

# **1. számú melléklet**

## **Szolgáltatások leírása**

# Tartalomjegyzék

|   |           |
|---|-----------|
| <b>I. Mobil szolgáltatások</b> .....  | <b>8</b>  |
| <b>1. Az előfizetői szolgáltatás tartalma</b> .....   | <b>8</b>  |
| 1.1. A Szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatás leírása .....   | 8         |
| 1.1.1. Szolgáltatás .....   | 8         |
| 1.1.2. Szolgáltatások leírása .....   | 10        |
| 1.2. A szolgáltatás igénybevételének időbeli, földrajzi, személyi, tárgyi és egyéb korlátai .....   | 65        |
| 1.2.1. A Szolgáltatás időbeli korlátai .....  | 65        |
| 1.2.2. A Szolgáltatás területi korlátai .....   | 65        |
| 1.2.3. A szolgáltatás tárgyi és egyéb korlátai .....  | 65        |
| <b>II. Helyhez kötött szolgáltatások</b> .....  | <b>67</b> |
| <b>1. HELYHEZ KÖTÖTT MŰSORTERJESZTÉSI SZOLGÁLTATÁS</b> .....  | <b>67</b> |
| 1.1. Az előfizetői szolgáltatás tartalma .....  | 67        |
| 1.1.1. A Szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatások leírása .....   | 67        |
| 1.1.2. A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe .....   | 67        |
| 1.2. Az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli, személyi, tárgyi és egyéb korlátai .....   | 68        |
| 1.2.1. Manuális limitfigyelés .....   | 71        |
| 1.3. Kiegészítő szolgáltatások .....  | 72        |
| 1.3.1. Internet booster szolgáltatás .....  | 72        |
| <b>2. HELYHEZ KÖTÖTT INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁS</b> .....  | <b>74</b> |
| 2.1. Az előfizetői szolgáltatás tartalma .....  | 74        |
| 2.1.1. A Szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatás leírása .....   | 74        |
| 2.1.2. A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe .....   | 74        |
| 2.2. Az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli, személyi, tárgyi és egyéb korlátai .....   | 76        |
| 2.2.1. Kábelmodemes hozzáférések .....  | 77        |
| 2.2.2. ADSL hozzáférés .....  | 78        |
| 2.2.3. LAN alapú hozzáférés .....   | 78        |
| 2.2.4. Mobil internet hozzáférés .....  | 78        |
| 2.2.5. RFoG (RF over Glass) berendezéssel történő hozzáférés .....  | 79        |
| 2.2.6. A szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó egyéb feltételek .....  | 79        |
| 2.3. Szolgáltatások leírása .....   | 80        |
| <b>A./ Szolgáltatások leírása kábelhálózatokon nyújtott internet szolgáltatások esetén</b> .....  | <b>80</b> |
| <b>B./ Szolgáltatások leírása 29-es körzeten belüli optikai vagy rézérpáros hálózaton nyújtott internet szolgáltatások esetén</b> .....   | <b>80</b> |
| <b>1. adsl szolgáltatási csomagok</b> .....   | <b>80</b> |
| <b>C./ Szolgáltatások leírása 29-es körzeten kívüli optikai vagy rézérpáros hálózaton nyújtott internet szolgáltatás esetén adsl szolgáltatási csomagok Magyar Telekom és Invitel hálózaton történő igénybevétellel</b> ..... | <b>80</b> |
| <b>D./ LAN szolgáltatások leírása</b> .....   | <b>80</b> |

|   |           |
|---|-----------|
| <b>E./ Mobil hálózaton keresztül biztosított internet szolgáltatások.....</b>   | <b>81</b> |
| <b>F./ Szolgáltatások leírása FTTH-RFoG optikai kábelhálózaton nyújtott internet szolgáltatások esetén .....</b>  | <b>81</b> |
| <b>G./ Kiegészítő szolgáltatások .....</b>  | <b>81</b> |
| 1. wifi vezeték nélküli kiegészítő csomag .....   | 81        |
| 2. wifi opció.....  | 81        |
| 3. Fix IP cím biztosítása .....   | 82        |
| 4. ADSL UP2MAX szolgáltatás .....   | 83        |
| 5. internet wifi booster szolgáltatás.....  | 83        |
| 6. internet booster szolgáltatás.....   | 85        |
| 7. Távszerviz szolgáltatás.....   | 86        |
| 8. Prémium kiegészítő szolgáltatás .....  | 89        |
| <b>3. HELYHEZ KÖTÖTT TELEFON SZOLGÁLTATÁS .....</b>   | <b>90</b> |
| 3.1. Az előfizetői szolgáltatás tartalma .....  | 90        |
| 3.1.1. A Szolgáltató által nyújtott előfizetői Szolgáltatás leírása.....  | 90        |
| 3.1.2. A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe.....  | 90        |
| 3.2. Az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli, személyi, tárgyi és egyéb korlátai ..... | 91        |
| 3.3. Szolgáltatások leírása .....   | 93        |
| <b>A./ Szolgáltatások leírása kábeltelefon szolgáltatás esetén.....</b>   | <b>93</b> |
| <b>1. Hívásslolgáltatások .....</b>   | <b>93</b> |
| 1.1. Helyi hívás.....   | 93        |
| 1.2. Szolgáltató kábelhálózatán belüli hívás szolgáltatás.....  | 93        |
| 1.3. Belföldi távolsági hívás szolgáltatás .....  | 93        |
| 1.4. Nemzetközi hívás szolgáltatás .....  | 94        |
| 1.5. Mobil hívás szolgáltatás .....   | 94        |
| 1.6. Fax hívás szolgáltatás .....   | 95        |
| <b>2. business telefon szolgáltatások .....</b>   | <b>96</b> |
| 2.1. business telefon isdn interfészű szolgáltatások.....   | 96        |
| 2.2. A business telefon ISDN interfészű szolgáltatás komfort szolgáltatásai .....   | 97        |
| 2.2.1. Közvetlen beválasztás.....   | 97        |
| 2.2.2. Többszörös előfizetői szám.....  | 97        |
| 2.2.3. Csoportos vonalkeresés .....   | 97        |
| 2.3. business telefon SIP szolgáltatások .....  | 97        |
| 2.4. business telefon SIP szolgáltatások kényelmi és egyéb szolgáltatásai.....  | 99        |
| 2.4.1. SIP Trunk és SIP Account szolgáltatás esetén .....   | 99        |
| 2.4.2. SIP Account szolgáltatás esetén .....  | 99        |
| 2.5. Fax-email szolgáltatás.....  | 99        |
| 2.6. Vonalcsoport szolgáltatás (PBX sor).....   | 100       |
| 2.7. Belföldi zöld szám szolgáltatás.....   | 100       |
| 2.8. Emeldíjas és emeldíjas megkülönböztetett szám szolgáltatás (AudioTex és Audiofix).....   | 101       |

|  |            |
|--|------------|
| <b>3. Egyetemes telefonhálózathoz való hozzáférési szolgáltatás .....</b>                            | <b>102</b> |
| <b>B./ Szolgáltatások leírása 29-es körzeten belüli hagyományos telefon szolgáltatás esetén.....</b> | <b>103</b> |
| <b>1. Egyetemes telefonhálózathoz való hozzáférési szolgáltatáselemek .....</b>                      | <b>103</b> |
| <b>2. Hívásslolgáltatások .....</b>  | <b>104</b> |
| 2.1. Helyi hívás .....   | 104        |
| 2.2. Belföldi távolsági hívásirány .....   | 104        |
| 2.3. Nemzetközi hívás szolgáltatás .....   | 104        |
| 2.4. Mobil hívás szolgáltatás .....  | 105        |
| <b>3. Speciális telefonvonalak (vonal típusok) .....</b>   | <b>106</b> |
| 3.1. Riasztó-vonal szolgáltatás .....  | 106        |
| 3.2. internet-vonal.....   | 106        |
| <b>4. business telefon ISDN interfészű szolgáltatások .....</b>                                      | <b>108</b> |
| 4.1. ISDN2 (alaphozzáférés) .....  | 108        |
| 4.2. ISDN30 (primerhozzáférés).....  | 108        |
| <b>5. business telefon ISDN interfészű szolgáltatás komfort szolgáltatásai .....</b>                 | <b>110</b> |
| 5.1. Közvetlen beválasztás.....  | 110        |
| 5.2. Többszörös előfizetői szám.....   | 110        |
| 5.3. Kapcsolt szám azonosítása.....  | 110        |
| 5.4. Kapcsolatszám-azonosítás letiltása .....  | 110        |
| 5.5. Alácímzés .....   | 110        |
| 5.6. Csoportos vonalkeresés .....  | 110        |
| 5.7. Végberendezés-hordozhatóság .....   | 111        |
| 5.8. Díjazási információk közlése hívás közben .....   | 111        |
| 5.9. Díjazási információk közlése hívásbontáskor.....  | 111        |
| <b>6. business fax-email szolgáltatás.....</b>   | <b>112</b> |
| <b>C./ Szolgáltatások leírása 29-es körzeten kívüli hagyományos telefon szolgáltatás esetén.....</b> | <b>113</b> |
| <b>1. Hívásslolgáltatások .....</b>  | <b>113</b> |
| 1.1. Helyi hívás.....  | 113        |
| 1.2. Helyközi I hívás (I-es díjzóna) .....   | 113        |
| 1.3. Belföldi távolsági hívás (II-es díjzóna) .....  | 113        |
| 1.4. Belföldi távolsági hívás (III-as díjzóna).....  | 114        |
| 1.5. Nemzetközi hívás szolgáltatás .....   | 114        |
| 1.6. Mobil hívás szolgáltatás .....  | 115        |
| <b>2. business telefon ISDN interfészű szolgáltatások.....</b>                                       | <b>116</b> |
| 2.1. ISDN2 (alaphozzáférés) .....  | 116        |
| 2.2. ISDN30 (primerhozzáférés).....  | 116        |
| <b>3. A telefon ISDN interfészű szolgáltatás komfort szolgáltatásai .....</b>                        | <b>118</b> |
| 3.1. Közvetlen beválasztás.....  | 118        |
| 3.2. Többszörös előfizetői szám.....   | 118        |
| 3.3. Kapcsolt szám azonosítása.....  | 118        |

|  |            |
|--|------------|
| 3.4. Kapcsoltszám-azonosítás letiltása .....   | 118        |
| 3.5. Alácímzés .....   | 118        |
| 3.6. Csoportos vonalkeresés .....  | 118        |
| 3.7. Végberendezés-hordozhatóság .....   | 119        |
| 3.8. Díjazási információk közlése hívás közben .....   | 119        |
| 3.9. Díjazási információk közlése hívásbontáskor .....   | 119        |
| <b>4. business fax-email szolgáltatás .....</b>  | <b>120</b> |
| <b>D./ Szolgáltatások leírása FTTH-RFoG optika kábelhálózaton nyújtott telefon szolgáltatások esetén .....</b>             | <b>121</b> |
| <b>1. Hívássluzgálatások .....</b>   | <b>121</b> |
| 1.1. Helyi hívás .....   | 121        |
| 1.2. Szolglátató kábelhálózatán belüli hívás szolgáltatás .....  | 121        |
| 1.3. Belföldi távolsági hívás szolgáltatás .....   | 121        |
| 1.4. Nemzetközi hívás szolgáltatás .....   | 122        |
| 1.5. Mobil hívás szolgáltatás .....  | 122        |
| 1.6. Fax hívás szolgáltatás .....  | 123        |
| <b>2. business telefon szolgáltatások .....</b>  | <b>124</b> |
| 2.1. business telefon isdn interfészű szolgáltatások .....   | 124        |
| 2.2. A business telefon ISDN interfészű szolgáltatás komfort szolgáltatásai .....  | 125        |
| 2.2.1. Közvetlen beválasztás .....   | 125        |
| 2.2.2. Többszörös előfizetői szám .....  | 125        |
| 2.2.3. Csoportos vonalkeresés .....  | 125        |
| 2.3. business telefon SIP szolgáltatások .....   | 125        |
| 2.4. business telefon SIP szolgáltatások kényelmi és egyéb szolgáltatásai .....  | 127        |
| 2.4.1. SIP Trunk és SIP Account szolgáltatás esetén .....  | 127        |
| 2.4.2. SIP Account szolgáltatás esetén .....   | 127        |
| 2.5. fax-email szolgáltatás .....  | 127        |
| 2.6. Vonalcsoport szolgáltatás (PBX sor) .....   | 128        |
| 2.7. Belföldi zöld szám szolgáltatás (06-80) .....   | 128        |
| 2.8. Emeldíjas és emeldíjas megkülönböztetett szám szolgáltatás (AudioTex és Audiofix) .....                               | 129        |
| <b>E./ Hívás szolgáltatások, kiegészítő- és kényelmi szolgáltatások leírása helyhez kötött szolgáltatások esetén .....</b> | <b>130</b> |
| <b>1. Hívás szolgáltatások .....</b>   | <b>130</b> |
| 1.1. Tudakozó hívás-szolgáltatások .....   | 130        |
| 1.2. Segélykérő (különleges) hívás szolgáltatás .....  | 130        |
| 1.3. Adatátviteli szolgáltatás .....   | 130        |
| 1.4. Belföldi zöld szám hívás szolgáltatás (06-80) .....   | 130        |
| 1.5. Emeldíjas és emeldíjas megkülönböztetett szám hívássluzgálatás (AudioTex és Audiofix) .....                           | 131        |
| 1.6. Inmarsat hívás szolgáltatás .....   | 131        |
| 1.7. EMSAT hívás szolgáltatás .....  | 132        |
| 1.8. Thuraya hívás szolgáltatás .....  | 132        |

|   |            |
|---|------------|
| 1.9. Helytől független telefonszámok hívása szolgáltatás .....            | 132        |
| 1.10. Nyilvános telefonállomásokon nyújtott szolgáltatás .....            | 133        |
| 1.10.1. Nyilvános érmés telefonállomásokon nyújtott szolgáltatás .....    | 133        |
| 1.10.2. Beltéri nyilvános telefonállomásokon nyújtott szolgáltatás .....  | 134        |
| 1.11. Forródrót .....   | 134        |
| 1.12. Rövidített hívószámok .....   | 134        |
| 1.13. Segélyvonal szolgáltatás .....                                      | 135        |
| <b>2. Kényelmi és egyéb szolgáltatások .....</b>                          | <b>136</b> |
| 2.1. Titkos szám .....  | 136        |
| 2.2. Rejtett szám .....   | 136        |
| 2.3. Több közzététel a telefonkönyvben .....                              | 137        |
| 2.4. Tételes számlamelléklet .....  | 137        |
| 2.5. Előfizető által kért hangbemondás (számváltozás esetén) .....        | 137        |
| 2.6. Hívószám kijelzés szolgáltatás (CLIP) .....                          | 138        |
| 2.7. Hívószám kijelzés letiltása (CLIR) .....                             | 138        |
| 2.8. Hívásvárakoztatás .....  | 139        |
| 2.9. Három résztvevős konferencia .....                                   | 140        |
| 2.10. Hangposta szolgáltatás .....  | 140        |
| 2.11. Hívásátirányítás feltétel nélkül .....                              | 140        |
| 2.12. Hívásátirányítás foglaltság esetén .....                            | 141        |
| 2.13. Hívásátirányítás „nem felel” esetén .....                           | 141        |
| 2.14. Hívásátirányítás kiválasztható szövegre .....                       | 142        |
| 2.15. Híváskorlátozás .....   | 142        |
| 2.15.1. Híváskorlátozás (tartós) .....                                    | 142        |
| 2.15.2. Előfizető által vezérelhető híváskorlátozás .....                 | 143        |
| 2.16. Ne zavarj szolgáltatás .....  | 143        |
| 2.17. Névtelen hívás fogadásának visszautasítása .....                    | 144        |
| 2.18. Pontos Idő .....  | 144        |
| 2.19. Ébresztő szolgáltatás .....   | 144        |
| 2.20. Vonalcsoport szolgáltatás (PBX sor) .....                           | 144        |
| <b>III. Menedzselt bérelt vonali és adatátviteli szolgáltatások .....</b> | <b>146</b> |
| <b>1. Az előfizetői szolgáltatás tartalma .....</b>                       | <b>146</b> |
| 1.1. A Szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatás leírása .....   | 146        |
| 1.1.1. Menedzselt bérelt vonali szolgáltatás .....                        | 146        |
| 1.1.2. Business analóg bérelt vonali szolgáltatás .....                   | 146        |
| 1.1.3. Ethernet alapú adatátviteli szolgáltatás .....                     | 146        |
| 1.1.4. Carrier Ethernet alapú adatátviteli szolgáltatás .....             | 147        |
| 1.1.5. Alkalmi szolgáltatás .....   | 148        |
| 1.1.6. Menedzselt bérelt vonali internet szolgáltatás .....               | 148        |
| 1.1.7. Virtuális magánhálózat (MPLS IP VPN) szolgáltatás .....            | 149        |

|           |  |            |
|-----------|--|------------|
| 1.1.8.    | Virtuális magánhálózat (MPLS IP VPN) szolgáltatás külföldi végpontokon.....                                    | 150        |
| 1.1.9.    | A Virtuális magánhálózat szolgáltatáshoz elérhető kiegészítő, opcionálisan igénybe vehető szolgáltatások ..... | 150        |
| 1.1.10.   | Menedzselt WiFi szolgáltatás.....  | 152        |
| 1.1.11.   | A menedzselt bérelt vonali és adathálózati szolgáltatások egyéb értéknövelt szolgáltatásai....                 | 154        |
| 1.1.12.   | Egyéb szolgáltatások .....   | 156        |
| <b>2.</b> | <b>A szolgáltatás igénybevételének időbeli, földrajzi, személyi, tárgyi és egyéb korlátai .....</b>            | <b>157</b> |

