

## **6. számú melléklet**

### **Minőségi célértékek**

**Az előfizetői szolgáltatás az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló 13/2011 (XII.27.) NMHH rendeletben meghatározott A” táblázat: Internet-hozzáférési szolgáltatások leíró táblázata és „B” táblázat: Az internet-hozzáférési szolgáltatások sebességét befolyásoló tényezők táblázata**

1. **Az előfizetői szolgáltatás az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló 13/2011 (XII.27.) NMHH rendeletben meghatározott „A” táblázat: Internet-hozzáférési szolgáltatások leíró táblázata kiemelt üzleti előfizetők részére**

**1.1. Mobil internet-hozzáférési szolgáltatás**

**A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL VÁLLALT BECSÜLT MAXIMÁLIS SEBESSÉG TECHNOLÓGIÁNKÉNT**

A mutató meghatározása:

**becsült maximális sebesség:** a mobil internet-hozzáférési szolgáltatásra vonatkozóan a szolgáltató által az előfizetői szerződésben vállalt le- és feltöltési sebesség, amelynek alapján a felhasználó tájékozódhat arról, hogy a szolgáltató szolgáltatási területén a gyakorlatban milyen legnagyobb sebesség érhető el.

A Szolgáltató által biztosított becsült maximális sebesség technológiánként részletezve az alábbi táblázatban található.

Utólag fizető előfizetői csomagok esetén:

Technológia	Becsült maximális letöltési sebesség (Mbit/s)	Becsült maximális feltöltési sebesség (Mbit/s)
2G/GSM	0,1	0,06
3G/UMTS	12	1,5
4G/LTE	100	20
5G/NR	450	70

Az adott tarifacsomaghoz, kiegészítő szolgáltatáshoz tartozó becsült maximális sebesség a táblázatban foglalttól eltérhet, melyről információ a mindenkor hatályos ÁSZF Díjszabás mellékletében, az érintett tarifacsomagok, valamint kiegészítő szolgáltatások leírásában található. Az aktuálisan elérhető sávszélesség az adott területen a szolgáltatást biztosító hálózati technológia elérhetőségének, az azt támogató eszközök (pl. készülék, megfelelő SIM) meglétének, illetve a hálózat aktuális leterheltségének a függvénye.

Az aktuális hálózati lefedettségről a Szolgáltató honlapján ([www.vodafone.hu](http://www.vodafone.hu)) található információ.

„A” táblázat:

**„A” TÁBLÁZAT: MOBIL INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÓ TÁBLÁZATA**

Érvényesség kezdete: 2021.08.01.

Díjsomag neve - kereskedelmi forgalomban elérhető, mobil, üzleti, integrált, havi díjas (utólag fizető)	Business Mobile RED 5GB	Business Mobile RED 20GB	Business Mobile RED Superior	Business Mobile RED World	Business MultiNet Mifi (Business Mobile RED 5GB/20 GB díjsomagok mellett használható másodlagos kártya)	Business MultiNet SIM (Business Mobile RED 5GB/20 GB díjsomagok mellett használható másodlagos kártya)
Becsült maximális letöltési sebesség - 3G/UMTS	12 Mbit/s	12 Mbit/s	12 Mbit/s	12 Mbit/s	12 Mbit/s	12 Mbit/s
Becsült maximális feltöltési sebesség - 3G/UMTS	1,5 Mbit/s	1,5 Mbit/s	1,5 Mbit/s	1,5 Mbit/s	1,5 Mbit/s	1,5 Mbit/s
Becsült maximális letöltési sebesség - 4G/LTE	100 Mbit/s	100 Mbit/s	100 Mbit/s	100 Mbit/s	100 Mbit/s	100 Mbit/s
Becsült maximális feltöltési sebesség - 4G/LTE	20 Mbit/s	20 Mbit/s	20 Mbit/s	20 Mbit/s	20 Mbit/s	20 Mbit/s
Becsült maximális letöltési sebesség - 5G/NR	450 Mbit/s	450 Mbit/s	450 Mbit/s	450 Mbit/s	Nem vehető igénybe	
Becsült maximális feltöltési sebesség - 5G/NR	70 Mbit/s	70 Mbit/s	70 Mbit/s	70 Mbit/s	Nem vehető igénybe	
Díjsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban), amely felhasználható belföldön	<b>5 GB</b>	<b>20 GB</b>	<b>Korlátlan</b>	<b>Korlátlan</b>	A fő díjsomaggal megegyező, azzal megosztva	
Díjsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban), amely felhasználható- - a mindenkori Roaming díjszabás szerint az 1. roaming díjzónában; - Business Mobile RED World díjsomag esetén a Világ Napijegy érvényességi területén belül			<b>30 GB</b>	<b>30 GB</b>	A fő díjsomaggal megegyező, azzal megosztva	
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjsomagba foglalt adatforgalmi keretbe (pl. nullás díjszabású csomagok esetén bizonyos alkalmazások)	-					
Belföldi adatkeret túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	Becsült maximális sebesség a havidíjban foglalt adatforgalom felett (200 MB Automatikus Kiegészítő Adat opció felhasználása után*): 0 Mbit/s letöltési és 0 Mbit/s feltöltési sebesség vagy kiegészítő opció vásárlása		A visszaélésről, illetve a személyi használati feltételek megsértése esetén Szolgáltató előzetes értesítését követően az Előfizető a szolgáltatást a Kis-, Közép- és Nagyvállalati Alaptarifá feltelei szerint veheti tovább igénybe.		Becsült maximális sebesség a havidíjban foglalt adatforgalom felett (200 MB Automatikus Kiegészítő Adat opció felhasználása után*): 0 Mbit/s letöltési és 0 Mbit/s feltöltési sebesség vagy kiegészítő opció vásárlása	
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés) - roaming	Becsült maximális sebesség a havidíjban foglalt adatforgalom felett (200 MB Automatikus Kiegészítő Adat opció felhasználása után*): 0 Mbit/s letöltési és 0 Mbit/s feltöltési sebesség vagy kiegészítő opció vásárlása		Becsült maximális sebesség a havidíjban foglalt roaming adatforgalom felett: 0,125 Mbit/s letöltési és 0,125 Mbit/s feltöltési sebesség		Becsült maximális sebesség a havidíjban foglalt adatforgalom felett (200 MB Automatikus Kiegészítő Adat opció felhasználása után*): 0 Mbit/s letöltési és 0 Mbit/s feltöltési sebesség vagy kiegészítő opció vásárlása	
Késleltetés (Körbejárás)	A Vodafone nem vállal rá minőségi célértéket.					
Késleltetés-ingadozás (Körbejárás)	A Vodafone nem vállal rá minőségi célértéket.					
Csomagvesztés	A Vodafone nem vállal rá minőségi célértéket.					
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége	megosztható 2 eszköz között			-		
<b>Alkalmazások, tartalomszolgáltatások</b>	<b>Alkalmazásokra, tartalom szolgáltatásokra vonatkozó feltételek</b>					
Web-böngészés	igénybe vehető					

VoIP	igénybe vehető
Chat alkalmazások	igénybe vehető
Közösségi oldalak	igénybe vehető
Fájlcserélő alkalmazások	igénybe vehető
Videómegosztó alkalmazások	igénybe vehető
Online TV	igénybe vehető

\*A havidíjban foglalt adatmennyiség felhasználását követően, illetve, ha a havidíjban foglalt adatmennyiség felhasználását megelőzően a Netinfo oldalon egy vagy több alkalommal kiegészítő adatopció(k) vásárlására kerül sor, úgy a kiegészítő adatopcióban, majd a havidíjban foglalt adatmennyiség felhasználását követően a díjcsomagokhoz számlázási ciklusonként egy alkalommal automatikusan aktiválódó Automatikus Kiegészítő Adat opció kapcsolódik, melynek díját a díjcsomag-táblázat tartalmazza. Az Automatikus Kiegészítő Adat opció adatforgalma az adott számlaciklus végéig felhasználható, nem megosztható. Az Automatikus Kiegészítő Adat opció minden hónapban megújul, de csak a havidíjban vagy a kiegészítő adatopció(k)ban foglalt adatmennyiség felhasználását követő további használattal aktiválódik és kerül kiszámlázásra. Az Automatikus Kiegészítő Adat opcióban foglalt adatmennyiség felhasználását követően az internet hozzáférés megszűnik a számlázási ciklus végéig. A számlázási ciklus lezárultával a szolgáltatás megújul.

Az adatmennyiségek és a le- és feltöltési sebességek nagyságrendi átváltása során szolgáltató az 1024-es váltószámot használja.

