

## **8. számú melléklet**

### **Az Általános Szerződési Feltételekben használt elnevezések, fogalmak és definíciók**

**Egyéni Előfizető:** olyan természetes személy, aki a Szolgáltatóval a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződéses viszonyban áll;

**Egyenleg-felhasználási Időszak:** az Előre Fizetett Díjú Előfizetői Szerződés határozott időtartama, mely alatt az Előfizető az Ügyfélegyenlegén rendelkezésre álló egyenleg erejéig használhatja az általa megvásárolt díjcsomaghoz tartozó szolgáltatásokat a meghatározott feltételek szerint. Az Egyenleg-felhasználási időszak a vonatkozó Előre Fizetett Díjú Előfizetői Szerződést létrehozó egyenlegfeltöltéssel kezdődik.

**Elektronikus Feltöltőkártya:** Az Elektronikus Feltöltőkártya az Előfizetői SIM Kártyához tartozó Ügyfélegyenleg feltöltésére szolgáló eszköz. Az Elektronikus Feltöltőkártya egyenlegfeltöltésre kizárólag a Szolgáltató díjcsomagjai, és a Szolgáltató által nyilvántartott Ügyfélegyenlegek tekintetében használható fel;

**Előfizető:** A Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei tekintetében az Előfizető és az Üzleti előfizető, a Szolgáltató Kiemelt Üzleti Általános Szerződési Feltételei tekintetében a Kiemelt Üzleti Előfizető.

**Előfizetői eSIM Kártya:** az Előfizetői eSIM Kártya kompatibilis Eszközben (mobil rádiótelefon készülék) található, beépített fizikai SIM Chip, valamint a Szolgáltató által az Előfizető rendelkezésére bocsátott, letölthető SIM-profil szoftver együttese, amely a mobil rádiótelefon-hálózaton belüli azonosítását szolgáló adatokat, illetve a Mobil rádiótelefon-szolgáltatás igénybevételéhez szükséges információkat tartalmazza.

**Előfizetői Hozzáférési Pont:** azon hálózati végpont, amelyen keresztül az Előfizető vagy Felhasználó egy Végberendezés fizikai és logikai csatlakoztatása révén hálózati funkciókat és a hálózaton nyújtott szolgáltatásokat vehet igénybe.

**Előfizetői SIM Kártya:** az Előfizető mobil rádiótelefon-hálózaton belüli azonosítását szolgáló adatokat, illetve a Mobil rádiótelefon-szolgáltatás igénybevételéhez szükséges információkat tartalmazó kártya vagy beépített modul. A beépített modul tartalma távolról beállítható és módosítható is lehet (eSIM). Eltérő rendelkezés hiányában az Előfizetői SIM Kártya alatt az Előfizetői eSIM Kártyát is érteni kell, kivéve a Kiemelt Üzleti Előfizetőket, akik Előfizetői eSim Kártya használatára nem jogosultak;

**Előre Fizetett Díjú Előfizetői Szerződés:** azon Mobil szolgáltatás igénybevételére megkötött Előfizetői Szerződés, amelyet az Előre Fizető Előfizető egyenlegfeltöltéssel, mint ráutaló magatartással köt meg;

**Előre Fizetett Díjú Feltöltőkártyás Szolgáltatás:** azon Mobil szolgáltatás, amelyet az Előre Fizető Előfizető az Előre Fizetett Díjú Előfizetői Szerződés egyenlegfeltöltéssel történő megkötését követően az Ügyfélegyenlegére feltöltött előre megfizetett összeg erejéig veheti igénybe;

**Előre Fizető Előfizető:** az az Előfizető, aki a Mobil szolgáltatás keretében elérhető Előre Fizetett Díjú Feltöltőkártyás Szolgáltatást a vonatkozó Előre Fizetett Díjú Előfizetői Szerződés egyenlegfeltöltéssel történő megkötését követően az Ügyfélegyenlegére feltöltött összeg erejéig veheti igénybe;

**Eszköz:** együttesen jelenti a Készüléket, a Végberendezést, a Rádióberendezést. Amennyiben az Eszköz típusa jelentőséggel bír, abban az esetben az ÁSZF megjelöli az Eszköz adott típusát is (pl. modem, router, mobil rádiótelefon készülék stb.)