## I. Mobil szolgáltatások

### 1. Az előfizetői szolgáltatás tartalma

#### 1.1. A Szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatás leírása

##### 1.1.1. Szolgáltatás

###### a., Mobil rádiótelefon szolgáltatás

Az Előfizető és a Szolgáltató között létrejött jogviszony tárgya a jelen ÁSZF-ben írt Koncessziós Szerződésben foglalt frekvenciatartományban DCS 1800 és GSM 900, továbbá az IMT-2000/UMTS rendszerrel mobil rádiótelefon szolgáltatás. A Mobil rádiótelefon szolgáltatás olyan nyilvánosan elérhető telefonszolgáltatás, amelynek során a szolgáltatás nagy térben mozgó bármely Előfizetője – mobil rádiótelefon hálózat hálózati végpontján csatlakoztatott – nem helyhez kötött berendezésről indított hívással kommunikálhat egy másik hálózati végponttal, amelynek elérése az ANFT-ben meghatározott választási eljárás útján lehetséges. E szolgáltatás beszédátvitelre, valamint az ehhez kapcsolódó szolgáltatásokra és egyéb szolgáltatásokra (pl.: adatátviteli szolgáltatások, rövid szöveges üzenetküldés, 2G/GSM alapú szolgáltatások) szolgál.

A GSM mobil rádiótelefon szolgáltatás keretei között az Európai Távközlési Szabványintézet (ETSI) GSM-re vonatkozó irányelvében az E1. kategóriában meghatározott alapszolgáltatások (basic services) és kiegészítő szolgáltatások (supplementary services) nyújtására van lehetőség és bevezethetők az ETSI-GSM ajánlásokban megjelenő újabb szolgáltatások is. Az alapszolgáltatásokon belül két szolgáltatási kör különböztethető meg, a távszolgáltatások (teleservices) és a hordozó szolgáltatások (bearer services).

###### b., Mobil internet-hozzáférés szolgáltatás – beleértve az IP alapú hangátviteli szolgáltatást is

A Vodafone Internet szolgáltatása a Vodafone Utólag Fizető Előfizetői számára lehetővé teszi az Internet kapcsolatot 5G/NR, 4G/LTE, 3G/UMTS és/vagy 2G/GSM telefon, vagy ilyen telefonhoz/modemhez/adatkártyához kapcsolt számítógép segítségével.

A Szolgáltató a 3G/UMTS, 4G/LTE és 5G/NR hálózaton nyújtott szolgáltatást tekinti szélessávú vezeték nélküli internet szolgáltatásnak. A 3G/UMTS, 4G/LTE és 5G/NR lefedettségi területen kívül a vezeték nélküli internet szolgáltatás csomagkapcsolt technológia segítségével történik. A vezeték nélküli internet és azon belül a szélessávú vezeték nélküli internet lefedettségi területe, illetve az aktuális hálózati lefedettség a Szolgáltató honlapján ([www.vodafone.hu](http://www.vodafone.hu)) tekinthető meg.

Amennyiben az Előfizető 3G/UMTS képes készülékkel, illetve egyéb elektronikus hírközlő végberendezéssel (továbbiakban: „készülék”) rendelkezik, úgy a 3G/UMTS lefedettségi területen a Szolgáltató 3G/UMTS hálózatán veheti igénybe a vezeték nélküli internet szolgáltatásokat. E szolgáltatások díjai megegyeznek a Díjszabásban meghatározott, az Előfizető díjsomagja szerinti díjakkal függetlenül attól, hogy a Szolgáltató azokat 3G/UMTS hálózatán tette elérhetővé.

A Szolgáltató 2022. március 31-ét követően nem garantálja a szolgáltatások 3G/UMTS hálózaton való igénybevételének lehetőségét Előfizetői számára.

Amennyiben az Előfizető 4G/LTE képes készülékkel, illetve egyéb elektronikus hírközlő végberendezéssel (továbbiakban: „készülék”) rendelkezik, úgy a 4G/LTE lefedettségi területen a Szolgáltató 4G/LTE hálózatán veheti igénybe a vezeték nélküli internet szolgáltatásokat. E szolgáltatások díjai megegyeznek a Díjszabásban meghatározott, az Előfizető díjsomagja szerinti díjakkal függetlenül attól, hogy a Szolgáltató azokat 4G/LTE hálózatán tette elérhetővé.

Amennyiben az Előfizető VoLTE (Voice over LTE) képes készülékkel, illetve egyéb elektronikus hírközlő végberendezéssel (továbbiakban: „készülék”) rendelkezik és az adott Előfizető számára a VoLTE szolgáltatás aktiválásra került, úgy 4G/LTE lefedettségi területen a Szolgáltató 4G/LTE hálózatán IP alapú hangátviteli



szolgáltatásokat is igénybe vehet. E szolgáltatások díjai megegyeznek a Díjszabásban meghatározott, az Előfizető díjcsomagja szerinti díjakkal függetlenül attól, hogy a Szolgáltató azokat 4G/LTE hálózaton tette elérhetővé.

Amennyiben az Előfizető 5G/NR képes készülékkel, illetve egyéb elektronikus hírközlő végberendezéssel (továbbiakban: „készülék”) és 5G/NR technológiára jogosult előfizetéssel rendelkezik, úgy az 5G/NR lefedettségi területen a Szolgáltató 5G/NR hálózatán veheti igénybe a vezeték nélküli internet szolgáltatásokat. E szolgáltatások díjai megegyeznek a Díjszabásban meghatározott, az Előfizető díjcsomagja szerinti díjakkal függetlenül attól, hogy a Szolgáltató azokat 5G/NR hálózatán tette elérhetővé.

A vezeték nélküli internet szolgáltatás az előfizetői szolgáltatás része a rendszerhez való csatlakozással.

Az adatforgalmuk mennyiségéről a Kiemelt Üzleti Előfizetők a 1788-as számon kérhetnek tájékoztatást.

A Külföldi szolgáltató hálózatában akkor van lehetőség a szélessávú vezeték nélküli internet szolgáltatás igénybevételére, ha a külföldi társszolgáltató rendelkezik 3G/UMTS, 4G/LTE vagy 5G/NR szolgáltatások nyújtására alkalmas hálózattal, és a Szolgáltatóval 3G/UMTS, 4G/LTE vagy 5G/NR szolgáltatásokra is kiterjedő nemzetközi roaming megállapodást kötött. A 3G/UMTS, 4G/LTE és 5G/NR roaming társszolgáltatók listája a Szolgáltató honlapján hozzáférhető.

A Szolgáltató 3G szolgáltatását az ETSI/3GPP IMT-2000/UMTS szabvány szerint nyújtja.

A Szolgáltató 4G/LTE szolgáltatását az ETSI/3GPP LTE szabvány szerint nyújtja.

A Szolgáltató IP alapú hangátviteli szolgáltatását a 3GPP Release 12 szabvány szerint nyújtja.

A Szolgáltató 5G/NR szolgáltatását a 3GPP New Radio (NR) szabvány szerint nyújtja.

#### Díjcsomagokhoz kötődő általános információk:

##### *Utólag fizető mobil internet szolgáltatás:*

Az utólag fizető (post paid) mobil internet szolgáltatás olyan szolgáltatás, mely az Előfizető részéről Előfizetői Szerződés megkötését igényli, továbbá havi előfizetési díj vagy forgalmi díj megfizetésének kötelezettségét, és esetlegesen határozott idejű szerződés vállalását vonja magával az Előfizető részéről a Szolgáltató irányába.

Az utólag fizető internet szolgáltatás használatára internetes eszköz (például: USB modem, Tablet, Netbook, Mobil Internet megosztására alkalmas eszköz) és a? SIM kártya segítségével van lehetőség.

Az utólag fizető internet szolgáltatás díjairól a jelen Általános Szerződési Feltételek Díjszabás mellékletében tájékozódhat.

##### *Telefonos mobil internet szolgáltatás (internet opció) :*

Telefonos mobil internet opció meglévő hangalapú díjcsomag mellé aktiválható, Az egyes adat opciók elérhetőek határozott és határozatlan idejű szerződéssel is. Az opciókban foglalt adatmennyiség kizárólag belföldön használható fel.

A szolgáltatás határozott és határozatlan időtartamra is szerződhető: a határozatlan idejű szerződéssel igénybe vett mobil internethez nem kötődik határozott időtartam vállalása az Előfizető részéről a Szolgáltató irányába.

A szolgáltatás mind a feltöltőkártyás (előre fizető előfizetés), mind utólag fizető előfizetéssel rendelkező ügyfeleknek elérhető.

Néhány telefonos mobil internet opció elérhető határozott idejű szerződéssel is, mely esetben kedvezményes díjat biztosítunk.

A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges készülék-beállításokat egyes készülékek esetén az Előfizetőnek szükséges megtenni. A Szolgáltató a hálózatában üzemeltetett Internet APN-en keresztül biztosítja a szolgáltatás működését.

A telefonos internet opciók aktuális áráról a jelen Általános Szerződési Feltételek Díjszabás mellékletében tájékozódhat.

### **c.) Egyéb szolgáltatások**

A Szolgáltató az Előfizetők számára a mobil rádiótelefon és az internet hozzáférési szolgáltatáshoz kapcsolódó, elektronikus hírközlési szolgáltatásnak nem minősülő egyéb szolgáltatásokat is nyújt. A hírközlési szolgáltatásnak nem minősülő egyéb szolgáltatásokra a Szolgáltató honlapján megtalálható Egyéb Szolgáltatások Szerződési Feltételei, valamint a felek közötti megállapodások vonatkoznak. Az egyéb szolgáltatások igénybevételére kötött megállapodások az Előfizetői Szerződésektől eltérő jogviszonyt jelentenek..

#### **1.1.2. Szolgáltatások leírása**

A Szolgáltató – az Előfizetői Szerződés rendelkezéseinek megfelelően – az alábbi szolgáltatások igénybevételére biztosít lehetőséget. A szolgáltatások igénybevételének lehetősége és módja függhet az Előfizető készülékének típusától, valamint az Előfizető által igénybe vett díjsomagtól.

##### **1.1.2.1. Hívástiltás**

Az Utólag Fizető Előfizető korlátozhatja a SIM-kártyájáról kezdeményezett, illetve fogadott hívásokat a Hívástiltás szolgáltatás igénybevételével. A szolgáltatáson belül a beszéd-, az SMS-, a fax- vagy az adatcsatorna bármelyikének tiltása (más csatornával együtt is) kérhető. A szolgáltatás a jelen Általános Szerződési Feltételek Díjszabás mellékletében meghatározott díjért vehető igénybe.

A Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság elnökének 3/2011. (IX. 26.) NMHH rendelete szerinti hívástiltás lehetősége az Utólag Fizető Előfizetők részére díjmentesen biztosított.

##### **1.1.2.2. Hívószám kijelzés és kijelzés tiltása**

Az Előfizető a Szolgáltató ügyfélszolgálatán kérheti hívószámának kijelzését vagy hívószáma kijelzésének tiltását a hívott készüléken. A Szolgáltató a 4/2012. (I. 24.) NMHH rendelet 9. § (1) bekezdése szerint biztosítja a mobil rádiótelefon-szolgáltatások beszédcélú alkalmazásakor:

- a) a hívó felhasználónak, hogy hívásonként letilthassa hívószámának kijelzését a hívott készüléken;
- b) a hívó Előfizetőnek, hogy előfizetői hozzáférési pontonként letilthassa hívószámának kijelzését a hívott készüléken;
- c) a hívó felhasználónak, hogy hívásonként – a b.) pontban meghatározott letiltás ellenére – lehetővé tegye hívószámának kijelzését a hívott készüléken;
- d) a hívott Előfizetőnek, hogy készülékén a hívó azonosítója ne jelenjen meg;
- e) a hívott Előfizetőnek, hogy megtagadja azon hívások fogadását, amelyek esetében a hívó az azonosítója kijelzését letiltotta.

A hívó fél hívószáma kijelzésének a VI. pont a.) és b.) alpontjai szerinti letiltása nem alkalmazható a 24/1997. (III.26.) BM rendelet szerinti, az állam működése, a lakosság ellátása szempontjából kiemelten fontos létesítmények, a rendőrség, a tűzoltóság és a mentőszolgálat hívószámaira, beleértve a „112” egységes európai segélyhívószámra irányuló hívások, SMS-ek és MMS-ek esetében.

A Hangposta szolgáltatások igénybevételével kezdeményezett hívások esetén a hívószámküldés letiltása technikai okok miatt nem lehetséges.

Ha az Előfizető hívószáma kijelzésének korlátozásával kapcsolatban írásban vagy elektronikus úton nem nyilatkozik, azt a Szolgáltató úgy értékeli, hogy Előfizető hozzájárult hívószáma kijelzéséhez.

A Szolgáltató a más elektronikus hírközlési szolgáltató hálózatából érkező hívások kijelzését a hívó Előfizető egyéni döntése és a szolgáltatók között megkötött hálózati szerződés alapján végzi.

### **1.1.2.3. Hívásátirányítás**

Az Utólag Fizető Előfizető meghatározhatja, hogy forgalmi helyzettől függően (pl. kikapcsolt készülék, foglaltság stb. esetén) bejövő hívása mely másik (mobil vagy vezetékes) belföldi vagy külföldi telefonszámra érkezen. Az átirányított hívások számlázása a jelen Általános Szerződési Feltételek Díjszabás mellékletében foglaltaknak megfelelően történik. Nemzetközi barangolás (roaming) ideje alatt a nemzetközi számra történő hívásátirányítás nem elérhető.

### **1.1.2.4. Hívásvárakoztatás**

Amennyiben az Előfizető egy fennálló híváskapcsolat közben új hívást kap, akkor hívója nem foglalt jelzést, hanem a telefon kicsöngését hallja, miközben az Előfizetőt akusztikus jel figyelmezteti az újabb bejövő hívásra.

### **1.1.2.5. Hívástartás**

Az Előfizető egy fennálló híváskapcsolat közben – annak bontása nélkül – új hívást kezdeményezhet, miközben az eredeti hívást „tartásba” helyezheti.

### **1.1.2.6. Konferenciahívás**

Kettőnél több – a hívóval együtt legfeljebb 6 (hat) – Előfizető vesz részt a hívásban, mindannyian egyidejűleg hallják egymást.