„A” TÁBLÁZAT: MOBIL INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÓ TÁBLÁZATA					
Érvényesség kezdete: 2021.08.01.					
Díjcsomag neve - kereskedelmi forgalomban elérhető, mobil, üzleti, internet, havi díjas (utólag fizető)	Business Mobile Net 5GB	Business Mobile Net 20GB	Business Mobile Net 50GB	Business Mobile Net 300GB	Irodai díjcsomag
Becsült maximális letöltési sebesség - 2G/GSM	Nem vehető igénybe				
Becsült maximális feltöltési sebesség - 2G/GSM	Nem vehető igénybe				
Becsült maximális letöltési sebesség - 3G/UMTS	12 Mbit/s	12 Mbit/s	12 Mbit/s	12 Mbit/s	12 Mbit/s
Becsült maximális feltöltési sebesség - 3G/UMTS	1,5 Mbit/s	1,5 Mbit/s	1,5 Mbit/s	1,5 Mbit/s	1,5 Mbit/s
Becsült maximális letöltési sebesség - 4G/LTE	100 Mbit/s	100 Mbit/s	100 Mbit/s	100 Mbit/s	100 Mbit/s
Becsült maximális feltöltési sebesség - 4G/LTE	20 Mbit/s	20 Mbit/s	20 Mbit/s	20 Mbit/s	20 Mbit/s
Becsült maximális letöltési sebesség - 5G/NR	Nem vehető igénybe				
Becsült maximális feltöltési sebesség - 5G/NR	Nem vehető igénybe				
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban), amely felhasználható belföldön	5 GB	20 GB	50 GB	300 GB**	20 MB
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban), amely felhasználható - a mindenkori Roaming díjcsomag szerint az 1. roaming díjzónában;			30 GB	-	
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe (pl. nullás díjcsomagú csomagok esetén bizonyos alkalmazások)	-				
Adatkeret túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	Becsült maximális sebesség a havidíjban foglalt adatforgalom felett: 0 Mbit/s letöltési és 0 Mbit/s feltöltési sebesség vagy kiegészítő opció vásárlása			Becsült maximális sebesség a havidíjban foglalt adatforgalom felett: 0 Mbit/s letöltési és 0 Mbit/s feltöltési sebesség	
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés) - roaming	Becsült maximális sebesség a havidíjban foglalt adatforgalom felett: 0 Mbit/s letöltési és 0 Mbit/s feltöltési sebesség vagy kiegészítő opció vásárlása		Becsült maximális sebesség a havidíjban foglalt roaming adatforgalom felett: 0,125 Mbit/s letöltési és 0,125 Mbit/s feltöltési sebesség	-	Becsült maximális sebesség a havidíjban foglalt adatforgalom felett: 0 Mbit/s letöltési és 0 Mbit/s feltöltési sebesség
Késleltetés (Körbejárás)	A Vodafone nem vállal rá minőségi célértéket.				
Késleltetés-ingadozás (Körbejárás)	A Vodafone nem vállal rá minőségi célértéket.				
Csomagvesztés	A Vodafone nem vállal rá minőségi célértéket.				
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége	megosztható 2 eszköz között			nem	
<b>Alkalmazások, tartalomszolgáltatások</b>	<b>Alkalmazásokra, tartalom szolgáltatásokra vonatkozó feltételek</b>				
Web-böngészés	igénybe vehető				
VoIP	igénybe vehető				

Chat alkalmazások	igénybe vehető
Közösségi oldalak	igénybe vehető
Fájlcsere alkalmazások	igénybe vehető
Videómegosztó alkalmazások	igénybe vehető
Online TV	igénybe vehető

„A” TÁBLÁZAT: MOBIL INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÓ TÁBLÁZATA					
Érvényesség kezdete: 2021.06.30.					
Díjcsomag neve - kereskedelmi forgalomban elérhető, mobil, üzleti, internet, havi díjas (utólag fizető)	IoT tarifacsomag 30 MB	IOT tarifacsomag 50 MB	IOT tarifacsomag 100 MB	Readyfleet	Prémium Kiegészítő Szolgáltatáshoz tartozó Mobile backup tarifacsomag (meghatározott vezetékes internet-szolgáltatási csomagok mellé)
Becsült maximális letöltési sebesség - 2G/GSM	0,1 Mbit/s	0,1 Mbit/s	0,1 Mbit/s	0,1 Mbit/s	Nem vehető igénybe
Becsült maximális feltöltési sebesség - 2G/GSM	0,06 Mbit/s	0,06 Mbit/s	0,06 Mbit/s	0,06 Mbit/s	Nem vehető igénybe
Becsült maximális letöltési sebesség - 3G/UMTS	Nem vehető igénybe				10 Mbit/s
Becsült maximális feltöltési sebesség - 3G/UMTS	Nem vehető igénybe				3 Mbit/s
Becsült maximális letöltési sebesség - 4G/LTE	Nem vehető igénybe				10 Mbit/s
Becsült maximális feltöltési sebesség - 4G/LTE	Nem vehető igénybe				3 Mbit/s
Becsült maximális letöltési sebesség - 5G/NR	Nem vehető igénybe				
Becsült maximális feltöltési sebesség - 5G/NR	Nem vehető igénybe				
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban), amely felhasználható belföldön	<b>30 MB</b>	<b>50 MB</b>	<b>100 MB</b>	<b>100 MB</b>	<b>korlátlan</b>
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban), amely felhasználható - a mindenkori Roaming díjszabás szerint az 1. roaming díjzónában;					-
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe (pl. nullás díjszabású csomagok esetén bizonyos alkalmazások)	-				
Adatkeret túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	Becsült maximális sebesség a havidíjban foglalt adatforgalom felett túlforgalmazási díj kerül felszámításra az ÁSZF Díjszabás melléklet alapján.				-
Késleltetés (Körbejárás)	A Vodafone nem vállal rá minőségi célértéket.				
Késleltetés-ingadozás (Körbejárás)	A Vodafone nem vállal rá minőségi célértéket.				
Csomagvesztés	A Vodafone nem vállal rá minőségi célértéket.				
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége	nem				
<b>Alkalmazások, tartalomszolgáltatások</b>	<b>Alkalmazásokra, tartalom szolgáltatásokra vonatkozó feltételek</b>				
Web-böngészés					igénybe vehető
VoIP					igénybe vehető

Chat alkalmazások	igénybe vehető
Közösségi oldalak	igénybe vehető
Fájlcserélő alkalmazások	igénybe vehető
Videómegosztó alkalmazások	igénybe vehető
Online TV	igénybe vehető

\*A havidíjban foglalt adatmennyiség felhasználását követően, illetve, ha a havidíjban foglalt adatmennyiség felhasználását megelőzően a Netinfo oldalon egy vagy több alkalommal kiegészítő adatopció(k) vásárlására kerül sor, úgy a kiegészítő adatopcióban, majd a havidíjban foglalt adatmennyiség felhasználását követően a díjcsomagokhoz számlázási ciklusonként egy alkalommal automatikusan aktiválódó Automatikus Kiegészítő Adat opció kapcsolódik, melynek díját a díjcsomag-táblázat tartalmazza. Az Automatikus Kiegészítő Adat opció adatforgalma az adott számlaciklus végéig felhasználható, nem megosztható. Az Automatikus Kiegészítő Adat opció minden hónapban megújul, de csak a havidíjban vagy a kiegészítő adatopció(k)ban foglalt adatmennyiség felhasználását követő további használatl aktiválódik és kerül kiszámlázásra. Az Automatikus Kiegészítő Adat opcióban foglalt adatmennyiség felhasználását követően az internet hozzáférés megszűnik a számlázási ciklus végéig. A számlázási ciklus lezárultával a szolgáltatás megújul.

\*\*Vodafone a Business Mobile Net 300GB szolgáltatás csomag Előfizetőjével szemben az adatforgalom megkezdésekor (0 GB adatforgalomtól) folyamatosan, minden számlázási ciklusban alkalmazza a hálózati erőforrások kiosztásánál a Kiemelt Üzleti Általános Szerződési Feltételekben meghatározott Dinamikus szolgáltatásminőség-szabályozást (QoS-t) a 3GPP TS 23.107 számú szabványának és az ETSI TS 123 107 V.9.0.0. szabványának megfelelően (a hivatkozott szabványok leírása elérhető az alábbi internetes honlapokon: [www.etsi.org](http://www.etsi.org), illetve [www.3gpp.org](http://www.3gpp.org)). Ennek következtében a Business Mobile Net 300GB szolgáltatás Előfizetője az adatforgalom megkezdésekor alacsonyabb prioritási szintre kerül, mint a többi Előfizető és a hálózat túlterheltségekor a többi Előfizető nagyobb valószínűséggel fér hozzá a hálózati erőforrásokhoz, mint a Business Mobile Net 300GB szolgáltatás csomag Előfizetője, azaz az egyéb Előfizető a hálózat túlterheltsége idején azonos körülmények esetén nagyobb sebességgel képes adatkommunikációt folytatni, mint a Business Mobile Net 300GB szolgáltatás csomag Előfizetője. Normál terhelésű hálózat esetén a Business Mobile Net 300GB szolgáltatás csomag Előfizetője nincs hátrányosan megkülönböztetve a többi Előfizetővel szemben, ugyanolyan adatsebességre képes, mint az egyéb felhasználók.

