolgáltató az 1024-es váltószámot, a le- és feltöltési sebességek nagyságrendi átváltása során az 1000-es váltószámot használja.

„A” TÁBLÁZAT: MOBIL INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÓ TÁBLÁZATA					
Érvényesség kezdete: 2021.11.08.					
Kiegészítő adatopció neve - mobil, üzleti, havi díjas (utólag fizető) díjcsomagokhoz	Business Mobile Smart, Business Mobile RED díjcsomagokhoz igénybe vehető egyszeri kiegészítő Internet opciók			Business Mobile Net díjcsomagokhoz igénybe vehető egyszeri kiegészítő Internet opciók	
	Kiegészítő Adat 500 MB	Kiegészítő Adat 3GB	Kiegészítő Adat 5GB	Kiegészítő Adat 5GB	Kiegészítő Adat 20GB
Becsült maximális letöltési sebesség - 3G/UMTS	12 Mbit/s				
Becsült maximális feltöltési sebesség - 3G/UMTS	1,5 Mbit/s				
Becsült maximális letöltési sebesség - 4G/LTE	100 Mbit/s				
Becsült maximális feltöltési sebesség - 4G/LTE	20 Mbit/s				
Becsült maximális letöltési sebesség - 5G/NR	1 Gbit/s (kizárólag Business Mobile RED díjcsomagokkal)			Nem vehető igénybe	
Becsült maximális feltöltési sebesség - 5G/NR	100 Mbit/s (kizárólag Business Mobile RED díjcsomagokkal)				
Kiegészítő adatopcióba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban), amely felhasználható - belföldön - a mindenkori Roaming díjszabás szerint az 1. roaming díjzónában;	500 MB	3 GB	5 GB	5 GB	20 GB
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe (pl. nullás díjszabású csomagok esetén bizonyos alkalmazások)	-				
Adatkeret túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelése)	Becsült maximális sebesség a havidíjban foglalt adatforgalom felett: 0 Mbit/s letöltési és 0 Mbit/s feltöltési sebesség vagy kiegészítő opció vásárlása				
Késleltetés (Körbejárási)	A Vodafone nem vállal rá minőségi célértéket.				
Késleltetés-ingadozás (Körbejárási)					
Csomagvesztés					
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége	megosztható 2 eszköz között				
Alkalmazások, tartalomszolgáltatások	Alkalmazásokra, tartalom szolgáltatásokra vonatkozó feltételek				
Web-böngészés	igénybe vehető				
VoIP					
Chat alkalmazások					
Közösségi oldalak					
Fájlcserélő alkalmazások					
Videómegosztó alkalmazások					
Online TV					

A forgalmazott adatmennyiségek nagysárendi átváltása során a Szolgáltató az 1024-es váltószámot, a le- és feltöltési sebességek nagysárendi átváltása során az 1000-es váltószámot használja.

„A” TÁBLÁZAT: MOBIL INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÓ TÁBLÁZATA								
Érvényesség kezdete: 2021.11.08.								
Kiegészítő adatopció neve - mobil, üzleti, havi díjas (utólag fizető) díjcsomagokhoz	Vodafone Business Mobile díjcsomagokhoz igénybe vehető EGYSZERI kiegészítő Internet opciók		Vodafone Business Mobile díjcsomagokhoz igénybe vehető MEGÚJULÓ kiegészítő Internet opciók		Vodafone Business Mobile Net díjcsomagokhoz igénybe vehető EGYSZERI kiegészítő Internet opciók		Vodafone Business Mobile Net díjcsomagokhoz igénybe vehető MEGÚJULÓ kiegészítő Internet opciók	
	Kiegészítő Adat 2GB	Kiegészítő Adat 10GB	Kiegészítő Adat 2GB	Kiegészítő Adat 10GB	Kiegészítő Adat 5GB	Kiegészítő Adat 20GB	Kiegészítő Adat 5GB	Kiegészítő Adat 20GB
Becsült maximális letöltési sebesség - 3G/UMTS	12 Mbit/s							
Becsült maximális feltöltési sebesség - 3G/UMTS	1,5 Mbit/s							
Becsült maximális letöltési sebesség - 4G/LTE	100 Mbit/s							
Becsült maximális feltöltési sebesség - 4G/LTE	20 Mbit/s							
Becsült maximális letöltési sebesség - 5G/NR	1 Gbit/s (kizárólag Vodafone Business Mobile RED Pro és Vodafone Business Mobile RED Max díjcsomagokkal)				Nem vehető igénybe			
Becsült maximális feltöltési sebesség - 5G/NR	1 Gbit/s (kizárólag Vodafone Business Mobile RED Pro és Vodafone Business Mobile RED Max díjcsomagokkal)							
Kiegészítő adatopcióba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban), amely felhasználható - belföldön - a mindenkorai Roaming díjszabás szerint az 1. roaming díjzónában;	2 GB	10 GB	2 GB	10 GB	5 GB	20 GB	5 GB	20 GB
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe (pl. nullás díjszabású csomagok esetén bizonyos alkalmazások)	-							
Adatkeret túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	Becsült maximális sebesség a havidíjban foglalt adatforgalom felett: 128 Mbit/s letöltési és 128 Mbit/s feltöltési sebesség vagy kiegészítő opció vásárlása							
Késleltetés (Körbejárás)	A Vodafone nem vállal rá minőségi célértéket.							
Késleltetés-ingadozás (Körbejárás)								
Csomagvesztés								
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége	megosztható 2 eszköz között							
Alkalmazások, tartalomszolgáltatások	Alkalmazásokra, tartalom szolgáltatásokra vonatkozó feltételek							
Web-böngészés	igénybe vehető							
VoIP								
Chat alkalmazások								
Közösségi oldalak								
Fájlcserélő alkalmazások								
Videómegosztó alkalmazások								
Online TV								

A forgalmazott adatmennyiségek nagyságrendi átváltása során a Szolgáltató az 1024-es váltószámot, a le- és feltöltési sebességek nagyságrendi átváltása során az 1000-es váltószámot használja.

„A” TÁBLÁZAT: MOBIL INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÓ TÁBLÁZATA		
Érvényesség kezdete: 2022.02.16.		
Kiegészítő adatopció neve - mobil, üzleti, havi díjas (utólag fizető) díjcsomagokhoz	Business MobileNet Max és Business MobileNet Extra díjcsomagokhoz igénybe vehető EGYSZERI kiegészítő Internet opció	Business MobileNet Max és Business MobileNet Extra díjcsomagokhoz igénybe vehető MEGÚJULÓ kiegészítő Internet opció
	100 GB belföldi kiegészítő adat	100 GB belföldi megújuló adat
Becsült maximális letöltési sebesség - 3G/UMTS	12 Mbit/s	
Becsült maximális feltöltési sebesség - 3G/UMTS	1,5 Mbit/s	
Becsült maximális letöltési sebesség - 4G/LTE	100 Mbit/s	
Becsült maximális feltöltési sebesség - 4G/LTE	20 Mbit/s	
Becsült maximális letöltési sebesség - 5G/NR	1 Gbit/s (opcionálisan igénybe vehető)	
Becsült maximális feltöltési sebesség - 5G/NR	100 Mbit/s (opcionálisan igénybe vehető)	
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban), amely felhasználható belföldön	100 GB	
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe (pl. nullás díjszabású csomagok esetén bizonyos alkalmazások)	-	
Adatkeret túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	Becsült maximális sebesség a havidíjban foglalt adatforgalom felett: 128 Mbit/s letöltési és 128 Mbit/s feltöltési sebesség vagy kiegészítő opció vásárlása	
Késleltetés (Körbejárás)	A Vodafone nem vállal rá minőségi célértéket.	
Késleltetés-ingadozás (Körbejárás)		
Csomagvesztés		
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége		
Alkalmazások, tartalomszolgáltatások	Alkalmazásokra, tartalom szolgáltatásokra vonatkozó feltételek	
Web-böngészés	igénybe vehető	
VoIP		
Chat alkalmazások		
Közösségi oldalak		
Fájlcserélő alkalmazások		
Videómegosztó alkalmazások		
Online TV		

A forgalmazott adatmennyiségek nagyságrendi átváltása során a Szolgáltató az 1024-es váltószámot, a le- és feltöltési sebességek nagyságrendi átváltása során az 1000-es váltószámot használja.