### **1.1.2.7. SMS (rövid szöveges üzenet) Szolgáltatás**

Az SMS szolgáltatás segítségével az Előfizető rövid (maximum 160 karakteres alfanumerikus) szöveges üzeneteket küldhet mobil rádiótelefon készülékéről vagy más, SMS küldésre alkalmas műszaki berendezéséről SMS fogadására alkalmas mobil rádiótelefon készülékre vagy más, SMS fogadásra alkalmas műszaki berendezéssel rendelkezőknek. Az SMS címzettjei olyan mobil rádiótelefon készülékkel rendelkezők lehetnek, akiknek saját szolgáltatójuk biztosítja az SMS szolgáltatást, és akiknek szolgáltatójával a Szolgáltatónak az SMS szolgáltatásra vonatkozó megállapodása van. Nemzetközi Barangolás (Roaming) szolgáltatás igénybevétele során az SMS szolgáltatás abban az esetben működik, ha a Barangolás (Roaming) területén működő szolgáltató az SMS szolgáltatást biztosítja.

Az SMS fogadásának lehetősége, mint szolgáltatás az előfizetői szolgáltatás része a rendszerhez való csatlakozással. Az egy SMS-ben elküldhető karakterek száma, valamint az SMS elolvasásának módja készüléktípusonként különböző.

Az SMS szolgáltatás segítségével a Szolgáltató vállalja, hogy a lehető legrövidebb időn belül megkísérli az elküldött SMS-t kiküldeni a címzettnek. Amennyiben a címzett telefonkészüléke nincs bekapcsolva, vagy Szolgáltatási területen kívül tartózkodik, akkor a Szolgáltató SMS küldő központja a kézbesítés újbóli megkísérlése céljából tárolja az üzenetet. Ez a tárolási idő maximum az első kiküldési kísérlettelől számított 15 (tizenöt) nap. A sikeres kézbesítés, illetve a többszöri sikertelen kézbesítés esetén – az első kiküldési kísérlettelől számított 15 (tizenöt) nap elteltével – az SMS automatikusan törlődik a rendszerből.

A Szolgáltató az elküldött SMS eljuttatásáért nem vállal felelősséget, ha

- a címzett fél olyan mobil rádiótelefon készülékkel rendelkezik, amelyik nem alkalmas SMS-ek fogadására;
- a címzett SMS-eit vagy hívásait átirányította;

- a címzett nem ismeri az SMS elolvasásának módját;
- a címzett készülékének memóriája megtelt, és ezért a készülék nem képes újabb SMS-ek fogadására;
- a címzett készüléke megkapja az üzenetet, de a címzett nem olvassa azt el, vagy kitörli a készülékéből elolvasás nélkül;
- a címzett nem kapcsolja be a telefonkészülékét a tárolási idő alatt, és annak leteltével az üzenet automatikusan törlődik a Szolgáltató SMS-küldő központjából;
- a címzett SMS fogadását letiltotta;
- a címzett hívószámát a feladó nem a nemzetközi formátumban adta meg, vagy
- az SMS-t egy nem létező címre adták fel;
- a címzett fél nem tartózkodik a Szolgáltató mindenkor lefedettségi területén.

Az SMS küldésekor a küldő Előfizető telefonszáma minden esetben megjelenik a címzett Előfizető telefonkészülékén a küldött üzenettel együtt függetlenül a jelen Szolgáltatások leírása melléklet Hívószám kijelzés és kijelzés tiltása pontjában foglaltaktól. Egyes mobil rádiótelefon készülékek esetében a küldő hívószámát a készülék nem tudja megjeleníteni.

Belföldön az SMS költségeit a küldő Előfizető viseli a jelen Általános Szerződési Feltételek Díjszabás mellékletében foglaltak szerint.

Nemzetközi Barangolás (Roaming) szolgáltatás igénybevétele esetén az SMS szolgáltatás használatáért az Előfizető a Szolgáltató által a jelen Általános Szerződési Feltételek Díjszabás mellékletében foglalt Nemzetközi Barangolás (Roaming) szolgáltatás díjazásában megállapított díjakat köteles megfizetni.

Az Előfizető mind belföldi, mind pedig külföldi használat (Nemzetközi Barangolás (Roaming)) esetében az SMS elküldésekor köteles megfizetni az SMS megfelelő díját, függetlenül a kézbesítés státuszától, így pl. attól, hogy a címzett az üzenetet megkapja-e annak érvényességi idején belül, vagy az üzenet a címzett elérhetlensége miatt az érvényességi időn belül nem kézbesíthető, illetve függetlenül a készülék kijelzőjén megjelenő információtól. Ettől a szabálytól eltérni csak azoknál a speciális SMS szolgáltatásoknál lehet, ahol erről a Szolgáltató a jelen Általános Szerződési Feltételek Díjszabás mellékletében külön rendelkezik.

A Szolgáltató az SMS szolgáltatást kizárólag a saját SMS üzenetküldő központja segítségével biztosítja az Előfizető számára. Egyéb SMS központok használata az Előfizető számára tilos, rendeltetésellenes szolgáltatás-használatnak minősül. A Szolgáltató az egyéb SMS központokon keresztül indított SMS-ek kézbesítéséért nem vállal felelősséget.

#### **1.1.2.8. MMS Szolgáltatás**

Az MMS Szolgáltatás segítségével, a Szolgáltató Előfizetői számára lehetővé teszi, hogy az arra alkalmas mobil rádiótelefon készülék vagy más arra alkalmas műszaki berendezés megfelelő használatával képet, videót (mozgóképet), alkalmazást, hangot és írott szöveget egyaránt tartalmazó üzeneteket küldhessenek és fogadhassanak. (A Szolgáltató által támogatott MMS üzenetek típusainak részletes leírása megtalálható a [www.vodafone.hu](http://www.vodafone.hu) oldalon.)

Az MMS szolgáltatás az előfizetői szolgáltatás része a rendszerhez való csatlakozással.

Az MMS üzenet küldés és fogadás (letöltés, elolvasás) készüléktípusonként különbözhet. A küldhető és fogadható MMS üzenetek maximális méretét és típusát a mobil rádiótelefon készülék vagy más műszaki berendezés erre vonatkozó műszaki paramétere tovább korlátozhatja, típusa (kép, videó (mozgóképet), alkalmazás, hang, szöveg) függhet még a mobil rádiótelefon készülék vagy más műszaki berendezés erre vonatkozó műszaki paramétereitől. MMS üzenet érvényes elektronikus levelezési (e-mail) címre is küldhető. Ebben az esetben az MMS üzenet címzettje nem kell, hogy aktivált MMS Szolgáltatással rendelkező Előfizető legyen.

Mobil rádiótelefon hálózathoz tartozó hívószámra küldött MMS üzenet esetén, amennyiben a fogadó félnél aktív az MMS szolgáltatás, készüléke alkalmas MMS üzenetek fogadására és a Szolgáltató hálózatában tartózkodik, az

MMS üzenetet a készülék automatikusan letölti. A Szolgáltató vállalja, hogy a lehető legrövidebb időn belül megkísérli az érkező MMS üzenet kézbesítését.

Az elektronikus levelezési címre küldött MMS-t a Szolgáltató a lehető legrövidebb időn belül továbbítja a címzett felé.

A saját mobil rádiótelefon hálózathoz tartozó hívószámra küldött MMS üzeneteket a Szolgáltató maximálisan 5 napig tárolja, amennyiben a címzett Előfizető nem fogadta, illetve a feladó más beállítással nem rendelkezett.

A Szolgáltató az elküldött MMS eljuttatásáért nem vállal felelősséget amennyiben:

- a címzett fél olyan mobil rádiótelefon készülékkel vagy egyéb műszaki berendezéssel rendelkezik, amelyik nem alkalmas MMS üzenetek fogadására, vagy a címzett félnél nem aktív az MMS Szolgáltatás;
- a címzett nem ismeri az MMS üzenet fogadás (letöltés, elolvasás) módját;
- a címzett mobil rádiótelefon készülékének vagy egyéb műszaki berendezésének memóriája megtelt, és ezért a készülék vagy berendezés nem képes újabb MMS üzenet fogadására;
- a címzett nem kapcsolja be mobil rádiótelefon készülékét vagy egyéb műszaki berendezését a tárolási idő alatt, vagy Szolgáltatási területen kívül tartózkodik, és annak elteltével az üzenet automatikusan törlődik a Szolgáltató MMS központjából;
- a címzett hívószámát vagy e-mail címét a feladó nem a megfelelő formátumban adta meg;
- az MMS üzenetet nem létező hívószámra vagy e-mail címre adták fel;
- a címzett fél nem tartózkodik a Szolgáltató mindenkori lefedettségi területén;
- az üzenet megérkezését bármely más, a küldő vagy a fogadó Előfizető érdekkörében felmerülő ok akadályozta meg.

MMS üzenet küldésekor a feladó Előfizető hívószáma minden esetben megjelenik a címzett mobil rádiótelefon készülékén vagy bármilyen, MMS fogadására alkalmas műszaki berendezésén a küldött üzenettel együtt, függetlenül a jelen Szolgáltatások leírása melléklet Hívószám kijelzés és kijelzés tiltása pontjában foglaltaktól.

A Szolgáltatót nem terheli semmilyen felelősség a továbbított MMS üzenetek tartalmáért, annak az Előfizető vagy harmadik személy általi esetleges megváltoztatásáért, módosításáért. A Szolgáltató felelőssége csak saját tevékenységére terjed ki.

### *MMS Roaming*

A Vodafone MMS Barangolás (Roaming) szolgáltatása az érvényes Nemzetközi Barangolás (Roaming) szolgáltatással rendelkező ügyfelei számára lehetővé teszi, hogy meglévő MMS szolgáltatásukat ne csak Magyarországon, hanem külföldön is igénybe tudják venni, azokban a hálózatokban, ahol a 2G/GSM Barangolás (Roaming) szolgáltatás is működik.

Az MMS szolgáltatás használata a Vodafone külföldi partnerhálózataiból teljesen megegyezik a Szolgáltató saját hálózatában megszokott működéssel, és a barangoló ügyfelek részéről nem kíván semminemű változtatást a telefon szokásos használatához képest.

A Szolgáltató fenntartja a jogát, hogy szüneteltesse, korlátozza vagy megszüntesse az MMS szolgáltatás nyújtását jelen Általános Szerződési Feltételekben írtak szerint.

Az MMS Szolgáltatás díjait a jelen Általános Szerződési Feltételek Díjszabás melléklete tartalmazza.

### *Nemzetközi MMS*

MMS minden külföldi hálózatba küldhető, de a Szolgáltató és Szerződéses Partnerei az üzenetet csak akkor kézbesítik a fogadó készülékére, ha a fogadó félnél aktív az MMS szolgáltatás, készüléke alkalmas MMS üzenetek fogadására, valamint meghatározott külföldi hálózathoz kapcsolódik, melyek részletes listája megtalálható a [www.vodafone.hu](http://www.vodafone.hu) oldalon.

### **1.1.2.9. Hívásértesítő szolgáltatás**

A Hívásértesítő szolgáltatás segítségével a Szolgáltató lehetővé teszi, hogy az Előfizető számára a nem fogadott hívásairól SMS-ben értesítést adjon olyan esetben, amikor az Előfizető mobil rádiótelefon készüléke a híváskíséret időpontjában nem elérhető (például ki volt kapcsolva, vagy a készülék a hálózati lefedettség területén kívül volt), illetve foglalt. A Szolgáltató csak olyan esetben küld értesítő SMS-t, ha a hívó fél hozzájárult hívószámának kijelzéséhez. Az értesítő SMS tartalmazza a hívás időpontját, illetve többszöri hívás esetén az utolsó próbálkozás időpontját és azt, hogy hányszor próbálkozott a hívó. A hívó fél száma az Előfizető SMS-küldőjében jelenik meg.

A Szolgáltató abban az esetben küld értesítést, ha a hívás az értesítő SMS kézbesíthetőségétől visszamenőleg számított 14 napon belül érkezett. A Szolgáltató maximum 30 különböző hívószámot tartalmazó értesítést küld. Abban az esetben, ha 14 napon belül több, mint 30 különböző olyan híváskíséret volt, amelynél a hívó hozzájárult a hívószámának kijelzéséhez, akkor a Szolgáltató a 30 legutolsó, különböző hívótól érkezett hívásokról küld értesítéseket.

A Szolgáltató a Hangposta használók részére a felsorolt feltételek figyelembevételével csak olyan esetben küld értesítést, ha a hívó nem hagy üzenetet, tehát a hívó a sipszó előtt bontja a hívást.

A Szolgáltató a Hangposta szolgáltatással rendelkező Előfizetők részére az értesítő SMS-t azon a nyelven küldi, amelyre hangpostájuk állítva van (magyar, angol vagy német nyelvek közül lehet választani).

Aktív Hangposta szolgáltatás esetén az Előfizető hívásait nem elérhető esetre a +36709090999 számra, nem aktív Hangposta szolgáltatás esetén az Előfizető hívásait nem elérhető esetre a +36709090998 számra kell átirányítani; illetve, ha az Előfizető aktív Hangposta szolgáltatással rendelkezik, de időszakosan nem kívánja a hangpostát „nem elérhető estre” használni, azonban a hívásértesítő szolgáltatást igénybe kívánja venni, akkor a hívásait ilyen esetre a +36709090998 számra kell átirányítani.

Az Előfizető hívásait nem elérhető esetre a +36709090998 számra kell átirányítani. Ezeket a beállításokat a Szolgáltató a szolgáltatás aktiválásakor elvégzi. Azokról a hívásokról, amelyek akkor érkeztek, amikor az Előfizető ezektől eltérő beállításokkal rendelkezett, a Szolgáltató nem küld SMS értesítést.

A Szolgáltató a Hívásértesítő szolgáltatást minden Előfizetőjének díjmentesen aktiválja, és díjmentesen nyújtja. A szolgáltatás díjmentesen ki- és bekapcsolható a Szolgáltató Ügyfélszolgálatán keresztül.

A Szolgáltató Nemzetközi Barangolás (Roaming) esetén is küld értesítő SMS-eket, melyek díjmentesek. Nemzetközi Barangolás (Roaming) esetén a szolgáltatás paraméterei eltérhetnek a fent megadottaktól, ezért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

A Szolgáltatás sikeres igénybevételének feltétele – figyelemmel az SMS (rövid szöveges üzenet) Szolgáltatás pontban írt feltételekre is –, hogy az Előfizető készüléke képes legyen az értesítő SMS fogadására és a feladó telefonszámának megjelenítésére. A Szolgáltató a Hívásértesítő szolgáltatásért nem vállal felelősséget, amennyiben az Előfizető mobil rádiótelefon készülékére valamilyen okból nem küldhető SMS, vagy az nem tudja fogadni és megjeleníteni a küldött SMS-értesítést. Amennyiben az Előfizető letiltja a bejövő hívásait, a Szolgáltató nem küld értesítést.

A szolgáltatás működésével kapcsolatos információk elérhetők a Szolgáltató értékesítési pontjain, ügyfélszolgálatán és Interneten, a [www.vodafone.hu](http://www.vodafone.hu) címen.

### **1.1.2.10. Wireless Office 2 szolgáltatás**

*A szolgáltatás elérhetősége*

A Wireless Office 2 szolgáltatás a jelen Általános Szerződési Feltételek Díjszabás melléklete szerint a választott tarifacsomaghoz elérhető. Az opciót a Szolgáltató csak egységesen, az Előfizető által igénybe vett összes SIM-

kártyára együttesen tudja biztosítani. A Wireless Office 2 szolgáltatás havidíjért igénybe vehető a Wireless Office 2 valamennyi szolgáltatása.

A Wireless Office 2 szolgáltatás díjait az Általános Szerződési Feltételek Díjszabás melléklete tartalmazza.

#### *A szolgáltatás leírása*

##### *Csoporton belüli hívások*

A Wireless Office 2 Előfizetők (VPN-csoporttagok) a tarifacsomaghoz tartozó SIM-kártyák közötti hívásainak díját tartalmazza a szolgáltatás havidíja. A VPN-tagok négyjegyű, rövidített hívószámok (mellékek) tárcsázásával is elérhetik egymást, amely hívások díját is tartalmazza a szolgáltatás havidíja. A Hívószám Kijelzés szolgáltatás működése a rövidített hívószámok VPN-csoporton belüli használata esetén sem változik meg, azaz a hívott fél készülékén mindig a hívó mobiltelefonszáma (+36 .. ... ..) jelenik meg. A rövidített hívószámokra szöveges (SMS) vagy multimédiás (MMS) üzenetek küldése nem lehetséges. Minden egyéb hívásirány és szolgáltatás díját a jelen Általános Szerződési Feltételek szerinti tarifacsomag szabályozza.