Az adatmennyiségek és a le- és feltöltési sebességek nagyságrendi átváltása során szolgáltató az 1024-es váltószámot használja.

**„A” TÁBLÁZAT: MOBIL INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÓ TÁBLÁZATA**

Érvényesség kezdete: 2021.06.30.

Kiegészítő adatopció neve - mobil, üzleti, havi díjas (utólag fizető) díjcsomagokhoz	Business Mobile RED díjcsomagokhoz igénybe vehető egyszeri kiegészítő Internet opciók			Business Mobile Net díjcsomagokhoz igénybe vehető egyszeri kiegészítő Internet opciók	
	Kiegészítő Adat 500 MB	Kiegészítő Adat 3GB	Kiegészítő Adat 5GB	Kiegészítő Adat 5GB	Kiegészítő Adat 20GB
Becsült maximális letöltési sebesség - 3G/UMTS	12 Mbit/s	12 Mbit/s	12 Mbit/s	12 Mbit/s	12 Mbit/s
Becsült maximális feltöltési sebesség - 3G/UMTS	1,5 Mbit/s	1,5 Mbit/s	1,5 Mbit/s	1,5 Mbit/s	1,5 Mbit/s
Becsült maximális letöltési sebesség - 4G/LTE	100 Mbit/s	100 Mbit/s	100 Mbit/s	100 Mbit/s	100 Mbit/s
Becsült maximális feltöltési sebesség - 4G/LTE	20 Mbit/s	20 Mbit/s	20 Mbit/s	20 Mbit/s	20 Mbit/s
Becsült maximális letöltési sebesség - 5G/NR	1 Gbit/s (kizárólag Business Mobile RED díjcsomagokkal)			Nem vehető igénybe	
Becsült maximális feltöltési sebesség - 5G/NR	100 Mbit/s (kizárólag Business Mobile RED díjcsomagokkal)			Nem vehető igénybe	
Kiegészítő adatopcióba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban), amely felhasználható - belföldön - a mindenkori Roaming díjszabás szerint az 1. roaming díjzónában;	500 MB	3 GB	5 GB	5 GB	20 GB
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe (pl. nullás díjszabású csomagok esetén bizonyos alkalmazások)	-				
Adatkeret túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	Becsült maximális sebesség a havidíjban foglalt adatforgalom felett: 0 Mbit/s letöltési és 0 Mbit/s feltöltési sebesség vagy kiegészítő opció vásárlása				
Késleltetés (Körbejárás)	A Vodafone nem vállal rá minőségi célértéket.				
Késleltetés-ingadozás (Körbejárás)	A Vodafone nem vállal rá minőségi célértéket.				
Csomagvesztés	A Vodafone nem vállal rá minőségi célértéket.				
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége	megosztható 2 eszköz között				
<b>Alkalmazások, tartalomszolgáltatások</b>	<b>Alkalmazásokra, tartalom szolgáltatásokra vonatkozó feltételek</b>				
Web-böngészés	igénybe vehető				
VoIP	igénybe vehető				
Chat alkalmazások	igénybe vehető				
Közösségi oldalak	igénybe vehető				
Fájlcserélő alkalmazások	igénybe vehető				
Videómegosztó alkalmazások	igénybe vehető				
Online TV	igénybe vehető				

Az adatmennyiségek és a le- és feltöltési sebességek nagyságrendi átváltása során szolgáltató az 1024-es váltószámot használja.



## 1.2. Helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatás

A Szolgáltató által vállalt maximális, rendes körülmények között elérhető és minimális le- és feltöltési sebességek célértékeit az „A” táblázat tartalmazza.

A sebesség kategóriák definíciója:

- **maximális sebesség:** a helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatásra vonatkozóan a szolgáltató által az előfizetői szerződésben vállalt legmagasabb le- és feltöltési sebesség, amelyet a felhasználó a szolgáltatás igénybevétele során megtapasztalhat.
- **rendes körülmények között elérhető sebesség:** a helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatásra vonatkozóan a szolgáltató által az előfizetői szerződésben vállalt le- és feltöltési sebesség meghatározott mértékben, amely e rendeletben az előfizető rendelkezésére áll. A rendes körülmények között elérhető sebességnek naptári naponként legalább az idő 90%-ában az előfizető rendelkezésére kell állnia, kivéve a szolgáltatás korlátozásának, szüneteltetésének és felfüggesztésének esetét.
- **minimális sebesség:** a helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatásra vonatkozóan a szolgáltató által az előfizetői szerződésben vállalt az a legalacsonyabb le- és feltöltési sebesség, amely minden esetben az előfizető rendelkezésére áll. A minimális sebességnek a szolgáltatás igénybevétele során folyamatosan az előfizető rendelkezésére kell állnia, kivéve a szolgáltatás korlátozásának, szüneteltetésének és felfüggesztésének esetét.

„A” táblázat:

**Kábelhálózaton elérhető csomagok kiemelt üzleti előfizetők részére:**

„A” TÁBLÁZAT: INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÓ TÁBLÁZATA								
Érvényesség kezdete: 2021.09.24.								
Díjcsomag neve	chello business	Chello business fix IP címmel	Business Office Net 15	Business Office Net 20	Business Office Net 50	Business Office Net 60	Business Office Net 120	Business Office Net 150
Maximális letöltési sebesség (Mbps)	25	25	15	20	50	60	120	150
Maximális feltöltési sebesség (Mbps)	3	3	1,5	2	5	6	10	15
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbps)	18	18	11	14	35	42	84	105
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbps)	2	2	1	2	4	4	7	11
Minimális letöltési sebesség (Mbps)	8	8	6	10	20	25	40	60
Minimális feltöltési sebesség (Mbps)	1	1	0,5	1	2	3	4	5
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan							

Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezhető
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelése)	-
Késleltetés (Körbejárás)	A Vodafone nem vállal rá minőségi célértéket.
Késleltetés-ingadozás (Körbejárás)	A Vodafone nem vállal rá minőségi célértéket.
Csomagvesztés	A Vodafone nem vállal rá minőségi célértéket.
<b>Alkalmazások, tartalom szolgáltatások</b>	<b>Alkalmazásokra, tartalom szolgáltatásokra vonatkozó feltételek / Kiegészítő lehetőségek, feltételek</b>
Web-böngészés	igénybe vehető / nincs
VoIP	igénybe vehető / nincs
Chat alkalmazások	igénybe vehető / nincs
Közösségi oldalak	igénybe vehető / nincs
Fájlcserélő alkalmazások	igénybe vehető / nincs
Videómegosztó alkalmazások	igénybe vehető / nincs
Online TV	igénybe vehető / nincs
Egyéb	igénybe vehető / nincs

**„A” TÁBLÁZAT: INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÓ TÁBLÁZATA**

Érvényesség kezdete: 2021.09.24.

Díjcsomag neve	Business Office Net 170	Business Office Net 200	Business Office Net 220	Business Office Net 250	Business Office Net 350	Business Office Net 500	Business Office Net 1000	Business Office Net 20+
Maximális letöltési sebesség (Mbps)	170	200	220	250	350	500	1000	20
Maximális feltöltési sebesség (Mbps)	15	15	15	25	30	30	50	2
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbps)	119	140	154	175	245	350	700	14
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbps)	11	11	11	18	21	21	35	2
Minimális letöltési sebesség (Mbps)	60	60	60	80	90	100	250	10
Minimális feltöltési sebesség (Mbps)	5	5	7	6	8	10	15	1
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan							
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezhető							
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelése)	-							
Késlettelés (Körbejárás)	A Vodafone nem vállal rá minőségi célértéket.							
Késlettelés-ingadozás (Körbejárás)	A Vodafone nem vállal rá minőségi célértéket.							
Csomagvesztés	A Vodafone nem vállal rá minőségi célértéket.							
<b>Alkalmazások, tartalom szolgáltatások</b>	<b>Alkalmazásokra, tartalom szolgáltatásokra vonatkozó feltételek / Kiegészítő lehetőségek, feltételek</b>							
Web-böngészés	igénybe vehető / nincs							
VoIP	igénybe vehető / nincs							
Chat alkalmazások	igénybe vehető / nincs							
Közösségi oldalak	igénybe vehető / nincs							
Fájlcserélő alkalmazások	igénybe vehető / nincs							
Videómegosztó alkalmazások	igénybe vehető / nincs							
Online TV	igénybe vehető / nincs							
Egyéb	igénybe vehető / nincs							

**„A” TÁBLÁZAT: INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÓ TÁBLÁZATA**

Érvényesség kezdete: 2021.09.24.