„A” TÁBLÁZAT: MOBIL INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÓ TÁBLÁZATA				
Érvényesség kezdete: 2023.01.02.				
Kiegészítő adatopció neve - mobil, üzleti, havi díjas (utólag fizető) díjcsomagokhoz	Business Start, Business Medium, Business RED Start, Business RED Medium díjcsomagokhoz igénybe vehető EGYSZERI kiegészítő Internet opciók		Business Start, Business Medium, Business RED Start, Business RED Medium díjcsomagokhoz igénybe vehető MEGÚJULÓ kiegészítő Internet opciók	
	3 GB kiegészítő adat	10 GB kiegészítő adat	3 GB megújuló adat	10 GB megújuló adat
Becsült maximális letöltési sebesség - 3G/UMTS				12 Mbit/s
Becsült maximális feltöltési sebesség - 3G/UMTS				1,5 Mbit/s
Becsült maximális letöltési sebesség - 4G/LTE				100 Mbit/s
Becsült maximális feltöltési sebesség - 4G/LTE				20 Mbit/s
Becsült maximális letöltési sebesség - 5G/NR				1 Gbit/s
Becsült maximális feltöltési sebesség - 5G/NR				100 Mbit/s
Kiegészítő adatopcióba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban), amely felhasználható - belföldön - a mindenkori Roaming díjszabás szerint az 1. roaming díjzónában	3 GB	10 GB	3 GB	10 GB
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe (pl. nullás díjszabású csomagok esetén bizonyos alkalmazások)	-			
Adatkeret túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelése)	Becsült maximális sebesség a havidíjban foglalt adatforgalom felett: 128 Mbit/s letöltési és 128 Mbit/s feltöltési sebesség vagy kiegészítő opció vásárlása			
Késleltetés (Körbejárás)	A Vodafone nem vállal rá minőségi célértéket.			
Késleltetés-ingadozás (Körbejárás)				
Csomagvesztés				
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége	Megosztható 2 eszköz között			
Alkalmazások, tartalomszolgáltatások	Alkalmazásokra, tartalom szolgáltatásokra vonatkozó feltételek			
Web-böngészés	igénybe vehető			
VoIP				
Chat alkalmazások				
Közösségi oldalak				
Fájlcserélő alkalmazások				
Videómegosztó alkalmazások				
Online TV				

A forgalmazott adatmennyiségek nagyságrendi átváltása során a Szolgáltató az 1024-es váltószámot, a le- és feltöltési sebességek nagyságrendi átváltása során az 1000-es váltószámot használja.

„A” TÁBLÁZAT: MOBIL INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÓ TÁBLÁZATA							
Érvényesség kezdete: 2024.05.31.							
Kiegészítő adatopció neve - mobil, üzleti, havi díjas (utólag fizető) díjsomagokhoz	Üzleti Midi, Üzleti Maxi, Üzleti Plus díjsomagokhoz igénybe vehető EGYSZERI kiegészítő Internet opciók				Üzleti Midi, Üzleti Maxi, Üzleti Plus díjsomagokhoz igénybe vehető MEGÚJULÓ kiegészítő Internet opciók		
	5 GB egyszeri adat opció	10 GB egyszeri adat opció	Korlátlan egyszeri adat opció	7 napos korlátlan adat opció	5 GB megújuló adat opció	10 GB megújuló adat opció	Korlátlan megújuló adat opció
Becsült maximális letöltési sebesség - 3G/UMTS	12 Mbit/s						
Becsült maximális feltöltési sebesség - 3G/UMTS	1,5 Mbit/s						
Becsült maximális letöltési sebesség - 4G/LTE	100 Mbit/s						
Becsült maximális feltöltési sebesség - 4G/LTE	20 Mbit/s						
Becsült maximális letöltési sebesség - 5G/NR	450 Mbit/s						
Becsült maximális feltöltési sebesség - 5G/NR	70 Mbit/s						
Kiegészítő adatopcióba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban), amely felhasználható belföldön	5 GB	10 GB	Korlátlan	Korlátlan	5 GB	10 GB	Korlátlan
Kiegészítő adatopcióba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban), amely felhasználható - a mindenkori Roaming díjszabás szerint az 1. roaming díjzónában;			25 GB	12 GB			25 GB
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjsomagba foglalt adatforgalmi keretbe (pl. nullás díjszabású csomagok esetén bizonyos alkalmazások)	-						
Adatkeret túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	Becsült maximális sebesség a havidíjban foglalt adatforgalom felett: 128 Mbit/s letöltési és 128 Mbit/s feltöltési sebesség vagy kiegészítő opció vásárlása						
Késleltetés (Körbejárás)	A Vodafone nem vállal rá minőségi célértéket.						
Késleltetés-ingadozás (Körbejárás)							
Csomagvesztés							
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége	megosztható 2 eszköz között	-	-	-	megosztható 2 eszköz között	-	-
Alkalmazások, tartalomszolgáltatások	Alkalmazásokra, tartalom szolgáltatásokra vonatkozó feltételek						
Web-böngészés	igénybe vehető						
VoIP							
Chat alkalmazások							
Közösségi oldalak							
Fájlcserélő alkalmazások							
Videómegosztó alkalmazások							
Online TV							

A forgalmazott adatmennyiségek nagyságrendi átváltása során a Szolgáltató az 1024-es váltószámot, a le- és feltöltési sebességek nagyságrendi átváltása során az 1000-es váltószámot használja.

2.2. Helyhez kötött internet-hozzáférés szolgáltatás

A Szolgáltató által vállalt maximális, rendes körülmények között elérhető és minimális le- és feltöltési sebességek célértékeit az „A” táblázat tartalmazza.

A sebesség kategóriák definíciója:

- **maximális sebesség:** a helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatásra vonatkozóan a szolgáltató által az előfizetői szerződésben vállalt legmagasabb le- és feltöltési sebesség, amelyet a felhasználó a szolgáltatás igénybevétele során megtapasztalhat.
- **rendes körülmények között elérhető sebesség:** a helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatásra vonatkozóan a szolgáltató által az előfizetői szerződésben vállalt le- és feltöltési sebesség meghatározott mértékben, amely e rendeletben az előfizető rendelkezésére áll. A rendes körülmények között elérhető sebességnek naptári naponként legalább az idő 90%-ában az előfizető rendelkezésére kell állnia, kivéve a szolgáltatás korlátozásának, szüneteltetésének és felfüggesztésének esetét.
- **minimális sebesség:** a helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatásra vonatkozóan a szolgáltató által az előfizetői szerződésben vállalt az a legalacsonyabb le- és feltöltési sebesség, amely minden esetben az előfizető rendelkezésére áll. A minimális sebességnek a szolgáltatás igénybevétele során folyamatosan az előfizető rendelkezésére kell állnia, kivéve a szolgáltatás korlátozásának, szüneteltetésének és felfüggesztésének esetét.