Barangolás (Roaming) esetén a külföldön tartózkodó VPN-csoporttag nem használhatja a rövidített hívószám funkciót. A barangoló VPN-tag csak a nemzetközi hívószámformátum (+36 .. ... ..) használatával tud hívást indítani bármely irányba. A Barangolásra vonatkozó díjakat a Szolgáltató Roamingra vonatkozó díjszabása szabályozza. Egy felhasználó csak egyetlen VPN-csoport tagja lehet.

##### *Hívásátadás*

A Hívásátadást megvalósító Wireless Office 2 Előfizető két, folyamatban lévő hívását össze tudja kapcsolni úgy, hogy maga az Előfizető a beszélgetésből kilép. A két hívást összekapcsoló, de abból kilépő, annak hosszát a továbbiakban befolyásolni nem tudó VPN-csoporttagot terheli az összekapcsolt hívások díja (ha legalább az egyik VPN-csoporton kívülre irányuló). Hívásátadás esetén, ha az időben második hívás bejövő (VPN-csoporton kívülről), akkor a két hívást összekapcsoló Előfizetőt terheli a második hívás úgynevezett továbbítási díja. A továbbítási díj megegyezik az adott irányba indított hívás forgalmi díjával. A csak VPN-csoporton belüli résztvevőkkel végrehajtott Hívásátadás díját tartalmazza a kiegészítő havidíj. Barangolás esetén a külföldön tartózkodó VPN-csoporttag nem használhatja a Hívásátadás funkciót.

Folyamatban lévő hívás közben a Hívástartás és Hívásátadás funkciók a készülékek menürendszerében kezelhetők, vagy használhatók a következő, egyszerű billentyűkombinációk is:

Hívástartás: 2 majd a Yes/Send/Hívás gomb,  
Hívásátadás: 4 majd a Yes/Send/Hívás gomb.

##### *Konferenciabeszélgetés*

A szolgáltatás alapszintű konferenciabeszélgetést tesz lehetővé legfeljebb 5 hívás összekapcsolásával. A hívások azok irányától és típusától (kimenő/bejövő, illetve VPN-csoporton kívül/belül) függően számlázódnak a jelen Általános Szerződési Feltételekben meghatározott alap, illetve a Wireless Office 2 kiegészítő tarifacsomag szerint. A csak VPN-csoporton belüli résztvevőkkel végrehajtott konferenciabeszélgetés díját tartalmazza a kiegészítő havidíj.

A hívások kezelésére a következő egyszerű billentyűkombinációk használhatók:

Hívástartás: 2 majd a Yes/Send/Hívás gomb,  
Konferenciahívás: 3 majd a Yes/Send/Hívás gomb.

##### *Vállalati telefonkönyv*

A szolgáltatás lehetővé teszi, hogy a Wireless Office 2 csoportba tartozó Előfizetők egy telefonkönyvet alkossanak. A telefonkönyv tartalmazhatja az Előfizető mobil telefonszámát, rövid hívószámát, vezeték- és keresztnévét, e-mail

címét és tartózkodási helyét. A Wireless Office 2 Előfizetők a vállalati telefonkönyv adatait normál díjas SMS-ben (70 700 0300) lekérdezhetik. A lekérdezés telefonszám (9 számjegy, pl. 701234567), rövid hívószám (4 vagy 5 számjegy, pl. 4567) vagy név (alfanumerikus, pl. kovács) alapján történhet.

#### *Aktiválás és módosítás*

A Szolgáltató új ügyfelek bekapcsolására és a Szolgáltatás lemondására a jelen Általános Szerződési Feltételekben meghatározott, az egyéb beszédcélú szolgáltatásokra vonatkozó határidőt vállal. Ilyen változtatásokat az Előfizető minden számlázási ciklusban egy alkalommal kérhet. A Szolgáltató Előfizetők számára a Vodafone Vállalati Online Ügyfélszolgálati Alkalmazás kezelőfelületén lehetővé teszi az Előfizető által feljogosított, a kezelőfelületre való bejelentkezéshez jelszóval azonosított személyeknek, hogy a Wireless Office 2 szolgáltatás egyes beállításait (Hívásátadás, Konferenciabeszélgetés, Rövidített hívószám, Vállalati telefonkönyv) saját maguk elvégezhessék.

#### **1.1.2.11. Nemzetközi Barangolás (Roaming)**

A Szolgáltató nemzetközi roaming megállapodások megkötésével biztosítja, hogy Előfizető SIM kártyáját a Szolgáltató honlapján feltüntetett országokban és hálózatokon használhatja, amennyiben készüléke alkalmas az adott hálózathoz történő csatlakozásra.

Előfizető a roaming partnerhálózatokon a következő szolgáltatásokat veheti igénybe:

- hanghívás szolgáltatások (hívásindítás és -fogadás, hangposta, hívásátirányítás)
- rövid szöveges üzenet szolgáltatás (SMS küldés és fogadás)
- adatroaming szolgáltatások (2G/GSM, 3G/UMTS, 4G/LTE, 5G/NR)
- Internet (internet)
- MMS küldés és fogadás

Az egyes funkciók elérhetősége országonként és hálózatonként változhat, az ezekre vonatkozó információkat a Szolgáltató folyamatosan a Szolgáltató honlapján teszi közzé (<https://www.vodafone.hu/szolgáltatások/roaming>).

Nemzetközi Roaming során hang-, illetve videohívás indítás, SMS és MMS küldés esetén ajánlott a nemzetközi számformátum használata (+36 70 XXX XXXX).

Nemzetközi Roaming során az internet és MMS szolgáltatás használata a Szolgáltató külföldi partnerhálózataiból teljesen megegyezik a Szolgáltató saját hálózatában megszokott működéssel, és a barangoló ügyfelek részéről nem kíván semminemű változtatást a telefon szokásos használatához képest.

A Nemzetközi Barangolásra (Roamingra) jogosult Előfizető a szolgáltatást a Díjszabás mellékletben leírt feltételek szerint veheti igénybe. Minden új előfizetés vásárlása esetén a roaming szolgáltatás aktiválása automatikusan megtörténik. A szolgáltatás lemondása a Szolgáltató Ügyfélszolgálatán intézhető.

A Díjszabás mellékletben meghatározott Szabályozott Európai Roaming díjszabás kínálja az Európai Unió szabályozása (531/2012/EU rendelet) alapján kialakított díjszabást.

A roaming szolgáltatás díjait a jelen Általános Szerződési Feltételek Díjszabás melléklete tartalmazza. Nemzetközi Roaming során a fogadott hívások is díjkötelesek.

#### **1.1.2.12. Csomagkapcsolt Adatátviteli Szolgáltatások**

A Szolgáltató Csomagkapcsolt Adatátviteli Szolgáltatással biztosítja az Előfizető számára – a jelen Általános Szerződési Feltételek Díjszabás mellékletében meghatározott díj ellenében –, hogy adathálózati szolgáltatásokat vegyen igénybe, kizárólag a Szolgáltató belföldi hálózatán. A Szolgáltató hálózatának hiányában a szolgáltatás nem elérhető.



Csomagkapcsolt Adatátviteli Szolgáltatásokat a Szolgáltató GPRS, 3G/UMTS, 4G/LTE és 5G/NR technológiával is nyújt:

- A 2G/GSM csomagkapcsolt adatátvitel a GSM rendszer által támogatott hordozó-szolgáltatások körébe tartozik. A Szolgáltató saját 2G/GSM hálózatában a vonatkozó ETSI szabványokban meghatározott CS1 (időrekenként 9,6 kb/s), CS2 (időrekenként 13,4 kb/s), CS3 (15,6 kb/s) és CS4 (21,4 kb/s) csatornakódolásokat támogatja.
- A 3G/UMTS technológiát a 3GPP által készített UMTS szabvány újabb kiadása írja le. A használt technológia lényege, hogy a QPSK (illetve a még fejlettebb QAM) moduláció, a fejlett hibajavítás (H-ARQ), valamint a jobb hozzáférési technológia (CDMA) révén már szélessávú adatátvitelt tesz lehetővé.
- Az 4G/LTE technológiát a 3GPP által készített LTE szabvány írja le.
- A Szolgáltató 5G/NR szolgáltatását a 3GPP New Radio (NR) szabvány szerint nyújtja.

A Szolgáltató Csomagkapcsolt Adatátviteli Szolgáltatásait 5G/NR, 4G/LTE, 3G/UMTS és/vagy 2G/GSM technológiát kezelni képes készülék, illetve ilyen készülék és számítógép segítségével lehet igénybe venni, amennyiben azok megfelelően be vannak állítva, az egyes szolgáltatások leírásánál meghatározott feltételek mellett és módon.

A Szolgáltató felhívja az Előfizetők figyelmét arra, hogy az általa forgalmazott készülékek közül csak bizonyos típusú készülékek alkalmasak a Csomagkapcsolt Adatátviteli Szolgáltatások igénybevételére.

Az Előfizető által használni kívánt rendszer teljes összeállítását és beüzemelését nem a Szolgáltató végzi.

A Csomagkapcsolt Adatátviteli Szolgáltatás minőségében a rádióhullámok terjedési tulajdonságai miatt, valamint a hálózat pillanatnyi terheltségétől függően időben és térben változás állhat be. Ez jelentheti az adatátviteli sebesség átmeneti csökkenését.

A fentiekre való tekintettel az adatátvitel sebességéért és az átvitt adatok esetleges hibáiért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

A Csomagkapcsolt Adatátviteli Szolgáltatásokra már előfizetéssel rendelkező Előfizetők számára a Szolgáltató lehetővé teszi, hogy e szolgáltatásait ne csak Magyarországon, hanem külföldön is igénybe tudják venni. A szolgáltatások külföldön történő igénybevételének díjazása azonban eltér a belfölditől, az aktuális árak és az igénybevétel feltételei megtekinthetők a jelen Általános Szerződési Feltételek Díjszabás mellékletében. A Csomagkapcsolt Adatátviteli Szolgáltatások használata a Szolgáltató külföldi partnerhálózataiból megegyezik a Szolgáltató saját hálózatában megszokott működéssel, és a barangoló ügyfelek részéről – amennyiben a roaming szolgáltatás aktív – nem kíván semminemű változtatást a telefon vagy a számítógép szokásos használatához képest. A Szolgáltató külföldi partnerhálózatainak aktuális listája a Szolgáltató honlapján tekinthető meg.

Az internet szolgáltatást igénybe vevő Előfizetőre vonatkoznak a jelen Általános Szerződési Feltételek 5. számú mellékletében foglaltak.

Adathálózati szolgáltatások esetében a Szolgáltató az Utólag Fizető Előfizető lemondási igényét az erre vonatkozó közlés Szolgáltató általi kézhezvételét követő 8 napon belül teljesíti.

#### **1.1.2.13. Optimalizált Internet elérés (Internet Plusz)**

A hálózat optimalizációja a sebesség növelésével párhuzamosan a letöltött képek megjelenítésekor észlelhető képminőség-csökkenést okozhat, amely új letöltéssel korrigálható. Igény esetén a hálózat optimalizációja a beállítások módosításával kikapcsolható.

A szolgáltatás működésével kapcsolatos információk elérhetők a Szolgáltató értékesítési pontjain, ügyfélszolgálatán és a Szolgáltató honlapján.

#### **1.1.2.14. MobilVásárlás Szolgáltatás**

A Szolgáltató jogosult az Előfizetővel a jogszabály, valamint a jelen Általános Szerződési Feltételek alapján az általa nyújtott Szolgáltatással együtt saját nevében vásárolt, illetve Harmadik Felek (továbbiakban: Kereskedő(k)) által értékesített szolgáltatásokat (változatlan formában) továbbértékesíteni, illetve az ellenértéket az Előfizetővel szemben – az Előfizető kapcsolódó elektronikus hírközlési számlájába terhelni.

A MobilVásárlás Szolgáltatást a Szolgáltató szolgáltatásonként eltérő, az adott szolgáltatáshoz rendelt hívószámon keresztül nyújtja.

A termékek megvásárlása során a Szolgáltató a hírközlési szolgáltatás keretében felszámítja a MobilVásárlás Szolgáltatás során küldött SMS-ek díját az Előfizető díjcsomagjának megfelelő, hálózaton belüli normál díjas SMS díjazása szerint.

A MobilVásárlás Szolgáltatás igénybevétele során az Előfizető tudomásul veszi, hogy köteles megfizetni a termék vételárát, a termék megvásárlásához küldött SMS-ek díját és a tranzakciós vagy kényelmi díjat, amennyiben ez külön felszámolásra kerül.

A termékek vételárát minden esetben a Kereskedők határozzák meg, azt saját honlapjukon, illetve az adott szolgáltatásnak megfelelő, az Egyéb Szolgáltatások Szerződési Feltételeiben megjelölt módon hozzák nyilvánosságra.

A tranzakciós vagy kényelmi díjak az Általános Szerződési Feltételek Díjszabás mellékletében kerülnek meghatározásra.

A MobilVásárlás Szolgáltatás igénybevételével az Előfizetők mobil rádiótelefon készülékeik segítségével a Szolgáltatótól és/vagy Kereskedőktől a Szolgáltató, illetve a Kereskedők honlapján, valamint a Szolgáltató Egyéb Szolgáltatások Szerződési Feltételeiben megjelölt szolgáltatásokat – Utólag Fizető Előfizetők az ÁSZF-ben meghatározott MCOM értékhatár erejéig – rendelhetik és vásárolhatják meg.

Szolgáltató felhívja Előfizetői figyelmét, hogy az MCOM értékhatáron túlmenően az egyes szolgáltatások esetén egyéb vásárlási limiteket jogosultak a Szolgáltató vagy a Kereskedők meghatározni. Ezekről a limitekről a Szolgáltató Egyéb Szolgáltatások Szerződési Feltételei tartalmaznak további információkat.

Az Utólag Fizető Előfizető elektronikus hírközlési számlájában utólag kerülnek terhelésre a MobilVásárlás Szolgáltatás keretében vásárolt termékek árai és a vásárlás tranzakciós vagy kényelmi díjai.

A szolgáltatást a Szolgáltató Utólag Fizető Előfizetői igénybe vehetik, amennyiben erről az Általános Szerződési Feltételek és mellékletei eltérően nem rendelkeznek.

Amennyiben a MobilVásárlás Szolgáltatás igénybevétele során a megrendelni kívánt szolgáltatást a Szolgáltatótól és Előfizetőtől elkülönülő Kereskedő biztosítja, a szolgáltatás árát, minőségét, illetve a vásárlás egyéb körülményeit illető reklamációkat a Szolgáltató ügyfélszolgálat nem kezeli. A Szolgáltatóhoz a MobilVásárlás Szolgáltatással kapcsolatosan kizárólag a Szolgáltató saját érdekkörében felmerült okokra vonatkozó panaszok ügyében fordulhatnak az Előfizetők.

A MobilVásárlás Szolgáltatás és az annak keretében igénybe vehető egyes szolgáltatások részletes leírását, és az igénybevételére vonatkozó egyéb feltételeket a Szolgáltató honlapján elérhető Egyéb Szolgáltatások Szerződési Feltételei tartalmazzák.

#### **1.1.2.15. Mobiltartalom-Vásárlás Szolgáltatás**

A Mobiltartalom-Vásárlás Szolgáltatás lehetővé teszi, hogy a Szolgáltató saját, vagy harmadik felek által nyújtott tartalom- és egyéb jellegű szolgáltatásait (továbbiakban tartalomszolgáltatás) igénybe vegye. A Szolgáltató jogosult az Előfizetővel a jogszabály, valamint a jelen Általános Szerződési Feltételek alapján az általa nyújtott

Szolgáltatással együtt saját nevében vásárolt árukat és szolgáltatásokat (változatlan formában) továbbszámlázni és továbbértékesíteni, valamint az ellenértéket az Előfizetővel szemben – az Előfizető elektronikus hírközlési számlájában – érvényesíteni.

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Mobiltartalom-Vásárlás Szolgáltatás nyújtása során a Vodafone Csoport leányvállalatai, megbízottjaink és alvállalkozóink adatfeldolgozóként működnek közre.