Díjcsomag neve	Business Office Net 30+	Business Office Net 50+	Business Office Net 60+	Business Office Net 100+	Business Office Net 120+	Business Office Net 150+	Business Office Net 250+
Maximális letöltési sebesség (Mbps)	30	50	60	100	120	150	250
Maximális feltöltési sebesség (Mbps)	3	5	6	10	10	15	25
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbps)	21	35	42	70	84	105	175
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbps)	2	4	4	7	7	11	18
Minimális letöltési sebesség (Mbps)	12	20	25	40	40	60	80
Minimális feltöltési sebesség (Mbps)	1	2	3	4	4	5	6
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan						
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezhető						
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelése)	-						
Késleltetés (Körbejárás)	A Vodafone nem vállal rá minőségi célértéket.						
Késleltetés-ingadozás (Körbejárás)	A Vodafone nem vállal rá minőségi célértéket.						
Csomagvesztés	A Vodafone nem vállal rá minőségi célértéket.						
<b>Alkalmazások, tartalom szolgáltatások</b>	<b>Alkalmazásokra, tartalom szolgáltatásokra vonatkozó feltételek / Kiegészítő lehetőségek, feltételek</b>						
Web-böngészés	igénybe vehető / nincs						
VoIP	igénybe vehető / nincs						
Chat alkalmazások	igénybe vehető / nincs						
Közösségi oldalak	igénybe vehető / nincs						
Fájlcserélő alkalmazások	igénybe vehető / nincs						
Videómegosztó alkalmazások	igénybe vehető / nincs						
Online TV	igénybe vehető / nincs						
Egyéb	igénybe vehető / nincs						

**„A” TÁBLÁZAT: INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÓ TÁBLÁZATA**  
Érvényesség kezdete: 2021.09.24.

Díjcsomag neve	business internet	business internet 2/2	business internet 4/4	business internet 6/6	business internet 4/4 standard	business internet 4/4 premium	business internet 6/6 standard
Maximális letöltési sebesség (Mbps)	2	2	4	6	4	4	6
Maximális feltöltési sebesség (Mbps)	2	2	4	6	4	4	6
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbps)	2	2	4	6	4	4	6
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbps)	2	2	4	6	4	4	6
Minimális letöltési sebesség (Mbps)	2	2	4	6	4	4	6
Minimális feltöltési sebesség (Mbps)	2	2	4	6	4	4	6
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan						
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezhető						
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelése)	-						
Késleltetés (Körbejárás)	A Vodafone nem vállal rá minőségi célértéket.						
Késleltetés-ingadozás (Körbejárás)	A Vodafone nem vállal rá minőségi célértéket.						
Csomagvesztés	A Vodafone nem vállal rá minőségi célértéket.						
<b>Alkalmazások, tartalom szolgáltatások</b>	<b>Alkalmazásokra, tartalom szolgáltatásokra vonatkozó feltételek / Kiegészítő lehetőségek, feltételek</b>						
Web-böngészés	igénybe vehető / nincs						
VoIP	igénybe vehető / nincs						
Chat alkalmazások	igénybe vehető / nincs						
Közösségi oldalak	igénybe vehető / nincs						
Fájlcserélő alkalmazások	igénybe vehető / nincs						
Videómegosztó alkalmazások	igénybe vehető / nincs						
Online TV	igénybe vehető / nincs						
Egyéb	igénybe vehető / nincs						

„A” TÁBLÁZAT: INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÓ TÁBLÁZATA							
Érvényesség kezdete: 2021.09.24.							
Díjcsomag neve	business internet 6/6 premium	business internet 10/10 standard	business internet 10/10 premium	business internet 20/20 standard	business internet 20/20 premium	business internet 30/30 standard	business internet 30/30 premium
Maximális letöltési sebesség (Mbps)	6	10	10	20	20	30	30
Maximális feltöltési sebesség (Mbps)	6	10	10	20	20	30	30
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbps)	6	10	10	20	20	30	30
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbps)	6	10	10	20	20	30	30
Minimális letöltési sebesség (Mbps)	6	10	10	20	20	30	30
Minimális feltöltési sebesség (Mbps)	6	10	10	20	20	30	30
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan						
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezhető						
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelése)	-						
Késleltetés (Körbejárás)	A Vodafone nem vállal rá minőségi célértéket.						
Késleltetés-ingadozás (Körbejárás)	A Vodafone nem vállal rá minőségi célértéket.						
Csomagvesztés	A Vodafone nem vállal rá minőségi célértéket.						
<b>Alkalmazások, tartalom szolgáltatások</b>	<b>Alkalmazásokra, tartalom szolgáltatásokra vonatkozó feltételek / Kiegészítő lehetőségek, feltételek</b>						
Web-böngészés	igénybe vehető / nincs						
VoIP	igénybe vehető / nincs						
Chat alkalmazások	igénybe vehető / nincs						
Közösségi oldalak	igénybe vehető / nincs						
Fájlcserélő alkalmazások	igénybe vehető / nincs						
Videómegosztó alkalmazások	igénybe vehető / nincs						
Online TV	igénybe vehető / nincs						
Egyéb	igénybe vehető / nincs						

Az adatmennyiségek és a le- és feltöltési sebességek nagyságrendi átváltása során szolgáltató az 1024-es váltószámot használja.

Rézpáras hálózaton elérhető ADSL csomagok kiemelt üzleti előfizetők részére:

„A” TÁBLÁZAT: INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÓ TÁBLÁZATA					
Érvényesség kezdete: 2021.06.30.					
Díjcsomag neve	adsl explorer/ adsl solo explorer	adsl navigátor/ adsl solo navigátor	adsl enterprise/ adsl solo enterprise	adsl enterprise+/ adsl solo enterprise+	adsl enterprise2+/ adsl solo enterprise2+
Maximális letöltési sebesség (Mbps)	1	2,5	8	12	18
Maximális feltöltési sebesség (Mbps)	0,25	0,5	0,75	1,5	2,5
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbps)	0,7	1,75	5,6	8,4	12,6
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbps)	0,175	0,35	0,53	1,05	1,75
Minimális letöltési sebesség (Mbps)	0,3	0,8	2,5	4	6
Minimális feltöltési sebesség (Mbps)	0,1	0,2	0,25	0,5	0,8
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan				
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezhető				
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	-				
Késleltetés (Körbejárás)	A Vodafone nem vállal rá minőségi célértéket.				
Késleltetés-ingadozás (Körbejárás)	A Vodafone nem vállal rá minőségi célértéket.				
Csomagvesztés	A Vodafone nem vállal rá minőségi célértéket.				
<b>Alkalmazások, tartalom szolgáltatások</b>	<b>Alkalmazásokra, tartalom szolgáltatásokra vonatkozó feltételek / Kiegészítő lehetőségek, feltételek</b>				
Web-böngészés	igénybe vehető / nincs				
VoIP	igénybe vehető / nincs				
Chat alkalmazások	igénybe vehető / nincs				
Közösségi oldalak	igénybe vehető / nincs				
Fájlcserélő alkalmazások	igénybe vehető / nincs				
Videómegosztó alkalmazások	igénybe vehető / nincs				
Online TV	igénybe vehető / nincs				
Egyéb	igénybe vehető / nincs				

Az adatmennyiségek és a le- és feltöltési sebességek nagyságrendi átváltása során szolgáltató az 1024-es váltószámot használja.

**Magyar Telekom hálózatán ADSL technológián elérhető szolgáltatási csomagok kiemelt üzleti előfizetők részére:**

„A” TÁBLÁZAT: INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÓ TÁBLÁZATA							
Érvényesség kezdete: 2021.09.24.							
Díjcsomag neve	adsl T 20	adsl T 30 CPE	adsl economy	adsl bronze	adsl silver	adsl economy2	adsl bronze5
Maximális letöltési sebesség (Mbps)	20	30	20	20	8	20	5
Maximális feltöltési sebesség (Mbps)	1	5	1	1	0,5	1	0,5
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbps)	8*	12*	8*	8*	3,2*	8*	2*
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbps)	0,4*	2*	0,4*	0,4*	0,2*	0,4*	0,2*
Minimális letöltési sebesség (Mbps)	1	1	1	1	0,48	1	1
Minimális feltöltési sebesség (Mbps)	0,25	0,25	0,25	0,25	0,19	0,25	0,19
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan						
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezhető						
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelése)	-						
Késletetés (Körbejárás)	A Vodafone nem vállal rá minőségi célértéket.						
Késletetés-ingadozás (Körbejárás)	A Vodafone nem vállal rá minőségi célértéket.						
Csomagvesztés	A Vodafone nem vállal rá minőségi célértéket.						
<b>Alkalmazások, tartalom szolgáltatások</b>	<b>Alkalmazásokra, tartalom szolgáltatásokra vonatkozó feltételek / Kiegészítő lehetőségek, feltételek</b>						
Web-böngészés	igénybe vehető / nincs						
VoIP	igénybe vehető / nincs						
Chat alkalmazások	igénybe vehető / nincs						
Közösségi oldalak	igénybe vehető / nincs						
Fájlcsere alkalmazások	igénybe vehető / nincs						
Videómegosztó alkalmazások	igénybe vehető / nincs						
Online TV	igénybe vehető / nincs						
Egyéb	igénybe vehető / nincs						



