

1. számú melléklet

Szolgáltatások leírása

Tartalomjegyzék

I. Mobil szolgáltatások	8
1. Az előfizetői szolgáltatás tartalma	8
1.1. A Szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatás leírása	8
1.1.1. Szolgáltatás	8
1.1.2. Szolgáltatások leírása	10
1.2. A szolgáltatás igénybevételének időbeli, földrajzi, személyi, tárgyi és egyéb korlátai	47
1.2.1. A Szolgáltatás időbeli korlátai	47
1.2.2. A Szolgáltatás területi korlátai	47
1.2.3. A szolgáltatás tárgyi és egyéb korlátai	47
II. Helyhez kötött szolgáltatások	49
1. HELYHEZ KÖTÖTT MŰSORTERJESZTÉSI SZOLGÁLTATÁS	49
1.1. Az előfizetői szolgáltatás tartalma	49
1.1.1. A Szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatások leírása	49
1.1.2. A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe	49
1.2. Az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli, személyi, tárgyi és egyéb korlátai	50
1.2.1. Manuális limitfigyelés	53
1.3. Kiegészítő szolgáltatások	54
1.3.1. Internet booster szolgáltatás	54
2. HELYHEZ KÖTÖTT INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁS	56
2.1. Az előfizetői szolgáltatás tartalma	56
2.1.1. A Szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatás leírása	56
2.1.2. A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe	56
2.2. Az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli, személyi, tárgyi és egyéb korlátai	58
2.2.1. Kábelmodemes hozzáférések	59
2.2.2. ADSL hozzáférés	60
2.2.3. LAN alapú hozzáférés	61
2.2.4. Mobil internet hozzáférés	61
2.2.5. RFoG (RF over Glass) berendezéssel történő hozzáférés	61
2.2.6. FTTH-GPON (Fiber to the Home) ONT optikai berendezéssel történő hozzáférés	63
2.2.7. A szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó egyéb feltételek	64
2.3. Szolgáltatások leírása	65
A./ Szolgáltatások leírása kábelhálózatokon nyújtott internet szolgáltatások esetén	65
B./ Szolgáltatások leírása 29-es körzeten belüli optikai vagy rézérpáras hálózaton nyújtott internet szolgáltatások esetén	65
1. adsl szolgáltatási csomagok	65
C./ Szolgáltatások leírása 29-es körzeten kívüli optikai vagy rézérpáras hálózaton nyújtott internet szolgáltatás esetén adsl szolgáltatási csomagok Magyar Telekom és Invitel hálózaton történő igénybevétellel	65

D./ LAN szolgáltatások leírása	65
E./ Mobil hálózaton keresztül biztosított internet szolgáltatások.....	66
F./ Szolgáltatások leírása FTTH-RFoG / FTTH-GPON optikai kábelhálózaton nyújtott internet szolgáltatások esetén	66
G./ Kiegészítő szolgáltatások	66
1. wifi vezeték nélküli kiegészítő csomag	66
2. wifi opció.....	66
3. Fix IP cím biztosítása	67
4. ADSL UP2MAX szolgáltatás	68
5. internet wifi booster szolgáltatás.....	69
6. internet booster szolgáltatás.....	70
7. Távszerviz szolgáltatás.....	71
8. Prémium kiegészítő szolgáltatás	74
3. NAGYKERESKEDELMI PARTNER HÁLÓZATÁN NYÚJTOTT HELYZEH KÖTÖTT INTERNET-HOZZÁFÉRÉS SZOLGÁLTATÁS	75
3.1. A nagykereskedelmi partner hálózatán nyújtott helyhez kötött Internet-hozzáférés szolgáltatás meghatározása, egyes típusainak leírása, tartalma, főbb jellemzői	75
3.1.1. A szolgáltatás meghatározása	75
3.1.2. A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe.....	75
3.1.3. A szolgáltatás egyes típusainak leírása, speciális rendelkezések	75
3.1.4. A helyhez kötött Internet-hozzáférés szolgáltatásra vonatkozó általános rendelkezések a hálózat technológiájától függetlenül	75
3.1.5. A helyhez kötött Internet-hozzáférés szolgáltatás igénybevételének különös műszaki, tárgyi feltételei és módja, valamint esetleges korlátai a hálózat technológiájától függetlenül	76
3.1.6. Internet-hozzáférés szolgáltatás egyes típusai	77
3.1.7. Szolgáltatás korlátozása	80
4. NAGYKERESKEDELMI PARTNER HÁLÓZATÁN NYÚJTOTT HELYZEH KÖTÖTT MŰSORTERJESZTÉSI SZOLGÁLTATÁS	81
4.1. Nagykereskedelmi partner hálózatán nyújtott helyhez kötött műsorterjesztési szolgáltatás meghatározása, kialakítása, technikai feltételek	81
4.1.1. A szolgáltatás meghatározása	81
4.1.2. A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe.....	81
4.1.3. Az Előfizetői Hozzáférési Pont kialakítása	81
4.1.4. Műszaki, technikai feltételek (eszközök, végberendezések)	82
4.2. A szolgáltatás igénybevételének korlátai, minőségi mutatói, az Előfizető kötelezettségei	84
4.2.1. Az igénybevételi korlátok.....	84
4.2.2. A szolgáltatás igénybevételének földrajzi és egyéb korlátai.....	84
4.2.3. Az igénybevételt befolyásoló egyéb tényezők.....	84
4.2.4. Az előfizetői szolgáltatás minősége, biztonsága	84
4.3. Nagykereskedelmi partner hálózatán nyújtott helyhez kötött műsorterjesztési és médiaterjesztési szolgáltatások leírása	86
4.3.1. Szolgáltató által nyújtott alap- és kiegészítő szolgáltatások.....	86

4.4. Lekérhető médiaszolgáltatások	87
4.4.1. HBO GO szolgáltatás	87
4.4.2. Filmtár szolgáltatás	87
5. HELYHEZ KÖTÖTT TELEFON SZOLGÁLTATÁS	89
5.1. Az előfizetői szolgáltatás tartalma	89
5.1.1. A Szolgáltató által nyújtott előfizetői Szolgáltatás leírása	89
5.1.2. A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe	89
5.2. Az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli, személyi, tárgyi és egyéb korlátai	91
5.3. Szolgáltatások leírása	93
A./ Szolgáltatások leírása kábeltelefon szolgáltatás esetén	93
1. Hívásslolgáltatások	93
1.1. Helyi hívás	93
1.2. Szolgáltató kábelhálózatán belüli hívás szolgáltatás	93
1.3. Belföldi távolsági hívás szolgáltatás	93
1.4. Nemzetközi hívás szolgáltatás	94
1.5. Mobil hívás szolgáltatás	94
1.6. Fax hívás szolgáltatás	95
2. business telefon szolgáltatások	96
2.1. business telefon isdn interfészű szolgáltatások	96
2.2. A business telefon ISDN interfészű szolgáltatás komfort szolgáltatásai	97
2.2.1. Közvetlen beválasztás	97
2.2.2. Többszörös előfizetői szám	97
2.2.3. Csoportos vonalkeresés	97
2.3. business telefon SIP szolgáltatások	97
2.4. business telefon SIP szolgáltatások kényelmi és egyéb szolgáltatásai	98
2.4.1. SIP Trunk és SIP Account szolgáltatás esetén	99
2.4.2. SIP Account szolgáltatás esetén	99
2.5. Fax-email szolgáltatás	99
2.6. Vonalcsoport szolgáltatás (PBX sor)	100
2.7. Belföldi zöld szám szolgáltatás	100
2.8. Emeltdíjas és emeltdíjas megkülönböztetett szám szolgáltatás (AudioTex és Audiofix)	101
3. Egyetemes telefonhálózathoz való hozzáférési szolgáltatás	102
B./ Szolgáltatások leírása 29-es körzeten belüli hagyományos telefon szolgáltatás esetén	103
1. Egyetemes telefonhálózathoz való hozzáférési szolgáltatáselemek	103
2. Hívásslolgáltatások	104
2.1. Helyi hívás	104
2.2. Belföldi távolsági hívásirány	104
2.3. Nemzetközi hívás szolgáltatás	104
2.4. Mobil hívás szolgáltatás	105

3. Speciális telefonvonalak (vonal típusok)	106
3.1. Riasztó-vonal szolgáltatás	106
3.2. internet-vonal	106
4. business telefon ISDN interfészű szolgáltatások	108
4.1. ISDN2 (alaphozzáférés)	108
4.2. ISDN30 (primerhozzáférés)	108
5. business telefon ISDN interfészű szolgáltatás komfort szolgáltatásai	110
5.1. Közvetlen beválasztás	110
5.2. Többszörös előfizetői szám	110
5.3. Kapcsolt szám azonosítása	110
5.4. Kapcsoltszám-azonosítás letiltása	110
5.5. Alácímzés	110
5.6. Csoportos vonalkeresés	110
5.7. Végberendezés-hordozhatóság	110
5.8. Díjazási információk közlése hívás közben	111
5.9. Díjazási információk közlése hívásbontáskor	111
6. business fax-email szolgáltatás	112
C./ Szolgáltatások leírása 29-es körzeten kívüli hagyományos telefon szolgáltatás esetén	113
1. Hívásslolgáltatások	113
1.1. Helyi hívás	113
1.2. Helyközi I hívás (I-es díjzóna)	113
1.3. Belföldi távolsági hívás (II-es díjzóna)	113
1.4. Belföldi távolsági hívás (III-as díjzóna)	114
1.5. Nemzetközi hívás szolgáltatás	114
1.6. Mobil hívás szolgáltatás	115
2. business telefon ISDN interfészű szolgáltatások	116
2.1. ISDN2 (alaphozzáférés)	116
2.2. ISDN30 (primerhozzáférés)	116
3. A telefon ISDN interfészű szolgáltatás komfort szolgáltatásai	118
3.1. Közvetlen beválasztás	118
3.2. Többszörös előfizetői szám	118
3.3. Kapcsolt szám azonosítása	118
3.4. Kapcsoltszám-azonosítás letiltása	118
3.5. Alácímzés	118
3.6. Csoportos vonalkeresés	118
3.7. Végberendezés-hordozhatóság	118
3.8. Díjazási információk közlése hívás közben	119
3.9. Díjazási információk közlése hívásbontáskor	119
4. business fax-email szolgáltatás	120
D./ Szolgáltatások leírása FTTH-RFoG optika kábelhálózaton nyújtott telefon szolgáltatások esetén	121

1. Hívásslolgáltatások	121
1.1. Helyi hívás.....	121
1.2. Szolgáltató kábelhálózatán belüli hívás szolgáltatás.....	121
1.3. Belföldi távolsági hívás szolgáltatás	121
1.4. Nemzetközi hívás szolgáltatás	122
1.5. Mobil hívás szolgáltatás	122
1.6. Fax hívás szolgáltatás	123
2. business telefon szolgáltatások	124
2.1. business telefon isdn interfészű szolgáltatások.....	124
2.2. A business telefon ISDN interfészű szolgáltatás komfort szolgáltatásai	125
2.2.1. Közvetlen beválasztás.....	125
2.2.2. Többszörös előfizetői szám.....	125
2.2.3. Csoportos vonalkeresés.....	125
2.3. business telefon SIP szolgáltatások	125
2.4. business telefon SIP szolgáltatások kényelmi és egyéb szolgáltatásai.....	127
2.4.1. SIP Trunk és SIP Account szolgáltatás esetén	127
2.4.2. SIP Account szolgáltatás esetén	127
2.5. fax-email szolgáltatás	127
2.6. Vonalcsoport szolgáltatás (PBX sor).....	128
2.7. Belföldi zöld szám szolgáltatás (06-80)	128
2.8. Emeltdíjas és emeltdíjas megkülönböztetett szám szolgáltatás (AudioTex és Audiofix).....	129
E./ Hívás szolgáltatások, kiegészítő- és kényelmi szolgáltatások leírása helyhez kötött szolgáltatások esetén.....	130
1. Hívás szolgáltatások	130
1.1. Tudakozó hívás-szolgáltatások	130
1.2. Segélykérő (különleges) hívás szolgáltatás	130
1.3. Adatátviteli szolgáltatás	130
1.4. Belföldi zöld szám hívás szolgáltatás (06-80)	130
1.5. Emeltdíjas és emeltdíjas megkülönböztetett szám hívásslolgáltatás (AudioTex és Audiofix)	130
1.6. Inmarsat hívás szolgáltatás.....	131
1.7. EMSAT hívás szolgáltatás	132
1.8. Thuraya hívás szolgáltatás.....	132
1.9. Helytől független telefonszámok hívása szolgáltatás	132
1.10. Nyilvános telefonállomásokon nyújtott szolgáltatás	133
1.10.1. Nyilvános érmés telefonállomásokon nyújtott szolgáltatás	133
1.10.2. Beltéri nyilvános telefonállomásokon nyújtott szolgáltatás	134
1.11. Forródrót	134
1.12. Rövidített hívószámok	134
1.13. Segélyvonal szolgáltatás.....	134
2. Kényelmi és egyéb szolgáltatások	136

2.1. Titkos szám	136
2.2. Rejtett szám	136
2.3. Több közzététel a telefonkönyvben	136
2.4. Tételes számlamelléklet	137
2.5. Előfizető által kért hangbemondás (számváltozás esetén).....	137
2.6. Hívószám kijelzés szolgáltatás (CLIP)	137
2.7. Hívószám kijelzés letiltása (CLIR)	138
2.8. Hívásvárakoztatás.....	139
2.9. Három résztvevős konferencia	139
2.10. Hangposta szolgáltatás	140
2.11. Hívásátírányítás feltétel nélkül.....	140
2.12. Hívásátírányítás foglaltság esetén	141
2.13. Hívásátírányítás „nem felel” esetén.....	141
2.14. Hívásátírányítás kiválasztható szövegre	142
2.15. Híváskorlátozás.....	142
2.15.1. Híváskorlátozás (tartós)	142
2.15.2. Előfizető által vezérelhető híváskorlátozás.....	143
2.16. Ne zavarj szolgáltatás	143
2.17. Névtelen hívás fogadásának visszautasítása	143
2.18. Pontos Idő	144
2.19. Ébresztő szolgáltatás	144

I. Mobil szolgáltatások

1. Az előfizetői szolgáltatás tartalma

1.1. A Szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatás leírása

1.1.1. Szolgáltatás

a., Mobil rádiótelefon szolgáltatás

Az Előfizető és a Szolgáltató között létrejött jogviszony tárgya a jelen ÁSZF-ben írt Koncessziós Szerződésben foglalt frekvenciatartományban DCS 1800 és GSM 900, továbbá az IMT-2000/UMTS rendszerrel mobil rádiótelefon szolgáltatás. A Mobil rádiótelefon szolgáltatás olyan nyilvánosan elérhető telefonszolgáltatás, amelynek során a szolgáltatás nagy térben mozgó bármely Előfizetője – mobil rádiótelefon hálózat hálózati végpontján csatlakoztatott – nem helyhez kötött berendezésről indított hívással kommunikálhat egy másik hálózati végponttal, amelynek elérése az ANFT-ben meghatározott választási eljárás útján lehetséges. E szolgáltatás beszédátvitelre, valamint az ehhez kapcsolódó szolgáltatásokra és egyéb szolgáltatásokra (pl.: adatátviteli szolgáltatások, rövid szöveges üzenetküldés, 2G/GSM alapú szolgáltatások) szolgál.

A GSM mobil rádiótelefon szolgáltatás keretei között az Európai Távközlési Szabványintézet (ETSI) GSM-re vonatkozó irányelvében az E1. kategóriában meghatározott alapszolgáltatások (basic services) és kiegészítő szolgáltatások (supplementary services) nyújtására van lehetőség és bevezethetők az ETSI-GSM ajánlásokban megjelenő újabb szolgáltatások is. Az alapszolgáltatásokon belül két szolgáltatási kör különböztethető meg, a távszolgáltatások (teleservices) és a hordozó szolgáltatások (bearer services).

b., Mobil internet-hozzáférés szolgáltatás – beleértve az IP alapú hangátviteli szolgáltatást is

A Vodafone Internet szolgáltatása a Vodafone Utólag Fizető Előfizetői és Előre Fizető Előfizetői számára lehetővé teszi az Internet kapcsolatot 5G/NR, 4G/LTE, 3G/UMTS és/vagy 2G/GSM telefon, vagy ilyen telefonhoz/modemhez/adatkártyához kapcsolt számítógép segítségével.

A Szolgáltató a 3G/UMTS, 4G/LTE és 5G/NR hálózaton nyújtott szolgáltatást tekinti szélessávú vezeték nélküli internet szolgáltatásnak. A 3G/UMTS, 4G/LTE és 5G/NR lefedettségi területen kívül a vezeték nélküli internet szolgáltatás csomagkapcsolt technológia segítségével történik. A vezeték nélküli internet és azon belül a szélessávú vezeték nélküli internet lefedettségi területe, illetve az aktuális hálózati lefedettség a Szolgáltató honlapján (www.vodafone.hu) tekinthető meg.

Amennyiben az Előfizető 3G/UMTS képes készülékkel, illetve egyéb elektronikus hírközlő végberendezéssel (továbbiakban: „készülék”) rendelkezik, úgy a 3G/UMTS lefedettségi területen a Szolgáltató 3G/UMTS hálózatán veheti igénybe a vezeték nélküli internet szolgáltatásokat. E szolgáltatások díjai megegyeznek a Díjszabásban meghatározott, az Előfizető díjsomagja szerinti díjakkal függetlenül attól, hogy a Szolgáltató azokat 3G/UMTS hálózatán tette elérhetővé.

A Szolgáltató 2022. március 31-ét követően nem garantálja a szolgáltatások 3G/UMTS hálózaton való igénybevételének lehetőségét Előfizetői számára.

Amennyiben az Előfizető 4G/LTE képes készülékkel, illetve egyéb elektronikus hírközlő végberendezéssel (továbbiakban: „készülék”) rendelkezik, úgy a 4G/LTE lefedettségi területen a Szolgáltató 4G/LTE hálózatán veheti igénybe a vezeték nélküli internet szolgáltatásokat. E szolgáltatások díjai megegyeznek a Díjszabásban meghatározott, az Előfizető díjsomagja szerinti díjakkal függetlenül attól, hogy a Szolgáltató azokat 4G/LTE hálózatán tette elérhetővé.

Amennyiben az Utólag Fizető Előfizető VoLTE (Voice over LTE) képes készülékkel, illetve egyéb elektronikus hírközlő végberendezéssel (továbbiakban: „készülék”) rendelkezik és az adott Előfizető számára a VoLTE

szolgáltatás aktiválásra került, úgy 4G/LTE lefedettségi területen a Szolgáltató 4G/LTE hálózatán IP alapú hangátviteli szolgáltatásokat is igénybe vehet. E szolgáltatások díjai megegyeznek a Díjszabásban meghatározott, az Előfizető díjcsomagja szerinti díjakkal függetlenül attól, hogy a Szolgáltató azokat 4G/LTE hálózatán tette elérhetővé.

Amennyiben az Előfizető 5G/NR képes készülékkel, illetve egyéb elektronikus hírközlő végberendezéssel (továbbiakban: „készülék”) és 5G/NR technológiára jogosult előfizetéssel rendelkezik, úgy az 5G/NR lefedettségi területen a Szolgáltató 5G/NR hálózatán veheti igénybe a vezeték nélküli internet szolgáltatásokat. E szolgáltatások díjai megegyeznek a Díjszabásban meghatározott, az Előfizető díjcsomagja szerinti díjakkal függetlenül attól, hogy a Szolgáltató azokat 5G/NR hálózatán tette elérhetővé.

A vezeték nélküli internet szolgáltatás az előfizetői szolgáltatás része a rendszerhez való csatlakozással.

Az adatforgalmuk mennyiségéről az Előre Fizető Előfizetők a 171-es számra küldött SMS-ben kérhetnek tájékoztatást, míg az Utólag Fizető Előfizetők az Online Ügyfélszolgálaton tájékozódhatnak.

A Külföldi szolgáltató hálózatában akkor van lehetőség a szélessávú vezeték nélküli internet szolgáltatás igénybevételére, ha a külföldi társszolgáltató rendelkezik 3G/UMTS, 4G/LTE vagy 5G/NR szolgáltatások nyújtására alkalmas hálózattal, és a Szolgáltatóval 3G/UMTS, 4G/LTE vagy 5G/NR szolgáltatásokra is kiterjedő nemzetközi roaming megállapodást kötött. A 3G/UMTS, 4G/LTE és 5G/NR roaming társzolgáltatók listája a Szolgáltató honlapján hozzáférhető.

A Szolgáltató 3G szolgáltatását az ETSI/3GPP IMT-2000/UMTS szabvány szerint nyújtja.

A Szolgáltató 4G/LTE szolgáltatását az ETSI/3GPP LTE szabvány szerint nyújtja.

A Szolgáltató IP alapú hangátviteli szolgáltatását a 3GPP Release 12 szabvány szerint nyújtja.

A Szolgáltató 5G/NR szolgáltatását a 3GPP New Radio (NR) szabvány szerint nyújtja.

Díjcsomagokhoz kötődő általános információk:

Utólag fizető mobil internet szolgáltatás:

Az utólag fizető (post paid) mobil internet szolgáltatás olyan szolgáltatás, mely az Előfizető részéről Előfizetői Szerződés megkötését igényli, továbbá havi előfizetési díj vagy forgalmi díj megfizetésének kötelezettségét, és esetlegesen határozott idejű szerződés vállalását vonja magával az Előfizető részéről a Szolgáltató irányába.

Az utólag fizető internet szolgáltatás használatára internetes eszköz (például: USB modem, Tablet, Netbook, Mobil Internet megosztására alkalmas eszköz) és a? SIM kártya segítségével van lehetőség..

Az utólag fizető internet szolgáltatás díjairól az Általános Szerződési Feltételek Díjszabás mellékletében tájékozódhat.

Feltöltőkártyás (előre fizető) mobil internet szolgáltatás:

A feltöltőkártyás, más néven előre fizető (pre paid) mobil internet szolgáltatás olyan szolgáltatás, mely az Előfizető részéről nem igényli határozott idejű Előfizetői Szerződés megkötését.

A feltöltőkártyás internet szolgáltatás használatára internetes eszköz (például: USB modem, Tablet, Netbook, Internetmegosztó) és a megfelelő SIM kártya segítségével van lehetőség (tábla gép esetén csak SIM kártya szükséges). Az internetes eszköz általában része a szolgáltatás úgynevezett „kezdőcsomag” változatának, kizárólag SIM kártya megléte esetén azonban más típusú modem is használható (a különböző USB modem típusok kompatibilitásáról a Szolgáltató üzleteiben vagy a 1270-es számon lehet tájékozódni).

A feltöltőkártyás internet szolgáltatás használatához a fenti eszközökön kívül különböző mennyiségű adatforgalmat tartalmazó „internetjegyek” megvásárlása szükséges, melyek ára az ügyfél egyenlegéből kerül levonásra. Az egyenleg feltöltésére a Szolgáltató megfelelő internetes felületén (www.vodafone.hu/egyenlegfeltoltes), illetőleg ATM és POS terminálokön keresztül van lehetőség. Az egyenleg felhasználása és az aktuális internetjegy lejárt utáni feltöltés az ügyfél felelőssége. Az aktuális internetjegyben foglalt adatforgalom felhasználása vagy a felhasználásra szánt időkeret lejárt után a szolgáltatás csak új internetjegy megvásárlását követően válik ismételten használhatóvá.

A feltöltőkártyás internet szolgáltatás aktuális árairól az Általános Szerződési Feltételek Díjszabás mellékletében tájékozódhat.

Telefonos mobil internet szolgáltatás (internet opció) :

Telefonos mobil internet opció meglévő hangalapú díjsomag mellé aktiválható, Az egyes adat opciók elérhetőek határozott és határozatlan idejű szerződéssel is. Az opciókban foglalt adatmennyiség kizárólag belföldön használható fel.

A szolgáltatás határozott és határozatlan időtartamra is szerződhető: a határozatlan idejű szerződéssel igénybe vett mobil internethez nem kötik határozott időtartam vállalása az Előfizető részéről a Szolgáltató irányába. A szolgáltatás mind a feltöltőkártyás (előre fizető előfizetés) mind utólag fizető előfizetéssel rendelkező ügyfeleknek elérhető.

Néhány telefonos mobil internet opció elérhető határozott idejű szerződéssel is, mely esetben kedvezményes díjat biztosítunk.

A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges készülék-beállításokat egyes készülékek esetén az Előfizetőnek szükséges megtenni. A Szolgáltató a hálózatában üzemeltetett Internet APN-en keresztül biztosítja a szolgáltatás működését.

A telefonos internet opciók aktuális árairól az Általános Szerződési Feltételek Díjszabás mellékletében tájékozódhat.

c.) Egyéb szolgáltatások

A Szolgáltató az Előfizetők számára a mobil rádiótelefon és az internet szolgáltatáshoz kapcsolódó, elektronikus hírközlési szolgáltatásnak nem minősülő egyéb szolgáltatásokat is nyújt. A hírközlési szolgáltatásnak nem minősülő egyéb szolgáltatásokra a Szolgáltató honlapján megtalálható Egyéb Szolgáltatások Szerződési Feltételei, valamint a felek közötti megállapodások vonatkoznak. Az egyéb szolgáltatások igénybevételére kötött külön megállapodások Előfizetői Szerződésektől eltérő jogviszonyt jelentenek, így azokra a jelen Általános Szerződési Feltételekben foglaltak — nem irányadók.

1.1.2. Szolgáltatások leírása

A Szolgáltató – az Előfizetői Szerződés tényleges rendelkezéseinek megfelelően – az alábbi szolgáltatások igénybevételére biztosít lehetőséget. A szolgáltatások igénybevételének lehetősége és módja függhet az Előfizető készülékének típusától, valamint az Előfizető által igénybe vett díjsomagtól.

1.1.2.1. Hívástiltás

Az Utólag Fizető Előfizető korlátozhatja a SIM-kártyájáról kezdeményezett, illetve fogadott hívásokat a Hívástiltás szolgáltatás igénybevételével. A szolgáltatáson belül a beszéd-, az SMS-, a fax- vagy az adatcsatorna bármelyikének tiltása (más csatornával együtt is) kérhető. Az Előre Fizető Előfizető a hívástiltást abban az esetben kérheti, ha a SIM-kártyát elvesztette, vagy azt eltulajdonították és az Előfizető ennek tényét a Szolgáltatóhoz bejelenti az Általános Szerződési Feltételekben meghatározottak szerint. A szolgáltatás az Általános Szerződési Feltételek Díjszabás mellékletében meghatározott díjért vehető igénybe.

A Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság elnökének 3/2011. (IX. 26.) NMHH rendelete szerinti hívástiltás lehetősége az Előre Fizető Előfizetők és az Utólag Fizető Előfizetők részére is díjmentesen biztosított.

A szolgáltatás a Szolgáltató ügyfélszolgálatán igényelhető.

1.1.2.2. Hívószám kijelzés és kijelzés tiltása

Az Előfizető a Szolgáltató ügyfélszolgálatán kérheti hívószámának kijelzését vagy hívószáma kijelzésének tiltását a hívott készülékén. A Szolgáltató a 4/2012. (I. 24.) NMHH rendelet 9. § (1) bekezdése szerint biztosítja a mobil rádiótelefon-szolgáltatások beszédcélú alkalmazásakor:

- a) a hívó felhasználónak, hogy hívásonként letilthassa hívószámának kijelzését a hívott készüléken;
- b) a hívó Előfizetőnek, hogy előfizetői hozzáférési pontonként letilthassa hívószámának kijelzését a hívott készüléken;
- c) a hívó felhasználónak, hogy hívásonként – a b.) pontban meghatározott letiltás ellenére – lehetővé tegye hívószámának kijelzését a hívott készüléken;
- d) a hívott Előfizetőnek, hogy készülékén a hívó azonosítója ne jelenjen meg;
- e) a hívott Előfizetőnek, hogy megtagadja azon hívások fogadását, amelyek esetében a hívó az azonosítója kijelzését letiltotta.

A hívó fél hívószáma kijelzésének a VI. pont a.) és b.) alpontjai szerinti letiltása nem alkalmazható a 24/1997. (III.26.) BM rendelet szerinti, az állam működése, a lakosság ellátása szempontjából kiemelten fontos létesítmények, a rendőrség, a tűzoltóság és a mentőszolgálat hívószámaina, beleértve a „112” egységes európai segélyhívószámra irányuló hívások, SMS-ek és MMS-ek esetében.

Ha az Előfizető hívószáma kijelzésének korlátozásával kapcsolatban írásban vagy elektronikus úton nem nyilatkozik, azt a Szolgáltató úgy értékeli, hogy Előfizető hozzájárult hívószáma kijelzéséhez.

A Szolgáltató a más elektronikus hírközlési szolgáltató hálózatából érkező hívások kijelzését a hívó Előfizető egyéni döntése és a szolgáltatók között megkötött hálózati szerződés alapján végzi.

1.1.2.3. Hívásátírányítás

Az Utólag Fizető Előfizető meghatározhatja, hogy forgalmi helyzettől függően (pl. kikapcsolt készülék, foglaltság stb. esetén) bejövő hívása mely másik (mobil vagy vezetékes) belföldi vagy külföldi telefonszámra érkezzon. Az átírányított hívások számlázása az Általános Szerződési Feltételek Díjszabás mellékletében foglaltaknak megfelelően történik. Nemzetközi barangolás (roaming) ideje alatt a nemzetközi számra történő hívásátírányítás nem elérhető.

Az Előre Fizető Előfizető a Hívásátírányítás szolgáltatást a fenti feltételek szerint veheti igénybe, azzal a korlátozással, hogy Barangolás (Roaming) során foglaltság, nem válaszol és nem elérhető esetekben a Szolgáltató a hívásokat nem írányítja át. Ha az Előfizető telefonja kikapcsolt állapotban van (tehát a telefon a hálózatról kijelentkezett), akkor a hívások átírányításra kerülnek.

1.1.2.4. Hívásvárakoztatás

Amennyiben az Előfizető egy fennálló híváskapcsolat közben új hívást kap, akkor hívója nem foglalt jelzést, hanem a telefon kicsöngését hallja, miközben az Előfizetőt akusztikus jel figyelmezteti az újabb bejövő hívásra.

1.1.2.5. Hívástartás

Az Előfizető egy fennálló híváskapcsolat közben – annak bontása nélkül – új hívást kezdeményezhet, miközben az eredeti hívást „tartásba” helyezheti.

1.1.2.6. Konferenciahívás

Kettőnél több – a hívóval együtt legfeljebb 6 (hat) – Előfizető vesz részt a hívásban, mindannyian egyidejűleg hallják egymást. A Konferenciahívás csak Utólag Fizető Előfizetők részére elérhető szolgáltatás.

1.1.2.7. SMS (rövid szöveges üzenet) Szolgáltatás

Az SMS szolgáltatás segítségével az Előfizető rövid (maximum 160 karakteres alfanumerikus) szöveges üzeneteket küldhet mobil rádiótelefon készülékéről vagy más, SMS küldésre alkalmas műszaki berendezéséről SMS fogadására alkalmas mobil rádiótelefon készülékre vagy más, SMS fogadásra alkalmas műszaki berendezéssel rendelkezőknek. Az SMS címzettjei olyan mobil rádiótelefon készülékkel rendelkezők lehetnek, akiknek saját szolgáltatójuk biztosítja az SMS szolgáltatást, és akiknek szolgáltatójával a Szolgáltatónak az SMS szolgáltatásra vonatkozó megállapodása van. Nemzetközi Barangolás (Roaming) szolgáltatás igénybevétele során az SMS szolgáltatás abban az esetben működik, ha a Barangolás (Roaming) területén működő szolgáltató az SMS szolgáltatást biztosítja.

Az SMS fogadásának lehetősége, mint szolgáltatás az előfizetői szolgáltatás része a rendszerhez való csatlakozással. Az egy SMS-ben elküldhető karakterek száma, valamint az SMS elolvasásának módja készüléktípusonként különböző.

Az SMS szolgáltatás segítségével a Szolgáltató vállalja, hogy a lehető legrövidebb időn belül megkísérli az elküldött SMS-t kiküldeni a címzettnek. Amennyiben a címzett telefonkészüléke nincs bekapcsolva, vagy Szolgáltatási területen kívül tartózkodik, akkor a Szolgáltató SMS küldő központja a kézbesítés újbóli megkísérlése céljából tárolja az üzenetet. Ez a tárolási idő maximum az első kiküldési kísérlettel számított 15 (tizenöt) nap. A sikeres kézbesítés, illetve a többszöri sikertelen kézbesítés esetén – az első kiküldési kísérlettel számított 15 (tizenöt) nap elteltével – az SMS automatikusan törlődik a rendszerből.

A Szolgáltató az elküldött SMS eljuttatásáért nem vállal felelősséget, ha

- a címzett fél olyan mobil rádiótelefon készülékkel rendelkezik, amelyik nem alkalmas SMS-ek fogadására;
- a címzett SMS-eit vagy hívásait átirányította;
- a címzett nem ismeri az SMS elolvasásának módját;
- a címzett készülékének memóriája megtelt, és ezért a készülék nem képes újabb SMS-ek fogadására;
- a címzett készüléke megkapja az üzenetet, de a címzett nem olvassa azt el, vagy kitörli a készülékéből elolvasás nélkül;
- a címzett nem kapcsolja be a telefonkészülékét a tárolási idő alatt, és annak leteltével az üzenet automatikusan törlődik a Szolgáltató SMS-küldő központjából;
- a címzett SMS fogadását letiltotta;
- a címzett hívószámát a feladó nem a nemzetközi formátumban adta meg, vagy
- az SMS-t egy nem létező címre adták fel;
- a címzett fél nem tartózkodik a Szolgáltató mindenkor lefedettségi területén.

Az SMS küldésekor a küldő Előfizető telefonszáma minden esetben megjelenik a címzett Előfizető telefonkészülékén a küldött üzenettel együtt függetlenül az Általános Szerződési Feltételekben foglaltaktól. Egyes mobil rádiótelefon készülékek esetében a küldő hívószámát a készülék nem tudja megjeleníteni.

Belföldön az SMS költségeit a küldő Előfizető viseli az Általános Szerződési Feltételek Díjszabás mellékletében foglaltak szerint.

Nemzetközi Barangolás (Roaming) szolgáltatás igénybevétele esetén az SMS szolgáltatás használatáért az Előfizető a Szolgáltató által az Általános Szerződési Feltételek Díjszabás mellékletében foglalt Nemzetközi Barangolás (Roaming) szolgáltatás díjazásában megállapított díjakat köteles megfizetni.

Az Előfizető mind belföldi, mind pedig külföldi használat (Nemzetközi Barangolás (Roaming)) esetében az SMS elküldésekor köteles megfizetni az SMS megfelelő díját, függetlenül a kézbesítés státuszától, így pl. attól, hogy a

címzett az üzenetet megkapja-e annak érvényességi idején belül, vagy az üzenet a címzett elérhetetlensége miatt az érvényességi időn belül nem kézbesíthető, illetve függetlenül a készülék kijelzőjén megjelenő információtól. Ettől a szabálytól eltérni csak azoknál a speciális SMS szolgáltatásoknál lehet, ahol erről a Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételek Díjszabás mellékletében külön rendelkezik.

A Szolgáltató az SMS szolgáltatást kizárólag a saját SMS üzenetküldő központja segítségével biztosítja az Előfizető számára. Egyéb SMS központok használata az Előfizető számára tilos, rendeltetésellenes szolgáltatás-használatnak minősül. A Szolgáltató az egyéb SMS központokon keresztül indított SMS-ek kézbesítéséért nem vállal felelősséget.

1.1.2.8. MMS Szolgáltatás

Az MMS Szolgáltatás segítségével, a Szolgáltató Előfizetői számára lehetővé teszi, hogy az arra alkalmas mobil rádiótelefon készülék vagy más arra alkalmas műszaki berendezés megfelelő használatával képet, videót (mozgóképet), alkalmazást, hangot és írott szöveget egyaránt tartalmazó üzeneteket küldhessenek és fogadhasanak. (A Szolgáltató által támogatott MMS üzenetek típusainak részletes leírása megtalálható a www.vodafone.hu oldalon.)

Az MMS szolgáltatás az előfizetői szolgáltatás része a rendszerhez való csatlakozással.

Az MMS üzenet küldés és fogadás (letöltés, elolvasás) készüléktípusonként különbözhet. A küldhető és fogadható MMS üzenetek maximális méretét és típusát a mobil rádiótelefon készülék vagy más műszaki berendezés erre vonatkozó műszaki paramétere tovább korlátozhatja, típusa (kép, videó (mozgókép), alkalmazás, hang, szöveg) függhet még a mobil rádiótelefon készülék vagy más műszaki berendezés erre vonatkozó műszaki paramétereitől. MMS üzenet érvényes elektronikus levelezési (e-mail) címre is küldhető. Ebben az esetben az MMS üzenet címzettje nem kell, hogy aktivált MMS Szolgáltatással rendelkező Előfizető legyen.

Mobil rádiótelefon hálózathoz tartozó hívószámra küldött MMS üzenet esetén, amennyiben a fogadó félnél aktív az MMS szolgáltatás, készüléke alkalmas MMS üzenetek fogadására és a Szolgáltató hálózatában tartózkodik, az MMS üzenetet a készülék automatikusan letölti. A Szolgáltató vállalja, hogy a lehető legrövidebb időn belül megkísérli az érkezett MMS üzenet kézbesítését.

Az elektronikus levelezési címre küldött MMS-t a Szolgáltató a lehető legrövidebb időn belül továbbítja a címzett felé.

A saját mobil rádiótelefon hálózathoz tartozó hívószámra küldött MMS üzeneteket a Szolgáltató maximálisan 5 napig tárolja, amennyiben a címzett Előfizető nem fogadta, illetve a feladó más beállítással nem rendelkezett.

A Szolgáltató az elküldött MMS eljuttatásáért nem vállal felelősséget amennyiben:

- a címzett fél olyan mobil rádiótelefon készülékkel vagy egyéb műszaki berendezéssel rendelkezik, amelyik nem alkalmas MMS üzenetek fogadására, vagy a címzett félnél nem aktív az MMS Szolgáltatás;
- a címzett nem ismeri az MMS üzenet fogadás (letöltés, elolvasás) módját;
- a címzett mobil rádiótelefon készülékének vagy egyéb műszaki berendezésének memóriája megtelt, és ezért a készülék vagy berendezés nem képes újabb MMS üzenet fogadására;
- a címzett nem kapcsolja be mobil rádiótelefon készülékét vagy egyéb műszaki berendezését a tárolási idő alatt, vagy Szolgáltatási területen kívül tartózkodik, és annak elteltével az üzenet automatikusan törlődik a Szolgáltató MMS központjából;
- a címzett hívószámát vagy e-mail címét a feladó nem a megfelelő formátumban adta meg;
- az MMS üzenetet nem létező hívószámra vagy e-mail címre adták fel;
- a címzett fél nem tartózkodik a Szolgáltató mindenkorilefedettségi területén;
- az üzenet megérkezését bármely más, a küldő vagy a fogadó Előfizető érdekkörében felmerülő ok akadályozta meg.

MMS üzenet küldésekor a feladó Előfizető hívószáma minden esetben megjelenik a címzett mobil rádiótelefon készülékén vagy bármilyen, MMS fogadására alkalmas műszaki berendezésén a küldött üzenettel együtt, függetlenül a jelen Általános Szerződési Feltételekben foglaltaktól.

A Szolgáltatót nem terheli semmilyen felelősség a továbbított MMS üzenetek tartalmáért, annak az Előfizető vagy harmadik személy általi esetleges megváltoztatásáért, módosításáért. A Szolgáltató felelőssége csak saját tevékenységére terjed ki.

MMS Roaming

A Vodafone MMS Barangolás (Roaming) szolgáltatása az érvényes Nemzetközi Barangolás (Roaming) szolgáltatással rendelkező ügyfelei számára lehetővé teszi, hogy meglévő MMS szolgáltatásukat ne csak Magyarországon, hanem külföldön is igénybe tudják venni, azokban a hálózatokban, ahol a 2G/GSM Barangolás (Roaming) szolgáltatás is működik.

Az MMS szolgáltatás használata a Vodafone külföldi partnerhálózataiból teljesen megegyezik a Szolgáltató saját hálózatában megszokott működéssel, és a barangoló ügyfelek részéről nem kíván semminemű változtatást a telefon szokásos használatához képest.

A Szolgáltató fenntartja a jogát, hogy szüneteltesse, korlátozza vagy megszüntesse az MMS szolgáltatás nyújtását jelen Általános Szerződési Feltételekben írtak szerint.

Az MMS Szolgáltatás díjait az Általános Szerződési Feltételek Díjszabás melléklete tartalmazza.

Nemzetközi MMS

MMS minden külföldi hálózatba küldhető, de a Szolgáltató és Szerződéses Partnerei az üzenetet csak akkor kézbesítik a fogadó készülékére, ha a fogadó félnél aktív az MMS szolgáltatás, készüléke alkalmas MMS üzenetek fogadására, valamint meghatározott külföldi hálózathoz kapcsolódik, melyek részletes listája megtalálható a www.vodafone.hu oldalon.

1.1.2.9. Eseti csomagajánlat

A Szolgáltató minden Utólag Fizető (havidijas) és Előre Fizető (feltöltőkártyás) Előfizető részére az Előfizetői Szerződés keretében külön térítés nélkül az Előfizető használati szokásai alapján, személyre szabott, az igényeihez a lehetőségekhez képest legjobban igazodó eseti csomagajánlatot dolgoz ki, és az Előfizető előzetes hozzájárulása alapján a Szolgáltató megítélése szerint időnként, illetve az Előfizető külön kérésére vagy kezdeményezésére ajánl fel.

1.1.2.10. Hívásértesítő szolgáltatás

A Hívásértesítő szolgáltatás segítségével a Szolgáltató lehetővé teszi, hogy az Előfizető számára a nem fogadott hívásairól SMS-ben értesítést adjon olyan esetben, amikor az Előfizető mobil rádiótelefon készüléke a híváskísérlet időpontjában nem elérhető (például ki volt kapcsolva, vagy a készülék a hálózati lefedettség területén kívül volt), illetve foglalt. A Szolgáltató csak olyan esetben küld értesítő SMS-t, ha a hívó fél hozzájárult hívószámának kijelzéséhez. Az értesítő SMS tartalmazza a hívás időpontját, illetve többszöri hívás esetén az utolsó próbálkozás időpontját és azt, hogy hányszor próbálkozott a hívó. A hívó fél száma az Előfizető SMS-küldőjében jelenik meg.

A Szolgáltató abban az esetben küld értesítést, ha a hívás az értesítő SMS kézbesíthetőségétől visszamenőleg számított 14 napon belül érkezett. A Szolgáltató maximum 30 különböző hívószámot tartalmazó értesítést küld. Abban az esetben, ha 14 napon belül több, mint 30 különböző olyan híváskísérlet volt, amelynél a hívó hozzájárult a hívószámának kijelzéséhez, akkor a Szolgáltató a 30 legutolsó, különböző hívótól érkezett hívásokról küld értesítéseket.

Az Előfizető hívásait nem elérhető esetre a +36709090998 számra kell átirányítani. Ezeket a beállításokat a Szolgáltató a szolgáltatás aktiválásakor elvégzi. Azokról a hívásokról, amelyek akkor érkeztek, amikor az Előfizető ezektől eltérő beállításokkal rendelkezett, a Szolgáltató nem küld SMS értesítést.

A Szolgáltató a Hívásértesítő szolgáltatást minden Utólag Fizető és Előre Fizető Előfizetőjének díjmentesen aktiválja, és díjmentesen nyújtja. A szolgáltatás díjmentesen ki- és bekapcsolható (SMS-ben, weben a www.vodafone.hu (Online Ügyfélszolgálat)), illetve a Szolgáltató telefonos és személyes ügyfélszolgálatán keresztül.

A Szolgáltató Nemzetközi Barangolás (Roaming) esetén is küld értesítő SMS-eket, melyek díjmentesek. Nemzetközi Barangolás (Roaming) esetén a szolgáltatás paraméterei eltérhetnek a fent megadottaktól, ezekért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

A Szolgáltatás sikeres igénybevételének feltétele – figyelemmel az SMS (rövid szöveges üzenet) Szolgáltatás 1.1.2.7. pontban írt feltételekre is –, hogy az Előfizető készüléke képes legyen az értesítő SMS fogadására és a feladó telefonszámának megjelenítésére. A Szolgáltató a Hívásértesítő szolgáltatásért nem vállal felelősséget, amennyiben az Előfizető mobil rádiótelefon készülékére valamilyen okból nem küldhető SMS, vagy az nem tudja fogadni és megjeleníteni a küldött SMS-értesítést. Amennyiben az Előfizető letiltja a bejövő hívásait, a Szolgáltató nem küld értesítést.

A szolgáltatás működésével kapcsolatos információk elérhetők a Szolgáltató értékesítési pontjain, ügyfélszolgálatán és Interneten, a www.vodafone.hu címen.

1.1.2.11. SOS Feltöltés

Előre Fizető Előfizetők által igénybe vehető szolgáltatás. Amennyiben az Előre Fizető Előfizető legalább 3 naptári hónapon keresztül összességében 2 000 Ft értékben vásárolt feltöltőkártyát, illetőleg elektronikus feltöltőkártyát, és ügyfélszámlájának egyenlege 1-69 Ft közötti, igényelheti az alacsony egyenlegről szóló tájékoztatáskor elhangzó ismertetés szerint, hogy a Szolgáltató az SOS Feltöltés Díjszabásban meghatározott összegével növelje ügyfélszámlájának egyenlegét.

Az igényelt SOS Feltöltéssel megegyező összeg a következő feltöltőkártyával, elektronikus feltöltőkártyával, promóciós feltöltéssel, illetőleg Roaming feltöltéssel történő egyenlegfeltöltéskor kerül levonásra a szolgáltatás díjával együtt.

Az SOS Feltöltés szolgáltatást az Előre Fizető Előfizető nem tudja igénybe venni, ha korábban már a szolgáltatást igénybe vette, és a szolgáltatás igénybevétele óta feltöltőkártyával, elektronikus feltöltőkártyával, promóciós feltöltéssel, illetőleg Roaming feltöltéssel ügyfélszámlájának egyenlegét nem töltötte fel.

A szolgáltatás díját az Általános Szerződési Feltételek Díjszabás melléklete tartalmazza.

1.1.2.12. Nemzetközi Barangolás (Roaming)

A Szolgáltató nemzetközi roaming megállapodások megkötésével biztosítja, hogy Utólag és Előre Fizető Előfizető SIM kártyáját a Szolgáltató honlapján feltüntetett országokban és hálózatokon használhatja, amennyiben készüléke alkalmas az adott hálózathoz történő csatlakozásra.

Előfizető a roaming partnerhálózatokon a következő szolgáltatásokat veheti igénybe:

- hanghívás szolgáltatások (hívásindítás és -fogadás, hívásátirányítás)
- rövid szöveges üzenet szolgáltatás (SMS küldés és fogadás)
- adatroaming szolgáltatások (2G/GSM, 3G/UMTS, 4G/LTE, 5G/NR)
- Internet (internet)
- MMS küldés és fogadás

Az egyes funkciók elérhetősége országonként és hálózatonként változhat, az ezekre vonatkozó információkat a Szolgáltató folyamatosan a Szolgáltató honlapján teszi közzé (<https://www.vodafone.hu/szolgáltatások/roaming>).

Nemzetközi Roaming során hang-, illetve videohívás indítás, SMS és MMS küldés esetén ajánlott a nemzetközi számformátum használata (+36 70 XXX XXXX).

Nemzetközi Roaming során az internet és MMS szolgáltatás használata a Szolgáltató külföldi partnerhálózataiból teljesen megegyezik a Szolgáltató saját hálózatában megszokott működéssel, és a barangoló ügyfelek részéről nem kíván semminemű változtatást a telefon szokásos használatához képest.

A Nemzetközi Barangolásra (Roamingra) jogosult Előfizető a szolgáltatást a Díjszabás mellékletben leírt feltételek szerint veheti igénybe. Minden új előfizetés vásárlása esetén a roaming szolgáltatás aktiválása automatikusan megtörténik. A szolgáltatás lemondása a Szolgáltató honlapján (Online Ügyfélszolgálat menüpont), illetve SMS-en keresztül is intézhető.

A Díjszabás mellékletben meghatározott Szabályozott Európai Roaming díjszabás kínálja az Európai Unió szabályozása (531/2012/EU rendelet) alapján kialakított díjszabást.

A roaming szolgáltatás díjait az Általános Szerződési Feltételek Díjszabás melléklete tartalmazza. Nemzetközi Roaming során a fogadott hívások is díjkötelesek.

1.1.2.13. Csomagkapcsolt Adatátviteli Szolgáltatások

A Szolgáltató Csomagkapcsolt Adatátviteli Szolgáltatással biztosítja az Előfizető számára – az Általános Szerződési Feltételek Díjszabás mellékletében meghatározott díj ellenében –, hogy adathálózati szolgáltatásokat vegyen igénybe, kizárólag a Szolgáltató belföldi hálózatán. A Szolgáltató hálózatának hiányában a szolgáltatás nem elérhető.

Csomagkapcsolt Adatátviteli Szolgáltatásokat a Szolgáltató GPRS, 3G/UMTS, 4G/LTE és 5G/NR technológiával is nyújt:

- A 2G/GSM csomagkapcsolt adatátvitel a GSM rendszer által támogatott hordozó-szolgáltatások körébe tartozik. A Szolgáltató saját 2G/GSM hálózatában a vonatkozó ETSI szabványokban meghatározott CS1 (időreseként 9,6 kb/s), CS2 (időreseként 13,4 kb/s), CS3 (15,6 kb/s) és CS4 (21,4 kb/s) csatornakódolásokat támogatja.
- A 3G/UMTS technológiát a 3GPP által készített UMTS szabvány újabb kiadása írja le. A használt technológia lényege, hogy a QPSK (illetve a még fejlettebb QAM) moduláció, a fejlett hibajavítás (H-ARQ), valamint a jobb hozzáférési technológia (CDMA) révén már szélessávú adatátvitelt tesz lehetővé.
- Az 4G/LTE technológiát a 3GPP által készített LTE szabvány írja le.
- A Szolgáltató 5G/NR szolgáltatását a 3GPP New Radio (NR) szabvány szerint nyújtja.

A Szolgáltató Csomagkapcsolt Adatátviteli Szolgáltatásait 5G/NR, 4G/LTE, 3G/UMTS és/vagy 2G/GSM technológiát kezelni képes készülék, illetve ilyen készülék és számítógép segítségével lehet igénybe venni, amennyiben azok megfelelően be vannak állítva, az egyes szolgáltatások leírásánál meghatározott feltételek mellett és módon.

A Szolgáltató felhívja az Előfizetők figyelmét arra, hogy az általa forgalmazott készülékek közül csak bizonyos típusú készülékek alkalmasak a Csomagkapcsolt Adatátviteli Szolgáltatások igénybevételére.

Az Előfizető által használni kívánt rendszer teljes összeállítását és beüzemelését nem a Szolgáltató végzi.

A Csomagkapcsolt Adatátviteli Szolgáltatás minőségében a rádióhullámok terjedési tulajdonságai miatt, valamint a hálózat pillanatnyi terheltségétől függően időben és térben változás állhat be. Ez jelentheti az adatátviteli sebesség átmeneti csökkenését.

A fentiekre való tekintettel az adatátvitel sebességéért és az átvitt adatok esetleges hibáiért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

A Csomagkapcsolt Adatátviteli Szolgáltatásokra már előfizetéssel rendelkező Előfizetők számára a Szolgáltató lehetővé teszi, hogy e szolgáltatásait ne csak Magyarországon, hanem külföldön is igénybe tudják venni. A szolgáltatások külföldön történő igénybevételének díjazása azonban eltér a belfölditől, az aktuális árak és az igénybevétel feltételei megtekinthetők az Általános Szerződési Feltételek Díjszabás mellékletében. A Csomagkapcsolt Adatátviteli Szolgáltatások használata a Szolgáltató külföldi partnerhálózataiból megegyezik a Szolgáltató saját hálózatában megszokott működéssel, és a barangoló ügyfelek részéről – amennyiben a roaming szolgáltatás aktív – nem kíván semminemű változtatást a telefon vagy a számítógép szokásos használatához képest. A Szolgáltató külföldi partnerhálózatainak aktuális listája a Szolgáltató honlapján tekinthető meg.

Az internet szolgáltatást igénybe vevő Előfizetőre vonatkoznak a jelen Általános Szerződési Feltételek 5. számú mellékletében foglaltak.

Adathálózati szolgáltatások esetében a Szolgáltató az Utólag Fizető Előfizető lemondási igényét az erre vonatkozó közlés Szolgáltató általi kézhezvételét követő 8 napon belül teljesíti.

1.1.2.14. Optimalizált Internet elérés (Internet Plusz)

A hálózat optimalizációja a sebesség növelésével párhuzamosan a letöltött képek megjelenítésekor észlelhető képminőség-csökkenést okozhat, amely új letöltéssel korrigálható. Igény esetén a hálózat optimalizációja a beállítások módosításával kikapcsolható.

A szolgáltatás működésével kapcsolatos információk elérhetők a Szolgáltató értékesítési pontjain, ügyfélszolgálatán és a Szolgáltató honlapján.

1.1.2.15. MobilVásárlás Szolgáltatás

A Szolgáltató jogosult az Előfizetővel a jogszabály, valamint a jelen Általános Szerződési Feltételek alapján az általa nyújtott Szolgáltatással együtt saját nevében vásárolt, illetve Harmadik Felek (továbbiakban: Kereskedő(k)) által értékesített szolgáltatásokat (változatlan formában) továbbértékesíteni, illetve az ellenértéket az Előfizetővel szemben – az Előfizető kapcsolódó elektronikus hírközlési számlájába terhelni.

A MobilVásárlás Szolgáltatást a Szolgáltató szolgáltatásonként eltérő, az adott szolgáltatáshoz rendelt hívószámon keresztül nyújtja.

A termékek megvásárlása során a Szolgáltató a hírközlési szolgáltatás keretében felszámítja a MobilVásárlás Szolgáltatás során küldött SMS-ek díját az Előfizető díjsomagjának megfelelő, hálózaton belüli normál díjas SMS díjazása szerint.

A MobilVásárlás Szolgáltatás igénybevétele során az Előfizető tudomásul veszi, hogy köteles megfizetni a termék vételárát, a termék megvásárlásához küldött SMS-ek díját és a tranzakciós vagy kényelmi díjat, amennyiben ez külön felszámolásra kerül.

A termékek vételárát minden esetben a Kereskedők határozzák meg, azt saját honlapjukon, illetve az adott szolgáltatásnak megfelelő, az Egyéb Szolgáltatások Szerződési Feltételeiben megjelölt módon hozzák nyilvánosságra.

A tranzakciós vagy kényelmi díjak az Általános Szerződési Feltételek Díjszabás mellékletében kerülnek meghatározásra.

A MobilVásárlás Szolgáltatás igénybevételével az Előfizetők mobil rádiótelefon készülékeik segítségével a Szolgáltatótól és/vagy Kereskedőtől a Szolgáltató, illetve a Kereskedők honlapján, valamint a Szolgáltató Egyéb Szolgáltatások Szerződési Feltételeiben megjelölt szolgáltatásokat – Utólag Fizető Előfizetők az ÁSZF-ben

meghatározott MCOM értékhatár erejéig, Előre Fizető Előfizetők pedig a rendelkezésre álló egyenlegük bruttó 250 Ft feletti részének erejéig – rendelhetik és vásárolhatják meg.

Szolgáltató felhívja Előfizetői figyelmét, hogy az MCOM értékhatáron túlmenően az egyes szolgáltatások esetén egyéb vásárlási limiteket jogosultak a Kereskedők meghatározni. Ezekről a limitekről a Szolgáltató Egyéb Szolgáltatások Szerződési Feltételei tartalmaznak további információkat.

Szolgáltató az Előre Fizető Előfizető egyenlegéből a MobilVásárlás Szolgáltatás igénybevételekor levonja a vásárolt termékek árát, a tranzakciós vagy kényelmi díjat és az igénybe vett SMS-ek díjait.

Előre Fizető Előfizetők esetében a MobilVásárlás szolgáltatások oly módon vehetők igénybe, hogy a rendelkezésre álló egyenlegük a MobilVásárlás tranzakciók következtében nem csökkenhet bruttó 250 Ft alá.

Az Utólag Fizető Előfizető elektronikus hírközlési számlájában utólag kerülnek terhelésre a MobilVásárlás Szolgáltatás keretében vásárolt termékek árai és a vásárlás tranzakciós vagy kényelmi díjai.

A szolgáltatást a Szolgáltató Előre- és Utólag Fizető Előfizetői is igénybe vehetik, amennyiben erről az Általános Szerződési Feltételek és mellékletei eltérően nem rendelkeznek.

Amennyiben a MobilVásárlás Szolgáltatás igénybevétele során a megrendelni kívánt szolgáltatást a Szolgáltatótól és Előfizetőtől elkülönülő Kereskedő biztosítja, a szolgáltatás árát, minőségét, illetve a vásárlás egyéb körülményeit illető reklamációkat a Szolgáltató ügyfélszolgálat nem kezeli. A Szolgáltatóhoz a MobilVásárlás Szolgáltatással kapcsolatosan kizárólag a Szolgáltató saját érdekkörében felmerült okokra vonatkozó panaszok ügyében fordulhatnak az Előfizetők.

A MobilVásárlás Szolgáltatás és az annak keretében igénybe vehető egyes szolgáltatások részletes leírását, és az igénybevételeire vonatkozó egyéb feltételeket a Szolgáltató honlapján elérhető Egyéb Szolgáltatások Szerződési Feltételei tartalmazzák.

1.1.2.16. Mobiltartalom-Vásárlás Szolgáltatás

A Mobiltartalom-Vásárlás Szolgáltatás lehetővé teszi, hogy a Szolgáltató saját, vagy harmadik felek által nyújtott tartalom- és egyéb jellegű szolgáltatásait (továbbiakban tartalomszolgáltatás) igénybe vegye. A Szolgáltató jogosult az Előfizetővel a jogszabály, valamint a jelen Általános Szerződési Feltételek alapján az általa nyújtott Szolgáltatással együtt saját nevében vásárolt árukat és szolgáltatásokat (változatlan formában) továbbszámolni és továbbértékesíteni, valamint az ellenértéket az Előfizetővel szemben – az Előfizető elektronikus hírközlési számlájában vagy az előre fizetett követelése terhére – érvényesíteni.

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Mobiltartalom-Vásárlás Szolgáltatás nyújtása során a Vodafone Csoport leányvállalatai, megbízottjaink és alvállalkozóink adatfeldolgozóként működnek közre.

A Vodafone üzleti döntése következtében az adatfeldolgozók személye változhat. A Vodafone-nal kapcsolatban álló mindenkori adatfeldolgozó cégek listája megtalálható a https://www.vodafone.hu/documents/20143/330642/adatfeldolgozo_cegek_lista.pdf oldalon, illetve a Vodafone Központi Ügyfélszolgálatán elérhető.