A Vodafone üzleti döntése következtében az adatfeldolgozók személye változhat. A Vodafone-nal kapcsolatban álló mindenkor adatfeldolgozó cégek listája megtalálható a [https://www.vodafone.hu/documents/20143/330642/adatfeldolgozo\\_cegek\\_listaja.pdf](https://www.vodafone.hu/documents/20143/330642/adatfeldolgozo_cegek_listaja.pdf) oldalon, illetve a Vodafone Központi Ügyfélszolgálatán elérhető.

A Szolgáltató Ügyfélszolgálatán és a Szolgáltató honlapján (<https://www.vodafone.hu/adatkezeles>) megtalálható az adatok kezelésével kapcsolatos részletes tájékoztató

A Mobiltartalom-Vásárlás Szolgáltatás igénybevétele során megrendelt, illetve megvásárolt terméket és/vagy szolgáltatást az Előfizető a tárgyhónapot követően kiállított és megküldött elektronikus hírközlési számla ellenében utólag fizeti.

Amennyiben a Mobiltartalom-Vásárlás Szolgáltatás igénybevétele során a megrendelni/vásárolni kívánt terméket/szolgáltatást a Szolgáltatótól és Előfizetőtől elkülönülő Harmadik Fél biztosítja, a termék/szolgáltatás árát, minőségét, illetve a vásárlás egyéb körülményeit illető reklamációkat a Szolgáltató ügyfélszolgálatára nem kezeli. A Szolgáltatóhoz a Mobiltartalom-Vásárlás Szolgáltatással kapcsolatosan kizárólag a Szolgáltató saját érdekkörében felmerült panaszok ügyében fordulhatnak az Előfizetők.

#### **1.1.2.16. Emelt díjas szolgáltatások**

**Emelt díjas szolgáltatás:** olyan szolgáltatás, amely a Szolgáltató Előfizetői számára a beszédcélú elektronikus hírközlő hálózatból információt, tartalmat nyújtó szolgáltatások elérését teszi lehetővé emelt díjas indított hívás, illetve emelt díjas indított, vagy fogadott üzenetek útján. Az emelt díjas szolgáltatás igénybevételének díja magában foglalja az információt, tartalmat nyújtó szolgáltatás díját is.

Az emelt díjas szolgáltatás a szolgáltatás tartalma és díja szerint lehet emelt díjas, díjkorlátos szolgáltatás (SHS=91, 160de, 161def), vagy emelt díjas, díjkorlátmentes szolgáltatás (SHS=90, 164de, 165def) vagy emelt díjas felnőtt szolgáltatás (SHS=90, 168de, 169def).

**Emelt díjas, díjkorlátos szolgáltatás:** szolgáltatás, amellyel nem érhető el felnőtt tartalom, valamint a szolgáltatás igénybevételének díja nem haladja meg a hatóság internetes honlapján közzétett díjat.

**Emelt díjas, díjkorlátmentes szolgáltatás:** szolgáltatás, amellyel nem érhető el felnőtt tartalom.

**Emelt díjas felnőtt szolgáltatás:** szolgáltatás, amely felnőtt tartalom elérését teszi lehetővé.

**Felnőtt tartalom:** olyan tartalom, amely alkalmas a kiskorúak fizikai, szellemi vagy erkölcsi fejlődésének kedvezőtlen befolyásolására, különösen azért, hogy meghatározó eleme az erőszak, illetve a szexualitás közvetlen, természetes ábrázolása. A Szolgáltató minden kiskorú előfizetőjénél díjmentesen alapértelmezett felnőtt tartalomtiltást alkalmaz. Ez a korlátozás kiskorú előfizető esetében még törvényes képviselőjének kérésére sem oldható fel.

**Küldött emelt díjas SMS szolgáltatás:**

Az Előre és Utólag Fizető Előfizető a Szolgáltató vagy számhasználó által megadott emelt díjas hívószámra küldött SMS-sel veszi igénybe az emelt díjas szolgáltatást (például szavazás, csengőhang stb.). A Szolgáltató vagy

Számhasználó az Előfizető által küldött emelt díjas SMS-re minden esetben válaszüzenetet küld. A szolgáltatás díja a szolgáltatás hívószámától függ, a díjkategóriákat a jelen Általános Szerződési Feltételek Díjszabás melléklete tartalmazza.

A Szolgáltató a **Küldött emelt díjas SMS szolgáltatást alapbeállításként valamennyi Előfizető számára hozzáférhetővé teszi**. Ezen emelt díjas szolgáltatás **letiltása kérhető** a Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatán, személyesen a Szolgáltató értékesítési pontjain. A tiltás **csak valamennyi emelt díjas szolgáltatásra együttesen kérhető** (tehát valamennyi emelt díjas szolgáltatási típus letiltásra kerül). A Szolgáltató az előfizető kérésére az emelt díjas szolgáltatások elérését díjmentesen tiltja. Az Előfizető a letiltást követően a Küldött emelt díjas SMS szolgáltatást és az Emelt díjas hanghívás szolgáltatást együtt tudja újra aktiválni a Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatán, valamint személyesen a Szolgáltató értékesítési pontjain.

*Fogadott emelt díjas SMS szolgáltatás:*

Az Előre és Utólag Fizető Előfizető számára lehetővé teszi, hogy SMS küldéssel a Szolgáltató saját, vagy harmadik felek által nyújtott emelt díjas díjkorlátmentes vagy emelt díjas díjkorlátos szolgáltatására regisztráljon. A regisztrációs SMS az Előfizető saját díjcsomagja szerint díjazott. Ezen SMS után a számhasználó belföldön díjmentes válasz SMS-ben tájékoztatja az Előfizetőt az emelt díjas szolgáltatás díjának mértékéről, az általa, adott időszakon belül küldött SMS-ek maximális darabszámáról (vagy gyakoriságáról), a lemondás módjáról, valamint a szolgáltatással kapcsolatban kérhető további információ elérhetőségéről. Az Előfizető a tájékoztató SMS kézhezvételét követő 3 percen belül le tudja mondani az emelt díjas szolgáltatást a STOP szó SMS-ben történő visszaküldésével. Lemondás hiányában minden, a regisztrációs számról fogadott SMS után automatikusan számlázódik az emelt szolgáltatás díja. Amennyiben az Előfizető a továbbiakban nem kívánja igénybe venni az emelt díjas szolgáltatást, akkor azt kifejezetten le kell mondania a STOP szó SMS-ben történő elküldésével az adott regisztrációs emelt díjas számra.

A Fogadott emelt díjas SMS szolgáltatáshoz való hozzáférés **alapbeállításként nem elérhető** (letiltott) a Szolgáltató Előfizetői számára. Az Előfizetők a Fogadott emelt díjas SMS szolgáltatás aktiválását a Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatán kérhetik.

A Szolgáltató az előfizető kérésére a Fogadott emelt díjas szolgáltatás elérését díjmentesen tiltja.

A teljes emelt díjas szolgáltatás **letiltása is kérhető** a Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatán és személyesen a Szolgáltató értékesítési pontjain. A tiltás **csak valamennyi emelt díjas szolgáltatásra együttesen kérhető** (tehát valamennyi emelt díjas szolgáltatási típus letiltásra kerül).

A letiltást követően az Előfizető az egyes emelt díjas szolgáltatástípusokat (Küldött emelt díjas SMS szolgáltatás, Fogadott emelt díjas SMS szolgáltatás és Emelt díjas hanghívás szolgáltatás) együtt tudja újra aktiválni a Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatán, valamint személyesen a Szolgáltató értékesítési pontjain.

*Emelt díjas hanghívás szolgáltatás:*

Hívások esetén az indított hívásért fizet az Előfizető, melynek díja lehet esemény alapú (hívásonkénti) vagy perc alapú. Az egyes díjkategóriákat a jelen Általános Szerződési Feltételek Díjszabás melléklete tartalmazza.

A Szolgáltató az **emelt díjas hangszolgáltatást alapbeállításként valamennyi Előfizető számára hozzáférhetővé teszi**. Ezen emelt díjas szolgáltatás **letiltása kérhető** a Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatán, valamint személyesen a Szolgáltató értékesítési pontjain. A tiltás **csak valamennyi emelt díjas szolgáltatásra együttesen kérhető** (tehát valamennyi emelt díjas szolgáltatási típus letiltásra kerül). A Szolgáltató az Előfizető kérésére az emelt díjas szolgáltatások elérését díjmentesen tiltja. A letiltást követően a Küldött emelt díjas SMS szolgáltatást és az Emelt díjas hanghívás szolgáltatást együtt tudja újra aktiválni az Előfizető a Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatán, valamint személyesen a Szolgáltató értékesítési pontjain.

*Emelt díjas szolgáltatások tiltása:*

Az Emelt díjas szolgáltatásoknak a kérést követő tiltására, illetve aktiválására a kérés beérkezésétől számított 48 órán belül kerül sor. Az elektronikus hírközlő hálózatok azonosítóinak nemzeti felosztási tervéről szóló 43/2011. (IX. 26.) NMHH. rendelet szerinti tiltása és az aktiválás lehetősége az Előfizetők részére díjmentesen biztosított hálózaton belülről, azonban külföldön barangolva, roamingolva az ügyfélszolgálati számra indított hanghívás a mindenkor aktuális Roaming díjak szerint díjköteles.

Felhívjuk Előfizetőink figyelmét, hogy az emelt díjból eredően a szolgáltatások igénybevételének díja jelentős is lehet, azok igénybevételekor fokozott körültekintéssel járjanak el!

Tekintve, hogy az emelt díjas szolgáltatás a tartalom díját is magában foglalja, díjai a normál díjknál magasabbak, számmezőnként eltérőek. A szolgáltatások díjkategóriái a Szolgáltató Díjszabásában megtalálhatóak.

A harmadik felek által nyújtott szolgáltatások tartalmáért a Szolgáltató nem felel, mivel szerepe a szolgáltatás biztosításához csupán hálózatának rendelkezésre bocsátása. A Szolgáltató felelőssége csak saját tevékenységére terjed ki. Az emelt díjas szolgáltatást nyújtó számhasználóval, a tartalommal kapcsolatos panaszait az emelt díjas szolgáltatást nyújtó számhasználó köteles kivizsgálni.

Amennyiben az Előfizető külföldről emelt díjas díjkorlátos vagy emelt díjas díjkorlátmentes hívószámra SMS-t küld, az emelt díjas vagy megkülönböztetett emelt díjas SMS árán kívül a külföldön küldött SMS díját is meg kell fizetnie, a mindenkori Roaming díjszabás szerint.

A Szolgáltató felhívja az Előfizető figyelmét, hogy az emelt díjas SMS szolgáltatásoknál az emelt díjas szolgáltatást nyújtó számhasználó köteles a szolgáltatásra vonatkozó reklám anyagokban, kommunikációban a szolgáltatás díját, a lemondás módját, az emelt díjas szolgáltató elérhetőségeit és a szolgáltatással kapcsolatos további információ helyét feltüntetni. Kérjük, tájékozódjon az emelt díjas szolgáltatás feltételeiről az igénybevétel előtt!

#### **1.1.2.17. Adománygyűjtés**

Az Adománygyűjtés szolgáltatás lehetővé teszi a Szolgáltató Előfizetői számára, hogy természeti katasztrófa vagy egyéb vészhelyzet esetén nonprofit szervezet(ek) támogatásával a károsultak megsegítésére adományt gyűjtsön.

Az adománygyűjtő számok, a számokhoz tartozó civil szervezetek, illetve díjazásának részletei a jelen Általános Szerződési Feltételek Díjszabás mellékletében találhatóak.

A Szolgáltató Előfizetői a kijelölt rövid hívószámok felhívásával, illetve azokra küldött SMS üzenetekkel alkalmanként egy meghatározott összeget adományoznak az adott rövid hívószámhoz kapcsolódó szervezet számára.

Nemzetközi Barangolás (Roaming) szolgáltatás igénybevétele esetén az adománygyűjtő számokra hanghívást nem lehet kezdeményezni.

Nemzetközi Barangolás (Roaming) szolgáltatás igénybevétele közben az adománygyűjtő számra küldött SMS üzenet esetén a Szolgáltató Előfizetői felé csupán a Nemzetközi Barangolás (Roaming) szolgáltatás díjazásában megállapított díjakat tudja kiszámlázni, az adomány összegét nem, tehát havi díjas Előfizetőknek nincs lehetőségük Nemzetközi Barangolás közben adományozásra. A kiszámlázott Roaming SMS díja nem képezi részét az adománynak.

Az adóigazolás igényét az Előfizető az általa támogatott adománygyűjtő szervezetnél jogosult jelezni, amely szervezet a hatályos adójogszabályok alapján adóigazolást állít ki. A Szolgáltató adóigazolás kiállítására nem jogosult.

A szolgáltatás tiltása az Emelt díjas szolgáltatások tiltásával együtt kérhető a Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatán, illetve személyesen a Szolgáltató értékesítési pontjain.

##### **1.1.2.17.1. Vodafone Magyarország Alapítvány/Adománygyűjtés – 13670**

A Szolgáltató társadalmi felelősségvállalási programja keretében, meghatározott ügyek támogatására (pl. közhasznú társadalmi, környezetvédelmi, természetvédelmi, kulturális ügyek) adománygyűjtő vonalat működtet a 13670 rövid hívószámon. Az Adománygyűjtő a Szolgáltató által létrehozott közhasznú alapítvány, a Vodafone Magyarország Társadalmi Esélyegyenlőségért Alapítvány (székhely: 1096 Budapest, Lechner Ödön fasor 6.; Fővárosi Bíróság nyilvántartási szám: 8813).

A Vodafone Magyarország Alapítvány az alábbi két módon gyűjt adományt:

- közvetlenül az Alapítvány előzetesen meghatározott céljainak támogatására,
- az Alapítvány által támogatott más civil szervezetek, alapítványok meghatározott céljainak támogatására.

A 13670 adománygyűjtő számot kizárólag a Szolgáltató Előfizetői hívhatják, illetve küldhetnek arra SMS üzenetet, belföldön, kizárólag a Szolgáltató hálózatából. Szolgáltató minden sikeres adományozó hívás/SMS után a jelen Általános Szerződési Feltételek Díjszabás mellékletében a 13670 számra meghatározott díjat számlázza ki az Előfizető felé, ezen díjjal egyező összeg lesz az adomány összege (azaz ezen esetben a hívás/SMS díja nem az Előfizető saját esetleges kedvezményes díjsomagja szerinti díjtétellel, hanem a 13670 adománygyűjtő számra a Díjszabásban meghatározott díjtétellel kerül elszámolásra).

Az aktuális adománygyűjtési felhívások feltételeiről és szabályairól az Előfizetők a Szolgáltató honlapján és ügyfélszolgálatán, illetve a jelen Általános Szerződési Feltételekből és annak Díjszabás mellékletéből tájékozódhatnak.

#### **1.1.2.18. Hangposta**

Az Előfizető hangpostafiókkal rendelkezhet, ahol számára – a hívási helyzettől függően (pl. kikapcsolt készülék, foglaltság stb. esetén) – hangüzenetet lehet hagyni. A Hangposta működésbe lépése előtt a hívó fél hangjelzést hall, melynek időtartama 1 (egy) másodperc. Ezen időtartam, valamint az ezt követő 5 (öt) másodperc szünet alatt a hívás díjmentesen megszakítható, amennyiben a hívó fél nem kíván üzenetet hagyni. Az Előfizető a hangüzenetet a Szolgáltató saját belföldi hálózatából, illetve a nemzetközi barangolás (roaming) során – azon külföldi hálózatokból, ahol a Globális számok szolgáltatás igénybe vehető – a Globális számok szolgáltatás igénybevétele nélkül, más hálózatokból jelszavas azonosítást követően hallgathatja meg.

Az Előfizető számára a Professzionális Hangposta szolgáltatás érhető el.

A Szolgáltató a hangposta üzeneteket a Professzionális Hangposta esetében 14 (tizennégy) napig tárolja, ezt követően törli. A tárolási idő az új és a már lejátszott üzenetekre egyaránt vonatkozik.

Amennyiben az Előfizető a hangpostafiókjában hagyott üzeneteket saját telefonszámáról 60 napon keresztül nem hallgatja le, illetve arra hívást nem kezdeményez, a hangpostafiók automatikusan törölődhet a rendszerből, ez a postafiókban lévő üzenetek és személyes beállítások törlésével jár. A hangpostafiók újbóli használatának igényét az Előfizető az Ügyfélszolgálat 1788-as hívószámán jelezheti, mely esetben a szolgáltatás ismételt aktiválásra kerül.