„A” TÁBLÁZAT: INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÓ TÁBLÁZATA							
Érvényesség kezdete: 2021.09.24.							
Díjcsomag neve	adsl silver 10	adsl silver 15	adsl gold	adsl gold20	adsl gold25	adsl platinum	adsl solo economy2
Maximális letöltési sebesség (Mbps)	10	20	18	30	25	30	20
Maximális feltöltési sebesség (Mbps)	0,5	1	1	5	5	5	1
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbps)	4*	8*	7,2*	12*	10*	12*	8*
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbps)	0,2*	0,4*	0,4*	2*	2*	2*	0,4*
Minimális letöltési sebesség (Mbps)	1	1	0,96	1	4	20	1
Minimális feltöltési sebesség (Mbps)	0,25	0,25	0,32	0,25	1	1	0,25
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan						
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezhető						
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	-						
Késleltetés (Körbejárás)	A Vodafone nem vállal rá minőségi célértéket.						
Késleltetés-ingadozás (Körbejárás)	A Vodafone nem vállal rá minőségi célértéket.						
Csomagvesztés	A Vodafone nem vállal rá minőségi célértéket.						
<b>Alkalmazások, tartalom szolgáltatások</b>	<b>Alkalmazásokra, tartalom szolgáltatásokra vonatkozó feltételek / Kiegészítő lehetőségek, feltételek</b>						
Web-böngészés	igénybe vehető / nincs						
VoIP	igénybe vehető / nincs						
Chat alkalmazások	igénybe vehető / nincs						
Közösségi oldalak	igénybe vehető / nincs						
Fájlcserélő alkalmazások	igénybe vehető / nincs						
Videómegosztó alkalmazások	igénybe vehető / nincs						
Online TV	igénybe vehető / nincs						
Egyéb	igénybe vehető / nincs						

„A” TÁBLÁZAT: INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÓ TÁBLÁZATA							
Érvényesség kezdete: 2021.09.24.							
Díjcsomag neve	adsl solo bronze5	adsl solo silver 10	adsl solo silver 15	adsl solo gold	adsl solo gold20	adsl solo gold25	adsl solo platinum
Maximális letöltési sebesség (Mbps)	20	10	20	30	20	20	20
Maximális feltöltési sebesség (Mbps)	1	0,5	1	5	1	1	1
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbps)	8*	4*	8*	12*	8*	8*	8*
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbps)	0,4*	0,2*	0,4*	2*	0,4*	0,4*	0,4*
Minimális letöltési sebesség (Mbps)	1	1	1	1	1	1	1
Minimális feltöltési sebesség (Mbps)	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan						
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezhető						
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelése)	-						
Késleltetés (Körbejárás)	A Vodafone nem vállal rá minőségi célértéket.						
Késleltetés-ingadozás (Körbejárás)	A Vodafone nem vállal rá minőségi célértéket.						
Csomagvesztés	A Vodafone nem vállal rá minőségi célértéket.						
<b>Alkalmazások, tartalom szolgáltatások</b>	<b>Alkalmazásokra, tartalom szolgáltatásokra vonatkozó feltételek / Kiegészítő lehetőségek, feltételek</b>						
Web-böngészés	igénybe vehető / nincs						
VoIP	igénybe vehető / nincs						
Chat alkalmazások	igénybe vehető / nincs						
Közösségi oldalak	igénybe vehető / nincs						
Fájlcserélő alkalmazások	igénybe vehető / nincs						
Videómegosztó alkalmazások	igénybe vehető / nincs						
Online TV	igénybe vehető / nincs						
Egyéb	igénybe vehető / nincs						

Az adatmennyiségek és a le- és feltöltési sebességek nagyságrendi átváltása során szolgáltató az 1024-es váltószámot használja.

\* Mivel a Szolgáltató a szolgáltatást a Magyar Telekom Nyrt., mint a szolgáltatásban közreműködő elektronikus hírközlési szolgáltatóval együttműködve, a társszolgáltatóval kötött hálózati szerződésekben szabályozott nagykereskedelmi szolgáltatásokra épülve annak rézérpáras hálózatával lefedett szolgáltatási területein nyújtja, így fenti táblázat szerinti rendes körülmények között elérhető le- és feltöltési sebességeket a nagykereskedelmi partner vállalásainak figyelembe vételével, az adott Előfizetői Hozzáférési Pont létesítésére irányuló Előfizetői Szerződés megkötésekor a szolgáltatásban közreműködő társszolgáltató által rendelkezésre bocsátott információ alapján tudjuk meghatározni.

Invitel hálózatán ADSL technológián elérhető csomagok kiemelt üzleti előfizetők részére

„A” TÁBLÁZAT: INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÓ TÁBLÁZATA					
Érvényesség kezdete: 2021.09.24.					
Díjcsomag neve	adsl economy	adsl bronze	adsl silver	adsl silver 10	adsl silver 12
Maximális letöltési sebesség (Mbps)	1,28	4,5	8	10	12
Maximális feltöltési sebesség (Mbps)	0,13	0,25	0,5	0,5	0,6
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbps)	0,6*	2,8*	4,5*	6*	7*
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbps)	0,1*	0,15*	0,3*	0,3*	0,35*
Minimális letöltési sebesség (Mbps)	0,3	0,8	2	3	2,5
Minimális feltöltési sebesség (Mbps)	0,06	0,2	0,25	0,25	0,25
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan				
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezhető				
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelése)	-				
Késleltetés (Körbejárás)	A Vodafone nem vállal rá minőségi célértéket.				
Késleltetés-ingadozás (Körbejárás)	A Vodafone nem vállal rá minőségi célértéket.				
Csomagvesztés	A Vodafone nem vállal rá minőségi célértéket.				
Alkalmazások, tartalom szolgáltatások	Alkalmazásokra, tartalom szolgáltatásokra vonatkozó feltételek / Kiegészítő lehetőségek, feltételek				
Web-böngészés	igénybe vehető / nincs				
VoIP	igénybe vehető / nincs				
Chat alkalmazások	igénybe vehető / nincs				
Közösségi oldalak	igénybe vehető / nincs				
Fájlcserélő alkalmazások	igénybe vehető / nincs				
Videómegosztó alkalmazások	igénybe vehető / nincs				
Online TV	igénybe vehető / nincs				
Egyéb	igénybe vehető / nincs				

„A” TÁBLÁZAT: INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÓ TÁBLÁZATA					
Érvényesség kezdete: 2021.09.24.					
Díjcsomag neve	adsl silver 15	adsl silver plus	adsl gold	adsl solo platinum	adsl platinum48
Maximális letöltési sebesség (Mbps)	15	16	18	32	48
Maximális feltöltési sebesség (Mbps)	0,9	0,9	1	6	7
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbps)	9*	9,6*	10,8*	19,2*	28,8*
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbps)	0,54*	0,54*	0,6*	3,6*	4,2*
Minimális letöltési sebesség (Mbps)	5	5,5	6,5	12	18
Minimális feltöltési sebesség (Mbps)	0,5	0,5	0,64	1,5	2
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan				
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezhető				
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelése)	-				
Késletelés (Körbejárás)	A Vodafone nem vállal rá minőségi célértéket.				
Késletelés-ingadozás (Körbejárás)	A Vodafone nem vállal rá minőségi célértéket.				
Csomagvesztés	A Vodafone nem vállal rá minőségi célértéket.				
<b>Alkalmazások, tartalom szolgáltatások</b>	<b>Alkalmazásokra, tartalom szolgáltatásokra vonatkozó feltételek / Kiegészítő lehetőségek, feltételek</b>				
Web-böngészés	igénybe vehető / nincs				
VoIP	igénybe vehető / nincs				
Chat alkalmazások	igénybe vehető / nincs				
Közösségi oldalak	igénybe vehető / nincs				
Fájlcserélő alkalmazások	igénybe vehető / nincs				
Videómegosztó alkalmazások	igénybe vehető / nincs				
Online TV	igénybe vehető / nincs				
Egyéb	igénybe vehető / nincs				

Az adatmennyiségek és a le- és feltöltési sebességek nagyságrendi átváltása során szolgáltató az 1024-es váltószámot használja.

\* Mivel a Szolgáltató a szolgáltatást az Invitel, Zrt. mint a szolgáltatásban közreműködő elektronikus hírközlési szolgáltatóval együttműködve, a társszolgáltatóval kötött hálózati szerződésekben szabályozott nagykereskedelmi szolgáltatásokra épülve annak rézérpáras hálózatával lefedett szolgáltatási területein nyújtja, így fenti táblázat szerinti rendes körülmények között elérhető le- és feltöltési sebességeket a nagykereskedelmi partner vállalásainak figyelembe vételével, az adott Előfizetői Hozzáférési Pont létesítésére irányuló Előfizetői Szerződés megkötésekor a szolgáltatásban közreműködő társszolgáltató által rendelkezésre bocsátott információ alapján tudjuk meghatározni.