„A” táblázat:

Kábelhálózaton elérhető csomagok üzleti előfizetők részére:

„A” TÁBLÁZAT: INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÓ TÁBLÁZATA					
Érvényesség kezdete: 2024.01.01.					
Díjcsomag neve	Business Office Net 170	Business Office Net 220	Business Office Net 350	Business Office Net 500	Business Office Net 1000
Maximális letöltési sebesség (Mbps)	170	220	350	500	1000
Maximális feltöltési sebesség (Mbps)	15	15	30	30	50
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbps)	119	154	245	350	700
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbps)	11	11	21	21	35
Minimális letöltési sebesség (Mbps)	60	60	90	100	250
Minimális feltöltési sebesség (Mbps)	5	7	8	10	15
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan				
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezhető				
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelése)					
Késleltetés (Körbejárás)	A Vodafone nem vállal rá minőségi célértéket.				
Késleltetés-ingadozás (Körbejárás)					
Csomagvesztés					
Alkalmazások, tartalom szolgáltatások	Alkalmazásokra, tartalom szolgáltatásokra vonatkozó feltételek / Kiegészítő lehetőségek, feltételek				
Web-böngészés	igénybe vehető / nincs				
VoIP					
Chat alkalmazások					
Közösségi oldalak					
Fájlcserélő alkalmazások					
Videómegosztó alkalmazások					
Online TV					
Egyéb					

A forgalmazott adatmennyiségek nagyságrendi átváltása során a Szolgáltató az 1024-es váltószámot, a le- és feltöltési sebességek nagyságrendi átváltása során az 1000-es váltószámot használja.

	„A” TÁBLÁZAT: INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÓ TÁBLÁZATA		
	Érvényesség kezdete: 2024.01.01.		
Díjcsomag neve	Business Internet 10	Business Internet 20	Business Internet 30
Maximális letöltési sebesség (Mbps)	10	20	30
Maximális feltöltési sebesség (Mbps)	10	20	30
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbps)	10	20	30
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbps)	10	20	30
Minimális letöltési sebesség (Mbps)	10	20	30
Minimális feltöltési sebesség (Mbps)	10	20	30
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan		
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezhető		
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelése)			
Késleltetés (Körbejárás)	A Vodafone nem vállal rá minőségi célértéket.		
Késleltetés-ingadozás (Körbejárás)			
Csomagvesztés			
Alkalmazások, tartalom szolgáltatások	Alkalmazásokra, tartalom szolgáltatásokra vonatkozó feltételek / Kiegészítő lehetőségek, feltételek		
Web-böngészés	igénybe vehető / nincs		
VoIP			
Chat alkalmazások			
Közösségi oldalak			
Fájlcserélő alkalmazások			
Videómegosztó alkalmazások			
Online TV			
Egyéb			

A forgalmazott adatmennyiségek nagyságrendi átváltása során a Szolgáltató az 1024-es váltószámot, a le- és feltöltési sebességek nagyságrendi átváltása során az 1000-es váltószámot használja.

GPON hálózaton elérhető szolgáltatási csomagok üzleti előfizetők részére:

„A” TÁBLÁZAT: INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÓ TÁBLÁZATA					
Érvényesség kezdete: 2021.06.30.					
Díjcsomag neve	Business OfficeNet+ Basic GPON	Business OfficeNet+ 220 GPON	Business OfficeNet+ 350 GPON	Business OfficeNet+ 500 GPON	Business OfficeNet+ 1000 GPON
Maximális letöltési sebesség (Mbps)	100	220	350	500	1000
Maximális feltöltési sebesség (Mbps)	50	75	200	300	1000
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbps)	70	154	245	350	700
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbps)	35	53	140	210	700
Minimális letöltési sebesség (Mbps)	60	100	150	300	300
Minimális feltöltési sebesség (Mbps)	25	30	30	50	50
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan				
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezhető				
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelése)					
Késleltetés (Körbejárás)	A Vodafone nem vállal rá minőségi célértéket.				
Késleltetés-ingadozás (Körbejárás)					
Csomagvesztés					
Alkalmazások, tartalom szolgáltatások	Alkalmazásokra, tartalom szolgáltatásokra vonatkozó feltételek / Kiegészítő lehetőségek, feltételek				
Web-böngészés	igénybe vehető / nincs				
VoIP					
Chat alkalmazások					
Közösségi oldalak					
Fájlcserélő alkalmazások					
Videómegosztó alkalmazások					
Online TV					
Egyéb					

A forgalmazott adatmennyiségek nagyságrendi átváltása során a Szolgáltató az 1024-es váltószámot, a le- és feltöltési sebességek nagyságrendi átváltása során az 1000-es váltószámot használja.

Rézérpáras hálózaton elérhető ADSL csomagok üzleti előfizetők részére:

„A” TÁBLÁZAT: INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÓ TÁBLÁZATA					
Érvényesség kezdete: 2021.06.30.					
Díjcsomag neve	adsl explorer/ adsl solo explorer	adsl navigátor/ adsl solo navigátor	adsl enterprise/ adsl solo enterprise	adsl enterprise+/ adsl solo enterprise+	adsl enterprise2+/ adsl solo enterprise2+
Maximális letöltési sebesség (Mbps)	1	2,5	8	12	18
Maximális feltöltési sebesség (Mbps)	0,25	0,5	0,75	1,5	2,5
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbps)	0,7	1,75	5,6	8,4	12,6
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbps)	0,175	0,35	0,53	1,05	1,75
Minimális letöltési sebesség (Mbps)	0,3	0,8	2,5	4	6
Minimális feltöltési sebesség (Mbps)	0,1	0,2	0,25	0,5	0,8
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan				
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezhető				
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelése)					
Késleltetés (Körbejárás)	A Vodafone nem vállal rá minőségi célértéket.				
Késleltetés-ingadozás (Körbejárás)					
Csomagvesztés					
Alkalmazások, tartalom szolgáltatások	Alkalmazásokra, tartalom szolgáltatásokra vonatkozó feltételek / Kiegészítő lehetőségek, feltételek				
Web-böngészés	igénybe vehető / nincs				
VoIP					
Chat alkalmazások					
Közösségi oldalak					
Fájlcserélő alkalmazások					
Videómegosztó alkalmazások					
Online TV					
Egyéb					

A forgalmazott adatmennyiségek nagyságrendi átváltása során a Szolgáltató az 1024-es váltószámot, a le- és feltöltési sebességek nagyságrendi átváltása során az 1000-es váltószámot használja.

Magyar Telekom hálózatán ADSL technológián elérhető szolgáltatási csomagok üzleti előfizetők részére:

„A” TÁBLÁZAT: INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÓ TÁBLÁZATA							
Érvényesség kezdete: 2021.09.24.							
Díjcsomag neve	adsl T 20	adsl T 30 CPE	adsl economy	adsl bronze	adsl silver	adsl economy2	adsl bronze5
Maximális letöltési sebesség (Mbps)	20	30	20	20	8	20	5
Maximális feltöltési sebesség (Mbps)	1	5	1	1	0,5	1	0,5
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbps)	8*	12*	8*	8*	3,2*	8*	2*
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbps)	0,4*	2*	0,4*	0,4*	0,2*	0,4*	0,2*
Minimális letöltési sebesség (Mbps)	1	1	1	1	0,48	1	1
Minimális feltöltési sebesség (Mbps)	0,25	0,25	0,25	0,25	0,19	0,25	0,19
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan						
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezhető						
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelése)							
Késleltetés (Körbejárás)	A Vodafone nem vállal rá minőségi célértéket.						
Késleltetés-ingadozás (Körbejárás)							
Csomagvesztés							
Alkalmazások, tartalom szolgáltatások	Alkalmazásokra, tartalom szolgáltatásokra vonatkozó feltételek / Kiegészítő lehetőségek, feltételek						
Web-böngészés	igénybe vehető / nincs						
VoIP							
Chat alkalmazások							
Közösségi oldalak							
Fájlcserélő alkalmazások							
Videómegosztó alkalmazások							
Online TV							
Egyéb							

A forgalmazott adatmennyiségek nagyságrendi átváltása során a Szolgáltató az 1024-es váltószámot, a le- és feltöltési sebességek nagyságrendi átváltása során az 1000-es váltószámot használja.