Professzionális Hangpostával rendelkező Előfizetők részére az alábbi többletszolgáltatások is elérhetőek:

#### *Felhívásos értesítés*

A beérkezett üzenetekről egy, az Előfizető által megadott számra a Hangposta rendszerértesítést küld a szám közvetlen felhívásával. Értesítési hívószámként a saját telefonszám mellett más mobil vagy vezetékes telefonszám is megadható.

A felhívásos értesítés az adott díjcsomag szerinti mobil telefonszámról kezdeményezett hívásnak minősül, elszámolása napszaktól és hívásiránytól függően a mindenkori Általános Szerződési Feltételek Díjszabás mellékletében foglaltak szerint történik.

#### *Üzenetküldés Hangpostából*

A Hangpostából közvetlenül üzenet küldhető más Vodafone Hangpostafiókba, vagy egyéb Vodafone, vezetékes vagy más mobil telefonszámra.

A Szolgáltató Hangposta rendszerén belül a belföldi számra való üzenetküldés díjmentes, egyéb telefonszámokra az Általános Szerződési Feltételek Díjszabás mellékletében található mindenkori hálózaton belüli és hálózaton kívüli hívások percdíjai érvényesek.

#### *Válaszadás Hangposta üzenetre*

Amennyiben az üzenet Vodafone Hangpostafiókból érkezett, lehetőség van közvetlen válaszadásra. Egyéb telefonszámokról érkezett üzenetekre a szám megadásával küldhető válaszüzenet.

A Vodafone Hangposta rendszerén belül a válaszadás díjmentes, egyéb telefonszámokra küldött válaszüzenet esetében az Általános Szerződési Feltételek Díjszabás mellékletében található mindenkori hálózaton belüli és hálózaton kívüli hívások percdíjai érvényesek.

#### *Hangposta üzenet továbbítása*

A Vodafone Hangposta rendszerén belül az üzenetek díjmentesen, egyéb telefonszámokra az Általános Szerződési Feltételek Díjszabás mellékletében található mindenkori hálózaton belüli és hálózaton kívüli SMS díjakon tovább küldhetők.

Fenti szolgáltatások igénybevétele belföldi telefonszámokra korlátozott.

#### **1.1.2.19. Nemzetközi Barangolás (Roaming) Hangposta**

A szolgáltatás segítségével Előfizető részére külföldi hálózatokon történő barangolás (roamingolás) közben is a Vodafone Magyarország zrt. saját hálózatának használatával megegyező módon hagyható hangposta üzenet az alábbi esetek mindegyikében:

1. A hívott foglalt (pl. az Előfizető mással beszél)
2. A hívott nem válaszol a hívásra (a telefon kicseng, de az Előfizető nem veszi fel)
3. A hívott nem elérhető (pl. nincs hálózati lefedettség; az Előfizető nem a készülék kikapcsolásával jelentkezett le a hálózatról, hanem lemerült stb.)
4. A hívott készüléke ki van kapcsolva

Előfizetők részére külföldi hálózatokon történő roamingolás közben nem hagyható hangposta üzenet az alábbi esetekben:

1. A hívott foglalt (pl. az Előfizető mással beszél)
2. A hívott nem válaszol a hívásra (a telefon kicseng, de az Előfizető nem veszi fel)
3. A hívott nem elérhető (pl. nincs hálózati lefedettség; az Előfizető nem a készülék kikapcsolásával jelentkezett le a hálózatról, hanem lemerült stb.).

A Nemzetközi Barangolás (Roaming) Hangposta szolgáltatást a Vodafone automatikusan aktiválja az Előfizető részére, amennyiben rendelkezik már Hangposta és Nemzetközi Barangolás (Roaming) szolgáltatással.

#### **1.1.2.20. Vezetékes telefonszám szolgáltatás**

A vezetékes telefonszám szolgáltatás keretében egy mobil rádiótelefon előfizetéshez vezetékes telefonszámot hozzárendelve vezetékes számon fogadható hanghívás oly módon, hogy a vezetékes telefonszámra érkező hívás feltétel nélküli átirányítással a mobil számon végződik. Előfizetőink számára minden esetben új vezetékes számot határozunk meg, amelyen keresztül az Előfizető a hívásokat fogadni tudja. A vezetékes telefonszám az Előfizető által megjelölt címnek, elsődlegesen a székhelye és/vagy telephelye szerinti címnek megfelelő primer körzetből kerül kiosztásra. Kimenő híváskor minden esetben a mobil telefonszám jelenik meg hívóként. A korábban az Előfizető által előfizetett vezetékes számon az Előfizető elérhető marad, amennyiben sikeres a számhordozása és a vezetékes szám előfizetői szerződésének Szolgáltató részére átírása.

A vezetékes telefonszám körzetszámának meg kell egyeznie az Előfizető székhelyének vagy telephelyének földrajzi címéhez tartozó körzetszámmal.

A vezetékes telefonszám szolgáltatás sajátosságaiból fakadóan a szolgáltatás előfeltétele, hogy az Előfizető kifejezett hozzájárulását adja a vezetékes telefonszám Vodafone nevére történő átírására. Szolgáltató vállalja, hogy a vezetékes telefonszámot a szolgáltatás lemondásakor – amennyiben Előfizető ezt kéri és a számhoz tartozó földrajzi hozzáférési pontot biztosítani tudja – közreműködik és aktívan segíti az Előfizető nevére történő átírást. A szolgáltatás igénybevétele során az Előfizetőink részére biztosított vezetékes számok nem elhordozhatóak, azok a Szolgáltató tulajdonát képezik. Szolgáltató megtagadhatja az átírást, amennyiben Előfizetőnek Szolgáltatóval szemben tartozása áll fenn bármely általa a jelen Előfizetői Szerződés keretében igénybe vett szolgáltatáshoz kapcsolódóan.

A Vezetékes telefonszám szolgáltatás igénybevétele esetén Szolgáltató egy ideiglenes vezetékes számot biztosít az Előfizetőnek a számhordozási folyamat időtartamára, mely sikeres számhordozás és átírás esetén automatikusan lecserélésre kerül a hordozott vezetékes számra.

A számhordozás sikeres megtörténtéről az Előfizető SMS-ben és/vagy e-mailben értesül. Ha a vezetékes számhordozás megghiúsul, az Előfizető továbbra is az ideiglenes vezetékes számon veszi igénybe a szolgáltatást. A számhordozási igény elutasítása esetén az elutasítás okáról a Szolgáltató SMS-ben vagy telefonon értesíti.

Ha az Előfizető, a bármely okból esetlegesen sikertelen számhordozás következtében, az Előfizetői Szerződést vagy a Vezetékes telefonszám szolgáltatást meg kívánja szüntetni, a megszüntetésének minden esetben feltétele a szerződéskötéskor vállalt kötelezettségek maradéktalan teljesítése, beleértve, de nem kizárólagosan az esetlegesen kedvezményesen értékesített készülékkel kapcsolatos kötelezettségeket is az Előfizető által aláírt nyilatkozatban vállaltak szerint.

Előfizető tudomásul veszi és aláírásával kifejezetten elfogadja, hogy a vezetékes telefonszám szolgáltatás műszaki megvalósításából adódóan a vezetékes telefonszámmal nem működik együtt POS modem, vezetékes vonalra kötött riasztó, analóg telefon, illetve ISDN eszköz, illetve semmilyen egyéb, a helyhez kötött telefon szolgáltatást, mint fizikailag is vezetékes hálózaton elérhető szolgáltatást igénylő szolgáltatás (kizárt szolgáltatások). Amennyiben az Előfizető kizárt szolgáltatásokat jelenleg igénybe vesz, akkor azokat a számhordozást követően a továbbiakban nem tudja igénybe venni.

Amennyiben Előfizető korábbi vezetékes telefonszámát hordozza és átírja a Szolgáltatóra annak érdekében, hogy a vezetékes telefonszámán továbbra is fogadni tudjon hívásokat, és a Szolgáltató vezetékes telefonszám díjcsomagjával együtt kívánja használni, abban az esetben Előfizető tudomásul veszi, hogy az Előfizetőnek kötbér-, illetve egyéb díjfizetési kötelezettsége keletkezhet a korábbi szolgáltatójával szemben, amennyiben az átírandó előfizetéshez, illetve a hordozandó földrajzi számhoz az előfizetőnek az átírás, illetve számhordozás kezdeményezésekor le nem járt, a korábbi szolgáltatóval szemben vállalt határozott idejű (hűségidős) szerződése áll fenn. Előfizető kijelenti, hogy tájékoztatást kapott arról is, hogy az előfizetőnek a földrajzi számhoz, illetve a helyi hurokhoz kapcsolódó kiegészítő szolgáltatásokra (így különösen: ADSL, CPS) irányuló jogviszonya i) nagy valószínűséggel megszűnik, amennyiben a kiegészítő szolgáltatást az előfizető részére az előfizetői hozzáférést biztosító szolgáltató nyújtja, illetve (ii) biztosan megszűnik, amennyiben a kiegészítő szolgáltatást az előfizető részére az előfizetői hozzáférést biztosító szolgáltatón kívüli közreműködő szolgáltató nyújtja.



Amennyiben a szolgáltatás tartalmaz lebeszélhetőséget, azt vezetékes (helyhez kötött) belföldi telefonhálózatba irányuló normál díjas hívásokra lehet felhasználni.

A lebeszélhető percek számlázása a díjcsomag számlázási egységével megegyező számlázási egységekben történik. A fel nem használt percek a következő hónapra nem vihetők át. A lebeszélhető percek felhasználása után a további hívásokat, valamint (a számlázási időszak kezdetétől) minden egyéb irányú hívást a díjcsomag percdíjai és számlázási egysége alapján számlázunk.

A Vodafone a vezetékes számot telekommunikációs partnerének együttműködésével biztosítja, így a szolgáltatást igénybe vevő Előfizetőt hívó felek – a vezetékes szám felhívásakor – a Szolgáltató telekommunikációs partnerének hálózatába irányuló hívás díjával egyező díjat fizetnek, a hívó fél díjcsomagjának díjazása szerint.

A Vezetékes szám aktiválásakor új vezetékes szám kerül kiosztásra, amelyen keresztül az Előfizető a vezetékes számra érkező hívásokat fogadni tudja.

A Vodafone által biztosított vezetékes telefonszám sem telefonkönyvbe, sem tudakozóba nem kerül rögzítésre.

A szolgáltatást szigorúan tilos olyan eszközzel használni, amely nem rendelkezik saját kijelzővel, hangszóróval, mikrofonnal és billentyűzettel, ilyen pl. a rádiótelefon adapter. Ilyen eszközzel történő használat csak a Szolgáltató előzetes, írásbeli hozzájárulása mellett lehetséges.

Ha az Előfizető az általa megadott földrajzi címről elköltözik (és ennek következtében a cím változik), akkor ez a vezetékes szám földrajzi számozási területének a változását is maga után vonja, azaz körzetszám változással is jár. Szolgáltató új vezetékes számot jelöl ki részére, melyről SMS-ben és/vagy e-mailben értesíti az Előfizetőt. Ez esetben a számcsere díjmentes.

Amennyiben az Előfizető – a fenti esetet (költözés) kivéve – kéri a vezetékes szám cseréjét, a számcsere díja megegyezik a mindenkor hatályos Üzleti Általános Szerződési Feltételekben meghatározott mobil számcsere díjával.

Az esetleges szünetelés időtartama alatt a szolgáltatás a mobil és a vezetékes hívószámon egyaránt szünetel.

Amennyiben az Előfizető a mobil hívószámához tartozó előfizetés átírását kérelmezi, az előfizetéshez tartozó vezetékes szám automatikusan lecserélésre kerülhet, az eredeti vezetékes hívószám nem tartható meg.

Ha az Előfizető lemondja a szolgáltatást vagy megszünteti előfizetői jogviszonyát, a Szolgáltató a továbbiakban a vezetékes számot sem biztosítja számára.

Tilos a SIM kártyák mobil rádiótelefon adapterekben történő használata. Ennek megszegése esetén Szolgáltató az opció nyújtását megszünteti, és az Előfizető nem jogosult a már megfizetett havidíj visszakövetelésére.

A Vezetékes telefonszám szolgáltatás és a Fax e-mailben szolgáltatás nem vehető igénybe ugyanazon előfizetői számon.

#### *Vezetékes telefonszám szolgáltatás meglévő vezetékes szám megtartásával*

Amennyiben az Előfizető meglévő vezetékes telefonszámán szeretne továbbra is elérhető maradni, annak előfeltétele, hogy az Előfizető kifejezett hozzájárulását adja a vezetékes telefonszám Vodafone nevére történő átírására. Vodafone megtagadhatja az átírást, amennyiben Előfizetőnek Vodafone-nal szemben tartozása áll fenn.

A meglévő vezetékes szám hordozása a meglévő vezetékes szolgáltatótól a Szolgáltató telekommunikációs partnerére az Előfizető erre irányuló meghatalmazása alapján történik. Vezetékes számhordozás esetén a szolgáltatás technikai sajátosságaiból eredően először új vezetékes szám kiosztása történik. Ez a vezetékes telefonszám ideiglenes, és a sikeres számhordozást, valamint a vezetékes telefonszámhoz tartozó előfizetés Szolgáltatóra átírását követően a Szolgáltató hozzá járul a vezetékes szám használatához. Sikertelen

számhordozás vagy átírás esetén a vezetékes telefonszám szolgáltatás a továbbiakban az ideiglenes vezetékes számon vehető igénybe, felmondási jogot nem keletkeztet.

A számhordozás és átírás sikeres megtörténtéről az Előfizető a szolgáltatás megrendelésekor megadott kapcsolattartói mobilszámon SMS-ben és/vagy kapcsolattartói e-mailben értesül.

Vodafone vállalja, hogy a vezetékes telefonszámot a szolgáltatás lemondásakor – amennyiben Előfizető ezt kéri, és a számhoz tartozó földrajzi hozzáférési pontot biztosítani tudja – közreműködik és aktívan segíti a vezetékes telefonszám Előfizető nevére történő átírását.

Amennyiben a hordozandó vezetékes telefonszámhoz tartozó vezetékes előfizetéshez ADSL szolgáltatás is kapcsolódik, akkor a Vezetékes telefonszám szolgáltatás és a hozzá tartozó vezetékes számhordozási folyamat sajátosságai miatt fakadóan az ADSL szolgáltatás nem tartható meg.

A Vezetékes telefonszám szolgáltatás az adott előfizetéshez kapcsolódik, ez az összerendelés a szerződés időtartama alatt nem módosítható.

Emeltdíjas, speciális díjazású, valamint olyan telefonszámok hordozása, amelyek nem tartoznak a Közcélú Távközlési Hálózat telefonszámaihoz, nem lehetséges.

#### *Vezetékes telefonszám szolgáltatás műszaki limitációi miatt kizárt szolgáltatások*

A vezetékes telefonszám szolgáltatás műszaki megvalósításából adódóan a vezetékes telefonszámmal nem működik együtt:

- a vezetékes telefonvonalra kötött POS modem,
- a vezetékes telefonvonalra kötött riasztó és távfelügyeleti szolgáltatás,
- a vezetékes telefonvonalon faxkészülékkel igénybe vett fax szolgáltatás,
- az analóg telefon,
- az ISDN eszköz,
- a helyi alközpont (PBX),
- a CPS (szolgáltató előválasztás) és
- egyéb, a helyhez kötött telefonszolgáltatást, mint fizikailag is vezetékes hálózaton elérhető szolgáltatást igénylő szolgáltatás.

Ugyanaz a vezetékes telefonszám nem használható egyidejűleg hívások és faxüzenetek fogadására. Amennyiben a hordozandó vezetékes telefonszámot mind telefonálásra, mind faxolásra használja az Előfizető, akkor a Vezetékes telefonszám szolgáltatás sajátosságai miatt fakadóan az Előfizető választásától függően vagy telefonálásra vagy faxolásra tudja majd használni a számot a továbbiakban.