**Felhasználó:** az a természetes személy, jogi személy vagy egyéb szervezet, aki vagy amely a Szolgáltatást használja. Amennyiben a Felhasználó nem azonos az Előfizetővel, akkor a Szolgáltató úgy tekinti, hogy a Felhasználó normál esetben az Előfizető tudtával és jóváhagyásával használja a szolgáltatást;

**Fogyasztó:** az a természetes személy, aki szakmáján, üzleti, kereskedelmi, művészeti tevékenységén vagy hivatásán kívül eső célból használja vagy igényli a Szolgáltatást, vagy árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval és a Szolgáltatással kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje;

**Helyhez kötött internet-hozzáférés szolgáltatás:** olyan helyhez kötött Előfizetői Hozzáférési Ponton keresztül igénybe vehető nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatás, amely internetcsatlakozást és ezáltal az internet lényegében valamennyi végpontjával összekapcsolási lehetőséget biztosít; jelenti továbbá azon Nagykereskedelmi partner hálózatán nyújtott helyhez kötött internet-hozzáférés szolgáltatást, ahol az Előfizetői Végberendezések és a központi kiszolgáló berendezések közötti kapcsolat kerül létrehozásra különféle

elektronikus hírközlő hálózatokon keresztül, és a kapcsolat ideje alatt a szolgáltatások által lehetővé tett protollok szerinti adatátvitel valósul meg, azaz adat, jel, kép, hang adott címre történő továbbítása történik az interneten keresztül. A Szolgáltató Előfizetői Hozzáférési Pontot létesít, amely a Szolgáltató vagy a Szolgáltatóval szerződéses kapcsolatban levő más elektronikus hírközlési szolgáltatók központi kiszolgáló berendezésének interfésze, továbbá biztosítja az Előfizetők részére a szükséges azonosítókat és jelszavakat, amelyek segítségével az Előfizetői Végberendezések valamely elektronikus hírközlési hálózaton keresztül az Internet hálózathoz kapcsolódhatnak;

**Helyhez kötött műsorterjesztési szolgáltatás:** az Eht. 188. § 89. pontja szerinti műsorterjesztési szolgáltatást (vezetékes műsorelosztási szolgáltatást) amelyet a Szolgáltató nyújt az Előfizetők részére analóg és digitális formában, továbbá jelenti azon Nagykereskedelmi partner hálózatán nyújtott helyhez kötött műsorterjesztési szolgáltatást, amelyet a Szolgáltató Internet Protokollon keresztül biztosít különböző átviteli rendszereken keresztül az Előfizetők részére, akként, hogy a képjelek az optikai (GPON) vagy HFC hálózaton létesített Előfizetői Hozzáférési Ponthoz csatlakozó, a Szolgáltató tulajdonát képező hálózat végződtető eszköz/digitális elosztó (ONT vagy kábelmodem), valamint az Előfizető által biztosított hagyományos tévékészülékhez csatlakoztatott Szolgáltató tulajdonát képező Eszköz segítségével, Internet Protokollt használva jutnak el a Szolgáltató rendszereitől az előfizetői végberendezésig.

**Helyhez kötött szolgáltatás:** együttesen jelenti a Helyhez kötött internet-hozzáférés szolgáltatást, Helyhez kötött telefonszolgáltatást, Helyhez kötött műsorterjesztési szolgáltatást;

**Helyhez kötött telefonszolgáltatás:** olyan helyhez kötött hálózati végponton keresztül igénybe vehető, számfüggő személyközi hírközlési szolgáltatásnak minősülő nyilvánosan elérhető telefonszolgáltatás, amely nem nyilvánosan elérhető Mobil rádiótelefon szolgáltatás;

**HFC (hibrid optikai-koax) alapú internetszolgáltatás:** jelenti azon Helyhez kötött internet-hozzáférés szolgáltatást, ahol a szolgáltatás nyújtása hibrid optikai és rézhálózaton történik, amely azt jelenti, hogy egy ideig optikán, majd a legutolsó szakaszon rézhálózaton valósul meg a jelek továbbítása;

**IMEI szám:** Az IMEI (International Mobile Equipment Identity) a mobiltelefonok azonosítására használt egyedi számsor, amivel az egyes készülékek adott időben és helyen egyértelműen beazonosíthatóak;

**IMSI szám:** az IMSI (International Mobile Subscriber Identity) olyan egyedi azonosító szám, amely a SIM kártyán kerül tárolásra és a mobil előfizetők és felhasználók azonosítására szolgál. A különféle mobiltelefon hálózatok ennek a számnak a segítségével azonosítják az előfizetőket és felhasználókat;

**Interfész:** szövegkörnyezettől függően jelenti egyrészt a) hálózati interfészt, amely az elektronikus hírközlő hálózat azon csatlakoztatási felülete - annak fizikai és logikai jellemzőivel együtt -, amely más elektronikus hírközlő hálózathoz való hozzáférésre vagy hálózattal való összekapcsolásra szolgál, illetve jelenti b) előfizetői interfészt, amely az elektronikus hírközlő hálózat azon csatlakoztatási felülete - annak fizikai és logikai jellemzőivel együtt -, amelyen keresztül a Szolgáltató az Előfizetőnek vagy a Felhasználónak előfizetői hozzáférést nyújt az elektronikus hírközlő hálózathoz;