* Mivel a Szolgáltató a szolgáltatást a Magyar Telekom Nyrt., mint a szolgáltatásban közreműködő elektronikus hírközlési szolgáltatóval együttműködve, a társszolgáltatóval kötött hálózati szerződésekben szabályozott nagykereskedelmi szolgáltatásokra épülve annak rézérpáras hálózatával lefedett szolgáltatási területein nyújtja, így fenti táblázat

szerinti rendes körülmények között elérhető le- és feltöltési sebességeket a nagykereskedelmi partner vállalásainak figyelembe vételével, az adott Előfizetői Hozzáférési Pont létesítésére irányuló Előfizetői Szerződés megkötésekor a szolgáltatásban közreműködő társszolgáltató által rendelkezésre bocsátott információ alapján tudjuk meghatározni.

„A” TÁBLÁZAT: INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÓ TÁBLÁZATA							
Érvényesség kezdete: 2021.09.24.							
Díjcsomag neve	adsl silver 10	adsl silver 15	adsl gold	adsl gold20	adsl gold25	adsl platinum	adsl solo economy2
Maximális letöltési sebesség (Mbps)	10	20	18	30	25	30	20
Maximális feltöltési sebesség (Mbps)	0,5	1	1	5	5	5	1
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbps)	4*	8*	7,2*	12*	10*	12*	8*
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbps)	0,2*	0,4*	0,4*	2*	2*	2*	0,4*
Minimális letöltési sebesség (Mbps)	1	1	0,96	1	4	20	1
Minimális feltöltési sebesség (Mbps)	0,25	0,25	0,32	0,25	1	1	0,25
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan						
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezhető						
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelése)							
Késleltetés (Körbejárás)	A Vodafone nem vállal rá minőségi célértéket.						
Késleltetés-ingadozás (Körbejárás)							
Csomagvesztés							
Alkalmazások, tartalom szolgáltatások	Alkalmazásokra, tartalom szolgáltatásokra vonatkozó feltételek / Kiegészítő lehetőségek, feltételek						
Web-böngészés	igénybe vehető / nincs						
VoIP							
Chat alkalmazások							
Közösségi oldalak							
Fájlcsereő alkalmazások							
Videómegosztó alkalmazások							
Online TV							
Egyéb							

A forgalmazott adatmennyiségek nagyságrendi átváltása során a Szolgáltató az 1024-es váltószámot, a le- és feltöltési sebességek nagyságrendi átváltása során az 1000-es váltószámot használja.

* Mivel a Szolgáltató a szolgáltatást a Magyar Telekom Nyrt., mint a szolgáltatásban közreműködő elektronikus hírközlési szolgáltatóval együttműködve, a társszolgáltatóval kötött hálózati szerződésekben szabályozott nagykereskedelmi szolgáltatásokra épülve annak rézérpáras hálózatával lefedett szolgáltatási területein nyújtja, így fenti táblázat szerinti rendes körülmények között elérhető le- és feltöltési sebességeket a nagykereskedelmi partner vállalásainak figyelembe vételével, az adott Előfizetői Hozzáférési Pont létesítésére irányuló Előfizetői Szerződés megkötésekor a szolgáltatásban közreműködő társszolgáltató által rendelkezésre bocsátott információ alapján tudjuk meghatározni.

„A” TÁBLÁZAT: INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÓ TÁBLÁZATA							
Érvényesség kezdete: 2021.09.24.							
Díjcsomag neve	adsl solo bronze5	adsl solo silver 10	adsl solo silver 15	adsl solo gold	adsl solo gold20	adsl solo gold25	adsl solo platinum
Maximális letöltési sebesség (Mbps)	20	10	20	30	20	20	20
Maximális feltöltési sebesség (Mbps)	1	0,5	1	5	1	1	1
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbps)	8*	4*	8*	12*	8*	8*	8*
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbps)	0,4*	0,2*	0,4*	2*	0,4*	0,4*	0,4*
Minimális letöltési sebesség (Mbps)	1	1	1	1	1	1	1
Minimális feltöltési sebesség (Mbps)	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan						
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezhető						
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelése)							
Késleltetés (Körbejárás)							
Késleltetés-ingadozás (Körbejárás)	A Vodafone nem vállal rá minőségi célértéket.						
Csomagvesztés							
Alkalmazások, tartalom szolgáltatások	Alkalmazásokra, tartalom szolgáltatásokra vonatkozó feltételek / Kiegészítő lehetőségek, feltételek						
Web-böngészés							
VoIP							
Chat alkalmazások							
Közösségi oldalak							
Fájlcserélő alkalmazások	igénybe vehető / nincs						
Videómegosztó alkalmazások							
Online TV							
Egyéb							

A forgalmazott adatmennyiségek nagyságrendi átváltása során a Szolgáltató az 1024-es váltószámot, a le- és feltöltési sebességek nagyságrendi átváltása során az 1000-es váltószámot használja.

* Mivel a Szolgáltató a szolgáltatást a Magyar Telekom Nyrt., mint a szolgáltatásban közreműködő elektronikus hírközlési szolgáltatóval együttműködve, a társszolgáltatóval kötött hálózati szerződésekben szabályozott nagykereskedelmi szolgáltatásokra épülve annak rézérpáras hálózatával lefedett szolgáltatási területein nyújtja, így fenti táblázat szerinti rendes körülmények között elérhető le- és feltöltési sebességeket a nagykereskedelmi partner vállalásainak figyelembe vételével, az adott Előfizetői Hozzáférési Pont létesítésére irányuló Előfizetői Szerződés megkötésekor a szolgáltatásban közreműködő társszolgáltató által rendelkezésre bocsátott információ alapján tudjuk meghatározni.

DIGI hálózatán ADSL technológián elérhető csomagok üzleti előfizetők részére:

„A” TÁBLÁZAT: INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÓ TÁBLÁZATA					
Érvényesség kezdete: 2021.09.24.					
Díjcsomag neve	adsl economy	adsl bronze	adsl silver	adsl silver 10	adsl silver 12
Maximális letöltési sebesség (Mbps)	1,28	4,5	8	10	12
Maximális feltöltési sebesség (Mbps)	0,13	0,25	0,5	0,5	0,6
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbps)	0,6*	2,8*	4,5*	6*	7*
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbps)	0,1*	0,15*	0,3*	0,3*	0,35*
Minimális letöltési sebesség (Mbps)	0,3	0,8	2	3	2,5
Minimális feltöltési sebesség (Mbps)	0,06	0,2	0,25	0,25	0,25
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan				
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezhető				
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelése)					
Késleltetés (Körbejárás)	A Vodafone nem vállal rá minőségi célértéket.				
Késleltetés-ingadozás (Körbejárás)					
Csomagvesztés					
Alkalmazások, tartalom szolgáltatások	Alkalmazásokra, tartalom szolgáltatásokra vonatkozó feltételek / Kiegészítő lehetőségek, feltételek				
Web-böngészés	igénybe vehető / nincs				
VoIP					
Chat alkalmazások					
Közösségi oldalak					
Fájlcserélő alkalmazások					
Videómegosztó alkalmazások					
Online TV					
Egyéb					

A forgalmazott adatmennyiségek nagyságrendi átváltása során a Szolgáltató az 1024-es váltószámot, a le- és feltöltési sebességek nagyságrendi átváltása során az 1000-es váltószámot használja.

* Mivel a Szolgáltató a szolgáltatást a DIGI Kft., mint a szolgáltatásban közreműködő elektronikus hírközlési szolgáltatóval együttműködve, a társszolgáltatóval kötött hálózati szerződésekben szabályozott nagykereskedelmi szolgáltatásokra épülve annak rézérpáras hálózatával lefedett szolgáltatási területein nyújtja, így fenti táblázat szerinti rendes körülmények között elérhető le- és feltöltési sebességeket a nagykereskedelmi partner vállalásainak figyelembe vételével, az adott Előfizetői Hozzáférési Pont létesítésére irányuló Előfizetői Szerződés megkötésekor a szolgáltatásban közreműködő társszolgáltató által rendelkezésre bocsátott információ alapján tudjuk meghatározni.