#### *Vezetékes telefonszám szolgáltatás folyamati sajátosságai*

##### *A Vezetékes telefonszám szolgáltatás helyszínében bekövetkező változás*

Ha az Előfizető az általa korábban megadott címtől eltérő címen kívánja a vezetékes szám szolgáltatást igénybe venni, akkor ez a vezetékes telefonszám változását eredményezheti. Amennyiben az új cím eltérő földrajzi számozási területén található, úgy a cím változás a vezetékes telefonszám megváltozását eredményezi. Ebben az esetben a Szolgáltató új vezetékes telefonszámot jelöl ki az Előfizető részére, melyről az Előfizetőt a szolgáltatás megrendelésekor megadott kapcsolattartói címen írásban, kapcsolattartói mobilszámon szóban, vagy SMS-ben, vagy a szolgáltatás megrendelésekor megadott kapcsolattartói e-mail címen e-mailben értesíti. Ez esetben a számcsere díjmentes.

#### *Szolgáltatás lemondása*

Ha az Előfizető lemondja a Vezetékes telefonszám szolgáltatást, vagy megszünteti előfizetői jogviszonyát, a Vodafone a továbbiakban a vezetékes telefonszámot sem biztosítja számára.

*A Vezetékes Telefonszám Szolgáltatáshoz kapcsolódó, az egyes funkciók beállításához, illetve azok érvénybe lépéséhez tartozó határidők*

A Szolgáltatás beállításának megrendelés a Szolgáltató által történő tájékoztatás szerint, egyedi folyamatok alapján történik meg.

Szolgáltató az Előfizető által Szolgáltatónak megküldött, a Szolgáltatónál erre a célra rendszeresített megrendelő alapján a vezetékes szám igénybevételével nyújtott szolgáltatásokban igényelt változtatásokat az alábbiak szerint végzi el a hiánytalanul beérkezett igénybejelentéstől számítva:

- Készülék és SIM kártya kiszállítása;
- Irodai díjcsomag szolgáltatás aktiválása a készülékek és SIM kártyák kiszállítását követően;
- Irodai díjcsomag szolgáltatás megszüntetése;
- Vezetékes telefonszám opció, Fax e-mailben opció szolgáltatás megrendelése, módosítása és törlése;
- Meglévő vezetékes szám számhordozása és átírása: 15 napon belül

*A Vezetékes Telefonszám Szolgáltatás megszüntetésének speciális szabályai*

Előfizető, valamint Szolgáltató jogában áll azonnali hatállyal, a másik Félnak küldött írásos értesítésben felmondani a Szolgáltatás további igénybevételét, illetőleg további szolgáltatását, ha:

- a) A másik Fél súlyos szerződésszegést követ el, és amennyiben ennek jóvátétele lehetséges, a mulasztásról szóló, azt részletesen ismertető írásos értesítés kézhezvételét követő 15 napon belül a jóvátétel nem történik meg, illetve amennyiben jóvátétel nem lehetséges, a mulasztásról szóló, azt részletesen ismertető írásos értesítés kézhezvételekor; vagy
- b) Bármelyik Fél felszámolási vagy csődeljárás alatt van, vagy ellene ilyen eljárást indítanak, vagy fizetéképtelenné válik.
- c) A Szolgáltatás igénybevétele a Szolgáltató által biztosított elektronikus hírközlő hálózaton tartósan nem áll rendelkezésre az Előfizető számára.
- d) A félévente történő, Szolgáltató általi felülvizsgálat azt az eredményt hozza, hogy az Előfizető céges előfizetéseinek állománya az Előfizető által vállalt kártyaszám alá csökkent.
- e) A félévente történő, Szolgáltató általi felülvizsgálat azt az eredményt hozza, hogy az irodai díjcsomag aránya az Előfizető céges előfizetési állományának 10%-át meghaladja.

Szolgáltató alapos okkal azt feltételezheti, hogy az irodai díjcsomagot az ügyfél nem asztali készülékben használja

#### **1.1.2.21. Fax E-mailben szolgáltatás**

A Fax e-mailben szolgáltatással faxgép nélkül, vezetékes számon fogadható faxhívás. A fax a Vodafone által biztosított e-mail fiókba érkezik. Az e-mail fiók egy MS Exchange fiók, amelyhez mobil fax szám is tartozik. A vezetékes szám feltétel nélküli átirányítással a mobil fax számon végződik. Kimenő faxhíváskor a fiókhoz rendelt mobil szám jelenik meg küldőként.

Az e-mail fiók szolgáltatás az Előfizetők faxüzeneteit összegyűjti, és a postafiókban jeleníti meg. A szolgáltatás lehetővé teszi, hogy az Előfizetők üzeneteiket/faxaikat saját postafiókjukban kezeljék.

A Fax e-mailben szolgáltatáshoz igénybe vett vezetékes telefonszámra a fenti Vezetékes telefonszám szolgáltatás pontban részletezett feltételek megfelelően alkalmazandók.

A Fax e-mailben szolgáltatás igénybevétele esetén Vodafone egy ideiglenes vezetékes számot biztosít az Előfizetőnek a számhordozási folyamat időtartamára, mely sikeres számhordozás és átírás esetén automatikusan lecserélésre kerül a hordozott vezetékes számra. A számhordozás sikeres megtörténtéről az Előfizető SMS-ben és/vagy e-mailben értesül. Ha a vezetékes számhordozás meghiúsul, az Előfizető továbbra is az ideiglenes

vezetékes számon veszi igénybe a szolgáltatást. A számhordozási igény elutasítása esetén az elutasítás okáról a Vodafone SMS-ben vagy telefonon értesíti.

Ha az Előfizető, a bármely okból esetlegesen sikertelen számhordozás következtében, az Előfizetői Szerződést vagy a Fax e-mailben szolgáltatást meg kívánja szüntetni, a megszüntetésének minden esetben feltétele a szerződéskötéskor vállalt kötelezettségek maradéktalan teljesítése, beleértve, de nem kizárólagosan az esetlegesen kedvezményesen értékesített készülékkel kapcsolatos kötelezettségeket is az Előfizető által aláírt nyilatkozatban vállaltak szerint.

Amennyiben Előfizető korábbi vezetékes telefonszámát hordozza és átírja a Vodafone-ra annak érdekében, hogy a vezetékes telefonszámán továbbra is fogadni tudjon faxot, és a Vodafone Fax e-mailben díjsomagjával együtt kívánja használni, abban az esetben Előfizető tudomásul veszi, hogy az Előfizetőnek kötbér-, illetve egyéb díjfizetési kötelezettsége keletkezhet a korábbi szolgáltatójával szemben, amennyiben az átírandó előfizetéshez, illetve a hordozandó földrajzi számhoz az előfizetőnek az átírás illetve számhordozás kezdeményezésekor le nem járt, a korábbi szolgáltatóval szemben vállalt határozott idejű (hűségidős) szerződése áll fenn. Előfizető kijelenti, hogy tájékoztatást kapott arról is, hogy az előfizetőnek a földrajzi számhoz, illetve a helyi hurokhoz kapcsolódó kiegészítő szolgáltatásokra (így különösen: ADSL, CPS) irányuló jogviszonya (i) nagy valószínűséggel megszűnik, amennyiben a kiegészítő szolgáltatást az előfizető részére az előfizetői hozzáférést biztosító szolgáltató nyújtja, illetve (ii) biztosan megszűnik, amennyiben a kiegészítő szolgáltatást az előfizető részére az előfizetői hozzáférést biztosító szolgáltatón kívüli közreműködő szolgáltató nyújtja.

A Vodafone által biztosított e-mail fiókhhoz külön mobil faxszám is tartozik.

A vezetékes számra érkező faxhívások Előfizető általi, másik számra történő átirányítása nem lehetséges, valamint a szolgáltatás keretében hanghívások nem kezdeményezhetők.

Ugyanaz a vezetékes telefonszám nem használható egyidejűleg hívások és faxüzenetek fogadására.

#### *A Fax szolgáltatás működése*

##### *Faxüzenet fogadása:*

A beérkező fax üzenet a felhasználó postafiókjában e-mail üzenetként jelenik meg, ahol az eredeti fax üzenet a levél csatolt dokumentuma. A csatolt dokumentum tiff vagy pdf formátumban érkezik meg.

A fax üzeneteket tartalmazó e-mail üzenetek kezelése azonos a hagyományos elektronikus levelekével.

Faxüzenet küldésekor a feladó Előfizető fax mobilszáma minden esetben megjelenik a fogadó félnél a küldött üzenettel együtt. A Szolgáltatások leírása melléklet Hívószám kijelzés és kijelzés tiltása pontjában foglaltak – tekintettel a nem beszédcélú alkalmazásra – jelen szolgáltatás igénybevételére nem vonatkoznak.

A Szolgáltatót nem terheli semmilyen felelősség azért, ha a jelen szolgáltatás eléréséhez szükséges titkos jelszó illetéktelen kézbe jut, és így az Előfizető személyes levelezése esetleg harmadik félhez kerül. A Szolgáltató az általa vagy hálózatának igénybevételével továbbított közlés tartalmát kizárólag a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges mértékben ismerheti meg. A Szolgáltató csak a saját hálózati forgalmának biztonságáért vállal felelősséget. A Szolgáltatás igénybevétele során előfordulhat, hogy az Előfizető Interneten továbbított információihoz más is hozzáférhet, valamint az Előfizető vírust tartalmazó elektronikus levelet kap, ezért a Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli.

Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy szüneteltesse, korlátozza vagy megszüntesse a szolgáltatás nyújtását az adat vagy üzenet forgalom függvényében, illetve akkor, ha az Előfizető úgy használja a szolgáltatást, hogy az a szolgáltatás nyújtását részben vagy teljes egészében megszakítja, hatékonyságát jelentősen csökkenti, vagy egyéb módon csorbítja, illetőleg nagy valószínűséggel az előzőek bekövetkezését okozhatja.

Az elektronikus levelező rendszeren küldött e-maileken feltüntetésre kerülhet, hogy az elektronikus levél a Szolgáltató jelen szolgáltatásának igénybevételével került továbbítására.

Az elektronikus levelező rendszer beállításai és adatai elveszhetnek számcsere, díjcsomag-váltás, valamint migrálás esetén.

A Szolgáltató az elküldött fax eljuttatásáért nem vállal felelősséget – többek között – akkor, ha:

- a címzett fél olyan mobil rádiótelefon készülékkel vagy egyéb műszaki berendezéssel rendelkezik, amelyik nem alkalmas ezen üzenetek fogadására;
- a címzett nem ismeri a különböző típusú üzenetek fogadásának (letöltés, elolvasás) módját;
- a címzett mobil rádiótelefon készülékének vagy egyéb műszaki berendezésének memóriája megtelt, és ezért a készülék vagy berendezés nem képes újabb üzenet fogadására;
- az Előfizető bármelyik üzenetet nem olvassa el, vagy olvasás nélkül törli;
- a címzett hívószámát, fax számát vagy e-mail címét a feladó nem a megfelelő formátumban adta meg;
- az üzenetet nem létező hívószámra vagy e-mail címre adták fel;
- illetve, ha az üzenet megérkezését bármely más, a küldő vagy a fogadó Előfizető érdekkörében felmerülő ok akadályozta meg;
- a címzett fél nem tartózkodik a Szolgáltató mindenkori lefedettségi területén.

A szolgáltatás használata a Vodafone külföldi partnerhálózataiból – amennyiben a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges felhasználói felület a megfelelő technikai paraméterekkel a partnerhálózatban biztosított – megegyezik a Vodafone saját hálózatában megszokott működéssel, és a barangoló ügyfelek részéről nem kíván semminemű változtatást a telefon szokásos használatához képest.

Amennyiben az Előfizető 60 napon keresztül nem használja a szolgáltatást a hozzáférések – a webes bejelentkező felület vagy mobil készülékről történő elérés – valamelyikén, akkor a szolgáltatás automatikusan, előzetes értesítés nélkül törlésre kerülhet a rendszerből, ez a postafiókban lévő üzenetek, és személyes beállítások elvesztésével jár. A szolgáltatás újra aktiválását az Előfizető az Ügyfélszolgálaton kérheti.

A vezetékes telefonszám körzetszámának meg kell egyeznie az Előfizető székhelyének vagy telephelyének földrajzi címéhez tartozó körzetszámmal.

Előfizető tudomásul veszi és aláírásával kifejezetten elfogadja, hogy a vezetékes telefonszám szolgáltatás műszaki megvalósításából adódóan a vezetékes telefonszámmal nem működik együtt POS modem, vezetékes vonalra kötött riasztó, analóg telefon, illetve ISDN eszköz, illetve semmilyen egyéb, a helyhez kötött telefon szolgáltatást, mint fizikailag is vezetékes hálózaton elérhető szolgáltatást igénylő szolgáltatás (kizárt szolgáltatások). Amennyiben az Előfizető kizárt szolgáltatásokat jelenleg igénybe vesz, akkor azokat a számhordozást és átírást követően a továbbiakban nem tudja igénybe venni.

A Vodafone által biztosított vezetékes telefonszám sem telefonkönyvbe, sem tudakozóba nem kerül rögzítésre.

A szolgáltatás keretében hanghívás nem kezdeményezhető.

A Vodafone a vezetékes számot telekommunikációs partnere együttműködésével biztosítja, így az opciót igénybe vevő Vodafone Előfizetőnek faxot küldő felek – a vezetékes szám felhívásakor – a Vodafone telekommunikációs partnerének hálózatába irányuló hívás díjával egyező díjat fizetnek, a hívó fél díjcsomagjának díjazása szerint.

Nem lehetséges a vezetékes számra érkező hívások másik számra történő átirányítása.

Ha az Előfizető az általa megadott földrajzi címről elköltözik (és ennek következtében a cím változik), akkor ez a vezetékes szám földrajzi számozási területének a változását is maga után vonja, azaz körzetszám változással is jár. Vodafone új vezetékes számot jelöl ki részére, melyről SMS-ben és/vagy e-mailben értesíti az Előfizetőt. Ez esetben a számcsere díjmentes.

Amennyiben az Előfizető – a fenti esetet (költözés) kivéve – kéri a vezetékes szám cseréjét, a számcsere díja megegyezik a jelen Általános Szerződési Feltételekben meghatározott mobil számcsere díjával.

Az esetleges szünetelés időtartama alatt a szolgáltatás a mobil és a vezetékes hívószámon egyaránt szünetel.

Amennyiben az Előfizető a mobil hívószámához tartozó előfizetés átírását kérelmezi, az előfizetéshez tartozó vezetékes szám automatikusan lecserélésre kerül, az eredeti vezetékes hívószám nem tartható meg.

Ha az Előfizető lemondja a szolgáltatást vagy megszünteti előfizetői jogviszonyát, a Vodafone a továbbiakban a vezetékes számot sem biztosítja számára.

Tilos a SIM kártyák mobil rádiótelefon adapterekben történő használata. Ennek megszegése esetén Vodafone a szolgáltatás nyújtását megszünteti, és az Előfizető nem jogosult a már megfizetett havidíj visszakövetelésére.

A szolgáltatás nyújtása során a konkrét műszaki megvalósítás változtatásának jogát fenntartjuk.

A Vezetékes telefonszám szolgáltatás és a Fax e-mailben szolgáltatás nem vehető igénybe ugyanazon előfizetői számon.

#### *Fax e-mailben szolgáltatás műszaki limitációi*

A Fax e-mailben szolgáltatás műszaki megvalósításából adódóan a vezetékes telefonszámmal nem működnek együtt a jelen pontban részletezett kizárt szolgáltatások.

A Szolgáltató az elküldött fax eljuttatásáért nem vállal felelősséget – többek között – akkor, ha:

- a címzett fél olyan mobil rádiótelefon készülékkel vagy egyéb műszaki berendezéssel rendelkezik, amelyik nem alkalmas ezen üzenetek fogadására,
- a címzett nem ismeri a különböző típusú üzenetek fogadásának (letöltés, elolvasás) módját;
- a címzett mobil rádiótelefon készülékének vagy egyéb műszaki berendezésének memóriája megtelt, és ezért a készülék vagy berendezés nem képes újabb üzenet fogadására;
- az Előfizető bármelyik üzenetet nem olvassa el, vagy olvasás nélkül törli;
- a címzett hívószámát, fax számát vagy e-mail címét a feladó nem a megfelelő formátumban adta meg, illetve a fax-ként továbbítandó dokumentumot nem a megfelelő formában csatolta;
- az üzenetet nem létező hívószámra vagy e-mail címre adták fel;
- illetve, ha az üzenet megérkezését bármely más, a küldő vagy a fogadó Előfizető érdekkörében felmerülő ok akadályozta meg;
- mobil internet elérés használata esetén a címzett fél nem tartózkodik a Szolgáltató mindenkorli lefedettségi területén.