**IP cím, Internet Protocol:** Egyedi, számokból álló hálózati azonosító, amelyet az internetprotokoll segítségével kommunikáló számítógépek vagy más kommunikációs eszközök egymás azonosítására használnak;

**Készülék:** a rádióberendezés és az elektronikus hírközlő végberendezés (pl. mobil rádiótelefon készülék, router).

**Kiemelt Üzleti Előfizető:** minden olyan jogi személy és egyéb szervezet, amely nem minősül Egyéni és Üzleti Előfizetőnek, vagy amelyet egyebekben a Szolgáltató saját szegmentálása, vagy egyedi döntése alapján annak tekint.

**Közhasznú szervezet:** az egyesülési jogról, a közhasznú jogállásról, valamint a civil szervezetek működéséről és támogatásáról szóló 2011. évi CLXXV. törvény 32. § (1) bekezdésében közhasznúként meghatározott szervezet;

**Megállapodás:** jelenti a Kiemelt Üzleti Előfizető és a Szolgáltató között létrejött azon írásbeli szerződést, amely alapján az Előfizető és a Számlafizetők a Szolgáltató elektronikus hírközlési szolgáltatásait, valamint egyéb szolgáltatásait igénybe veszik a Megállapodásban meghatározott feltételek szerint. Amennyiben az ÁSZF eltérően

nem rendelkezik, vagy a szöveggörnyezetből, vagy a rendelkezés jellegéből és természetéből más nem következik, az Előfizetői Szerződésen a Megállapodást is érteni kell.

**MMS:** Multimédiás üzenetküldés szolgáltatás;

**Mobil internet-hozzáférés szolgáltatás:** olyan rádiótávközlő hálózaton megvalósuló, az Előfizető által a szolgáltatási területen belül mozgás közben is igénybe vehető nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatás, amely internetcsatlakozást és ezáltal az internet lényegében valamennyi végpontjával összekapcsolási lehetőséget biztosít;

**Mobil rádiótelefon szolgáltatás:** olyan számfüggő személyközi hírközlési szolgáltatás, amely nyilvánosan elérhető telefonszolgáltatásnak minősül, és amelynek használata során a szolgáltatás nagy térben mozgó bármely Előfizetője – mobil rádiótelefon hálózat hálózati végpontján csatlakoztatott – nem helyhez kötött berendezésről indított hívással kommunikálhat egy másik hálózati végponttal, és amely szolgáltatás beszédátvitelre, valamint az ehhez kapcsolódó szolgáltatásokra és egyéb szolgáltatásokra (például adatátviteli szolgáltatások, rövid szöveges üzenetküldés) szolgál;

**Mobil szolgáltatás:** együttesen jelenti a Mobil rádiótelefon szolgáltatást, és a Mobil internet-hozzáférés szolgáltatást;

**Nagykereskedelmi partner hálózatán nyújtott helyhez kötött szolgáltatás:** jelenti a Nagykereskedelmi partner hálózatán nyújtott helyhez kötött internet-hozzáférés szolgáltatás és a Nagykereskedelmi partner hálózatán nyújtott helyhez kötött műsorterjesztési szolgáltatást;

**Nyilvánosan elérhető telefonszolgáltatás:** nyilvános elektronikus hírközlési szolgáltatás, amely nemzeti vagy nemzetközi számozási tervben szereplő hívószám vagy hívószámok segítségével közvetlenül vagy közvetve lehetővé teszi hívások kezdeményezését és fogadását;

**Optikai (GPON) alapú internetszolgáltatás:** jelenti azon Helyhez kötött internet-hozzáférés szolgáltatást, ahol a szolgáltatás nyújtása Gigabites passzív optikai hálózaton történik, és az Szolgáltató az optikai kábelt (egyetlen üvegszáln) egészen az Előfizetői Hozzáférési Pontig viszi el.