A Szolgáltató Ügyfélszolgálatán és a Szolgáltató honlapján (<https://www.vodafone.hu/adatkezeles>) megtalálható az adatok kezelésével kapcsolatos részletes tájékoztatás.

A Mobiltartalom-Vásárlás Szolgáltatás igénybevétele során megrendelt, illetve megvásárolt terméket és/vagy szolgáltatást az Előfizető a tárgyhónapot követően kiállított és megküldött elektronikus hírközlési számla ellenében utólag, vagy előzetesen feltöltött Vodafone Elektronikus Feltöltőkártya egyenlege terhére fizeti.

Az Előfizetőnek lehetősége van a Mobiltartalom-Vásárlás Szolgáltatásra vonatkozó egyes beállításokat a Szolgáltató honlapján elérhető My Vodafone oldalain módosítani. A My Vodafone oldalain történő módosításból eredő felelősség minden esetben az Előfizetőt terheli.

Amennyiben a Mobiltartalom-Vásárlás Szolgáltatás igénybevétele során a megrendelni/vásárolni kívánt terméket/szolgáltatást a Szolgáltatótól és Előfizetőtől elkülönülő Harmadik Fél biztosítja, a termék/szolgáltatás árát, minőségét, illetve a vásárlás egyéb körülményeit illető reklamációkat a Szolgáltató ügyfélszolgálat nem kezeli. A Szolgáltatóhoz a Mobiltartalom-Vásárlás Szolgáltatással kapcsolatosan kizárólag a Szolgáltató saját érdekkörében felmerült panaszok ügyében fordulhatnak az Előfizetők.

1.1.2.17. Emelt díjas szolgáltatások

Emelt díjas szolgáltatás: olyan szolgáltatás, amely a Szolgáltató Előre és Utólag Fizető Előfizetői számára a beszédcélú elektronikus hírközlő hálózathoz információ, tartalmat nyújtó szolgáltatások elérését teszi lehetővé emelt díjas indított hívás, illetve emelt díjas indított, vagy fogadott üzenetek útján. Az emelt díjas szolgáltatás igénybevételének díja magában foglalja az információt, tartalmat nyújtó szolgáltatás díját is.

Az emelt díjas szolgáltatás a szolgáltatás tartalma és díja szerint lehet emelt díjas, díjkorlátos szolgáltatás (SHS=91, 160de, 161def), vagy emelt díjas, díjkorlátmentes szolgáltatás (SHS=90, 164de, 165def) vagy emelt díjas felnőtt szolgáltatás (SHS=90, 168de, 169def).

Emelt díjas, díjkorlátos szolgáltatás: szolgáltatás, amellyel nem érhető el felnőtt tartalom, valamint a szolgáltatás igénybevételének díja nem haladja meg a hatóság internetes honlapján közzétett díjat.

Emelt díjas, díjkorlátmentes szolgáltatás: szolgáltatás, amellyel nem érhető el felnőtt tartalom.

Emelt díjas felnőtt szolgáltatás: szolgáltatás, amely felnőtt tartalom elérését teszi lehetővé.

Felnőtt tartalom: olyan tartalom, amely alkalmas a kiskorúak fizikai, szellemi vagy erkölcsi fejlődésének kedvezőtlen befolyásolására, különösen azáltal, hogy meghatározó eleme az erőszak, illetve a szexualitás közvetlen, természetes ábrázolása. A Szolgáltató minden kiskorú előfizetőjénél díjmentesen alapértelmezett felnőtt tartalomtiltást alkalmaz. Ez a korlátozás kiskorú előfizető esetében még törvényes képviselőjének kérésére sem oldható fel.

Küldött emelt díjas SMS szolgáltatás:

Az Előre és Utólag Fizető Előfizető a Szolgáltató vagy számhasználó által megadott emelt díjas hívószámra küldött SMS-sel veszi igénybe az emelt díjas szolgáltatást (például szavazás, csengőhang stb.). A Szolgáltató vagy Számhasználó az Előfizető által küldött emelt díjas SMS-re minden esetben válaszüzenetet küld. A szolgáltatás díja a szolgáltatás hívószámától függ, a díjkategóriákat az Általános Szerződési Feltételek Díjszabás melléklete tartalmazza.

A Szolgáltató a **Küldött emelt díjas SMS szolgáltatást alapbeállításként valamennyi Előfizető számára hozzáférhetővé teszi**. Ezen emelt díjas szolgáltatás **letiltása kérhető** a Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatán, személyesen a Szolgáltató értékesítési pontjain, valamint hálózaton belül a 1270 számra küldött díjmentes SMS-ben az EHT szó elküldésével. A tiltás **csak valamennyi emelt díjas szolgáltatásra együttesen kérhető** (tehát valamennyi emelt díjas szolgáltatási típus letiltására kerül). A Szolgáltató az előfizető kérésére az emelt díjas szolgáltatások elérését díjmentesen tiltja. Az Előfizető a letiltást követően a Küldött emelt díjas SMS szolgáltatást és az Emelt díjas hanghívás szolgáltatást együtt tudja újra aktiválni a Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatán, valamint személyesen a Szolgáltató értékesítési pontjain.

Fogadott emelt díjas SMS szolgáltatás:

Az Előre és Utólag Fizető Előfizető számára lehetővé teszi, hogy SMS küldéssel a Szolgáltató saját, vagy harmadik felek által nyújtott emelt díjas díjkorlátmentes vagy emelt díjas díjkorlátos szolgáltatására regisztráljon. A

regisztrációs SMS az Előfizető saját díjcsomagja szerint díjazott. Ezen SMS után a számhasználó belföldön díjmentes válasz SMS-ben tájékoztatja az Előfizetőt az emelt díjas szolgáltatás díjának mértékéről, az általa, adott időszakon belül küldött SMS-ek maximális darabszámáról (vagy gyakoriságáról), a lemondás módjáról, valamint a szolgáltatással kapcsolatban kérhető további információ elérhetőségéről. Az Előfizető a tájékoztató SMS kézhezvételét követő 3 percen belül le tudja mondani az emelt díjas szolgáltatást a STOP szó SMS-ben történő visszaküldésével. Lemondás hiányában minden, a regisztrációs számról fogadott SMS után automatikusan számlázódik az emelt szolgáltatás díja. Amennyiben az Előfizető a továbbiakban nem kívánja igénybe venni az emelt díjas szolgáltatást, akkor azt kifejezetten le kell mondania a STOP szó SMS-ben történő elküldésével az adott regisztrációs emelt díjas számra.

A Fogadott emelt díjas SMS szolgáltatáshoz való hozzáférés **alapbeállításként nem elérhető** (letiltott) a Szolgáltató Előfizetői számára. Az Előfizetők a Fogadott emelt díjas SMS szolgáltatás aktiválását a Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatán, valamint személyesen a Szolgáltató értékesítési pontjain kérhetik.

Az Előfizetők a tiltás újbóli beállítását **az XMT szó 1270 számra történő elküldésével kérhetik**. A Szolgáltató az előfizető kérésére a Fogadott emelt díjas szolgáltatás elérését díjmentesen tiltja.

A teljes emelt díjas szolgáltatás **letiltása is kérhető** a Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatán, személyesen a Szolgáltató értékesítési pontjain, valamint hálózaton belül a 1270 számra küldött díjmentes SMS-ben az EHT szó elküldésével. A tiltás **csak valamennyi emelt díjas szolgáltatásra együttesen kérhető** (tehát valamennyi emelt díjas szolgáltatási típus letiltásra kerül).

A letiltást követően az Előfizető az egyes emelt díjas szolgáltatástípusokat (Küldött emelt díjas SMS szolgáltatás, Fogadott emelt díjas SMS szolgáltatás és Emelt díjas hanghívás szolgáltatás) együtt tudja újra aktiválni a Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatán, valamint személyesen a Szolgáltató értékesítési pontjain.

Emelt díjas hanghívás szolgáltatás:

Hívások esetén az indított hívásért fizet az Előfizető, melynek díja lehet esemény alapú (hívásonkénti) vagy perc alapú. Az egyes díjkategóriákat az Általános Szerződési Feltételek Díjszabás melléklete tartalmazza.

A Szolgáltató az **emelt díjas hangszolgáltatást alapbeállításként valamennyi Előfizető számára hozzáférhetővé teszi**. Ezen emelt díjas szolgáltatás **letiltása kérhető** a Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatán, személyesen a Szolgáltató értékesítési pontjain, valamint hálózaton belül a 1270 számra küldött díjmentes SMS-ben az EHT szó elküldésével. A tiltás **csak valamennyi emelt díjas szolgáltatásra együttesen kérhető** (tehát valamennyi emelt díjas szolgáltatási típus letiltásra kerül). A Szolgáltató az Előfizető kérésére az emelt díjas szolgáltatások elérését díjmentesen tiltja. A letiltást követően az Emelt díjas hanghívás szolgáltatást újra tudja aktiválni az Előfizető a Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatán, valamint személyesen a Szolgáltató értékesítési pontjain.

Emelt díjas szolgáltatások tiltása:

Az Emelt díjas szolgáltatásoknak a kérést követő tiltására, illetve aktiválására az SMS beérkezésétől számított 48 órán belül kerül sor. Az elektronikus hírközlő hálózatok azonosítóinak nemzeti felosztási tervéről szóló 43/2011. (IX. 26.) NMHH. rendelet szerinti tiltása és az aktiválás lehetősége az Előre Fizető Előfizetők és az Utólag Fizető Előfizetők részére is díjmentesen biztosított hálózaton belülről, azonban külföldön barangolva, roamingolva a 1270 számra küldött SMS és indított hanghívás a mindenkor aktuális Roaming díjak szerint díjköteles.

Felhívjuk Előfizetőink figyelmét, hogy az emelt díjból eredően a szolgáltatások igénybevételének díja jelentős is lehet, azok igénybevételekor fokozott körültekintéssel járjanak el!

Tekintve, hogy az emelt díjas szolgáltatás a tartalom díját is magában foglalja, díjai a normál díjknál magasabbak, számmezőnként eltérőek. A szolgáltatások díjkategóriái a Szolgáltató Díjszabásában megtalálhatóak.

A harmadik felek által nyújtott szolgáltatások tartalmáért a Szolgáltató nem felel, mivel szerepe a szolgáltatás biztosításához csupán hálózatának rendelkezésre bocsátása. A Szolgáltató felelőssége csak saját tevékenységére

terjed ki. Az emelt díjas szolgáltatást nyújtó számhasználóval, a tartalommal kapcsolatos panaszait az emelt díjas szolgáltatást nyújtó számhasználó köteles kivizsgálni.

Amennyiben az Előfizető külföldről emelt díjas díjkorlátos vagy emelt díjas díjkorlátmentes hívószámra SMS-t küld, az emelt díjas vagy megkülönböztetett emelt díjas SMS árán kívül a külföldön küldött SMS díját is meg kell fizetnie, a mindenkori Roaming díjszabás szerint.

A Szolgáltató felhívja az Előfizető figyelmét, hogy az emelt díjas SMS szolgáltatásoknál az emelt díjas szolgáltatást nyújtó számhasználó köteles a szolgáltatásra vonatkozó reklám anyagokban, kommunikációban a szolgáltatás díját, a lemondás módját, az emelt díjas szolgáltató elérhetőségeit és a szolgáltatással kapcsolatos további információ helyét feltüntetni. Kérjük, tájékozódjon az emelt díjas szolgáltatás feltételeiről az igénybevétel előtt!

1.1.2.18. Adománygyűjtés

Az Adománygyűjtés szolgáltatás lehetővé teszi a Szolgáltató Előre és Utólag Fizető Előfizetői számára, hogy természeti katasztrófa vagy egyéb vészhelyzet esetén nonprofit szervezet(ek) támogatásával a károsultak megsegítésére adományt gyűjtsön.

Az adománygyűjtő számok, a számokhoz tartozó civil szervezetek, illetve díjazásának részletei az Általános Szerződési Feltételek Díjszabás mellékletében találhatóak.

A Szolgáltató Előre és Utólag Fizető Előfizetői a kijelölt rövid hívószámok felhívásával, illetve azokra küldött SMS üzenetekkel alkalmanként egy meghatározott összeget adományoznak az adott rövid hívószámhoz kapcsolódó szervezet számára.

Nemzetközi Barangolás (Roaming) szolgáltatás igénybevétele esetén az adománygyűjtő számokra hanghívást nem lehet kezdeményezni.

Nemzetközi Barangolás (Roaming) szolgáltatás igénybevétele közben az adománygyűjtő számra küldött SMS üzenet esetén a Szolgáltató Utólag Fizető Előfizetői felé csupán a Nemzetközi Barangolás (Roaming) szolgáltatás díjazásában megállapított díjakat tudja kiszámlázni, az adomány összegét nem, tehát havi díjas Előfizetőknek nincs lehetőségük Nemzetközi Barangolás közben adományozásra. A kiszámlázott Roaming SMS díja nem képezi részét az adománynak.

Nemzetközi Barangolás (Roaming) szolgáltatás igénybevétele során kezdeményezett sikeres adományozó SMS esetén, a Szolgáltató Előre Fizető Előfizetői felé az Általános Szerződési Feltételek Díjszabás mellékletében az adott adománygyűjtő számhoz kapcsolódóan meghatározott díjat, valamint a Nemzetközi Barangolás (Roaming) szolgáltatás díjazásában megállapított díjakat számlázza ki, tehát kártyás Előfizetők Nemzetközi Barangolás közben is tudnak SMS-ben adományozni. A kiszámlázott Roaming SMS díja nem képezi részét az adománynak.

Az adóigazolás igényét az Előfizető az általa támogatott adománygyűjtő szervezetnél jogosult jelezni, amely szervezet a hatályos adójogszabályok alapján adóigazolást állít ki. A Szolgáltató adóigazolás kiállítására nem jogosult.

A szolgáltatás tiltása az Emelt díjas szolgáltatások tiltásával együtt kérhető a Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatán, illetve személyesen a Szolgáltató értékesítési pontjain.

1.1.2.18.1. Vodafone Magyarország Alapítvány/Adománygyűjtés – 13670

A Szolgáltató társadalmi felelősségvállalási programja keretében, meghatározott ügyek támogatására (pl. közhasznú társadalmi, környezetvédelmi, természetvédelmi, kulturális ügyek) adománygyűjtő vonalat működtet a 13670 rövid hívószámon. Az Adománygyűjtő a Szolgáltató által létrehozott közhasznú alapítvány, a Vodafone Magyarország Társadalmi Esélyegyenlőségért Alapítvány (székhely: 1096 Budapest, Lechner Ödön fasor 6.; Fővárosi Bíróság nyilvántartási szám: 8813).

A Vodafone Magyarország Alapítvány az alábbi két módon gyűjt adományt:

- közvetlenül az Alapítvány előzetesen meghatározott céljainak támogatására,
- az Alapítvány által támogatott más civil szervezetek, alapítványok meghatározott céljainak támogatására.

A 13670 adománygyűjtő számot kizárólag a Szolgáltató Előfizetői hívhatják, illetve küldhetnek arra SMS üzenetet, belföldön, kizárólag a Szolgáltató hálózatából. Szolgáltató minden sikeres adományozó hívás/SMS után az Általános Szerződési Feltételek Díjszabás mellékletében a 13670 számra meghatározott díjat számlázza ki az Előfizető felé, ezen díjjal egyező összeg lesz az adomány összege (azaz ezen esetben a hívás/SMS díja nem az Előfizető saját esetleges kedvezményes díjsomagja szerinti díjtétellel, hanem a 13670 adománygyűjtő számra a Díjszabásban meghatározott díjtétellel kerül elszámolásra).

Az aktuális adománygyűjtési felhívások feltételeiről és szabályairól az Előfizetők a Szolgáltató honlapján és ügyfélszolgálatán, illetve az Általános Szerződési Feltételekből és annak Díjszabás mellékletéből tájékozódhatnak.

1.1.2.19. Vodafone Internet In The Car szolgáltatás

A Vodafone Internet In The Car Szolgáltatás (továbbiakban: „IITC”, „IITC Szolgáltatás” vagy „Szolgáltatás”) használatával lehetőség nyílik a gépjármű sofőrök és utasok számára, hogy teljes mértékben kihasználják a mobil internet nyújtotta lehetőségeket, felszereltségtől és típustól függően a gépjárműbe integrált SIM kártya és WiFi hotspot segítségével.

A Szolgáltatás minden lakossági magyarországi felhasználó számára elérhető, aki megfelelő felszereltségű gépjárművel rendelkezik, Magyarországon, valamint számos más országban is. Az elérhető országok aktuális listája a következő oldalon érhető el: <http://internetinthecar.vodafone.com>.

A Szolgáltatás, a gépjármű megvásárlását követően, a Szolgáltatás aktiválásától kezdődően lemondásig vagy az előfizetői szerződés egyéb megszűnéséig vehető igénybe. Előfizetőnek, amennyiben a jogosultsági feltételek fennállnak, lehetősége van egy próbaidőszak keretén belül ingyen használni a Szolgáltatást, ahogyan azt a regisztrációs honlapon feltüntetjük („Próbaidőszak”). Ha a próbaidőszak leteltét követően az Előfizető tovább kívánja használni a Szolgáltatást, azt további, a jelen ÁSZF Díjszabás, illetve Akciók mellékleteiben meghatározott adatsomag(ok) (továbbiakban: adatsomagok) vásárlásával teheti meg. A vásárolt adatsomag lehetővé teszi az Előfizető számára, hogy a meghatározott országokban, roaming felár nélkül használhassa az internet hozzáférést. Előfizető adathasználatára az ÁSZF jelen pontjában meghatározott speciális roaming szabályozás lesz érvényes, a Szolgáltatás elsődlegesen egy magyar, belföldi adatforgalomra és nem külföldi roaming adathasználatra épülő szolgáltatás. Az Előfizetői Szerződés és az ÁSZF elfogadásával Előfizető kijelenti, hogy lakóhelye (állandó lakcíme), vagy tartózkodási helye az adatsomag felhasználására kiválasztott országban található.

Előfizetőnek fogyasztóként, jogában áll az Általános Szerződési Feltételek és az Előfizetői Szerződés, valamint a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság által kibocsátott 2/2015. (III.30) NMHH rendelet alapján az előfizetői szerződéstől a megkötésétől számított 14 napon belül, az ÁSZF alapján, az alábbi eltérésekkel indoklás nélkül elállni. Előfizető ezen elállási, vagy felmondási szándékát a Portálon, az előfizetői Fiókjában vagy a Szolgáltatáshoz megadott Ügyfélszolgálaton jelezheti, a SIM kártya leadása nélkül. Ha a Szolgáltató az Előfizetői Szerződés teljesítését már az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidőn belül megkezdi, az Előfizetőt az Előfizetői Szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indoklás nélküli, azonnali hatályú felmondási jog illeti meg az ÁSZF alapján, az alábbi eltérésekkel Ezen elállási, illetve felmondási jog gyakorlásához Előfizetőnek értesítenie kell az Ügyfélszolgálatot. Amennyiben előfizető él a 14 napon belüli elállási, illetve felmondási jogával, úgy igény esetén, az esetlegesen már megfizetett díjat megtérítjük Előfizetőnek, a fel nem használt adatmennyiséggel arányosan, legkésőbb az igény beérkezésétől számított 14. napon belül. A pénz visszafizetésére a szerződés megkötésekor használt, Előfizető által is ismert módon kerül sor, kivéve, ha a felek erről másképp állapodnak meg; Előfizető a visszafizetés költségei alól mentesül. Kérjük, vegye figyelembe, hogy e rendelkezésen kívül a hálózat minőségéből adódó problémákért nem vállalunk pénz-visszafizetési garanciát.

A szolgáltatással felmerülő problémákat Előfizető a Szolgáltatás Ügyfélszolgálatán jelezheti, ahol munkatársaink mindent el fognak követni annak érdekében, hogy panaszát megoldják.

1.1.2.19.1. Az ÁSZF jelen pontjában használt Definíciók:

Mi, mienk, részünkre, vagy Szolgáltató – Vodafone Magyarország zrt.

Ön, Előfizető – Ön, mint előfizető.

Fiók – a fiók, melyet nyilvántartásba veszünk az Előfizető számára, hogy hozzáférhessen a szolgáltatáshoz, és amelyre próbaidőszak aktiválható, valamint amin keresztül adatcsomagok érhetőek el. Előfizető Fiókja az adatcsomag lejártát követően sem szűnik meg mindaddig, amíg azt Előfizető bármikor vagy Szolgáltató az Előfizető szerződésszegése esetén nem törli.

Adatcsomag – Előre Fizető mobiladat szolgáltatásra vonatkozó, a jelen ÁSZF Díjszabás., illetve Akciók mellékleteiben meghatározott adatcsomag a szolgáltatás igénybevételéhez.

Gyártó – Egy autógyártó, melynek kompatibilis járművét használja Előfizető a Szolgáltatás eléréséhez.

Hálózat – a szolgáltatáshoz használt elektronikus hírközlési hálózat Magyarország, valamint a partnerhálózatok által lefedett országok területén, ahol elérhető a szolgáltatás.

Portál – az Internet in the Car weboldal (<http://internetinthecar.vodafone.com>), amely regisztrációra és a Fiók elérésére továbbá adatcsomagok vásárlására/aktiválására szolgál.

SIM kártya – a kompatibilis gépjárműbe előre beépített SIM-kártya, mely a Szolgáltatás eléréséhez szükséges.

Próbaidőszak – a Gyártó által kínált limitált ideig elérhető Szolgáltatás, melynek részleteit a regisztrációs Portálon találja.

Ügyfélszolgálat: a Szolgáltatással kapcsolatos ügyfélszolgálati teendőket ellátó dedikált információs és segítségnyújtó központ, melynek elérhetőségei a következők:

Ügyfélszolgálati postacím: VSSB Vodafone Szolgáltató Központ Budapest Zrt., 1087 Budapest, Hungária krt. 40-44.

Ügyfélszolgálat és hibabejelentő: helyi, díjmentesen hívható telefonszám: 06-80-101-135

E-mail: internetinthecar.hu@vodafone.com

Honlap: internetinthecar.vodafone.com

1.1.2.19.2. Szolgáltatás megrendelése

1.1.2.19.2.1. Előfizető részéről az Internet in the Car (IITC) Szolgáltatás eléréséhez a következő lépések szükségesek:

- 1) Előfizető regisztrál a Vodafone Portálján az IITC szolgáltatásra a kötelezően megadandó adatok megadásával,
- 2) Előfizető elolvassa és elfogadja az Általános Szerződési Feltételeket és az Előfizetői szerződésben foglaltakat,
- 3) Előfizető rákattint a Regisztráció gombra (mellyel egyidejűleg kiküldésre kerül egy e-mail a kitöltött jelentkezési lappal),
- 4) Előfizető megnyitja ezen, a Szolgáltató által küldött, Fiók létrehozásáról szóló e-mailt, kinyomtatja azt (vagy később az okoseszközén bemutatja) és befárad bármelyik magyarországi Vodafone márkauzletbe, hogy kollégáink ellenőrizhessék a megadott személyes adatok érvényességét
- 5) Amennyiben a személyes adatok megfelelnek a valóságnak és érvényesek, a szolgáltatás aktiválásra kerül, és kiküldésre kerül egy üdvözlő e-mail, majd egy külön e-mailben az egyedi Előfizetői Szerződés is az ÁSZF elérhetőségével. Ha a Szolgáltató az Előfizető által megadott adatok ellenőrzésekor azt tapasztalja, hogy az Előfizető által megadott adatok és a Belügyminisztérium (Belügyminisztérium Nyilvántartások Vezetéséért Felelős Helyettes Államtitkárság) által szolgáltatott adatok vagy az előfizető okmányában szereplő adatok eltérnek, vagy az Előfizető által megadott adatok nem az Előfizető valós adatai, illetve azok nyilvánvalóan hamisak, az előfizetői szerződés érvényesen nem jön létre.

Az Előfizető előfizetői jogviszonya és előfizetői szerződése az ÁSZF-ben leírtaktól az alábbi eltérésekkel úgy jön létre, hogy az Előfizető a Szolgáltató ajánlatát tartalmazó Előfizetői Szerződés, valamint az ÁSZF feltételeit elfogadja azáltal, hogy az Előfizetői Szerződés megkötésére irányuló jognyilatkozatát ráutaló magatartással,

elektronikus úton megteszi és az előfizető személyes adatai ellenőrzését követően a Szolgáltató a Szolgáltatást aktiválja. Az elektronikus úton kötött szerződés ráutaló magatartással kötött szerződésnek minősül. Az Ön előfizetői szerződése távollévők között elektronikus úton (internetes felületen, illetve telefonon), a Szolgáltatói ajánlatot elfogadó, Előfizetői Szerződés megkötésére irányuló ráutaló magatartással megtett Előfizetői nyilatkozat megtételét és az előfizető személyes adatai ellenőrzését követően a Szolgáltatás aktiválásával jön létre, mellyel egyidejűleg a Szolgáltató megkezdi a Szolgáltatás nyújtását az ÁSZF-ben foglaltak szerint és mely időpontról Szolgáltató üdvözlő e-mailben értesíti az Előfizetőt, illetve 8 napon belül Szolgáltató az Előfizető egyedi Előfizetői Szerződését csatoltan megküldi Előfizető részére. Szolgáltató a szerződés létrejöttét elektronikus úton igazolja vissza az Előfizető felé.

1.1.2.19.2.2. Az IITC Szolgáltatás Előre Fizető előfizetői mobil internet szolgáltatás, melyre az ÁSZF-ben foglaltak az alábbi eltéréssel irányadók.

- a) Az Előfizető az előre vásárolt szolgáltatásért nem Elektronikus Feltöltőkártya formájában, hanem a Fiókjában kiválasztható adatcsomagok megrendelésével és elektronikus felületen bankkártyával fizet előre. Az Előfizető a szolgáltatásokat az egyes adatcsomagokkal kínált, az ÁSZF Díjszabás illetve Akciók mellékleteiben részletezett adatmennyiség vagy időtartam erejéig veheti igénybe.
- b) Szolgáltatási Időszak: Az Előfizetői Szerződés azon határozott időtartama, amelyre az Előfizető a díj előre történő kifizetésével megvásárolta a szolgáltatás igénybevételét. A különböző adatcsomagokhoz tartozó Szolgáltatási Időszakok egymástól eltérhetnek, azok a portálon meghatározott adatcsomagok érvényességi idejétől függenek. A Szolgáltatási Időszak (vagyis az adatcsomag érvényességi vagy felhasználási időszaka) az adatcsomag-vásárlást követően kezdődik, amikor az adatcsomag regisztrálásra kerül a fiókjában (és a kapcsolódó adatkeret használatra rendelkezésre áll). Előfizető bármikor vásárolhat további adatcsomagot aktív adatcsomag megléte esetén, mely sorba állításra kerül az aktuális csomagja után, melynek érvényességi ideje (Szolgáltatási időszaka) nem a vásárlás pillanatában kezdődik el. A sorban álló adatcsomag automatikusan aktiválódik, és érvényességi ideje (Szolgáltatási időszaka) elkezdődik, amikor az aktuális adatcsomagja érvényességét veszti, vagy az adatkerete felhasználásra kerül, (amelyik előbb bekövetkezik). Egyszerre egy időben nem lehet egynél több sorban álló adatcsomagja. Az Előfizető általi új adatcsomag vásárlás új határozott idejű szerződés ráutaló magatartással történő megkötésének minősül, a határozott időtartam a Szolgáltatási Időszak végéig, vagy a következő adatcsomag vásárlásig tart. Az Előfizető általi adatcsomag vásárlással az előző határozott idejű szerződés megszűnik azzal, hogy az Előfizető SIM azonosítója változatlan marad. A Szolgáltatási időszak végén az Előfizető elveszti a mobil rádiótelefon szolgáltatások igénybevételére vonatkozó jogosultságát, és onnantól az Előfizetői (SIM) Kártya nem használható adatkapcsolat létrehozása céljából. Az Ügyfélszolgálatra érkező hívások és a segélyhívások a mobil rádiótelefon szolgáltatás állapotától függetlenül, a szolgáltatás jellegéből fakadóan nem kezdeményezhetők.
- c) Adatcsomag-felhasználási Időszak: a Portálon meghatározott adatcsomagok érvényességi idejével azonos
- d) Rendelkezésre Állási Időszak: a szolgáltatás jellegéből adódóan nem alkalmazható
- e) Előfizetői SIM kártya csatlakoztatási ideje: a szolgáltatás jellegéből adódóan nem alkalmazható.

1.1.2.19.2.3. A Szolgáltatás megrendelése pontban részletezett lépéseket követően, amennyiben Előfizető jogosult a Próbaidőszakra, a Próbaidőszak a Szolgáltatás aktiválásának napjától válik elérhetővé Előfizető számára a portálon meghatározott időszakra, vagy ameddig a Szolgáltató, vagy a gépjármű gyártója meg nem szünteti a próbaidőszakot, illetve a Szolgáltatást. A próbaidőszak lejártát követően, vagy amennyiben Előfizető nem jogosult a Próbaidőszakra, Előfizető a Szolgáltatást egy adatcsomag megvásárlásával használhatja.

1.1.2.19.2.4. Minden indokolt erőfeszítést megteszünk, hogy biztosíthassunk Előfizetőnek hálózati hozzáférést más országokban is ('roaming szolgáltatás'). A külföldi hálózatok mind minőségben, mind lefedettségben korlátozottak lehetnek. Bármilyen Magyarországon kívüli hálózati hozzáférés a köztünk és a külföldi szolgáltatók közötti megállapodásoktól függ.

1.1.2.19.3. A Szolgáltatás használata

1.1.2.19.3.1. A Szolgáltatás (helyes) használatához az Előfizetőnek be kell tartania jelen ÁSZF előírásait, valamint a Vodafone és az autógyártó utasításait. Előfizetőt terheli minden felelősség mindazon személyekért, akik az Előfizető fiókján keresztül használják a szolgáltatást. Előfizető köteles biztosítani, hogy a fiókjával kapcsolatban megadott adatok érvényesek, pontosak és naprakészek legyenek, és azonnal értesítenie kell az Ügyfélszolgálatot, ha változás áll be ezen információk tekintetében.

1.1.2.19.3.2. Előfizető nem használhatja a SIM kártyát, a fiókot vagy a Szolgáltatást:

- bármilyen célra, mely sértő, támadó, illetlen, obszcén vagy fenyegető, törvénytelen, csalárd, vagy megszegi bármely személy személyiségi vagy egyéb jogait;
- jelen ÁSZF-ben foglaltakkal ellentétesen;
- mesterségesen generált, illetőleg túlzott forgalomra vagy folyamatosan küldendő, automatizált, valamint kényszerítő kommunikációra; vagy
- függetlenül a felhasznált adat mennyiségétől, olyan módon, ami negatívan hat más felhasználók szolgáltatás-elérésére.

1.1.2.19.3.3. Nem értékesítheti tovább senkinek a Szolgáltatást, sem teljes egészében, sem részben.

1.1.2.19.3.4. A SIM kártya és szoftver nem kerül Előfizető tulajdonába, Előfizető csupán nem kizárólagos felhasználási jogosultságot kap a szolgáltatás használatára a Vodafone-tól, illetve az autógyártótól. Ha bármilyen problémát tapasztal a fiókjával vagy a Szolgáltatással kapcsolatban, vagy ki kell cserélni a SIM kártyát, Előfizetőnek fel kell vennie a kapcsolatot a szolgáltatással kapcsolatban kijelölt Ügyfélszolgálattal.

1.1.2.19.3.5. A Vodafone nem vállal felelősséget semmilyen tartalomért vagy szolgáltatásért, amelyhez Előfizető hozzáférhet az internet elérés során, vagy olyan műveletért, amelyet a tartalom vagy szolgáltatás használata közben végez vagy ér el Előfizető. Előfizető feladata a szolgáltatás használata közben, hogy értékelje az elérhető tartalom pontosságát, teljességét, értékét és integritását. Amennyiben a szolgáltatás kiskorúak által is elérhető, megfelelő tartalmat ellenőrző szűrők alkalmazása javasolt a fiókján és minden olyan eszközön, amelyet kiskorúak is használnak.

1.1.2.19.3.6. Az internet hozzáférés elsősorban az Előfizető által megjelölt (lakcímhez vagy tartózkodási helyhez kötött) országban áll majd rendelkezésre, és nem azon országokban, ahová utazik külföldi tartózkodása során.

1.1.2.19.3.7. Előfizető felelős azért, hogy minden olyan eszköz, amely csatlakozik az internetre a Szolgáltatáson keresztül, megfelelő és naprakész vírusvédelemmel legyen ellátva.

1.1.2.19.4. Fizetéssel kapcsolatos rendelkezések

1.1.2.19.4.1. Amennyiben a feltételeknek megfelel és elérhető Előfizető számára, a Próbaidőszak díjmentesen áll az Előfizető rendelkezésére a Portálon meghatározott feltételek szerint.

1.1.2.19.4.2. A szolgáltatás, illetve adatcsomagok megvásárlásához használhatja hitelkártyáját, bankkártyáját, PayPal fiókját vagy bármely más jóváhagyott fizetési módot, amelyet időről időre felülvizsgálunk. Vásárláskor az adatcsomagok jóváírásra kerülnek Előfizető fiókjában. Paypal fiókon keresztüli vásárlás esetén a vásárlás összege a Vodafone Global Enterprise Limited által kerül beszedésre a Szolgáltató nevében.

1.1.2.19.4.3. Minden egyes alkalommal, amikor használja a Szolgáltatást, a fiókjára regisztrált adatkerete a felhasznált adatmennyiséggel csökkentésre kerül.

1.1.2.19.5. SIM kártya elvesztése

1.1.2.19.5.1. Amennyiben a gépjárműve, vagy a SIM-kártya elvesztésre vagy eltulajdonításra kerül, vagy a fiókjához engedély nélkül hozzáférnek, Előfizető köteles azonnal azt bejelenteni az Ügyfélszolgálaton keresztül, hogy megakadályozhassuk a további engedély nélküli SIM-kártya vagy fiók használatot; és köteles együttműködni velünk a szükséges biztonsági és egyéb ellenőrzések során. A jelen ÁSZF-ben meghatározottaktól eltérően a lopás, valamint a SIM kártya elvesztése esetén a szolgáltatás felfüggesztésének kérésétől számítva a SIM Kártya pótlásáig és aktiválásáig eltelt időtartammal a határozott idejű szerződés időtartama nem hosszabbodik meg.

1.1.2.19.5.2. Az előző pontban felsorolt körülmények, vagy a gépjármű továbbértékesítése során Előfizetőnek lehetősége van tovább használni a fiókját és a megvásárolt adatkeretet abban az esetben, ha ezt azonos gyártó által gyártott, és egy kompatibilis SIM-kártyával, valamint WiFi hotspot eszközzel felszerelt gépjárművel teszi. Ha nem fér hozzá fiókjához egy kompatibilis járművön keresztül, bármely adatcsomag érvényét veszti, és Vodafone nem köteles Előfizetőnek visszatérítést biztosítani a fiókjához rendelt, fel nem használt adatkeretért.

1.1.2.19.6. Előfizetői szerződés szünetelése, korlátozása, felfüggesztése, felmondása

1.1.2.19.6.1. A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-ben foglaltak szerint, az ott szabályozott eseteken felül szüneteltetni, korlátozni, felfüggeszteni vagy akár felmondani a szolgáltatást, illetve az előfizetői szerződést különös tekintettel, de nem kizárólag az alábbi esetekben:

- amennyiben az Előfizető a szolgáltatást az ÁSZF-be vagy az Előfizetői Szerződésbe ütköző módon használja;
- amennyiben Előfizető megpróbálja hamisítani vagy eltávolítani a behelyezett SIM-kártyát a járműből;
- amennyiben a Szolgáltató észleli, hogy az Előfizetőnek a szolgáltatáshoz tartozó jelszava illetéktelen, törvénytelen, tisztességtelen vagy helytelen módon használatba került;
- vészhelyzetben vagy egyéb biztonsági okok miatt;
- amennyiben segélyhívó szervezetek és / vagy illetékes hatóság jogszabállyal vagy más megfelelő módon kötelezik a Szolgáltatót erre.

1.1.2.19.6.2. Szolgáltató az ÁSZF-ben felsorolt érvényes értesítési módok alkalmazásával értesíti az Előfizetőt az Előfizetői Szerződés szüneteltetéséről, korlátozásáról, felfüggesztéséről vagy megszüntetéséről.

1.1.2.19.6.3. Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy beszüntesse az ingyenes Próbaidőszak használatát, amennyiben a gépjármű értékesítésre kerül az Előfizető által.

1.1.2.19.6.4. Amennyiben Előfizető meg kívánja szüntetni az Előfizetői szerződést, fel kell vennie a kapcsolatot az Ügyfélszolgálatnál telefonon keresztül.

1.1.2.19.7. Jogi felelősség és kizárások

1.1.2.19.7.1. Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem vállal felelősséget semmilyen elért, vagy továbbított adat, vagy tartalom iránt; valamint bármilyen adat törlődéséért, elvesztéséért vagy sérüléséért, mely a szolgáltatás használatakor vagy eléréskor következett be, vagy amit akkor tapasztalt.

1.1.2.25.7.2. Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtása céljából és az ahhoz szükséges mértékig Előfizető személyes adatait az Előfizető által a Szolgáltatás igénybevételéhez regisztrált autójának gyártója rendelkezésére bocsátja.

1.1.2.19.8. A személyes adatok kezelése

1.1.2.19.8.1. Előfizető az Előfizetői szerződés elfogadásával tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató és a vállalatcsoportunk, illetve partnerei, vagyis a Vodafone Group Services Limited (Vodafone House, The Connection Newbury, RG14 2FN, Nagy-Britannia), a Vodafone Group Services GmbH (Mannesmannufer 2 Düsseldorf, 40213 Németország), a Vodafone Automotive Telematics SA (Via Stefano Franscini 10, 6850 Mendrisio, Svájc), a Vodafone Global Enterprise Limited (Vodafone House, The Connection, Newbury, Berkshire, RG14 2FN, Nagy-Britannia), valamint a VSSB Vodafone Szolgáltató Központ Budapest Zrt. (Hungária krt. 40-44., 1087 Budapest) jogosult adatfeldolgozóként személyes adatok gyűjtésében, feldolgozásában és továbbításában közreműködni különösen az Internet In The Car szolgáltatás Portáljának üzemeltetésében, előfizetői szerződés létrehozásában, illetve annak során közvetítői és egyéb tevékenység ellátásában, számlázási feladatok teljesítésében és az előfizetői befizetések kezelésében, ügyfélszolgálati, marketing és promóciós tevékenységek ellátásában, különösen az alábbi célokra:

- A szolgáltatásra történő regisztrálásakor, a fiókja és előfizetői szerződése létrehozása céljából kerül sor a személyes adatainak bekérésére (pl. név, lakcím, kapcsolattartási adatok).
- Néhány fizetési módra vonatkozó információ is bekérésre kerülhet a szolgáltatásért való fizetés lehetővé tételéhez
- A fiókjába történő belépéshez/hozzáféréshez és az azonosításhoz meg kell adnia a felhasználónevét és jelszavát

A szolgáltatás igénybevételekor a hálózatunk automatikusan generál és rögzít forgalmi adatokat tartalmazó információt.

1.1.2.19.9. Roaming szabályzat

1.1.2.19.9.1. A Roaming szolgáltatás a Szolgáltató által meghatározott roaming hálózatokon érhető el. A partnerhálózatok aktuális listája az Internet in the Car Portálon (<http://internetinthecar.vodafone.com>) érhető el. A partnerhálózatok országaiban kizárólag a megjelölt hálózatokon érhető el a roaming-szolgáltatás. Külföldi használat esetén nem a mindenkori Roaming díjszabás érvényes, a belföldi használattal azonos feltételekkel használhatja mobil internet adatcsomagját a Roaming szabályzatnak megfelelően. A Roaming szolgáltatás kizárólag az arányos utazási célú felhasználás szabályainak betartása mellett, természetes személy felhasználók személyes hírközlési igényeinek kielégítésére használható (magán utazások céljára), azaz a Roaming életvitelszerű magyarországi tartózkodás esetén, utazások során vehető igénybe. Amennyiben két hónap során (bármely, egymást követő három hónapos időszak alatt), Előfizető forgalmának több mint 80%-a nem a regisztrált országban történik, ez a Roaming szabályzat megszegésének minősül. Ennek érdekében az előfizetői szerződés és az ÁSZF elfogadásával Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy figyelemmel kísérhessük a szolgáltatás használati szokásait abból a célból, hogy ellenőrizhessük, hogy azok megfelelnek-e a Roaming szabályzatnak.

1.1.2.19.9.2. Amennyiben Előfizető megsérti ezt a felső korlátot, Szolgáltató erről tájékoztatja Előfizetőt és megteszi a szükséges intézkedéseket annak érdekében, hogy biztosítsa azt, hogy Előfizető fiókja a megfelelő országban legyen regisztrálva. Továbbá ebben az esetben Szolgáltató jogosult Előfizető fiókjának felfüggesztésére, a fel nem használt adatcsomagjának időarányos visszatérítésére, valamint felszólítani Előfizetőt arra, hogy regisztrálja újra magát abba az országban, amelyben a forgalmának túlnyomó része történik.

1.1.2.19.9.3. Amennyiben Előfizető egy másik országban telepedik le (vagy kerül át a lakhelye, tartózkodási helye), Előfizető köteles kapcsolatba lépni Ügyfélszolgálatunkkal, hogy segíthessünk létrehozni egy új fiókot az adott új országban. Előfizetőnek figyelembe kell vennie, hogy nem lehetséges az adatcsomagok átvitele fiókok között.

1.1.2.19.10. Általános rendelkezések

1.1.2.19.10.1. A Szolgáltatásra vonatkozó egyedi Előfizetői Szerződés, illetve a Fiók átírására, átruházására a Szolgáltatás jellegéből adódóan nincs lehetőség, az előfizető személyében szerződés vagy egyéb jogcímen történő jogutódlás következtében beálló változás esetén az új előfizetőnek saját nevében kell regisztrálnia a Portálon a Szolgáltatásra és saját nevében új Előfizetői Szerződést kell kötnie Szolgáltatóval.

1.1.2.19.10.2. Ha Előfizetőnek a Szolgáltatással kapcsolatban ügyfélszolgálati, vagy technikai támogatásra vagy segítségre van szüksége, vagy panaszt, vagy hibabejelentést szeretne tenni, a jelen ÁSZF-ben foglaltaktól eltérően az 1.1.2.19.1. pontban meghatározott Ügyfélszolgálatunkhoz kell fordulnia. Panaszát az ÁSZF-ben foglaltaktól eltérően a következők szerint válaszoljuk meg. Hibabejelentés esetén Szolgáltató 2 órán belül tájékoztatja Ügyfelet a várható megoldási időről, melyről 48 óránként további tájékoztatást ad.

1.1.2.19.10.3. Az IITC Szolgáltatásra a magyar jog, továbbá jelen ÁSZF a fent részletezett eltérésekkel az irányadó.

1.1.2.20. Vezetékes telefonszám szolgáltatás

Kizárólag Üzleti Előfizetők számára elérhető szolgáltatás.

A vezetékes telefonszám szolgáltatás keretében egy mobil rádiótelefon előfizetéshez vezetékes telefonszámot hozzárendelve vezetékes számon fogadható hanghívás oly módon, hogy a vezetékes telefonszámra érkező hívás feltétel nélküli átirányítással a mobil számon végződik. Előfizetőink számára minden esetben új vezetékes számot határozzunk meg, amelyen keresztül az Előfizető a hívásokat fogadni tudja. A vezetékes telefonszám az Előfizető által megjelölt címnek, elsődlegesen a székhelye és/vagy telephelye szerinti címnek megfelelő primer körzetből kerül kiosztásra. Kimenő híváskor minden esetben a mobil telefonszám jelenik meg hívóként. A korábban az Előfizető által előfizetett vezetékes számon az Előfizető elérhető marad, amennyiben sikeres a számhordozása és a vezetékes szám előfizetői szerződésének Szolgáltató részére átírása.

A vezetékes telefonszám körzetszámának meg kell egyeznie az Előfizető székhelyének vagy telephelyének földrajzi címéhez tartozó körzetszámmal.

A vezetékes telefonszám szolgáltatás sajátosságaiból fakadóan a szolgáltatás előfeltétele, hogy az Előfizető kifejezett hozzájárulását adja a vezetékes telefonszám Vodafone nevére történő átírására. Szolgáltató vállalja, hogy a vezetékes telefonszámot a szolgáltatás lemondásakor – amennyiben Előfizető ezt kéri és a számhoz tartozó földrajzi hozzáférési pontot biztosítani tudja – közreműködik és aktívan segíti az Előfizető nevére történő átírást. A szolgáltatás igénybevétele során az Előfizetőink részére biztosított vezetékes számok nem elhordozhatóak, azok a Szolgáltató tulajdonát képezik. Szolgáltató megtagadhatja az átírást, amennyiben Előfizetőnek Szolgáltatóval szemben tartozása áll fenn bármely általa a jelen Előfizetői Szerződés keretében igénybe vett szolgáltatáshoz kapcsolódóan.

A Vezetékes telefonszám szolgáltatás igénybevétele esetén Szolgáltató egy ideiglenes vezetékes számot biztosít az Előfizetőnek a számhordozási folyamat időtartamára, mely sikeres számhordozás és átírás esetén automatikusan lecserélésre kerül a hordozott vezetékes számra.

A számhordozás sikeres megtörténtéről az Előfizető SMS-ben és/vagy e-mailben értesül. Ha a vezetékes számhordozás meghiúsul, az Előfizető továbbra is az ideiglenes vezetékes számon veszi igénybe a szolgáltatást. A számhordozási igény elutasítása esetén az elutasítás okáról a Szolgáltató SMS-ben vagy telefonon értesíti.

Ha az Előfizető, a bármely okból esetlegesen sikertelen számhordozás következtében, az Előfizetői Szerződést vagy a Vezetékes telefonszám szolgáltatást meg kívánja szüntetni, a megszüntetésének minden esetben feltétele a szerződéskötéskor vállalt kötelezettségek maradéktalan teljesítése, beleértve, de nem kizárólagosan az

esetlegesen kedvezményesen értékesített készülékkel kapcsolatos kötelezettségeket is az Előfizető által aláírt nyilatkozatban vállaltak szerint.

Előfizető tudomásul veszi és aláírásával kifejezetten elfogadja, hogy a vezetékes telefonszám szolgáltatás műszaki megvalósításából adódóan a vezetékes telefonszámmal nem működik együtt POS modem, vezetékes vonalra kötött riasztó, analóg telefon, illetve ISDN eszköz, illetve semmilyen egyéb, a helyhez kötött telefon szolgáltatást, mint fizikailag is vezetékes hálózaton elérhető szolgáltatást igénylő szolgáltatás (kizárt szolgáltatások). Amennyiben az Előfizető kizárt szolgáltatásokat jelenleg igénybe vesz, akkor azokat a számhordozást követően a továbbiakban nem tudja igénybe venni.

Amennyiben Előfizető korábbi vezetékes telefonszámát hordozza és átírja a Szolgáltatóra annak érdekében, hogy a vezetékes telefonszámán továbbra is fogadni tudjon hívásokat, és a Szolgáltató vezetékes telefonszám díjcsomagjával együtt kívánja használni, abban az esetben Előfizető tudomásul veszi, hogy az Előfizetőnek kötbér-, illetve egyéb díjfizetési kötelezettsége keletkezhet a korábbi szolgáltatójával szemben, amennyiben az átírandó előfizetéshez, illetve a hordozandó földrajzi számhoz az előfizetőnek az átírás, illetve számhordozás kezdeményezésekor le nem járt, a korábbi szolgáltatóval szemben vállalt határozott idejű (hűségidős) szerződése áll fenn. Előfizető kijelenti, hogy tájékoztatást kapott arról is, hogy az előfizetőnek a földrajzi számhoz, illetve a helyi hurokhoz kapcsolódó kiegészítő szolgáltatásokra (így különösen: ADSL, CPS) irányuló jogviszonya i) nagy valószínűséggel megszűnik, amennyiben a kiegészítő szolgáltatást az előfizető részére az előfizetői hozzáférést biztosító szolgáltató nyújtja, illetve (ii) biztosan megszűnik, amennyiben a kiegészítő szolgáltatást az előfizető részére az előfizetői hozzáférést biztosító szolgáltatón kívüli közreműködő szolgáltató nyújtja.

Amennyiben a szolgáltatás tartalmaz lebeszélhetőséget, azt vezetékes (helyhez kötött) belföldi telefonhálózatba irányuló normál díjas hívásokra lehet felhasználni.

A lebeszélhető percek számlázása a díjcsomag számlázási egységével megegyező számlázási egységekben történik. A fel nem használt percek a következő hónapra nem vihetők át. A lebeszélhető percek felhasználása után a további hívásokat, valamint (a számlázási időszak kezdetétől) minden egyéb irányú hívást a díjcsomag percdíjai és számlázási egysége alapján számlázunk.

A Vodafone a vezetékes számot telekommunikációs partnerének együttműködésével biztosítja, így a szolgáltatást igénybe vevő Előfizetőt hívó felek – a vezetékes szám felhívásakor – a Szolgáltató telekommunikációs partnerének hálózatába irányuló hívás díjával egyező díjat fizetnek, a hívó fél díjcsomagjának díjazása szerint.

A Vezetékes szám aktiválásakor új vezetékes szám kerül kiosztásra, amelyen keresztül az Előfizető a vezetékes számra érkező hívásokat fogadni tudja.

A Vodafone által biztosított vezetékes telefonszám sem telefonkönyvbe, sem tudakozóba nem kerül rögzítésre.

A szolgáltatást szigorúan tilos olyan eszközzel használni, amely nem rendelkezik saját kijelzővel, hangszóróval, mikrofonnal és billentyűzettel, ilyen pl. a rádiótelefon adapter. Ilyen eszközzel történő használat csak a Szolgáltató előzetes, írásbeli hozzájárulása mellett lehetséges.

Ha az Előfizető az általa megadott földrajzi címről elköltözik (és ennek következtében a cím változik), akkor ez a vezetékes szám földrajzi számozási területének a változását is maga után vonja, azaz körzetszám változással is jár. Szolgáltató új vezetékes számot jelöl ki részére, melyről SMS-ben és/vagy e-mailben értesíti az Előfizetőt. Ez esetben a számcsera díjmentes.

Amennyiben az Előfizető – a fenti esetet (költözés) kivéve – kéri a vezetékes szám cseréjét, a számcsera díja megegyezik a mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételek Díjszabás mellékletében meghatározott mobil számcsera díjával.

Az esetleges szünetelés időtartama alatt a szolgáltatás a mobil és a vezetékes hívószámon egyaránt szünetel.

Amennyiben az Előfizető a mobil hívószámához tartozó előfizetés átirását kérelmezi, az előfizetéshez tartozó vezetékes szám automatikusan lecserélésre kerülhet, az eredeti vezetékes hívószám nem tartható meg.

Ha az Előfizető lemondja a szolgáltatást vagy megszünteti előfizetői jogviszonyát, a Szolgáltató a továbbiakban a vezetékes számot sem biztosítja számára.

Tilos a SIM kártyák mobil rádiótelefon adapterekben történő használata. Ennek megszegése esetén Szolgáltató az opció nyújtását megszünteti, és az Előfizető nem jogosult a már megfizetett havidíj visszakövetelésére.

A Vezetékes telefonszám szolgáltatás és a Fax e-mailben szolgáltatás nem vehető igénybe ugyanazon előfizetői számon.

Vezetékes telefonszám szolgáltatás meglévő vezetékes szám megtartásával

Amennyiben az Előfizető meglévő vezetékes telefonszámán szeretne továbbra is elérhető maradni, annak előfeltétele, hogy az Előfizető kifejezett hozzájárulását adja a vezetékes telefonszám Vodafone névre történő átirására. Vodafone megtagadhatja az átirást, amennyiben Előfizetőnek Vodafone-nal szemben tartozása áll fenn.

A meglévő vezetékes szám hordozása a meglévő vezetékes szolgáltatótól a Szolgáltató telekommunikációs partnerére az Előfizető erre irányuló meghatalmazása alapján történik. Vezetékes számhordozás esetén a szolgáltatás technikai sajátosságaiból eredően először új vezetékes szám kiosztása történik. Ez a vezetékes telefonszám ideiglenes, és a sikeres számhordozást, valamint a vezetékes telefonszámhoz tartozó előfizetés Szolgáltatóra átirását követően a Szolgáltató hozzá járul a vezetékes szám használatához. Sikertelen számhordozás vagy átirás esetén a vezetékes telefonszám szolgáltatás a továbbiakban az ideiglenes vezetékes számon vehető igénybe, felmondási jogot nem keletkeztet.

A számhordozás és átirás sikeres megtörténtéről az Előfizető a szolgáltatás megrendelésekor megadott kapcsolattartói mobilszámon SMS-ben és/vagy kapcsolattartói e-mailben értesül.

Vodafone vállalja, hogy a vezetékes telefonszámot a szolgáltatás lemondásakor – amennyiben Előfizető ezt kéri, és a számhoz tartozó földrajzi hozzáférési pontot biztosítani tudja – közreműködik és aktívan segíti a vezetékes telefonszám Előfizető névre történő átirását.

Amennyiben a hordozandó vezetékes telefonszámhoz tartozó vezetékes előfizetéshez ADSL szolgáltatás is kapcsolódik, akkor a Vezetékes telefonszám szolgáltatás és a hozzá tartozó vezetékes számhordozási folyamat sajátosságaiból fakadóan az ADSL szolgáltatás nem tartható meg.

A Vezetékes telefonszám szolgáltatás az adott előfizetéshez kapcsolódik, ez az összerendelés a szerződés időtartama alatt nem módosítható.

Emeltdíjas, speciális díjazású, valamint olyan telefonszámok hordozása, amelyek nem tartoznak a Közcélú Távközlő Hálózat telefonszámaihoz, nem lehetséges.

Vezetékes telefonszám szolgáltatás műszaki limitációi miatt kizárt szolgáltatások

A vezetékes telefonszám szolgáltatás műszaki megvalósításából adódóan a vezetékes telefonszámmal nem működik együtt:

- a vezetékes telefonvonalra kötött POS modem,
- a vezetékes telefonvonalra kötött riasztó és távfelügyeleti szolgáltatás,
- a vezetékes telefonvonalon faxkészülékkel igénybe vett fax szolgáltatás,
- az analóg telefon,
- az ISDN eszköz,
- a helyi alközpont (PBX),
- a CPS (szolgáltató előválasztás) és

- egyéb, a helyhez kötött telefonszolgáltatást, mint fizikailag is vezetékes hálózaton elérhető szolgáltatást igénylő szolgáltatás.

Ugyanaz a vezetékes telefonszám nem használható egyidejűleg hívások és faxüzenetek fogadására. Amennyiben a hordozandó vezetékes telefonszámot mind telefonálásra, mind faxolásra használja az Előfizető, akkor a Vezetékes telefonszám szolgáltatás sajátosságaiból fakadóan az Előfizető választásától függően vagy telefonálásra vagy faxolásra tudja majd használni a számot a továbbiakban.

Vezetékes telefonszám szolgáltatás folyamati sajátosságai

A Vezetékes telefonszám szolgáltatás helyszínében bekövetkező változás

Ha az Előfizető az általa korábban megadott címtől eltérő címen kívánja a vezetékes szám szolgáltatást igénybe venni, akkor ez a vezetékes telefonszám változását eredményezheti. Amennyiben az új cím eltérő földrajzi számozási területén található, úgy a cím változás a vezetékes telefonszám megváltozását eredményezi. Ebben az esetben a Szolgáltató új vezetékes telefonszámot jelöl ki az Előfizető részére, melyről az Előfizetőt a szolgáltatás megrendelésekor megadott kapcsolattartói címen írásban, kapcsolattartói mobilszámon szóban, vagy SMS-ben, vagy a szolgáltatás megrendelésekor megadott kapcsolattartói e-mail címen e-mailben értesíti. Ez esetben a számcsere díjmentes.

Szolgáltatás lemondása

Ha az Előfizető lemondja a Vezetékes telefonszám szolgáltatást, vagy megszünteti előfizetői jogviszonyát, a Vodafone a továbbiakban a vezetékes telefonszámot sem biztosítja számára.

A Vezetékes Telefonszám Szolgáltatáshoz kapcsolódó, az egyes funkciók beállításához, illetve azok érvénybe lépéséhez tartozó határidők

A Szolgáltatás beállításának megrendelés a Szolgáltató által történő tájékoztatás szerint, egyedi folyamatok alapján történik meg.

Szolgáltató az Előfizető által Szolgáltatónak megküldött, a Szolgáltatónál erre a célra rendszeresített megrendelő alapján a vezetékes szám igénybevételel nyújtott szolgáltatásokban igényelt változtatásokat az alábbiak szerint végzi el a hiánytalanul beérkezett igénybejelentéstől számítva:

- Készülék és SIM kártya kiszállítása;
- Irodai díjcsomag szolgáltatás aktiválása a készülékek és SIM kártyák kiszállítását követően;
- Irodai díjcsomag szolgáltatás megszüntetése;
- Vezetékes telefonszám opció, Fax e-mailben opció szolgáltatás megrendelése, módosítása és törlése;
- Meglévő vezetékes szám számhordozása és átírása: 15 napon belül

A Vezetékes Telefonszám Szolgáltatás megszüntetésének speciális szabályai

Előfizető, valamint Szolgáltató jogában áll azonnali hatállyal, a másik Félnek küldött írásos értesítésben felmondani a Szolgáltatás további igénybe vételét, illetőleg további szolgáltatását, ha:

- a) A másik Fél súlyos szerződésszegést követ el, és amennyiben ennek jóvátétele lehetséges, a mulasztásról szóló, azt részletesen ismertető írásos értesítés kézhezvételét követő 15 napon belül a jóvátétel nem történik meg, illetve amennyiben jóvátétel nem lehetséges, a mulasztásról szóló, azt részletesen ismertető írásos értesítés kézhezvételekor; vagy
- b) Bármelyik Fél felszámolási vagy csődeljárás alatt van, vagy ellene ilyen eljárást indítanak, vagy fizetéseképtelenné válik.
- c) A Szolgáltatás igénybevétele a Szolgáltató által biztosított elektronikus hírközlő hálózaton tartósan nem áll rendelkezésre az Előfizető számára.

- d) A félévente történő, Szolgáltató általi felülvizsgálat azt az eredményt hozza, hogy az Előfizető céges előfizetéseinek állománya az Előfizető által vállalt kártyaszám alá csökkent.
- e) A félévente történő, Szolgáltató általi felülvizsgálat azt az eredményt hozza, hogy az irodai díjsomag aránya az Előfizető céges előfizetési állományának 10%-át meghaladja.
- f) Szolgáltató alapos okkal azt feltételezheti, hogy az irodai díjsomagot az ügyfél nem asztali készülékben használja.