**FTTH-RFoG optikai kábelhálózaton elérhető csomagok kiemelt üzleti előfizetők részére**

„A” TÁBLÁZAT: INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÓ TÁBLÁZATA							
Érvényesség kezdete: 2021.06.30.							
Díjcsomag neve	Business Office Net 30 optika	Business Office Net 50 optika	Business Office Net 100 optika	Business Office Net 150 optika	Business Office Net 170 optika	Business Office Net 200 optika	Business Office Net 220 optika
Maximális letöltési sebesség (Mbps)	30	50	100	150	170	200	220
Maximális feltöltési sebesség (Mbps)	3	5	10	15	15	15	15
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbps)	21	35	70	105	119	140	154
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbps)	2	4	7	11	11	11	11
Minimális letöltési sebesség (Mbps)	12	20	40	60	60	60	60
Minimális feltöltési sebesség (Mbps)	1	2	4	5	5	5	6,5
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan						
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezhető						
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	-						
Késleltetés (Körbejárás)	A Vodafone nem vállal rá minőségi célértéket.						
Késleltetés-ingadozás (Körbejárás)	A Vodafone nem vállal rá minőségi célértéket.						
Csomagvesztés	A Vodafone nem vállal rá minőségi célértéket.						
<b>Alkalmazások, tartalom szolgáltatások</b>	<b>Alkalmazásokra, tartalom szolgáltatásokra vonatkozó feltételek / Kiegészítő lehetőségek, feltételek</b>						
Web-böngészés	igénybe vehető / nincs						
VoIP	igénybe vehető / nincs						
Chat alkalmazások	igénybe vehető / nincs						
Közösségi oldalak	igénybe vehető / nincs						
Fájlcserélő alkalmazások	igénybe vehető / nincs						
Videómegosztó alkalmazások	igénybe vehető / nincs						
Online TV	igénybe vehető / nincs						
Egyéb	igénybe vehető / nincs						

„A” TÁBLÁZAT: INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÓ TÁBLÁZATA							
Érvényesség kezdete: 2021.06.30.							
Díjcsomag neve	Business Office Net 250 optika	Business Office Net 350 optika	Business Office Net 500 optika	Business Office Net 1000 optika	business internet	business internet 2/2	business internet 4/4
Maximális letöltési sebesség (Mbps)	250	350	500	1000	2	2	4
Maximális feltöltési sebesség (Mbps)	25	30	30	50	2	2	4
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbps)	175	245	350	700	2	2	4
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbps)	18	21	21	35	2	2	4
Minimális letöltési sebesség (Mbps)	80	90	100	250	2	2	4
Minimális feltöltési sebesség (Mbps)	6	8	10	15	2	2	4
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan						
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezhető						
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	-						
Késleltetés (Körbejárás)	A Vodafone nem vállal rá minőségi célértéket.						
Késleltetés-ingadozás (Körbejárás)	A Vodafone nem vállal rá minőségi célértéket.						
Csomagvesztés	A Vodafone nem vállal rá minőségi célértéket.						
<b>Alkalmazások, tartalom szolgáltatások</b>	<b>Alkalmazásokra, tartalom szolgáltatásokra vonatkozó feltételek / Kiegészítő lehetőségek, feltételek</b>						
Web-böngészés	igénybe vehető / nincs						
VoIP	igénybe vehető / nincs						
Chat alkalmazások	igénybe vehető / nincs						
Közösségi oldalak	igénybe vehető / nincs						
Fájlcserélő alkalmazások	igénybe vehető / nincs						
Videómegosztó alkalmazások	igénybe vehető / nincs						
Online TV	igénybe vehető / nincs						
Egyéb	igénybe vehető / nincs						

**„A” TÁBLÁZAT: INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÓ TÁBLÁZATA**

Érvényesség kezdete: 2021.06.30.

Díjcsomag neve	business internet 6/6	business internet 4/4 standard	business internet 4/4 premium	business internet 6/6 standard	business internet 6/6 premium	business internet 10/10 standard	business internet 10/10 premium
Maximális letöltési sebesség (Mbps)	6	4	4	6	6	10	10
Maximális feltöltési sebesség (Mbps)	6	4	4	6	6	10	10
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbps)	6	4	4	6	6	10	10
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbps)	6	4	4	6	6	10	10
Minimális letöltési sebesség (Mbps)	6	4	4	6	6	10	10
Minimális feltöltési sebesség (Mbps)	6	4	4	6	6	10	10
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan						
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezhető						
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelése)	-						
Késleltetés (Körbejárás)	A Vodafone nem vállal rá minőségi célértéket.						
Késleltetés-ingadozás (Körbejárás)	A Vodafone nem vállal rá minőségi célértéket.						
Csomagvesztés	A Vodafone nem vállal rá minőségi célértéket.						
<b>Alkalmazások, tartalom szolgáltatások</b>	<b>Alkalmazásokra, tartalom szolgáltatásokra vonatkozó feltételek / Kiegészítő lehetőségek, feltételek</b>						
Web-böngészés	igénybe vehető / nincs						
VoIP	igénybe vehető / nincs						
Chat alkalmazások	igénybe vehető / nincs						
Közösségi oldalak	igénybe vehető / nincs						
Fájlcserélő alkalmazások	igénybe vehető / nincs						
Videómegosztó alkalmazások	igénybe vehető / nincs						
Online TV	igénybe vehető / nincs						
Egyéb	igénybe vehető / nincs						

„A” TÁBLÁZAT: INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÓ TÁBLÁZATA				
Érvényesség kezdete: 2021.06.30.				
Díjcsomag neve	business internet 20/20 standard	business internet 20/20 premium	business internet 30/30 standard	business internet 30/30 premium
Maximális letöltési sebesség (Mbps)	20	20	30	30
Maximális feltöltési sebesség (Mbps)	20	20	30	30
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbps)	20	20	30	30
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbps)	20	20	30	30
Minimális letöltési sebesség (Mbps)	20	20	30	30
Minimális feltöltési sebesség (Mbps)	20	20	30	30
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan			
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezhető			
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	-			
Késleltetés (Körbejárás)	A Vodafone nem vállal rá minőségi célértéket.			
Késleltetés-ingadozás (Körbejárás)	A Vodafone nem vállal rá minőségi célértéket.			
Csomagvesztés	A Vodafone nem vállal rá minőségi célértéket.			
<b>Alkalmazások, tartalom szolgáltatások</b>	<b>Alkalmazásokra, tartalom szolgáltatásokra vonatkozó feltételek / Kiegészítő lehetőségek, feltételek</b>			
Web-böngészés	igénybe vehető / nincs			
VoIP	igénybe vehető / nincs			
Chat alkalmazások	igénybe vehető / nincs			
Közösségi oldalak	igénybe vehető / nincs			
Fájlcserélő alkalmazások	igénybe vehető / nincs			
Videómegosztó alkalmazások	igénybe vehető / nincs			
Online TV	igénybe vehető / nincs			
Egyéb	igénybe vehető / nincs			

Az adatmennyiségek és a le- és feltöltési sebességek nagyságrendi átváltása során szolgáltató az 1024-es váltószámot használja.



Ethernet alapú internet szolgáltatási csomagok üzleti előfizetők részére:

<b>„A” TÁBLÁZAT: INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÓ TÁBLÁZATA</b>			
<b>Érvényesség kezdete: 2021.09.16.</b>			
<b>Díjcsomag neve</b>	<b>Business LAN 220</b>	<b>Business LAN 350</b>	<b>Business LAN 500</b>
Maximális letöltési sebesség (Mbps)	220	350	500
Maximális feltöltési sebesség (Mbps)	15	30	30
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbps)	154	245	350
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbps)	11	21	21
Minimális letöltési sebesség (Mbps)	60	100	120
Minimális feltöltési sebesség (Mbps)	10	20	25
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan		
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezhető		
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	-		
Késleltetés (Körbejárás)	A Vodafone nem vállal rá minőségi célértéket.		
Késleltetés-ingadozás (Körbejárás)	A Vodafone nem vállal rá minőségi célértéket.		
Csomagvesztés	A Vodafone nem vállal rá minőségi célértéket.		
<b>Alkalmazások, tartalom szolgáltatások</b>	<b>Alkalmazásokra, tartalom szolgáltatásokra vonatkozó feltételek / Kiegészítő lehetőségek, feltételek</b>		
Web-böngészés	igénybe vehető / nincs		
VoIP	igénybe vehető / nincs		
Chat alkalmazások	igénybe vehető / nincs		
Közösségi oldalak	igénybe vehető / nincs		
Fájlcserélő alkalmazások	igénybe vehető / nincs		
Videómegosztó alkalmazások	igénybe vehető / nincs		
Online TV	igénybe vehető / nincs		
Egyéb	igénybe vehető / nincs		

Az adatmennyiségek és a le- és feltöltési sebességek nagyságrendi átváltása során szolgáltató az 1024-es váltószámot használja.