„A” TÁBLÁZAT: INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÓ TÁBLÁZATA					
Érvényesség kezdete: 2021.09.24.					
Díjcsomag neve	adsl silver 15	adsl silver plus	adsl gold	adsl solo platinum	adsl platinum48
Maximális letöltési sebesség (Mbps)	15	16	18	32	48
Maximális feltöltési sebesség (Mbps)	0,9	0,9	1	6	7
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbps)	9*	9,6*	10,8*	19,2*	28,8*
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbps)	0,54*	0,54*	0,6*	3,6*	4,2*
Minimális letöltési sebesség (Mbps)	5	5,5	6,5	12	18
Minimális feltöltési sebesség (Mbps)	0,5	0,5	0,64	1,5	2
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan				
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezhető				
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelése)					
Késleltetés (Körbejárás)	A Vodafone nem vállal rá minőségi célértéket.				
Késleltetés-ingadozás (Körbejárás)					
Csomagvesztés					
Alkalmazások, tartalom szolgáltatások	Alkalmazásokra, tartalom szolgáltatásokra vonatkozó feltételek / Kiegészítő lehetőségek, feltételek				
Web-böngészés	igénybe vehető / nincs				
VoIP					
Chat alkalmazások					
Közösségi oldalak					
Fájlcserélő alkalmazások					
Videómegosztó alkalmazások					
Online TV					
Egyéb					

A forgalmazott adatmennyiségek nagyságrendi átváltása során a Szolgáltató az 1024-es váltószámot, a le- és feltöltési sebességek nagyságrendi átváltása során az 1000-es váltószámot használja.

* Mivel a Szolgáltató a szolgáltatást a DIGI Kft., mint a szolgáltatásban közreműködő elektronikus hírközlési szolgáltatóval együttműködve, a társszolgáltatóval kötött hálózati szerződésekben szabályozott nagykereskedelmi szolgáltatásokra épülve annak rézérpáras hálózatával lefedett szolgáltatási területein nyújtja, így fenti táblázat szerinti rendes körülmények között elérhető le- és feltöltési sebességeket a nagykereskedelmi partner vállalásainak figyelembe vételével, az adott Előfizetői Hozzáférési Pont létesítésére irányuló Előfizetői Szerződés megkötésekor a szolgáltatásban közreműködő társszolgáltató által rendelkezésre bocsátott információ alapján tudjuk meghatározni.

FTTH-RFoG optikai kábelhálózaton elérhető csomagok üzleti előfizetők részére:

„A” TÁBLÁZAT: INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÓ TÁBLÁZATA							
Érvényesség kezdete: 2022.09.01.							
Díjcsomag neve	Business Office Net 170 optika	Business Office Net 220 optika	Business Office Net 350 optika	Business Office Net 500 optika	Business Office Net 1000 optika	business internet	business internet 2/2
Maximális letöltési sebesség (Mbps)	170	220	350	500	1000	2	2
Maximális feltöltési sebesség (Mbps)	15	15	30	30	50	2	2
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbps)	119	154	245	350	700	2	2
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbps)	11	11	21	21	35	2	2
Minimális letöltési sebesség (Mbps)	60	60	90	100	250	2	2
Minimális feltöltési sebesség (Mbps)	5	7	8	10	15	2	2
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan						
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezhető						
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelése)							
Késleltetés (Körbejárás)	A Vodafone nem vállal rá minőségi célértéket.						
Késleltetés-ingadozás (Körbejárás)							
Csomagvesztés							
Alkalmazások, tartalom szolgáltatások	Alkalmazásokra, tartalom szolgáltatásokra vonatkozó feltételek / Kiegészítő lehetőségek, feltételek						
Web-böngészés	igénybe vehető / nincs						
VoIP							
Chat alkalmazások							
Közösségi oldalak							
Fájlcsere alkalmazások							
Videómegosztó alkalmazások							
Online TV							
Egyéb							

A forgalmazott adatmennyiségek nagyságrendi átváltása során a Szolgáltató az 1024-es váltószámot, a le- és feltöltési sebességek nagyságrendi átváltása során az 1000-es váltószámot használja.

„A” TÁBLÁZAT: INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÓ TÁBLÁZATA		
Érvényesség kezdete: 2022.09.01.		
Díjcsomag neve	business internet 4/4	business internet 6/6
Maximális letöltési sebesség (Mbps)	4	6
Maximális feltöltési sebesség (Mbps)	4	6
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbps)	4	6
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbps)	4	6
Minimális letöltési sebesség (Mbps)	4	6
Minimális feltöltési sebesség (Mbps)	4	6
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan	
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezhető	
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelése)		
Késletelés (Körbejárási)	A Vodafone nem vállal rá minőségi célértéket.	
Késletelés-ingadozás (Körbejárási)		
Csomagvesztés		
Alkalmazások, tartalom szolgáltatások	Alkalmazásokra, tartalom szolgáltatásokra vonatkozó feltételek / Kiegészítő lehetőségek, feltételek	
Web-böngészés	igénybe vehető / nincs	
VoIP		
Chat alkalmazások		
Közösségi oldalak		
Fájlcserélő alkalmazások		
Videómegosztó alkalmazások		
Online TV		
Egyéb		

A forgalmazott adatmennyiségek nagyságrendi átváltása során a Szolgáltató az 1024-es váltószámot, a le- és feltöltési sebességek nagyságrendi átváltása során az 1000-es váltószámot használja.

„A” TÁBLÁZAT: INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÓ TÁBLÁZATA			
Érvényesség kezdete: 2022.07.11.			
Díjcsomag neve	Business Internet 10 optika	Business Internet 20 optika	Business Internet 30 optika
Maximális letöltési sebesség (Mbps)	10	20	30
Maximális feltöltési sebesség (Mbps)	10	20	30
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbps)	10	20	30
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbps)	10	20	30
Minimális letöltési sebesség (Mbps)	10	20	30
Minimális feltöltési sebesség (Mbps)	10	20	30
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan		
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezhető		
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	A Vodafone nem vállal rá minőségi célértéket.		
Késleltetés (Körbejárás)			
Késleltetés-ingadozás (Körbejárás)			
Csomagvesztés			
Alkalmazások, tartalom szolgáltatások	Alkalmazásokra, tartalom szolgáltatásokra vonatkozó feltételek / Kiegészítő lehetőségek, feltételek		
Web-böngészés	igénybe vehető / nincs		
VoIP			
Chat alkalmazások			
Közösségi oldalak			
Fájlcserélő alkalmazások			
Videómegosztó alkalmazások			
Online TV			
Egyéb			

A forgalmazott adatmennyiségek nagyságrendi átváltása során a Szolgáltató az 1024-es váltószámot, a le- és feltöltési sebességek nagyságrendi átváltása során az 1000-es váltószámot használja.

Magyar Telekom hálózatán GPON technológián elérhető csomagok üzleti előfizetők részére:

„A” TÁBLÁZAT: INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÓ TÁBLÁZATA					
Érvényesség kezdete: 2022.07.11.					
Díjcsomag neve	Business Office Net+ GPON	Business Office Net+ 220 GPON	Business Office Net+ 350 GPON	Business Office Net+ 500 GPON	Business Office Net+ 1000 GPON
Maximális letöltési sebesség (Mbps)	100	220	350	500	1000
Maximális feltöltési sebesség (Mbps)	50	75	200	300	1000
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbps)	60*	130*	210*	300*	800*
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbps)	30*	45*	120*	180*	800*
Minimális letöltési sebesség (Mbps)	60	100	150	300	300
Minimális feltöltési sebesség (Mbps)	25	30	30	50	50
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan				
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezhető				
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelése)					
Késleltetés (Körbejárás)	A Vodafone nem vállal rá minőségi célértéket.				
Késleltetés-ingadozás (Körbejárás)					
Csomagvesztés					
Alkalmazások, tartalom szolgáltatások	Alkalmazásokra, tartalom szolgáltatásokra vonatkozó feltételek / Kiegészítő lehetőségek, feltételek				
Web-böngészés	igénybe vehető / nincs				
VoIP					
Chat alkalmazások					
Közösségi oldalak					
Fájlcserélő alkalmazások					
Videómegosztó alkalmazások					
Online TV					
Egyéb					

A forgalmazott adatmennyiségek nagyságrendi átváltása során a Szolgáltató az 1024-es váltószámot, a le- és feltöltési sebességek nagyságrendi átváltása során az 1000-es váltószámot használja.