1.1.2.21. Fax E-mailben szolgáltatás

Kizárólag Üzleti Előfizetők számára elérhető szolgáltatás.

A Fax e-mailben szolgáltatással faxgép nélkül, vezetékes számon fogadható faxhívás. A fax a Vodafone által biztosított e-mail fiókba érkezik. Az e-mail fiók egy MS Exchange fiók, amelyhez mobil fax szám is tartozik. A vezetékes szám feltétel nélküli átirányítással a mobil fax számon végződik. Kimenő faxhíváskor a fiókhoz rendelt mobil szám jelenik meg küldőként.

Az e-mail fiók szolgáltatás az Előfizetők faxüzeneteit összegyűjti, és a postafiókban jeleníti meg. A szolgáltatás lehetővé teszi, hogy az Előfizetők üzeneteiket/faxaikat saját postafiókjukban kezeljék.

A Fax e-mailben szolgáltatáshoz igénybe vett vezetékes telefonszámra a jelen Szolgáltatások leírása mellékletben részletezett feltételek megfelelően alkalmazandók.

A Fax e-mailben szolgáltatás igénybevétele esetén Vodafone egy ideiglenes vezetékes számot biztosít az Előfizetőnek a számhordozási folyamat időtartamára, mely sikeres számhordozás és átirás esetén automatikusan lecserélésre kerül a hordozott vezetékes számra. A számhordozás sikeres megtörténtéről az Előfizető SMS-ben és/vagy e-mailben értesül. Ha a vezetékes számhordozás meghiúsul, az Előfizető továbbra is az ideiglenes vezetékes számon veszi igénybe a szolgáltatást. A számhordozási igény elutasítása esetén az elutasítás okáról a Vodafone SMS-ben vagy telefonon értesíti.

Ha az Előfizető, a bármely okból esetlegesen sikertelen számhordozás következtében, a Fax e-mailben szolgáltatást meg kívánja szüntetni, a megszüntetésének minden esetben feltétele a szerződéskötéskor vállalt kötelezettségek maradéktalan teljesítése.

Amennyiben Előfizető korábbi vezetékes telefonszámát hordozza és átírja a Vodafone-ra annak érdekében, hogy a vezetékes telefonszámán továbbra is fogadni tudjon faxot, és a Vodafone Fax e-mailben díjsomagjával együtt kívánja használni, abban az esetben Előfizető tudomásul veszi, hogy az Előfizetőnek kötbér-, illetve egyéb díjfizetési kötelezettsége keletkezhet a korábbi szolgáltatójával szemben, amennyiben az átirandó előfizetéshez, illetve a hordozandó földrajzi számhoz az előfizetőnek az átirás illetve számhordozás kezdeményezésekor le nem járt, a korábbi szolgáltatóval szemben vállalt határozott idejű (hűségidős) szerződése áll fenn. Előfizető kijelenti, hogy tájékoztatást kapott arról is, hogy az előfizetőnek a földrajzi számhoz, illetve a helyi hurokhoz kapcsolódó kiegészítő szolgáltatásokra (így különösen: ADSL, CPS) irányuló jogviszonya (i) nagy valószínűséggel megszűnik, amennyiben a kiegészítő szolgáltatást az előfizető részére az előfizetői hozzáférést biztosító szolgáltató nyújtja, illetve (ii) biztosan megszűnik, amennyiben a kiegészítő szolgáltatást az előfizető részére az előfizetői hozzáférést biztosító szolgáltatón kívüli közreműködő szolgáltató nyújtja.

A Vodafone által biztosított e-mail fiókhoz külön mobil faxszám is tartozik.

A vezetékes számra érkező faxhívások Előfizető általi, másik számra történő átirányítása nem lehetséges, valamint a szolgáltatás keretében hanghívások nem kezdeményezhetők.

Ugyanaz a vezetékes telefonszám nem használható egyidejűleg hívások és faxüzenetek fogadására.

A Fax szolgáltatás működése

Faxüzenet fogadása:

A beérkező fax üzenet a felhasználó postafiókjában e-mail üzenetként jelenik meg, ahol az eredeti fax üzenet a levél csatolt dokumentuma. A csatolt dokumentum tiff vagy pdf formátumban érkezik meg.

A fax üzeneteket tartalmazó e-mail üzenetek kezelése azonos a hagyományos elektronikus levelekével.

Faxüzenet küldésekor a feladó Előfizető fax mobilszáma minden esetben megjelenik a fogadó félnél a küldött üzenettel együtt. Az ÁSZF Hívószám kijelzés és kijelzés tiltása pontjában foglaltak – tekintettel a nem beszédcélú alkalmazásra – jelen szolgáltatás igénybevételére nem vonatkoznak.

A Szolgáltatót nem terheli semmilyen felelősség azért, ha a jelen szolgáltatás eléréséhez szükséges titkos jelszó illetéktelen kézbe jut, és így az Előfizető személyes levelezése esetleg harmadik félhez kerül. A Szolgáltató az általa vagy hálózatának igénybevételével továbbított közlés tartalmát kizárólag a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges mértékben ismerheti meg. A Szolgáltató csak a saját hálózati forgalmának biztonságáért vállal felelősséget. A Szolgáltatás igénybevétele során előfordulhat, hogy az Előfizető Interneten továbbított információihoz más is hozzáférhet, valamint az Előfizető vírust tartalmazó elektronikus levelet kap, ezért a Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli.

Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy szüneteltesse, korlátozza vagy megszüntesse a szolgáltatás nyújtását az adat vagy üzenet forgalom függvényében, illetve akkor, ha az Előfizető úgy használja a szolgáltatást, hogy az a szolgáltatás nyújtását részben vagy teljes egészében megszakítja, hatékonyságát jelentősen csökkenti, vagy egyéb módon csorbítja, illetőleg nagy valószínűséggel az előzőek bekövetkezését okozhatja.

Az elektronikus levelező rendszeren küldött e-maileken feltüntetésre kerülhet, hogy az elektronikus levél a Szolgáltató jelen szolgáltatásának igénybevételével került továbbításra.

A Szolgáltató az elküldött fax eljuttatásáért nem vállal felelősséget – többek között – akkor, ha:

- a címzett fél olyan mobil rádiótelefon készülékkel vagy egyéb műszaki berendezéssel rendelkezik, amelyik nem alkalmas ezen üzenetek fogadására;
- a címzett nem ismeri a különböző típusú üzenetek fogadásának (letöltés, elolvasás) módját;
- a címzett mobil rádiótelefon készülékének vagy egyéb műszaki berendezésének memóriája megtelt, és ezért a készülék vagy berendezés nem képes újabb üzenet fogadására;
- az Előfizető bármelyik üzenetet nem olvassa el, vagy olvasás nélkül törli;
- a címzett hívószámát, fax számát vagy e-mail címét a feladó nem a megfelelő formátumban adta meg;
- az üzenetet nem létező hívószámra vagy e-mail címre adták fel;
- illetve, ha az üzenet megérkezését bármely más, a küldő vagy a fogadó Előfizető érdekkörében felmerülő ok akadályozta meg;
- a címzett fél nem tartózkodik a Szolgáltató mindenkor lefedettségi területén.

A szolgáltatás használata a Vodafone külföldi partnerhálózataiból – amennyiben a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges felhasználói felület a megfelelő technikai paraméterekkel a partnerhálózatban biztosított – megegyezik a Vodafone saját hálózatában megszokott működéssel, és a barangoló ügyfelek részéről nem kíván semminemű változtatást a telefon szokásos használatához képest.

Amennyiben az Előfizető 60 napon keresztül nem használja a szolgáltatást a hozzáférések – a webes bejelentkező felület vagy mobil készülékről történő elérés – valamelyikén, akkor a szolgáltatás automatikusan, előzetes értesítés nélkül törlésre kerülhet a rendszerből, ez a postafiókban lévő üzenetek, és személyes beállítások elvesztésével jár. A szolgáltatás újra aktiválását az Előfizető az Ügyfélszolgálaton kérheti.

A vezetékes telefonszám körzetszámának meg kell egyeznie az Előfizető székhelyének vagy telephelyének földrajzi címéhez tartozó körzetszámmal.

Előfizető tudomásul veszi és aláírásával kifejezetten elfogadja, hogy a vezetékes telefonszám szolgáltatás műszaki megvalósításából adódóan a vezetékes telefonszámmal nem működik együtt POS modem, vezetékes vonalra kötött riasztó, analóg telefon, illetve ISDN eszköz, illetve semmilyen egyéb, a helyhez kötött telefon szolgáltatást, mint fizikailag is vezetékes hálózaton elérhető szolgáltatást igénylő szolgáltatás (kizárt szolgáltatások). Amennyiben az Előfizető kizárt szolgáltatásokat jelenleg igénybe vesz, akkor azokat a számhordozást és átírást követően a továbbiakban nem tudja igénybe venni.

A Vodafone által biztosított vezetékes telefonszám sem telefonkönyvbe, sem tudakozóba nem kerül rögzítésre.

A szolgáltatás keretében hanghívás nem kezdeményezhető.

A Vodafone a vezetékes számot telekommunikációs partnere együttműködésével biztosítja, így az opciót igénybe vevő Vodafone Előfizetőnek faxot küldő felek – a vezetékes szám felhívásakor – a Vodafone telekommunikációs partnerének hálózatába irányuló hívás díjával egyező díjat fizetnek, a hívó fél díjsomagjának díjazása szerint.

Nem lehetséges a vezetékes számra érkező hívások másik számra történő átirányítása.

Ha az Előfizető az általa megadott földrajzi címről elköltözik (és ennek következtében a cím változik), akkor ez a vezetékes szám földrajzi számozási területének a változását is maga után vonja, azaz körzetszám változással is jár. Vodafone új vezetékes számot jelöl ki részére, melyről SMS-ben és/vagy e-mailben értesíti az Előfizetőt. Ez esetben a számcsera díjmentes.

Amennyiben az Előfizető – a fenti esetet (költözés) kivéve – kéri a vezetékes szám cseréjét, a számcsera díja megegyezik az Általános Szerződési Feltételek Díjszabás mellékletében meghatározott mobil számcsera díjával.

Az esetleges szünetelés időtartama alatt a szolgáltatás a mobil és a vezetékes hívószámon egyaránt szünetel.

Ha az Előfizető lemondja a szolgáltatást, a Vodafone a továbbiakban a vezetékes számot sem biztosítja számára.

A szolgáltatás nyújtása során a konkrét műszaki megvalósítás változtatásának jogát fenntartjuk.

A Vezetékes telefonszám szolgáltatás és a Fax e-mailben szolgáltatás nem vehető igénybe ugyanazon előfizetői számon.

Fax e-mailben szolgáltatás műszaki limitációi

A Fax e-mailben szolgáltatás műszaki megvalósításából adódóan a vezetékes telefonszámmal nem működnek együtt jelen pontban részletezett kizárt szolgáltatások.

A Szolgáltató az elküldött fax eljuttatásáért nem vállal felelősséget – többek között – akkor, ha:

- a címzett fél olyan mobil rádiótelefon készülékkel vagy egyéb műszaki berendezéssel rendelkezik, amelyik nem alkalmas ezen üzenetek fogadására,
- a címzett nem ismeri a különböző típusú üzenetek fogadásának (letöltés, elolvasás) módját;
- a címzett mobil rádiótelefon készülékének vagy egyéb műszaki berendezésének memóriája megtelt, és ezért a készülék vagy berendezés nem képes újabb üzenet fogadására;
- az Előfizető bármelyik üzenetet nem olvassa el, vagy olvasás nélkül törli;
- a címzett hívószámát, fax számát vagy e-mail címét a feladó nem a megfelelő formátumban adta meg, illetve a fax-ként továbbítandó dokumentumot nem a megfelelő formában csatolta;
- az üzenetet nem létező hívószámra vagy e-mail címre adták fel;
- illetve, ha az üzenet megérkezését bármely más, a küldő vagy a fogadó Előfizető érdekkörében felmerülő ok akadályozta meg;
- mobil internet elérés használata esetén a címzett fél nem tartózkodik a Szolgáltató mindenkorilefedettségi területén.

A Szolgáltató felelőssége csak saját tevékenységére terjed ki.

A Szolgáltatót nem terheli semmilyen felelősség:

- a továbbított üzenetek tartalmáért, annak az Előfizető vagy harmadik személy általi esetleges megváltoztatásáért, módosításáért;
- esetlegesen nem továbbított, vagy késve továbbított faxok miatt bekövetkezett elmaradt üzleti haszonért;
- IP hálózatba történő fax üzenet küldésének vagy fogadásának sikerességért;
- más elektronikus hírközlési szolgáltató hálózatában bekövetkezett fax továbbítási problémákért.

1.1.2.22. Vodafone alközpont szolgáltatás

Kizárólag Üzleti Előfizetők számára elérhető szolgáltatás.

A Vodafone alközpont szolgáltatás biztosítja az Üzleti Előfizető (a jelen pontban meghatározott Vodafone alközpont szolgáltatás vonatkozásában a továbbiakban Előfizető) mobil és vezetékes központi számaira érkező hívások cégre szabott, professzionális kezelését. A hívások irányítását Vodafone az Előfizető kérésének megfelelően a Vodafone alközpont szolgáltatás lehetőségei szerint állítja be.

A szolgáltatás virtuális alközponti megoldás, mely részben a Vodafone saját üzemeltetésében lévő eszközökön, részben harmadik fél üzemeltetésében lévő eszközökön valósul meg, az Előfizető telephelyén alközponti hardver (PBX) nincsen. Vodafone a Vodafone alközpont szolgáltatás nyújtása során harmadik személy közreműködését igénybe veheti.

A rendszer rendelkezésre állása a tervezett leállások miatti kiesés nélkül: 99,25 %

Az alközponti mellékek egymás közötti hívásaira is érvényes a mobil hálózatokban szokásos hívás felépítési idő. Ez hosszabb lehet, mint ami a PBX típusú helyi alközpontok esetében megszokott.

Az ügyfél alközpontja IVR (Interaktív hangmenü) képessé is tehető, azaz a központi számra érkező hívásokat IVR fogadja és a hívás további kezelése az IVR-on keresztül történik.

Standard alközponti funkciók táblázata

Funkció elnevezése	Definíció	Kisvállalati Vodafone alközpont szolgáltatás
Alközponti központi szám	Az alközponti központi számot is tartalmazó PROFÍ (PROFÍ1 / PROFÍ2 /PROFÍ3) egy virtuális mobil előfizetés, mely felhívásával a Vodafone alközpont érhető el. Több főszám is tartozhat ugyanazon alközponthoz, valamint a főszámhoz vezetékes szám is tartozik.	A szolgáltatás része
Mellékek száma	Az alközpontból csengetett mellékek száma. Egy mellékhez egy mobil telefonszám tartozik.	Max. 20 db
Hívócsoportok száma	Hívócsoportnak (Ügyintézői csoportnak) az egy csoportba foglalt mellékek (mobil előfizetések) összességét nevezzük.	Max 5 db
Hívócsoportok csengetési logikája	Hívócsoportonként eltérő csengetési logika beállítására van lehetőség.	Elérhető: párhuzamos vagylineáris
Hangbemondás - Üdvözlőszöveg	Bejövő hívások esetén egy darab személyre szabott üdvözlőszöveg beállítása magyar nyelven.	Elérhető

Egyszintű menürendszer	A bejövő hívások kezelése egyszintű menüvel (0-9, #, * billentyűk használatával, almenük nélkül). A hívások az egyszintű menüből hívócsoporthoz vagy hangbemondásban végződnek. Legfeljebb 5 menüpont végződhet hívócsoporthoz, a menürendszerhez kapcsolt hívócsoporthoz csak azonos csempetési sorrend rendelhető.	Elérhető
Hívásátadás	Az ügyintézőhöz kapcsolt hívás másik mellékre történő átadása manuálisan. A funkció készülékfüggő.	Elérhető
Munkaidő ellenőrzés	A bejövő hívásokat a Vodafone Alközpont szolgáltatás a beállított időintervallumok alapján kezeli. Munkaidőben a hívás kicsörög, munkaidőn kívül hangbemondás hallható. A hét különböző munkanapjaihoz definiált időintervallumok nem különbözhetnek (a hétvége munkaidőn kívüli időszakként minősülnek, kivéve az államilag meghatározott hosszú hétvége miatt munkanapok hétvégi ledolgozása esetén). Egy naphoz egy intervallum definiálható. A nemzeti ünnepek miatti mindenkor munkaszüneti napok esetében a zárva tartási működés kerül beállításra. Minden hívócsoporthoz megegyező beállítások lehetségesek, hívócsoporthoz nem lehet állítani. A beállítások havonta legfeljebb egy alkalommal módosíthatók.	Elérhető
Hívásnapló felület	Az alközpontba befutó hívások és a hívás statisztikák nyomon követésére alkalmas felület.	Elérhető
Hangrögzítés	A Vodafone alközpont főszámára beérkező, mellékre sikeresen kikapcsolt hívás esetén a hívás rögzítésre kerül. A hívások a megrendelt időtartamon belül egy kétszintű autentikációt igénylő webes felületen, jogosultság birtokában visszakereshetők, visszahallgathatóak, exportálhatóak.	Elérhető

Az alközponti funkciók részletes leírása az alábbiakban található.

Készülékek

A Vodafone alközpont mellékeihez használt elektronikus hírközlő végberendezések kizárólag mobil rádiótelefonok vagy asztali mobil telefonok lehetnek, a Vodafone alközpontban egyéb technológiájú végberendezés nem csatlakoztatható. A nem rendeltetésszerű használat esetén Vodafone fenntartja magának a jogot, hogy előzetes figyelmeztetést követően korlátozza vagy megszüntesse a szolgáltatást. Amennyiben Előfizető nem a Szolgáltatótól vásárolt eszközzel, vagy a Szolgáltatótól nem erre a célra vásárolt eszközzel kívánja igénybe venni a szolgáltatást, Szolgáltató kizárólag előzetes konzultációt követően és az eszköz megfelelősége esetén tudja garantálni a szolgáltatás megfelelő működését.

mobil rádiótelefon: jelen Szolgáltatások leírása mellékletben meghatározott mobil rádiótelefon szolgáltatás igénybevételére alkalmas, nem helyhez kötött elektronikus hírközlő végberendezés.

asztali mobil telefon: Vodafone mobil rádiótelefon hálózatát használó, kézi beszélővel ellátott asztali elektronikus hírközlő végberendezés.

egyéb technológiájú végberendezés: pl. analóg, ISDN, IP átvitelt használó végberendezések.

Központi telefonszám

A Vodafone alközpont szolgáltatás keretében az ügyfél 1 vagy több mobil, illetve vezetékes központi telefonszámmal rendelkezhet. Előfizetők az alközpont előfizetést (díjcsomagot) új előfizetésként vehetik igénybe, a szolgáltatás díjcsomagváltással nem elérhető. A szolgáltatás sajátossága, hogy a központi telefonszámot is tartalmazó PROFI díjcsomaghoz az Előfizetőnek nem kerül SIM-kártya kiadásra. Továbbá a központi telefonszám

nem igényli (és nem is lehetséges) elektronikus hírközlő végberendezés csatlakoztatását sem, mivel a Vodafone alközpont szolgáltatás az Előfizető megbízása alapján eljáró Szolgáltatónak a saját tulajdonában, illetve üzemeltetésében lévő szerverén keresztül valósul meg. Szolgáltató felhívja az Előfizető figyelmét arra, hogy a szolgáltatás jellegéből fakadóan a Központi telefonszámot is tartalmazó PROFI előfizetésről, akár mobil akár vezetékes telefonszám, hívás indítása fenti okokból nem lehetséges, azon kizárólag hívásfogadás vehető igénybe.

A központi telefonszámhoz vezetékes telefonszám szolgáltatás is tartozik. A Vezetékes telefonszám szolgáltatás feltételei és leírása jelen Szolgáltatások leírása mellékletben található. Továbbá Szolgáltató felhívja az Előfizető figyelmét arra, hogy a szolgáltatás jellegéből fakadóan, amennyiben Előfizető a Vodafone alközponthoz központi telefonszámként Vezetékes telefonszámot vesz igénybe, a szolgáltatáshoz a Vodafone SIM kártyát itt sem biztosít, elektronikus hírközlő végberendezés csatlakoztatására itt sincs lehetőség, továbbá a vezetékes központi telefonszámon is kizárólag hívásfogadás lehetséges, hívás indítása nem.

Amennyiben az Előfizető vezetékes telefonszámot kíván központi telefonszámként megadni, az a Vodafone alközpont szolgáltatáshoz a Vezetékes telefonszám szolgáltatással vehető igénybe, az ÁSZF Vodafone alközpont szolgáltatás működéséről részletezett sajátosságokkal.

A központi számhoz tartozó híváskapacitást (mennyi egyidejű hívás kezelésére képes az IVR a választott díjcsomag függvénye).

Amennyiben bármilyen okból az Alközponti szolgáltatás Számlafizetőjének előfizetési korlátozására kerül sor, a szolgáltatás technikai megvalósításából következően a központi telefonszámra érkező hívásokat a mellékekre átkapcsolni a korlátozás ideje alatt nem lehetséges.

Mellékek

A Vodafone alközpont szolgáltatáshoz tartozó minden mellékhez tartozik egy mobil telefonszám, mely kizárólag a Szolgáltatóval kötött hangalapú mobil rádiótelefon szolgáltatás igénybevételére vonatkozó Előfizetői Szerződéssel vehető igénybe, és mely – az ezen pontban foglaltaktól eltekintve - nem tér el a jelen Szolgáltatások leírása mellékletben meghatározott mobil rádiótelefon szolgáltatás feltételeitől. Így a mellék(ek)hez rendelt telefonszámról mind hívásfogadás, mind hívásindítás lehetséges, a hívásindítás a Vodafone alközpont szolgáltatástól független.

A Vodafone alközponthoz tartozó mellékek csengetési csoportokba rendezhetők. Az alközponti mellékek közül azok, amelyek kicsengenek, de nem fogadják a hívást, nem fogadott hívást látnak a készüléken. Az alközponti mellékek kimenő híváskor a saját telefonszámukat jelzik ki a hívott fél felé: a szolgáltatás sajátossága, hogy a mellékek egy csoportjához rendelt közös hívószám az alközpontba érkező hívások fogadására alkalmas, a mellékekről indított hívásokra nem használható.

Kizárólag nem osztható díjcsomagok aktiválhatók mellékként.

Mellék elérése vezetékes telefonszámon

A Vodafone alközponthoz tartozó mellék(ek)hez vezetékes telefonszám is kapcsolható, mely a Vezetékes telefonszám szolgáltatásról szóló pontban részletezett feltételek szerint vehető igénybe a vonatkozó díjszabásban meghatározott díj ellenében. A vezetékes telefonszám technikailag a Vodafone Vezetékes telefonszám szolgáltatásának megfelelően működik. A mellék(ek)hez rendelt vezetékes telefonszámról mind hívásfogadás, mind hívásindítás lehetséges, a hívásindítás a Vodafone alközpont szolgáltatástól független. A mellék(ek)ről indított hívások esetében – amennyiben a hívószám kijelzés engedélyezett – a hívott félnél a mobil telefonszám jelenik meg.

Mellék elérése Vodafone mobil telefonszámon, közvetlen behívás

A Vodafone alközponthoz tartozó mellék(ek)hez saját mobil telefonszám tartozik, ami által a mellék(ek) akár Vodafone hálózathoz, akár más hálózathoz közvetlenül is felhívhatók, nem szükséges a központi hívószám tárcsázása. A Szolgáltató felhívja azonban az Előfizető figyelmét arra, hogy az IVR-ra érkező hívásokról a

<https://www.vodafone.hu/alkozpont> oldalon elérhető Hívásnapló kizárólag azokat a hívásokat tartalmazza, amelyek a központi számon keresztül érkeztek az adott mellékre.

Hívások kezelése

A központi hívószám(ok)ra érkező hívásokat a Szolgáltató az Előfizető számára kialakított Vodafone alközpontba irányítja. Az Előfizető az általa kért és a Szolgáltató által beállított hívásának megfelelően oszthatja le és fogadhatja a hívást.

Hívásfa: A központi telefonszámra érkező hívások csengetési útvonala és logikája.

A hívásokat többféle algoritmus alapján lehet leosztani:

- Párhuzamos csengetés
- Lineáris csengetés

Párhuzamos csengetés esetén minden mellék egyszerre csörög. Bármely csengetett mellék fogadhatja a hívást, a hívás ekkor felépül.

Lineáris csengetés esetén a mellékek előre beállított sorrend szerint csöngenek, és a csengetést mindig a programozási sorrend szerinti első mellékkel kezdi a rendszer függetlenül attól, hogy az fogadott-e már hívást vagy sem.

A lineáris hívásleosztási algoritmus akkor javasolt, ha a programozott sorrendben első helyen lévő ügyintéző a legfelkészültebb a bejövő kérdések megválaszolására.

Bármely hívásleosztási algoritmus esetén érvényes az, hogy amennyiben egyetlen mellék sem veszi fel a hívást, az Előfizető választása szerint a hívó fél csengetési visszhangot hallhat, továbbá a hívás akár el is bontható.

Amennyiben a központi telefonszámra érkező hívások hívószám kijelzéssel érkeznek az alközpontba, a csengetett mellékek ügyintézői látni fogják a hívó fél telefonszámát, azt az alközpont továbbadja. Kizárólag abban az esetben nem látható a hívó fél telefonszáma, ha ő a hívószám kijelzést letiltotta, (ez esetben a „rejtett szám” kijelzés jelenik meg), vagy ha a hívott mellék roaming hálózatra van feljelentkezve (ebben az esetben a melléken az alközpont központi telefonszáma jelenik meg).

Az átirányítások és a hívásértékesítő használata egyetlen olyan mellékre sem javasolt, amely csengetési sor bármely tagja, mivel befolyásolhatja az alközpont csengetési sorrendjének Előfizető által kért működését.

Hívás átadás

A hívásátadás funkció használatával az Előfizetőnek lehetősége van a bejövő hívást harmadik fél számára átadni, majd kilépni a beszélgetésből anélkül, hogy a hívás megszakadna. A hívásátadás funkció használatához szükséges hívásátadásra alkalmas készülék, valamint az átadást kezdeményező előfizetésen aktívnak kell lennie a hívás átadás, hívástartás és a hívásvárakoztatás szolgáltatásoknak.

A hívás átadása esetén a hívásért az adott mellékhez tartozó előfizetés díjcsomagjának megfelelő díjszabás alapján meghatározott díjat számlázza ki a Szolgáltató.

Nem veszítek hívást opció

A szolgáltatás révén az Előfizető által megrendelt és a Szolgáltató által beállított híváskezelés során előfordulhat, hogy a csengetett mellékek közül egyik sem fogadja a hívást. Erre az esetre Előfizető megadhat egy Vodafone-os mobil telefonszámot, amelyet a Vodafone alközpont akkor csenget ki, ha az Előfizető számára a szolgáltatás aktív, és egyik csengetett mellék sem fogadta a hívást. Az opció megrendelésekor kizárólag az Előfizetőhöz tartozó mobil előfizetés telefonszáma adható meg. Szolgáltató nem vizsgálja, hogy az előfizetés az Előfizetőhöz tartozik-e. A

Szolgáltatás megrendeléskor az Előfizető elfogadja, hogy az opció keretében beállított telefonszámra irányuló hívásokért - a Szolgáltató által végrehajtott technikai beállításon kívül - teljes körű felelősséggel tartozik, ideértve például az előfizetés átruházását, megszűnését is. Az opció keretében beállított mobil telefonszám az alközponti szolgáltatástól független előfizetés, ennek működését a Vodafone Alközpont szolgáltatás nem korlátozza. Szolgáltató az opciót a Díjszabásban megjelöltek szerint biztosítja. Előfizető elfogadja, hogy amennyiben az opció keretében beállított telefonszámra a központi számról hívástovábbítás történik, az így indított hívások kimenő hívásnak számítanak és azok forgalmi díját a központi számként beállított előfizetés forgalmi díjai határozzák meg.

IVR (Interaktív hangmenü)

Az IVR funkció keretében az Előfizető központi telefonszáma/telefonszámaira érkező hívásokat automata híváskezelő fogadja.

IVR: interaktív hangmenü, ahol a hívó felet hangbemondás fogadja, és amelyhez rendelhető menürendszer is, ami nyomógombos készülék segítségével lehetővé teszi a menüben való navigálást.

Az automata híváskezelőhöz tartozó hangbemondást, valamint az IVR felépítését (menü struktúráját) az Előfizető határozza meg, a menü felépítése a napszak függvényében (munkaidőn belüli, illetve kívüli IVR menürendszer) eltérő lehet.

Az IVR használatával a központi hívószámra az IVR kapacitásától, illetve a megrendelt IVR csatornák számától függően egyidejűleg akár több hívás is érkezhetsz, amelyek kezelése azonos időben történik.

A Vodafone Alközpont szolgáltatás részeként egy szintű hangmenü érhető el Üzleti Előfizetők számára, legfeljebb 5 db menüponttal, valamint az egyes hívócsoportok ugyanazt a csengetési sorrendet kapják.

Az IVR csatorna kapacitása

Az IVR-ba érkező hívások kapacitása az Előfizető által megrendelt IVR csatornák számától függ.

Az IVR-ba érkező hívás valamely mellék kapcsolásáig az IVR kapacitását az alábbiak szerint foglalja: 1 (egy) bejövő hívás a központi telefonszám kapcsolásáig, valamint a központi telefonszámtól a mellék eléréséig, azaz egy IVR-ra érkező hívás az ügyintézővel folytatott beszélgetés alatt összesen 1 (egy) darab IVR csatornát foglal.

Hangbemondás

A hangbemondás az alközpont központi telefonszámához és/vagy IVR csomópontjaihoz rendelt hangüzenet, mely a hívásfogadáskor hallható üdvözlő üzenet.

A hangfájlt az Előfizető a Szolgáltató által nyújtott, előre felvett hangsablonok közül választhatja ki. Előfizető által készített üdvözlő üzenetet a Szolgáltató nem fogad be.

Az Előfizető a hangbemondások cseréjét egyszeri díj ellenében kérheti a Vodafone Ügyfélszolgálatán (e-mailben a corporate.hu@vodafone.com címen, vagy a belföldről hálózaton belül díjmentesen hívható 1788-as telefonszámon) a Szolgáltató által elérhetővé tett minta hanganyagok közül. A hangfájl cseréjéért a mindenkor hatályos ÁSZF Díjszabás mellékletében meghatározott díjat számlázza ki a Szolgáltató.

Hívásnapló

Előfizető megrendelése alapján Szolgáltató biztosítja, hogy az alközpont központi számára beérkező hívásokról a rendszer hívásnaplót készítsen és a hívásnapló alapján készült riportokat Előfizető a Vodafone által biztosított internetes felületen (<https://alkozpont.vodafone.hu>) elérje. A hívásnapló kizárólag 1 évnél nem régebbi fogadott hívásokat tartalmaz. A felületet titkosított (HTTPS) kapcsolaton keresztül, egyedi felhasználónév alkalmazásával lehet elérni. A hívásnapló lekérdezése történhet időintervallum, illetve ügyintézőkód alapján. A hívásnapló felületen való regisztrációhoz Szolgáltató a szerződéskötés során megadott műszaki kapcsolattartó adatait használja fel,

ebből generálódik a felhasználónév, valamint a felhasználónév és a jelszó a szerződéskötéskor megadott elérhetőségekre kerül kiküldésre.

Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy bármely hívásnapló adatot a rendszerből visszaélés gyanúja esetén azonnal, az Előfizető értesítése nélkül töröljön.

Időintervallum alapú hívásnapló:

Tételes híváslista: időszakra és hívószámra szűrhető lista.

Hívásösszesítő: időszakra és hívószámra szűrhető lista nap és havi bontásban.

Hőtérvkép: az IVR csomópontjain átmenő hívásforgalom adott időszakra szűrve napi és havi bontásban.

Ügyintézőkód alapú hívásnapló:

Ügyintézői: hívásban töltött idő, hívás darabszám összesítés ügyintézőnként csoportosítva adott időszakra szűrve napi és havi bontásban.

Szolgáltató felhívja az Előfizető figyelmét, hogy az összesített adatokhoz (így pl. a hőtérvképhez) a Hívásnapló felületen lévő adatok exportálása (.xls vagy .csv formátumban) és utólagos, Excel alkalmazásban történő feldolgozásával érhető el. A Hívásnapló felülethez Szolgáltató felhasználói kézikönyvet biztosít.

Hangrögzítés szolgáltatás

A Hangrögzítés a Vodafone alközponthoz kapcsolódó szolgáltatás, amely az Előfizetők alközpontához tartozó központi számaikra érkező hívások rögzítését valósítja meg.

A szolgáltatás nem igényel kihelyezett hangrögzítő szervert, mivel a hangrögzítés és a rögzített hangfelvételek tárolása a Szolgáltató saját szerverein történik.

A Vodafone alközpont központi számára érkező hívásokat interaktív hangmenü (IVR) fogadja és a menürendszer beállításainak megfelelő ügyintézőhöz (mellékhez) továbbítja. A hívó üdvözlő üzenetet hall, majd tájékoztatást kap arról, hogy az ügyintézővel folytatott beszélgetés rögzítésre kerül. A hívó ekkor eldöntheti, hogy folytatja-e vagy megszakítja a hívást. Amikor az ügyintéző fogadja a hívást, a hangrögzítés elindul.

Az alközpont központi számai közül az Előfizető választja ki, hogy melyekre legyen beállítva hangrögzítés. A hívások rögzítése 0-24 órában történik, ez a beállítás nem változtatható.

Hangrögzítésre kizárólag a Vodafone alközpont központi számára beérkező hívások esetén van lehetőség. Az alközponti mellékekről kezdeményezett, valamint a mellékekre közvetlenül érkező hívások rögzítése nem lehetséges.

A rögzített hangfelvételek a Szolgáltató által biztosított internetes felületen (<https://hangrogzites.vodafone.hu>) 6 hónapra visszamenőleg meghallgathatók, letölthetők, exportálhatók. A 6 hónapnál régebbi hangfelvételek alapértelmezetten automatikusan törlésre kerülnek. A rögzített állományok MP3 formátumban, érhetőek el (titkosítva, kulcs megadás után titkosítás nélkül). A kereső felület maximum 500 elemű találati listát jelenít meg. Ennél több találat esetén szűkíteni kell a keresési feltételeket.

A szolgáltatás műszaki megvalósításából fakadóan, a Szolgáltató által, a rögzített hívások tárolására vállalt időtartam lejártakor, az Előfizető számára tárolt hívások törlése egyben történik, függetlenül attól, hogy az Előfizető valamely előfizetését vagy előfizetéseit, amely(ek)hez rögzített hívás is tartozott már korábban megszüntette.

Az internetes felülethez való hozzáféréshez jogosultság szükséges, amely alapértelmezetten egyszintű: az Előfizető itt érheti el (meghallgathatja, letöltheti) a hozzá tartozó összes rögzített hívást, 6 hónapra visszamenőleg.

A rögzített hanganyagok lejátszásához az alábbi követelmények szükségesek, melyek meglétének biztosítása Előfizető felelőssége:

- Internet kapcsolat
- Személyi számítógép (PC) konfiguráció és internetböngésző, ami
 - HTML5 képes
 - a böngésző az adott operációs rendszeren képes MP3 formátumú fájlok lejátszására
 - elegendő processzor és memória áll rendelkezésre ahhoz, hogy a hívást dekriptálni és feldolgozni tudja a böngésző. A szükséges erőforrások mértéke a böngészőtől, az operációs rendszertől és a hanganyag hosszától is függ.
- Támogatott operációs rendszerek:
 - Windows 7 SP1 x86/x86-64
 - Windows 10 x86/x86-64
- Ajánlott minimális hardver követelmények: 2GB memória, Intel i3 vagy jobb CPU
- Támogatott böngészők:
 - Google Chrome 60.0+
 - Mozilla Firefox 55.0+
 - Microsoft Edge 40.15063+

A böngészőben visszahallgatásra támogatott leghosszabb hanganyag hossza: 2 óra. Az ennél hosszabb hanganyagokat a felhasználó letöltés (és adott esetben dekriptálás) után, média lejátszó alkalmazással javasolt meghallgatni. A támogatott leghosszabb rögzíthető hívás hossza 8 óra.

Tömeges letöltés

Egyszerre maximum 500 db hívást lehet tömeges letöltésre jelölni, amit egy keresési feltétellel be kell határolni (kezdeti-végdátum, ill. hívó-hívott számok).

- Rendszer szinten, egyidejűleg 1 db csoportos letöltési kérés futhat, bármelyik állapotban is van (előkészítés, sorban állás, folyamatban, letöltésre vár)
- Új kérést abban az esetben lehet indítani, ha nincs másik kérés folyamatban, illetve, ha az előző kérés törlésre került. A korábbi kérés törlése abban az esetben is szükséges, ha sikerült letölteni a fájlokat.
- A csoportos letöltés az elkészítéstől számított 1 héten belül tölthető le, ezután automatikusan törlésre kerül (csak a becsomagolt fájl, a hívások megmaradnak)
- A hangrögzítő rendszer folyamatosan dolgozza fel a kéréseket, beérkezési sorrendben

A jelen pontban és az Előfizetői Szerződésben nem szabályozott kérdésekben az Általános Szerződési Feltételek 3. számú melléklete irányadó.

Vodafone felhívja továbbá az Előfizető figyelmét arra, hogy a Szolgáltatás használata az Előfizető részéről az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. Törvény 2. §-a) pontjában meghatározott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásnak minősülhet. A Vodafone által nyújtott Szolgáltatás ebben a vonatkozásban egyszerű adatátvitelnek minősül, melynek következtében az Előfizető által nyújtott szolgáltatás tartalmával okozott kárért elsősorban az Előfizető, míg a Vodafone csupán a jelen bekezdésben említett törvény 7. §-a, illetve 8. §-a szerint, mint közvetítő szolgáltató felel. A Vodafone a vele szemben támasztott kártérítési igény alóli mentesülése érdekében az említett törvényben meghatározott intézkedések megtételére jogosult, továbbá amennyiben a Vodafone ezeket az intézkedéseket a jogszabályban meghatározott feltételek szerint megteszi, vele szemben semmiféle jogcímen igényérvényesítésre az Előfizető nem jogosult.

Amennyiben az Előfizető személyében változás (előfizetői jogviszony átírása) történik, Előfizető vállalja, hogy a Szolgáltató által rögzített és tárolt hangállományokat minden esetben legkésőbb az előfizetői jogviszony átírásáig saját maga számára lementi. Egyéb esetben tudomásul veszi, hogy Szolgáltató, az előfizetői jogviszony átírással egyidejűleg az általa rögzített és tárolt, Előfizetőhöz tartozó hangállományokat törli.

Szolgáltató felelősségvállalása és jogosultságai

A Szolgáltató felelőssége csak saját tevékenységére terjed ki. A Szolgáltatót nem terheli semmilyen felelősség a továbbított hívások, hangüzenetek, illetve IVR hangfájlok tartalmáért, annak az Előfizető vagy harmadik személy általi esetleges megváltoztatásáért, módosításáért.

Előfizető nem szerződésszerű vagy jogellenes használatának gyanúja esetén Szolgáltató jogosult a Vodafone alközpont szolgáltatást korlátozni, felfüggeszteni, valamint a szolgáltatást, illetve az Előfizetői Szerződést az Előfizető érdekkörében felmerülő okból megszüntetni.

Aktiválás, szolgáltatás időtartama

A Vodafone alközpont szolgáltatás aktiválása új vezetékes vagy mobil központi számmal legkésőbb az Előfizetői Szerződés aláírását követő 15 napon belül történik meg.

Amennyiben az Előfizető a központi számot mobil vagy vezetékes számhordozással együtt rendeli meg, úgy a hordozott szám használatára a számhordozás megtörténte után lesz lehetősége. A mobil számhordozás feltételeit és részletes leírását az ÁSZF 4. melléklete tartalmazza, míg a vezetékes számhordozáshoz kapcsolódó további információk a Vezetékes telefonszámról szóló pontban találhatók.

Korlátozás

Amennyiben Előfizető által megrendelt Vodafone alközpont szolgáltatás központi számának korlátozása során annak kimenő forgalma korlátozásra kerül, az alközponti mellékeken a központi számon keresztül hívások fogadása nem lehetséges.

Amennyiben Előfizető az Adatvédelmi hozzájáruló nyilatkozatot Szolgáltató kérésére 5 naptári napon belül nem mutatja be vagy az nem megfelelő, Szolgáltató jogosult Előfizetőnek a személyes adatokhoz való hozzáférést korlátozni, felfüggeszteni, valamint a szolgáltatás korlátozására, megszüntetésére, illetve Előfizetői Szerződésnek az Előfizető érdekkörében felmerülő okból történő megszüntetésére.

A Szolgáltató nem szerződésszerű vagy jogellenes használat gyanúja esetén (is) jogosult a személyes adatokhoz való hozzáférést, illetve a Vodafone alközpont szolgáltatást korlátozni, felfüggeszteni, valamint a szolgáltatást, illetve az Előfizetői Szerződést az előfizető érdekkörében felmerülő okból megszüntetni.

A Szolgáltató fenti jogát nem korlátozva, amennyiben a panaszos felhasználó az általa tett rendőrségi feljelentés eredeti példányának Szolgáltató részére történő bemutatásával valószínűsíti a személyes adataival való visszaélést, abban az esetben a Szolgáltató a valószínűsített személyes adatokhoz való hozzáférést 48 órán belül az Előfizető számára korlátozza.

Vodafone alközpont szolgáltatás megszűnése

Előfizető jogosult jelen Vodafone alközpont szolgáltatást bármikor, 8 napos határidővel lemondani, mely önmagában nem jelenti a hozzá rendelt központi számhoz és mellékekhez tartozó mobil telefonszolgáltatásra vonatkozó előfizetői jogviszonyok megszűnését. Amennyiben Előfizető Vodafone alközponti szolgáltatása úgy szűnik meg, hogy az alközpont központi telefonszáma meglévő Előfizetői Szerződése fennmarad, Szolgáltató annak használatához SIM-kártyát biztosít Előfizető részére a mindenkor érvényes Díjszabás alapján Előfizető által választott díjcsomag szerint. Amennyiben Előfizető vezetékes telefonszámot (is) használt központi telefonszámként, a vezetékes telefonszámra érkező hívások a fenti előfizetéshez tartozó mobil telefonszámon végződnek.

Amennyiben Előfizető központi telefonszámot is tartalmazó PROFI előfizetői jogviszonya megszűnik, Szolgáltató az alközpont szolgáltatást sem tudja biztosítani számára, így az Előfizető alközponti szolgáltatása is egyidejűleg megszüntetésre kerül.

Díjszabás

A szolgáltatás díjszabását az Előfizető és Szolgáltató között létrejött, szolgáltatás igénybevételére vonatkozó Előfizetői Szerződés, illetve a jelen ÁSZF Díjszabás melléklete tartalmazza.

Egyéb rendelkezések

A Vodafone alközpont szolgáltatásra jelen pontban foglalt eltérésekkel a jelen ÁSZF egyéb rendelkezései irányadók.

1.1.2.23. Gépek közötti szolgáltatások nyújtására használt átviteli szolgáltatás

Kizárólag Üzleti Előfizetők számára elérhető szolgáltatás.

Gépek közötti szolgáltatások nyújtására használt átviteli szolgáltatás (M2M – machine to machine) olyan elektronikus hírközlési szolgáltatás, amely az adatok és információk automatikus továbbítását foglalja magában eszközök vagy szoftveralapú alkalmazások között, korlátozott emberi beavatkozással vagy anélkül. Szolgáltatás távolról történő adattovábbítást, távoli méréseket és vezérlést lehetővé tévő, kizárólag gépek, berendezések, eszközök és szenzorok közötti, Ide tartozik az elsődlegesen gépek közötti adatátvitel megvalósítása érdekében történő elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtás, illetve a Szolgáltató által megvalósított gépek közötti adatátvitelen alapuló komplex üzleti megoldások nyújtása, illetve üzemeltetése.

Az M2M szolgáltatás az Előfizető és Szolgáltató között létrejött Előfizetői Szerződés keretében vehető igénybe, mely keretében az átviteli szolgáltatás Zárt Access Point Name (APN) vagy Nyílt Access Point Name (APN) segítségével valósul meg.

Nyílt Access Point Name (APN): A Vodafone oldali internet elérési csatorna beállítások lehetővé teszik, hogy a felhasználó végpontjain elhelyezkedő eszközök elérjék a publikus (nyílt) internetet.

Zárt Access Point Name (APN): A Vodafone oldali elérési csatorna beállítások nem teszik lehetővé, hogy a felhasználó végpontjain elhelyezkedő eszközök szabadon elérjék a publikus (nyílt) internetet, mindössze kifejezetten a felhasználási célra létrehozott nem publikus (zárt) hálózatot vagy IP címeket érhetik el.

A gépek közötti szolgáltatások esetében az emelt díjas hívás, valamint emelt díjas SMS indítása alapbeállítás szerint tiltásra kerül. A mobilvásárlás, kiegészítő adat, konferencia hívás, hívástartás, hívás varakoztatás, szolgáltatás igénybevétele gépek közötti szolgáltatás esetén nem elérhető.

1.1.2.23.1. Telemetria szolgáltatás Üzleti Előfizetők részére

A Telemetria szolgáltatás olyan gépek közötti szolgáltatás, ami Üzleti Előfizetők részére eszközök, berendezések és szenzorok zárt kapcsolatban történő kommunikációját teszi lehetővé mobil internethálózat igénybevételével Nyílt vagy Zárt APN beállítás mellett. A Telemetria szolgáltatás Üzleti Előfizetők részére elsődlegesen gépek közötti adatátvitel megvalósítása érdekében történő elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtására irányul, mely az Előfizető és Szolgáltató között létrejött Előfizetői Szerződés keretében vehető igénybe. Az ezen eszközök adattovábbítási igényei szerint az Üzleti Előfizetők számára a Telemetria szolgáltatáshoz kialakított, - a mobil internethálózatot nyílt vagy zárt hálózat elérési ponton (APN) elérő díjcsomagok az ÁSZF Díjszabás mellékletében találhatók.

1.1.2.23.2. Vodafone ReadyFleet

A Vodafone ReadyFleet gépjármű és gépjármű flotta nyomkövető és management szolgáltatás (a továbbiakban: ReadyFleet) az Előfizető és Szolgáltató között létrejött Előfizetői Szerződés keretében vehető igénybe.

1.1.2.23.2.1. A Vodafone ReadyFleet szolgáltatás leírása és használata

ReadyFleet nyújtása során Szolgáltató a GPSmart Kft. (székhely: 1213 Budapest, Juharos u. 29. cégjegyzékszám: 01-09-717502, adószám: 13075802-2-43) társaságot, mint közreműködőt (a továbbiakban: Alvállalkozó) veszi igénybe. ReadyFleet szolgáltatás nyújtása során egy a Szolgáltató mobil internet hálózatához Zárt APN beállítás mellett csatlakoztatott Telemetria nyomkövető eszköz kerül beszerelésre az Előfizető által megjelölt gépjárműbe. A ReadyFleet szolgáltatás kizárólag a Vodafone által megjelölt nyomkövető eszköz vásárlásával vehető igénybe, továbbá az előfizetés kizárólag ezzel az ajánlatban vásárolt eszközzel használható, a szolgáltatáshoz biztosított SIM-kártyával. A ReadyFleet szolgáltatáshoz tartozó előfizetői szerződéssel biztosított SIM kártya más eszközzel nem használható.

ReadyFleet szolgáltatás díja magában foglalja: a rendszer használati díját (adattfeldolgozás), valamint a nyomkövető eszköz tartozékaként beszerelt GSM SIM kártyához tartozó előfizetés díját és 100MB havi benne foglalt adatmennyiséget, amely a Telemetria eszköz kommunikációját biztosítja. 2G/GSM üzemmódban a szolgáltatás 0-24 órás online kommunikációt tesz lehetővé, a jelen ÁSZF 6. mellékletében meghatározott minőségi mutatók szerint.

A mobilvásárlás szolgáltatás igénybevétele ReadyFleet szolgáltatás esetén nem elérhető.

1.1.2.23.2. A szolgáltatás általános leírása

A figyelt gépkocsi elektronikus távfelügyelete Magyarország és Európa területére vonatkozik. Alvállalkozó üzemelteti a GPSmart nevű gépjármű logisztikai rendszert, amely nagy pontossággal képes meghatározni a figyelt gépkocsi földrajzi helyzetét, sebességét, haladási irányát Magyarország és Európa bármely pontján lefedettségi területen belül, az igényelt szolgáltatásnak megfelelően. Lekérdezés esetén a gépkocsiba beépített berendezés a GSM rendszeren keresztül értesítést küld a rendszer felügyeletét ellátó, Magyarországon 24 órás folyamatos üzemben működő GPSmart szervernek. A gépjárműbe épített eszköz begyűjti az autó által észlelt jelzéseket és azokat továbbítja a szerverközpontnak. Alvállalkozó vállalja, hogy a szerverközpontjába beérkezett adatokat lementi és a nap 24 órájában hozzáférhetően tárolja. A 360 napnál régebbi adatokat Alvállalkozó archiválja. ReadyFleet szolgáltatás keretében figyelt gépjárműnek az a gépkocsi minősül, amelybe az Alvállalkozó, illetve az Alvállalkozó megbízottja beszereli a Telemetria nyomkövető eszközt.

Megszűnik a jótállás, ha a készülék elvesz vagy a védőfelülete megsérül. Előfizető köteles a járművek szervizelési időpontjáról értesíteni Vodafone alvállalkozóját, hogy a saját akkumulátor tesztelését a szervizelés során elvégezhesse. Előfizető köteles a Telemetriai Eszköz(ök) meghibásodását haladéktalanul bejelenteni Vodafone alvállalkozója által biztosított hibabejelentő e-mail címre (iroda@gpsmart.hu), vagy a Vodafone telefonos hibabejelentő számán (+36 70 646 6000) és az alvállalkozóval történő előzetes egyeztetést követően az általa megjelölt helyen megjavíttatni. Vodafone-t esetleg terhelő jogkövetkezmények az Előfizető bejelentését követően nyílnak meg. A jótállás csak abban az esetben érvényes a Telemetriai Eszköz(ök)ekre, ha a Vodafone által előírt rendeltetésszerű használatot az Előfizető betartja; vagyis Vodafone nem felel azon meghibásodásokért, amelyek a nem rendeltetésszerű használatból eredően az Előfizetőnek felróható okból következnek be. Vodafone és Előfizető megállapodnak, hogy a Telemetriai Eszköz(ök) meghibásodásából eredő károkért a felelősséget kizárólag az előzetes műszaki szemlét és egyeztetést követően a Felek egyetértése mellett vállalja Vodafone. Ennek érvényesítéséhez a kár bekövetkeztét követően és javításának megkezdése előtt az Alvállalkozó felé a problémát jelezni kell, és lehetőséget kell biztosítani az Alvállalkozó képviselőjének, hogy műszaki szemlén győződhessen meg a hiba jellegéről, illetve a javítást el tudja végezni. Alvállalkozó a jótállási időn túli, vagy jótállási időn belüli, de nem jótállásos javításokat a jelen ÁSZF Díjszabás mellékletében meghatározott díjon végzi el. Vodafone jótállási kötelezettségeit Vodafone Alvállalkozója szerviz hálózatán keresztül teljesíti.

1.1.2.23.3. Vállalt szolgáltatások

A figyelt gépkocsi helyzetének folyamatos nyomon követése 0-24 óráig és ezen adatok továbbítása a szerverközpont felé. A figyelt gépkocsi sebességének, útirányának, megállásainak, elindulásainak és a beépített egység felügyelete alatt álló szenzorok státuszának folyamatos ellenőrzése.

1.1.2.23.4. A szerződő felek felelősségének korlátai

Előfizető tudomásul veszi, hogy a távfelügyeleti szolgáltatás csak akkor működik, és csak akkor teljesíthető, ha a távjelzést biztosító kommunikációs, valamint távközlési útvonalak is működőképesek. Szolgáltató nem vállal felelősséget az elektronikus hírközlési szolgáltatás hibájából eredő jelzéselmaradásért. A GPS műholdak működésében bekövetkező zavar, szolgáltatásaik kimaradása, kizárja Szolgáltató felelősségét. Előfizető tudomásul veszi, hogy a járműbe épített Telemetria eszköz és a szerverközpont közötti kommunikáció a GSM mobiltelefon hálózaton keresztül bonyolódik. Magyarország és Európa a mobilszolgáltatók által nem teljesen lefedett, ha az információkérés lefedettség nélküli vagy nem megfelelően lefedett területen következik be, Szolgáltató nem vállal felelősséget az információkérés továbbításáért és ezért Szolgáltató felelőssége nem áll fenn. A GSM térrő hiánya (pl., ha a gépkocsi mélygarázsban parkol) kizárja Szolgáltató felelősségét.

Előfizető vállalja, hogy a szerződéshez szükséges adatokat pontosan adja meg, az értesítendő és kapcsolattartó személyekkel a szolgáltatást ismerteti, az adatok változásáról a Szolgáltatót haladéktalanul írásban értesíti. Szolgáltató felelősségvállalásának feltétele az esedékes felügyeleti díjak határidőben történő teljesítése az Előfizető részéről. Szolgáltató nem felel azon meghibásodásokért, amelyek az Előfizetőnek felróható okból következnek be. Szolgáltató kizárja a felelősséget az olyan károkozások alól, amely egyértelműen harmadik félnek róható fel, mely esetben a kárért a tényleges károkozó felel. Előfizető kötelezettsége és felelőssége a beszerelt rendszert a kiadott használati utasításnak megfelelően, rendeltetésszerűen használni, és az Alvállalkozó által megadott műszaki paraméterek szerint folyamatosan üzemképes állapotban tartani.

Előfizető felel mindazon károkért is, amelyek az Előfizetői szerződés tárgyát képező Telemetria berendezésekben az Alvállalkozó szakemberein kívül, illetéktelen személy részéről történő beavatkozás következtében álltak elő, - ilyen eset a készülék bármilyen módon, nem szakszerű vagy nem a partneri szervizkörben történő szétszerelése - , ezekben az esetekben a garancia elvész. Szolgáltató felfüggesztheti az Előfizetői Szerződésben foglalt szolgáltatását, ha a figyelt gépjármű tűz vagy más elemi csapás, katasztrófa következtében tönkrement, vagy olyan mértékben károsodott, hogy a Szolgáltatás folytatása kivitelezhetetlen. Bármely fenti körülmény bekövetkezte esetén Előfizető a Szolgáltatót és vagy Alvállalkozót azonnal, de legkésőbb 24 órán belül értesíteni köteles. Felfüggesztés alatt Előfizető nem köteles díjat fizetni. Vis maior okozta károk esetén, a rendszer használatában bekövetkezett meghibásodás, a Szolgáltató felelősségét nem vonja maga után.

1.1.2.23.2.5. Rendkívüli és időszakos műszaki felülvizsgálat

Amennyiben a figyelt gépjármű bármilyen okból meghibásodik, megsérül, és ez a meghibásodás érintheti a beszerelt Telemetria eszközt (karambol, elektromos hálózat meghibásodása stb.) Előfizető köteles haladéktalanul rendkívüli felülvizsgálat végett Alvállalkozót írásban értesíteni, aki megkísérli a rendszert távúton letesztelni és ellenőrizni. Amennyiben ezen ellenőrzés eredménye nem kielégítő, a rendszer működését illetően Alvállalkozó soron kívül telefonon vagy írásban kérheti a jármű felülvizsgálatát. A rendkívüli felülvizsgálat hiánya Szolgáltató felelősségét kizárja. Amennyiben a figyelt gépkocsi bármilyen karosszériajavítási vagy – akár a normál szervizelésnél – komolyabb motorikus javítási munkálaton esett át, úgy annak befejeztével azonnal távfelügyeleti felülvizsgálat szükséges Alvállalkozó részéről, melynek elvégzését Előfizető írásban kéri Alvállalkozótól. A fent említett ellenőrző vizsgálatok elmaradása kizárja Szolgáltató felelősségét. A garanciaidőn túl beszerelt vagy kicserélt alkatrészek, valamint a karosszériatörésből és egyéb, nem a Szolgáltatónak felróható okból keletkezett javítási költségek Előfizetőt terhelik.

1.1.2.23.2.6. A rendszer energia-ellátása

A rendszer alapvetően a gépjármű indító akkumulátorából fogyasztja a működéséhez szükséges áramot. Ez a fogyasztás és a jármű eredeti nyugalmi áramfelvétele összességében nem elhanyagolható mértékű. Abban az esetben, ha a gépkocsit kb. 20 napig nem használják, az akkumulátor korábbi töltöttségétől függően már indítási és kommunikációs zavarok jelentkezhetnek. Az itt leírt nem megfelelő üzemeltetési körülmények ideje alatt a Szolgáltató a távfelügyeletet és a védelmet rajta kívül álló okok miatt nem tudja teljesíteni, így az esetleg keletkező kárért felelősség nem terheli.

1.1.2.23.2.7. Távellenzés-tesztjelentés

A GPSSmart központ és a figyelt gépjárművek között a működőképesség és a távkapcsolat ellenőrzésének céljából, az adott konfigurációtól függő gyakorisággal tesztkapcsolat létesül. Ennek során a jármű helyzete nem válik ismertté, csupán a fontosabb technikai paraméterek kerülnek ellenőrzésre. Rendellenesség esetén Alvállalkozó értesítés útján tájékoztatja Előfizetőt, esetenként rendszerellenőrzés céljából próbajelzés indítását kérheti.

1.1.2.23.2.8. Műszaki hiba esetén alkalmazandó teendők

Műszaki hiba esetén Előfizető a hibát a GPSSmart helpdesk-nél (iroda@gpsmart.hu; +36 70 646 6000) kell, hogy jelezze, mely lehetőség szerint megadja Előfizetőnek a megfelelő műszaki tájékoztatást. Ha ez nem eredményes, kapcsolatot teremt az Előfizető és az ügyeletes szerelő között, hogy az a GPSSmart rendszert ellenőrizze.

1.1.2.23.2.9. Tájékoztatás

Szolgáltató megfelelő módon tájékoztatja Előfizetőt a szolgáltatással kapcsolatos valamennyi lényeges körülményről, így különösen az igénybe vehető szolgáltatásokról, valamint a szolgáltatások igénybevételéért fizetendő díjakról.

1.2. A szolgáltatás igénybevételének időbeli, földrajzi, személyi, tárgyi és egyéb korlátai

1.2.1.A Szolgáltatás időbeli korlátai

A Szolgáltató a Szolgáltatást az Előfizetői Szerződésben meghatározott időponttól az Előfizető számára folyamatosan biztosítja az Előfizető díjfizetési kötelezettségének teljesítése ellenében.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Szolgáltató saját és a külföldi roaming partnerek hálózatában kezdeményezett és fogadott hívásokat (beleértve az adatforgalmi hívásokat is) 120 perc eltelte után megszakítsa. Az Előre Fizető Előfizetőkre vonatkozó további speciális szabályok az ÁSZF-ben találhatóak.