**2. Az előfizetői szolgáltatás az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló 13/2011 (XII.27.) NMHH rendeletben meghatározott „B” táblázat: Az internet-hozzáférési szolgáltatások sebességét befolyásoló tényezők táblázata**

**2.1. Mobil internet-hozzáférési szolgáltatás**

<b>"B" TÁBLÁZAT: A MOBIL INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁSOK SEBESSÉGÉT BEFOLYÁSOLÓ TÉNYEZŐK TÁBLÁZATA</b>			
	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>
1	<b>A szolgáltató érdekkörébe eső tényezők</b>	<b>Az előfizető érdekkörébe eső tényezők</b>	<b>Egyéb tényezők</b>
2	a felhasználó által igénybe vett szolgáltatás jellemzői		az internet szolgáltató hálózati vagy a cella terheltsége
3	a szolgáltató hálózatának műszaki jellemzői és állapota	a felhasználás földrajzi helye	a felhasználó által igénybe vett internetes szolgáltatást, vagy tartalmat biztosító szerver jellemzői és állapota
4	a felhasználó rendelkezésére álló hálózati kapacitás	a felhasználó által használt végberendezés(ek), vagy házhálózat műszaki jellemzői és állapota	a felhasználó által igénybe vett internetes szolgáltatást, vagy tartalmat biztosító szerver terhelése
5	forgalomszabályozás (hálózatmenedzsment) alkalmazása	a felhasználó végberendezésének, és hálózatának terheltsége	időjárás
6		az épület jellege, felhasznált anyagok	domborzati viszonyok, tereptárgyak helyzete
7			zavarás, zavarítás
8			hálózatot ért külső behatás (pl. beázás)
9			a felhasználó által igénybe vett, harmadik feles szolgáltatást biztosító rendszer jellemzői és állapota
10			az előfizetők felhasználási igényei és szokásai, illetve ezek tartós vagy átmeneti változása (pl. "Covid hatás" - home office)

Az internet-hozzáférési szolgáltatás természetéből fakadó sajátosságok nem teszik lehetővé a taxatív felsorolást, jelen táblázat információi példálózó jellegűek. További sebességet befolyásoló tényezők lehetősége nem kizárható.

**2.2. Helyhez kötött internet szolgáltatás**

<b>„B” táblázat: A HELYHEZ KÖTÖTT INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁSOK SEBESSÉGÉT BEFOLYÁSOLÓ TÉNYEZŐK TÁBLÁZATA</b>			
	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>
1	<b>A szolgáltató érdekkörébe eső tényezők</b>	<b>Az előfizető érdekkörébe eső tényezők</b>	<b>Egyéb tényezők</b>
2	a felhasználó által igénybe vett szolgáltatás jellemzői		a felhasználó által igénybe vett internetes szolgáltatást, vagy tartalmat biztosító szerver jellemzői és állapota
3	a szolgáltató hálózatának műszaki jellemzői és állapota	a felhasználás földrajzi helye	a felhasználó által igénybe vett internetes szolgáltatást, vagy tartalmat biztosító szerver terhelése
4	a felhasználó rendelkezésére álló hálózati kapacitás	a felhasználó által használt végberendezés(ek), és/vagy házhálózat műszaki jellemzői és állapota	időjárás
5	forgalomszabályozás (hálózatmenedzsment) alkalmazása	a felhasználó végberendezésének, és hálózatának terheltsége	zavarás, zavarítás (LTE zavarítás, mikrohullámú sütő és a szomszéd wifi sáv használata)
6	hálózati karbantartások ideje alatti szolgáltatás kiesés, minőség csökkenés	az épület jellege, felhasznált anyagok, beépített kábelek és csatlakozók minősége, kábelek minimális hajlítási sugarának betartása	hálózatot ért külső behatás (pl. beázás)
7		Wifi képes modem/router és Wifin kapcsolódó eszközök távolsága	harmadik fél által okozott hiba/bérelt vonal minősége/

8		Wifi képes modem/router elhelyezése lakáson belül	elektromos szolgáltatás folytonossága, hibái
9		a felhasználó által használt szoftverek hibája	Társadalmi szokások változása (home office) ("Covid hatás")
10		ügyfél UTP kábele, PC-je nem megfelelő	külső behatás, rongálás (Node, catel erőszakos kidöntése, vis maior, harmadik személy károkozása, baleset, azon belül forgalmi, vagy természeti kár okozta baleset.)
11		csatlakoztatott végberendezések száma (kábelen, wifin egyaránt)	

Az internet-hozzáférési szolgáltatás természetéből fakadó sajátosságok nem teszik lehetővé a taxatív felsorolást, jelen táblázat információi példázó jellegűek. További sebességet befolyásoló tényezők lehetsége nem kizárható.

### 3. A Szolgáltató által vállalt hálózati szolgáltatásminőségi követelmények

A Szolgáltató által vállalt hálózati szolgáltatásminőségi követelmények <https://www.vodafone.hu/vodafonerol/aszf#aszf-tanusitas> weboldalon találhatóak meg.

### 4. Az egyetemes szolgáltatás tekintetében az egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos részletes szabályokról szóló az NMHH Elnökének 6/2015 (X.26.) számú rendelete alapján meghatározott minőségi célértékeket az alábbiak:

#### 4.1. Egyedi és hálózati minőségi célértékek egyetemes szolgáltatás esetén 29-es Monor, 32-es Salgótarján és 88-as Primer körzetben

##### 4.1.1. Egyetemes egyedi minőségi célértékek

Megnevezés	Meghatározás	Mérési módszer	Célérték
Hozzáférés létesítési ideje	a szolgáltatáshoz való új Előfizetői Hozzáférési Pont létesítésének és a szolgáltatás igénybevételeit biztosító működtetés megkezdésének az Előfizetői igénybejelentés elfogadásától számított határideje	a mutató az érvényes megrendelés időpontja és a megvalósult létesítés időpontja között eltelt időtartam alapján kerül meghatározásra	90 nap
Hibajavítási idő	a hibabejelentések alapján indított Hibaelhárítások határideje	a mutató a hibafelvétel és a szolgáltatás megfelelő minőségű ismételt rendelkezésre állásáig eltelt időtartam alapján kerül meghatározásra	72 óra

##### 4.1.2. Egyetemes hálózati minőségi célértékek 29-es Monor Primer körzetben

Megnevezés	Meghatározás	Mérési módszer	Célérték
Hozzáférés létesítési ideje	a szolgáltatáshoz való új Előfizetői Hozzáférési Pont létesítésének és a szolgáltatás igénybevételeit biztosító működtetés megkezdésének az Előfizetői igénybejelentés elfogadásától számított, az esetek 80%-ban teljesített határideje	a mutató az érvényes megrendelés időpontja és a megvalósult létesítés időpontja között eltelt időtartam alapján kerül meghatározásra	90 nap
Meghibásodási arány hozzáférési vonalanként	egy negyedév alatt meghibásodott előfizetői hozzáférési pontok átlagos száma a negyedév folyamán üzemelő előfizetői hozzáférési pontok negyedéves átlagához viszonyítva	A mutató az egy negyedév alatt meghibásodott előfizetői hozzáférési pontok átlagos száma és a negyedév folyamán üzemelő előfizetői hozzáférési pontok negyedéves átlaga alapján kerül meghatározásra	2 %

Hibajavítási idő	a hibabejelentések alapján indított Hibaelhárításoknak az esetek 80%-ban teljesített határideje	a mutató a hibafelvétel és a szolgáltatás megfelelő minőségű ismételt rendelkezésre állásáig eltelt időtartam alapján kerül meghatározásra	72 óra
Hívásfelépítési idő	leggyorsabban felépülő 95 %-nyi hívás átlagos felépítési ideje	a mutató teszthívások segítségével, a híváshoz szükséges információ elküldése és a válasz, vagy foglaltsági jelzés között eltelt időtartam alapján kerül meghatározásra	≤12 mp
Működőképes érmés és kártyás nyilvános telefonállomások aránya	A 13/2013. (IX.25.) NMHH Rendelet 14-16. § paragrafus szerinti követelményeket teljesítő nyilvános állomások aránya a vizsgált összes nyilvános telefonállomás számához viszonyítva	a mutató a 13/2013. (IX.25.) NMHH Rendelet 14-16. § paragrafus szerinti követelményeket teljesítő nyilvános állomások és a vizsgált összes nyilvános telefonállomás száma alapján kerül meghatározásra	90 %
Számlahelyességi panaszok	Telefonszámla elleni megalapozott reklamációk aránya a bekapcsolt előfizetői hozzáférési pontok éves átlagos számához mérve	a mutató a telefonszámla elleni megalapozott reklamációk száma és a bekapcsolt előfizetői hozzáférési pontok negyedéves átlagos száma alapján kerül meghatározásra	1,6 %
Sikertelen hívások aránya	a sikertelen hívások és az adott időtartamban kezdeményezett összes hívások aránya	a mutató teszthívások segítségével, a sikertelen hívások száma alapján kerül meghatározásra	
On-net hívások	szolgáltató hálózatán belül bármilyen hívás		≤1,4%
Off-net hívások	szolgáltató hálózatról bármilyen más hálózatba irányuló bármilyen hívás		≤2,7%