* Mivel a Szolgáltató a szolgáltatást a Magyar Telekom Nyrt., mint a szolgáltatásban közreműködő elektronikus hírközlési szolgáltatóval együttműködve, a társszolgáltatóval kötött hálózati szerződésekben szabályozott nagykereskedelmi szolgáltatásokra épülve annak optikai vagy kábelhálózatával lefedett szolgáltatási területein nyújtja, így fenti táblázat szerinti rendes körülmények között elérhető le- és feltöltési sebességeket a nagykereskedelmi partner vállalásainak figyelembe vételével, az adott Előfizetői Hozzáférési Pont létesítésére irányuló Előfizetői Szerződés megkötésekor a szolgáltatásban közreműködő társszolgáltató által rendelkezésre bocsátott információ alapján tudjuk meghatározni.

Magyar Telekom hálózatán HFC technológián elérhető csomagok üzleti előfizetők részére:

„A” TÁBLÁZAT: INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÓ TÁBLÁZATA				
Érvényesség kezdete: 2021.09.24.				
Díjcsomag neve	Business OfficeNet+ Basic	Business OfficeNet+ 220	Business OfficeNet+ 350	Business OfficeNet+ 500
Maximális letöltési sebesség (Mbps)	100	220	350	500
Maximális feltöltési sebesség (Mbps)	5	20	22	22
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbps)	60*	130*	210*	300*
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbps)	3*	12*	13*	13*
Minimális letöltési sebesség (Mbps)	24, illetve 15**	50, illetve 15**	100, illetve 15**	100, illetve 15**
Minimális feltöltési sebesség (Mbps)	1	4	4	4
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan			
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezhető			
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)				
Késleltetés (Körbejárás)	A Vodafone nem vállal rá minőségi célértéket.			
Késleltetés-ingadozás (Körbejárás)				
Csomagvesztés				
Alkalmazások, tartalom szolgáltatások	Alkalmazásokra, tartalom szolgáltatásokra vonatkozó feltételek / Kiegészítő lehetőségek, feltételek			
Web-böngészés	igénybe vehető / nincs			
VoIP				
Chat alkalmazások				
Közösségi oldalak				
Fájlcserélő alkalmazások				
Videómegosztó alkalmazások				
Online TV				
Egyéb				

A forgalmazott adatmennyiségek nagyságrendi átváltása során a Szolgáltató az 1024-es váltószámot, a le- és feltöltési sebességek nagyságrendi átváltása során az 1000-es váltószámot használja.

* Mivel a Szolgáltató a szolgáltatást a Magyar Telekom Nyrt., mint a szolgáltatásban közreműködő elektronikus hírközlési szolgáltatóval együttműködve, a társszolgáltatóval kötött hálózati szerződésekben szabályozott nagykereskedelmi szolgáltatásokra épülve annak optikai vagy kábelhálózatával lefedett szolgáltatási területein nyújtja, így fenti táblázat szerinti rendes körülmények között elérhető le- és feltöltési sebességeket a nagykereskedelmi partner vállalásainak figyelembe vételével, az adott Előfizetői Hozzáférési Pont létesítésére irányuló Előfizetői Szerződés megkötésekor a szolgáltatásban közreműködő társszolgáltató által rendelkezésre bocsátott információ alapján tudjuk meghatározni.

** Mivel a Szolgáltató a szolgáltatást a Magyar Telekom Nyrt., mint a szolgáltatásban közreműködő elektronikus hírközlési szolgáltatóval együttműködve, a társszolgáltatóval kötött hálózati szerződésekben szabályozott nagykereskedelmi szolgáltatásokra épülve annak optikai vagy kábelhálózatával lefedett szolgáltatási területein nyújtja, így fenti táblázat szerinti minimális le- és feltöltési sebességeket a nagykereskedelmi partner vállalásainak figyelembe vételével, az adott Előfizetői Hozzáférési Pont létesítésére irányuló Előfizetői Szerződés megkötésekor a szolgáltatásban közreműködő társszolgáltató által rendelkezésre bocsátott információ alapján tudjuk meghatározni.

Ethernet alapú internet szolgáltatási csomagok üzleti előfizetők részére:

„A” TÁBLÁZAT: INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÓ TÁBLÁZATA			
Érvényesség kezdete: 2021.09.16.			
Díjcsomag neve	Business LAN 220	Business LAN 350	Business LAN 500
Maximális letöltési sebesség (Mbps)	220	350	500
Maximális feltöltési sebesség (Mbps)	15	30	30
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbps)	154	245	350
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbps)	11	21	21
Minimális letöltési sebesség (Mbps)	60	100	120
Minimális feltöltési sebesség (Mbps)	10	20	25
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan		
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezhető		
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)			
Késleltetés (Körbejárás)	A Vodafone nem vállal rá minőségi célértéket.		
Késleltetés-ingadozás (Körbejárás)			
Csomagvesztés			
Alkalmazások, tartalom szolgáltatások	Alkalmazásokra, tartalom szolgáltatásokra vonatkozó feltételek / Kiegészítő lehetőségek, feltételek		
Web-böngészés	igénybe vehető / nincs		
VoIP			
Chat alkalmazások			
Közösségi oldalak			
Fájlcserélő alkalmazások			
Videómegosztó alkalmazások			
Online TV			
Egyéb			

A forgalmazott adatmennyiségek nagyságrendi átváltása során a Szolgáltató az 1024-es váltószámot, a le- és feltöltési sebességek nagyságrendi átváltása során az 1000-es váltószámot használja.

3. Az előfizetői szolgáltatás az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló 13/2011 (XII.27.) NMHH rendeletben meghatározott „B” táblázat: Az internet-hozzáférési szolgáltatások sebességét befolyásoló tényezők táblázata

3.1. Mobil internet-hozzáférési szolgáltatás

"B" TÁBLÁZAT: A MOBIL INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁSOK SEBESSÉGÉT BEFOLYÁSOLÓ TÉNYEZŐK TÁBLÁZATA			
	A	B	C
1	A szolgáltató érdekkörébe eső tényezők	Az előfizető érdekkörébe eső tényezők	Egyéb tényezők
2	a felhasználó által igénybe vett szolgáltatás jellemzői		az internet szolgáltató hálózati vagy a cella terheltsége
3	a szolgáltató hálózatának műszaki jellemzői és állapota	a felhasználás földrajzi helye	a felhasználó által igénybe vett internetes szolgáltatást, vagy tartalmat biztosító szerver jellemzői és állapota
4	a felhasználó rendelkezésére álló hálózati kapacitás	a felhasználó által használt végberendezés(ek), vagy házhálózat műszaki jellemzői és állapota	a felhasználó által igénybe vett internetes szolgáltatást, vagy tartalmat biztosító szerver terhelése
5	forgalomszabályozás (hálózatmenedzsment) alkalmazása	a felhasználó végberendezésének, és hálózatának terheltsége	időjárás
6		az épület jellege, felhasznált anyagok	domborzati viszonyok, tereptárgyak helyzete
7			zavarás, zavartatás
8			hálózatot ért külső behatás (pl. beázás)
9			a felhasználó által igénybe vett, harmadik feles szolgáltatást biztosító rendszer jellemzői és állapota
10			az előfizetők felhasználási igényei és szokásai, illetve ezek tartós vagy átmeneti változása (pl. "Covid hatás" - home office)

Az internet-hozzáférési szolgáltatás természetéből fakadó sajátosságok nem teszik lehetővé a taxatív felsorolást, jelen táblázat információi példázó jellegűek. További sebességet befolyásoló tényezők lehetősége nem kizárható.