1.2.2.A Szolgáltatás területi korlátai

A Szolgáltató kizárólag Magyarország területén nyújtja a Mobil rádiótelefon szolgáltatást a mindenkor lefedettségi területen. Az Előfizetői Szerződés megkötésével egyidejűleg a Szolgáltató az Előfizető kívánságára tájékoztatja az Előfizetőt a lefedettség mértékéről.

A Szolgáltató az Előfizető kérésére az ügyfélszolgálati irodában, illetve a Szolgáltató Honlapján megtekinthető lefedettségi térképpel nyújt tájékoztatást a mobil rádiótelefon hálózatának kiépítettségéről. Az adatok tájékoztató jellegűek, attól helyenként olyan eltérések lehetnek (a mobil rádiótelefon-szolgáltatás sajátosságai – különös tekintettel az épületek hatására és az épületen belüli üzemelésre –, a térképek léptéke miatt stb.), amelyek nem a mobil rádiótelefon szolgáltatás minőségének következményei, és amelyekért a Szolgáltató felelősséget nem vállalhat.

A Szolgáltató által működtetett GSM rádiótelefon-rendszer, valamint a mobil rádiótelefon-hálózat működési sajátosságaiból következően nem minősül hibás teljesítésnek, amennyiben meghatározott területeken az alapszolgáltatás igénybevétele korlátozottan lehetséges vagy lehetetlen, ideértve azt az esetet is, amikor a Szolgáltató egyes bázisállomásait megszünteti.

1.2.3.A szolgáltatás tárgyi és egyéb korlátai

Előfizető az Előfizetői Szerződés aláírásával nyilatkozik arról, hogy nem rendelkezik gazdasági érdekeltséggel az alábbiakban felsorolt országokban és/vagy nincs olyan munkavállalója/megbízottja a vezetőségi tisztviselők között, aki a felsorolt országokbeli állampolgársággal rendelkezik. Amennyiben igen – vagy ha változás következik be a későbbiekben – Előfizetőnek nyilatkoznia kell a részletekről. Az érintett országok listája: Irán, Szíria, Szudán, Észak Korea, Kuba, a Krím félsziget és Sevastopol régiók.

A Szolgáltató az Előfizetői Szerződés megkötését megtagadhatja, vagy a Szolgáltató által meghatározott összeg befizetéséhez kötheti. A Szolgáltató az Előfizetői Szerződés megszűnését követően az Előfizetővel csak abban az esetben köt ismételt Előfizetői Szerződést, ha az Előfizetőnek vagy Számlafizetőnek a szolgáltatás igénybevételéből eredő díjtartozása a Szolgáltatóval szemben nem áll fenn, vagy a korábbi Előfizetői Szerződés megszűnésére nem az Előfizető és/vagy a Számlafizető szerződésszegése miatt került sor.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot – az Előfizetői Szerződésből eredő kötelezettségek kijátszásának megelőzése érdekében –, hogy az Előfizetői Szerződés megkötését megtagadja, amennyiben alaposan feltehető, hogy a szerződő fél, kár okozása érdekében a Szolgáltatót megtévesztette, vagy megtévesztésére törekszik. (Különösen, ha az azonosítására szolgáló dokumentum nyilvánvalóan hamis, hamisított vagy érvénytelen.)

A Szolgáltató az előfizetői jogviszony létesítését megtagadhatja, vagy a Szolgáltató által meghatározott összeg befizetéséhez kötheti. Üzleti Előfizetők esetében 50 darab előfizetés felett, illetve azon Lakossági Előfizető esetében, aki egy éven belül már 2 Előfizetői Szerződést kötött. Ezen felül Előfizetői Szerződés a különböző akciók keretében nyereményként átvett további – évenként – három SIM-kártyára köthető.

Az Előfizető nem jogosult a Szolgáltatást továbbértékesíteni. A Szolgáltatás továbbértékesítése nem felel meg a rendeltetésszerű joggyakorlás követelményének, mert a Szolgáltatást a Szolgáltató annak az Előfizető általi személyes igénybevétele céljából nyújtja, a Szolgáltatás rendeltetése annak az Előfizetők általi személyes igénybevehetősége.

Az Előfizető nem jogosult a Szolgáltatást hálózati szolgáltatás nyújtására használni. A hálózati szolgáltatás Előfizető általi nyújtása nem felel meg a rendeltetésszerű joggyakorlás követelményének, mert a Szolgáltatást a Szolgáltató annak az Előfizető általi személyes igénybevétele céljából nyújtja, a Szolgáltatás rendeltetése annak az Előfizetők általi személyes igénybevehetősége.

Amennyiben az Utólag Fizető Előfizető több Előfizetői (SIM) Kártyával rendelkezik (és/vagy Számlafizetőként van megjelölve Előfizetői Szerződésekben), és bármelyik Előfizetői Szerződés feltételeit megszegi, abban az esetben a Szolgáltató jogosult az alkalmazott szankciót az Előfizető összes Előfizetői (SIM) Kártyájával vagy az Előfizető által előfizetett és igénybe vehető összes Szolgáltatásra azonnali hatállyal kiterjeszteni.

II. Helyhez kötött szolgáltatások

1. HELYHEZ KÖTÖTT MŰSORTERJESZTÉSI SZOLGÁLTATÁS

1.1. Az előfizetői szolgáltatás tartalma

A Szolgáltató a jelen ÁSZF-ben a könnyebb áttekinthetőség és az Előfizetők tájékoztatása érdekében szabályozza a Szolgáltatások körébe nem tartozó, egyéb olyan (kiegészítő és járulékos) szolgáltatásainak (vagy harmadik fél által, az Előfizetőknek nyújtott szolgáltatások) feltételeit is, melyek nem minősülnek elektronikus hírközlési szolgáltatásnak. Ilyen szolgáltatások lehetnek különösen a Szolgáltatás igénybevételéhez az Előfizető részére eszközök rendelkezésre bocsátása, a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról szóló 2010. évi CLXXXV. törvényben meghatározott szolgáltatások, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény hatálya alá tartozó információs társadalommal összefüggő szolgáltatások.

A Szolgáltató analóg kábeltelevízió szolgáltatásra előfizetői szerződéssel rendelkező Előfizetői részére – technikai lehetőségek és saját döntése függvényében – kiegészítő szolgáltatásként elérhetővé tehet digitális formátumban meghatározott csatornákat, melyek DVB-C típusú jel vételére alkalmas televíziókészülékkel digitális formátumban foghatók. Az így elérhetővé tett csatornakinálát nem képezi az előfizetői szerződés részét, így nem vonatkoznak rá az Eht-ban, az ÁSZF-ben, vagy az előfizetői szerződésben meghatározott rendelkezések, különösen a csatornakinálát, vagy annak megváltozása tekintetében.

A fenti, elektronikus hírközlési szolgáltatásoknak nem minősülő szolgáltatásokra vonatkozó rendelkezések kizárólag az Előfizetők teljes körű tájékoztatása érdekében kerültek egységes szerkezetbe szerkesztésre a Szolgáltatásra vonatkozó feltételekkel, így azok módosítása – tekintettel arra, hogy e járulékos szolgáltatásokra vonatkozó rendelkezések nem tartoznak az Eht. hatálya alá – nem minősül a jelen ÁSZF vagy az Előfizetői Szerződés Eht. 130-132. §-ai szerinti módosításának, így az Eht. 144.§-ban foglalt tájékoztatási kötelezettség sem terheli e vonatkozásban a Szolgáltatót.

1.1.1. A Szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatások leírása

A Vodafone Magyarország zrt. a jelen ÁSZF alapján műsorterjesztési szolgáltatást (vezetékes műsorelosztási szolgáltatást - SzJ 64.20.30.0) nyújt az Eht. 188 § 89. pontja alapján analóg és digitális formában (DVB-C / IPTV), mely a Díjszabás mellékletben meghatározott szolgáltatási csomagokban, a Szolgáltatási területek függelék szerinti, a Szolgáltató Szolgáltatási Területén vehető igénybe.

A szolgáltatás az egyedi Előfizetői Szerződés megkötése után, az Előfizetői Hozzáférési Pont létesítését követően a Díjszabás mellékletben meghatározott díjak megfizetése ellenében vehető igénybe.

1.1.2. A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe

A Szolgáltatás a Szolgáltatási területek függelékben megjelölt településeken, a Szolgáltató Szolgáltatási Területén vehető igénybe.

1.2. Az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli, személyi, tárgyi és egyéb korlátai

A Szolgáltatás igénybevételének műszaki feltétele az Ügyfél vagy Előfizető ingatlanáig kiépített kábeltelevízió hálózat, amelyen a Szolgáltató által biztosított szolgáltatások a jelen ÁSZF Szolgáltatási területek függelékében megjelölt településeken, a Szolgáltató Földrajzi Szolgáltatási Területén vehetők igénybe.

Szolgáltató által biztosított műsorterjesztési Szolgáltatás igénybevételének nincsen időbeli korlátja.

Az Előfizetői Hozzáférési Pont kiépítése olyan módon történik, hogy a Szolgáltató a kábeleket – amennyiben külön építőipari szakmunkálatot nem igényel – az Előfizető vagy Ügyfél által biztosított befogadó létesítményben (falon kívüli vezetékcsatornában) elhelyezi, vagy ennek hiányában a falon kívül, a lakásban vezetékcsatorna nélkül, a lépcsőházban (társasház) és a ház külső falán vezetékcsatornában vezeti. A Szolgáltató egy ingatlanban csak egy Előfizetői Hozzáférési Pontot létesít.

Az Előfizető, illetve az ingatlan tulajdonosa a kiépített kábel- és/vagy optikai rendszeren nem szerez tulajdonjogot tekintet nélkül arra, hogy az az ingatlanban vagy azon kívül helyezkedik-e el.

Az Előfizető nem jogosult a kábeltelevíziós rendszert bővíteni vagy az Előfizetői Hozzáférési Pontot áthelyezni.

A szolgáltatás igénybevételéhez, illetve egyes műsorok vételéhez meghatározott funkcióval rendelkező vevőkészülék és/vagy kiegészítő berendezés szükséges. Szolgáltató tulajdonában álló vevőkészülék és az esetlegesen igénybe vett egyéb berendezés (például, de nem kizárólagosan médiabox, modem, RFoG [RF over Glass], GPON ONT berendezés) áramellátásáról az Előfizető saját költségére gondoskodik. Abban az esetben, ha az Előfizető a Szolgáltató által rendelkezésre bocsátott berendezést az Előfizetői Hozzáférési Pontra kapcsolódó, saját tulajdonú lakáshálózatra csatlakoztatja, úgy annak a jelátvitel minőségére vonatkozó paramétereit a Szolgáltató nem felel.

A digitális- szolgáltatás igénybevételéhez Szolgáltató által rendelkezésre bocsátott médiabox/mediacard és dekódoló kártya (smarkártya), modem, RFoG (RF over Glass), vagy GPON ONT berendezés szükséges. A médiabox/mediacard és a smarkártya, valamint az RFoG (RF over Glass) berendezés, a kábelmodem, továbbá a GPON ONT modem a szerződés időtartama alatt és azt követően is a Szolgáltató kizárólagos tulajdonában marad, és annak tulajdonjoga semmiképpen sem száll át az Előfizetőre. A berendezésekért és a smarkártyáért az Előfizető felelősséget vállal.

HFC és FTTH-RFoG optikai hálózatok esetében alkalmazott műsorterjesztési technológiák és végberendezések:

Alkalmazott technológiák és végpontok:	Alkalmazott Berendezések:
DVB-C technológia (Végpontok: koaxiális / RFoG)	CI+ mediacard, smarkártya rendszerű mediaboxok
Hibrid IPTV + DVB-C technológia (Végpontok: Ethernet + koaxiális/RFoG)	Vodafone TV (kábelmodemmel)

FTTH-GPON optikai hálózatok esetén alkalmazott műsorterjesztési technológiák és végberendezések:

Alkalmazott technológiák és végpontok:	Alkalmazott Berendezések:
IPTV technológia (Végpontok: Ethernet)	Vodafone TV (ONT modemmel)

FTTH-GPON hálózatok esetén a CI+ mediacard és a smarkártya rendszerű mediaboxok nem alkalmazhatók.

Mediacard esetén a Szolgáltató csak a mediacard és a smarkártya hibajavításáért vállal felelősséget, a tévékészülékek helytelen beállításáért nem. A berendezések és a tévékészülék helyes beállítása érdekében kérjük használni a Vodafone által biztosított és/vagy a TV készülékhez a gyártó által adott használati útmutatót.

A médiabox/mediacard, és az abban található dekódoló kártya (smarkártya) a Szolgáltató által egymáshoz rendelt, ennek megfelelően az Előfizetőnél elhelyezett médiabox/mediacard más kártyával, illetve a dekódoló kártya más berendezéssel nem használható. (A Vodafone TV médiaboxhoz nem tartozik dekódoló kártya.) A médiabox/mediacard és a hozzá tartozó kártya az Előfizetői Szerződésben, vagy annak módosításában meghatározott felszerelési címről más címre nem helyezhető át. Amennyiben az Előfizető a szolgáltató tulajdonában levő berendezéseket a fentiekkel ellentétesen vagy más címen használja, és a rendeltetésszerű használatot a szolgáltató erre vonatkozó írásbeli felszólításának kézhezvételét követő legkésőbb 3 napon belül nem állítja helyre, úgy a szolgáltató jogosult az előfizetői szerződés vonatkozó jogszabályi rendelkezések szerinti felmondásával egyidejűleg a berendezés(ek) ellenértékét az Előfizetővel szemben érvényesíteni.

A digitális szolgáltatások médiabox esetében EuroSCART, HDMI vagy RCA audio/video csatlakozással rendelkező Végberendezéssel, mediacard esetében CI+ interface-szel rendelkező Végberendezéssel érhetők el. A Csatornakiosztás függelékben meghatározott HD (high definition – nagy felbontású) csatornák, illetve az azokat tartalmazó szolgáltatási csomagok kizárólag az erre alkalmas médiabox/mediacard és HD minőség elérését lehetővé tevő (ún. HD-ready vagy full HD, HDMI csatlakozóval ellátott) Végberendezés igénybevételével élvezhetők HD minőségben.

A digitális rádiócsatornák csak digitális alapszolgáltatások megrendelése esetén érhetők el. Analóg alapszolgáltatás mellett digitális prémiumcsomagok nem vehetők igénybe.

Az országos digitális átállás program keretén belül igénybe vehető közszolgálati csomagot csak azok az NMHH által meghatározott szociálisan rászoruló állampolgárok vehetik igénybe, akiknek előtte nem volt előfizetői szerződésük a Vodafone-nál. A közszolgálati csomag tartalmát a Csatornakiosztás függelék, az egyszeri belépési díját és a havi díját, valamint a szüneteltetési és a korlátozási díját a Díjszabás melléklet tartalmazza. A Szolgáltató vállalja, hogy 3 évig változatlan díjon nyújtja a digital start csomagot, továbbá az egyedi előfizetői szerződést egyoldalúan kizárólag az Eht. 132. § (2) bekezdés b), d) és e) pontjaiban meghatározott okból, valamint abban az esetben és mértékben módosítja, amennyiben a csomagban esetlegesen szereplő, hatósági szerződés alapján működő országos audiovizuális lineáris médiaszolgáltatás után a médiaszolgáltató a műsorterjesztőtől programdíjat kér vagy a programdíj mértékét emeli. A digital start csomag igénybevételéhez szükséges mediabox az Előfizető tulajdonában marad, amelyre a Vodafone egy éves garanciát vállal. A digital start csomagban az analóg csatornák és a digitális prémium csomagok nem érhetőek el. A VOD szolgáltatás a visszirányú területeken érhető el F-SVOD szolgáltatások nélkül.

A Filmtár egy olyan tranzakció alapú médiatartalom megtekintést biztosító szolgáltatás, mely Vodafone (médiaszolgáltató) elektronikus hírközlési szolgáltatását kiegészítő nem elektronikus hírközlési szolgáltatása. A Filmtár a mediabox menüjéből, vagy a Vodafone TV applikáción elérhető eseti fizetős szolgáltatás, mely egyszeri díj ellenében meghatározott időtartamra biztosít hozzáférést az adott műsorszámhoz. Az egyes műsorszámokat a Felhasználó korlátlanul megtekintheti a műsor rendelkezésre állásának végéig, mely maximálisan a kölcsönzéstől számított 48 óra.

A kölcsönzésekhez bekapcsolt Gyerekzár esetén beállítható a Gyerekzár PIN kódjának bekérése. Az alapértelmezett PIN kód Vodafone TV első használatkor történő megváltoztatása és a későbbiekben való kezelése az Előfizető felelőssége.

A Filmtár szolgáltatás igénybevételére a Szolgáltató TV szolgáltatásának, (mint helyhez kötött műsorterjesztési szolgáltatásának) 18. életévét betöltött előfizetői jogosultak, melyet a mediabox menüjén vagy a Vodafone TV applikáción keresztül tudnak igénybe venni. A Filmtár szolgáltatásra jelen pontban nem szabályozott kérdésekben a TV szolgáltatásra vonatkozó feltételek értelemszerűen irányadók. A Filmtár szolgáltatásra vonatkozó további feltételek (így Vodafone TV Felhasználói kézikönyv, Vodafone TV Felhasználási Feltételek, Vodafone TV Alkalmazás Felhasználási Feltételek) a következő oldalon érhetőek el: <https://www.vodafone.hu/tv>.

A szolgáltatás díja műsorszámokként és megtekintésenként (ide nem értve a kiválasztott műsorszám meghatározott időn belüli többszöri megtekintését) kerül meghatározásra, illetve felszámításra. A díj havonta, összesítetten kerül kiszámlázásra az Előfizető felé.

Szolgáltató felelőssége a médiatartalom kiválasztására és összeállítására terjed ki, azonban nem vállal további felelősséget a médiaszolgáltatás tekintetében (így annak minőségére). A Filmtár szolgáltatás igénybevétele adatkapcsolatot igényel, melyet nem tartalmaz a Filmtár szolgáltatás és ez az Előfizetőnél további költséget eredményezhet, továbbá befolyásolhatja a Filmtár szolgáltatás igénybevételének minőségét.

A Filmtár szolgáltatás igénybevételével, számlázásával és díjbeszedésével kapcsolatos kérdéssel, panasz- vagy hibabejelentéssel Felhasználó a Szolgáltató által megjelölt szokásos kapcsolattartási pontjaihoz fordulhat (<https://www.vodafone.hu/kapcsolat/elerhetosegeink>).

Az Előfizető kérésére a Szolgáltató – a Díjszabás mellékletben megjelölt díj ellenében – a VOD szolgáltatás igénybevételéről részletes számlát állít ki.

A mediacarddal, valamint a kártya rendszerű mediaboxok esetében nem érhető el a VOD szolgáltatás, a 8 napos műsorújság, az interaktív szolgáltatások (játékok), a gyorsrendelés, illetve a kártya nem képes műsorrögzítésre. Amennyiben az előfizető tévékészüléke alkalmas műsorrögzítésre, úgy ezt a funkciót használhatja felvételre.

A Videóklub csomag igénybevétele a Díjszabás mellékletben meghatározott havidíj ellenében lehetséges. A csomagban elérhető műsorszámok esetében egyedi lehívásakor további díj nem kerül felszámításra. Az egyes műsorszámokat Előfizető korlátlanul megtekintheti.

Előfizető a VOD szolgáltatás nagy nyilvánosság előtti felhasználására nem jogosult.

Az Előfizető tulajdonában levő Végberendezés műszaki alkalmatlanságából, technikai paramétereiből, vagy nem megfelelő minőségéből adódó Hibákért a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal. A készülék behangolása az adás csatornáira nem a Szolgáltató feladata.

Az HBO/HBO Pak (Digital HBO Pak és Digital HBO MaxPak) és digital active prémiumcsomagokat a műsorszolgáltatókkal fennálló szerződéses rendelkezések alapján Üzleti/Intézményi Előfizetők nem vehetik igénybe kivéve, ha külön nyilatkozatban vállalják, hogy ezen műsorokat nyilvánosság számára nyitva álló helyen (pl. szállodák, éttermek, szórakozó helyek stb.) nem teszik elérhetővé, illetve nem osztják el.

Az HBO GO szolgáltatás az HBO Europe s.r.o. (a továbbiakban: „Médiaszolgáltató”) lekérhető prémium médiaszolgáltatása, melyet a Szolgáltató a Médiaszolgáltatóval kötött megállapodás alapján terjeszt a jogosított felhasználónak minősülő Előfizetők részére. Az HBO GO szolgáltatáson keresztül elérhető DRM védelemmel ellátott védett tartalmat (a továbbiakban: „HBO GO Tartalom”) a Médiaszolgáltató állítja össze, a tartalommal kapcsolatban a Szolgáltató minden felelősséget kizár. Az HBO GO szolgáltatás kizárólag Magyarország területén vehető igénybe. Az HBO GO Tartalom a Médiaszolgáltató által meghatározott időszakban hozzáférhető a jogosított felhasználónak minősülő Előfizetők részére azzal, hogy az adott HBO GO Tartalomra vonatkozó időablakban a Jogosított Felhasználó korlátlan számban nézheti meg az adott HBO GO Tartalmat.

Az HBO GO szolgáltatáshoz való hozzáférés azon 18. életévét betöltött Előfizető (a továbbiakban: Jogosított Felhasználó) részére biztosított, aki rendelkezik a Szolgáltatónál (i) az HBO GO szolgáltatáshoz való hozzáférést is biztosító HBO Pak vagy HBO MaxPak vagy Fiber Power internet, Internet, Internet optika, Business Office Net vagy mobilinternet csomag igénybevételére vonatkozó előfizetői szerződéssel, továbbá (ii) rendelkezik az HBO GO szolgáltatás igénybevételéhez szükséges legalább 1Mbps sávszélességű Internet előfizetéssel, illetve mobil és táblagépek esetében 700kbs sávszélességű Internet előfizetéssel, továbbá (iii) aki az előfizetői szerződésben tett nyilatkozata szerint az HBO GO szolgáltatást nem kereskedelmi vagy egyéb, üzleti tevékenységgel összefüggő célból kívánja igénybe venni valamint (iv) HBO GO szolgáltatási igényét jelezte Szolgáltatónál és azt megrendelte, majd a kapott regisztrációs e-mail alapján (v) előzetesen felhasználóként regisztrált a www.hbogo.hu honlapon. Az HBO GO szolgáltatáshoz való hozzáférés további feltétele (i) mobil és táblagépek esetében az HBO GO Interfész (alkalmazás) letöltése az Android marketből vagy az Appstore rendszerből és (ii) az eszköz regisztráció. Az HBO GO szolgáltatás igénybevételére alkalmas eszköz lehet: (i) számítógép, (ii) mobil telefon (iii) tablet és a jövőben (iv) connected TV. A Jogosított Felhasználók regisztrációja és a hozzáférési jogosultságának ellenőrzése a www.hbogo.hu oldalon történik. Kizárólag olyan eszközök alkalmasak az HBO GO Tartalmak lejátszására, amelyek megfelelnek a mindenkor <http://www.hbogo.hu> oldalon található technikai követelményeknek. Továbbá bizonyos

eszközök nem támogatják a mobil hálózaton való műsorterjesztést. A korlátozásokra vonatkozó információk szintén megtalálhatóak a www.hbogo.hu honlapon. Ezen oldal ellenőrzése minden új eszköz vásárlása, illetve regisztrációja előtt elengedhetetlenül szükséges.

Az HBO GO szolgáltatás lemondására a Szolgáltatónál van lehetőség a Szolgáltató által megjelölt szokásos kapcsolattartási pontokon (<https://www.vodafone.hu/kapcsolat/elerhetosegeink>), melyre Előfizető bármikor jogosult. Lemondás esetén az HBO GO szolgáltatás az előfizető regisztrációjától számított adott ciklusának végéig használható. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az HBO GO szolgáltatást bármikor felfüggeszse vagy megszüntesse.

Az HBO GO szolgáltatás használata során felmerülő hiba vagy panasz esetén Jogosított Felhasználó a Médiaszolgáltató által megjelölt kapcsolattartási helyekhez fordulhat hibaelhárításért, panaszkezelésért. Részletek: <https://hbogo.hu/elerhetoseg>.

Az HBO GO szolgáltatás igénybevételével, számlázásával és díjbeszedésével kapcsolatos kérdéssel, panasz- vagy hibabejelentéssel Jogosított Felhasználó a Szolgáltató által megjelölt szokásos kapcsolattartási pontjaihoz fordulhat (<https://www.vodafone.hu/kapcsolat/elerhetosegeink>).

1.2.1. Manuális limitfigyelés

Amennyiben az előfizető és a szolgáltató az egyedi előfizetői szerződésben nem állapodnak meg eltérően, a Szolgáltató az előfizető által igénybe vett VOD és interaktív játékok szolgáltatások értékhatárát számlázási ciklusonként havi bruttó 15 000,- Ft összegben állapítja meg. A Szolgáltató az ilyen módon meghatározott összeghatár számításánál elsősorban a VOD és interaktív játékok szolgáltatások igénybevételével bonyolított forgalmat veszi figyelembe. Az előfizető által a VOD és interaktív játékok szolgáltatásokra vonatkozóan igénybe vehető érték számítása a számlázási ciklus indulónapjával havonta újra kezdődik.

A Szolgáltató a VOD és interaktív játékok szolgáltatásokra meghatározott napi vagy havi értékhatár elérésekor megtagadhatja az előfizető VOD és interaktív játékok szolgáltatásokhoz való hozzáférését. Tekintettel arra, hogy ezen szolgáltatások egyike sem elektronikus hírközlési szolgáltatás, a limit elérésével kapcsolatos, jogszabályban vagy ÁSZF-ben meghatározott értesítési kötelezettségek e szolgáltatások tekintetében nem állnak fenn.

Ilyen esetben a Szolgáltató megkísérli tájékoztatni az előfizetőt az értékhatár elérésének tényéről, és arról, hogy – a legalább – az aktuális VOD és interaktív játékok szolgáltatások igénybevételéből származó egyenleggel azonos összegnek a szolgáltató bankszámláján történő jóváírást követően az előfizető ismét teljeskörűen veheti igénybe a szolgáltatást.

Amennyiben Előfizetőnek a Szolgáltató TV szolgáltatása vagy bármely egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatása lejárt díjtartozás miatt korlátozásra vagy felfüggesztésre kerül vagy a Szolgáltató TV szolgáltatása kerül bármely okból szünetelésre, korlátozásra vagy felfüggesztésre, ezen időszakban a Filmtár szolgáltatása és az ahhoz kapcsolódó beállítási lehetőségek, valamint mediabox csere sem lesz elérhető.

1.3. Kiegészítő szolgáltatások

1.3.1. Internet booster szolgáltatás

Az Internet Wifi Booster és Internet Booster szolgáltatások értékesítése az ezekhez tartozó eszközkészlet erejéig érhetőek el.

Az „internet booster” (vagylagos jellegű) kiegészítő havidíjas szolgáltatásként, a Szolgáltató által nyújtott EuroDocsis (kábelinternet), és RFoG (FTTH-hibrid) típusú hálózatokon, a vezetékes digitális műsorterjesztési alapszolgáltatások kiegészítőjeként vehető igénybe. (Azonban az „internet booster” kiegészítő szolgáltatás – közvetetten – alkalmazható az internet-hozzáférési alapszolgáltatások kiegészítőjeként is.) A kiegészítő havidíjas szolgáltatás nem elérhető a nagykereskedelmi partner hálózatán nyújtott helyhez kötött hozzáférési szolgáltatások igénybevétele mellett, valamint a Szolgáltató által üzemeltetett FTTH-GPON hálózatokon.

A „internet booster” kiegészítő szolgáltatás lényege, hogy a Szolgáltató az Előfizetői Hozzáférési Ponthoz csatlakozó végberendezés(ek)en túl (a hozzáférési pont telepítésének azonos helyén), helyi LAN „local network” típusú kibővített vezetékes felhasználási végpontokat biztosít, havidíjas szolgáltatásként. A szolgáltató továbbá az újonnan létrehozott hálózati végpontokon további (a Szolgáltató kizárólagos tulajdonába tartozó) eszközöket telepít.

A szolgáltatás igénybevételi feltételei

A „internet booster” kiegészítő szolgáltatást a Szolgáltató kizárólag EuroDocsis (kábelinternet) és RFoG (FTTH-hibrid) hálózati technológiák alkalmazása esetén biztosítja. A felsorolt technológiákon kívül eső egyéb technológiák esetében, mint például: PSTN Dial-up; ISDN/ISDN2; GSM-RLL; xDSL; IEEE 802.x szabványú LAN; önálló WLAN; VSAT; GSM; GPRS; EDGE; UMTS; HSPA/HSPA+; LTE/LTE+; IoT; GPON hálózatok – a fent felsorolt kiegészítő szolgáltatás nem hozzáférhető.

A nevezett kiegészítő szolgáltatás az „önmagában” igényelt, vagy már igénybe vett analóg kábeltelevízió és/vagy vezetékes telefon (PSTN/ED-VOIP/ATA-VOIP/RFoG-VOIP) és/vagy internet-hozzáférési alapszolgáltatások mellett nem elérhető.

Az „internet booster” kiegészítő szolgáltatás az alábbi „önmagában” alkalmazott alapszolgáltatások, vagy ezek egyéb – jelenleg nem definiált – kombinációi mellett vehető igénybe:

- Lakossági és üzleti vezetékes digitális műsorterjesztési alapszolgáltatások

A felsorolt kiegészítő szolgáltatást, ezzel együtt a kibővített vezetékes felhasználási végpontokra telepített eszközök lakossági és üzleti felhasználás céljára, természetes személyek számára vehetők igénybe. A további területre és szolgáltatásra vonatkozó igénybevételi feltételek a mindenkori Általános Igénybevételi és Felhasználási Feltételekben kerül rögzítésre.

A szolgáltatás tartalma

„internet booster” kibővített vezetékes felhasználási végpont létesítése és biztosítása – Vezetékes Digitális Műsorterjesztési Szolgáltatásra vonatkozó Egyedi Előfizetői Szerződés mellett, az alábbiakban felsorolt kiegészítő szolgáltatási csomagokban és jeltovábbító eszközökkel:

- internet booster jeltovábbító szolgáltatás - 1 db hozzáférési ponttal; (kizárólag digitális kábelTV mellé)
Biztosított végberendezések: 2 db internet booster (PLC) eszközzel;
- internet booster jeltovábbító szolgáltatás 2 db hozzáférési ponttal; (kizárólag digitális kábelTV mellé)
Biztosított végberendezések: 3 db internet booster (PLC) eszközzel;

A fentiekben felsorolt havidíjas kiegészítő szolgáltatási csomagok esetében az Előfizető kizárólag az Egyedi Előfizetői Szerződés hatálya alatt, kizárólag egy, „a felhasználói szokásoknak megfelelően kiválasztott” kiegészítő csomagra jogosult igényt tartani. Több párhuzamosan fenntartott havidíjas kiegészítő szolgáltatási csomag együttes igénybevételét a Szolgáltató az adott - Előfizetői Hozzáférési Pont telepítésének helyén nem biztosítja.

A kiegészítő szolgáltatások díjazása:

Az „internet booster” (vagylagos jellegű) kiegészítő havidíjas szolgáltatások díjait az ÁSZF Díjszabás melléklete tartalmazza.

2. HELYHEZ KÖTÖTT INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁS

2.1. Az előfizetői szolgáltatás tartalma

A Szolgáltató a jelen ÁSZF-ben a könnyebb áttekinthetőség, és az Előfizetők tájékoztatása érdekében szabályozza a Szolgáltatások körébe nem tartozó, egyéb olyan (kiegészítő és járulékos) szolgáltatásainak (vagy harmadik fél által, az Előfizetőknek nyújtott szolgáltatások) feltételeit is, melyek nem minősülnek elektronikus hírközlési szolgáltatásnak, illetve amelyeket a Szolgáltató nem az Előfizetővel megkötött előfizetői szerződés alapján tesz elérhetővé. Ilyen szolgáltatások lehetnek különösen a Szolgáltatás igénybevételéhez az Előfizető részére eszközök rendelkezésre bocsátása, a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról szóló 2010. évi CLXXXV. törvényben meghatározott szolgáltatások, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény hatálya alá tartozó információs társadalommal összefüggő szolgáltatások.

A Szolgáltató nyújthat olyan, az előfizetői szerződés tárgyát nem képező egyéb szolgáltatásokat is, amelyek kizárólag csak helyhez kötött internet szolgáltatása előfizetői részére érhetők el. A Szolgáltató ezen szolgáltatások használatára vonatkozó feltételeit honlapján teszi közzé. Ezen feltételek, illetve szolgáltatásokra nem vonatkoznak az Eht., az ÁSZF, vagy az előfizetői szerződés rendelkezései.

A fenti, elektronikus hírközlési szolgáltatásoknak nem minősülő, illetve kiegészítő szolgáltatásokra vonatkozó rendelkezések kizárólag az Előfizetők teljes körű tájékoztatása érdekében kerültek egységes szerkezetbe szerkesztésre a Szolgáltatásra vonatkozó feltételekkel, így azok módosítása – tekintettel arra, hogy e járulékos szolgáltatásokra vonatkozó rendelkezések nem tartoznak az Eht. hatálya alá – nem minősül a jelen ÁSZF vagy az Előfizetői Szerződés Eht. 130-132. §-ai szerinti módosításának, így az Eht. 144.§-ban foglalt tájékoztatási kötelezettség sem terheli e vonatkozásban a Szolgáltatót.

2.1.1. A Szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatás leírása

A Szolgáltató a jelen ÁSZF alapján Internet-hozzáférési szolgáltatásokat (SZJ 64.20.18.0) nyújt,

- optikai és rézérpáras hálózaton keresztül
 - 29-es Monor Primer körzeten belül és
 - 29-es Monor Primer körzeten kívül országosan, valamint
- optikai és koaxiális kábel hálózaton (HFC) keresztül,
- mobil rádió-távközlési hálózaton.

A Szolgáltató az általa nyújtott szolgáltatási csomagok igénybevételi feltételeit a Díjszabás mellékletben határozza meg.

A szolgáltatás az egyedi Előfizetői Szerződés megkötése után, az Előfizetői Hozzáférési Pont létesítését követően a Díjszabás mellékletben meghatározott díjak megfizetése ellenében vehető igénybe.

2.1.2. A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe

Helyhez kötött internet hozzáférési szolgáltatások esetén a Szolgáltatás a Szolgáltatási területek függelékben megjelölt településeken, a Szolgáltató Szolgáltatási Területén vehető igénybe.

A mobilinternet szolgáltatást a Szolgáltató kizárólag Magyarország területén nyújtja, a Honlapon meghatározott mindenkorai szolgáltatási területén, az ott található lefedettségnek megfelelően. Az Előfizetői Szerződés megkötésével egyidejűleg a Szolgáltató az Előfizető kívánságára tájékoztatja az Előfizetőt a lefedettség mértékéről, Honlapon megtekinthető lefedettségi térképpel a hálózat kiépítettségéről. A lefedettségi adatok tájékoztató jellegűek, melyektől helyenként olyan eltérések mutatkozhatnak, melyek a mobil internet szolgáltatás

igénybevételének természetes sajátosságai, de amelyek nem a mobil internet szolgáltatás minőségének következményei (ilyenek lehetnek különösen épületek, építmények, a természeti környezet árnyékoló hatása), e körülményekért és azok a használatot befolyásoló hatásáért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

A Szolgáltató Hálózati Szerződése alapján igénybe vett GSM rádiótelefon-rendszer, valamint a mobil rádiótelefon-hálózat működési sajátosságaiból következően nem minősül hibás teljesítésnek, amennyiben meghatározott területeken az alapszolgáltatás igénybevétele korlátozottan lehetséges vagy lehetetlen, ideértve azt az esetet is, amikor a Hálózati Szerződés alapján a hálózati hozzáférést biztosító szolgáltató valamely bázisállomásait megszünteti.

2.2. Az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli, személyi, tárgyi és egyéb korlátai

A szolgáltatás igénybevételének műszaki feltétele az Igénylő/Előfizető ingatlanáig kiépített hálózat, amelyen a Szolgáltató által biztosított szolgáltatások a jelen ÁSZF Szolgáltatási területek függelékében megjelölt településeken (területen), a Szolgáltató Földrajzi Szolgáltatási Területén, vagy Társszolgáltató szolgáltatási területén vehetők igénybe.

Arról, hogy az adott településen vagy településen belül az Előfizető által megjelölt címen elérhető-e az igényelt szolgáltatás, a Szolgáltató internetes honlapján, illetőleg az ügyfélszolgálati elérhetőségein tájékozódhat.

Az Előfizetői Hozzáférési Pont kiépítése olyan módon történik, hogy a Szolgáltató a kábeleket - amennyiben külön építőipari szakmunkálatot nem igényel - az Előfizető vagy az Ügyfél által biztosított befogadó létesítményben (falon kívüli vezetékcsatornában) elhelyezi, vagy ennek hiányában a falon kívül, a lakásban vezetékcsatorna nélkül, a lépcsőházban (társasház) és a ház külső falán vezetékcsatornában vezeti. A Szolgáltató egy ingatlanban csak egy Előfizetői Hozzáférési Pontot létesít.

Az Előfizető, illetve az ingatlan tulajdonosa a kiépített hálózaton nem szerez tulajdonjogot.

Az Előfizető tulajdonában levő Végberendezés műszaki alkalmatlanságából, technikai adataiból, vagy nem megfelelő minőségéből adódó hibákért a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal.

Az adsl minimum, medium, extreme, professional, adsl start, adsl bronze, adsl silver, adsl gold, adsl platinum, valamint adsl navigátor, adsl enterprise, adsl enterprise+, adsl enterprise 2+ szolgáltatási csomagok esetén a szolgáltatás kizárólag a Szolgáltató valamely helyhez kötött telefon szolgáltatása mellett vehető igénybe. Az Előfizetői Hozzáférési Pont a mindenkor érvényben levő belépési díj megfizetése mellett igényelhető.

Adsl solo csomagok esetén, kiépített Előfizetői Hozzáférési Ponttal nem rendelkező új Előfizető esetén az Előfizetői hálózatot ki kell építenie a Szolgáltatónak. Az Előfizetői hálózat kiépítésért az egyszeri belépési díjon felül ún. vonallétesítési díjat köteles fizetni az Előfizető, melyet egyedi felmérés alapján határoz meg a Szolgáltató. Ennek mértéke függ a kiépítés költségétől.

A szolgáltatás használatához az Előfizetőnél kihelyezett hírközlési berendezések (modem és telefonnal igénybevehető ADSL szolgáltatás esetén mikroszűrő(k)) kerülnek telepítésére. Az ilyen berendezések a Szolgáltató/Társzolgáltató tulajdonai maradnak a szerződés teljes időtartama alatt, és annak megszűnését követően is. Minden további mikroszűrő, amely felszerelésre kerül, az Előfizető tulajdonát képezi, amelynek egyszeri használatba vételi díját a Díjszabás melléklet tartalmazza. A berendezések részére szükséges helyről, valamint az azok működéséhez szükséges tápellátásról az Előfizetőnek kell gondoskodnia.

A LAN Internet hozzáférés (elérési) szolgáltatás esetén az előfizetői hozzáférési pont a házhálózati elosztó szekrényben lévő, a szolgáltató tulajdonába tartozó hálózati eszköz kimeneti portja.

Az Előfizető a csatlakozóhoz csak minimum CAT5e szabványnak megfelelő kábelt és hálózati eszközt csatlakoztathat. Hibás vagy nem szabványos eszköz csatlakoztatásával okozott kárért az előfizető anyagi felelősséggel tartozik. LAN alapú hozzáférés esetén a Szolgáltatás meghatározott helyeken érhető el (Szolgáltató minden esetben egyedi felmérés alapján határozza meg az adott helyszínen kiépítendő LAN alapú Hozzáférés műszaki megvalósíthatóságát). Amennyiben a kiépítés műszaki lehetősége nem biztosított, a távközlési szolgáltató jelentéstől számított 15 napon belül értesíti Előfizetőt.

A Szolgáltató egy számlázási címen egy mobilinternet szolgáltatás igénybevételére vonatkozó Előfizetői Szerződés megkötését teszi lehetővé, amelynek keretében egyéni Előfizetők részére legfeljebb 3, üzleti Előfizetők részére legfeljebb 50 SIM kártya használatát engedélyezi.

Kiegészítő szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötésének és hatályban tartásának feltétele, hogy az előfizető hatályos internet szolgáltatási előfizetői szerződéssel rendelkezzen.

Szolgáltató által biztosított szolgáltatásoknak nincsen időbeli korlátja.

A Szolgáltató egyes szolgáltatási csomagjai tekintetében jogosult meghatározott időtartamokra (pl. hónap) adatforgalmi, vagy egyéb használati limiteket meghatározni.

A Szolgáltató elfogadja, és magára nézve kötelezőnek tekinti az Internet használata kapcsán kialakult és nemzetközileg elfogadott Hálózathasználati Elveket (AUP – „Acceptable Use Policy”), amelyet Magyarországon az Internet Szolgáltatók Tanácsa tesz közzé és vizsgál felül rendszeresen. A Hálózathasználati Elvek a <http://www.iszt.hu/iszt/aup.html> címen érhetőek el az Interneten.

2.2.1. Kábelmodemes hozzáférések

2.2.1.1. Kábelmodemes hozzáférés (HFC)

A Díjszabás mellékletben meghatározott szolgáltatási csomagok a Szolgáltató által biztosított kábelmodem segítségével vehetők igénybe, a szolgáltatás nyújtása HFC (hibrid optikai-koax) kábelhálózaton történik. A kábelmodem a Szolgáltató tulajdonát képezi, de az Előfizető birtokába kerül, ezáltal az Előfizető felel a modem biztonságáért, beleértve a modemen áthaladó forgalom mennyiségi mértékét is. A modem az Előfizető azonosítására is szolgál. A modem használata helyhez kötött, csak az Előfizetői Szerződésben meghatározott Előfizetői Hozzáférési Ponton jogosult az Előfizető használni. Amennyiben az Előfizető a szolgáltató tulajdonában levő berendezéseket a fentiekkel ellentétesen vagy más címen használja, és a rendeltetésszerű használatot a szolgáltató erre vonatkozó írásbeli felszólításának kézhezvételét követő legkésőbb 3 napon belül nem állítja helyre, úgy a szolgáltató jogosult az előfizetői szerződés vonatkozó jogszabályi rendelkezések szerinti felmondásával egyidejűleg a berendezés(ek) ellenértékét az Előfizetővel szemben érvényesíteni.

Kábelmodemes hozzáféréshez alkalmazott technológiák: EuroDocsis szabvány: 2.0; 3.0; 3.1

Az alkalmazott EuroDocsis szabványok Földrajzi Szolgáltatási Területenként eltérőek lehetnek. A területek listája a Szolgáltatási területek függelékben található.

A szolgáltatás igénybevételéhez, valamint a tulajdonságainak optimális kihasználáshoz minimum a következő Előfizető oldali technikai feltételek/konfigurációk javasoltak:

Egyéni Előfizetők esetén:

	Internet Alapcsomag és Internet 150	Internet 300	Internet 500 / Internet 1000
Hálózati kártya	„Gigabit Ethernet” (1000Base-T(x) Internet 1000 előfizetések esetén javasolt a Dual Gigabit Ethernet interface kártya alkalmazása		
UTP kábel	minimum CAT5e szabványnak megfelelő Internet 1000 előfizetések esetén javasolt a CAT6 szabványok megfelelő kábel alkalmazása (egyenes bekötéssel)		
Operációs rendszer	Windows 7 vagy újabb, Linux, MacOS, melynek mindig a legújabb frissítéseket kell tartalmaznia		
Processzor	~2GHz	2 magos, legalább 2,4 GHz	
Memória	legalább 2 GB	legalább 4 GB	
Merevlemez	7200 RPM fordulatszámú	7200 RPM fordulatszámú SATA3	
Wifi adapter	-	-	802.11ac kompatibilis

A legjobb sebesség értékek elérése érdekében a számítógép és a kábelmodem UTP kábellel való közvetlen összekapcsolása javasolt.

Kisvállalati Előfizetők esetén:

	Business OfficeNet+ Basic	Business OfficeNet+ 220, Business OfficeNet+ 350	Business OfficeNet+ 500, Business OfficeNet+ 1000
--	---------------------------	--	---

Hálózati kártya	„Gigabit Ethernet” (1000Base-T(x) OfficeNet+ 1000 előfizetések esetén javasolt a Dual Gigabit Ethernet interface kártya alkalmazása		
UTP kábel	minimum CAT5e szabványnak megfelelő OfficeNet+ 1000 előfizetések esetén javasolt a CAT6 szabványok megfelelő kábel alkalmazása (egyes bekötéssel)		
Operációs rendszer	Windows 7 vagy újabb, Linux, MacOS, melynek mindig a legújabb frissítéseket kell tartalmaznia		
Processzor	~2GHz	2 magos, legalább 2,4 GHz	
Memória	legalább 2 GB	legalább 4 GB	
Merevlemez	7200 RPM fordulatszámú	7200 RPM fordulatszámú SATA3	
802.11ac kompatibilis wifi adapter	-	-	802.11ac kompatibilis wifi adapter

A legjobb sebesség értékek elérése érdekében a számítógép és a kábelmodem UTP kábellel való közvetlen összekapcsolása javasolt.

Az Előfizető oldali internet elérést biztosító Végberendezések összessége képes legyen az internet kapcsolat tartós kezelésére (beleértve különösen, de nem kizárólagosan az Előfizetői Hozzáférési Pontra csatlakoztatott router, belső hálózati szakasz (LAN) és a számítógép vagy más Végberendezés képességeit is).

Az Internet Előfizetői Hozzáférési Pont a kábelmodem LAN portja.

2.2.1.2. Kábelmodem mellé adott kiegészítő mobil hozzáférés

A Díjszabás mellékletben meghatározott szolgáltatás kizárólag az ÁSZF Akciók mellékletében meghatározott szolgáltatási csomagokkal rendelkező üzleti előfizetők számára vehető igénybe a Szolgáltató által biztosított speciális SIM kártya és USB stick segítségével. A speciális SIM kártya a Prémium kiegészítő szolgáltatás integrált része, így kizárólag helyhez kötötten a Vodafone által biztosított kábeles internet előfizetés részeként kihelyezett modemmel használható, a szolgáltatáshoz tartozó USB mobil stick eszközbe helyezve. A SIM kártya PIN és PUK kódok nélkül kerül kézbesítésre. A Szolgáltató a Prémium kiegészítő szolgáltatás vételezésre alkalmas modem eszközt az alapul fekvő internet szolgáltatás mellé biztosítja.

A szolgáltatás a technológiai kialakítás miatt kizárólag Router módban működő kábelmodemmel vehető igénybe. A Router mód használata esetén az előfizetői végberendezések (Laptop, asztali PC, Tablet,) közvetlenül csatlakoznak a kábelmodemre. A szolgáltatás Modem módban lévő kábelmodem esetében nem vehető igénybe. A Modem mód használata esetén a szolgáltató végponti berendezése (Kábelmodem) és az előfizetői végberendezések (Laptop, Tablet, PC) között egy Előfizető által biztosított Router található.

A szolgáltatás /32-es fix IPv4 cím tartomány használata mellett is igénybe vehető, ugyanakkor mobil üzemmódban a fix IP cím nem elérhető.

A /32-es fix IPv4 tartománytól eltérő fix IP cím tartománnyal a szolgáltatás kompatibilitási okokból nem vehető igénybe.

A SIM kártya a Szolgáltató tulajdonát képezi. Az Előfizető felel a SIM kártya megfelelő használatáért, biztonságáért, ideértve a SIM kártyán áthaladó forgalom mennyiségi mértékét is.

A Szolgáltató a 3G/UMTS hálózaton nyújtott szolgáltatást tekinti szélessávú vezeték nélküli internet szolgáltatásnak. A 3G/UMTS lefedettségi területen kívül a vezeték nélküli internet szolgáltatás a GPRS/EDGE csomagkapcsolt technológia segítségével történik. A vezeték nélküli internet és azon belül a szélessávú vezeték nélküli internet-szolgáltatás mindenkor lefedettségi területe a Szolgáltató Honlapján tekinthető meg.

2.2.2. ADSL hozzáférés

Az adsl szolgáltatás kizárólag olyan Előfizetőknél nyújtható, ahol az Előfizető a Szolgáltató réz-érpáras hálózattal kiépített Földrajzi Szolgáltatási Területén, vagy Társzolgáltató ilyen hálózatán a helyi központba vagy kihelyezett fokozatba közvetlenül sodrott rézérpáron van bekötve. Az ADSL szolgáltatás mellett ugyanazon az érpáron egy időben nyújtható analóg telefon vagy ISDN2 szolgáltatás. ISDN Előfizető esetén új Előfizető Hozzáférési Pont kerül kiépítésre.

Az adsl szolgáltatásnál alkalmazott rendszer hatótávolsága ideális hálózati körülmények és környezeti feltételek megléte mellett kb. 4,5 km. Ez a távolság az adsl minimum és adsl start csomagokra érvényes, a nagyobb sebességű csomagok esetében a hatótávolság a szabványoknak megfelelően csökken.

Az átviteltechnikai rendszerrel fizikailag elérhető legnagyobb adatátviteli sebesség az előzetes vonalmérés eredményének függvényében határozható meg. A ténylegesen elérhető sebesség függ a hálózat paramétereitől, elsősorban az előfizető és a távbeszélő központ távolságától.

Az adsl szolgáltatás nem nyújtható annak az Előfizetőnek, aki a helyi központba vagy kihelyezett fokozatba vonaltöbbszörözőn vagy V.5.1. muxon keresztül van bekötve.

A Szolgáltató az Igénylő megrendelését követően felméri, hogy a kért szolgáltatás a kért ingatlanban műszaki szempontból teljesíthető-e.

A szolgáltatás kizárólag ingatlanban, vagy már kiépített hozzáférési ponton létesíthető, ahol az Előfizető csatlakozását biztosító helyi központ vagy kihelyezett fokozat a Szolgáltató vagy Társzolgáltató által biztosított ADSL hozzáférés lefedettségi területén belül helyezkedik el.

2.2.3. LAN alapú hozzáférés

Az a hírközlési szolgáltatás, melynek során az Előfizető saját tulajdonú, szabványos ethernet csatlakozási felületen keresztül (számítógép hálózati kártyája, router, stb.) csatlakozik a Szolgáltató által kiépített szabványos ethernet aljzathoz, mely a szolgáltató 1 db switchelt hálózati portjához kapcsolódik. Az Előfizető azon keresztül kapcsolódik az Internethez.

2.2.4. Mobil internet hozzáférés

A Díjszabás mellékletben meghatározott szolgáltatási csomagok a Szolgáltató által biztosított SIM kártya segítségével vehetők igénybe, amelyhez az Előfizető igénye esetén a Szolgáltató USB modemet biztosít. A Szolgáltató a mobilinternet vételezésre alkalmas modem eszközöket, alapértelmezettként nem biztosítja az alapszolgáltatás mellé. A mobilinternet szolgáltatás SIM kártya fogadására alkalmas hálózat független eszközökkel is igénybe vehető.

A SIM kártya a Szolgáltató tulajdonát képezi. Az Előfizető felel a SIM kártya megfelelő használatáért, biztonságáért, ideértve a SIM kártyán áthaladó forgalom mennyiségi mértékét is.

A Szolgáltató a 3G/UMTS hálózaton nyújtott szolgáltatást tekinti szélessávú vezeték nélküli internet szolgáltatásnak. A 3G/UMTS lefedettségi területen kívül a vezeték nélküli internet szolgáltatás a GPRS/EDGE csomagkapcsolt technológia segítségével történik. A vezeték nélküli internet és azon belül a szélessávú vezeték nélküli internet-szolgáltatás mindenkor lefedettségi területe a Szolgáltató Honlapján tekinthető meg.

2.2.5. RFoG (RF over Glass) berendezéssel történő hozzáférés

A Díjszabás mellékletben meghatározott szolgáltatási csomagok a Szolgáltató által biztosított RFoG berendezés és a Szolgáltató által biztosított kábelmodem segítségével vehetők igénybe, a szolgáltatás nyújtása FTTH-RFoG optikai kábelhálózaton történik. Az RFoG berendezés és a kábelmodem a Szolgáltató tulajdonát képezi, de az Előfizető birtokába kerül, ezáltal az Előfizető felel az RFoG berendezés és a kábelmodem biztonságáért, beleértve a modemen áthaladó forgalom mennyiségi mértékét is. Az RFoG berendezés és a kábelmodem az Előfizető

azonosítására is szolgál. Az RFoG berendezés és a kábelmodem használata helyhez kötött, csak az Előfizetői Szerződésben meghatározott Előfizetői Hozzáférési Ponton jogosult az Előfizető használni. Amennyiben az Előfizető a szolgáltató tulajdonában levő berendezéseket a fentiekkel ellentétesen vagy más címen használja, és a rendeltetésszerű használatot a szolgáltató erre vonatkozó írásbeli felszólításának kézhezvételét követő legkésőbb 3 napon belül nem állítja helyre, úgy a szolgáltató jogosult az előfizetői szerződés vonatkozó jogszabályi rendelkezések szerinti felmondásával egyidejűleg a berendezés(ek) ellenértékét az Előfizetővel szemben érvényesíteni.

A szolgáltatás igénybevételéhez, valamint a tulajdonságainak optimális kihasználáshoz minimum a következő Előfizető oldali technikai feltételek/konfigurációk javasoltak:

Egyéni Előfizetők esetén:

	Internet Alapcsomag Optika és Internet 150 Optika	Internet 300 Optika	Internet 500 Optika / Internet 1000 Optika
Hálózati kártya	„Gigabit Ethernet” (1000Base-T(x)) Internet 1000 Optika előfizetések esetén javasolt a Dual Gigabit Ethernet interface kártya alkalmazása		
UTP kábel	minimum CAT5e szabványnak megfelelő Internet 1000 Optika előfizetések esetén javasolt a CAT6 szabványok megfelelő kábel alkalmazása (egyenes bekötéssel)		
Operációs rendszer	Windows 7 vagy újabb, Linux, MacOS, melynek mindig a legújabb frissítéseket kell tartalmaznia		
Processzor	~2GHz	2 magos, legalább 2,4 GHz	
Memória	legalább 2 GB	legalább 4 GB	
Merevlemez	7200 RPM fordulatszámú	7200 RPM fordulatszámú SATA3	
Wifi adapter	-	-	802.11ac kompatibilis

A legjobb sebesség értékek elérése érdekében a számítógép és a kábelmodem UTP kábelrel való közvetlen összekapcsolása javasolt.

Kisvállalati Előfizetők esetén:

	Business OfficeNet+ Basic Optika	Business OfficeNet+ 220 Optika, Business OfficeNet+ 350 Optika	Business OfficeNet+ 500 Optika, Business OfficeNet+ 1000 Optika
Hálózati kártya	„Gigabit Ethernet” (1000Base-T(x)) OfficeNet+1000 Optika előfizetések esetén javasolt a Dual Gigabit Ethernet interface kártya alkalmazása		
UTP kábel	minimum CAT5e szabványnak megfelelő OfficeNet+1000 Optika előfizetések esetén javasolt a CAT6 szabványok megfelelő kábel alkalmazása (egyenes bekötéssel)		
Operációs rendszer	Windows 7 vagy újabb, Linux, MacOS, melynek mindig a legújabb frissítéseket kell tartalmaznia		
Processzor	~2GHz	2 magos, legalább 2,4 GHz	
Memória	legalább 2 GB	legalább 4 GB	
Merevlemez	7200 RPM fordulatszámú	7200 RPM fordulatszámú SATA3	
802.11ac kompatibilis wifi adapter	-	-	802.11ac kompatibilis wifi adapter

A legjobb sebesség értékek elérése érdekében a számítógép és a kábelmodem UTP kábelrel való közvetlen összekapcsolása javasolt.

Az Előfizető oldali internet elérést biztosító Végberendezések összessége képes legyen az internet kapcsolat tartós kezelésére (beleértve különösen, de nem kizárólagosan az Előfizetői Hozzáférési Pontra csatlakoztatott router, belső hálózati szakasz (LAN) és a számítógép vagy más Végberendezés képességeit is).

Az Internet Előfizetői Hozzáférési Pont a kábelmodem LAN portja.

2.2.6. FTTH-GPON (Fiber to the Home) ONT optikai berendezéssel történő hozzáférés

A Díjszabás mellékletben meghatározott szolgáltatási csomagok a Szolgáltató által biztosított GPON ONT optikai modem berendezés segítségével vehetők igénybe. A szolgáltatás nyújtása Pont-Multipont ITU-T G.984 GPON FTTH szabványnak megfelelő optikai kábelhálózaton történik. Az Előfizető/Felhasználó optikai (FTTH-GPON) alapú összeköttetésen keresztül, PPP protokollt használva, kétirányú aszimmetrikus sebességű internet kapcsolatot létesít a Szolgáltató IP internet hálózatával.

Az Előfizetőnek rendelkeznie kell egy olyan számítógépes programcsomaggal, amely tartalmazza az internet hálózati szolgáltatás igénybevételéhez szükséges felhasználói programokat. Ezen felül rendelkeznie kell PPPoE (PPP over Ethernet) kliens program működtetéséhez szükséges, az alábbiak szerint részletezett hardver és szoftver feltételekkel.

Az Előfizető a hálózat végződött Eszközön (ONT), az Előfizető oldali Ethernet porton (100/1000 BaseT Ethernet interfésze) keresztül kapcsolódik az internet hálózatra.

Az GPON ONT-t a Végberendezéshez fizikailag egy ETHERNET IEEE802.3 szabványnak megfelelő RJ 45-ös csatlakozón keresztül, CAT5e, vagy CAT6 UTP kábellel, egyenes bekötéssel lehet csatlakoztatni.

WIFI képes Eszköz vagy Végberendezés (pl. router) esetén opcionálisan IEEE 802.11 b/g/n/ac szabványú vezeték nélküli csatlakozáson keresztül lehet csatlakoztatni.

A GPON ONT berendezés a Szolgáltató tulajdonát képezi, de az Előfizető birtokába kerül, ezáltal az Előfizető felel a berendezés és annak kiegészítőinek biztonságáért, beleértve a GPON ONT modemén áthaladó forgalom mennyiségi mértékét is.

A GPON ONT berendezés az Előfizető azonosítására is szolgál. A GPON ONT berendezés használata helyhez kötött, csak az Előfizetői Szerződésben meghatározott Előfizetői Hozzáférési Ponton jogosult az Előfizető használni. Amennyiben az Előfizető a szolgáltató tulajdonában levő berendezéseket a fentiekkel ellentétesen vagy más címen használja, és a rendeltetésszerű használatot a szolgáltató erre vonatkozó írásbeli felszólításának kézhezvételét követő legkésőbb 3 napon belül nem állítja helyre, úgy a szolgáltató jogosult az előfizetői szerződés vonatkozó jogszabályi rendelkezések szerinti felmondásával egyidejűleg a berendezés(ek) ellenértékét az Előfizetővel szemben érvényesíteni.