**Rádióberendezés:** rádiótávközlés - beleértve a rádiómeghatározást - céljából rendeltetésszerűen rádióhullámokat kibocsátó, vevő vagy kibocsátó és vevő villamos vagy elektronikus termék, vagy olyan villamos vagy elektronikus termék, amelyet tartozékokkal, például antennával kell kiegészíteni ahhoz, hogy rádiótávközlés - beleértve a rádiómeghatározást - céljából rendeltetésszerűen rádióhullámokat tudjon kibocsátani, venni vagy kibocsátani és venni;

**Rendelkezésre Állási Időszak:** jelenti azt az új, korlátozott tartalmú Előre Fizetett Díjú Előfizetői Szerződést, amely az Egyenleg-felhasználási Időszak elteltét követően jön létre és 30 napig tart. Ezen idő alatt az Előre Fizető Előfizető kimenő hívásokat nem tud kezdeményezni, valamint az SMS, MMS és Internet sem elérhető. A hívások fogadása a 30 nap lejártáig továbbra is lehetséges. Ezen időszak alatt az Előre Fizető Előfizető új Elektronikus Feltöltőkártyával vagy a meglévő Előfizetői SIM kártya elektronikus úton történő feltöltésével a Szolgáltatási Időszakot újraindíthatja;

**Segélyhívás:** személyközi hírközlési szolgáltatások segítségével egy végfelhasználó és a segélyszolgálati állomás között a készenléti segélyszolgálatoktól veszélyhelyzeti segítség kérése és igénybevétele céljából folytatott kommunikáció, ideértve az e-segélyhívást is;

**Segélyszolgálati állomás:** konkrét helyszín, ahol segélyhívási célú közlések hatóság vagy valamely, a tagállam által elismert magánszervezet felelősségi körébe tartozó első fogadása történik;

**SMS:** rövid, szöveges üzenetszolgáltatás;

**Számfüggetlen személyközi hírközlési szolgáltatás:** olyan személyközi hírközlési szolgáltatás, amelynél a kapcsolat nem kiosztott számozási erőforrások, nem a nemzeti vagy nemzetközi számozási tervben szereplő hívószám vagy hívószámok igénybevételel valósul meg és amely nem tesz lehetővé kommunikációt nemzeti, illetve nemzetközi számozási tervben szereplő hívószámra vagy hívószámokra;

**Számfüggetlen személyközi hírközlési szolgáltatás:** olyan személyközi hírközlési szolgáltatás, amelynél a kapcsolat nem kiosztott számozási erőforrások, nem a nemzeti vagy nemzetközi számozási tervben szereplő hívószám vagy hívószámok igénybevételével valósul meg és amely nem tesz lehetővé kommunikációt nemzeti, illetve nemzetközi számozási tervben szereplő hívószámra vagy hívószámokra;

**Számfüggő személyközi hírközlési szolgáltatás:** olyan személyközi hírközlési szolgáltatás, amelynél a kapcsolat kiosztott számozási erőforrások, nemzeti vagy nemzetközi számozási tervben szereplő hívószám vagy hívószámok igénybevételével valósul meg, vagy amely kommunikációt tesz lehetővé nemzeti, illetve nemzetközi számozási tervben szereplő hívószámra vagy hívószámokra (pl. Mobil rádiótelefon szolgáltatás);

**Számlafizető:** Egyéni Előfizetőknek nyújtott Helyhez kötött szolgáltatásra létrejött Előfizetői Szerződés és Kiemelt Üzleti Előfizetők Előfizetői Szerződése esetén értelmezendő, és azt a természetes vagy jogi személyt, egyéni vállalkozót vagy egyéb szervezetet jelenti, akik a Szolgáltatás díjának számla alapján történő megfizetésére kötelezettek. A Számlafizető egyetemlegesen felel az Előfizetővel az Előfizetői Szerződésben meghatározott kötelezettségek teljesítéséért. Amennyiben az Előfizetői Szerződésben a Számlafizető az Előfizetőtől elkülönülő szerződő fél, az Egyéni Előfizetők esetében az Előfizető meghatározás alatt a Helyhez kötött szolgáltatások esetében a Számlafizetőt is érteni kell.

**Személyközi hírközlési szolgáltatás:** olyan, más részére általában díjazás ellenében elektronikus hírközlő hálózatokon nyújtott szolgáltatás, amely véges számú személy közötti közvetlen, interaktív információcserét tesz lehetővé, és amelyben a kommunikációt kezdeményező vagy az abban részt vevő személyek határozzák meg az információcserében résztvevő fogadót, illetve fogadókat. Nem minősülnek személyközi hírközlési szolgáltatásnak azok a szolgáltatások, amelyek a személyközi, interaktív kommunikációt egy másik szolgáltatáshoz szorosan kapcsolódó, csekély jelentőségű, csupán kiegészítő funkcióként teszik lehetővé;