3.2. Helyhez kötött internet szolgáltatás

„B” táblázat: A HELYHEZ KÖTÖTT INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁSOK SEBESSÉGÉT BEFOLYÁSOLÓ TÉNYEZŐK TÁBLÁZATA			
	A	B	C
1	A szolgáltató érdekkörébe eső tényezők	Az előfizető érdekkörébe eső tényezők	Egyéb tényezők
2	a felhasználó által igénybe vett szolgáltatás jellemzői		a felhasználó által igénybe vett internetes szolgáltatást, vagy tartalmat biztosító szerver jellemzői és állapota
3	a szolgáltató hálózatának műszaki jellemzői és állapota	a felhasználás földrajzi helye	a felhasználó által igénybe vett internetes szolgáltatást, vagy tartalmat biztosító szerver terhelése
4	a felhasználó rendelkezésére álló hálózati kapacitás	a felhasználó által használt végberendezés(ek), és/vagy házhálózat műszaki jellemzői és állapota	időjárás
5	forgalomszabályozás (hálózatmenedzsment) alkalmazása	a felhasználó végberendezésének és hálózatának terheltsége	zavarás, zavartatás (LTE zavartatás, mikrohullámú sütő és a szomszéd wifi sáv használata)
6	hálózati karbantartások ideje alatti szolgáltatás kiesés, minőség csökkenés	az épület jellege, felhasznált anyagok, beépített kábelek és csatlakozók minősége, kábelek minimális hajlítási sugarának betartása	hálózatot ért külső behatás (pl. beázás)

7		Wifi képes modem/router és Wifin kapcsolódó eszközök távolsága	harmadik fél által okozott hiba/bérelt vonal minősége/
8		Wifi képes modem/router elhelyezése lakáson belül	elektromos szolgáltatás folytonossága, hibái
9		a felhasználó által használt szoftverek hibája	Társadalmi szokások változása (home office) ("Covid hatás")
10		ügyfél UTP kábele, PC-je nem megfelelő	külső behatás, rongálás (Node, catel erőszakos kidöntése, vis maior, harmadik személy károkozása, baleset, azon belül forgalmi, vagy természeti kár okozta baleset)
11		csatlakoztatott végberendezések száma (kábelen, wifin egyaránt)	

Az internet-hozzáférési szolgáltatás természetéből fakadó sajátosságok nem teszik lehetővé a taxatív felsorolást, jelen táblázat információi példálózó jellegűek. További sebességet befolyásoló tényezők lehetősége nem kizárható.

4. A Szolgáltató által vállalt hálózati szolgáltatásminőségi követelmények

A Szolgáltató által vállalt hálózati szolgáltatásminőségi követelmények <https://www.vodafone.hu/vodafonerol/aszf#aszf-tanusitas> weboldalon találhatóak meg.

5. Az egyetemes szolgáltatás tekintetében az egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos részletes szabályokról szóló az NMHH Elnökének 6/2015 (X.26.) számú rendelete alapján meghatározott minőségi célértékeket az alábbiak:

5.1. Egyedi és hálózati minőségi célértékek egyetemes szolgáltatás esetén 29-es Monor, 32-es Salgótarján és 88-as Primer körzetben

5.1.1. Egyetemes egyedi minőségi célértékek

Megnevezés	Meghatározás	Mérési módszer	Célérték
Hozzáférés létesítési ideje	a szolgáltatáshoz való új Előfizetői Hozzáférési Pont létesítésének és a szolgáltatás igénybevételét biztosító működtetés megkezdésének az Előfizetői igénybejelentés elfogadásától számított határideje	a mutató az érvényes megrendelés időpontja és a megvalósult létesítés időpontja között eltelt időtartam alapján kerül meghatározásra	90 nap
Hibajavítási idő	a hibabejelentések alapján indított Hibaelhárítások határideje	a mutató a hibafelvétel és a szolgáltatás megfelelő minőségű ismételt rendelkezésre állásáig eltelt időtartam alapján kerül meghatározásra	72 óra

5.1.2. Egyetemes hálózati minőségi célértékek 29-es Monor Primer körzetben

Megnevezés	Meghatározás	Mérési módszer	Célérték
Hozzáférés létesítési ideje	a szolgáltatáshoz való új Előfizetői Hozzáférési Pont létesítésének és a szolgáltatás igénybevételét biztosító működtetés megkezdésének az Előfizetői igénybejelentés elfogadásától számított, az esetek 80%-ban teljesített határideje	a mutató az érvényes megrendelés időpontja és a megvalósult létesítés időpontja között eltelt időtartam alapján kerül meghatározásra	90 nap
Meghibásodási arány hozzáférési vonalanként	egy negyedév alatt meghibásodott előfizetői hozzáférési pontok átlagos száma a negyedév folyamán üzemelő előfizetői hozzáférési pontok negyedéves átlagához viszonyítva	A mutató az egy negyedév alatt meghibásodott előfizetői hozzáférési pontok átlagos száma és a negyedév folyamán üzemelő előfizetői hozzáférési pontok negyedéves átlaga alapján kerül meghatározásra	2 %

Hibajavítási idő	a hibabejelentések alapján indított Hibaelhárításoknak az esetek 80%-ban teljesített határideje	a mutató a hibafelvétel és a szolgáltatás megfelelő minőségű ismételt rendelkezésre állásáig eltelt időtartam alapján kerül meghatározásra	72 óra
Hívásfelépítési idő	leggyorsabban felépülő 95 %-nyi hívás átlagos felépítési ideje	a mutató teszthívások segítségével, a híváshoz szükséges információ elküldése és a válasz, vagy foglaltsági jelzés között eltelt időtartam alapján kerül meghatározásra	≤12 mp
Működőképes érmés és kártyás nyilvános telefonállomások aránya	A 13/2013. (IX.25.) NMHH Rendelet 14-16. § paragrafus szerinti követelményeket teljesítő nyilvános állomások aránya a vizsgált összes nyilvános telefonállomás számához viszonyítva	a mutató a 13/2013. (IX.25.) NMHH Rendelet 14-16. § paragrafus szerinti követelményeket teljesítő nyilvános állomások és a vizsgált összes nyilvános telefonállomás száma alapján kerül meghatározásra	90 %
Számlahelyességi panaszok	Telefonszámla elleni megalapozott reklamációk aránya a bekapcsolt előfizetői hozzáférési pontok éves átlagos számához mérve	a mutató a telefonszámla elleni megalapozott reklamációk száma és a bekapcsolt előfizetői hozzáférési pontok negyedéves átlagos száma alapján kerül meghatározásra	1,6 %
Sikertelen hívások aránya	a sikertelen hívások és az adott időtartamban kezdeményezett összes hívások aránya	a mutató teszthívások segítségével, a sikertelen hívások száma alapján kerül meghatározásra	
On-net hívások	szolgáltató hálózatán belül bármilyen hívás		≤1,4%
Off-net hívások	szolgáltató hálózatról bármilyen más hálózatba irányuló bármilyen hívás		≤2,7%