A szolgáltatás igénybevételéhez, valamint a tulajdonságainak optimális kihasználáshoz minimum a következő Előfizető oldali technikai feltételek/konfigurációk javasoltak:

Egyéni Előfizetők esetén:

	Internet Alapcsomag GPON és Internet 150 GPON	Internet 300 GPON	Internet 500 GPON / Internet 1000 GPON
Hálózati kártya	„Gigabit Ethernet” (1000Base-T(x) GPON előfizetések esetén javasolt a Dual Gigabit Ethernet interface kártya alkalmazása		
UTP kábel	minimum CAT5e szabványnak megfelelő GPON előfizetések esetén javasolt a CAT6 szabványak megfelelő kábel alkalmazása (egyenes bekötéssel)		
Operációs rendszer	Windows 7 vagy újabb, Linux, MacOS, melynek mindig a legújabb frissítéseket kell tartalmaznia		
Processzor	~2GHz	2 magos, legalább 2,4 GHz	
Memória	legalább 2 GB	legalább 4 GB	
Merevlemez	7200 RPM fordulatszámú	7200 RPM fordulatszámú SATA3	
Wifi adapter	-	-	802.11ac kompatibilis

A legjobb sebesség értékek elérése érdekében a számítógép és a kábelmodem UTP kábelrel való közvetlen összekapcsolása javasolt.

Kisvállalati Előfizetők esetén:

	Business OfficeNet+ Basic GPON	Business OfficeNet+ 220 GPON, Business OfficeNet+ 350 GPON	Business OfficeNet+ 500 GPON, Business OfficeNet+ 1000 GPON
Hálózati kártya	„Gigabit Ethernet” (1000Base-T(x) GPON előfizetések esetén javasolt a Dual Gigabit Ethernet interface kártya alkalmazása		
UTP kábel	minimum CAT5e szabványnak megfelelő GPON előfizetések esetén javasolt a CAT6 szabványak megfelelő kábel alkalmazása (egyenes bekötéssel)		
Operációs rendszer	Windows 7 vagy újabb, Linux, MacOS, melynek mindig a legújabb frissítéseket kell tartalmaznia		
Processzor	~2GHz	2 magos, legalább 2,4 GHz	
Memória	legalább 2 GB	legalább 4 GB	
Merevlemez	7200 RPM fordulatszáma	7200 RPM fordulatszáma SATA3	
802.11ac kompatibilis wifi adapter	-	-	802.11ac kompatibilis wifi adapter

A legjobb sebesség értékek elérése érdekében a számítógép és a kábelmodem UTP kábelrel való közvetlen összekapcsolása javasolt.

Az Előfizető oldali internet elérést biztosító Végberendezések összessége képes legyen az internet kapcsolat tartós kezelésére (beleértve különösen, de nem kizárólagosan az Előfizetői Hozzáférési Pontra csatlakoztatott router, belső hálózati szakasz (LAN) és a számítógép vagy más Végberendezés képességeit is).

Az Internet Előfizetői Hozzáférési Pont az ONT LAN portja.

2.2.7. A szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó egyéb feltételek

A Szolgáltató jelen ÁSZF-ben foglalt Szolgáltatásai tekintetében olyan hálózatkezelési rendszert alkalmaz, vagy alkalmazhat, amely a szűkös kapacitású erőforrások – a Szolgáltató hálózata biztonságának fenntartása és az Előfizetők közössége érdekeinek elsődlegességén alapuló – hatékony kihasználását teszi lehetővé.

A hálózat osztott erőforrás jellegére való tekintettel, azaz, hogy a rendelkezésre álló sáv szélességen egy meghatározott időpillanatban a szolgáltatást igénybe vevő összes Előfizető osztozik, a Szolgáltató jogosult a hálózaton ún. hálózatmenedzsment eljárásokat alkalmazni.

A Szolgáltató a hálózatmenedzsment eszközével különösen akkor él, amikor a hálózaton adatforgalmi torlódások alakulnak ki (általában 14:00 és 23:00 óra között, mely időszakot a Szolgáltató adatforgalmi csúcsidőszaknak tekinti). A hálózatmenedzsment alkalmazása befolyásolhatja bizonyos nem valós idejű alkalmazások (egyes, ún. peer-to-peer alkalmazások) használatát.

A Szolgáltató kifejezetten rögzíti, hogy a hálózatmenedzsment a szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó speciális feltétel, és mint ilyen, nem tekinthető az Eht. 137. §-a szerinti korlátozásnak.

A fentiekén túl a Szolgáltató a hálózatának, Előfizetőinek valamint az Előfizetői Végberendezés és az azon tárolt adatok megővésének és biztonságának érdekében a szolgáltatás rendeltetésszerű használhatóságát nem befolyásoló módon portszűrést alkalmazhat valamennyi internet szolgáltatási csomag tekintetében (kábelhálózaton, rézépáron, optikai hálózaton elérhető szolgáltatás esetében is) és egyes portok forgalmát letilthatja, valamint előírhatja a Szolgáltató SMTP szerverének használatát, azaz korlátozhatja az Internet kapcsolaton keresztül küldött, de nem a Szolgáltató e-mail (SMTP) szerverén át folytatott e-mail kommunikációt annak tartalmi vizsgálata és rögzítése nélkül.

2.3. Szolgáltatások leírása

A./ Szolgáltatások leírása kábelhálózatokon nyújtott internet szolgáltatások esetén

Az internet szolgáltatási csomagok részletes leírásait és igénybevételi díjait az ÁSZF Díjszabás melléklete tartalmazza.

B./ Szolgáltatások leírása 29-es körzeten belüli optikai vagy rézérpáros hálózaton nyújtott internet szolgáltatások esetén

A Szolgáltató új Előfizetői Szerződést, illetve szerződésmódosítást nem tesz lehetővé a korábbi rézérpáros hálózaton nyújtott szolgáltatásokra azokon a településeken, ahol bevezetésre került az FTTH-RFoG optikai kábelhálózat: Alsónémedi, Bénye, Bugyi, Dabas, Gomba, Kakucs, Káva, Monor, Monorierdő, Nagykáta, Nyáregyháza, Szentmártonkáta, Pánd, Újhartyán, Csévharaszt, Inárcs, Vasad, Ócsa, Péteri, Újlengyel, Pustavacs, Tatárszentgyörgy.

Az alábbi településeken megszűnik a rézérpáros hálózaton nyújtott szolgáltatás 2020. november 20. hatállyal: Nyáregyháza, Szentmártonkáta, Káva, Pánd, Csévharaszt, Vasad

1. adsl szolgáltatási csomagok

Az adsl szolgáltatási csomagok részletes leírásait és igénybevételi díjait az ÁSZF Díjszabás melléklete tartalmazza.

C./ Szolgáltatások leírása 29-es körzeten kívüli optikai vagy rézérpáros hálózaton nyújtott internet szolgáltatás esetén adsl szolgáltatási csomagok Magyar Telekom és Invitel hálózaton történő igénybevétellel

A Szolgáltató adsl szolgáltatás hozzáférést biztosít Előfizetői számára, amelyet a Magyar Telekom-tól és az Inviteltől bérel. Ennek megfelelően az adsl szolgáltatási csomagokat a Vodafone Magyarország zrt. közvetített szolgáltatásként saját nevében, saját kereskedelmi név alatt értékesíti tovább a Végfelhasználó részére, a Magyar Telekom, valamint az Invitel által nyújtott berendezésekkel.

Az igénybevétel feltételei

A Szolgáltató az adsl szolgáltatási csomagok igénybevételét a Nagykereskedelmi Értékesítési és Együttműködési Szerződés keretében biztosítja.

Az igénybevétel korlátjai

A Nagykereskedelmi Értékesítési és Együttműködési Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a jelen Általános Szerződési Feltételek az irányadók.

Díjazás

Az adsl szolgáltatási csomagok részletes leírásait és igénybevételi díjait az ÁSZF Díjszabás melléklete tartalmazza.

D./ LAN szolgáltatások leírása

A LAN szolgáltatási csomagok részletes leírásait és igénybevételi díjait az ÁSZF Díjszabás melléklete tartalmazza.

E./ Mobil hálózaton keresztül biztosított internet szolgáltatások

A mobilinternet szolgáltatási csomagok részletes leírásait és igénybevételi díjait az ÁSZF Díjszabás melléklete tartalmazza.

F./ Szolgáltatások leírása FTTH-RFoG / FTTH-GPON optikai kábelhálózaton nyújtott internet szolgáltatások esetén

Az internet szolgáltatási csomagok részletes leírásait és igénybevételi díjait az ÁSZF Díjszabás melléklete tartalmazza.

G./ Kiegészítő szolgáltatások

1. wifi vezeték nélküli kiegészítő csomag

A wifi vezeték nélküli kiegészítő csomagra a Szolgáltató új Előfizetői szerződést, illetve szerződésmódosítást 2012. február 29. napját követően nem tesz lehetővé.

A wifi vezeték nélküli csomag kizárólag a Díjszabás mellékletben meghatározott szolgáltatási csomagok mellett vehető igénybe.

A bármely szolgáltatási csomag mellé igényelhető wifi vezeték nélküli kiegészítő csomag lehetővé teszi, hogy az Előfizető saját ingatlanának területén a vezeték nélküli router hatótávolságán belül, lényegében bárhol csatlakozhasson a világhálóra, akár több számítógéppel egyidejűleg.

A wifi vezeték nélküli kiegészítő csomag tartalma:

- Helyszíni segítség a vezeték nélküli hálózat installálásában és induló biztonsági beállításában;
- Az előfizetés alatt telefonos technikai segítség nyújtása a HelpDesken keresztül;
- Az előfizetés időtartama alatt a vezeték nélküli router, vagy az adapter meghibásodása esetén, cserekészülék biztosítása és annak helyszíni üzembe helyezése, kiszállási díjfizetési kötelezettség nélkül;
- A műszaki lehetőségek keretei között korlátlan számú számítógép csatlakoztatási lehetősége a háztartáson belül az előfizetés időtartama alatt.

A vezeték nélküli hálózathoz csatlakoztatott számítógépek az Előfizető által igénybe vett szolgáltatási csomag megadott maximális sávszélességén, illetőleg az adott csomaghoz rendelt átvihető adatmennyiségén osztoznak egymás között, így az Internet szolgáltatás minőségi mutatóit és tartalmát a Szolgáltató továbbra is a kábelmodem Ethernet portján garantálja.

A Vodafone az Előfizetőnek a biztonságos vezeték nélküli hálózat első alkalommal történő kialakításában helyszíni támogatást nyújt, ezt követően azonban a vezeték nélküli hálózat biztonságos üzemeltetéséről az Előfizetőnek kell gondoskodnia. A Vodafone Magyarország zrt. ennek megfelelően kizárja felelősségét a rosszul beállított vezeték nélküli hálózat miatt az Előfizetőt ért közvetlen vagy közvetett károkért, és az elmaradt haszonért.

A wifi vezeték nélküli kiegészítő csomag Microsoft Windows operációs rendszerrel ellátott IBM PC kompatibilis számítógéppel vehető igénybe.

2. wifi opció

A wifi opció szolgáltatásra a Szolgáltató új Előfizetői Szerződést, illetve szerződésmódosítást 2021. május 31-től nem tesz lehetővé.

A wifi opció kizárólag Fiber Power 30, Fiber Power 30 optika, Fiber Power 50, Fiber Power 50 optika, Fiber Power 60, Fiber Power 120, Fiber Power 120 optika, Fiber Power 240, Fiber Power 240 optika, Fiber Power 500, Fiber Power 500 optika, Internet 150, Internet 150 optika, Internet 300, Internet 300 optika, Internet 500, Internet 500 optika, valamint Business Office Net 15, Business Office Net 20, Business Office Net 30, Business Office Net 50, Business Office Net 60, Business Office Net 100, Business Office Net 120, Business Office Net 150, Business Office Net 170, Business Office Net 170 optika, Business Office Net 200, Business Office Net 200 optika, Business Office Net 220, Business Office Net 220 optika, Business Office Net 250, Business Office Net 350, Business Office Net 350 optika, Business Office Net 500, Business Office Net 20+, Business Office Net 30+, Business Office Net 50+, Business Office Net 60+, Business Office Net 100+, Business Office Net 120+, Business Office Net 150+ és Business Office Net 250+ szolgáltatási csomagok mellé igényelhető.

A szolgáltatás lehetővé teszi, hogy az Előfizető saját ingatlanának területén, a kábelmodembe integrált vezeték nélküli router hatótávolságán belül, lényegében bárhol csatlakozhasson a világhálóra, akár több számítógéppel egyidejűleg. A szolgáltatás igénybevételéhez integrált vezeték nélküli routerrel ellátott kábelmodem szükséges, amelyet a szolgáltató biztosít az Előfizetőnek, valamint az Előfizető részéről szükséges a vezeték nélküli hálózathoz kapcsolódni képes eszköz megléte.

A wifi opció szolgáltatás az alábbiakat tartalmazza:

- 1.) Integrált vezeték nélküli routerrel ellátott kábelmodem, amely a wifi szolgáltatás feltétele
- 2.) Helyszíni segítség a vezeték nélküli hálózat installálásában és induló biztonsági beállításában;
- 3.) Az előfizetés alatt telefonos technikai segítség nyújtása a HelpDesken keresztül;
- 4.) Az előfizetés időtartama alatt a szolgáltató által biztosított wifi képes kábelmodem meghibásodása esetén, cserekészülék biztosítása, és annak helyszíni üzembe helyezése, kiszállási díjfizetési kötelezettség nélkül.

A vezeték nélküli hálózathoz csatlakoztatott számítógépek az Előfizető által igénybe vett szolgáltatási csomag megadott maximális sávszélességén, illetőleg az adott csomaghoz rendelt átvihető adatmennyiségén osztoznak egymás között, így az Internet szolgáltatás minőségi mutatóit és tartalmát a Szolgáltató továbbra is a kábelmodem Ethernet portján garantálja.

A vezeték nélküli átviteli sebességet lényegesen befolyásolhatják a vezeték nélküli végberendezés hatótávolságában található további, a WiFi szabvány szerinti frekvenciát használó vagy ahhoz közeli frekvenciát használó eszközök (pl. mikrohullámú sütő) zavaró hatásai, illetve a telepítés helyeül szolgáló épület egyedi fizikai adottságai. Az ezen hatások miatti esetleges átviteli sebesség és egyéb adatátviteli jellemzőkben tapasztalható szolgáltatási szint csökkenésre a Szolgáltatónak ráhatása nincs, ezért ezzel kapcsolatos bármilyen – különös tekintettel, de nem kizárólagosan a hibaelhárítási és kártérítési - felelősségét kizárja. .

A wifi opcióhoz biztosított integrált vezeték nélküli routerrel ellátott kábelmodem alapbeállításaként 1 db (dinamikusan változó) publikus IP címet használ (NAT üzemmód) mind vezetékes, mind vezeték nélküli üzemmódban. Amennyiben az Előfizető az általa igénybe vett internet szolgáltatási csomaghoz biztosított több (dinamikusan változó) publikus IP címet kívánja használni, úgy a kábelmodem router beállításai között kell ezt a funkciót beállítani (Bridge üzemmód).

A Vodafone az Előfizetőnek a biztonságos vezeték nélküli hálózat első alkalommal történő kialakításában helyszíni támogatást nyújt, ezt követően azonban a vezeték nélküli hálózat biztonságos üzemeltetéséről az Előfizetőnek kell gondoskodnia. A Vodafone Magyarország zrt. ennek megfelelően kizárja felelősségét a rosszul beállított vezeték nélküli hálózat miatt az Előfizetőt ért közvetlen vagy közvetett károkért, és az elmaradt haszonért.

3. Fix IP cím biztosítása

A Fix IP cím biztosítása szolgáltatás kizárólag az 1/a mellékletben meghatározott szolgáltatási csomagok mellett vehető igénybe.

Az Előfizetői Hozzáférési Ponthoz egyértelműen hozzárendelésre kerül egy IP cím. Az Internethez való kapcsolódáskor mindig ez a cím kerül kiosztásra és a kapcsolat szünetelése alatt sem rendelhető hozzá más Előfizetőhöz. Fix IP cím szolgáltatás csak a Business Office Net 30, Business Office Net 50, Business Office Net 60, Business Office Net 100, Business Office Net 120, Business Office Net 150 és Business Office Net 250 szolgáltatásokhoz kérhető. A Business Office Net 15, illetve Business Office Net 20 szolgáltatási csomaghoz nem igényelhető. Fix IP cím szolgáltatásra csak internet hozzáférési szolgáltatási alapsomaggal együtt lehet szerződést kötni, módosítani és megszüntetni. Az internet hozzáférési szolgáltatási alapsomagra kötött határozott idejű szerződés lejáratá előtt a hozzá kapcsolódó fix IP szolgáltatást nem lehet az internet hozzáférési szolgáltatási alapsomag módosítása nélkül módosítani.

Fix IP cím szolgáltatás kizárólag a Szolgáltató által üzemeltetett HFC EuroDocsis (kábelinternet) és FTTH-RFoG szolgáltatási területeken érhető el.

A Fix IP kiegészítő havidíjas szolgáltatás nem elérhető a nagykereskedelmi partner hálózatán nyújtott helyhez kötött internet-hozzáférés szolgáltatások igénybevétele mellett, valamint a Szolgáltató által üzemeltetett FTTH-GPON hálózatokon.

4. ADSL UP2MAX szolgáltatás

Az ADSL UP2MAX szolgáltatás kizárólag az 1/b mellékletben meghatározott szolgáltatási csomagok mellett vehető igénybe.

Definíció

A szolgáltatásra Előfizető adsl explorer, adsl navigátor, adsl enterprise, adsl enterprise+, adsl enterprise 2+ és adsl solo explorer, adsl solo navigátor, adsl solo enterprise, adsl solo enterprise+, adsl solo enterprise 2+ díjcsomagot igénybe vevő közületi ügyfél jelentősen megnövelheti feltöltési sávszélességét. Az ADSL up2max szolgáltatás igénybevételével a feltöltési sávszélessége a maximális 2,50 Mbit/s-ra növelhető. A ténylegesen elérhető sebesség ettől eltérhet az Előfizetői Hozzáférési Pont elhelyezkedése, valamint a hálózat minősége függvényében.

Az adsl explorer, adsl navigátor, adsl enterprise, adsl enterprise+, adsl enterprise 2+ és adsl solo explorer, adsl solo navigátor, adsl solo enterprise, adsl solo enterprise+, adsl solo enterprise 2+ Előfizetői csomagok egyéb paraméterei az ADSL up2max szolgáltatás igénybevétele esetén változatlanok maradnak, a szolgáltatás garantált sebessége is változatlan marad.

Igénybevétel módja

A szolgáltatást telefonon vagy írásban a www.vodafone.hu weboldal online felületen lehet megrendelni. A szolgáltatás a megrendelést követő 7 munkanapon belül kerül aktiválásra.

Igénybevétel feltételei

A szolgáltatás havi díjért vehető igénybe. A Szolgáltató nem alkalmaz törthavi számlázást.

Igénybevétel korlátai

Kizárólag a 29-es primerkörzetben vehető igénybe a szolgáltatás azon közületi Előfizetők részére, akik adsl explorer, adsl navigátor, adsl enterprise, adsl enterprise+, adsl enterprise 2+ és adsl solo explorer, adsl solo navigátor, adsl solo enterprise, adsl solo enterprise+, adsl solo enterprise 2+ Előfizetői csomaggal rendelkeznek.

Díjazás

A díjazást a Díjszabás melléklet tartalmazza.

5. internet wifi booster szolgáltatás

Az Internet Wifi Booster és Internet Booster szolgáltatások értékesítése az ezekhez tartozó eszközkészlet erejéig érhetőek el.

Az „internet wifi booster” (vagylagos jellegű) kiegészítő havidíjas szolgáltatásként, a Szolgáltató által nyújtott EuroDocsis (kábelinternet) és RFoG (FTTH-hibrid) típusú hálózatokon, az internet-hozzáférési alapszolgáltatások kiegészítőjeként vehető igénybe. A kiegészítő havidíjas szolgáltatás nem elérhető a nagykereskedelmi partner hálózatán nyújtott helyhez kötött hozzáférési szolgáltatások igénybevétele mellett, valamint a Szolgáltató által üzemeltetett FTTH-GPON hálózatokon.

Az „internet wifi booster” kiegészítő szolgáltatás lényege, hogy a Szolgáltató az Előfizetői Hozzáférési Ponthoz csatlakozó végberendezés(ek)en túl (a hozzáférési pont telepítésének azonos helyén) helyi LAN és/vagy WLAN „local network” típusú házhálózat szintű kibővített vezetékes és/vagy vezeték nélküli felhasználási végpontokat biztosít, havidíjas szolgáltatásként. A szolgáltató továbbá az újonnan létrehozott hálózati végpontokon további (a Szolgáltató kizárólagos tulajdonába tartozó) eszközöket telepít.

A szolgáltatás igénybevételi feltételei

Az „internet wifi booster” kiegészítő szolgáltatást a Szolgáltató kizárólag EuroDocsis (kábelinternet) és RFoG (FTTH-hibrid) hálózati technológiák alkalmazása esetén biztosítja. A felsorolt technológiákon kívül eső egyéb technológiák esetében, mint például: ISDN/ISDN2; GSM-RLL; xDSL; IEEE 802.x szabványú LAN; önálló WLAN; VSAT; GSM; GPRS; EDGE; UMTS; HSPA/HSPA+; LTE/LTE+; IoT; GPON hálózatok - a fent felsorolt kiegészítő szolgáltatás nem hozzáférhető.

A nevezett kiegészítő szolgáltatás az „önmagában” igényelt, vagy már igénybe vett analóg kábeltelevízió, digitális kábeltelevízió és/vagy vezetékes telefon (PSTN/ED-VOIP/ATA-VOIP/RFoG-VOIP) alapszolgáltatások mellett nem elérhető. Kábelinternet és digitális kábeltelevízió alapszolgáltatások együttes igénybevétele esetén a kiegészítő szolgáltatás elérhető.

Az „internet wifi booster” kiegészítő szolgáltatás az alábbi „önmagában” alkalmazott alapszolgáltatások, vagy ezek egyéb - jelenleg nem definiált - kombinációi mellett vehető igénybe:

- Lakossági kábelinternet alapszolgáltatások: Fiber Power és Fiber Power optika internet (beleértve a Digitális Jólét Alapcsomag termékeit is), valamint Internet és Internet optika termékek – díjmentes „wifi opció” igénybevétele mellett;
- Üzleti kábelinternet alapszolgáltatások: Üzleti kábelinternet alapszolgáltatások: Business Office Net és Business Office Net Optika internet termékek, valamint Internet és Internet optika termékek – díjmentes „wifi opció” igénybevétele mellett.

A felsorolt kiegészítő szolgáltatást, ezzel együtt a kibővített vezetékes és/vagy vezeték nélküli felhasználási végpontokra telepített eszközök lakossági és üzleti felhasználás céljára, természetes személyek számára vehetőek igénybe. A további területre és szolgáltatásra vonatkozó igénybevételi feltételek a mindenkori Általános Igénybevételi és Felhasználási Feltételekben kerül rögzítésre.

A szolgáltatás tartalma

Az „internet wifi booster” kibővített vezeték nélküli felhasználási végpont létesítése és biztosítása - Vezetékes Műsorterjesztési Szolgáltatásra, valamint Vezetékes Internet-hozzáférésre vonatkozó Egyedi Előfizetői Szerződés, illetve díjmentes „wifi opció” igénybevétele mellett, az alábbiakban felsorolt kiegészítő szolgáltatási csomagokkal és jeltovábbító eszközökkel:

- internet wifi booster jelerősítő és jeltovábbító szolgáltatás - 1 db WiFi képes vezeték nélküli vételi ponttal; Biztosított végberendezések: 1 db internet booster (PLC) és 1 db internet wifi booster (WiFi képes PLC) eszközzel;
- internet wifi booster jelerősítő és jeltovábbító szolgáltatás - 2 db WiFi képes vezeték nélküli vételi ponttal; Biztosított végberendezések: 1 db internet booster (PLC) és 2 db internet wifi booster (WiFi képes PLC) eszközzel;
- internet wifi booster jelerősítő és jeltovábbító szolgáltatás - 3 db WiFi képes vezeték nélküli vételi ponttal; Biztosított végberendezések: 1 db internet booster (PLC) és 3 db internet wifi booster (WiFi képes PLC) eszközzel;

A fentiekben felsorolt havidíjas kiegészítő szolgáltatási csomagok esetében az Előfizető kizárólag az Egyedi Előfizetői Szerződés hatálya alatt, kizárólag egy, „a felhasználói szokásoknak megfelelően kiválasztott” kiegészítő csomagra jogosult igényt tartani. Több, párhuzamosan fenntartott havidíjas kiegészítő szolgáltatási csomag együttes igénybevételét a Szolgáltató az adott Előfizetői Hozzáférési Pont telepítésének helyén nem biztosítja.

A szolgáltatás díjazása

A szolgáltatás díjazását a Díjszabás melléklet tartalmazza

6. internet booster szolgáltatás

Az Internet Wifi Booster és Internet Booster szolgáltatások értékesítése az ezekhez tartozó eszközkészlet erejéig érhetőek el.

Az „internet booster” (vagylagos jellegű) kiegészítő havidíjas szolgáltatásként, a Szolgáltató által nyújtott EuroDocsis (kábelinternet) és RFoG (FTTH-hibrid) típusú hálózatokon, a vezetékes digitális műsorterjesztési alapszolgáltatások kiegészítőjeként vehető igénybe. (Azonban a „internet booster” kiegészítő szolgáltatás – közvetetten – alkalmazható az internet-hozzáférési alapszolgáltatások kiegészítőjeként is.) A kiegészítő havidíjas szolgáltatás nem elérhető a nagykereskedelmi partner hálózatán nyújtott helyhez kötött hozzáférési szolgáltatások igénybevétele mellett, valamint a Szolgáltató által üzemeltetett FTTH-GPON hálózatokon.

Az „internet booster” kiegészítő szolgáltatás lényege, hogy a Szolgáltató az Előfizetői Hozzáférési Ponthoz csatlakozó végberendezés(ek)en túl (a hozzáférési pont telepítésének azonos helyén) helyi LAN „local network” típusú kibővített vezetékes felhasználási végpontokat biztosít, havidíjas szolgáltatásként. A szolgáltató továbbá az újonnan létrehozott hálózati végpontokon további (a Szolgáltató kizárólagos tulajdonába tartozó) eszközöket telepít.

A szolgáltatás igénybevételi feltételei

Az „internet booster” kiegészítő szolgáltatást a Szolgáltató kizárólag EuroDocsis (kábelinternet) és RFoG (FTTH-hibrid) hálózati technológiák alkalmazása esetén biztosítja. A felsorolt technológiákon kívül eső egyéb technológiák esetében, mint például: ISDN/ISDN2; GSM-RLL; xDSL; IEEE 802.x szabványú LAN; önálló WLAN; VSAT; GSM; GPRS; EDGE; UMTS; HSPA/HSPA+; LTE/LTE+; IoT; GPON hálózatok - a fent felsorolt kiegészítő szolgáltatás nem hozzáférhető.

A nevezett kiegészítő szolgáltatás az „önmagában” igényelt, vagy már igénybe vett analóg kábeltelevízió és/vagy vezetékes telefon (PSTN/ED-VOIP/ATA-VOIP/RFoG-VOIP), és/vagy internet-hozzáférési alapszolgáltatások mellett nem elérhető.

Az „internet booster” kiegészítő szolgáltatás az alábbi „önmagában” alkalmazott alapszolgáltatások, vagy ezek egyéb - jelenleg nem definiált - kombinációi mellett vehető igénybe:

- Lakossági és üzleti vezetékes digitális műsorterjesztési alapszolgáltatások;

A felsorolt kiegészítő szolgáltatást, ezzel együtt a kibővített vezetékes felhasználási végpontokra telepített eszközök lakossági és üzleti felhasználás céljára, természetes személyek számára vehetőek igénybe. A további területre és szolgáltatásra vonatkozó igénybevételi feltételek a mindenkori Általános Igénybevételi és Felhasználási Feltételekben kerül rögzítésre.

A szolgáltatás tartalma

Az „internet booster” kibővített vezetékes felhasználási végpont létesítése és biztosítása – Vezetékes Digitális Műsorterjesztési Szolgáltatásra vonatkozó Egyedi Előfizetői Szerződés mellett, az alábbiakban felsorolt kiegészítő szolgáltatási csomagokban és jeltovábbító eszközökkel:

- internet booster jeltovábbító szolgáltatás - 1 db hozzáférési ponttal; (kizárólag digitális kábelTV mellé) Biztosított végberendezések: 2 db internet booster (PLC) eszközzel;
- internet booster jeltovábbító szolgáltatás 2 db hozzáférési ponttal; (kizárólag digitális kábelTV mellé) Biztosított végberendezések: 3 db internet booster (PLC) eszközzel;

A fentiekben felsorolt havidíjas kiegészítő szolgáltatási csomagok esetében az Előfizető kizárólag az Egyedi Előfizetői Szerződés hatálya alatt, kizárólag egy, „a felhasználói szokásoknak megfelelően kiválasztott” kiegészítő csomagra jogosult igényt tartani. Több párhuzamosan fenntartott havidíjas kiegészítő szolgáltatási csomag együttes igénybevételét a Szolgáltató az adott - Előfizetői Hozzáférési Pont telepítésének helyén nem biztosítja.

A szolgáltatás díjazása

A szolgáltatás díjazását a Díjszabás melléklet tartalmazza.

7. Távszerviz szolgáltatás

Szolgáltató a jelen pontban írtak alapján, elektronikus hírközlési szolgáltatásnak nem minősülő informatikai támogatást és szaktanácsadói feladatokat kínál az Előfizetők (azon személyek, akik a jelen ÁSZF-ben szabályozott szolgáltatások vonatkozásában a Szolgáltatóval előfizetői szerződést kötöttek) részére, melyért a jelen pontban írt szolgáltatást igénybe vevő Előfizető a jelen pontban írt szolgáltatási díjat köteles megfizetni Szolgáltató részére. Szolgáltató a jelen pontban írt szolgáltatás – a továbbiakban: távszerviz szolgáltatás – keretében Előfizető erre vonatkozó megrendelése esetén, Előfizetői részére, az ÁSZF-ben meghatározott hibaelhárítási és hibajavítási folyamatok és kötelezettségek körén kívül eső, helyszíni kiszállást nem igénylő hibaelhárítást nyújt, számítástechnikai és távközlési eszközök igénybevételével. Szolgáltató az Előfizető erre vonatkozó megrendelése esetén elvégzi a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges informatikai optimalizációs feladatokat is.

Távszerviz szolgáltatás kizárólag azon hibaelhárítási és hibajavítási tevékenységet érinti, amelyeket a Szolgáltató az ÁSZF-ben és a hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó jogszabályokban meghatározottak alapján az általa nyújtott hírközlési szolgáltatásokhoz kapcsolódóan nem köteles elvégezni.

A távszerviz a következő szolgáltatásokat foglalja magában:

- Hálózatmegosztó eszközök és az eszközökhöz kapcsolódó alkalmazások telepítése és konfigurálása;
- Tanácsadás az internet beállításokkal kapcsolatos kérdésekben;
- Vírus és tűzfalprogramok beállítása és használati tanácsadás;
- Jogtisztta szoftverek használatával kapcsolatos hibaelhárítás és a helyes használattal kapcsolatos tanácsadás;
- internet szolgáltatáshoz kapcsolódó jelszó csere (30 naponta 1 ingyenes);
- Elektronikus levelezés beállítása az alábbi szoftvereken:
 - Microsoft Outlook 2007
 - Microsoft Outlook 2003
 - Microsoft Outlook XP

- Microsoft Outlook 2000
- Microsoft Outlook 97
- Microsoft Outlook Express
- Mozilla Thunderbird
- A következő böngésző szoftverekkel és operációs rendszerekkel kapcsolatos tanácsadás:
 - Microsoft Internet Explorer
 - Mozilla Firefox
 - Opera
 - Google Chrome
 - Microsoft Windows 7
 - Microsoft Windows Vista
 - Microsoft Windows XP
 - Microsoft Windows 2000
 - Microsoft Windows ME
 - Microsoft Windows 98
 - Linux

A szolgáltatás igénybevételének feltételei

Távszerviz szolgáltatás igénybevételéhez Előfizető a megrendeléssel egyidejűleg köteles a hírközlési szolgáltatás(ok) igénybevételéhez a jelen ÁSZF alapján korábban már megadott személyes adatait a Szolgáltatóval egyeztetni, melynek során az esetleges változásokat Szolgáltató a nyilvántartásában átvezeti:

Előfizető a távszerviz szolgáltatás igénybevételét megelőzően köteles nyilatkozni a távszerviz szolgáltatásra vonatkozó, a jelen pontban írt rendelkezések megismeréséről és azok elfogadásáról.

A távszerviz szolgáltatás igénybevételére nem jogosultak:

- a) azon Előfizetők, akiknek a távszerviz szolgáltatás megrendelésének a napján Szolgáltató felé Díjtartozása áll fenn,
- b) azon Előfizetők, akik a Szolgáltatást szüneteltetik, a szüneteltetés ideje alatt.

Szolgáltató a kizáró feltételek fennállását a távszerviz szolgáltatás megkezdését megelőzően jogosult ellenőrizni.

A távszerviz szolgáltatás igénybevétele, rendelkezésre állás és ügymenet

Előfizető a Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatán keresztül élhet a távszerviz szolgáltatás igénybevételére vonatkozó igényével. Szolgáltató a telefonhívás során megvizsgálja, hogy az Előfizető által bejelentett hiba javítása a Szolgáltató az ÁSZF alapján meghatározott hibaelhárítási kötelezettsége körébe esik-e. Amennyiben a Szolgáltató a hiba javítására az ÁSZF alapján nem lenne köteles, tehát a Szolgáltatás átadási pontig (amely a modem ethernet portja) aktív az internet kapcsolat, akkor felajánlja az Előfizetőnek a távszerviz szolgáltatás igénybevételének lehetőségét, mely során Szolgáltató tájékoztatja az Előfizetőt a távszerviz szolgáltatás díjairól és a szolgáltatás igénybevételének feltételeiről.

Szolgáltató csak abban az esetben biztosítja az Előfizető részére a távszerviz szolgáltatást, amennyiben Előfizető elfogadja annak feltételeit és megrendeli a távszerviz szolgáltatást.

Díjak és megfizetésük

A Távszerviz szolgáltatás vonatkozásában elvégzett munkákért Szolgáltató csak az Előfizető által igazolt sikeres hibaelhárítást vagy hibajavítást követően jogosult az ÁSZF Díjszabás mellékletében szereplő díjtáblázat alapján meghatározott díjat az Előfizető részére kiszámlázni.

Az Előfizető a Szolgáltató telefonos munkatársának előzetes szóbeli tájékoztatása alapján meghatározott díjat, a sikeres távszerviz szolgáltatás elvégzését követően, szóbeli vagy írásbeli nyilatkozatával fogadja el. Az Előfizető

tartalmilag elfogadásnak minősülő szóbeli vagy írásbeli nyilatkozata mind a díj felszámításának jogalapjára, mind annak összecszerúségére kiterjed. A sikeres távszerviz szolgáltatás vonatkozásában a díj az Előfizető ügyfélszáma alapján azonosítható, általa igénybe vett Szolgáltatásra vonatkozó számlán kerül kiszámlázásra, mely összeg megfizetésére az Előfizető a Szolgáltatás díjának megfizetésére vonatkozó rendelkezések alapján köteles.

Adatvédelem

A távszerviz szolgáltatás során Szolgáltató a beszélgetést rögzíti és az erről készült felvételt reklamációkezelés, minőségellenőrzés, valamint igényérvényesítés céljából az igény elévüléséig tárolja.

Szolgáltató felelőssége

Szolgáltató nem vállal felelősséget a távszerviz szolgáltatás elvégzése során esetlegesen keletkező adatvesztésért, szoftver, illetve hardver meghibásodásokért. Szolgáltató hibás teljesítése esetén Szolgáltató mentesül a kártérítési felelőssége alól, amennyiben bizonyítja, hogy úgy járt el, ahogy az adott helyzetben általában elvárható.

Előfizető a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében úgy köteles eljárni, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható. Szolgáltató nem köteles megtéríteni a kárnak azt a részét, amely abból származott, hogy az Előfizető ezen kötelezettségének nem tett eleget.

Előfizető köteles a Szolgáltató részére megtéríteni mindazon kárt, amit a távszerviz szolgáltatás igénybevétele során – például, de nem kizárólagosan a hibaelhárítás nem megfelelő biztosításával – a Szolgáltatónak okoz. Előfizetőt a távszerviz szolgáltatás igénybevétele során harmadik személyek részére okozott károkért felelősség terheli.

Előfizető valamennyi szoftverének jogtisztaságáért felelősséget vállal, Szolgáltatót a nem jogtiszt szoftverek használatából eredő károkért felelősség nem terheli.

Reklamációk, vitás ügyek rendezése, panaszbejelentés

Amennyiben az Előfizetőnek a távszerviz szolgáltatás vonatkozásában reklamációja vagy panaszbejelentésre vonatkozó igénye merülne fel, abban az esetben ennek megtételére szóban vagy – az Előfizető választása szerint – írásban az alábbi elérhetőségeket veheti igénybe:

Központi Ügyfélszolgálat

- a) ügyfélforgalom előtt nyitva álló helyiségének címe: 1062 Budapest, Váci út 1-3. (Westend City Center);
- b) telefonszáma: 1270, amely a hét minden napján 0-24 órában a Szolgáltató hálózatán belül belföldről díjmentesen hívható; vagy +36 1 288 1270, mely a hívó fél tarifacsomagja szerint számlázódik;
- c) nyitvatartási ideje: hétfő-szerda: 10:00-20:00, csütörtök: 08:00-20:00, péntek-szombat: 10:00-20:00, vasárnap: 10:00- 18:00;
- d) postacíme: 1476 Budapest Pf. 350;
- e) e-mail címe: ugyfelszolgalat.hu@vodafone.com
- f) 1270-es ügyfélszolgálati telefonszámon vagy a www.vodafone.hu/kapcsolat weboldalon, üzleti előfizetők esetén a 1420 ügyfélszolgálati telefonszámon.

Szolgáltató köteles a panaszbejelentést vagy reklamációt a tudomásszerzést követő 30 (harminc) napon belül megválaszolni.

Amennyiben Szolgáltató az Előfizető panaszát vagy reklamációját elutasítja, abban az esetben Előfizető jogosult az alábbi szervekhez fordulni:

*Fogyasztóvédelmi Felügyelőséghez,
Fogyasztókapcsolati Iroda*

1088 Budapest, József krt. 6.
Telefonszám: + 36 1 459 4999, +36 1 459 4836, +36 1 459 4833, +36 1 459 4832
Telefax: +36 1 303 9075
Honlapja: www.fvf.hu

A Fogyasztóvédelmi Felügyelőség csak az egyéni előfizetők (Fogyasztók) panaszai alapján jár el.

Gazdasági Versenyhivatalhoz,
1054 Budapest Alkotmány u. 5.
Telefon: 472-8900
Telefax: 472-8905,
Honlapja: www.gvh.hu

illetve

az előfizető lakóhelye /tartózkodási helye szerinti békéltető testülethez.

Budapesti Békéltető Testület
1016 Budapest, Krisztina krt.99.
Telefon: 488-2131, telefax: 488-2180
E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

8. Prémium kiegészítő szolgáltatás

A Prémium kiegészítő szolgáltatás igénybevételi feltételeit az ÁSZF jelen Szolgáltatások leírása melléklete, valamint az ÁSZF Akciók melléklete tartalmazza.

3. NAGYKERESKEDELMI PARTNER HÁLÓZATÁN NYÚJTOTT HELYHEZ KÖTÖTT INTERNET-HOZZÁFÉRÉS SZOLGÁLTATÁS

3.1. A nagykereskedelmi partner hálózatán nyújtott helyhez kötött Internet-hozzáférés szolgáltatás meghatározása, egyes típusainak leírása, tartalma, főbb jellemzői

3.1.1. A szolgáltatás meghatározása

A helyhez kötött Internet-hozzáférés szolgáltatás alapvető használati célja az Előfizetői Végberendezések és a központi kiszolgáló berendezések közötti kapcsolat létrehozása különféle elektronikus hírközlő hálózatokon keresztül, és a kapcsolat ideje alatt a szolgáltatások által lehetővé tett protollok szerinti adatátvitel megvalósítása, vagyis adat, jel, kép, hang adott címre történő továbbítása az Internet hálózaton belül.

A Szolgáltató Előfizetői Hozzáférési Pontot létesít, amely a Szolgáltató vagy a Szolgáltatóval szerződéses kapcsolatban levő más elektronikus hírközlési szolgáltatók központi kiszolgáló berendezésének (jelen Szolgáltatások leírása mellékletben meghatározott) interfésze, továbbá biztosítja az Előfizetők részére a szükséges azonosítókat és jelszavakat, amelyek segítségével az Előfizetői Végberendezések valamely elektronikus hírközlési hálózaton keresztül az Internet hálózathoz kapcsolódhatnak.

3.1.2. A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe

Az Előfizetői Szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területéről jelen ÁSZF Szolgáltatási területek függeléke rendelkezik.

3.1.3. A szolgáltatás egyes típusainak leírása, speciális rendelkezések

A szolgáltatás nem elektronikus hírközlési hálózat-specifikus, a Szolgáltató az Előfizetői Végberendezések Internet hálózatra történő csatlakozását az Előfizető igénye szerint különböző elektronikus hírközlési hálózatokon keresztül, különféle technológiai megoldásokat alkalmazva biztosítja, figyelembe véve az Előfizető által igényelt létesítési helyen a Szolgáltató rendelkezésére álló műszaki lehetőségeket, és technológiai megvalósíthatóságot.

A Szolgáltató jogosult megválasztani azt a technológiát, illetve mérlegelni mindazon műszaki lehetőségeket, melyek szükségesek az Előfizetői Hozzáférési Pont (létesítési hely) kialakításához, megvalósításához.

Amennyiben az Előfizető által igényelt szolgáltatás sajátosságai okán az igény csak bizonyos technológián/hozzáférés típuson teljesíthető, akkor a Szolgáltató ennek, és a műszaki teljesíthetőségeinek figyelembevételével határozza meg, hogy a szolgáltatást mely technológián/hozzáférés típuson biztosítja az Előfizető részére.

A Szolgáltató a helyhez kötött Internet-hozzáférési szolgáltatást a rendelkezésre álló műszaki lehetőségek függvényében az alábbi technológiákon (hálózatokon) nyújthatja:

- Optikai (FTTH-GPON) alapú hálózat
- Kábelhálózat (HFC)

3.1.4. A helyhez kötött Internet-hozzáférés szolgáltatásra vonatkozó általános rendelkezések a hálózat technológiájától függetlenül

A földrajzi területeket a technikai lehetőségek, valamint a Szolgáltatóval kapcsolatban álló Társszolgáltatónál elérhető nagykereskedelmi szolgáltatások függvényében a Szolgáltató határozza meg, és azok körét szabadon változtathatja. A szolgáltatás földrajzi területéről a Szolgáltató www.vodafone.hu honlapján, a címkereső alkalmazással naprakész információ érhető el.

Üzleti vagy háztartáson kívüli megosztás, illetve szerverüzemeltetés nem megengedett, a szolgáltatáscsomag egy időben egy bejelentkezést tesz lehetővé.

A csatlakozó számítógépnek dinamikus IP cím kerül kiosztásra.

A szolgáltatás jellegéből fakadóan a maximum igénybe vehető le-/feltöltési sebesség eltérő. A szolgáltatás rendeltetésszerű igénybevétele esetén, amennyiben az Előfizetői Szerződés másként nem rendelkezik, az Internet-hozzáférés szolgáltatást a Szolgáltató jelen ÁSZF 6. számú melléklete szerint biztosítja, adatkorlátozás és időbeli korlátozás nélkül.

Amennyiben az azonos Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési ponton az Előfizető az Internet-hozzáférés szolgáltatás mellett a Szolgáltató Internet Protokollon keresztül nyújtott műsorterjesztési (Vodafone TV) szolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) szerinti Vodafone TV szolgáltatást is igénybe vesz, az Internet-hozzáférés szolgáltatás és a Vodafone TV szolgáltatás egyidejű használata esetén – a szolgáltatás műszaki sajátosságaiból eredően – előfordulhat, hogy az egyes szolgáltatások minősége a rögzített paramétereikhez képest alacsonyabb, ám ez a minőségromlás a garantált sebesség-értékeket nem érinti így ez nem minősül hibás teljesítésnek.

Az egyes internet tartalmak elérhetőségét, letöltési sebességét, további, a Szolgáltatótól független egyéb tényezők is befolyásolhatják.

3.1.5.A helyhez kötött Internet-hozzáférés szolgáltatás igénybevételének különös műszaki, tárgyi feltételei és módja, valamint esetleges korlátai a hálózat technológiájától függetlenül

3.1.5.1. Szolgáltatás igénybevételének különös műszaki, tárgyi feltételei és módja

A Szolgáltató a szolgáltatás nyújtásához szükséges, Előfizetőt elérő elektronikus hírközlési hálózat biztosításához más szolgáltatók szolgáltatását is igénybe veheti.

Az Előfizetőnek rendelkeznie kell a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges műszaki Végberendezésekkel, szoftverekkel és elektronikus hírközlési szolgáltatással az elektronikus hírközlési hálózatra való csatlakozáshoz.

A helyhez kötött Internet-hozzáférés szolgáltatás használatához szükséges Végberendezés beszerzéséről, valamint a beállítások elvégzéséről, továbbá a Végberendezések rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotáról és üzemeltetéséről az Előfizető köteles gondoskodni.

Az Internet-hozzáférés szolgáltatás igénybevételéhez szükséges hálózat végződött eszközöket (pl. kábelmodem, optikai végberendezés (ONT), továbbiakban Eszköz) a Szolgáltató hálózatában a Szolgáltató biztosítja, és a Szolgáltató tulajdonát képezik. Az Internet-hozzáférés szolgáltatás kizárólag ezzel az Eszközzel vehető igénybe.

A Szolgáltató a szolgáltatásához tartozó felhasználói nevet jelszóval védi, valamint indokolt esetben, különösen a jelszó elvesztése, elfelejtése esetén az Előfizető kérésére új jelszót bocsát rendelkezésre a Díjszabás mellékletben foglaltak szerint.

Az Előfizető teljes körű felelősséggel tartozik minden olyan szolgáltatás használatáért, amelynek során a hozzáférés felhasználói nevéhez tartozó jelszóval védett felületen keresztül történik.

3.1.5.2. Szolgáltatás igénybevételének egyéb korlátai:

Az Internet-hozzáférés szolgáltatás egyes típusainak igénybevételéhez szükséges felhasználói névvel történő belépések száma 5 percenként legfeljebb 1 alkalom lehet. A Szolgáltató a megadott értékektől az Előfizető javára, előzetes értesítés nélkül bármikor eltérhet.

A Szolgáltató jogosult meghatározni az internet hozzáférésre egyidejűleg csatlakoztatható számítógépek számát, melynek részleteit a Díjszabás melléklet, az egyes csomagokhoz tartozó leírása tartalmazza.

Az Előfizetői csomagokon üzleti céllal szerver üzemeltetése, valamint Előfizetői Hozzáférési Pont ingatlanon kívüli hálózaton történő megosztása nem megengedett. Szolgáltató az ÁSZF alapján jogosult az igénybe vett szolgáltatás átviteli sebességét csökkenteni, és azt kizárólag a jelen Szolgáltatások leírása mellékletben rögzített sebességi szinten tartani, míg a tiltott magatartás az Előfizető részéről megszüntetésre nem kerül.

Az Előfizető nem jogosult arra, hogy az Előfizetői Szerződésből eredő jogokat egészében vagy részben harmadik személyre ruházza át.

3.1.5.3. A Szolgáltató felelősségi határát jelentő Előfizetői Hozzáférési Pont helye

Előfizetői Hozzáférési Pont minden olyan fizikai kapcsolódási pont, amelyhez közvetlenül csatlakoztatható az Előfizető tulajdonában és használatában lévő Végberendezés, és ezzel lehetővé válik az elektronikus hírközlési hálózaton történő adatátvitel.

Az Internet Előfizetői Hozzáférési Pont a hálózat végződött Eszköz Előfizető oldali Ethernet portja.

Az Internet Előfizetői Hozzáférési Pont a HGW vagy ONT LAN portja, vagy WiFi-nél HGW.

3.1.5.4. Az Előfizetői Végberendezés csatlakoztatásának feltételei

Engedélyezett Végberendezés használata

Az Előfizető kizárólag a hatályos magyar szabványoknak és szabályzásoknak megfelelő Végberendezést használhat. A szolgáltatás egyes típusainak igénybevételéhez szükséges Végberendezések meghatározását a jelen Szolgáltatások leírása melléklet egyes szolgáltatás leírásai tartalmazzák.

Az Előfizető az Előfizetői Hozzáférési Ponthoz kizárólag megfelelőség-tanúsítással és megfelelő interfésszel rendelkező szabványos Végberendezést csatlakoztathat.

Amennyiben az Előfizető nem megfelelő Végberendezést használ, és ezzel kárt okoz saját maga számára, az ebből fakadó károkért a Szolgáltató nem felel. Amennyiben a nem megfelelő Végberendezés használatával az Előfizető a Szolgáltatót, vagy harmadik felet károsítja meg, úgy köteles annak ellenértékét a Szolgáltató számára, illetve harmadik félnek megtéríteni.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy az Előfizető által biztosított csatlakozó berendezést a szolgáltatás használatbavétele előtt megvizsgálja, illetve a szerződés teljes időtartama alatt bármikor ellenőrizze. Ha a Szolgáltató véleménye szerint ezen berendezések nem alkalmasak a szolgáltatás használatára, a Szolgáltató jogosult kérni az Előfizetőtől a szolgáltatás igénybevételére alkalmas berendezés biztosítását. Ha az Előfizető ezen kötelezettségének nem tesz eleget, illetve írásban kifejezetten ragaszkodik az általa biztosított berendezések beépítéséhez, a Szolgáltató a szolgáltatás minőségéért felelősséget nem vállal.

3.1.6. Internet-hozzáférés szolgáltatás egyes típusai

3.1.6.1. Optikai (FTTH-GPON) alapú Internet-hozzáférés szolgáltatás

A szolgáltatás leírása

Az Előfizető/Felhasználó optikai (FTTH-GPON) alapú összeköttetésen keresztül, PPP protokollt használva, kétirányú aszimmetrikus sebességű internet kapcsolatot létesít a Szolgáltató IP internet hálózatával.

A szolgáltatás használatához szükséges Végberendezés (szoftver és hardver eszközök)

Az Előfizetőnek rendelkeznie kell egy olyan programcsomaggal, amely tartalmazza az internet hálózati szolgáltatás igénybevételéhez szükséges felhasználói programokat. Ezen felül rendelkeznie kell PPPoE (PPP over Ethernet) kliens program működtetéséhez szükséges, az alábbiak szerint részletezett hardver és szoftver feltételekkel.

Az Előfizető a hálózat végződtető Eszközön (ONT), az Előfizető oldali Ethernet porton (100/1000 BaseT Ethernet interfésze) keresztül kapcsolódik az internet hálózatra.

Az ONT-t a Végberendezéshez fizikailag egy ETHERNET IEEE802.3 szabványnak megfelelő RJ 45-ös csatlakozón keresztül, CAT5e, vagy CAT6 UTP kábellel, egyenes bekötéssel lehet csatlakoztatni.

WIFI képes Eszköz vagy Végberendezés (pl. router) esetén opcionálisan IEEE 802.11 b/g/n/ac szabványú vezeték nélküli csatlakozón keresztül lehet csatlakoztatni.

A szolgáltatás igénybevételéhez, valamint a tulajdonságainak optimális kihasználáshoz minimum a következő Előfizető oldali technikai feltételek/konfigurációk javasoltak:

Egyéni Előfizetők esetén:

	Internet Alapcsomag és Vodafone Internet 150, Internet 150 vario	Vodafone Internet 300, Internet 300 vario	Vodafone Internet 500, Internet 500 vario, Internet 1000 vario
Hálózati kártya	„Gigabit Ethernet” (1000Base-T(x) FTTH-GPON esetén javasolt a Dual Gigabit Ethernet interface kártya alkalmazása		
UTP kábel	minimum CAT5e szabványnak megfelelő FTTH-GPON esetén javasolt a CAT6 szabványok megfelelő kábel alkalmazása (egyeses bekötéssel)		
Operációs rendszer	Windows 7 vagy újabb, Linux, MacOS, melynek mindig a legújabb frissítéseket kell tartalmaznia		
Processzor	~2GHz	2 magos, legalább 2,4 GHz	
Memória	legalább 2 GB	legalább 4 GB	
Merevlemez	7200 RPM fordulatszámú	7200 RPM fordulatszámú SATA3	
Wifi adapter	-	-	802.11ac kompatibilis

A legjobb sebesség értékek elérése érdekében a számítógép és a kábelmodem UTP kábellel való közvetlen összekapcsolása javasolt.

Kisvállalati Előfizetők esetén:

	Business OfficeNet+ Basic	Business OfficeNet+ 220, Business OfficeNet+ 350	Business OfficeNet+ 500, Business OfficeNet+ 1000
Hálózati kártya	„Gigabit Ethernet” (1000Base-T(x) FTTH-GPON esetén javasolt a Dual Gigabit Ethernet interface kártya alkalmazása		
UTP kábel	minimum CAT5e szabványnak megfelelő FTTH-GPON előfizetések esetén javasolt a CAT6 szabványok megfelelő kábel alkalmazása (egyeses bekötéssel)		
Operációs rendszer	Windows 7 vagy újabb, Linux, MacOS, melynek mindig a legújabb frissítéseket kell tartalmaznia		
Processzor	~2GHz	2 magos, legalább 2,4 GHz	
Memória	legalább 2 GB	legalább 4 GB	
Merevlemez	7200 RPM fordulatszámú	7200 RPM fordulatszámú SATA3	
802.11ac kompatibilis wifi adapter	-	-	802.11ac kompatibilis wifi adapter

A legjobb sebesség értékek elérése érdekében a számítógép és a kábelmodem UTP kábelrel való közvetlen összekapcsolása javasolt.

Az Előfizető oldali internet elérést biztosító Végberendezések összessége képes legyen az internet kapcsolat tartós kezelésére (beleértve különösen, de nem kizárólagosan az Előfizetői Hozzáférési Pontra csatlakoztatott router, belső hálózati szakasz (LAN) és a számítógép vagy más Végberendezés képességeit is).

Egyéb feltételek:

Az Eszköz az Előfizetői Hozzáférési Pont azonosítására szolgál. Az Eszköz használata helyhez kötött, csak az Előfizetői Szerződésben meghatározott Előfizetői Hozzáférési Ponton jogosult az Előfizető használni.

3.1.6.2. Kábelhálózatokon (HFC) nyújtott Internet-hozzáférési szolgáltatás

A szolgáltatás leírása

Az Előfizető/Felhasználó HFC típusú összeköttetésen keresztül kétirányú, aszimmetrikus sebességű internet kapcsolatot létesít a Szolgáltató IP internet hálózatával.

A szolgáltatás használatához szükséges szoftver és hardver eszközök

Előfizető kábelmodemen keresztül kapcsolódik a hálózatra. Az Előfizetői Hozzáférési Pont a kábelmodem Előfizető oldali 100/1000 BaseT Ethernet interfésze. A kábelmodemet a Végberendezéshez fizikailag egy ETHERNET IEEE802.3 szabványnak megfelelő RJ 45-ös csatlakozón keresztül, CAT5e, vagy CAT6 UTP kábelrel, egyenes bekötéssel lehet csatlakoztatni.

WiFi képes Végberendezés (pl. router) esetén opcionálisan IEEE 802.11 b/g/n/ac szabványú vezeték nélküli csatlakozáson keresztül lehet csatlakoztatni.

A szolgáltatás igénybevételéhez, valamint a tulajdonságainak optimális kihasználáshoz minimum a következő Előfizető oldali technikai feltételek/konfigurációk javasoltak:

Egyéni Előfizetők esetén:

	Internet Alapcsomag, Vodafone Internet 150, Internet 150 vario	Vodafone Internet 300, Internet 300 vario	Vodafone Internet 500, Internet 500 vario
Hálózati kártya	„Gigabit Ethernet” (1000Base-T(x))		
UTP kábel	minimum CAT5e szabványnak megfelelő		
Operációs rendszer	Windows 7 vagy újabb, Linux, MacOS, melynek mindig a legújabb frissítéseket kell tartalmaznia		
Processzor	~2GHz	2 magos, legalább 2,4 GHz	
Memória	legalább 2 GB	legalább 4 GB	
Merevlemez	7200 RPM fordulatszámú	7200 RPM fordulatszámú SATA3	
Wifi adapter	-	-	802.11ac kompatibilis

A legjobb sebesség értékek elérése érdekében a számítógép és a kábelmodem UTP kábelrel való közvetlen összekapcsolása javasolt.

Kisvállalati Előfizetők esetén:

	Business OfficeNet+ Basic	Business OfficeNet+ 220, Business OfficeNet+ 350	Business OfficeNet+ 500
--	--------------------------------------	---	------------------------------------

Hálózati kártya	„Gigabit Ethernet” (1000Base-T(x))		
UTP kábel	minimum CAT5e szabványnak megfelelő		
Operációs rendszer	Windows 7 vagy újabb, Linux, MacOS, melynek mindig a legújabb frissítéseket kell tartalmaznia		
Processzor	~2GHz	2 magos, legalább 2,4 GHz	
Memória	legalább 2 GB	legalább 4 GB	
Merevlemez	7200 RPM fordulatszámú	7200 RPM fordulatszámú SATA3	
Wifi adapter	-	-	802.11ac kompatibilis

A legjobb sebesség értékek elérése érdekében a számítógép és a kábelmodem UTP kábellel való közvetlen összekapcsolása javasolt.

Az Előfizető internet elérést biztosító eszközeinek összessége képes legyen az internet kapcsolat tartós kezelésére (beleértve különösen, de nem kizárólagosan az Előfizetői Hozzáférési Pontra csatlakoztatott router, belső hálózati szakasz (LAN) és a számítógép vagy más Végberendezés képességeit is).

Egyéb feltételek:

Az Eszköz az Előfizetői Hozzáférési Pont azonosítására szolgál. Az Eszköz használata helyhez kötött, csak az Előfizetői Szerződésben meghatározott Előfizetői Hozzáférési Ponton jogosult az Előfizető használni.

Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató tulajdonában levő Eszközöket a fentiekkel ellentétesen vagy más címen használja, és a rendeltetésszerű használatot a Szolgáltató erre vonatkozó írásbeli felszólításának kézhezvételét követő legkésőbb 3 napon belül nem állítja helyre, úgy a Szolgáltató jogosult az Előfizetői Szerződés vonatkozó jogszabályi rendelkezések szerinti felmondásával egyidejűleg a Szolgáltató tulajdonában lévő Eszköz(ök) ellenértékét az Előfizetővel szemben követelni.

3.1.7. Szolgáltatás korlátozása

3.1.7.1. Az előfizetői szolgáltatás korlátozása esetén a korlátozás időtartama alatt nyújtott szolgáltatás

Szolgáltató a szolgáltatás korlátozása esetén a korlátozás időtartamára 128/64 kbps sávszélességre korlátozza le az Internet-hozzáférés szolgáltatást.

A szolgáltatás korlátozása esetén a Szolgáltató a korlátozás időtartamára a havidíj meghatározott, a nyújtott szolgáltatással arányos részét számíthatja fel az ÁSZF, illetve a Díjszabás mellékletben foglaltak szerint.

4. NAGYKERESKEDELMI PARTNER HÁLÓZATÁN NYÚJTOTT HELYHEZ KÖTÖTT MÚSORTERJESZTÉSI SZOLGÁLTATÁS

4.1. Nagykereskedelmi partner hálózatán nyújtott helyhez kötött műsorterjesztési szolgáltatás meghatározása, kialakítása, technikai feltételek

4.1.1. A szolgáltatás meghatározása

A Szolgáltató Internet Protokollon nyújtott műsorterjesztési szolgáltatást (továbbiakban Vodafone TV (IP)) biztosít különböző átviteli rendszereken keresztül Egyéni Előfizetők részére. A Vodafone TV (IP) szolgáltatás keretében a Szolgáltató az Előfizető részére vezetékes műsorelosztást biztosít akként, hogy meghatározott televízió- és rádióműsorok az Előfizetőnél létesített Előfizetői Hozzáférési Ponton, az Előfizető által biztosított megfelelő végberendezésen (pl. televízió) nézhetők, illetve hallgathatók.

A Szolgáltató az Előfizetői Hozzáférési Pontot a Szolgáltató saját hatáskörében hozott döntése alapján kiválasztott átviteli rendszeren, helyhez kötötten létesíti, figyelembe véve az Előfizető által igényelt létesítési helyen a Szolgáltató rendelkezésére álló műszaki lehetőségeket, és technológiai megvalósíthatóságot. Amennyiben az Előfizető által igényelt szolgáltatás sajátosságai okán az igény csak bizonyos átviteli rendszeren teljesíthető, akkor a Szolgáltató ennek, és a műszaki teljesíthetőségeinek figyelembevételével határozza meg, hogy a Szolgáltatást mely átviteli rendszeren keresztül biztosítja az Előfizető részére. Az Előfizetői Hozzáférési Pont a Szolgáltató tulajdonát képező és az Előfizető használatába adott Vodafone TV mediabox Előfizető oldali interfésze (a vevőegység digitális audio, illetve video kimenetei). A Vodafone mediabox egy IPTV vevőegység, azaz olyan készülék, amely HDMI bemenettel ellátott digitális televízió-vevőkészülékek vagy kijelzők számára lehetővé teszi a digitális televízió műsorszámok megjelenítését.

A képelek az optikai (FTTH-GPON) vagy HFC hálózaton létesített Előfizetői Hozzáférési Ponthoz csatlakozó, a Szolgáltató tulajdonát képező hálózat végződtető eszköz/digitális elosztó (ONT vagy kábelmodem), valamint az Előfizető által biztosított hagyományos tévékészülékhez (előfizetői végberendezés) csatlakoztatott Szolgáltató tulajdonát képező Vodafone TV mediabox segítségével, Internet Protokollt használva jutnak el a Szolgáltató rendszereitől az előfizetői végberendezésig. A Vodafone TV szolgáltatás során a Szolgáltató helyhez kötött internetszolgáltatásán, IP gerinchálózatának zárt szegmensén keresztül érhetők el az Előfizetőhöz kihelyezett, Szolgáltató tulajdonát képező Eszközök (kábel-, vagy ONT modem, Vodafone TV mediabox).

A Szolgáltató által biztosított optikai (GPON) vagy HFC alapú internetszolgáltatás megléte nem jelenti automatikusan a Vodafone TV szolgáltatás létesíthetőségét.

A műsorterjesztési szolgáltatás díjcsomagjaiba tartozó médiaszolgáltatások felsorolását és az Eht. 132. § (2a) bekezdés a) pontja szerinti adatokat a Csatornakiosztás Függelék tartalmazza, a kiegészítő médiaszolgáltatások felsorolása pedig jelen Szolgáltatások leírása mellékletben elérhető.

A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a szolgáltatástípusok elemeiből különböző díjcsomagot, kiegészítő és más szolgáltatási csomagokat állítson össze, az elérhető díjcsomagok elnevezését a Csatornakiosztás Függelék tartalmazza.

4.1.2. A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe

Az Előfizetői Szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területéről jelen ÁSZF Szolgáltatási területek függeléke rendelkezik.

4.1.3. Az Előfizetői Hozzáférési Pont kialakítása

Szolgáltató az Előfizetői Hozzáférési Pontot az adott ingatlanon belül építi ki azzal, hogy a szolgáltatás nyújtásához szükséges berendezések (kábelek stb.) az igénybe vett technológiától függően az ingatlan (épületben, épület

tetején stb.), illetve a csatlakozó vagy szomszédos ingatlan külső területén/felületén is elhelyezésre kerülhetnek. Az eszközök és azok tartozékai áramellátását az Előfizető saját költségén köteles biztosítani.

Az Előfizetői Hozzáférési Pont kiépítésekor az adott létesítési címen a Hozzáférési Pontok maximális száma a megrendelt vagy az Előfizetőnél rendelkezésre álló Internet-hozzáférési szolgáltatástól függően a műszaki lehetőségek függvényében változik, legfeljebb három Hozzáférési Pont biztosítható.

Az Előfizető a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a Szolgáltató által az Előfizető használatára bocsátott, Szolgáltató tulajdonát képező eszközök Szolgáltató általi felszerelésében köteles együttműködni és az Előfizetői Szerződés hatálya alatt felelősséget vállalni a hivatkozott eszközök rendeltetésszerű használatáért és épségben való megőrzéséért. Az Előfizető az Előfizetői Szerződés hatálya alatt a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a Szolgáltató által felszerelt, Szolgáltató tulajdonú technikai eszközök teljes vagy részleges meghibásodásáért, megrongálódásáért, rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná válásáért, elvesztéséért, megsemmisüléséért felelősséggel tartozik.

4.1.4. Műszaki, technikai feltételek (eszközök, végberendezések)

Az IPTV szolgáltatás műszaki feltétele

- optikai (FTTH-GPON) hálózat, vagy
- HFC hálózat

kiépítése az adott Előfizetői Hozzáférési Pontig.

Az Előfizetői Hozzáférési Pont a Vodafone TV mediabox Előfizető oldali interfésze (a vevőegység digitális audio, illetve video kimenetei).

A hálózat végződtető eszköz és a Vodafone TV mediabox 230V-os, illetve a távirányító tápellátását az Előfizetőnek kell biztosítania.

Vodafone TV szolgáltatás megrendelése, illetve már meglévő Vodafone TV szolgáltatás esetén második vagy harmadik Vodafone TV mediabox csak akkor igényelhető, ha az Előfizetőnél megfelelő sáv szélesség áll rendelkezésre, amellyről a Szolgáltató a megrendelést követő műszaki felmérést követően nyilatkozik.

Az Előfizető a Vodafone TV szolgáltatáshoz csak a Szolgáltató által biztosított hálózat végződtető eszközt és mediaboxot jogosult csatlakoztatni.

A Szolgáltatás használatához szükséges szoftver és hardver eszközök:

Az Előfizető részére a Szolgáltató az alábbi két eszközt biztosítja, melyek szükségesek a Vodafone TV szolgáltatás igénybevételéhez:

- kábel-, vagy ONT modem/hálózatvégződtető egység, szétosztással a Vodafone TV mediabox felé; valamint
- Vodafone TV mediabox, amely a beérkező jeleket alakítja át az Előfizetői végberendezés számára értelmezhető jelekké.

A Szolgáltató több típusú Vodafone TV mediaboxon keresztül biztosíthatja a Szolgáltatás igénybevételét. A Vodafone TV programcsomagjaihoz az Előfizető jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) Díjszabás melléklete szerinti díjon és feltételekkel igényelheti a Vodafone mediaboxot.

Tekintettel arra, hogy a Vodafone TV mediabox kizárólag HDMI szabványos csatlakozófelülettel van ellátva, ezért a Szolgáltatás igénybevételének elengedhetetlen feltétele, hogy az Előfizető rendelkezzen a Vodafone mediaboxhoz csatlakoztatható olyan Előfizetői végberendezéssel, amely HDMI bemenettel rendelkezik (pl. „HD-

Ready”, illetve „HD-TV” védjeggyel ellátott digitális televíziókészülék). Amennyiben az Előfizető a Szolgáltatótól megkapott fenti tájékoztatás ismeretében köti meg az Előfizetői Szerződést és a Szolgáltató a Szolgáltatást azért nem tudja létesíteni, mert az Előfizető mégsem rendelkezik az előzőekben meghatározott tulajdonságú végberendezéssel, úgy ez a körülmény kizárólag az Előfizető felelősségi körébe tartozik. Mivel az Előfizetői Szerződés teljesítése, azaz a Szolgáltatás létesítése és aktiválása az Előfizető felelősségi körébe tartozó okból hiúsul meg, az ÁSZF alapján az Előfizetői Szerződés a felek minden további külön jognyilatkozata nélkül automatikusan megszűnik. Ebben az esetben a Szolgáltatót nem terheli az Előfizetői Szerződés nem teljesítésével, illetve megszűnésével összefüggésben hátrányos jogkövetkezmény, ugyanakkor az Előfizető köteles a Szolgáltató addig felmerült, igazolt költségeit megtéríteni.

4.2. A szolgáltatás igénybevételének korlátai, minőségi mutatói, az Előfizető kötelezettségei

4.2.1. Az igénybevételi korlátok

Amennyiben az azonos Előfizetői Hozzáférési Ponton az Előfizető a Vodafone TV szolgáltatás mellett a Szolgáltatótól nagykereskedelmi partner hálózatán nyújtott helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatást is igénybe vesz, az internet és a Vodafone TV szolgáltatás egyidejű használata esetén – a szolgáltatás műszaki sajátosságaiból eredően – előfordulhat, hogy az egyes szolgáltatások minősége a rögzített paramétereikhez képest alacsonyabb, ám ez a minőségromlás az Internet-hozzáférési szolgáltatás garantált sebesség-értékeket nem érinti, így ez nem minősül hibás teljesítésnek.

A Szolgáltatás igénybevételéhez kizárólag a Szolgáltató által biztosított internet-hozzáférési szolgáltatás és Vodafone TV mediabox használható.

A Videóklub szolgáltatás igénybevétele a Díjszabás mellékletben meghatározott havidíj ellenében lehetséges, az Csatornakiosztás Függelékben jelzett csomagok esetén. A szolgáltatásban elérhető műsorszámok esetében egyedi lehívásakor további díj nem kerül felszámításra. Az egyes műsorszámokat Előfizető korlátlanul megtekintheti.

4.2.2. A szolgáltatás igénybevételének földrajzi és egyéb korlátai

A jelen Szolgáltatások leírása melléklet *Az igénybevételt befolyásoló egyéb tényezők* pontjában szabályozottakon felül a műsorterjesztési szolgáltatásra az alábbi korlátokat határozza meg a Szolgáltató:

Földrajzi korlát:

A földrajzi területeket a technikai lehetőségek, valamint a Szolgáltatóval kapcsolatban álló Társszolgáltatónál elérhető nagykereskedelmi szolgáltatások függvényében a Szolgáltató határozza meg, és azok körét szabadon változtathatja. A Vodafone TV (IP) szolgáltatás földrajzi területéről Szolgáltató www.vodafone.hu honlapján, a címkereső alkalmazással naprakész információ érhető el.

A Vodafone TV (IP) szolgáltatás kizárólag az Előfizetőhöz tartozó, Előfizetői Szerződésben megjelölt szolgáltatási címen és Előfizetői Hozzáférési Ponton vehető igénybe. A Szolgáltatónak jogában áll a Vodafone TV szolgáltatás igénybevételéhez használt hálózatot és a szolgáltatás igénybevételére használt Előfizetői Hozzáférési Pontot ellenőrizni.

A Vodafone mediabox az Előfizetői Hozzáférési Pont azonosítására szolgál. A Vodafone mediabox használata helyhez kötött, csak az Előfizetői Szerződésben meghatározott Előfizetői Hozzáférési Ponton jogosult az Előfizető használni.

Egyéb korlátok:

A Vodafone TV (IP) szolgáltatás nyilvános vetítésre nem használható.

4.2.3. Az igénybevételt befolyásoló egyéb tényezők

A Vodafone TV szolgáltatás igénybevételéhez biztosított Vodafone TV mediabox szoftvere harmadik személy szellemi tulajdonát képezi. A szoftver rendeltetésétől eltérő használata, ahhoz illetéktelen személynek történő hozzáférés biztosítása, a kódolási algoritmus, illetve a szoftver forráskódjának visszafejtése, módosítása, illetőleg az ezekre irányuló kísérlet nem megengedett.

4.2.4. Az előfizetői szolgáltatás minősége, biztonsága

Az ÁSZF alapján, ha a Szolgáltató ellenőrzés során azt észleli, hogy az Előfizető az előfizetői szolgáltatást jogosulatlanul vételezi, vagy a kódolt műsorjelet jogosulatlanul dekódolja, úgy a Szolgáltató a szolgáltatás nyújtását az Előfizető egyidejű elektronikus úton (e-mail, sms) vagy postai levélben történő értesítése mellett korlátozza, illetve felmondja.

A HD adás igénybevételére csak a „HD-Ready”, illetve a „HD-TV” védjeggyel ellátott televíziókészülékek alkalmasak. Amikor az adott szolgáltatásnál HD megjelölés jelenik meg bármilyen szolgáltatói ajánlatnál, terméknel, az képfelbontástól függően jelentheti az alábbi HD kategóriákat, illetve a két kategória közötti képfelbontást is:

- A „HD-Ready” minősítés azokra a végberendezésekre (televíziókra, projektorokra, kijelzőkre) vonatkozik, amelyek legalább 1280x720 pixeles felbontásban, 16:9 képarányos formátumban képesek HDTV adások megjelenítésére.
- A „HD-TV” szabvány jelenleg alkalmazott legnagyobb felbontású változata, amely 1920x1080 pixel felbontású képekből épül fel.

A digitális műsorterjesztési szolgáltatás igénybevételéhez szükséges dekódoló Vodafone TV mediabox egy előfizetői végberendezéshez csatlakoztatható. A dekódoló az előfizetett programcsomagban szereplő csatorna dekódolását végzi, az Előfizető a nézni kívánt csatornát a dekódoló egység kezelőszerveivel választhatja ki.

A Szolgáltató a Vodafone TV szolgáltatást IP adatkapcsolaton keresztül, minőségi osztályok (QoS) nélkül nyújtja. Amennyiben az Előfizető ugyanezen az IP adatkapcsolaton helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatást is igénybe vesz, úgy az egyes IP adattípusok (IPTV, VoIP, HTTP, FTP, P2P stb.) megkülönböztetés (priorizálás) nélkül kerülnek továbbításra.

4.3. Nagykereskedelmi partner hálózatán nyújtott helyhez kötött műsorterjesztési és médiaterjesztési szolgáltatások leírása

4.3.1. Szolgáltató által nyújtott alap- és kiegészítő szolgáltatások

A Szolgáltató a Vodafone TV szolgáltatását az igénybe vett csatornák számától függően, különböző szolgáltatáscsomagokban biztosítja. A TV alapsomagokhoz a Szolgáltató által kínált Vodafone TV mediaboxok vehetők igénybe, ennek feltételeit és díjazását az ÁSZF Díjszabás melléklete tartalmazza.

Bármilyen TV alapsomag igénybevétele szükséges ahhoz, hogy a Vodafone TV szolgáltatás alap szolgáltatásait az Előfizető elérhesse. A TV alapsomagokat és azok leírását, valamint a kapcsolódó díjakat jelen ÁSZF Díjszabás melléklete tartalmazza.

A minden programcsomaghoz tartozó alapszolgáltatások a következők:

- Gyerekzár: A Gyerekzár funkció segítségével az Előfizetőnek lehetősége van egy négyjegyű PIN kód segítségével bizonyos csatornákat és/vagy tartalmakat letiltani, az arra fel nem jogosítottak számára hozzáférhetetlenné tenni. A PIN kódot az Előfizető adhatja meg a TV megfelelő menüpontjában, s azt bármikor lehetősége van megváltoztatni.
- Műsorújság: A Műsorújság a médiaszolgáltatók által megadott információkon alapul, itt láthatja az Előfizető az elmúlt 7 nap, valamint a következő 7 nap műsorait időpont megjelöléssel és műsor ismertetéssel. A műsorújságon keresztül érhetőek el további szolgáltatások, mint például a felvétel funkció, valamint egyes műsorok esetében itt érhető el a műsorvisszajátszó funkció.

4.4. Lekérhető médiaszolgáltatások

4.4.1. HBO GO szolgáltatás

Az HBO GO szolgáltatás az HBO Europe s.r.o. (a továbbiakban: „Médiaszolgáltató”) lekérhető prémium médiaszolgáltatása, melyet a Szolgáltató a Médiaszolgáltatóval kötött megállapodás alapján terjeszt a jogosított felhasználónak minősülő Előfizetők részére. Az HBO GO szolgáltatáson keresztül elérhető DRM védelemmel ellátott védett tartalmat (a továbbiakban: „HBO GO Tartalom”) a Médiaszolgáltató állítja össze, a tartalommal kapcsolatban Szolgáltató minden felelősséget kizár. Az HBO GO szolgáltatás kizárólag Magyarország területén vehető igénybe. Az HBO GO Tartalom a Médiaszolgáltató által meghatározott időszakban hozzáférhető a jogosított felhasználónak minősülő Előfizetők részére azzal, hogy az adott HBO GO Tartalomra vonatkozó időablakban a Jogosított Felhasználó korlátlan számban nézheti meg az adott HBO GO Tartalmat.

Az HBO GO szolgáltatáshoz való hozzáférés azon 18. életévét betöltött Előfizető (a továbbiakban: Jogosított Felhasználó) részére díjmentesen biztosított, aki rendelkezik a Szolgáltatónál (i) az HBO GO szolgáltatáshoz való hozzáférést is biztosító HBO Pak vagy HBO MaxPak digitális kiegészítő csomagok valamelyikével, továbbá (ii) bármely szolgáltatónál rendelkezik az HBO GO szolgáltatás igénybevételéhez szükséges legalább 1Mbps sávszélességű Internet előfizetéssel, illetve mobil és táblagépek esetében 700kbs sávszélességű Internet előfizetéssel, melynek költségét jelen HBO Go szolgáltatás nem tartalmazza, továbbá (iii) aki az előfizetői szerződésben tett nyilatkozata szerint az HBO GO szolgáltatást nem kereskedelmi vagy egyéb, üzleti tevékenységgel összefüggő célból kívánja igénybe venni, valamint (iv) HBO GO szolgáltatási igényét jelezte Szolgáltatónál és azt megrendelte, majd a kapott regisztrációs e-mail alapján (v) előzetesen felhasználóként regisztrált a www.hbogo.hu honlapon a Felhasználási Feltételek (<https://hbogo.hu/terms-and-conditions-direct-subscription>) elfogadásával. A regisztrációhoz szükséges aktivációs kódot Szolgáltató a regisztrációs e-mailben küldi el a Jogosított Felhasználó részére e-mail formájában. Az HBO GO szolgáltatáshoz való hozzáférés további feltétele (i) mobil és táblagépek esetében az HBO GO Interfész (alkalmazás) letöltése az Android marketből vagy az Appstore rendszerből és (ii) az eszköz regisztráció. Az HBO GO szolgáltatás igénybevételére alkalmas eszköz lehet: (i) számítógép, (ii) mobil telefon (iii) tablet és (iv) okos TV. A Jogosított Felhasználók regisztrációja és a hozzáférési jogosultságának ellenőrzése a www.hbogo.hu oldalon történik. Kizárólag olyan eszközök alkalmasak az HBO GO Tartalmak lejátszására, amelyek megfelelnek a mindenkor <http://www.hbogo.hu> oldalon található technikai követelményeknek. Továbbá bizonyos eszközök nem támogatják a mobil hálózaton való műsorterjesztést. A korlátozásokra vonatkozó információk szintén megtalálhatóak a www.hbogo.hu honlapon. Ezen oldal ellenőrzése minden új eszköz vásárlása, illetve regisztrációja előtt elengedhetetlenül szükséges.

Az HBO GO szolgáltatás lemondására a Szolgáltatónál van lehetőség a Szolgáltató által megjelölt szokásos kapcsolattartási pontokon (<https://www.vodafone.hu/kapcsolat/elerhetosegeink>), melyre Előfizető bármikor jogosult. Lemondás esetén az HBO GO szolgáltatás az előfizető regisztrációjától számított adott ciklusának végéig használható. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az HBO GO szolgáltatást bármikor felfüggeszse vagy megszüntesse.

Az HBO GO szolgáltatás használata során felmerülő hiba vagy panasz esetén Jogosított Felhasználó a Médiaszolgáltató által megjelölt kapcsolattartási helyekhez fordulhat hibaelhárításért, panaszkezelésért. Részletek: <https://hbogo.hu/elerhetoseg>.

Az HBO GO szolgáltatás igénybevételével, számlázásával és díjbeszedésével kapcsolatos kérdéssel, panasz- vagy hibabejelentéssel Jogosított Felhasználó a Szolgáltató által megjelölt szokásos kapcsolattartási pontjaihoz fordulhat (<https://www.vodafone.hu/kapcsolat/elerhetosegeink>).

4.4.2. Filmtár szolgáltatás

A Filmtár egy olyan tranzakció alapú médiatartalom megtekintést biztosító szolgáltatás, mely Vodafone (médiaszolgáltató) elektronikus hírközlési szolgáltatását kiegészítő nem elektronikus hírközlési szolgáltatása. A Filmtár a mediabox menüből, vagy a Vodafone TV applikáción elérhető eseti fizetős szolgáltatás, mely egyszeri díj ellenében meghatározott időtartamra biztosít hozzáférést az adott műsorszámhoz. Az egyes műsorszámokat a

Felhasználó korlátlanul megtekintheti a műsor rendelkezésre állásának végéig, mely maximálisan a kölcsönzéstől számított 48 óra.

A kölcsönzésekhez bekapcsolt Gyerekzár esetén beállítható a Gyerekzár PIN kódjának bekérése. Az alapértelmezett PIN kód a Vodafone TV első használatkor történő megváltoztatása és a későbbiekben való kezelése az Előfizető felelőssége.

A Filmtár szolgáltatás igénybevételére a Szolgáltató TV szolgáltatásának, (mint nagykereskedelmi partner hálózatán nyújtott helyhez kötött műsorterjesztési szolgáltatásának) 18. életévét betöltött előfizetői jogosultak, melyet a mediabox menüjén vagy a Vodafone TV applikáción keresztül tudnak igénybe venni. A Filmtár szolgáltatásra jelen pontban nem szabályozott kérdésekben a TV szolgáltatásra vonatkozó feltételek értelemszerűen irányadók. A Filmtár szolgáltatásra vonatkozó további feltételek (így Vodafone TV Felhasználói kézikönyv, Vodafone TV Felhasználási Feltételek, Vodafone TV Alkalmazás Felhasználási Feltételek) a következő oldalon érhetők el: <https://www.vodafone.hu/tv>.

A szolgáltatás díja műsorszámonként és megtekintésenként (ide nem értve a kiválasztott műsorszám meghatározott időn belüli többszöri megtekintését) kerül meghatározásra, illetve felszámításra. A díj havonta, összesítetten kerül kiszámlázásra az Előfizető felé.

Szolgáltató felelőssége a médiatartalom kiválasztására és összeállítására terjed ki, azonban nem vállal további felelősséget a médiaszolgáltatás tekintetében (így annak minőségére). A Filmtár szolgáltatás igénybevétele adatkapcsolatot igényel, melyet nem tartalmaz a Filmtár szolgáltatás és ez az Előfizetőnél további költséget eredményezhet, továbbá befolyásolhatja a Filmtár szolgáltatás igénybevételének minőségét.

A Filmtár szolgáltatás igénybevételével, számlázásával és díjbeszedésével kapcsolatos kérdéssel, panasz- vagy hibabejelentéssel Felhasználó a Szolgáltató által megjelölt szokásos kapcsolattartási pontjaihoz fordulhat (<https://www.vodafone.hu/kapcsolat/elerhetosegeink>).

Manuális limitfigyelés

Szolgáltató az előfizető által igénybe vehető Filmtár szolgáltatásra értékhatárt állapíthat meg, számlázási ciklusonként havi bruttó 15 000 Ft összegben. Szolgáltató az ilyen módon meghatározott összeghatár számításánál a Filmtár szolgáltatás igénybevételével bonyolított forgalmat veszi figyelembe. Az előfizető által a Filmtár szolgáltatásra vonatkozóan igénybe vehető érték számítása a számlázási ciklus indulónapjával havonta újra kezdődik.

Szolgáltató a Filmtár szolgáltatásra meghatározott napi vagy havi értékhatár elérésekor megtagadhatja az előfizető Filmtár szolgáltatáshoz való hozzáférését. Tekintettel arra, hogy ezen szolgáltatás nem elektronikus hírközlési szolgáltatás, a limit elérésevel kapcsolatos, jogszabályban vagy ÁSZF-ben meghatározott értesítési kötelezettségek e szolgáltatás tekintetében nem állnak fenn.

Amennyiben Előfizetőnek a Szolgáltató TV szolgáltatása vagy bármely egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatása lejárt díjtartozás miatt korlátozásra vagy felfüggesztésre kerül vagy a Szolgáltató TV szolgáltatása kerül bármely okból szünetelésre, korlátozásra vagy felfüggesztésre, ezen időszakban a Filmtár szolgáltatása és az ahhoz kapcsolódó beállítási lehetőségek, valamint mediabox csere sem lesz elérhető.

5. HELYHEZ KÖTÖTT TELEFON SZOLGÁLTATÁS

5.1. Az előfizetői szolgáltatás tartalma

A Szolgáltató a jelen ÁSZF-ben a könnyebb áttekinthetőség és az Előfizetők tájékoztatása érdekében szabályozza a Szolgáltatások körébe nem tartozó, egyéb olyan (kiegészítő és járulékos) szolgáltatásainak (vagy harmadik fél által, az Előfizetőknek nyújtott szolgáltatások) feltételeit is, melyek nem minősülnek elektronikus hírközlési szolgáltatásnak. Ilyen szolgáltatások lehetnek különösen a Szolgáltatás igénybevételéhez az Előfizető részére eszközök rendelkezésre bocsátása, adásvétele, a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról szóló 2010. évi CLXXXV. törvényben meghatározott szolgáltatások, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény hatálya alá tartozó információs társadalommal összefüggő szolgáltatások.

A fenti, elektronikus hírközlési szolgáltatásoknak nem minősülő szolgáltatásokra vonatkozó rendelkezések kizárólag az Előfizetők teljes körű tájékoztatása érdekében kerültek egységes szerkezetbe szerkesztésre a Szolgáltatásra vonatkozó feltételekkel, így azok módosítása – tekintettel arra, hogy e járulékos szolgáltatásokra vonatkozó rendelkezések nem tartoznak az Eht. hatálya alá – nem minősül a jelen ÁSZF vagy az Előfizetői Szerződés Eht. 130-132. §-ai szerinti módosításának, így az Eht. 144.§-ban foglalt tájékoztatási kötelezettség sem terheli e vonatkozásban a Szolgáltatót.

5.1.1.A Szolgáltató által nyújtott előfizetői Szolgáltatás leírása

5.1.1.1. Helyhez kötött telefon szolgáltatás

A helyhez kötött telefon szolgáltatás igénybevételének során az Előfizetők a helyhez kötött előfizetői végponton keresztül nyilvános telefonszolgáltatást vehetnek igénybe azzal, hogy a hívás felépülésétől számított 120 perc elteltével a szolgáltató központja automatikusan megszakítja az Előfizető által kezdeményezett hívást.

A helyhez kötött telefonszolgáltatás azt jelenti, hogy az Előfizetők Előfizetői Hozzáférési Pontjukon keresztül hívást tudnak kezdeményezni ugyanazon vagy más helyhez kötött telefonhálózatok előfizetői végpontjára vagy bármely mobil rádiótelefon hálózat előfizetői végpontjára. Az Előfizetők hívás fogadására képesek ugyanazon vagy bármely helyhez kötött telefonhálózatból vagy mobil rádiótelefon hálózatból érkező hívás esetében. A hívások kezdeményezése történhet akár belföldi akár nemzetközi irányban, illetve hívások fogadása történhet akár belföldi akár nemzetközi irányból.

A Szolgáltató a jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) alapján a Szolgáltatások leírása mellékletben meghatározott, Helyhez kötött telefon Szolgáltatásokat nyújtja (SZJ 64.20.11., 62.20.12., 64.20.16.)

- optikai és rézérpáras hálózaton keresztül hagyományos (ún. TDM) telefonközpont használatával (továbbiakban: hagyományos telefon szolgáltatás),
- 29-es Monor Primer körzeten belül és
- 29-es Monor Primer körzeten kívül országosan,
- optikai és koaxiális kábel hálózaton (HFC) valamint FTTH-RFoG optikai kábelhálózaton keresztül a Szolgáltató csomagkapcsolt (IP) technológiájú telefonközpont használatával (továbbiakban: kábeltelefon szolgáltatás).

A Szolgáltató az általa nyújtott Szolgáltatási Díjcsomagok igénybevételi feltételeit a Díjszabás mellékletben határozza meg.

A helyhez kötött telefon szolgáltatás nem elérhető a nagykereskedelmi partner hálózatán nyújtott hozzáférési szolgáltatások igénybevétele mellett (HFC és FTTH-GPON szolgáltatási területeken).

5.1.2.A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe

A helyhez kötött telefon szolgáltatás a Szolgáltatási területek függelékben megjelölt településeken, a Szolgáltató Szolgáltatási Területén vehető igénybe.

A mobil rádiótelefon szolgáltatást a Szolgáltató kizárólag Magyarország területén nyújtja, a honlapján meghatározott mindenkori szolgáltatási területén, az ott található lefedettségnek megfelelően. Az Előfizetői Szerződés megkötésével egyidejűleg a Szolgáltató az Előfizető kívánságára tájékoztatja az Előfizetőt a lefedettség mértékéről, a honlapon megtekinthető lefedettségi térképpel a hálózat kiépítettségéről. A lefedettségi adatok tájékoztató jellegűek, melyektől helyenként olyan eltérések mutatkozhatnak, melyek a mobil telefon szolgáltatás igénybevételének természetes sajátosságai, de amelyek nem a Szolgáltatás minőségének következményei (ilyenek lehetnek különösen épületek, építmények, a természeti környezet árnyékoló hatása). E körülményekért, és azok a használatot befolyásoló hatásáért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

A Szolgáltató a mobil rádiótelefon szolgáltatást a partner-szolgáltatójával megkötött Hálózati Szerződés alapján nyújtja. A Szolgáltató Hálózati Szerződése alapján igénybe vett GSM rádiótelefon-rendszer, valamint a mobil rádiótelefon-hálózat működési sajátosságaiból következően nem minősül hibás teljesítésnek, amennyiben meghatározott területeken az alapszolgáltatás igénybevétele korlátozottan lehetséges vagy lehetetlen, ideértve azt az esetet is, amikor a Hálózati Szerződés alapján a hálózati hozzáférést biztosító szolgáltató valamely bázisállomásait megszünteti.

5.2. Az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli, személyi, tárgyi és egyéb korlátai

A Szolgáltatás igénybevételének műszaki feltétele az Ügyfél vagy Előfizető ingatlanáig kiépített hálózat megléte, amelyen a Szolgáltató által biztosított szolgáltatások a jelen ÁSZF Szolgáltatási területek függelékében megjelölt településeken (területen), a Szolgáltató Földrajzi Szolgáltatási Területén vagy Társsszolgáltató szolgáltatási területén vehetők igénybe.

Arról, hogy az adott településen vagy településen belül az Előfizető által megjelölt címen elérhető-e az igényelt Szolgáltatás, a Szolgáltató internetes honlapján, illetőleg az ügyfélszolgálati elérhetőségein tájékozódhat.

Az Előfizetői Hozzáférési Pont kiépítése olyan módon történik, hogy a Szolgáltató a kábeleket - amennyiben külön építőipari szakmunkálatot nem igényel - az Előfizető vagy az Ügyfél által biztosított befogadó létesítményben (falon kívüli vezetékcsatornában) elhelyezi, vagy ennek hiányában a falon kívül, a lakásban vezetékcsatorna nélkül, a lépcsőházban (társasház) és a ház külső falán vezetékcsatornában vezeti. A Szolgáltató egy ingatlanban csak egy Előfizetői Hozzáférési Pontot létesít.

Az Előfizető, illetve az ingatlan tulajdonosa a kiépített hálózaton nem szerez tulajdonjogot, tekintet nélkül arra, hogy az az ingatlanban, vagy azon kívül helyezkedik-e el.

Az Előfizető nem jogosult a telefonos rendszert bővíteni, vagy az Előfizetői Hozzáférési Pontot áthelyezni.

A szolgáltatás használatához az Előfizetőnél kihelyezett hírközlési berendezések (pl. modem, RFoG (RF over Glass) berendezés) kerülhetnek telepítésre. Az ilyen berendezések a Szolgáltató tulajdonai maradnak a szerződés teljes időtartama alatt és annak megszűnését követően is. A kábelmodem a Szolgáltató tulajdonát képezi, de az Előfizető birtokába kerül, ezáltal az Előfizető felel a modem biztonságáért, beleértve a modemen áthaladó forgalom mennyiségi mértékét is. A modem és az RFoG (RF over Glass) berendezés az Előfizető azonosítására is szolgál. A modem és az RFoG (RF over Glass) berendezés használata helyhez kötött, csak az Előfizetői Szerződésben meghatározott Előfizetői Hozzáférési Ponton jogosult az Előfizető használni. Amennyiben az Előfizető a szolgáltató tulajdonában levő berendezéseket a fentiekkel ellentétesen vagy más címen használja és a rendeltetésszerű használatot a szolgáltató erre vonatkozó írásbeli felszólításának kézhezvételét követő legkésőbb 3 napon belül nem állítja helyre, úgy a szolgáltató jogosult az előfizetői szerződés vonatkozó jogszabályi rendelkezések szerinti felmondásával egyidejűleg a berendezés(ek) ellenértékét az Előfizetővel szemben érvényesíteni.

A berendezések részére szükséges helyről, valamint az azok működéséhez szükséges tápellátásról az Előfizetőnek kell gondoskodnia.

Az Előfizető az Előfizetői Hozzáférési Ponton keresztül kapcsolódik a Szolgáltató hálózatához, amely magába foglalja – Szolgáltató általi beüzemelés esetén - az ingatlanon belüli maximum 5 méter kábelt, a kábel- vagy modemet telefon adapterrel egybeépítve, illetve ISDN szolgáltatás esetében az ISDN kábelmodemet és ISDN átjárót. Az előfizetői végberendezés RJ 11, valamint ISDN szolgáltatás esetén RJ 45 csatlakozóval kapcsolódik a Szolgáltató hálózatához. Minden ettől eltérő fajtájú bekötést, pl. az Előfizető által igényelt telefonvonalnak telefonalközpontra való rákötését, illetőleg helyi hálózat aktiválását a Szolgáltató jogosult megtagadni, illetőleg azt csak az Előfizető felelősségére végzi el.

Az Előfizető tulajdonában levő Végberendezés műszaki alkalmatlanságából, technikai adataiból, vagy nem megfelelő minőségéből adódó hibákért a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal.

Szolgáltató által biztosított Szolgáltatásoknak nincsen időbeli korlátja, ugyanakkor a Szolgáltató HFC (optikai-koax), valamint az FTTH RFoG optikai kábelrendszerén nyújtott szolgáltatások az Előfizető által biztosított folyamatos 220 V-os tápáramellátást igényelnek, amelyből adódóan az áramszolgáltatásban bekövetkezett bármilyen kimaradás esetén, annak időtartama alatt a Szolgáltatások leírása mellékletben felsorolt Szolgáltatások nem elérhetők.

Kiegészítő szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötésének és hatályban tartásának feltétele, hogy az előfizető hatályos telefon szolgáltatási Előfizetői Szerződéssel rendelkezzen.

Az ÁSZF Díjszabás mellékletében meghatározott Nonstop szolgáltatás csomagok kizárólag a lakossági felhasználás céljából, természetes személy felhasználók személyes felhasználási igényeinek kielégítésére használhatóak (személyi használat). A csomagok üzleti célú felhasználása nem megengedett.

5.3. Szolgáltatások leírása

A./ Szolgáltatások leírása kábeltelefon szolgáltatás esetén

1. Hívásslolgáltatások

1.1. Helyi hívás

Egyazon földrajzi számozási körzeten belüli előfizetői hozzáférési pontok között létrejött beszéd vagy fax forgalom, amely nem minősül a jelen Szolgáltatások leírása melléklet szerint kábelhálózaton belüli forgalomnak.

Díjazás

A Díjszabás mellékletben foglalt díjtáblázat alapján.

Előfizetői hozzáférési pontról kezdeményezett hívások esetén a forgalmi díj mértéke percdíjon alapul, a beszélgetés tényleges másodpercében – illetve díjsomagtól függően megkezdett percében - mért időtartama szerint meghatározott, a hívás időtartamától, valamint a díjazási időszaktól függ.

A Szolgáltató a forgalmi díjon felül kapcsolási díjat (hívásfelépítési díjat) is felszámolhat eredményes jelátvitel vagy sikeres hívás esetében. Sikeres telefonhívásnak, illetőleg eredményes jelátvitelnek az minősül, ha a hívó és hívott hozzáférési pontok között a beszédkapcsolat vagy az adatátvitel ténylegesen létrejött. A kapcsolási díj a hívó és a hívott előfizetői hozzáférési pont közötti távközlési összeköttetés felépítéséért a díjazási időszaktól és a hívott díjzónától függetlenül hívásonként fizetendő.

1.2. Szolgáltató kábelhálózatán belüli hívás szolgáltatás

A Szolgáltató kábelhálózatához tartozó két előfizetői hozzáférési pont közötti beszéd vagy fax forgalom. Ilyen típusú forgalom kizárólag a Szolgáltató előfizetői között jöhet létre.

Díjazás

A Díjszabás mellékletben foglalt díjtáblázat alapján.

Előfizetői hozzáférési pontról kezdeményezett hívások esetén a forgalmi díj mértéke percdíjon alapul, a beszélgetés tényleges másodpercében – illetve díjsomagtól függően megkezdett percében - mért időtartama szerint meghatározott, a hívás időtartamától, valamint a díjazási időszaktól függ.

A Szolgáltató a forgalmi díjon felül kapcsolási díjat (hívásfelépítési díjat) is felszámolhat eredményes jelátvitel vagy sikeres hívás esetében. Sikeres telefonhívásnak, illetőleg eredményes jelátvitelnek az minősül, ha a hívó és hívott hozzáférési pontok között a beszédkapcsolat vagy az adatátvitel ténylegesen létrejött. A kapcsolási díj a hívó és a hívott előfizetői hozzáférési pont közötti távközlési összeköttetés felépítéséért a díjazási időszaktól és a hívott díjzónától függetlenül hívásonként fizetendő.

1.3. Belföldi távolsági hívás szolgáltatás

Két különböző földrajzi számozási körzetbe bekapcsolt előfizetői hozzáférési pont között létrejött beszéd vagy fax forgalom, amely nem minősül a Szolgáltatások leírása melléklet szerint hálózaton belüli forgalomnak. A hívott előfizető vagy szolgáltatás eléréséhez belföldi előtétet (06), belföldi rendeltetési, illetve a hatjegyű előfizetői számot kell tárcsázni.

Díjazás

A Díjszabás mellékletben foglalt díjtáblázat alapján.

Előfizetői állomásról kezdeményezett hívások esetén a forgalmi díj mértéke percdíjon alapul, a beszélgetés tényleges másodpercében – illetve díjcsomagtól függően megkezdett percében - mért időtartama szerint meghatározott, a hívás időtartamától, valamint a díjazási időszaktól függ.

A Szolgáltató a forgalmi díjon felül kapcsolási díjat (hívásfelépítési díjat) is felszámolhat eredményes jelátvitel vagy sikeres hívás esetében. Sikeres telefonhívásnak, illetőleg eredményes jelátvitelnek az minősül, ha a hívó és hívott hozzáférési pontok között a beszédkapcsolat vagy az adatátvitel ténylegesen létrejött. A kapcsolási díj a hívó és a hívott előfizetői hozzáférési pont közötti távközlési összeköttetés felépítéséért a díjazási időszaktól és a hívott díjzónától függetlenül hívásonként fizetendő.

1.4. Nemzetközi hívás szolgáltatás

Valamely külföldi és a Magyarország területén lévő előfizetői hozzáférési pont között létrejött beszéd vagy fax forgalom. A hívott előfizető vagy szolgáltatás eléréséhez nemzetközi előtétet (00), ország hívó (1-3 számjegy), hálózat azonosító kódot és előfizetői vagy globális előfizetői számot kell tárcsázni.

Díjazás

A Díjszabás mellékletben foglalt díjtáblázat alapján.

Előfizetői állomásról kezdeményezett hívások esetén a forgalmi díj mértéke percdíjon alapul, a beszélgetés tényleges másodpercében – illetve díjcsomagtól függően megkezdett percében - mért időtartama szerint meghatározott, a hívás időtartamától, a hívó és a hívott közötti távolságtól (díjzónától), valamint a díjazási időszaktól függ.

A Szolgáltató a forgalmi díjon felül kapcsolási díjat (hívásfelépítési díjat) is felszámolhat eredményes jelátvitel vagy sikeres hívás esetében. Sikeres telefonhívásnak, illetőleg eredményes jelátvitelnek az minősül, ha a hívó és hívott hozzáférési pontok között a beszédkapcsolat vagy az adatátvitel ténylegesen létrejött. A kapcsolási díj a hívó és a hívott előfizetői hozzáférési pont közötti távközlési összeköttetés felépítéséért a díjazási időszaktól és a hívott díjzónától függetlenül hívásonként fizetendő.

1.5. Mobil hívás szolgáltatás

A helyhez kötött hálózathoz bekapcsolt és mobil rádiótelefon szolgáltató előfizetői hozzáférési pontjai között lebonyolított beszéd vagy fax forgalom. A hívott mobil rádiótelefon előfizető vagy szolgáltatás eléréséhez belföldi előtétet (06), két számjegyű mobil hálózatkiválasztó kódot és 7 számjegyű mobil rádiótelefon-számot kell tárcsázni.

Díjazás

A Díjszabás mellékletben foglalt díjtáblázat alapján.

Előfizetői állomásról kezdeményezett hívások esetén a forgalmi díj mértéke percdíjon alapul, a beszélgetés tényleges másodpercében – illetve díjcsomagtól függően megkezdett percében - mért időtartama szerint meghatározott, a hívás időtartamától, valamint a díjazási időszaktól függ.

A Szolgáltató a forgalmi díjon felül kapcsolási díjat (hívásfelépítési díjat) is felszámolhat eredményes jelátvitel vagy sikeres hívás esetében. Sikeres telefonhívásnak, illetőleg eredményes jelátvitelnek az minősül, ha a hívó és hívott hozzáférési pontok között a beszédkapcsolat vagy az adatátvitel ténylegesen létrejött. A kapcsolási díj a hívó és a hívott előfizetői hozzáférési pont közötti távközlési összeköttetés felépítéséért a díjazási időszaktól és a hívott díjzónától függetlenül hívásonként fizetendő.

1.6. Fax hívás szolgáltatás

A telefax szolgáltatás révén a felhasználó papíron rögzített adatok másolatát továbbíthatja a telefonhálózaton keresztül. Szolgáltatás abban az esetben történik, amennyiben az igénybe vevő, papíron vagy más lapon rögzített adatot a szolgáltató vagy harmadik személy birtokában lévő eszköz segítségével leolvas és egyirányúan továbbít, a szolgáltatást igénybe vevő által meghatározott helyhez kötött telefon hálózati, mobil rádiótelefon hálózati telefax vagy bármely más címre.

Az igénybevétel módja

Az előfizetői hozzáférési ponthoz csatlakoztatott, az 5/2004. (IV.13.) IHM rendelet előírásainak megfelelő végberendezés (faxkészülék).

Díjazás

A szolgáltatások díjazása a Díjszabás mellékletben foglalt díjtáblázat alapján történik.

Előfizetői hozzáférési pontról kezdeményezett telefax szolgáltatás esetén a forgalmi díj mértéke a hang-hívás szolgáltatás megfelelő percdíján alapul, az adatátvitel tényleges másodpercében mért időtartama szerint meghatározott, a hívás időtartamától, a hívó és a hívott közötti távolságtól (díjzónától), valamint a díjazási időszaktól függ.

A Szolgáltató a forgalmi díjon felül kapcsolási díjat is felszámolhat eredményes jelátvitel vagy sikeres hívás esetében. Sikeres telefonhívásnak, illetőleg eredményes jelátvitelnek az minősül, ha a hívó és hívott hozzáférési pontok között a beszédkapcsolat vagy az adatátvitel ténylegesen létrejött. A hívás-felépítési díj a hívó és a hívott előfizetői hozzáférési pont közötti távközlési összeköttetés felépítéséért a díjazási időszaktól és a hívott díjzónától függetlenül hívásonként fizetendő.

2. business telefon szolgáltatások

2.1. business telefon isdn interfészű szolgáltatások

A business telefon ISDN interfészű szolgáltatások választható díjcsomagja.

Az igénybevétel feltételei

A szolgáltatás az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott általános szabályok szerint, a Díjszabás mellékletben meghatározott szolgáltatási díjak ellenében vehető igénybe.

Előfizetői hozzáférési pont

ISDN szolgáltatás esetén az előfizetői hozzáférési pont a hálózatzéggződő egység (továbbiakban: ISDN GW) előfizetői oldala, azaz a BRI 0/0 néven definiált és jelölt interfész.

A használható BRI interfészek száma és elnevezése attól függően változik, hogy hány portos ISDN GW kerül telepítésre.

Csatlakozási mód

Az előfizetők ISDN2 (alaphozzáférés) csatlakozási módot vehetnek igénybe.

ISDN2 (alaphozzáférés)

Az ISDN2 csatlakozás két darab 0,064 Mbit/s sebességű felhasználói B-csatornából, valamint egy 0,016 Mbit/s sebességű jelzésátviteli D-csatornából áll.

Transzparens adatátviteli szolgáltatás (nx0,064 Mbit/s) nem érhető el.

Az ISDN2 csatlakozás lehet pont-pont vagy pont-többpont konfigurációjú. Pont-pont konfigurációban a csatlakozáshoz csak egyetlen, pont-többpont konfigurációban több végberendezés is csatlakoztatható. ISDN2 csatlakozás esetén közvetlenül (BRI0/0 interfész), vagy pedig egy, az interfészhez kapcsolt belső 4 huzalos kábelezésre (S interfész) lehet ISDN típusú végberendezéseket kapcsolni.

Az ISDN GW tápellátásáról (230V) az előfizetőnek kell gondoskodnia. Abban az esetben, ha az előfizető az ISDN GW tápáramellátását nem tudja biztosítani, akkor a szolgáltatás szünetel.

A szolgáltatás igénybevételének korlátai

A szolgáltatás igénybevételéhez meghatározott funkcióval rendelkező berendezés, ún. hálózatzéggződő egység (továbbiakban: ISDN GW) szükséges. Az ISDN GW a szolgáltató tulajdonában áll. Az ISDN GW tulajdonjoga a szerződés tartamára és azt követően is a szolgáltató kizárólagos tulajdonában marad, az semmiképpen sem száll át az előfizetőre. Ennek áramellátását az előfizetőnek kell biztosítani, amely ISDN 2 csatlakozás esetén 230V AC.

Az Általános Szerződési Feltételekben írt szabályok az egyedi előfizetői szerződésben rögzített telefonszámokra és hangcsatornákra összesítetten alkalmazandóak azzal, hogy a Felek napi értékhatárt nem alkalmaznak, továbbá az Előfizető érdekében a havi értékhatár összegét a hivatkozott pontokban foglaltaktól eltérően is meghatározhatják. Ha a Felek a havi értékhatár összegét az egyedi előfizetői szerződésben az Általános Szerződési Feltételektől eltérően, egy összegben határozzák meg, az így meghatározott havi értékhatár az Általános Szerződési Feltételekre összevontan alkalmazandó.

Díjazás

Egyszeri csatlakozási díj

Az egyszeri csatlakozási díj tartalmazza a telefon előfizetői hozzáférési pont létesítéséért fizetendő egyszeri belépési díjat.

Havi előfizetési díj

A havonta fizetendő díj mindkét típusú hozzáférés esetén tartalmazza a telefon-szolgáltatás igénybevételéért fizetendő havi előfizetési díjat.

Forgalmi díj

A Díjszabás mellékletben foglaltak alapján.

2.2. A business telefon ISDN interfészű szolgáltatás komfort szolgáltatásai

Az alapszolgáltatáshoz ajánlott kényelmi és egyéb szolgáltatások, a hangos-számla szolgáltatás kivételével, az ISDN interfészű szolgáltatások esetében is elérhetők. Az ISDN interfészű szolgáltatás további komfort szolgáltatásokkal rendelkezhet.

2.2.1. Közvetlen beválasztás

Ha az előfizető olyan digitális alközponttal rendelkezik, amely alkalmas ISDN2 vagy ISDN30 csatlakozás fogadására, akkor a szolgáltatás megrendelésével lehetővé válik, hogy az alközpont meghatározott (vagy összes) mellékállomásait a hálózathoz közvetlenül, kezelő beavatkozása nélkül hívhassák, vidéken hat-, Budapesten hétjegyű telefonszámmal, nem csak ISDN előfizetők.

2.2.2. Többszörös előfizetői szám

Ez a szolgáltatás a közvetlen beválasztás megfelelője nem alközponti előfizetők számára. Segítségével egy ISDN2 csatlakozáshoz több ISDN-hívószám rendelhető, így a végberendezések más-más hívószámmal hívhatók. Az egyes végberendezésekbe az előfizető programozza a hívószámot.

2.2.3. Csoportos vonalkeresés

A szolgáltatás igénybevétele lehetővé teszi, hogy ISDN2 vagy ISDN30 csatlakozáson keresztül kapcsolódó alközpontok számára a szolgáltató főközpontja PBX vonalcsoporthoz képezzen. A PBX vonalcsoporthoz lévő vonalak egyetlen hívószámmal érhetők el. Ha a közvetlen beválasztás szolgáltatással együtt veszik igénybe, akkor bármely, beválasztásos hívószámra érkező hívás továbbításához a központ a PBX vonalcsoporthoz belül keres szabad B-csatort.

Igénybevétel korlátja

Egy PBX csoportba maximum négy ISDN2 vagy ISDN30 szolgáltatás kapcsolható. Alapszolgáltatás, ISDN2, ISDN30 szolgáltatás vegyesen nem kapcsolható PBX vonalcsoporthoz.

A szolgáltatás állandó üzemmódban működik.

2.3. business telefon SIP szolgáltatások

Az igénybevétel feltételei

A szolgáltatás az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott általános szabályok szerint, a Díjszabás mellékletben meghatározott szolgáltatási díjak ellenében vehető igénybe. A szolgáltatás igénybevétele esetén az Előfizetői végberendezés vírusvédelme az Előfizető felelőssége, ennek elmulasztásából eredő károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal, az az Előfizetőt terheli.

SIP Trunk

A SIP Trunk szolgáltatás IP alapú hangtovábbítást tesz lehetővé olyan ügyfelek részére, melyek rendelkeznek a szolgáltatás fogadására alkalmas alközponttal. Az előfizető IP alapú alközpontját közvetlenül csatlakoztatja a Vodafone Magyarország Zrt. hálózatához, analóg vagy ISDN átjárók használata nélkül, a fizikai csatlakozási felület RJ 45 csatlakozó, 10/100 Mb/s Ethernet. A szolgáltatás elérhető optikai, illetve koaxiális hálózaton is, speciális eszköz segítségével. A szolgáltatáshoz fix IP cím használata szükséges, ezt a Vodafone Magyarország zrt. biztosítja. A Vodafone Magyarország zrt. hálózata az alközpontot a fix IP cím alapján azonosítja, SIP regisztráció nem szükséges.

SIP Account

A SIP Account szolgáltatás a SIP Trunk szolgáltatáshoz hasonlóan használható IP alközpont csatlakoztatásához, viszont ebben az esetben minden egyes telefonszámot SIP regisztráció, illetve technikai hitelesítési eljárás (úgynevezett digest autentikáció) segítségével be kell regisztrálni a Vodafone Magyarország zrt. hálózatába. A regisztrációhoz szükséges autentikációs adatokat a Vodafone Magyarország zrt. biztosítja. A végberendezés fizikai csatlakoztatási feltételei megegyeznek a SIP Trunk esetében leírtakkal.

A szolgáltatás igénybevételének korlátai

Koaxiális kapcsolat esetén az egyidejű, párhuzamos hívások maximális száma 14 db, optikai kapcsolat esetén korlátlan. A szolgáltatáshoz a csatornák számától függetlenül maximum 1000 db hívószám rögzíthető. A szükséges sáv szélesség PCMM vagy VLAN átviteltechnika esetén 0,150 Mbit/s/ hangcsatorna.

Az Általános Szerződési Feltételekben írt szabályok az egyedi előfizetői szerződésben rögzített telefonszámokra és hangcsatornákra összesítetten alkalmazandók azzal, hogy a Felek napi értékhatárt nem alkalmaznak, továbbá az Előfizető érdekében a havi értékhatár összegét a hivatkozott pontokban foglaltaktól eltérően is meghatározhatják. Ha a Felek a havi értékhatár összegét az egyedi előfizetői szerződésben az Általános Szerződési Feltételektől eltérően, egy összegben határozzák meg, az így meghatározott havi értékhatár az Általános Szerződési Feltételekre összevontan alkalmazandó.

A végberendezésre (IP PBX) vonatkozó követelmények:

Beszédforgalom kódolása: G.711 kodek 20 ms csomagolási idő

Fax átvitel: G.711 transzparens

DTMF átvitel: G.711 inband

Díjazás

Egyszeri csatlakozási díj

Az egyszeri csatlakozási díj mindkét SIP szolgáltatás esetén tartalmazza az egyszeri belépési díjat.

Havi előfizetési díj

A havonta fizetendő díj mindkét SIP szolgáltatás esetén tartalmazza a telefon-szolgáltatás igénybevételéért fizetendő havi előfizetési díjat.

Forgalmi díj

A Díjszabás mellékletben foglaltak alapján.

2.4. business telefon SIP szolgáltatások kényelmi és egyéb szolgáltatásai

2.4.1. SIP Trunk és SIP Account szolgáltatás esetén

- Hívószám kijelzés szolgáltatás (CLIP)
- Hívószám kijelzés letiltása (CLIR)
- Hangposta szolgáltatás 2021. március 30-tól kezdődően 2021. június 30-ig a helyhez kötött telefonszolgáltatáshoz igénybe vehető Hangposta szolgáltatás fokozatosan kivezetésre kerül, és ezen dátumot követően nem lesz elérhető az ügyfelek számára.
- Híváskorlátozás emelt díjas számra

2.4.2. SIP Account szolgáltatás esetén

- Hívásvárakoztatás
- Három résztvevős konferencia
- Hívásátírányítás feltétel nélkül
- Hívásátírányítás foglaltság esetén
- Hívásátírányítás „nem felel” esetén
- Előfizető által vezérelhető híváskorlátozás
- Ne zavarj szolgáltatás
- Névtelen hívás fogadásának visszautasítása
- Vonalcsoport szolgáltatás (PBX sor) - A Vonalcsoport szolgáltatásra (PBX sor) a Szolgáltató új Előfizetői Szerződést, illetve szerződésmódosítást 2018. július 1-től nem tesz lehetővé.

A kényelmi és egyéb szolgáltatások részletes leírását a Szolgáltatások leírása melléklet tartalmazza.

2.5. Fax-email szolgáltatás

IP alapú Fax szolgáltatás, melynek révén a felhasználó elektronikus (pdf formátumú) adatállományt (elektronikus üzenetet) fogad a szolgáltatásnyújtás alapjául szolgáló előfizetői szerződésben előzetesen rögzített e-mail címén, illetve a szolgáltató által erre a célra biztosított web felületen, és fax üzenetet küld a szolgáltatást igénybe vevő által meghatározott telefonszámra.

Az igénybevétel feltételei

A fax-email szolgáltatás csak kiegészítő szolgáltatásként rendelhető üzleti előfizetők részére, Business Office Net, Business Internet, ISDN szolgáltatás, illetve Business Telefon szolgáltatás mellé.

Az igénybevétel módja

Az előfizető által egy, a szolgáltató számtartományából kiválasztott telefonszámon vagy a szolgáltató hálózatába áthordozott meglévő telefonszámon történik. Az így kijelölt telefonszám kizárólag az itt meghatározott fax szolgáltatáshoz lesz használható. A fogadott faxok tárolása és küldése a szolgáltató által biztosított webfelületen történik.

Az igénybevétel korlátai

A Fax e-mail szolgáltatás igénybevételére dedikált hívószám egyéb forgalom (hang-, illetve hagyományos fax) bonyolítására műszaki korlátok miatt nem használható.

A fax to mail programmal elküldhető adatállomány maximális mérete: 16 Mbyte/küldött fax.

A szolgáltatónál meglévő ISDN30 interfészű szolgáltatás esetén az ISDN30 szolgáltatásra rendelt számtartományból szám kijelölése a fax e-mail szolgáltatásra nem lehetséges, az előfizetőnek új számot kell választania a fax e-mail szolgáltatáshoz kijelölt számmezőből.

A szolgáltatás az 1, 22, 23, 25, 28, 32, 34, 36, 42, 46, 48, 52, 56, 72, 87, 88, 93, 94, 99-es körzetekben érhető el.

Szolgáltatáscsomagok

Fogadó csomag

Tartalmazza korlátlan számú fax dokumentum fogadását.

Fogadó-küldő csomag

Tartalmazza korlátlan számú fax dokumentum fogadását, valamint 200 oldal fax elküldését.

Díjazása

A Díjszabás mellékletben foglaltak alapján.

A csomagokban megadott mennyiségen felül kezdeményezett fax küldés díjazása a továbbított oldalak számán alapul, amely díjazási időszaktól függetlenül a mellékletben megadott belföldi, vagy nemzetközi tarifán alapul.