**Szolgáltatás:** együttesen jelenti a Szolgáltató által nyújtott Mobil rádiótelefon szolgáltatást, Mobil internet hozzáférés szolgáltatást, Helyhez kötött internet-hozzáférés szolgáltatást, Helyhez kötött telefonszolgáltatást, Helyhez kötött műsorterjesztési szolgáltatást, Üzleti és Kiemelt Üzleti Előfizetők esetében a Gépek közötti szolgáltatások nyújtására használt átviteli szolgáltatásokat, valamint Kiemelt Üzleti Előfizetők esetében a Bérelt vonali és adathálóati szolgáltatásokat;

**Szolgáltatási Időszak:** azon időszak, amely Előre Fizetett Díjú Előfizetői Szerződés megkötésével kezdődik és amely időszak alatt az Előfizető jogosult az Előre Fizetett Díjú Szolgáltatás igénybevételére, tekintettel arra, hogy az ÁSZF 2. számú mellékletében előre fizetett díjú díjcsomagonként meghatározott díj előre történő kifizetésével megvásárolta a szolgáltatás igénybevételének a lehetőségét;

**Szolgáltatási Terület/Földrajzi Szolgáltatási Terület:** jelenti azon az ÁSZF 1. számú mellékletében meghatározott földrajzi területet, ahol a Szolgáltató szolgáltatása elérhető. Amennyiben a Szolgáltató társszolgáltatóval történő együttműködés keretében nyújtja a Szolgáltatását, akkor a Szolgáltatási Terület/Földrajzi Szolgáltatási Terület alatt értelemszerűen, és a körülményektől függően a Társszolgáltató szolgáltatási területét is megfelelően érteni kell.

**Tartós adathordozó:** olyan eszköz, illetve platform, amely lehetővé teszi az adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését. Ilyen eszköz különösen a papír, az USB-kulcs, a CD-ROM, a DVD-ROM, a memóriakártya, a számítógép merevlemeze, az elektronikus levél, illetve az elektronikus tárhely;

**Utólag Fizető Előfizető:** minden olyan Előfizető, aki a Szolgáltatást nem mint Előre Fizető Előfizető veszi igénybe;

**Ügyfélegyenleg/Ügyfélszámla:** a Szolgáltató által nyilvántartott azon egyenleg, amelyen a Szolgáltató Utólag Fizető Előfizető befizetéseit, illetve – a Szolgáltatás igénybevételéből, illetve egyéb jogcímen keletkező - tartozásait tartja nyilván. Előre Fizetett Díjú Előfizetői Szerződés esetében az Előfizetői Szerződés egyenlegfeltöltéssel történő megkötése során az Előre Fizető Előfizető az Ügyfélegyenlegre tölt fel azon összeget, amely feltöltött összeg erejéig használhatja az általa megvásárolt díjcsomaghoz tartozó szolgáltatásokat;

**Ügyfélszolgálat, Ügyfélszolgálati iroda:** jelenti az ÁSZF 1.2. pontjában meghatározott ügyfélszolgálatot;

**Üzlethelyiség:** jelenti azon a) bármely ingatlant, ahol a Szolgáltató a tevékenységét állandó jelleggel folytatja, így többek között, de nem kizárólag: ügyfélszolgálatok, márkaképviseletek, viszonteladói hálózat, Szolgáltató megbízottai ingatlana; továbbá b) bármely ingó dolgot, ahol a Szolgáltató a tevékenységét szokásos jelleggel folytatja, így többek között, de nem kizárólag: értékesítésben részt vevő gépjárművek, mozgó értékesítési helyek (pl.: standok, pavilonok), Szolgáltató megbízottai olyan ingóságai, amelyekben a megbízott a tevékenységét szokásos jelleggel folytatja;

**Üzleti előfizető:** Egyén Előfizetőnek nem minősülő olyan vállalkozás, egyéb jogi személy vagy egyéb szervezet, amely a Szolgáltatóval a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződéses viszonyban áll, továbbá a kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról szóló 2004. évi XXXIV. törvény alapján kisvállalkozásnak vagy mikrovállalkozásnak minősül, vagy amely egyebekben a Szolgáltató a saját szegmentálása vagy egyedi döntése alapján kisvállalkozásnak vagy mikrovállalkozásnak tekint, illetve a Közhasznú szervezet;

**Vagyoni biztosíték:** Az Előfizetői Szerződés teljesítését biztosító mellékkötelezettség - a Szolgáltató mérlegelésétől függően vagy előleg, vagy óvadék, vagy kezesség, vagy bankgarancia;

**Végberendezés:** a hálózati végponton vezetékes vagy vezeték nélküli módon közvetlenül vagy közvetve kapcsolódó eszköz, amelynek célja információk küldése, feldolgozása vagy fogadása, beleértve a műholdas földi állomások berendezéseit is;