5.1.3. Egyetemes hálózati minőségi célértékek 32-es Salgótarján és 88-as Primer körzetben

Megnevezés	Meghatározás	Mérési módszer	Célérték
Hozzáférés létesítési ideje	a szolgáltatáshoz való új Előfizetői Hozzáférési Pont létesítésének és a szolgáltatás igénybevételét biztosító működtetés megkezdésének az Előfizetői igénybejelentés elfogadásától számított, az esetek 80%-ban teljesített határideje	a mutató az érvényes megrendelés időpontja és a megvalósult létesítés időpontja között eltelt időtartam alapján kerül meghatározásra	90 nap
Meghibásodási arány hozzáférési vonalanként	egy negyedév alatt meghibásodott előfizetői hozzáférési pontok átlagos száma a negyedév folyamán üzemelő előfizetői hozzáférési pontok negyedéves átlagához viszonyítva	A mutató az egy negyedév alatt meghibásodott előfizetői hozzáférési pontok átlagos száma és a negyedév folyamán üzemelő előfizetői hozzáférési pontok negyedéves átlaga alapján kerül meghatározásra	2 %
Hibajavítási idő	a hibabejelentések alapján indított Hibaelhárításoknak az esetek 80%-ban teljesített határideje	a mutató a hibafelvétel és a szolgáltatás megfelelő minőségű ismételt rendelkezésre állásáig eltelt időtartam alapján kerül meghatározásra	72 óra
Hívásfelépítési idő	leggyorsabban felépülő 95 %-nyi hívás átlagos felépítési ideje	a mutató teszthívások segítségével, a híváshoz szükséges információ elküldése és a válasz, vagy foglaltsági jelzés között eltelt időtartam alapján kerül meghatározásra	≤12 mp
Működőképes érmés és kártyás nyilvános telefonállomások aránya	A 13/2013. (IX.25.) NMHH Rendelet 14-16. § paragrafus szerinti követelményeket teljesítő nyilvános állomások aránya a vizsgált összes nyilvános telefonállomás számához viszonyítva	a mutató a 13/2013. (IX.25.) NMHH Rendelet 14-16. § paragrafus szerinti követelményeket teljesítő nyilvános állomások és a vizsgált összes nyilvános telefonállomás száma alapján kerül meghatározásra	90 %
Számlahelyességi panaszok	Telefonszámla elleni megalapozott reklamációk aránya a bekapcsolt előfizetői hozzáférési pontok éves átlagos számához mérve	a mutató a telefonszámla elleni megalapozott reklamációk száma és a bekapcsolt előfizetői hozzáférési pontok negyedéves átlagos száma alapján kerül meghatározásra	1,6 %

Sikertelen hívások aránya	a sikertelen hívások és az adott időtartamban kezdeményezett összes hívások aránya	a mutató teszhívások segítségével, a sikertelen hívások száma alapján kerül meghatározásra	
On-net hívások	szolgáltató hálózatán belül bármilyen hívás		≤1,4%
Off-net hívások	szolgáltató hálózatról bármilyen más hálózatba irányuló bármilyen hívás		≤2,7%

6. Amennyiben a szolgáltató hálózatában forgalmmérest, irányítást, menedzselést alkalmaz, és ez hatással van a szolgáltatás minőségére, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás útján elérhető más szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz, alkalmazásokhoz történő hozzáférésre, az erre vonatkozó szabályok részletes ismertetése – lakossági mobil szolgáltatások esetén

Az átalánydíjas vezeték nélküli internet tarifacsomagokra vonatkozó speciális rendelkezések

A Szolgáltató vezeték nélküli internet szolgáltatása a felhasználók által megosztottan használt hálózati erőforrások felhasználására, azaz osztott erőforrásokra épül. A felhasználók egymás adatátviteli sebességét is befolyásolhatják, ezáltal ezeknek az erőforrásoknak a túlzott igénybevétele, akár egy Előfizető részéről is, minden más felhasználó számára negatív hatást (negatív felhasználói tapasztalatot) válthat ki, ez a mobilinternet szolgáltatások alapvető jellemzője. A hálózati erőforrások fentiek szerinti használata leronthatja a hálózat teljesítményét és ezzel a szolgáltatás minőségét. A fentiek figyelembevételével a hálózat rendeltetésszerű működésének biztosítása és az átlagos ügyfélművelés javítása érdekében az Internet Szolgáltatók Tanácsa által támogatott hálózathasználati irányelvekkel összhangban (megtekinthető a <http://www.iszt.hu/iszt/aup.html> internetes oldalon) a Szolgáltató fenntartja magának a jogot a letölthető adatmennyiség korlátozása nélkül az adatsebesség lassítására az alábbiak szerint:

- a) A Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételek Díjszabás mellékletében meghatározott egyes tarifacsomagok Előfizetője vonatkozásában, az adott számlázási ciklusban a havidíjban foglalt belföldi adatforgalom elérésétől, Szolgáltató rugalmasan, a hálózat aktuális leterheltségétől függően lassíthatja az adatsebességet. A számlázási ciklus lezárulásakor a sebesség lassítása megszűnik. Ezen tarifacsomagok vonatkozásában ezen túlmenően a lenti b) pontban meghatározott Dinamikus szolgáltatásminőség-szabályozás is alkalmazandó.
- b) Az Általános Szerződési Feltételek Díjszabás mellékletében meghatározott vezeték nélküli Internet tarifacsomagok és opciók vonatkozásában az Előfizető túlzott mértékű hálózathasználatára esetén Szolgáltató Dinamikus szolgáltatásminőség-szabályozást – a továbbiakban: QoS-t - alkalmazhat a normál felhasználók védelmében. Szolgáltató túlzott mértékű hálózathasználatnak tekinti, ha az Előfizető az adott számlázási ciklusban 15 GB vagy a vezeték nélküli mobil internet szolgáltatáshoz tartozó tarifacsomagban meghatározott egyéb forgalmi mérték feletti forgalmaz (Túlforgalmazó Előfizető). A QoS a 3GPP TS 23.107 számú szabványának és az ETSI TS 123 107 V.9.0.0. szabványának megfelelően kerül alkalmazásra. (A hivatkozott szabványok leírása elérhető az alábbi internetes honlapokon: www.etsi.org, illetve www.3GPP.org). A Túlforgalmazó Előfizető a hálózati erőforrások kiosztásánál alacsonyabb prioritási szintre kerül, mint a többi Előfizető, és a hálózat túlterheltségekor a többi Előfizető nagyobb valószínűséggel fér hozzá a hálózati erőforrásokhoz, mint a Túlforgalmazó Előfizető. Ennek következtében 15 GB vagy a vezeték nélküli mobil internet szolgáltatáshoz tartozó tarifacsomagban meghatározott egyéb forgalmi mérték feletti adatforgalmat el nem érő Előfizető a hálózat túlterheltsége idején azonos körülmények esetén nagyobb sebességgel képes adatkommunikációt folytatni, mint a Túlforgalmazó Előfizető. Normál terhelésű hálózat esetén a Túlforgalmazó Előfizető nincs hátrányosan megkülönböztetve a többi Előfizetőtől, ugyanolyan adatsebességre képes, mint a normál felhasználók. Az alacsonyabb QoS prioritási szintbe sorolást a Szolgáltató a Túlforgalmazó Előfizetővel szemben legfeljebb 15 GB vagy a vezeték nélküli mobil internet szolgáltatáshoz tartozó tarifacsomagban meghatározott egyéb forgalmi mérték feletti adatforgalom elérésekor az aktuális és az azt követő számlázási ciklusban alkalmazhatja.

7. Az előfizetői szolgáltatás minősége, biztonsága mobil rádiótelefon szolgáltatást érintően

A Szolgáltató a Koncessziós Szerződésben, az ETSI-GSM 03.05, 03.30, 05.05, az ITU-T E212, E213, a CEPT 20-08 Ajánlásokban és az ITU-R 564-4 Jelentésben, továbbá a mindenkor hatályos jogszabályokban előírt követelményeknek megfelelő minőségű mobil rádiótelefon szolgáltatást nyújt a tőle elvárható módon, a rendelkezésre álló és biztosítható műszaki-technikai feltételek mellett, és biztosítja az általa működtetett mobil rádiótelefon-rendszer megfelelő fejlesztését, üzemeltetését, felügyeletét és karbantartását.

8. Az előfizetői szolgáltatás minősége, biztonsága helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatás esetén

8.1. A megfelelő sebesség biztosítása a hazai és nemzetközi hálózatok felé

A Szolgáltató által nyújtott Internet-hozzáférés szolgáltatás úgynevezett "best effort" jellegű, az internet kapcsolaton keresztülhaladó adatok menedzselés nélkül, az internet hálózat elemei által meghatározott útvonalon és sebességgel éri el a célállomást. A Szolgáltató minőségi osztályok (QoS) vagy adattípusok (VoIP, HTTP, FTP, P2P stb.) szerinti megkülönböztetést nem alkalmaz.