2.6. Vonalcsoport szolgáltatás (PBX sor)

A Vonalcsoport szolgáltatásra (PBX sor) a Szolgáltató új Előfizetői Szerződést, illetve szerződésmódosítást 2018. július 1-től nem tesz lehetővé.

Üzleti előfizetők részére lehetővé teszi vonalcsoport létrehozását több fővonal összefogásával. A csoport közös előfizetői számon érhető el. A közös számra érkező hívásokat a központ a közös főszám alá berendezett, a meghatározott prioritás szerinti, elsőként megtalált szabad mellékszámra kapcsolja.

A keresés módja kétféle lehet:

- soros, amikor a vezérvonalnál kezdődik és a vonalak meghatározott sorrendjében történik, illetve
- elosztott, amikor a keresés az utoljára lefoglalt vonal után kezdődik.

A keresés módjáról az ügyfél megrendeléskor dönt, egyúttal meghatározza az egyes vonalak prioritási sorrendjét.

Díjazás

A Díjszabás mellékletben foglaltak alapján.

2.7. Belföldi zöld szám szolgáltatás

A belföldi zöld szám szolgáltatás előfizetője a (06) 80–89c def szolgáltatás kijelölő számmal rendelkezik, amelyet a Szolgáltatótól rendel meg. A szolgáltató mindazon üzleti előfizetőnek, akik lehetővé kívánják tenni, hogy őket mások díjmentesen felhívhassák, fordított díjazású számot ad. A beszélgetés teljes díját a zöld szám előfizetője fizeti. A belföldi zöld szám hívásakor a hívást kezdeményező számára a hívás díjmentes.

Kezdeményezés

Belföldi zöld számot csak a távhívó hálózatba bekapcsolt (előfizetői és nyilvános) telefon-állomásokról lehet hívni. A hívást a belföldi előtéttel (06), a szolgáltatás-kijelölő számmal (80) és a hatjegyű, a zöld számhoz tartozó előfizetői számmal kell kezdeményezni. A belföldről díjmentesen hívható számok számtartománya (nemzetközi hálózathoz is elérhető) a 06/80/100 000-999 999 közti tartomány, a belföldről díjmentesen hívható, belföldi formában tárcsázható és nemzetközi hálózatban végződő számok számtartománya (nemzetközi hálózathoz nem elérhető) a 06/80/000 000-999 999 közti tartomány. A nyilvános állomásokon a készülék működtetése érdekében pénzürmét kell bedobni, de a pénzürmét a készülék a beszélgetés végén visszaadja.

Telefonkártyával üzemelő nyilvános állomások esetén a hívás kezdeményezéséhez szükséges a kártya, azonban nem kerül felhasználásra egyetlen egység sem a beszélgetés folyamán.

Az igénybevétel korlátai

A szolgáltatást csak Magyarország területéről lehet elérni.

Díjazás

A Díjszabás mellékletben foglaltak alapján.

A beszélgetési díjat a hívott fél fizeti. A hívó számára minden hívás díjmentes. A beszélgetési díj mértékét a hívott díjzóna, a díjazási időszak és a beszélgetés időtartama határozza meg.

2.8. Emeltdíjas és emeltdíjas megkülönböztetett szám szolgáltatás (AudioTex és Audiofix)

A szolgáltatás lehetővé teszi a Vodafone Magyarország zrt.-vel emeltdíjas szolgáltatás nyújtására szerződő üzleti előfizetők számára, hogy a Vodafone Magyarország zrt. által beszedett díj meghatározott részével bevételhez jussanak azon hívások után, amelyek a 06-90, valamint 06-91-es szolgáltatás-kijelölő számra irányulnak. A szolgáltatás lehetőséget biztosít a tartalomszolgáltatók (vagy információszolgáltatók) számára, hogy a kijelölt hívószámon szavazást, információt, informatikai adattartalmat vagy szórakoztató jellegű hanganyagot szolgáltatassanak.

A hívóknak az emeltdíjas számhoz rendelt tarifát kell megfizetniük.

Az előfizető szolgáltatási reklámozása közben köteles feltüntetni a szolgáltatás ÁFÁ-t tartalmazó díját, mely lehet hívásonkénti vagy percenkénti díj.

Díjazás

A Díjszabás mellékletben foglaltak alapján.

- Emelt díjas szám szolgáltatás hívószámai
0690/98c-def
- Emelt díjas megkülönböztetett szám szolgáltatás hívószámai
0691/11c-def
0691/12c-def
- (a „c” számjegyek a tarifaazonosítók)

3. Egyetemes telefonhálózathoz való hozzáférési szolgáltatás

Salgótarján 32-es és Veszprém 88-as Primer Körzet területén 2019. január 1-től érhető el az egyetemes telefonhálózathoz való hozzáférési szolgáltatás.

B./ Szolgáltatások leírása 29-es körzeten belüli hagyományos telefon szolgáltatás esetén

A Szolgáltató új Előfizetői Szerződést, illetve szerződésmódosítást nem tesz lehetővé a korábbi rézérpáras hálózaton nyújtott szolgáltatásokra azokon a településeken, ahol bevezetésre került az FTTH-RFoG optikai kábelhálózat: Alsónémedi, Bénye, Bugyi, Dabas, Gomba, Kakucs, Monor, Monorierdő, Nagykáta, Nyáregyháza, Szentmártonkáta, Káva, Pánd, Újhartyán, Csévharaszt, Inárcs, Vasad, Ócsa, Péteri, Újlengyel, Pusztavacs, Tatárszentgyörgy.

Az alábbi településeken megszűnik a rézérpáras hálózaton nyújtott szolgáltatás 2020. november 20. hatállyal: Nyáregyháza, Szentmártonkáta, Káva, Pánd, Csévharaszt, Vasad

1. Egyetemes telefonhálózathoz való hozzáférési szolgáltatáselemek

Monor 29-es Primer Körzet területén 2014. május 1-től érhető el az egyetemes telefonhálózathoz való hozzáférési szolgáltatás.

2. Hívásslolgáltatások

2.1. Helyi hívás

Definíció

Egyazon földrajzi számozási körzeten belüli előfizetők felé irányuló beszéd vagy fax forgalom.

Díjazás

A Díjszabás mellékletben foglaltak alapján.

Előfizetői állomásról kezdeményezett vezetékes hívások esetén a forgalmi díj mértéke percdíjon alapul, a beszélgetés tényleges másodpercében – illetve díjsomagtól függően megkezdett percében - mért időtartama szerint meghatározott, a hívás időtartamától, a hívó és a hívott közötti távolságtól (díjzónától), valamint a díjazási időszakról függ.

A Szolgáltató a forgalmi díjon felül hívásfelépítési díjat (kapcsolási díjat) is felszámolhat eredményes jelátvitel vagy hozzáférés esetében. Eredményes telefon szolgáltatásnak minősül, ha a hívó és hívott hozzáférési pontok között a beszédkapcsolat vagy az adatátvitel ténylegesen létrejött. A hívás-felépítési díj a hívó és a hívott előfizetői hozzáférési pont közötti távközlési összeköttetés felépítéséért és bontásáért a díjazási időszakról és a hívott díjzónától függetlenül hívásonként fizetendő.

Nyilvános telefonállomásról kezdeményezett hívások esetén a díj mértéke a díjimpulzusok számlálása alapján a hívás időtartamától, a hívó és a hívott közötti távolságtól (díjzónától), valamint a díjazási időszakról függ.

2.2. Belföldi távolsági hívásirány

Különböző földrajzi számozási körzetbe bekapcsolt előfizetők felé irányuló beszéd vagy fax forgalom.

Díjazás

A Díjszabás mellékletben foglaltak alapján.

Előfizetői állomásról kezdeményezett vezetékes hívások esetén a forgalmi díj mértéke percdíjon alapul, a beszélgetés tényleges másodpercében – illetve díjsomagtól függően megkezdett percében - mért időtartama szerint meghatározott, a hívás időtartamától, a hívó és a hívott közötti távolságtól (díjzónától), valamint a díjazási időszakról függ.

A Szolgáltató a forgalmi díjon felül hívásfelépítési díjat (kapcsolási díjat) is felszámolhat eredményes jelátvitel vagy hozzáférés esetében. Eredményes telefon szolgáltatásnak minősül, ha a hívó és hívott hozzáférési pontok között a beszédkapcsolat vagy az adatátvitel ténylegesen létrejött. A hívás-felépítési díj a hívó és a hívott előfizetői hozzáférési pont közötti távközlési összeköttetés felépítéséért és bontásáért a díjazási időszakról és a hívott díjzónától függetlenül hívásonként fizetendő.

Nyilvános telefonállomásról kezdeményezett hívások esetén a díj mértéke a díjimpulzusok számlálása alapján a hívás időtartamától, a hívó és a hívott közötti távolságtól (díjzónától), valamint a díjazási időszakról függ.

2.3. Nemzetközi hívás szolgáltatás

Valamely külföldi és a Magyarország területén lévő előfizetői hozzáférési pont között létrejött beszéd vagy fax forgalom. A hívott előfizető vagy szolgáltatás eléréséhez nemzetközi előtétet (00), ország hívó (1-3 számjegy), hálózat azonosító kódot és előfizetői vagy globális előfizetői számot kell tárcsázni.

Díjazás

A Díjszabás mellékletben foglaltak alapján.

Előfizetői állomásról kezdeményezett hívások esetén a forgalmi díj mértéke percdíjon alapul, a beszélgetés tényleges másodpercében – illetve díjcsomagtól függően megkezdett percében - mért időtartama szerint meghatározott, a hívás időtartamától, a hívó és a hívott közötti távolságtól (díjzónától), valamint a díjazási időszakától függ.

A Szolgáltató a forgalmi díjon felül hívásfelépítési díjat (kapcsolási díjat) is felszámolhat eredményes jelátvitel vagy sikeres hívás esetében. Sikeres telefonhívásnak, illetőleg eredményes jelátvitelnek az minősül, ha a hívó és hívott hozzáférési pontok között a beszédkapcsolat vagy az adatátvitel ténylegesen létrejött. A kapcsolási díj a hívó és a hívott előfizetői hozzáférési pont közötti távközlési összeköttetés felépítéséért a díjazási időszakától és a hívott díjzónától függetlenül hívásonként fizetendő.

Nyilvános telefonállomásról kezdeményezett hívások esetén a díj mértéke a díjimpulzusok számlálása alapján a hívás időtartamától, a hívó és a hívott közötti távolságtól (díjzónától) függ.

2.4. Mobil hívás szolgáltatás

A helyhez kötött hálózatba bekapcsolt és mobil rádiótelefon szolgáltató előfizetői hozzáférési pontjai között lebonyolított beszéd vagy fax forgalom.

A hívott mobil rádiótelefon előfizető vagy szolgáltatás eléréséhez belföldi előtétet (06), két számjegyű mobil hálózatkiválasztó kódot és 7 számjegyű mobil rádiótelefon-számot kell tárcsázni.

Díjazás

A Díjszabás mellékletben foglalt díjtáblázat alapján.

Előfizetői állomásról kezdeményezett hívások esetén a forgalmi díj mértéke percdíjon alapul, a beszélgetés tényleges másodpercében – illetve díjcsomagtól függően megkezdett percében - mért időtartama szerint meghatározott, a hívás időtartamától, valamint a díjazási időszakától függ.

A Szolgáltató a forgalmi díjon felül hívásfelépítési díjat (kapcsolási díjat) is felszámolhat eredményes jelátvitel vagy sikeres hívás esetében. Sikeres telefonhívásnak, illetőleg eredményes jelátvitelnek az minősül, ha a hívó és hívott hozzáférési pontok között a beszédkapcsolat vagy az adatátvitel ténylegesen létrejött. A kapcsolási díj a hívó és a hívott előfizetői hozzáférési pont közötti távközlési összeköttetés felépítéséért a díjazási időszakától és a hívott díjzónától függetlenül hívásonként fizetendő.

Nyilvános telefonállomásról kezdeményezett hívások esetén a díj mértéke a díjimpulzusok számlálása alapján a hívás időtartamától, a hívó és a hívott közötti távolságtól (díjzónától) függ.

3. Speciális telefonvonalak (vonal típusok)

3.1. Riasztó-vonal szolgáltatás

A szolgáltató lehetővé teszi az előfizetői számára, hogy fővonalként, második vagy további vonalként igénybe vehessék a riasztó-vonalat. A riasztó-vonal tulajdonképpen egy telefonvonal, amely biztosítja a folyamatos kapcsolatot a biztonságtechnikai cég és a biztosított objektum között. Ezen a vonalon történik a rendszer felügyelete és az esetleges riasztások is ezen a vonalon keresztül jutnak el a biztonságtechnikai cég diszpécseréhez. A 1748-as rövidített hívószám hívása esetén a vagyonvédelmi szolgáltatást biztosító cég központja jelentkezik. A megállapodásban rögzítésre kerül, hogy mely szolgáltatóval van az ügyfélnek szerződése és ennek megfelelően a központban berendezik a hívó és hívható számokat.

Az igénybevétel korlátjai:

A vonalról hívást kezdeményezni csak a megadott helyre a vagyonvédelmi szolgáltatást biztosító cég központjába lehet a 1748-as hívószám segítségével, valamint az ingyenesen hívható számokra: a hibabejelentőre és az ügyfélszolgálatra.

Hívás fogadása csak bizonyos, a szolgáltató által megadott számokról lehetséges, melyről a megrendeléskor tájékoztatni kell az előfizetőt.

A felelősség vállalás korlátjai

A riasztó-vonal szolgáltatás során a Vodafone Magyarország Zrt. semmilyen felelősséget nem vállal az esetleges szolgáltatás kimaradásból keletkező károkért. A Szolgáltató csak a vonalat biztosítja, a szokásos minőségi feltételeknek megfelelően.

Átminősítés

A vonalat nem lehet átminősíteni teljes értékű fővonallá, csak ha az előfizető kifizeti a kedvezményes bekötési ár és a mindenkor érvényben lévő belépési listaár közötti különbözetet. ISDN vonal nem minősíthető át riasztó-vonallá.

Díjazás

Belépési díj, havidíj és hívás díj az érvényben lévő Díjszabás szerint.

3.2. internet-vonal

A szolgáltató lehetővé teszi egyéni telefon fővonallal rendelkező előfizetői részére, hogy második vonalként kizárólag telekom internet (dial-up és bérelt vonali internet), valamint business internet (dial-up és bérelt vonali internet) szolgáltatás-hozzáférés céljából 1 db internet vonalat igénybe vehessenek.

Az igénybevétel feltételei

Csak fővonallal rendelkező egyéni telefon-előfizető veheti igénybe.

A Szolgáltató külön egyedi szolgáltatási szerződést köt az előfizetővel telekom internet (dial-up és bérelt vonali internet), valamint business internet (dial-up és bérelt vonali internet) -szolgáltatásra.

A Vodafone Magyarország zrt. feltételként rögzíti, hogy az internet-vonal kapcsolási számát nem jelenteti meg a telefonkönyvben és díjmentesen titkos számmal veszi nyilvántartásba.

Az igénybevétel korlátjai:

Az Internet-vonal csak Internet-hozzáféréshez használható.

Második, harmadik vagy azon felüli vonal is átminősíthető internet vonalra abban az esetben, ha a telepítési és számlázási cím azonos minden vonal esetében.

Díjazás

Kedvezményes belépési díj és kedvezményes havi előfizetési díj.

4. business telefon ISDN interfészű szolgáltatások

A business telefon ISDN interfészű szolgáltatások választható díjcsomagja.

Az igénybevétel feltételei

A szolgáltatás az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott általános szabályok szerint, a Díjszabás mellékletben meghatározott szolgáltatási díjak ellenében vehető igénybe.

Előfizetői hozzáférési pont

ISDN szolgáltatás esetén az előfizetői hozzáférési pont a hálózatzéggződő egység (továbbiakban: NT) előfizetői oldala, azaz a T néven definiált és jelölt interfész.

Csatlakozási mód

Az előfizetők kétféle ISDN csatlakozási módot vehetnek igénybe:

- ISDN2 (alaphozzáférés),
- ISDN30 (primerhozzáférés).

4.1. ISDN2 (alaphozzáférés)

Az ISDN2 csatlakozás két darab 0,064 Mbit/s sebességű felhasználói B-csatornából, valamint egy 0,016 Mbit/s sebességű jelzésátviteli D-csatornából áll. Az elérhető maximális információsebesség 0,144 Mbit/s. Mindkét B-csatorna felhasználható vonalkapcsolt (azaz választási információval irányított) hívások lebonyolítására. Transzparens adatátviteli szolgáltatás (nx0,064 Mbit/s) nem érhető el.

Az ISDN2 csatlakozás lehet pont-pont vagy pont-többpont konfigurációjú. Pont-pont konfigurációban a csatlakozáshoz csak egyetlen, pont-többpont konfigurációban több végberendezés is csatlakoztatható. ISDN2 csatlakozás esetén közvetlenül (T interfész), vagy pedig egy, az interfészhez kapcsolt belső 4 huzalos kábelezésre (S interfész) lehet ISDN típusú végberendezéseket kapcsolni.

Az S interfészhez csatlakozó maximum 4 ISDN végberendezés tápellátását az NT-be épített, de az előfizető hálózati feszültségéből táplált tápegység látja el. A többi ISDN végberendezésnek saját tápáramellátással kell rendelkeznie. A T interfészhez csatlakozó eszköznek saját tápáramellátással kell rendelkeznie. Az NT tápellátásáról (220V) az előfizetőnek kell gondoskodnia. Abban az esetben, ha az előfizető az NT tápáramellátását nem tudja biztosítani, akkor a szolgáltatás szünetel.

4.2. ISDN30 (primerhozzáférés)

Az ISDN30 csatlakozás 30 darab 0,064 Mbit/s sebességű felhasználói B-csatornát és egy 0,064 Mbit/s sebességű jelzésátviteli D-csatornát foglal magában. Az ISDN30 csatlakozás csak pont-pont konfigurációjú lehet, melyben a T interfészhez csak egyetlen végberendezés csatlakoztatható. Az NT tápellátásáról (220V) az előfizetőnek kell gondoskodnia. Abban az esetben, ha az előfizető az NT tápáramellátását nem tudja biztosítani, akkor a szolgáltatás szünetel.

A szolgáltatás igénybevételének korlátai

A szolgáltatás igénybevételéhez meghatározott funkcióval rendelkező berendezés, ún. hálózatzéggződő egység (továbbiakban: NT) szükséges. Az NT a szolgáltató tulajdonában áll. Az NT tulajdonjoga a szerződés tartamára és azt követően is a szolgáltató kizárólagos tulajdonában marad, az semmiképpen sem száll át az előfizetőre. Ennek áramellátását az előfizetőnek kell biztosítania, amely ISDN 2 csatlakozás esetén 220 V AC.

Díjazás

Egyszeri csatlakozási díj

Az egyszeri csatlakozási díj tartalmazza a telefon előfizetői hozzáférési pont létesítéséért fizetendő egyszeri belépési díjat.

Havi előfizetési díj

A havonta fizetendő díj mindkét típusú hozzáférés esetén tartalmazza a telefon-szolgáltatás igénybevételeért fizetendő havi előfizetési díjat.

Forgalmi díj

A Díjszabás mellékletben foglaltak alapján.

5. business telefon ISDN interfészű szolgáltatás komfort szolgáltatásai

Az alapszolgáltatáshoz ajánlott kényelmi és egyéb szolgáltatások, a hangos-számla szolgáltatás kivételével az ISDN interfészű szolgáltatások esetében is elérhetők. Az ISDN interfészű szolgáltatás további komfort szolgáltatásokkal rendelkezhet.

5.1. Közvetlen beválasztás

Ha az előfizető olyan digitális alközponttal rendelkezik, amely alkalmas ISDN2 vagy ISDN30 csatlakozás fogadására, akkor a szolgáltatás megrendelésével lehetővé válik, hogy az alközpont meghatározott (vagy összes) mellékállomásait a hálózathoz közvetlenül, kezelő beavatkozása nélkül hívhassák, vidéken hat-, Budapesten hétjegyű telefonszámmal, nem csak ISDN előfizetők.

5.2. Többszörös előfizetői szám

Ez a szolgáltatás a közvetlen beválasztás megfelelője nem alközponti előfizetők számára. Segítségével egy ISDN2 csatlakozáshoz több ISDN-hívószám rendelhető, így a végberendezések más-más hívószámmal hívhatók. Az egyes végberendezésekbe az előfizető programozza a hívószámot.

5.3. Kapcsolt szám azonosítása

A szolgáltatás lehetővé teszi, hogy a hívó fél készüléke kijelyezze a ténylegesen kapcsolt előfizetői számot, ha ezt a hívott fél nem tiltotta meg. Ez egyrészt a hívott számok helyességének ellenőrzését szolgálhatja, másrészt akkor van jelentősége, ha a hívott fél hívásátírányítás szolgáltatást vesz igénybe és a hívás nem az eredetileg hívott hívószámra épül fel.

Ha a hívott fél a hívást átirányította egy másik előfizetői számra, a másik előfizető – ha jogosult a szolgáltatásra – megtilthatja hívószámának kijelzését a hívónál.

5.4. Kapcsoltszám-azonosítás letiltása

A kapcsolt előfizető letilthatja hívószámának a hívó fél készülékén történő kijelzését.

5.5. Alácímzés

Az ISDN-címzésnek a hívószámon kívül része lehet egy legfeljebb 20 számjegyből és karakterből álló alcím is (max. 20 oktet). Ezt a hívó fél küldi el a hívottnak. A hálózat az alcímet változtatás nélkül továbbítja, azt hálózaton belüli irányítási célokra nem használja.

A szolgáltatás csak ISDN-előfizetők között, hívásonkénti üzemmódban vehető igénybe. Működtetése az alcím elküldésével történik, külön aktiválást nem igényel.

5.6. Csoportos vonalkeresés

A szolgáltatás igénybevétele lehetővé teszi, hogy ISDN2 vagy ISDN30 csatlakozáson keresztül kapcsolódó alközpontok számára a szolgáltató főközpontja PBX vonalcsoporthoz képezzen. A PBX vonalcsoporthoz lévő vonalak egyetlen hívószámmal érhetők el. Ha a közvetlen beválasztás szolgáltatással együtt veszik igénybe, akkor bármely, beválasztásos hívószámra érkező hívás továbbításához a központ a PBX vonalcsoporthoz belül keres szabad B-csatornát.

5.7. Végberendezés-hordozhatóság

Ez a szolgáltatás lehetővé teszi, hogy a hívó vagy hívott előfizető hívás közben készülékét az S-busztól lecsatlakoztathassa, majd azt egy másik előfizetői hozzáférési ponthoz kapcsolva a hívást helyreállítsa. A felfüggesztés és a helyreállítás között 3 perc áll az előfizető rendelkezésére.

A szolgáltatás csak ISDN2 csatlakozáson és csak interaktív (pl. telefon, videotelefon) szolgáltatásoknál vehető igénybe, egyéb szolgáltatásoknál (fax, adattovábbítás) nem.

Üzem módja hívásonkénti, továbbá funkcionális protokollal vehető igénybe. Az előfizetőnek jeleznie kell a szolgáltatás leírásának megfelelően, a készülék segítségével a központra a tartásba helyezést, illetve – a készülék újbóli csatlakoztatása után – a korábbi hívások helyreállításának szándékát.

5.8. Díjazási információk közlése hívás közben

Lehetővé teszi az előfizetőnek, hogy az általa kezdeményezett hívások alkalmával információt kapjon a hívás díjáról.

A megjelenő információk nem alkalmasak arra, hogy a hívás pontos díja megállapítható legyen, csak tájékoztató jellegű adatot közölnek.

A szolgáltatás állandó vagy hívásonkénti üzemmódban működik.

Állandó üzemmódban a szolgáltatás megrendelésétől annak lemondásáig az előfizető minden kezdeményezett hívásról kap díjazási információt. Hívásonkénti üzemmódban az előfizető megválaszthatja, mely hívásoknál tart igényt a díjazási információkra, s ezt jeleznie kell a központra.

5.9. Díjazási információk közlése hívásbontáskor

Lehetővé teszi az előfizetőnek, hogy az általa kezdeményezett hívások alkalmával a hívás befejezésekor a hívásért felszámított teljes díjat a végberendezés kijelzőjén megtekinthesse.

A megjelenő információk nem alkalmasak arra, hogy a hívás pontos díja megállapítható legyen, csak tájékoztató jellegű adatot közölnek

A szolgáltatás állandó vagy hívásonkénti üzemmódban működik.

Állandó üzemmódban a szolgáltatás megrendelésétől annak lemondásáig az előfizető minden kezdeményezett hívásról kap díjazási információt. Hívásonkénti üzemmódban az előfizető megválaszthatja, mely hívásoknál tart igényt a díjazási információkra, s ezt jeleznie kell a központra.

6. business fax-email szolgáltatás

IP alapú Fax szolgáltatás, melynek révén a felhasználó elektronikus (pdf formátumú) adatállományt (elektronikus üzenetet) fogad a szolgáltatásnyújtás alapjául szolgáló előfizetői szerződésben előzetesen rögzített e-mail címén, illetve a szolgáltató által erre a célra biztosított web felületen és fax üzenetet küld a szolgáltatást igénybe vevő által meghatározott telefonszámra.

Az igénybevétel feltételei

A fax-email szolgáltatás csak kiegészítő szolgáltatásként rendelhető üzleti előfizetők részére, Fiber Power Business, Fiber Power Business+, Business Internet, ISDN szolgáltatás, illetve Business Telefon szolgáltatás mellé.

Az igénybevétel módja

Az előfizető által egy, a szolgáltató számtartományából kiválasztott telefonszámon vagy a szolgáltató hálózatába áthordozott meglévő telefonszámon történik. Az így kijelölt telefonszám kizárólag az itt meghatározott fax szolgáltatáshoz lesz használható. A fogadott faxok tárolása és küldése a szolgáltató által biztosított webfelületen történik.

Az igénybevétel korlátai

A Fax e-mail szolgáltatás igénybevételére dedikált hívószám egyéb forgalom (hang-, illetve hagyományos fax) bonyolítására műszaki korlátok miatt nem használható.

A fax to mail programmal elküldhető adatállomány maximális mérete: 16 Mbyte/küldött fax.

A szolgáltatónál meglévő ISDN30 interfészű szolgáltatás esetén az ISDN30 szolgáltatásra rendelt számtartományból szám kijelölése a fax e-mail szolgáltatásra nem lehetséges, az előfizetőnek új számot kell választania a fax e-mail szolgáltatáshoz kijelölt számmezőből.

A szolgáltatás az 1, 22, 23, 25, 28, 32, 34, 36, 42, 46, 48, 52, 56, 72, 87, 88, 93, 94, 99-es körzetekben érhető el.

Szolgáltatáscsomagok

Fogadó csomag

Tartalmazza korlátlan számú fax dokumentum fogadását.

Fogadó-küldő csomag

Tartalmazza korlátlan számú fax dokumentum fogadását, valamint 200 oldal fax elküldését.

Díjazása

A Díjszabás melléklet szerint.

A csomagokban megadott mennyiségen felül kezdeményezett fax küldés díjazása a továbbított oldalak számán alapul, amely díjazási időszaktól függetlenül a mellékletben megadott belföldi, vagy nemzetközi tarifán alapul.

C./ Szolgáltatások leírása 29-es körzeten kívüli hagyományos telefon szolgáltatás esetén

1. Hívásslolgáltatások

1.1. Helyi hívás

Egyazon földrajzi településen belüli előfizetői hozzáférési pontok között létrejött beszéd vagy fax forgalom.

Díjazás

A Díjszabás mellékletben foglaltak alapján.

Előfizetői hozzáférési pontról kezdeményezett hívások esetén a forgalmi díj mértéke percdíjon alapul, a beszélgetés tényleges másodpercében – illetve díjcsomagtól függően megkezdett percében - mért időtartama szerint meghatározott, a hívás időtartamától, a hívó és a hívott közötti távolságtól (díjzónától), valamint a díjazási időszaktól függ.

A Szolgáltató a forgalmi díjon felül hívásfelépítési díjat (kapcsolási díjat) is felszámolhat eredményes jelátvitel vagy sikeres hívás esetében. Sikeres telefonhívásnak, illetőleg eredményes jelátvitelnek az minősül, ha a hívó és hívott hozzáférési pontok között a beszédkapcsolat vagy az adatátvitel ténylegesen létrejött. A kapcsolási díj a hívó és a hívott előfizetői hozzáférési pont közötti távközlési összeköttetés felépítéséért a díjazási időszaktól és a hívott díjzónától függetlenül hívásonként fizetendő.

Nyilvános telefonállomásról kezdeményezett hívások esetén a díj mértéke a díjimpulzusok számlálása alapján a hívás időtartamától, a hívó és a hívott közötti távolságtól (díjzónától), valamint a díjazási időszaktól függ.

1.2. Helyközi I hívás (I-es díjzóna)

A primer körzeten belüli különböző helyi hálózatok telefon állomásai közötti beszélgetések.

Díjazás

A Díjszabás mellékletben foglaltak alapján.

Előfizetői állomásról kezdeményezett vezetékes hívások esetén a forgalmi díj mértéke percdíjon alapul, a beszélgetés tényleges másodpercében – illetve díjcsomagtól függően megkezdett percében - mért időtartama szerint meghatározott, a hívás időtartamától, a hívó és a hívott közötti távolságtól (díjzónától), valamint a díjazási időszaktól függ.

A Szolgáltató a forgalmi díjon felül hívásfelépítési díjat (kapcsolási díjat) is felszámolhat eredményes jelátvitel vagy hozzáférés esetében. Eredményes telefon szolgáltatásnak minősül, ha a hívó és hívott hozzáférési pontok között a beszédkapcsolat vagy az adatátvitel ténylegesen létrejött. A hívás-felépítési díj a hívó és a hívott előfizetői hozzáférési pont közötti távközlési összeköttetés felépítéséért és bontásáért a díjazási időszaktól és a hívott díjzónától függetlenül hívásonként fizetendő.

Nyilvános telefonállomásról kezdeményezett hívások esetén a díj mértéke a díjimpulzusok számlálása alapján a hívás időtartamától, a hívó és a hívott közötti távolságtól (díjzónától), valamint a díjazási időszaktól függ.

1.3. Belföldi távolsági hívás (II-es díjzóna)

Körzetszám használatával indított, Budapest vonzaskörzetébe tartozó települések és Budapest közötti forgalom. A Monor primer körzetben és Budapest területén a mellékelt árlistában felsorolt településekre érvényes a helyközi II forgalom.

Díjazás

A Díjszabás mellékletben foglaltak alapján.

Előfizetői állomásról kezdeményezett vezetékes hívások esetén a forgalmi díj mértéke percdíjon alapul, a beszélgetés tényleges másodpercében – illetve díjcsomagtól függően megkezdett percében - mért időtartama szerint meghatározott, a hívás időtartamától, a hívó és a hívott közötti távolságtól (díjzónától), valamint a díjazási időszaktól függ.

A Szolgáltató a forgalmi díjon felül hívásfelépítési (kapcsolási díjat) is felszámolhat eredményes jelátvitel vagy hozzáférés esetében. Eredményes telefon szolgáltatásnak minősül, ha a hívó és hívott hozzáférési pontok között a beszédkapcsolat vagy az adatátvitel ténylegesen létrejött. A hívásfelépítési díj a hívó és a hívott előfizetői hozzáférési pont közötti távközlési összeköttetés felépítéséért és bontásáért a díjazási időszaktól és a hívott díjzónától függetlenül hívásonként fizetendő.

Nyilvános telefonállomásról kezdeményezett hívások esetén a díj mértéke a díjimpulzusok számlálása alapján a hívás időtartamától, a hívó és a hívott közötti távolságtól (díjzónától), valamint a díjazási időszaktól függ.

1.4. Belföldi távolsági hívás (III-as díjzóna)

Két különböző primer körzetbe bekapcsolt telefonállomás közötti távolsági beszélgetés.

Díjazás

A Díjszabás mellékletben foglaltak alapján.

Előfizetői állomásról kezdeményezett vezetékes hívások esetén a forgalmi díj mértéke percdíjon alapul, a beszélgetés tényleges másodpercében – illetve díjcsomagtól függően megkezdett percében - mért időtartama szerint meghatározott, a hívás időtartamától, a hívó és a hívott közötti távolságtól (díjzónától), valamint a díjazási időszaktól függ.

A Szolgáltató a forgalmi díjon felül hívásfelépítési díjat (kapcsolási díjat) is felszámolhat eredményes jelátvitel vagy hozzáférés esetében. Eredményes telefon szolgáltatásnak minősül, ha a hívó és hívott hozzáférési pontok között a beszédkapcsolat vagy az adatátvitel ténylegesen létrejött. A hívás-felépítési díj a hívó és a hívott előfizetői hozzáférési pont közötti távközlési összeköttetés felépítéséért és bontásáért a díjazási időszaktól és a hívott díjzónától függetlenül hívásonként fizetendő.

Nyilvános telefonállomásról kezdeményezett hívások esetén a díj mértéke a díjimpulzusok számlálása alapján a hívás időtartamától, a hívó és a hívott közötti távolságtól (díjzónától), valamint a díjazási időszaktól függ.

1.5. Nemzetközi hívás szolgáltatás

Valamely külföldi és a Magyarország területén lévő előfizetői hozzáférési pont között létrejött beszéd vagy fax forgalom. A hívott előfizető vagy szolgáltatás eléréséhez nemzetközi előtétet (00), ország hívó (1-3 számjegy), hálózat azonosító kódot és előfizetői vagy globális előfizetői számot kell tárcsázni.

Díjazás

A Díjszabás mellékletben foglaltak alapján.

Előfizetői állomásról kezdeményezett hívások esetén a forgalmi díj mértéke percdíjon alapul, a beszélgetés tényleges másodpercében – illetve díjcsomagtól függően megkezdett percében - mért időtartama szerint

meghatározott, a hívás időtartamától, a hívó és a hívott közötti távolságtól (díjzónától), valamint a díjazási időszakától függ.

A Szolgáltató a forgalmi díjon felül hívásfelépítési díjat (kapcsolási díjat) is felszámolhat eredményes jelátvitel vagy sikeres hívás esetében. Sikeres telefonhívásnak, illetőleg eredményes jelátvitelnek az minősül, ha a hívó és hívott hozzáférési pontok között a beszédkapcsolat vagy az adatátvitel ténylegesen létrejött. A kapcsolási díj a hívó és a hívott előfizetői hozzáférési pont közötti távközlési összeköttetés felépítéséért a díjazási időszakától és a hívott díjzónától függetlenül hívásonként fizetendő.

Nyilvános telefonállomásról kezdeményezett hívások esetén a díj mértéke a díjimpulzusok számlálása alapján a hívás időtartamától, a hívó és a hívott közötti távolságtól (díjzónától) függ.

1.6. Mobil hívás szolgáltatás

A helyhez kötött hálózatba bekapcsolt és mobil rádiótelefon szolgáltató előfizetői hozzáférési pontjai között lebonyolított beszéd vagy fax forgalom.

A hívott mobil rádiótelefon előfizető vagy szolgáltatás eléréséhez belföldi előtétet (06), két számjegyű mobil hálózatkiválasztó kódot és 7 számjegyű mobil rádiótelefon-számot kell tárcsázni.

Díjazás

A Díjszabás mellékletben foglaltak alapján.

Előfizetői állomásról kezdeményezett hívások esetén a forgalmi díj mértéke percdíjon alapul, a beszélgetés tényleges másodpercében – illetve díjcsomagtól függően megkezdett percében - mért időtartama szerint meghatározott, a hívás időtartamától, valamint a díjazási időszakától függ.

A Szolgáltató a forgalmi díjon felül hívásfelépítési díjat (kapcsolási díjat) is felszámolhat eredményes jelátvitel vagy sikeres hívás esetében. Sikeres telefonhívásnak, illetőleg eredményes jelátvitelnek az minősül, ha a hívó és hívott hozzáférési pontok között a beszédkapcsolat vagy az adatátvitel ténylegesen létrejött. A kapcsolási díj a hívó és a hívott előfizetői hozzáférési pont közötti távközlési összeköttetés felépítéséért a díjazási időszakától és a hívott díjzónától függetlenül hívásonként fizetendő.

Nyilvános telefonállomásról kezdeményezett hívások esetén a díj mértéke a díjimpulzusok számlálása alapján a hívás időtartamától, a hívó és a hívott közötti távolságtól (díjzónától) függ.

2. business telefon ISDN interfészű szolgáltatások

A business telefon ISDN interfészű szolgáltatások választható díjcsomagja.

Az igénybevétel feltételei

A szolgáltatás az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott általános szabályok szerint, a Díjszabás mellékletben meghatározott szolgáltatási díjak ellenében vehető igénybe.

Előfizetői hozzáférési pont

ISDN szolgáltatás esetén az előfizetői hozzáférési pont a hálózatzéggződő egység (továbbiakban: NT) előfizetői oldala, azaz a T néven definiált és jelölt interfész.

Csatlakozási mód

Az előfizetők kétféle ISDN csatlakozási módot vehetnek igénybe:

- ISDN2 (alaphozzáférés),
- ISDN30 (primerhozzáférés).

2.1. ISDN2 (alaphozzáférés)

Az ISDN2 csatlakozás két darab 0,064 Mbit/s sebességű felhasználói B-csatornából, valamint egy 0,016 Mbit/s sebességű jelzésátviteli D-csatornából áll. Az elérhető maximális információsebesség 0,144 Mbit/s. Mindkét B-csatorna felhasználható vonalkapcsolt (azaz választási információval irányított) hívások lebonyolítására. Transzparens adatátviteli szolgáltatás (nx0,064 Mbit/s) nem érhető el.

Az ISDN2 csatlakozás lehet pont-pont vagy pont-többpont konfigurációjú. Pont-pont konfigurációban a csatlakozáshoz csak egyetlen, pont-többpont konfigurációban több végberendezés is csatlakoztatható. ISDN2 csatlakozás esetén közvetlenül (T interfész), vagy pedig egy, az interfészhez kapcsolt belső 4 huzalos kábelezésre (S interfész) lehet ISDN típusú végberendezéseket kapcsolni.

Az S interfészhez csatlakozó maximum 4 ISDN végberendezés tápellátását az NT-be épített, de az előfizető hálózati feszültségéből táplált tápegység látja el. A többi ISDN végberendezésnek saját tápáramellátással kell rendelkeznie. A T interfészhez csatlakozó eszköznek saját tápáramellátással kell rendelkeznie. Az NT tápellátásáról (220V) az előfizetőnek kell gondoskodnia. Abban az esetben, ha az előfizető az NT tápáramellátását nem tudja biztosítani, akkor a szolgáltatás szünetel.

2.2. ISDN30 (primerhozzáférés)

Az ISDN30 csatlakozás 30 darab 0,064 Mbit/s sebességű felhasználói B-csatornát és egy 0,064 Mbit/s sebességű jelzésátviteli D-csatornát foglal magában. Az ISDN30 csatlakozás csak pont-pont konfigurációjú lehet, melyben a T interfészhez csak egyetlen végberendezés csatlakoztatható. Az NT tápellátásáról (220V) az előfizetőnek kell gondoskodnia. Abban az esetben, ha az előfizető az NT tápáramellátását nem tudja biztosítani, akkor a szolgáltatás szünetel.

A szolgáltatás igénybevételének korlátai

A szolgáltatás igénybevételéhez meghatározott funkcióval rendelkező berendezés, ún. hálózatzéggződő egység (továbbiakban: NT) szükséges. Az NT a szolgáltató tulajdonában áll. Az NT tulajdonjoga a szerződés tartamára és azt követően is a szolgáltató kizárólagos tulajdonában marad, az semmiképpen sem száll át az előfizetőre. Ennek áramellátását az előfizetőnek kell biztosítania, amely ISDN 2 csatlakozás esetén 220 V AC.

Díjazás

Egyszeri csatlakozási díj

Az egyszeri csatlakozási díj tartalmazza a telefon előfizetői hozzáférési pont létesítéséért fizetendő egyszeri belépési díjat.

Havi előfizetési díj

A havonta fizetendő díj mindkét típusú hozzáférés esetén tartalmazza a telefonszolgáltatás igénybevételeért fizetendő havi előfizetési díjat.

Forgalmi díj

A Díjszabás mellékletben foglaltak alapján.

3. A telefon ISDN interfészű szolgáltatás komfort szolgáltatásai

Az alapszolgáltatáshoz ajánlott kényelmi és egyéb szolgáltatások a hangos-számla szolgáltatás kivételével az ISDN interfészű szolgáltatások esetében is elérhetők. Az ISDN interfészű szolgáltatás további komfort szolgáltatásokkal rendelkezhet.

3.1. Közvetlen beválasztás

Ha az előfizető olyan digitális alközponttal rendelkezik, amely alkalmas ISDN2 vagy ISDN30 csatlakozás fogadására, akkor a szolgáltatás megrendelésével lehetővé válik, hogy az alközpont meghatározott (vagy összes) mellékállomásait a hálózathoz közvetlenül, kezelő beavatkozása nélkül hívhassák, vidéken hat-, Budapesten hétjegyű telefonszámmal, nem csak ISDN előfizetők.

3.2. Többszörös előfizetői szám

Ez a szolgáltatás a közvetlen beválasztás megfelelője nem alközponti előfizetők számára. Segítségével egy ISDN2 csatlakozáshoz több ISDN-hívószám rendelhető, így a végberendezések más-más hívószámmal hívhatók. Az egyes végberendezésekbe az előfizető programozza a hívószámot.

3.3. Kapcsolt szám azonosítása

A szolgáltatás lehetővé teszi, hogy a hívó fél készüléke kijelyezze a ténylegesen kapcsolt előfizetői számot, ha ezt a hívott fél nem tiltotta meg. Ez egyrészt a hívott számok helyességének ellenőrzését szolgálhatja, másrészt akkor van jelentősége, ha a hívott fél hívásátírányítás szolgáltatást vesz igénybe, és a hívás nem az eredetileg hívott hívószámra épül fel.

Ha a hívott fél a hívást átirányította egy másik előfizetői számra, a másik előfizető – ha jogosult a szolgáltatásra – megtilthatja hívószámának kijelzését a hívónál.

3.4. Kapcsoltszám-azonosítás letiltása

A kapcsolt előfizető letilthatja hívószámának a hívó fél készülékén történő kijelzését.

3.5. Alácímzés

Az ISDN-címzésnek a hívószámon kívül része lehet egy legfeljebb 20 számjegyből és karakterből álló alcím is (max. 20 oktet). Ezt a hívó fél küldi el a hívottnak. A hálózat az alcímet változtatás nélkül továbbítja, azt hálózaton belüli irányítási célokra nem használja.

A szolgáltatás csak ISDN-előfizetők között, hívásonkénti üzemmódban vehető igénybe. Működtetése az alcím elküldésével történik, külön aktiválást nem igényel.

3.6. Csoportos vonalkeresés

A szolgáltatás igénybevétele lehetővé teszi, hogy ISDN2 vagy ISDN30 csatlakozáson keresztül kapcsolódó alközpontok számára a szolgáltató főközpontja PBX vonalcsoporthoz képezzen. A PBX vonalcsoporthoz lévő vonalak egyetlen hívószámmal érhetők el. Ha a közvetlen beválasztás szolgáltatással együtt veszik igénybe, akkor bármely, beválasztásos hívószámra érkező hívás továbbításához a központ a PBX vonalcsoporthoz belül keres szabad B-csatornát.

3.7. Végberendezés-hordozhatóság

Ez a szolgáltatás lehetővé teszi, hogy a hívó vagy hívott előfizető hívás közben készülékét az S-busztól lecsatlakoztathassa, majd azt egy másik előfizetői hozzáférési ponthoz kapcsolva a hívást helyreállítsa. A felfüggesztés és a helyreállítás között 3 perc áll az előfizető rendelkezésére.

A szolgáltatás csak ISDN2 csatlakozáson és csak interaktív (pl. telefon, videotelefon) szolgáltatásoknál vehető igénybe, egyéb szolgáltatásoknál (fax, adattovábbítás) nem.

Üzem módja hívásonkénti, továbbá funkcionális protokollal vehető igénybe. Az előfizetőnek jeleznie kell a szolgáltatás leírásának megfelelően, a készülék segítségével a központnak a tartásba helyezést, illetve – a készülék újbóli csatlakoztatása után – a korábbi hívások helyreállításának szándékát.

3.8. Díjazási információk közlése hívás közben

Lehetővé teszi az előfizetőnek, hogy az általa kezdeményezett hívások alkalmával információt kapjon a hívás díjáról.

A megjelenő információk nem alkalmasak arra, hogy a hívás pontos díja megállapítható legyen, csak tájékoztató jellegű adatot közölnek.

A szolgáltatás állandó vagy hívásonkénti üzemmódban működik.

Állandó üzemmódban a szolgáltatás megrendelésétől annak lemondásáig az előfizető minden kezdeményezett hívásról kap díjazási információt. Hívásonkénti üzemmódban az előfizető megválaszthatja, mely hívásoknál tart igényt a díjazási információkra, s ezt jeleznie kell a központnak.

3.9. Díjazási információk közlése hívásbontáskor

Lehetővé teszi az előfizetőnek, hogy az általa kezdeményezett hívások alkalmával a hívás befejezésekor a hívásért felszámított teljes díjat a végberendezés kijelzőjén megtekinthesse.

A megjelenő információk nem alkalmasak arra, hogy a hívás pontos díja megállapítható legyen, csak tájékoztató jellegű adatot közölnek.

A szolgáltatás állandó vagy hívásonkénti üzemmódban működik.

Állandó üzemmódban a szolgáltatás megrendelésétől annak lemondásáig az előfizető minden kezdeményezett hívásról kap díjazási információt. Hívásonkénti üzemmódban az előfizető megválaszthatja, mely hívásoknál tart igényt a díjazási információkra, s ezt jeleznie kell a központnak.

4. business fax-email szolgáltatás

IP alapú Fax szolgáltatás, melynek révén a felhasználó elektronikus (pdf formátumú) adatállományt (elektronikus üzenetet) fogad a szolgáltatásnyújtás alapjául szolgáló előfizetői szerződésben előzetesen rögzített e-mail címén, illetve a szolgáltató által erre a célra biztosított web felületen, és fax üzenetet küld a szolgáltatást igénybe vevő által meghatározott telefonszámra.

Az igénybevétel feltételei

A fax-email szolgáltatás csak kiegészítő szolgáltatásként rendelhető üzleti előfizetők részére, Fiber Power Business, Fiber Power Business+, Business Internet, ISDN szolgáltatás, illetve Business Telefon szolgáltatás mellé.

Az igénybevétel módja

Az előfizető által egy, a szolgáltató számtartományából kiválasztott telefonszámon vagy a szolgáltató hálózatába áthordozott meglévő telefonszámon történik. Az így kijelölt telefonszám kizárólag az itt meghatározott fax szolgáltatáshoz lesz használható. A fogadott faxok tárolása és küldése a szolgáltató által biztosított webfelületen történik.

Az igénybevétel korlátai

A Fax e-mail szolgáltatás igénybevételére dedikált hívószám egyéb forgalom (hang-, illetve hagyományos fax) bonyolítására műszaki korlátok miatt nem használható.

A fax to mail programmal elküldhető adatállomány maximális mérete: 16 Mbyte/küldött fax.

A szolgáltatónál meglévő ISDN30 interfészű szolgáltatás esetén az ISDN30 szolgáltatásra rendelt számtartományból szám kijelölése a fax e-mail szolgáltatásra nem lehetséges, az előfizetőnek új számot kell választania a fax e-mail szolgáltatáshoz kijelölt számmezőből.

A szolgáltatás az 1, 22, 23, 25, 28, 32, 34, 36, 42, 46, 48, 52, 56, 72, 87, 88, 93, 94, 99-es körzetekben érhető el.

Szolgáltatáscsomagok

Fogadó csomag

Tartalmazza korlátlan számú fax dokumentum fogadását.

Fogadó-küldő csomag

Tartalmazza korlátlan számú fax dokumentum fogadását, valamint 200 oldal fax elküldését.

Díjazása

Mellékelt Díjszabás szerint.

A csomagokban megadott mennyiségen felül kezdeményezett fax küldés díjazása a továbbított oldalak számán alapul, amely díjazási időszakról függetlenül a mellékletben megadott belföldi, vagy nemzetközi tarifán alapul.

D./ Szolgáltatások leírása FTTH-RFoG optika kábelhálózaton nyújtott telefon szolgáltatások esetén

1. Hívásslolgáltatások

1.1. Helyi hívás

Egyazon földrajzi számozási körzeten belüli előfizetői hozzáférési pontok között létrejött beszéd vagy fax forgalom, amely nem minősül a jelen Szolgáltatások leírása melléklet szerint kábelhálózaton vagy FTTH-RFoG optikai kábelhálózaton belüli forgalomnak.

Díjazás

A Díjszabás mellékletben foglaltak alapján.

Előfizetői hozzáférési pontról kezdeményezett hívások esetén a forgalmi díj mértéke percdíjon alapul, a beszélgetés tényleges másodpercében – illetve díjsomagtól függően megkezdett percében - mért időtartama szerint meghatározott, a hívás időtartamától, valamint a díjazási időszakától függ.

A Szolgáltató a forgalmi díjon felül kapcsolási díjat (hívásfelépítési díjat) is felszámolhat eredményes jelátvitel vagy sikeres hívás esetében. Sikeres telefonhívásnak, illetőleg eredményes jelátvitelnek az minősül, ha a hívó és hívott hozzáférési pontok között a beszédkapcsolat vagy az adatátvitel ténylegesen létrejött. A kapcsolási díj a hívó és a hívott előfizetői hozzáférési pont közötti távközlési összeköttetés felépítéséért a díjazási időszakától és a hívott díjzónától függetlenül hívásonként fizetendő.

1.2. Szolgáltató kábelhálózatán belüli hívás szolgáltatás

A Szolgáltató kábelhálózatához vagy FTTH-RFoG optikai kábelhálózatához tartozó két előfizetői hozzáférési pont közötti beszéd vagy fax forgalom. Ilyen típusú forgalom kizárólag a Szolgáltató előfizetői között jöhet létre.

Díjazás

A Díjszabás mellékletben foglaltak alapján.

Előfizetői hozzáférési pontról kezdeményezett hívások esetén a forgalmi díj mértéke percdíjon alapul, a beszélgetés tényleges másodpercében – illetve díjsomagtól függően megkezdett percében - mért időtartama szerint meghatározott, a hívás időtartamától, valamint a díjazási időszakától függ.

A Szolgáltató a forgalmi díjon felül kapcsolási díjat (hívásfelépítési díjat) is felszámolhat eredményes jelátvitel vagy sikeres hívás esetében. Sikeres telefonhívásnak, illetőleg eredményes jelátvitelnek az minősül, ha a hívó és hívott hozzáférési pontok között a beszédkapcsolat vagy az adatátvitel ténylegesen létrejött. A kapcsolási díj a hívó és a hívott előfizetői hozzáférési pont közötti távközlési összeköttetés felépítéséért a díjazási időszakától és a hívott díjzónától függetlenül hívásonként fizetendő.

1.3. Belföldi távolsági hívás szolgáltatás

Két különböző földrajzi számozási körzetbe bekapcsolt előfizetői hozzáférési pont között létrejött beszéd vagy fax forgalom, amely nem minősül a Szolgáltatások leírása melléklet szerint hálózaton belüli forgalomnak. A hívott előfizető vagy szolgáltatás eléréséhez belföldi előtétet (06), belföldi rendeltetési, illetve a hatjegyű előfizetői számot kell tárcsázni.

Díjazás

A Díjszabás mellékletben foglaltak alapján.

Előfizetői állomásról kezdeményezett hívások esetén a forgalmi díj mértéke percdíjon alapul, a beszélgetés tényleges másodpercében – illetve díjcsomagtól függően megkezdett percében - mért időtartama szerint meghatározott, a hívás időtartamától, valamint a díjazási időszaktól függ.

A Szolgáltató a forgalmi díjon felül kapcsolási díjat (hívásfelépítési díjat) is felszámolhat eredményes jelátvitel vagy sikeres hívás esetében. Sikeres telefonhívásnak, illetőleg eredményes jelátvitelnek az minősül, ha a hívó és hívott hozzáférési pontok között a beszédkapcsolat vagy az adatátvitel ténylegesen létrejött. A kapcsolási díj a hívó és a hívott előfizetői hozzáférési pont közötti távközlési összeköttetés felépítéséért a díjazási időszaktól és a hívott díjzónától függetlenül hívásonként fizetendő.

1.4. Nemzetközi hívás szolgáltatás

Valamely külföldi és a Magyarország területén lévő előfizetői hozzáférési pont között létrejött beszéd vagy fax forgalom. A hívott előfizető vagy szolgáltatás eléréséhez nemzetközi előtétet (00), ország hívó (1-3 számjegy), hálózat azonosító kódot és előfizetői vagy globális előfizetői számot kell tárcsázni.

Díjazás

A Díjszabás mellékletben foglaltak alapján.

Előfizetői állomásról kezdeményezett hívások esetén a forgalmi díj mértéke percdíjon alapul, a beszélgetés tényleges másodpercében – illetve díjcsomagtól függően megkezdett percében - mért időtartama szerint meghatározott, a hívás időtartamától, a hívó és a hívott közötti távolságtól (díjzónától), valamint a díjazási időszaktól függ.

A Szolgáltató a forgalmi díjon felül kapcsolási díjat (hívásfelépítési díjat) is felszámolhat eredményes jelátvitel vagy sikeres hívás esetében. Sikeres telefonhívásnak, illetőleg eredményes jelátvitelnek az minősül, ha a hívó és hívott hozzáférési pontok között a beszédkapcsolat vagy az adatátvitel ténylegesen létrejött. A kapcsolási díj a hívó és a hívott előfizetői hozzáférési pont közötti távközlési összeköttetés felépítéséért a díjazási időszaktól és a hívott díjzónától függetlenül hívásonként fizetendő.

1.5. Mobil hívás szolgáltatás

A helyhez kötött hálózatba bekapcsolt és mobil rádiótelefon szolgáltató előfizetői hozzáférési pontjai között lebonyolított beszéd vagy fax forgalom.

A hívott mobil rádiótelefon előfizető vagy szolgáltatás eléréséhez belföldi előtétet (06), két számjegyű mobil hálózatkiválasztó kódot és 7 számjegyű mobil rádiótelefon-számot kell tárcsázni.

Díjazás

A Díjszabás mellékletben foglaltak alapján.

Előfizetői állomásról kezdeményezett hívások esetén a forgalmi díj mértéke percdíjon alapul, a beszélgetés tényleges másodpercében – illetve díjcsomagtól függően megkezdett percében - mért időtartama szerint meghatározott, a hívás időtartamától, valamint a díjazási időszaktól függ.

A Szolgáltató a forgalmi díjon felül kapcsolási díjat (hívásfelépítési díjat) is felszámolhat eredményes jelátvitel vagy sikeres hívás esetében. Sikeres telefonhívásnak, illetőleg eredményes jelátvitelnek az minősül, ha a hívó és hívott hozzáférési pontok között a beszédkapcsolat vagy az adatátvitel ténylegesen létrejött. A kapcsolási díj a hívó és a hívott előfizetői hozzáférési pont közötti távközlési összeköttetés felépítéséért a díjazási időszaktól és a hívott díjzónától függetlenül hívásonként fizetendő.

1.6. Fax hívás szolgáltatás

A telefax szolgáltatás révén a felhasználó papíron rögzített adatok másolatát továbbíthatja a telefonhálózaton keresztül. Szolgáltatás abban az esetben történik, amennyiben az igénybe vevő, papíron vagy más lapon rögzített adatot a szolgáltató vagy harmadik személy birtokában lévő eszköz segítségével leolvas és egyirányúan továbbít, a szolgáltatást igénybe vevő által meghatározott helyhez kötött telefon hálózati, mobil rádiótelefon hálózati telefax vagy bármely más címre.

Az igénybevétel módja

Az előfizetői hozzáférési ponthoz csatlakoztatott, - a 5/2004. (IV.13.) IHM rendelet előírásainak megfelelő végberendezés (faxkészülék).

Díjazás

A szolgáltatások díjazása a Díjszabás mellékletben foglaltak alapján történik.

Előfizetői hozzáférési pontról kezdeményezett telefax szolgáltatás esetén a forgalmi díj mértéke a hang-hívás szolgáltatás megfelelő percdíján alapul, az adatátvitel tényleges másodpercében mért időtartama szerint meghatározott, a hívás időtartamától, a hívó és a hívott közötti távolságtól (díjzónától), valamint a díjazási időszaktól függ.

A Szolgáltató a forgalmi díjon felül kapcsolási díjat is felszámolhat eredményes jelátvitel vagy sikeres hívás esetében. Sikeres telefonhívásnak, illetőleg eredményes jelátvitelnek az minősül, ha a hívó és hívott hozzáférési pontok között a beszédkapcsolat vagy az adatátvitel ténylegesen létrejött. A hívás-felépítési díj a hívó és a hívott előfizetői hozzáférési pont közötti távközlési összeköttetés felépítéséért a díjazási időszaktól és a hívott díjzónától függetlenül hívásonként fizetendő.

2. business telefon szolgáltatások

2.1. business telefon isdn interfészű szolgáltatások

A business telefon ISDN interfészű szolgáltatások választható díjcsomagja.

Az igénybevétel feltételei

A szolgáltatás az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott általános szabályok szerint, a Díjszabás mellékletben meghatározott szolgáltatási díjak ellenében vehető igénybe.

Előfizetői hozzáférési pont

ISDN szolgáltatás esetén az előfizetői hozzáférési pont a hálózatzéggződő egység (továbbiakban: ISDN GW) előfizetői oldala, azaz a BRI 0/0 néven definiált és jelölt interfész.

A használható BRI interfészek száma és elnevezése attól függően változik, hogy hány portos ISDN GW kerül telepítésre.

Csatlakozási mód

Az előfizetők ISDN2 (alaphozzáférés) csatlakozási módot vehetnek igénybe.

ISDN2 (alaphozzáférés)

Az ISDN2 csatlakozás két darab 0,064 Mbit/s sebességű felhasználói B-csatornából, valamint egy 0,016 Mbit/s sebességű jelzésátviteli D-csatornából áll.

Transzparens adatátviteli szolgáltatás (nx0,064 Mbit/s) nem érhető el.

Az ISDN2 csatlakozás lehet pont-pont vagy pont-többpont konfigurációjú. Pont-pont konfigurációban a csatlakozáshoz csak egyetlen, pont-többpont konfigurációban több végberendezés is csatlakoztatható. ISDN2 csatlakozás esetén közvetlenül (BRI 0/0 interfész), vagy pedig egy, az interfészhez kapcsolt belső 4 huzalos kábelezésre (S interfész) lehet ISDN típusú végberendezéseket kapcsolni.

Az ISDN GW tápellátásáról (230V) az előfizetőnek kell gondoskodnia. Abban az esetben, ha az előfizető az ISDN GW tápáramellátását nem tudja biztosítani, akkor a szolgáltatás szünetel.