#### 4.1.3. Egyetemes hálózati minőségi célértékek 32-es Salgótarján és 88-as Primer körzetben

Megnevezés	Meghatározás	Mérési módszer	Célérték
Hozzáférés létesítési ideje	a szolgáltatáshoz való új Előfizetői Hozzáférési Pont létesítésének és a szolgáltatás igénybevételét biztosító működtetés megkezdésének az Előfizetői igénybejelentés elfogadásától számított, az esetek 80%-ban teljesített határideje	a mutató az érvényes megrendelés időpontja és a megvalósult létesítés időpontja között eltelt időtartam alapján kerül meghatározásra	90 nap
Meghibásodási arány hozzáférési vonalanként	egy negyedév alatt meghibásodott előfizetői hozzáférési pontok átlagos száma a negyedév folyamán üzemelő előfizetői hozzáférési pontok negyedéves átlagához viszonyítva	A mutató az egy negyedév alatt meghibásodott előfizetői hozzáférési pontok átlagos száma és a negyedév folyamán üzemelő előfizetői hozzáférési pontok negyedéves átlaga alapján kerül meghatározásra	2 %
Hibajavítási idő	a hibabejelentések alapján indított Hibaelhárításoknak az esetek 80%-ban teljesített határideje	a mutató a hibafelvétel és a szolgáltatás megfelelő minőségű ismételt rendelkezésre állásáig eltelt időtartam alapján kerül meghatározásra	72 óra
Hívásfelépítési idő	leggyorsabban felépülő 95 %-nyi hívás átlagos felépítési ideje	a mutató teszthívások segítségével, a híváshoz szükséges információ elküldése és a válasz, vagy foglaltsági jelzés között eltelt időtartam alapján kerül meghatározásra	≤12 mp
Működőképes érmés és kártyás nyilvános telefonállomások aránya	A 13/2013. (IX.25.) NMHH Rendelet 14-16. § paragrafus szerinti követelményeket teljesítő nyilvános állomások aránya a vizsgált összes nyilvános telefonállomás számához viszonyítva	a mutató a 13/2013. (IX.25.) NMHH Rendelet 14-16. § paragrafus szerinti követelményeket teljesítő nyilvános állomások és a vizsgált összes nyilvános telefonállomás száma alapján kerül meghatározásra	90 %
Számlahelyességi panaszok	Telefonszámla elleni megalapozott reklamációk aránya a bekapcsolt előfizetői	a mutató a telefonszámla elleni megalapozott reklamációk száma és a bekapcsolt előfizetői hozzáférési pontok	1,6 %

	hozzáférési pontok éves átlagos számához mérve	negyedéves átlagos száma alapján kerül meghatározásra	
Sikertelen hívások aránya	a sikertelen hívások és az adott időtartamban kezdeményezett összes hívások aránya	a mutató teszthívások segítségével, a sikertelen hívások száma alapján kerül meghatározásra	
On-net hívások	szolgáltató hálózatán belül bármilyen hívás		≤1,4%
Off-net hívások	szolgáltató hálózatról bármilyen más hálózatba irányuló bármilyen hívás		≤2,7%

**5. Amennyiben a szolgáltató hálózatában forgalomérést, irányítást, menedzselést alkalmaz, és ez hatással van a szolgáltatás minőségére, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás útján elérhető más szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz, alkalmazásokhoz történő hozzáférésre, az erre vonatkozó szabályok részletes ismertetése – lakossági mobil szolgáltatások esetén**

Az átalánydíjas vezeték nélküli internet tarifacsomagokra vonatkozó speciális rendelkezések

A Szolgáltató vezeték nélküli internet szolgáltatása a felhasználók által megosztottan használt hálózati erőforrások felhasználására, azaz osztott erőforrásokra épül. A felhasználók egymás adatátviteli sebességét is befolyásolhatják, ezáltal ezeknek az erőforrásoknak a túlzott igénybevétele, akár egy Előfizető részéről is, minden más felhasználó számára negatív hatást (negatív felhasználói tapasztalatot) válthat ki, ez a mobilinternet szolgáltatások alapvető jellemzője. A hálózati erőforrások fentiek szerinti használata leronthatja a hálózat teljesítményét és ezzel a szolgáltatás minőségét. A fentiek figyelembevételével a hálózat rendeltetésszerű működésének biztosítása és az átlagos ügyfélművelés javítása érdekében az Internet Szolgáltatók Tanácsa által támogatott hálózathasználati irányelvekkel összhangban (megtekinthető a <http://www.iszt.hu/iszt/aup.html> internetes oldalon) a Szolgáltató fenntartja magának a jogot a letölthető adatmennyiség korlátozása nélkül az adatsebesség lassítására az alábbiak szerint:

- a) A Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételek Díjszabás mellékletében meghatározott egyes tarifacsomagok Előfizetője vonatkozásában, az adott számlázási ciklusban a havidíjban foglalt belföldi adatforgalom elérésétől, Szolgáltató rugalmasan, a hálózat aktuális leterheltségétől függően lassíthatja az adatsebességet. A számlázási ciklus lezárulásakor a sebesség lassítása megszűnik. Ezen tarifacsomagok vonatkozásában ezen túlmenően a lenti b) pontban meghatározott Dinamikus szolgáltatásminőség-szabályozás is alkalmazandó.
- b) Az Általános Szerződési Feltételek Díjszabás mellékletében meghatározott vezeték nélküli Internet tarifacsomagok és opciók vonatkozásában az Előfizető túlzott mértékű hálózathasználata esetén Szolgáltató Dinamikus szolgáltatásminőség-szabályozást – a továbbiakban: QoS-t - alkalmazhat a normál felhasználók védelmében. Szolgáltató túlzott mértékű hálózathasználatnak tekinti, ha az Előfizető az adott számlázási ciklusban 15 GB vagy a vezeték nélküli mobil internet szolgáltatáshoz tartozó tarifacsomagban meghatározott egyéb forgalmi mérték felett forgalmaz (Túlforgalmazó Előfizető). A QoS a 3GPP TS 23.107 számú szabványának és az ETSI TS 123 107 V.9.0.0. szabványának megfelelően kerül alkalmazásra. (A hivatkozott szabványok leírása elérhető az alábbi internetes honlapokon: [www.etsi.org](http://www.etsi.org), illetve [www.3GPP.org](http://www.3GPP.org)). A Túlforgalmazó Előfizető a hálózati erőforrások kiosztásánál alacsonyabb prioritási szintre kerül, mint a többi Előfizető, és a hálózat túlterheltségekor a többi Előfizető nagyobb valószínűséggel fér hozzá a hálózati erőforrásokhoz, mint a Túlforgalmazó Előfizető. Ennek következtében 15 GB vagy a vezeték nélküli mobil internet szolgáltatáshoz tartozó tarifacsomagban meghatározott egyéb forgalmi mérték feletti adatforgalmat el nem érő Előfizető a hálózat túlterheltsége idején azonos körülmények esetén nagyobb sebességgel képes adatkommunikációt folytatni, mint a Túlforgalmazó Előfizető. Normál terhelésű hálózat esetén a Túlforgalmazó Előfizető nincs hátrányosan megkülönböztetve a többi Előfizetőtől, ugyanolyan adatsebességre képes, mint a normál felhasználók. Az alacsonyabb QoS prioritási szintbe sorolást a Szolgáltató a Túlforgalmazó Előfizetővel szemben legfeljebb 15 GB vagy a vezeték nélküli mobil internet szolgáltatáshoz tartozó tarifacsomagban meghatározott egyéb forgalmi mérték feletti adatforgalom elérésekor az aktuális és az azt követő számlázási ciklusban alkalmazhatja.

## **6. Az előfizetői szolgáltatás minősége, biztonsága mobil rádiótelefon szolgáltatást érintően**

A Szolgáltató a Koncessziós Szerződésben, az ETSI-GSM 03.05, 03.30, 05.05, az ITU-T E212, E213, a CEPT 20-08 Ajánlásokban és az ITU-R 564-4 Jelentésben, továbbá a mindenkor hatályos jogszabályokban előírt követelményeknek megfelelő minőségű mobil rádiótelefon szolgáltatást nyújt a tőle elvárható módon, a rendelkezésre álló és biztosítható műszaki-technikai feltételek mellett, és biztosítja az általa működtetett mobil rádiótelefon-rendszer megfelelő fejlesztését, üzemeltetését, felügyeletét és karbantartását.

## **7. Az előfizetői szolgáltatás minősége, biztonsága helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatás esetén**

### **7.1. A megfelelő sebesség biztosítása a hazai és nemzetközi hálózatok felé**

A Szolgáltató által nyújtott Internet-hozzáférés szolgáltatás úgynevezett "best effort" jellegű, az internet kapcsolaton keresztülhaladó adatok menedzselés nélkül, az internet hálózat elemei által meghatározott útvonalon és sebességgel éri el a célállomást. A Szolgáltató minőségi osztályok (QoS) vagy adattípusok (VoIP, HTTP, FTP, P2P stb.) szerinti megkülönböztetést nem alkalmaz.