

## **5. számú melléklet**

### **Az internethasználatra vonatkozó szabályok**

## Az Internet-hozzáférés szolgáltatás igénybevételének etikai szabályai

A Szolgáltató az Internet-hozzáférés szolgáltatásának fenntartása, minőségének biztosítása, továbbá ügyfeleinek és az Internet társadalom egészének védelme érdekében az alább részletezett módon határozza meg a nem etikus tevékenységeket:

1. Nem megengedett kéretlen, közvetlen üzletszerzési, egyéb reklám célú stb. elektronikus levél (e-mail) vagy bármely más elektronikus közlemény továbbítása olyan címzetteknek, akik a feladó felé nyilatkoztak előzetesen, egyértelműen és kifejezetten arról, hogy ilyen jellegű e-mailt vagy elektronikus közleményt kívánnak kapni. A hozzájáruló nyilatkozat bármikor korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen visszavonható.
2. A Szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatán küldött, ingyenes e-mail szolgáltatások igénybevételével nagy mennyiségű levél átirányítása (mail forward).
3. Olyan e-mailek, amelyek nagy méretűek és rövid idő alatt nagy mennyiségben (100 db feletti) kerültek elküldésre. A Szolgáltató az ilyen kéretlen tömeges e-mailek, nagy mennyiségű levelek átvételét, illetve továbbítását a hálózatának és rendszereinek védelme érdekében szoftveres és/vagy hardveres eszközök segítségével megtagadhatja.
4. Szolgáltató a hálózata, valamint az Előfizetői védelme érdekében az Internet Szolgáltatók Tanácsának ([www.iszt.hu](http://www.iszt.hu)) iránymutatása alapján köteles a kéretlen levelek továbbításának megakadályozására. A Szolgáltató a fenti cél elérése érdekében korlátozhatja az Internet kapcsolaton keresztül küldött, de nem a Szolgáltató e-mail (SMTP) szerverén át folytatott e-mail kommunikációt annak tartalmi vizsgálata és rögzítése nélkül.
5. Vírussal fertőzött, vagy bármely olyan e-mail (és/vagy e-mailhez csatolt állomány) küldése, amely a címzett vagy a Szolgáltató rendszereiben a rendszerhasználó érdekeivel és/vagy akaratával ellentétes tevékenységet fejt(het) ki.
6. Nem megengedett szándékosan hamis vagy elfedett feladói adatokkal megadott, vagy olyan e-mail küldése, amelyben nem szerepel egy érvényes cím, amelyre válaszul a címzett a korábbi hozzájáruló nyilatkozatát e-mailek küldésére visszavonhatja.
7. Nem megengedett olyan e-mailek („hólabda levelezés”, chain letters) vagy hasonló üzenetek továbbítása, mely tartalmazza, hogy a címzettje küldje azt tovább másoknak, függetlenül attól, hogy ezekben folyamodnak-e pénzért, illetve egyéb értékért, valamint függetlenül attól, hogy a címzettek kívánnak-e vagy sem ilyen levelet kapni, kivéve, ha a címzett előzetesen hozzájárult az ilyen levelek küldéséhez.
8. A Szolgáltató Internet-hozzáférés szolgáltatásainak igénybevételével olyan e-mail, közlemény, adat, információ stb. küldése, terjesztése, hozzáférhetővé tétele, nyilvánosságra hozatala, közzététele, mások számítógépére, szerverére való elhelyezése, amelyek:
  - tartalmát a küldő, illetve a hozzáférést lehetővé tévő fél jogosulatlanul, vagy szerzői jogokat megsértve szerezte meg,
  - tartalma általános társadalmi értékeket, emberi méltóságot sért vagy sérthet (így különösen félrevezető, trágár, erőszakos, pornográf, pedofil, zaklató, megfélemlítő stb. tartalom);
  - az adott módon való küldésével, terjesztésével, nyilvánosságra hozatalával, hozzáférhetővé-, illetve közzétételével, jogszabályba ütköző cselekmény (felbujtás, uszítás, gyűlöletkeltés, szerzői jogok megsértése stb.) valósul vagy valósulhat meg;
  - tartalma értékesítésre kínált termék, szolgáltatás vagy egyéb dolog tulajdonságairól, tartalmáról, áráról bárkit félrevezethet.

9. A Szolgáltató Internet-hozzáférés szolgáltatásainak igénybevételével más(ok) számítógépe(i) és/vagy az azon tárolt adatok illetéktelen használata, igénybevétele, más(ok) számítógépe(i) működésének illetéktelen befolyásolása, illetve ezek kísérlete és/vagy más(ok) számítógépes rendszerébe történő behatolás, illetve erre tett kísérlete így különösen:
- mások számítógépein, szerverein tárolt vagy használt, nem nyilvánosságnak szánt (magántitkot, üzleti titkot, szolgálati titkot, államtitkot stb. képező) és/vagy szerzői jogvédelem alatt álló adatok, állományok illetéktelen megtekintése, megszerzése vagy erre irányuló kísérlet;
  - mások számítógépein, szerverein tárolt adatok, állományok engedély nélküli megváltoztatása vagy erre irányuló kísérlete;
  - mások számítógépére vagy szerverére kompromittáló vagy az adott gép működését hátrányosan befolyásoló adatok, állományok engedély nélküli feltöltése vagy ennek kísérlete;
  - mások tulajdonát képező, vagy mások által használt számítógépek, illetve azok erőforrásainak (pl. proxy, e-mail szerverek, nyomtatók, hálózati átjárók és egyéb kapcsolt hardvereszközök stb.) engedély nélküli felhasználása.
  - a Szolgáltató hálózati eszközeire vagy szervereire irányuló fenti felhasználások.
10. A Szolgáltató Internet-hozzáférés szolgáltatásainak igénybevételével adatok gyűjtése másik felhasználóról, vagy az általa forgalmazott információkról, az érintett felhasználó tudta és hozzájárulása nélkül így különösen:
- Felhasználók által végzett forgalomfigyelés (sniffing).
11. Jogosulatlan adatszerzés és adatküldés a Szolgáltató szerveréről.
12. Az Előfizető, Szolgáltató Internet-hozzáférés szolgáltatásához csatlakoztatott számítógépén vagy szerverén:
- a) open relay vagy open proxy szolgáltatás fut és ezen szolgáltatással bizonyíthatóan SPAM levelek lettek kiküldve,
  - b) tudatosan vagy tudta nélkül adathalász, vagy trójai webszervert üzemeltet.
13. Az Előfizető az IP címét meghamisítja.
14. Az Előfizető olyan tevékenységet folytat, amely alkalmas egy vagy több számítógép, vagy hálózat túlterhelésére (DDOS).
15. Az Előfizető portscan tevékenységet végez.

Amennyiben valamely ügyfelünk nem etikus tevékenységet észlel, arról az [abuse@vodafone.hu](mailto:abuse@vodafone.hu) levelező címre küldött értesítéssel tájékoztathatja a Szolgáltatót. Szolgáltató a Szolgáltatót fenyegető kár megelőzése és/vagy a Szolgáltatót ért kár enyhítése, továbbá a Szolgáltató többi előfizetőjének és/vagy hálózatának védelme érdekében fenntartja magának a jogot arra, hogy vizsgálatot folytasson, a vizsgálat alapján az érintett ügyfelével szemben eljárjon, továbbá szankcionálás céljából értesítsen bármely más szolgáltatót, ha annak előfizetője folytatja a nem etikus tevékenységet.