A szolgáltatás igénybevételének korlátai

A szolgáltatás igénybevételéhez meghatározott funkcióval rendelkező berendezés, ún. hálózatzéggződő egység (továbbiakban: ISDN GW) szükséges. Az ISDN GW a szolgáltató tulajdonában áll. Az ISDN GW tulajdonjoga a szerződés tartamára és azt követően is a szolgáltató kizárólagos tulajdonában marad, az semmiképpen sem száll át az előfizetőre. Ennek áramellátását az előfizetőnek kell biztosítani, amely ISDN 2 csatlakozás esetén 230V AC.

Az Általános Szerződési Feltételekben írt szabályok az egyedi előfizetői szerződésben rögzített telefonszámokra és hangcsatornákra összesítetten alkalmazandók azzal, hogy a Felek napi értékhatárt nem alkalmaznak, továbbá az Előfizető érdekében a havi értékhatár összegét a hivatkozott pontokban foglaltaktól eltérően is meghatározhatják. Ha a Felek a havi értékhatár összegét az egyedi előfizetői szerződésben az Általános Szerződési Feltételektől eltérően, egy összegben határozzák meg, az így meghatározott havi értékhatár az Általános Szerződési Feltételekre összevontan alkalmazandó.

Díjazás

Egyszeri csatlakozási díj

Az egyszeri csatlakozási díj tartalmazza a telefon előfizetői hozzáférési pont létesítéséért fizetendő egyszeri belépési díjat.

Havi előfizetési díj

A havonta fizetendő díj mindkét típusú hozzáférés esetén tartalmazza a telefonszolgáltatás igénybevételéért fizetendő havi előfizetési díjat.

Forgalmi díj

A Díjszabás mellékletben foglaltak alapján.

2.2. A business telefon ISDN interfészű szolgáltatás komfort szolgáltatásai

Az alapszolgáltatáshoz ajánlott kényelmi és egyéb szolgáltatások a hangos-számla szolgáltatás kivételével az ISDN interfészű szolgáltatások esetében is elérhetők. Az ISDN interfészű szolgáltatás további komfort szolgáltatásokkal rendelkezhet.

2.2.1. Közvetlen beválasztás

Ha az előfizető olyan digitális alközponttal rendelkezik, amely alkalmas ISDN2 csatlakozás fogadására, akkor a szolgáltatás megrendelésével lehetővé válik, hogy az alközpont meghatározott (vagy összes) mellékállomásait a hálózathoz közvetlenül, kezelő beavatkozása nélkül hívhassák, vidéken hat-, Budapesten hétjegyű telefonszámmal, nem csak ISDN előfizetők.

2.2.2. Többszörös előfizetői szám

Ez a szolgáltatás a közvetlen beválasztás megfelelője nem alközponti előfizetők számára. Segítségével egy ISDN2 csatlakozáshoz több ISDN-hívószám rendelhető, így a végberendezések más-más hívószámmal hívhatók. Az egyes végberendezésekbe az előfizető programozza a hívószámot.

2.2.3. Csoportos vonalkeresés

A szolgáltatás igénybevétele lehetővé teszi, hogy ISDN2 csatlakozáson keresztül kapcsolódó alközpontok számára a szolgáltató főközpontja PBX vonalcsoporthoz képezzen. A PBX vonalcsoporthoz lévő vonalak egyetlen hívószámmal érhetők el. Ha a közvetlen beválasztás szolgáltatással együtt veszik igénybe, akkor bármely, beválasztásos hívószámra érkező hívás továbbításához a központ a PBX vonalcsoporthoz belül keres szabad B-csatornát.

Igénybevétel korlátja

Egy PBX csoportba maximum négy ISDN2 szolgáltatás kapcsolható. Alapszolgáltatás, ISDN2 szolgáltatás egyesével nem kapcsolható PBX vonalcsoporthoz.

A szolgáltatás állandó üzemmódban működik.

2.3. business telefon SIP szolgáltatások

Az igénybevétel feltételei

A szolgáltatás az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott általános szabályok szerint, a Díjszabás mellékletben meghatározott szolgáltatási díjak ellenében vehető igénybe.

A szolgáltatás igénybevétele esetén az Előfizetői végberendezés vírusvédelme az Előfizető felelőssége, ennek elmulasztásából eredő károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal, az az Előfizetőt terheli.

SIP Trunk

A SIP Trunk szolgáltatás IP alapú hangtovábbítást tesz lehetővé olyan ügyfelek részére, melyek rendelkeznek a szolgáltatás fogadására alkalmas alközponttal. Az előfizető IP alapú alközpontját közvetlenül csatlakoztatja a Vodafone Magyarország zrt. hálózatához, analóg vagy ISDN átjárók használata nélkül, a fizikai csatlakozási felület RJ 45 csatlakozó, 10/100 Mb/s Ethernet. A szolgáltatás elérhető optikai, illetve koaxiális hálózaton is, speciális kábelmodem segítségével. A szolgáltatáshoz fix IP cím használata szükséges, ezt a Vodafone Magyarország zrt. biztosítja. A Vodafone Magyarország zrt. hálózata az alközpontot a fix IP cím alapján azonosítja, SIP regisztráció nem szükséges.

SIP Account

A SIP Account szolgáltatás a SIP Trunk szolgáltatáshoz hasonlóan használható IP alközpont csatlakoztatásához, viszont ebben az esetben minden egyes telefonszámot SIP regisztráció, illetve úgynevezett digest autentikáció segítségével be kell regisztrálni a Vodafone Magyarország zrt. hálózatába. A regisztrációhoz szükséges autentikációs adatokat a Vodafone Magyarország zrt. biztosítja. A végberendezés fizikai csatlakoztatási feltételei megegyeznek a SIP Trunk esetében leírtakkal.

A szolgáltatás igénybevételének korlátai

Koaxiális kapcsolat esetén az egyidejű, párhuzamos hívások maximális száma 14 db, optikai kapcsolat esetén korlátlan. A szolgáltatáshoz a csatornák számától függetlenül maximum 1000 db hívószám rögzíthető. A szükséges sávszélesség PCMM vagy VLAN átviteltechnika esetén 0,150 Mbit/s/ hangcsatorna.

Az Általános Szerződési Feltételekben írt szabályok az egyedi előfizetői szerződésben rögzített telefonszámokra és hangcsatornákra összesítetten alkalmazandóak azzal, hogy a Felek napi értékhatárt nem alkalmaznak, továbbá az Előfizető érdekében a havi értékhatár összegét a hivatkozott pontokban foglaltaktól eltérően is meghatározhatják. Ha a Felek a havi értékhatár összegét az egyedi előfizetői szerződésben az Általános Szerződési Feltételektől eltérően, egy összegben határozzák meg, az így meghatározott havi értékhatár az Általános Szerződési Feltételekre összevontan alkalmazandó.

A végberendezésre (IP PBX) vonatkozó követelmények:

Beszédforgalom kódolása: G.711 kodek 20 ms csomagolási idő

Fax átvitel: G.711 transzparens

DTMF átvitel: G.711 inband

Díjazás

Egyszeri csatlakozási díj

Az egyszeri csatlakozási díj mindkét SIP szolgáltatás esetén tartalmazza az egyszeri belépési díjat.

Havi előfizetési díj

A havonta fizetendő díj mindkét SIP szolgáltatás esetén tartalmazza a telefon-szolgáltatás igénybevételéért fizetendő havi előfizetési díjat.

Forgalmi díj

A Díjszabás mellékletben foglaltak alapján.

2.4. business telefon SIP szolgáltatások kényelmi és egyéb szolgáltatásai

2.4.1. SIP Trunk és SIP Account szolgáltatás esetén

- Hívószám kijelzés szolgáltatás (CLIP)
- Hívószám kijelzés letiltása (CLIR)
- Hangposta szolgáltatás – 2021. március 30-tól kezdődően 2021. június 30-ig a helyhez kötött telefonszolgáltatáshoz igénybe vehető Hangposta szolgáltatás fokozatosan kivezetésre kerül, és ezen dátumot követően nem lesz elérhető az ügyfelek számára.
- Híváskorlátozás emelt díjas számra

2.4.2. SIP Account szolgáltatás esetén

- Hívásvárakoztatás
- Három résztvevős konferencia
- Hívásátirányítás feltétel nélkül
- Hívásátirányítás foglaltság esetén
- Hívásátirányítás „nem felel” esetén
- Előfizető által vezérelhető híváskorlátozás
- Ne zavarj szolgáltatás
- Névtelen hívás fogadásának visszautasítása
- Vonalcsoport szolgáltatás (PBX sor) - A Vonalcsoport szolgáltatásra (PBX sor) a Szolgáltató új Előfizetői Szerződést, illetve szerződés módosítást 2018. július 1-től nem tesz lehetővé.

A kényelmi és egyéb szolgáltatások részletes leírását a Szolgáltatások leírása melléklet tartalmazza.

2.5. fax-email szolgáltatás

IP alapú Fax szolgáltatás, melynek révén a felhasználó elektronikus (pdf formátumú) adatállományt (elektronikus üzenetet) fogad a szolgáltatásnyújtás alapjául szolgáló előfizetői szerződésben előzetesen rögzített e-mail címén, illetve a szolgáltató által erre a célra biztosított web felületen, és fax üzenetet küld a szolgáltatást igénybe vevő által meghatározott telefonszámra.

Az igénybevétel feltételei

A fax-email szolgáltatás csak kiegészítő szolgáltatásként rendelhető üzleti előfizetők részére, Business Office Net, Business Internet, ISDN szolgáltatás, illetve Business Telefon szolgáltatás mellé.

Az igénybevétel módja

Az előfizető által egy, a szolgáltató számtartományából kiválasztott telefonszámon vagy a szolgáltató hálózatába áthordozott meglévő telefonszámon történik. Az így kijelölt telefonszám kizárólag az itt meghatározott fax szolgáltatáshoz lesz használható. A fogadott faxok tárolása és küldése a szolgáltató által biztosított webfelületen történik.

Az igénybevétel korlátai

A Fax e-mail szolgáltatás igénybevételére dedikált hívószám egyéb forgalom (hang-, illetve hagyományos fax) bonyolítására műszaki korlátok miatt nem használható.

A fax to mail programmal elküldhető adatállomány maximális mérete: 16 Mbyte/küldött fax.

A szolgáltatónál meglévő ISDN30 interfészű szolgáltatás esetén az ISDN30 szolgáltatásra rendelt számtartományból szám kijelölése a fax e-mail szolgáltatásra nem lehetséges, az előfizetőnek új számot kell választania a fax e-mail szolgáltatáshoz kijelölt számmezőből.

A szolgáltatás az 1, 22, 23, 25, 28, 32, 34, 36, 42, 46, 48, 52, 56, 72, 87, 88, 93, 94, 99-es körzetekben érhető el.

Szolgáltatáscsomagok

Fogadó csomag

Tartalmazza korlátlan számú fax dokumentum fogadását.

Fogadó-küldő csomag

Tartalmazza korlátlan számú fax dokumentum fogadását, valamint 200 oldal fax elküldését.

Díjazása

A Díjszabás mellékletben foglaltak alapján.

A csomagokban megadott mennyiségen felül kezdeményezett fax küldés díjazása a továbbított oldalak számán alapul, amely díjazási időszaktól függetlenül a mellékletben megadott belföldi, vagy nemzetközi tarifán alapul.

2.6. Vonalcsoport szolgáltatás (PBX sor)

A Vonalcsoport szolgáltatásra (PBX sor) a Szolgáltató új Előfizetői Szerződést, illetve szerződésmódosítást 2018. július 1-től nem tesz lehetővé.

Üzleti előfizetők részére lehetővé teszi vonalcsoport létrehozását több fővonal összefogásával. A csoport közös előfizetői számon érhető el. A közös számra érkező hívásokat a központ a közös főszám alá berendezett, a meghatározott prioritás szerinti, elsőként megtalált szabad mellékszámra kapcsolja.

A keresés módja kétféle lehet:

- soros, amikor a vezérvonalnál kezdődik és a vonalak meghatározott sorrendjében történik, illetve
- elosztott, amikor a keresés az utoljára lefoglalt vonal után kezdődik.

A keresés módjáról az ügyfél megrendeléskor dönt, egyúttal meghatározza az egyes vonalak prioritási sorrendjét.

Díjazás

A Díjszabás mellékletben foglaltak alapján.

2.7. Belföldi zöld szám szolgáltatás (06-80)

A belföldi zöld szám szolgáltatás előfizetője a (06) 80–89c def szolgáltatás kijelölő számmal rendelkezik, amelyet a Szolgáltatótól rendel meg. A szolgáltató mindazon üzleti előfizetőnek, akik lehetővé kívánják tenni, hogy őket mások díjmentesen felhívhassák, fordított díjazású számot ad. A beszélgetés teljes díját a zöld szám előfizetője fizeti. A belföldi zöld szám hívásakor a hívást kezdeményező számára a hívás díjmentes.

Kezdeményezés

Belföldi zöld számot csak a távhívó hálózatba bekapcsolt (előfizetői és nyilvános) telefonállomásokról lehet hívni. A hívást a belföldi előtéttel (06), a szolgáltatás-kijelölő számmal (80) és a hatjegyű, a zöld számhoz tartozó előfizetői számmal kell kezdeményezni. A belföldről díjmentesen hívható számok számtartománya (nemzetközi hálózatból is érhető) a 06/80/100 000-999 999 közti tartomány, a belföldről díjmentesen hívható, belföldi formában tárcsázható

és nemzetközi hálózatban végződő számok számtartománya (nemzetközi hálózatból el nem elérhető) a 06/80/000 000-099 999 közti tartomány. A nyilvános állomásokon a készülék működtetése érdekében pénzürmét kell bedobni, de a pénzürmét a készülék a beszélgetés végén visszaadja.

Telefonkártyával üzemelő nyilvános állomások esetén a hívás kezdeményezéséhez szükséges a kártya, azonban nem kerül felhasználásra egyetlen egység sem a beszélgetés folyamán.

Az igénybevétel korlátai

A szolgáltatást csak Magyarország területéről lehet elérni.

Díjazás

A Díjszabás mellékletben foglaltak alapján.

A beszélgetési díjat a hívott fél fizeti. A hívó számára minden hívás díjmentes. A beszélgetési díj mértékét a hívott díjzóna, a díjazási időszak és a beszélgetés időtartama határozza meg.

2.8. Emeltdíjas és emeltdíjas megkülönböztetett szám szolgáltatás (AudioTex és Audiofix)

A szolgáltatás lehetővé teszi a Vodafone Magyarország zrt.-vel emeltdíjas szolgáltatás nyújtására szerződő üzleti előfizetők számára, hogy a Vodafone Magyarország zrt. által beszedett díj meghatározott részével bevételhez jussanak azon hívások után, amelyek a 06-90, valamint 06-91-es szolgáltatás-kijelölő számra irányulnak. A szolgáltatás lehetőséget biztosít a tartalomszolgáltatók (vagy információszolgáltatók) számára, hogy a kijelölt hívószámon szavazást, információt, informatikai adattartalmat vagy szórakoztató jellegű hanganyagot szolgáltatassanak.

A hívóknak az emeltdíjas számhoz rendelt tarifát kell megfizetniük.

Az előfizető szolgáltatási reklámozása közben köteles feltüntetni a szolgáltatás ÁFÁ-t tartalmazó díját, mely lehet hívásonkénti vagy percenkénti díj.

Díjazás

A Díjszabás mellékletben foglaltak alapján.

- Emelt díjas szám szolgáltatás hívószámai
0690/98c-def
- Emelt díjas megkülönböztetett szám szolgáltatás hívószámai
0691/11c-def
0691/12c-def
- (a „c” számjegyek a tarifaazonosítók)

E./ Hívás szolgáltatások, kiegészítő- és kényelmi szolgáltatások leírása helyhez kötött szolgáltatások esetén

Az ebben a mellékletben foglalt szolgáltatások díjazása a Díjszabás mellékletben található. Ahol másképp nem került jelölésre, a szolgáltatások a Díjszabás mellékletben foglalt díjsomagok mellett vehetők igénybe.

1. Hívás szolgáltatások

1.1. Tudakozó hívás-szolgáltatások

A Tudakozó hívás-szolgáltatások részletes leírását az ÁSZF tartalmazza.

1.2. Segélykérő (különleges) hívás szolgáltatás

Az alábbiakban felsorolt hívószámokon az igénybe vevő a szolgáltató által vállalt rendelkezésre állási időben díjmentesen, gyors és egyszerű módon adhat hírt valamilyen válságos helyzetről az erre szolgáló szervezetnek.

Hívószámok:

- | | |
|-------------------------------|-----|
| • Mentők | 104 |
| • Tűzoltóság | 105 |
| • Rendőrség | 107 |
| • Európai egységes segélyhívó | 112 |

1.3. Adatátviteli szolgáltatás

A szolgáltatás révén a felhasználó legalább 9,600 Mbit/s sebességű modem-es adatátvitel lehetőséghez jut, ami lehetővé teszi számára a más felhasználóval való egy vagy kétirányú kommunikációt.

1.4. Belföldi zöld szám hívás szolgáltatás (06-80)

A Szolgáltató lehetővé teszi előfizetői számára, hogy 80-as előhívószámú telefonszámokra hívásokat kezdeményezzenek. A belföldi zöld szám hívásakor a hívást kezdeményező számára a hívás díjmentes.

Kezdeményezés

A hívást a belföldi előtéttel (06), a szolgáltatás-kijelölő számmal (80) és a hatjegyű, a zöld számhoz tartozó előfizetői számmal kell kezdeményezni. A belföldről díjmentesen hívható számok számtartománya (nemzetközi hálózathoz is érhető) a 06/80/100 000-999 999 közötti tartomány, a belföldről díjmentesen hívható, belföldi formában tárcsázható és nemzetközi hálózathoz végződő számok számtartománya (nemzetközi hálózathoz el nem érhető) a 06/80/000 000-999 999 közötti tartomány.

Az igénybevétel korlátai

Csak olyan hálózathoz található zöldszámok érhetőek el a Szolgáltató előfizetői hozzáférési pontjairól, amelyek irányában a szolgáltató hálózat-hozzáférési szerződésekkel rendelkezik.

1.5. Emeldíjas és emeldíjas megkülönböztetett szám hívásslolgáltatás (AudioTex és Audiofix)

A szolgáltató lehetővé teszi előfizetői számára, hogy 90-es, valamint 91-es előhívószámú telefonszámokra irányuló emeldíjas hívásokat kezdeményezzenek.

Kezdeményezés

Emeltdíjas szám hívás-szolgáltatást az előfizetői hozzáférési pontról lehet igénybe venni belföldi előtéttel (06), a szolgáltatás-kijelölő számmal (90 vagy 91) és a hatjeggyű, a számhoz tartozó előfizetői számmal.

Az igénybevétel korlátai

A szolgáltatás kizárólag helyhez kötött hálózatok irányába vehető igénybe.

1.6. Inmarsat hívás szolgáltatás

A szolgáltatás lehetővé teszi távközlési összeköttetések létrehozását a Szolgáltató előfizetői hozzáférési pontjához csatlakozó előfizetői állomások, és a világ bármely pontján lévő tengeri vagy szárazföldi mobil műholdas távközlési hálózathoz csatlakozó előfizetői hozzáférési pontok között az Inmarsat szervezet által üzemeltetett műholdakon keresztül beszéd-, szöveg-, valamint adatátvitel céljára.

Az igénybe vehető szolgáltatás típusa függ a hívott állomás végberendezésétől, termináljától, mely lehet:

- Inmarsat-A (analóg végberendezés),
- Inmarsat-B (digitális végberendezés),
- Inmarsat-M (digitális hordozható végberendezés),
- Inmarsat-mini-M (kisméretű digitális végberendezés),
- Inmarsat-M4 HSD (gyors adatátvitelt biztosító digitális végberendezés).

Az Inmarsat hálózat mobil előfizetői Magyarországról előfizetői távhívással is hívhatók.

A távhívást a 00-nemzetközi előtétsszámmal, azt követően a mobil-előfizető területi elhelyezkedésének megfelelő régió három számjeggyű hívószámával és a mobil-előfizető kapcsolási számával kell kezdeményezni.

Kézi kapcsolat esetén az összeköttetésre vonatkozó kérést a nemzetközi telefonközpont kezelőjénél kell bejelenteni.

A szolgáltatás hívószámai területenként a következők:

- 870 Régiótól függetlenített egyszerűsített hálózati kód
- 871 Atlanti-óceán keleti régiója
- 872 Csendes-óceán régiója
- 873 Indiai-óceán régiója
- 874 Atlanti-óceán nyugati régiója

A mobil-előfizető száma:

- Inmarsat-A: 1xx xx xxx (7 számjeggyű)
- Inmarsat-B: 3xx xx xx xx (9 számjeggyű),
- Inmarsat-M: 6bx xx xx xx (9 számjeggyű, ahol b=1.9),
- Inmarsat-mini-M: 76x xx xx xx (9 számjeggyű),
- Inmarsat-M4 HSD: 60x xx xx xx (9 számjeggyű).

Az igénybevétel korlátai

A szolgáltatás a hívott fél költségére nem kérhető.

1.7. EMSAT hívás szolgáltatás

A szolgáltatás lehetővé teszi távközlési összeköttetések létesítését a Szolgáltató hálózathoz csatlakozó előfizetői hozzáférési pontok és az európai régió bármely pontján található, EMSAT mobil műholdas távközlési hálózathoz csatlakozó előfizetői hozzáférési pontok között, a Telespazio által üzemeltetett műholdakon keresztül beszéd és adatátvitel céljából.

A szolgáltatás hívószáma: 00 882 13

A szolgáltatás igénybevételének módja

A hívást a nemzetközi előtét számmal (00), a 882-es országhívó számmal, a 13-as szolgáltatás hálózatazonosító számával és az előfizető kapcsolási számával kell kezdeményezni. Az EMSAT előfizetőjének felhívása nemzetközi távhívással történik.

1.8. Thuraya hívás szolgáltatás

A Thuraya szolgáltatás lehetővé teszi távközlési összeköttetések létesítését a Szolgáltató telefon-hálózatához csatlakozó előfizetői hozzáférési pontok és a Thuraya-hálózatnak a világ bármely tengeri vagy szárazföldi pontján lévő mobil-előfizetői között, a Thuraya szervezet által üzemeltetett műholdakon keresztül nemzetközi beszélgetések folytatására és faxüzenetek továbbítására.

A szolgáltatás hívószámai

Szolgáltatás típusa	Thuraya-hívás
Thuraya-előfizető hívószáma	+882 16 xx xx xx xx xx
Igénybe vehető szolgáltatások	Telefon és fax

A szolgáltatás igénybevételének módja

A távhívást a 00 nemzetközi előtét számmal, azt követően öt számjegyű hívószámával és a mobil-előfizető kapcsolási számával kell kezdeményezni.

A Thuraya-hálózat mobil előfizetői a telefon-hálózathoz csatlakozó előfizetői állomásokról közvetlenül is (előfizetői távhívással, nemcsak kézi kapcsolással) hívhatók.

A szolgáltatás igénybevételének korlátai

A Thuraya szolgáltatás a következő régiókban érhető el: India, Közép-Ázsia, Közép-és Észak-Afrika, Közel-Kelet, Európa.

1.9. Helytől független telefonszámok hívása szolgáltatás

Magyarország területén elektronikus hírközlő hálózathoz csatlakozó helytől független (nomadikus) szolgáltatást igénybe vevő előfizető elérését teszi lehetővé.

A szolgáltatás igénybevételének módja

A szolgáltatás a hagyományos hívással megegyező módon a 21-es előhívószám tárcsázásával érhető el (0621/abc-defg).

Csak azon szolgáltatók kijelölt helytől független elektronikus hírközlési szolgáltatási számai hívhatóak, amelyekkel a Vodafone Magyarország zrt -nek ezen szolgáltatások elérésére érvényes szerződése van.

1.10. Nyilvános telefonállomásokon nyújtott szolgáltatás

1.10.1. Nyilvános érmés telefonállomásokon nyújtott szolgáltatás

A nagyközönség részére rendelkezésre álló, a telefon-hálózathoz csatlakozó speciális kialakítású telefonállomás, amelyet meghatározott feltételek mellett bárki igénybe vehet. A Szolgáltató minden megkezdett háromézer lakosonként, valamint ennél kisebb lélekszámú településenként legalább egy darab nyilvános telefonállomást működtet, továbbá ezen nyilvános telefonállomások legalább 3%-át hallás-, vagy mozgáskorlátozottak által is használható módon alakítja ki.

A Szolgáltató, mint egyetemes szolgáltató, az egyetemes szolgáltatási területén működtetett nyilvános telefonállomásokon keresztül az alábbi szolgáltatásokat és funkciókat biztosítja:

- a) előfizetői és nyilvános állomások ANFT szerinti választással történő hívása;
- b) ingyenes segélyhívás;
- c) a Szolgáltató által üzemeltetett telefon hibabejelentő szolgáltatás;
- d) tudakozó szolgáltatás;
- e) visszahívhatóság.

Az Egyetemes Szolgáltató köteles gondoskodni arról, hogy az általa egyetemes szolgáltatásokkal ellátott területen a működőképes közterületi nyilvános telefonállomások százalékos aránya – a rongálás esetét kivéve – mindenkor elérje a Minőségi célértékek mellékletben meghatározott értéket. A nyilvános telefonállomások – a beltéri nyilvános állomásokat kivéve – a hét minden napján, 24 órán keresztül bárki számára rendelkezésre állnak. Azon településen, ahol az egyetemes szolgáltató 1 nyilvános telefonállomást üzemeltet, a nyilvános telefonállomás egyetemes szolgáltatónak felróható okból történő üzemkiesése nem haladhatja meg a 48 órát, amelyet a meghibásodásnak az egyetemes szolgáltató tudomására jutásától kell számítani.

A Szolgáltató, mint egyetemes szolgáltató az általa működtetett nyilvános telefonállomásoknál jól látható helyen az alábbi információkat helyezi el:

- a) a nyilvános telefonállomás hívószáma;
- b) az ingyenes segélyhívószámok, a hibabejelentő, illetve országos tudakozó szolgáltatás hívószáma;
- c) a legközelebbi nyilvános telefonállomás adatai;
- d) a nyilvános telefonállomást üzemeltető szolgáltató neve;
- e) az alkalmazható pénzürmék, illetve kártyák megjelölése.

A beszélgetés díja a berendezés kialakításától függően egyenlíthető ki. A hívások a helyi, belföldi és nemzetközi távhívó hálózatba bekapcsolt állomásokra irányulhatnak.

Az igénybevétel módja

A nyilvános telefonállomás a berendezés kialakításától függően a díjkiegyenlítés eszköze szerint lehet pénzbedobós nyilvános.

A segélyhívó számok (104, 105, 107, 112 és egyéb segélyszolgálatok) díjmentesen, pénzürmé, illetve kártya behelyezése nélkül vehetők igénybe.

A szolgáltató a készülékeket a tőle elvárható gondossággal folyamatosan ellenőrzi.

Az igénybevétel korlátai

A közterületen elhelyezett nyilvános állomásokról kézi kapcsolású beszélgetést nem lehet kérni.

A nyilvános állomásokról egyes nemzetközi irányok, illetve az emelt díjas számok híváslehetőségét a Szolgáltató korlátozhatja.

A szolgáltatás csak a 29-es körzetben a hagyományos és az FTTH-RFoG, továbbá a 32-es Salgótarján és 88-as Veszprém körzetben optikai és koaxiális kábel (HFC) technológiájú telefonhálózaton vehető igénybe.

1.10.2. Beltéri nyilvános telefonállomásokon nyújtott szolgáltatás

Üzlethelyiségben, intézményekben elhelyezett, a közönség számára rendelkezésre álló olyan beltéri pénzbedobós nyilvános telefonállomás, amelynek felügyeletét és kezelését a helyiség használója, vagy annak hozzájárulásával más látja el.

Az igénybevétel korlátai

A megbízott kezelésű nyilvános állomás a számára helyet biztosító üzlethelyiség nyitvatartási ideje alatt vehető igénybe. A szolgáltatás csak hagyományos telefon szolgáltatással ellátott területen vehető igénybe.

A szolgáltatás csak a 29-es körzetben a hagyományos telefonhálózaton vehető igénybe.

1.11. Forródrót

Az előfizető úgy létesíthet összeköttetést egy előre megadott telefonállomással, hogy felemeli a kézibeszélőt és megadott ideig nem alkalmaz számbeadást. A hívás a megadott idő eltelte után az eltárolt előfizetői számú telefonállomásra épül fel. Az előfizetői számot, amely lehet helyi, helyközi I., helyközi II. és belföldi távolsági III. díjzónába tartozó, nemzetközi vagy egy kezelői szolgáltatás hívószáma, az előfizető adja meg aktiváláskor. A megadott idő lejártá előtt az előfizető számbeadással tetszőleges hívást kezdeményezhet. A szolgáltatás a Díjszabás mellékletben meghatározott díjsomagok mellett vehető igénybe.

Az igénybevétel feltételei

A szolgáltatás igénybevételére alkalmas előfizetői készülék (DTMF).

Az igénybevétel korlátja

A szolgáltatás csak a 29-es körzetben a hagyományos telefonhálózaton vehető igénybe.

1.12. Rövidített hívószámok

Az előfizető a teljes előfizetői szám helyett egy rövid kód beadásával kezdeményezhet hívást. A felhasználni kívánt kódok számát megrendeléskor közölni kell. A rövidített számokhoz (kódokhoz) tartozó előfizetői számokat az előfizető tárolja. A szolgáltatás a Díjszabás mellékletben meghatározott díjsomagok mellett vehető igénybe.

Az igénybevétel feltételei

A szolgáltatás igénybevételére alkalmas előfizetői készülék (DTMF).

Az igénybevétel korlátja

A szolgáltatás csak a 29-es körzetben a hagyományos telefonhálózaton vehető igénybe.

1.13. Segélyvonal szolgáltatás

Szolgáltató esetenként meghirdetett telefonszámokon segélyvonal szolgáltatás nyújtására jogosult, melynek célja, hogy a segélyvonal hívásainak a bevételeiből a rászorultak anyagi támogatáshoz jussanak.

Szolgáltató a segélyvonal-hívás díját, a hívószámot, a támogattak körét és azt az időszakot, amin belül segélyhívás kezdeményezhető köteles egy országos napilapban meghirdetni. Az aktuális hívószámokat és a hívás feltételeit Szolgáltató a honlapján is közzé teszi.

Igénybevétel feltételei

A szolgáltatás a Vodafone teljes szolgáltatási területéről elérhető. Más szolgáltató szolgáltatási területéről a szolgáltatás csak a két szolgáltató közötti megállapodás függvényében érhető el, melyről az ügyfélszolgálat ingyenesen tájékoztatást ad.

Díjazás

A hívásért a hívásviszonylattól, a díjazási időszaktól függetlenül fix díjat kell fizetni, mely melynek mindenkori mértékét szolgáltatás igénybevételének a feltételeiről szóló hirdetés tartalmazza.

2. Kényelmi és egyéb szolgáltatások

Kiegészítő és kényelmi szolgáltatások azok a telefon szolgáltatások melyek az alapszolgáltatáshoz kapcsolódnak és ezen felül többlet hálózati és/vagy információs szolgáltatást biztosítanak.

Az díjcsomag részeként nem biztosított, a helyi digitális központ által nyújtott szolgáltatás választékból kiválasztott kiegészítő szolgáltatásokat az előfizető a szolgáltatótól rendelheti meg, ezek igénybevétele az előfizetők számára opcionális.

Az igénybevétel feltételei

A megrendelés határozott időre vagy visszavonásig kérhető.

Kényelmi szolgáltatások a digitális központok előfizetői által kérhető kiegészítő szolgáltatások.

A kiegészítő szolgáltatások között vannak olyanok, amelyek a jogosítás után azonnal működnek, és vannak, amelyeket az előfizető aktiválással és deaktiválással tud be- és kikapcsolni. A Szolgáltató a szolgáltatás beállítását a kérelem beérkezését követő 3 munkanapon belül teljesíti.

Egyes szolgáltatások igénybevételéhez meghatározott funkcióval rendelkező telefonkészülék szükséges.

Egyes kényelmi szolgáltatások nem vehetők egyidejűleg igénybe: előfizető által vezérelhető híváskorlátozás és a tartós híváskorlátozás.

A kényelmi és kiegészítő szolgáltatások abban az esetben vehetők igénybe, ha az előfizetőnek távközlési szolgáltatások igénybevételeből eredő Díjtartozása nincs.

Az igénybevétel módja

Hívásrészletezés csak abban az esetben rendelhető meg írásban, ha az előfizető az előfizetői hozzáférési pont létesítési helyére kéri a megrendelés visszaigazolását, illetve a szolgáltatás teljesítését. Ha értesítési címként nem az állomás létesítésének és üzemelésének címét jelöli meg az előfizető, a kért szolgáltatást csak személyesen rendelheti meg az ügyfélszolgálati irodában a személyazonosság egyidejű igazolása mellett.

A Szolgáltató a híváskorlátozás szolgáltatás megrendelése esetén garantálja, hogy korlátozás alá eső hívás közvetlenül számbeadással nem kezdeményezhető a telefonállomásról. Az alközpontokban beállított híváskorlátozások ellenére létrejött sikeres hívásokért a szolgáltató nem vállal felelősséget.

2.1. Titkos szám

Az előfizető kérésére, erre vonatkozó nyilatkozata alapján kapcsolási száma nem jelenik meg semmilyen előfizetői névjegyzékben, és a tudakozó sem ad róla információt. A szolgáltató az erre vonatkozó igényeket heti rendszerességgel adja át a társszolgáltatók részére.

2.2. Rejtett szám

Az előfizető kérésére, erre vonatkozó nyilatkozata alapján kapcsolási száma nem jelenik meg semmilyen előfizetői névjegyzékben, de a tudakozó tudakozódásra kiadja az előfizetői adatokat. A szolgáltató az erre vonatkozó igényeket heti rendszerességgel adja át a társszolgáltatók részére.

2.3. Több közzététel a telefonkönyvben

Az előfizető saját nevén kívül más nevet is kérhet megjelentetni a telefonkönyvben és az országos tudakozóban, tehát ugyanaz a telefonszám két külön névnél is szerepelhet. A szolgáltatás igénybevétele esetén az előfizetői

adatok frissítésre kerülnek a bejelentéstől számított három napon belül. A szolgáltató az erre vonatkozó igényeket heti rendszerességgel adja át a társzolgáltatók részére.

2.4. Tételes számlamelléklet

A szolgáltató által alkalmazott telefonközpont rögzíti az előfizető hívószámáról kezdeményezett hívások adatait, így az előfizető részletes híváskimutatást kaphat, amely tartalmazza a helyi, helyközi, belföldi távolsági, nemzetközi, mobil, a telefon szolgáltatás útján igénybe vett nem telefon szolgáltatások (így különösen az emelt díjas hívások, távszavazás, stb.) díját, a hívott előfizetői számokat, a hívás kezdő időpontját, a hívások tartás idejét másodperc pontossággal, a hívásegység díját, a hívás díját, a hívások kapcsolási díját, a díjmentesen hívható számokra történő hívásokat, valamint az előfizető és a központ közötti kapcsolatról szóló feljegyzéseket is.

A tételes számla mellékletben a Szolgáltató köteles feltüntetni a beszéd és nem beszéd célú hívásokért felszámított díjakat is, továbbá a díjazási időszakot és a kedvezményeket is.

Az igénybevétel feltételei

A tételes számlamelléklet határozott időre – akár egy hónap vonatkozásában -, vagy visszavonásig igényelhető. Az előfizető az előfizetői szerződésben – később pedig külön nyomtatványon - tehet nyilatkozatot a tételes számlamelléklet igénylésére vonatkozóan.

Az 5./A. fejezet szerinti szolgáltatások esetében a Szolgáltató természetes és nem természetes személy előfizető számára korlátlan alkalommal köteles átadni a tételes számlamellékletet mind nyomtatott, mind elektronikus formában. Az 5./B. és 5./C. fejezet szerinti szolgáltatások esetében a Szolgáltató természetes személy előfizető számára korlátlan alkalommal köteles átadni a tételes számlamellékletet mind nyomtatott, mind elektronikus formában, nem természetes személy előfizető számára a Szolgáltató a tételes számla mellékletet a Díjszabás mellékletben meghatározott díj ellenében biztosítja. Az elektronikus forma a szolgáltatónál a tételes számlamelléklet e-mail formájában történő kiküldését jelenti.

Az egyéni előfizető a hívásrészletező kiállítását utólag, 1 (egy) évre visszamenőleg is igényelheti a szolgáltatótól, melyet a szolgáltató az igényléstől számított 15 napon belül köteles rendelkezésre bocsátani. Visszamenőleges igénylés esetén minden, már kiállított számlához egy esetben kérhető hívásrészletező díjmentesen.

Amennyiben az Előfizető a tételes számlamellékletet elektronikus formában nem e-mailben, hanem bármely más módon - adathordozóra mentve - igényli (pl. CD-n), abban az esetben a Szolgáltató annak kiadását a Díjszabás mellékletben meghatározott díj ellenében eseti alapon biztosítja.

Az igénybevétel korlátai

Amennyiben az előfizető rendszeresen másnak is átengedi használatra a telefon-állomást, az előfizetőnek a hívásrészletezés kiadásához írásban nyilatkoznia kell, hogy a használó hozzájárulásával is rendelkezik.

A használó is kérheti a hívásrészletezés kiadását, amely csak az előfizető hozzájárulásával teljesíthető.

2.5. Előfizető által kért hangbemondás (számváltozás esetén)

Ha az előfizető kapcsolási száma az előfizető kérelme alapján megváltozik, az előfizető külön megrendelésére a régi kapcsolási számot hívók 30 (harminc) napon keresztül automatikusan szöveges tájékoztatást kapnak az előfizető új hívószámáról.

2.6. Hívószám kijelzés szolgáltatás (CLIP)

A szolgáltató a telefon-hálózaton, az Általános Szerződési Feltételeknek megfelelően „hívó fél azonosítás” szolgáltatás igénybevételének lehetőségét díjmentesen biztosítja az előfizetői részére.

A nevezett szolgáltatás igénybevétele esetén a szolgáltató megteremti annak lehetőségét, hogy előfizetője, mint hívott fél a megfelelő előfizetői végberendezés kijelzőjén láthassa a telefon vonalára érkező hívások kapcsolási számát, amennyiben a hívást kezdeményező előfizető szolgáltatója a szám küldést biztosítja, illetőleg amennyiben a hívó fél a kijelzést megengedte.

A Szolgáltató, mint szolgáltató ugyanakkor általánosan megteremti annak a lehetőségét, hogy az ügyfelei által kezdeményezett hívások esetén a hívott fél láthassa a hívó fél előfizetői számát amennyiben a hívott félnek lehetősége van a szolgáltatást igénybe venni, és rendelkezik a megfelelő végberendezéssel.

Az igénybevétel feltételei

A központ a szabad előfizetői vonalra érkező minden hívásra a csengetéssel egy időben kiküldi annak a hívószám az azonosítóját, ahonnan a hívást kezdeményezték - illetőleg amennyiben ez nem lehetséges - szövegesen a hívószám hiányát. A szolgáltatás csak külön vonalú telefonállomásra nyújtható.

A Hívószám kijelzés szolgáltatás keretein belül a Szolgáltató szolgáltatási területén az arra alkalmas készüléken megjelennek a mobil, illetve ISDN-készülékről érkező hívások telefonszámait is, amennyiben a hívó fél azt nem tiltotta le.

Ha az előfizető alközpontot alkalmaz, és az alközpont a forgalmi adatokat figyeli és feldolgozza, erről a telefonállomások használóit - a közöttük létrejött, használatra vonatkozó szerződés alapján- tájékoztatja.

Az igénybevétel korlátai:

Alközpontok esetén a szolgáltatás az alközpont analóg fővonalára csatlakozó kijelző berendezésen biztosítható. A külföldről kezdeményezett hívások hívószámait nem minden esetben jelennek meg.

A 24/1997. (III. 26.) BM rendelet szerinti - az állam működése, a lakosság ellátása szempontjából kiemelten fontos - létesítmények, a rendőrség, a tűzoltóság, mentőszolgálat, európai egységes segélyhívó hívószámaira irányuló hívások esetén a szolgáltató a hívó számot mindig megjeleníti.

Az egységes segélykérő hívás esetén, a további intézkedésre jogosultak a hívó előfizetői azonosítói számot továbbadhatják.

2.7. Hívószám kijelzés letiltása (CLIR)

A Hívószám kijelzés letiltása szolgáltatás a hívó előfizető számára díjmentesen lehetővé teszi, hogy hívószámát a hívott állomáson ne jelenítsék meg. A letiltásnak két típusa létezik, az állandó letiltás és a hívásonkénti letiltás.

Állandó letiltás: üzemeltetői beállítás az előfizető írásos nyilatkozata alapján, amellyel a hívó hívószámáról kezdeményezett minden hívásra a kijelzés letiltását továbbítja a telefonközpont.

Állandó letiltás esetén az előfizető igénye szerint lehetőség van a kijelzés hívásonkénti engedélyezésére a *31* kóddal a hívószám tárcsázása/beütése előtt.

Hívásonkénti letiltás: Az előfizető igénye szerint lehetőség van a kijelzés egyenkénti letiltására a *31* kódokkal a hívószám tárcsázása/beütése előtt.

A szolgáltató ingyenesen biztosítja a hívó felhasználónak, hogy - amennyiben erre alkalmas végberendezéssel rendelkezik - hívásonként letilthassa az azonosítója kijelzését a hívott készülékén. A jelen bekezdés szerinti letiltás nem alkalmazható a 24/1997. (III. 26.) BM rendelet szerinti - az állam működése, a lakosság ellátása szempontjából kiemelten fontos - létesítmények, a rendőrség, a tűzoltóság, és a mentőszolgálat hívószámaira irányuló hívások esetén.

Szolgáltató szintén ingyenesen biztosítja a hívó előfizetőnek, hogy amennyiben erre alkalmas végberendezéssel rendelkezik, telefonvonalanként, illetve ISDN csatlakozás esetén előfizető általi vezérléssel letilthassa az azonosítója kijelzését a hívott készüléken. A jelen bekezdés szerinti letiltás nem alkalmazható a 24/1997. (III. 26.) BM rendelet szerinti - az állam működése, a lakosság ellátása szempontjából kiemelten fontos - létesítmények, a rendőrség, a tűzoltóság, és a mentőszolgálat hívószámaira irányuló hívások esetén.

Szolgáltató köteles a hívó előfizetőnek ingyenesen biztosítani, hogy hívásonként az alapeseti letiltás ellenére a hívó előfizető lehetővé tegye azonosítója kijelzését a hívott készüléken.

Az igénybevétel korlátai

A nyilvános állomások és a megbízott kezelésű nyilvános állomások esetén a hívószám kijelzés hívásonkénti tiltására nincs lehetőség, a hívószám kijelzése minden esetben engedélyezett.

2.8. Hívásvárakoztatás

Aktivált szolgáltatás esetén a foglalt távbeszélő-állomás előfizetője a beszélgetés alatt hangjelzést kap arról, hogy egy hívó éppen hívja az ő állomását.

A hangjelzést követően a hívott előfizető a következő lehetőségek közül választhat:

- a jelzést figyelmen kívül hagyva folytathatja az eredeti beszélgetést,
- a kézibeszélőt letéve, az eredeti beszélgetést befejezve fogadhatja az új hívást,
- a megfelelő jelzéssel tartásba téve a fennálló beszélgetést, annak bontása nélkül fogadhatja az új hívást, majd a két hívóval felváltva beszélhet, a két hívás között tetszés szerint átkapcsolva.

Az igénybevétel feltételei

A szolgáltatás igénybevételére alkalmas előfizetői készülék (DTMF, R/Flash).

ISDN telefon alközpont alkalmazása esetén az ISDN interfészű szolgáltatásban a hívásvárakoztatás szolgáltatás alközponti szolgáltatásként vehető igénybe, amennyiben az alközpont ezt lehetővé teszi.

Díjazás

A Díjszabás mellékletben foglaltak alapján.

Mindkét hívást egymástól függetlenül, a hívó feleknek a hívás teljes időtartamára, tartás állapotra is számlázza a Szolgáltató.

2.9. Három résztvevős konferencia

Definíció

Aktivált szolgáltatás esetében a beszélgetést folytató előfizető a hívást fenntartva, felhívhat egy harmadik felet. Miután a harmadik fél válaszol, az előfizető a következő lehetőségek közül választhat tetszőleges sorrendben: tetszés szerinti oda-vissza kapcsolhat a két fél között és közös beszédúttal hármass konferenciát hozhat létre.

Az igénybevétel feltételei

A szolgáltatás igénybevételére alkalmas előfizetői berendezés (DTMF, R/).

ISDN telefon alközpont alkalmazása esetén az ISDN interfészű szolgáltatásban a három résztvevős konferencia szolgáltatás alközponti szolgáltatásként vehető igénybe, amennyiben az alközpont ezt lehetővé teszi.

Díjazás

A Díjszabás mellékletben foglaltak alapján.

Mindkét hívást egymástól függetlenül, a hívó feleknek a hívás teljes időtartamára, tartás állapotra is számlázza a Szolgáltató.

2.10. Hangposta szolgáltatás

2021. március 30-tól kezdődően 2021. június 30-ig a helyhez kötött telefonszolgáltatáshoz igénybe vehető Hangposta szolgáltatás fokozatosan kivezetésre kerül, és ezen dátumot követően nem lesz elérhető az ügyfelek számára.

A szolgáltatás igénybevétele esetén a hívó fél üzenetet hagyhat az előfizető számára, melyet az előfizető a megfelelő telefonszám felhívásával lehallgathat.

A szolgáltatás rövidhívószámmal kizárólag a Szolgáltató hálózatából érhető el. Más hálózatokból a társszolgáltatók tarifálásának megfelelő hívással lehet a szolgáltatást elérni.

A szolgáltatás igénybevételéhez az ügyfélnek a hívásokat a postafiókra kell irányítania. (pl. hívásátírányítás foglaltság esetén).

A szolgáltató a Hangposta szolgáltatás keretében foglaltság, ill. „nem felel” esetén az előfizető vonalára érkező hívásokat alapbeállításként a hangpostára irányítja. A hangposta szolgáltatás alapszolgáltatásként minden ügyfél számára rendelkezésre áll.

Amennyiben a szolgáltatást megrendelő előfizető kapcsolási száma foglalt vagy nem elérhető úgy a hívó fél tájékoztatást kap erről, valamint a rendszer figyelmezteti a hangposta bekapcsolásáról. A tájékoztatást követően az előfizetőnek 5 másodperc áll rendelkezésére, hogy a hívást megszakíthassa, amennyiben nem kíván üzenetet hagyni a hívott félnek. Ez idő alatt a hívás díjtalan. Ha a hívott szám nem foglalt vagy elérhető, úgy a felépített hívás tényleges létrejöttétől kezdődik a díjazás időszaka.

2.11. Hívásátírányítás feltétel nélkül

Az előfizető, ha távolléte miatt nem tudja fogadni az állomására érkező hívásokat, átírányíthatja azokat egy aktiváláskor megadott másik belföldi távbeszélő állomásra. Az Előfizető a távbeszélő állomására érkező hívásokat abban az esetben írányíthatja át nemzetközi számra, ha a Szolgáltató 1270 számmal hívható központi ügyfélszolgálatán kéri a nemzetközi számra történő hívásátírányítás szolgáltatás előfizető általi beállításának lehetőségét. Aktív hívásátírányítás alatt a bejövő hívásokat a központ minden esetben a megadott telefonszámra (ideértve a hangpostát is) kapcsolja.

Az igénybevétel feltételei

A szolgáltatás igénybevételére alkalmas előfizetői készülék (DTMF).

ISDN telefon alközpont alkalmazása esetén az ISDN interfészű szolgáltatásban a feltétel nélküli hívásátírányítás szolgáltatás alközponti szolgáltatásként vehető igénybe, amennyiben az alközpont ezt lehetővé teszi.

Díjazás

A Díjszabás mellékletben foglaltak alapján. Az átírányított hívás díja két részből áll: a hívó az átírányítást megrendelő előfizető távbeszélő állomásáig fizeti a hívást, az aktiváláskor megadott másik távbeszélő állomásig felépített hívást pedig a szolgáltatást megrendelő előfizetőnek számlázzák.

A Hangpostára történő átirányítás díjmentes.

2.12. Hívásátirányítás foglaltság esetén

Az előfizető, aki távbeszélő állomásának foglaltsága miatt nem tudja fogadni az érkező hívásokat, átirányíthatja azokat egy aktiváláskor megadott másik belföldi telefonszámra (ideértve a hangpostát is). 2021. március 30-tól kezdődően 2021. június 30-ig a helyhez kötött telefonszolgáltatáshoz igénybe vehető Hangposta szolgáltatás fokozatosan kivezetésre kerül, és ezen dátumot követően nem lesz elérhető az ügyfelek számára.

Az Előfizető a távbeszélő állomására érkező hívásokat abban az esetben irányíthatja át nemzetközi számra, ha a Szolgáltató 1270 számmal hívható központi ügyfélszolgálatán kéri a nemzetközi számra történő hívásátirányítás szolgáltatás előfizető általi beállításának lehetőségét. Alap beállításként a Hívásátirányítás foglaltság esetén szolgáltatás aktív, a hívások az előfizető hangpostafiókjába továbbítódnak. Aktív átirányítás alatt a központ csak azokat a hívásokat továbbítja az aktiváláskor megadott távbeszélő állomásra, melyek az előfizető távbeszélő állomásának foglaltsága alatt érkeznek, a többi hívást az előfizető távbeszélő állomására kapcsolja.

Az igénybevétel feltételei

A szolgáltatás igénybevételére alkalmas előfizetői készülék (DTMF).

ISDN telefon alközpont alkalmazása esetén az ISDN interfészű szolgáltatásban a foglaltság esetén történő hívásátirányítás szolgáltatás alközponti szolgáltatásként vehető igénybe, amennyiben az alközpont ezt lehetővé teszi.

Díjazás

A Díjszabás mellékletben foglaltak alapján. Az átirányított hívás díja két részből áll: a hívó az átirányítást megrendelő előfizető távbeszélő állomásáig fizeti a hívást, az aktiváláskor megadott másik távbeszélő állomásig felépített hívást pedig a szolgáltatást megrendelő előfizetőnek számlázzák.

A hangpostafiókba történő hívásátirányítás díjmentes.

2.13. Hívásátirányítás „nem felel” esetén

Az előfizető azokat a hívásokat, amelyekre megadott időn belül nem felel, átirányíthatja az aktiváláskor megadott másik belföldi telefonszámra (ideértve hangpostafiókját is). 2021. március 30-tól kezdődően 2021. június 30-ig a helyhez kötött telefonszolgáltatáshoz igénybe vehető Hangposta szolgáltatás fokozatosan kivezetésre kerül, és ezen dátumot követően nem lesz elérhető az ügyfelek számára.

Az Előfizető a távbeszélő állomására érkező hívásokat abban az esetben irányíthatja át nemzetközi számra, ha a Szolgáltató 1270 számmal hívható központi ügyfélszolgálatán kéri a nemzetközi számra történő hívásátirányítás szolgáltatás előfizető általi beállításának lehetőségét. Alap beállításként a hívások az előfizető hangpostafiókjába továbbítódnak. Aktív átirányítás alatt a központ csak azokat a hívásokat irányítja át az aktiváláskor megadott távbeszélő állomásra, melyek csengetik az előfizető távbeszélő állomását, de a megadott (előfizető által beprogramozott) időn belül nem veszik fel a kézibeszélőt.

Az igénybevétel feltételei

A szolgáltatás igénybevételére alkalmas előfizetői készülék (DTMF).

ISDN telefon alközpont alkalmazása esetén az ISDN interfészű szolgáltatásban a „nem felel” esetén történő hívásátirányítás szolgáltatás alközponti szolgáltatásként vehető igénybe, amennyiben az alközpont ezt lehetővé teszi.

Díjazás

A Díjszabás mellékletben foglaltak alapján. Az átirányított hívás díja két részből áll: a hívó az átirányítást megrendelő előfizető távbeszélő-állomásáig fizeti a hívást, az aktiváláskor megadott másik távbeszélő állomásig felépített hívást pedig a szolgáltatást megrendelő előfizetőnek számlázzák. A hangpostafiókba történő hívásátírányítás díjmentes.

2.14. Hívásátírányítás kiválasztható szövegre

Az előfizető, aki bizonyos ideig nem akarja, vagy nem tudja fogadni a telefon állomására érkező hívásokat, átirányíthatja azokat előre megadott szövegbemondások egyikére. A kiválasztott szöveg kódját aktiváláskor kell megadni. A hívásátírányításra a központ a szolgáltatást igénybe vevő előfizetőt speciális tárcsahanggal figyelmezteti.

Az igénybevétel feltételei

A szolgáltatás igénybevételére alkalmas előfizetői készülék (DTMF). A szolgáltatás a Díjszabás mellékletben meghatározott díjsomagok mellett vehető igénybe.

Az igénybevétel korlátja

A szolgáltatás csak a 29-es körzetben a hagyományos telefonhálózaton vehető igénybe.

2.15. Híváskorlátozás

2.15.1. Híváskorlátozás (tartós)

Az előfizető kérésére a szolgáltató megakadályozza, hogy bármilyen, vagy csak bizonyos fajta kimenő hívást kezdeményezzenek az előfizető vonaláról.

A híváskorlátozás típusai kábel és RFoG telefon szolgáltatás esetén:

- nemzetközi távhívás (00 előtét) letiltása,
- nemzetközi és emelt díjas távhívás (00 és 06/90, 06/91),
- nemzetközi és belföldi távhívás (00 előtét, illetve minden egyéb hívás) letiltása oly módon, hogy csak segélykérő, díjmentes és egyazon földrajzi számozási körzeten belüli hívások kezdeményezhetők,
- segélykérő és díjmentes hívások kivételével minden hívás letiltása,
- emeltdíjas szám (06-90, 06/91 számok) és adományvonalak hívásának letiltása,
- nemzetközi, emelt díjas és mobil hívás letiltása,
- mobil hívás letiltása.

A híváskorlátozás típusai hagyományos telefon szolgáltatás esetén:

- nemzetközi távhívás (00 előtét) letiltása,
- nemzetközi és emelt díjas távhívás (00 és 06/90, 06/91),
- nemzetközi és belföldi távhívás (00 előtét, illetve minden egyéb hívás) letiltása oly módon, hogy csak segélykérő, illetve díjmentes számok és 29-es körzet hívható
- nemzetközi és belföldi távhívás (00 előtét, illetve minden egyéb hívás) letiltása oly módon, hogy csak segélykérő és díjmentes számok, valamint 29-es körzet és Budapest hívható
- segélykérő és díjmentes hívások kivételével minden hívás letiltása,
- emeltdíjas szám (06-90, 06/91) számok letiltása, és adományvonalak letiltása,
- nemzetközi, emelt díjas és mobil hívás letiltása,

- mobil hívás letiltása.

Az igénybevétel korlátjai

Az Előfizető szolgáltatás korlátozásból történő visszakapcsolása esetén újra kell igényelni a tartós híváskorlátozás szolgáltatást.

2.15.2. Előfizető által vezérelhető híváskorlátozás

A szolgáltatást megrendelő előfizető megakadályozhatja, hogy – segélykérő hívás és a telefon hibabejelentőre irányuló hívás kivételével – az adott korlátozás típusoknak megfelelő kimenő hívást kezdeményezzenek az előfizetői állomásról. A híváskorlátozás típusai megegyeznek a jelen Általános Szerződési Feltételekben leírtakkal.

A korlátozás beprogramozását és ezzel együtt a korlátozás típusának megadását, valamint a szolgáltatás törlését az előfizető vezérli. A szolgáltatás beprogramozása és törlése az előfizetői számhoz rendelt egyéni jelszó ismeretében lehetséges. A kimenő hívások korlátozásának típusaira kódszámmal hivatkozhat a szolgáltatást megrendelő előfizető. A híváskorlátozás beprogramozása esetén a korlátozás minden újabb hívásnál érvényben marad, amíg azt az előfizető fel nem oldja. A korlátozás feloldása esetén a korlátozás újbóli beprogramozásáig a hívások korlátozás nélkül kezdeményezhetők. A szolgáltatás helytelen használatából eredő panaszokért a szolgáltató nem vállal felelősséget.

Az igénybevétel feltételei

A szolgáltatás igénybevételére alkalmas előfizetői készülék (DTMF, flash).

ISDN telefon alközpont alkalmazása esetén az ISDN interfészű szolgáltatásban a híváskorlátozás szolgáltatás alközponti szolgáltatásként vehető igénybe, amennyiben az alközpont ezt lehetővé teszi.

2.16. Ne zavarj szolgáltatás

A „Ne zavarj” szolgáltatás lehetőséget biztosít az előfizető számára, hogy az általa meghatározott időszakban minden bejövő hívást letiltson telefonkészüléke segítségével. Amennyiben az előfizető telefonszámára hívást kezdeményeznek, úgy a hívó felet a telefonközpont egy hangbemondással tájékoztatja a beérkező hívás letiltásáról.

Az igénybevétel feltételei

A szolgáltatás igénybevételére alkalmas előfizetői készülék (DTMF).

ISDN telefon alközpont alkalmazása esetén az ISDN interfészű szolgáltatásban a „ne zavarj” szolgáltatás alközponti szolgáltatásként vehető igénybe, amennyiben az alközpont ezt lehetővé teszi.

2.17. Névtelen hívás fogadásának visszautasítása

A névtelen hívás fogadásának visszautasítása szolgáltatás lehetőséget biztosít az előfizető számára, hogy egységesen visszautasítsa mindazokat a beérkező hívásokat, amelyeket a hívószám kijelzése nélkül kezdeményeztek telefonszámára.

Az igénybevétel feltételei

A szolgáltatás igénybevételére alkalmas előfizetői készülék (DTMF).

ISDN telefon alközpont alkalmazása esetén az ISDN interfészű szolgáltatásban a névtelen hívás fogadásának visszautasítására vonatkozó szolgáltatás alközponti szolgáltatásként vehető igénybe, amennyiben az alközpont ezt lehetővé teszi.

2.18. Pontos Idő

Az Automata Pontos Idő szolgáltatás a frankfurti atomóra óraművéhez szinkronizált információt továbbítja az előfizetők felé. A Pontos Idő szolgáltatást az év minden napján, napi 24 órában az előfizető elérheti. A szolgáltatás előzetes regisztráció nélkül használható. A szolgáltatás egy hívás esetén maximum 6 alkalommal 10 másodpercentként ad információt a pontos időről. A 6 alkalom letelte után a hívást a rendszer automatikusan bontja. A szolgáltatás speciális hívószáma: 180.

2.19. Ébresztő szolgáltatás

A 193-as speciális hívószámon elérhető szolgáltatás. A Szolgáltató ezen a számon fogadja és teljesíti az ébresztési igényeket napi 24 órán keresztül. Az ébresztő hívás automatikusan vagy manuálisan megy végbe.