A Szolgáltató felelőssége csak saját tevékenységére terjed ki.

A Szolgáltatót nem terheli semmilyen felelősség:

- a továbbított üzenetek tartalmáért, annak az Előfizető vagy harmadik személy általi esetleges megváltoztatásáért, módosításáért;
- esetlegesen nem továbbított, vagy késve továbbított faxok miatt bekövetkezett elmaradt üzleti haszonért;
- IP hálózatba történő fax üzenet küldésének vagy fogadásának sikerességéért;
- más elektronikus hírközlési szolgáltató hálózatában bekövetkezett fax továbbítási problémákért.

A Szolgáltató felhívja az Előfizető figyelmét arra, hogy az elektronikus levelező rendszer beállításai és adatai elveszhetnek számcsere, díjcsomag-váltás, valamint az egyedi Előfizetői Szerződés módosítása esetén.

### 1.1.2.2. Vodafone alközpont szolgáltatás

A Vodafone alközpont szolgáltatás biztosítja az Előfizető (a jelen pontban meghatározott Vodafone alközpont szolgáltatás vonatkozásában a továbbiakban Előfizető) mobil és vezetékes központi számaira érkező hívások cégre szabott, professzionális kezelését. A hívások irányítását Vodafone az Előfizető kérésének megfelelően a Vodafone alközpont szolgáltatás lehetőségei szerint állítja be. A szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy az Előfizető legalább 1 darab új vagy már meglévő hang alapú mobil rádiótelefon szolgáltatással rendelkezzen a Vodafone-nál, mely a Központi telefonszám kialakításához szükséges.

A szolgáltatás virtuális alközponti megoldás, mely részben a Vodafone saját üzemeltetésében lévő eszközökön, részben harmadik fél üzemeltetésében lévő eszközökön valósul meg, az Előfizető telephelyén alközponti hardver (PBX) nincsen. Vodafone a Vodafone alközpont szolgáltatás nyújtása során harmadik személy közreműködését igénybe veheti.

A rendszer rendelkezésre állása a tervezett leállások miatti kiesés nélkül: 99,25 %

Az alközponti mellékek egymás közötti hívásaira is érvényes a mobil hálózatokban szokásos hívás felépítési idő. Ez hosszabb lehet, mint ami a PBX típusú helyi alközpontok esetében megszokott.

Az ügyfél alközpontja IVR (Interaktív hangmenü) képessé is tehető, azaz a központi számra érkező hívásokat IVR fogadja és a hívás további kezelése az IVR-on keresztül történik.

#### Standard alközponti funkciók táblázata

Kiemelt Üzleti Előfizetők számára egyéb, személyre szabott funkciók is elérhetők. Ezekről igény esetén a Szolgáltató tájékoztatja az Előfizetőt.

| Funkció elnevezése                       | Definíció  | Közép- és Nagyvállalati Vodafone alközpont szolgáltatás |
|--|--|---|
| <b>Alközponti főszám</b>                 | Az alközponti főszám egy virtuális mobil előfizetés, mely felhívásával a Vodafone alközpont érhető el. Több főszám is tartozhat ugyanazon alközponthoz, valamint a főszámhoz lehetőség van vezetékes szám hozzárendelésére is.                             | Elérhető  |
| <b>Mellékek száma</b>                    | Az alközpontból csengetett mellékek száma. Egy mellékhez egy mobil telefonszám tartozik.   | Nincs korlátozva  |
| <b>Hívócsoportok száma</b>               | Hívócsoportnak (Ügyintézői csoportnak) az egy csoportba foglalt mellékek (mobil előfizetések) összességét nevezzük.  | Elérhető  |
| <b>Hívócsoportok csengetési logikája</b> | Hívócsoportonként eltérő csengetési logika beállítására van lehetőség.   | Elérhető: párhuzamos, lineáris, terhelés elosztásos     |
| <b>Hangbemondás - Üdvözlőszöveg</b>      | Bejövő hívások esetén egy darab személyre szabott üdvözlőszöveg beállítása magyar nyelven.   | Elérhető  |
| <b>Hangbemondás – Egyéb</b>              | Hívásbontást megelőző elköszönő üzenet vagy egyéb, az IVR csomópontjaihoz rendelt tájékoztató üzenet magyar nyelven.   | Elérhető  |
| <b>Kezelőhöz kapcsolás</b>               | Az összes bejövő hívás egy adott mellékre való irányítása.   | Elérhető  |
| <b>Egyszintű menürendszer</b>            | A bejövő hívások kezelése egyszintű menüvel (0-9, #, * billentyűk használatával, almenük nélkül). A hívások az egyszintű menüből hívócsoportban vagy hangbemondásban végződnek. Legfeljebb 5 menüpont végződhet hívócsoportban, a menürendszerhez kapcsolt | Elérhető  |

|   |   |          |
|---|---|----------|
|   | hívócsoportokhoz csak azonos csengetési sorrend rendelhető.   |          |
| <b>Többszintű menürendszer</b>                                  | Többszintű menürendszer esetén a kiválasztott menüponton belül további menürendszer állítható be.   | Elérhető |
| <b>Hívásátadás</b>  | Az ügyintézőhöz kapcsolt hívás másik mellékre történő átadása manuálisan. A funkció készülékfüggő.  | Elérhető |
| <b>Munkaidő ellenőrzés</b>                                      | A bejövő hívásokat a Vodafone Alközpont szolgáltatás a beállított időintervallumok alapján kezeli. Munkaidőben a hívás kicsörög, munkaidőn kívül hangbemondás hallható. A hét különböző munkanapjaihoz definiált időintervallumok nem különbözhetnek (a hétvégék munkaidőn kívüli időszaknak minősülnek, kivéve az államilag meghatározott hosszú hétvégék miatti munkanapok hétvégi ledolgozása esetén). Egy naphoz egy intervallum definiálható. A nemzeti ünnepek miatti mindenkor munkaszüneti napok esetében a zárva tartási működés kerül beállításra. Minden hívócsoportra megegyező beállítások lehetségesek, hívócsoportonként nem lehet állítani. A beállítások havonta legfeljebb egy alkalommal módosíthatók. | Elérhető |
| <b>Speciális nyitva tartás kezelés</b>                          | Szombati munkanapok, munkanap-áthelyezések, egyedi igények kezelése. A különböző hívócsoportokhoz különböző nyitvatartási idő is hozzárendelhető.   | Elérhető |
| <b>Hívósor kezelés (Queuing)</b>                                | Hívásvárakoztatás, sikertelenség vagy foglaltság esetén, annak időtartama alatt egyedi csengetési hang bejátszása lehetséges (plusz költséggel jár), amely csengetési csoportonként külön állítható be.   | Elérhető |
| <b>Egyedi várakoztató zene</b>                                  | A sorban állás időtartama alatt egyedi hívásvárakoztató zene használata. Sorban álláson kívüli csengetésnél minden esetben az alapértelmezett csengetési visszhang lesz hallható. Csengetési csoportonként külön állítható be.  | Elérhető |
| <b>Mellékek elérése alközponton keresztül rövidhívó számmal</b> | Az alközpont főszámára érkező hívásoknál, ha a hívó fél ismeri a rövidhívókat, akkor közvetlenül a rövidhívóhoz tartozó ügyintézőhöz érkezik a hívás.   | Elérhető |
| <b>Group to Group transfer</b>                                  | Egy hívócsoport (melybe tartozhat egy vagy akár több mellék) sikertelen csengetése után a hívás automatikusan átkerülhet egy másik hívócsoporthoz. Hívócsoportonként külön állítható be.  | Elérhető |
| <b>Training</b>   | Vodafone Alközpont felhasználói tréning az ügyfél valamely telephelyén, egy helyszínen, egy alkalommal, legfeljebb 1,5 óra időtartamban. Tréning tematika: A megrendelt Vodafone alközponti rendszer, asztali készülékek alapfunkcióinak bemutatása. Nem tartozik bele: Asztali készülékek beüzemelése, felprogramozása, egyéni tréning tartása.  | Elérhető |
| <b>Értesítés nem fogadott hívásokról</b>                        | Nem fogadott hívás esetén a rendszer értesítést küld a megadott mobilszámra (70-es) és/vagy e-mail címre. Hívócsoportonként külön-külön, legfeljebb 3 db eltérő mobilszám és/vagy e-mail cím is beállítható.  | Elérhető |
| <b>Alközponti hangposta</b>                                     | A hangposta funkció hívócsoportonként állítható. A hangposta üzenet érkezéséről értesítést küld a rendszer, csoportonként maximálisan 3 telefonszám és/vagy email adható meg. A hangüzenetet egy adott telefonszám felhívásával és a csoport azonosító és PIN beütésével lehet visszahallgatni.   | Elérhető |
| <b>Hívásnapló felület</b>                                       | Az alközpontba befutó hívások és a hívás statisztikák nyomon követésére alkalmas felület.   | Elérhető |
| <b>Rövid hívószámok mellékek közötti hívásokra</b>              | Nem alközponti funkció. Amennyiben az előfizetések (mellékek) tarifacsomagja tartalmaz zárt csoport opciót, négy számjegyű rövidhívó kóddal is indítható hívás az azonos zárt csoport alá tartozó előfizetések között.  | Elérhető |



|   |  |          |
|---|--|----------|
| <b>Contact Center mellék (Ügyintézők ki- és bejelentkezése)</b> | Az egyes mellékek egy megadott telefonszám felhívásával aktív/inaktív státuszba tudják helyezni magukat. Az inaktív státuszba helyezett mellékek az alközponton keresztül nem elérhetőek.<br>Amennyiben egy adott csoportban minden mellék kijelentkezik, akkor vagy Group to Group transfert szükséges igényelni, vagy hibakezelési ágra kerül a hívás. | Elérhető |
| <b>Hangrögzítés</b>   | A Vodafone alközpont főszámára beérkező, mellékre sikeresen kikapcsolt hívás esetén a hívás rögzítésre kerül. A hívások a megrendelt időtartamon belül egy kétszintű autentikációt igénylő webes felületen, jogosultság birtokában visszakereshetőek, visszahallgathatóak, exportálhatóak.   | Elérhető |

Az alközponti funkciók részletes leírása az alábbiakban található.

### *Készülékek*

A Vodafone alközpont mellékeihez használt elektronikus hírközlő végberendezések kizárólag mobil rádiótelefonok vagy asztali mobil telefonok lehetnek, a Vodafone alközponthoz egyéb technológiájú végberendezés nem csatlakoztatható. A nem rendeltetésszerű használat esetén Vodafone fenntartja magának a jogot, hogy előzetes figyelmeztetést követően korlátozza vagy megszüntesse a szolgáltatást. Amennyiben Előfizető nem a Szolgáltatótól vásárolt eszközzel, vagy a Szolgáltatótól nem erre a célra vásárolt eszközzel kívánja igénybe venni a szolgáltatást, Szolgáltató kizárólag előzetes konzultációt követően és az eszköz megfelelősége esetén tudja garantálni a szolgáltatás megfelelő működését.

*mobil rádiótelefon:* jelen Szolgáltatások leírása mellékletben meghatározott mobil rádiótelefon szolgáltatás igénybevételére alkalmas, nem helyhez kötött elektronikus hírközlő végberendezés.

*asztali mobil telefon:* Vodafone mobil rádiótelefon hálózatát használó, kézi beszélővel ellátott asztali elektronikus hírközlő végberendezés.

*egyéb technológiájú végberendezés:* pl. analóg, ISDN, IP átvitelt használó végberendezések.

### *Központi telefonszám*

A Vodafone alközpont szolgáltatás keretében az ügyfél 1 vagy több mobil, illetve vezetékes központi telefonszámmal rendelkezhet. Központi telefonszámként Közép- és Nagyvállalati Előfizető legalább 1 új vagy már meglévő hang alapú mobil rádiótelefon előfizetéssel kell, hogy rendelkezzen a Szolgáltatónál. A központi telefonszám Előfizetői Szerződés sajátossága, hogy a központi telefonszámhoz tartozó Előfizetői hozzáférési pontként nem kerül az Előfizetőnek SIM-kártya kiadásra. Továbbá a központi telefonszám nem igényli (és nem is lehetséges) elektronikus hírközlő végberendezés csatlakoztatását sem, mivel a Vodafone alközpont szolgáltatás az Előfizető megbízása alapján eljáró Szolgáltatónak a saját tulajdonában, illetve üzemeltetésében lévő szerverén keresztül valósul meg. Szolgáltató felhívja az Előfizető figyelmét arra, hogy a szolgáltatás jellegéből fakadóan a Központi róltelefonszámról, akár mobil akár vezetékes telefonszám, hívás indítása fenti okokból nem lehetséges, a központi telefonszámon kizárólag hívásfogadás lehetséges.

Központi telefonszámnak nemcsak mobil telefonszám, hanem vezetékes telefonszám is választható. Amennyiben az Előfizető vezetékes telefonszámot kíván központi telefonszámként megadni, az a Vodafone alközpont szolgáltatáshoz a Vezetékes telefonszám szolgáltatással vehető igénybe azzal a kiegészítéssel, hogy amennyiben a vezetékes telefonszámhoz kapcsolódik lebeszélhetőség – a szolgáltatás műszaki megvalósításának sajátosságaiból fakadóan – nem vehető igénybe. A Vezetékes telefonszám szolgáltatás feltételei és leírása a 1.1.2.20. pontban található. Továbbá Szolgáltató felhívja az Előfizető figyelmét arra, hogy a szolgáltatás jellegéből fakadóan, amennyiben Előfizető a Vodafone alközponthoz központi telefonszámként Vezetékes telefonszámot vesz igénybe, a szolgáltatáshoz a Vodafone SIM kártyát itt sem biztosít, elektronikus hírközlő végberendezés

csatlakoztatására itt sincs lehetőség, továbbá a vezetékes központi telefonszámon is kizárólag hívásfogadás lehetséges, hívás indítása nem.

Amennyiben az Előfizető vezetékes telefonszámot kíván központi telefonszámként megadni, az a Vodafone alközpont szolgáltatáshoz a Vezetékes telefonszám szolgáltatással vehető igénybe, az ÁSZF Vodafone alközpont szolgáltatás működéséről részletezett sajátosságokkal.

A központi számhoz tartozó híváskapacitást (mennyi egyidejű hívás kezelésére képes az IVR) az ügyfél által megrendelt IVR csatornaszám határozza meg.

Amennyiben bármilyen okból (az ÁSZF szerint) az Alközponti szolgáltatás Számlafizetőjének előfizetési korlátozására kerül sor, a szolgáltatás technikai megvalósításából következően a központi telefonszámra érkező hívásokat a mellékekre átkapcsolni a korlátozás ideje alatt nem lehetséges.

#### *Mellékek*

A Vodafone alközpont szolgáltatáshoz tartozó minden mellékhez tartozik egy mobil telefonszám, mely kizárólag a Szolgáltatóval kötött hangalapú mobil rádiótelefon szolgáltatás igénybevételére vonatkozó Előfizetői Szerződéssel vehető igénybe, és mely – a jelen pontban foglaltaktól eltekintve - nem tér el a jelen Szolgáltatások leírása melléklet 1.1.1.a) pontja alatt meghatározott mobil rádiótelefon szolgáltatás feltételeitől. Így a mellék(ek)hez rendelt telefonszámról mind hívásfogadás, mind hívásindítás lehetséges, a hívásindítás a Vodafone alközpont szolgáltatástól független.

A Vodafone alközpontoz tartozó mellékek csengetési csoportokba rendezhetők. Az alközponti mellékek közül azok, amelyek kicsengenek, de nem fogadják a hívást, nem fogadott hívást látnak a készüléken. Az alközponti mellékek kimenő híváskor a saját telefonszámukat jelzik ki a hívott fél felé: a szolgáltatás sajátossága, hogy a mellékek egy csoportjához rendelt közös hívószám az alközpontba érkező hívások fogadására alkalmas, a mellékekről indított hívásokra nem használható.

#### *Mellék elérése rövid hívószámon*

A Vodafone alközpontoz tartozó mellékekhez 4 vagy 5 jegyű rövid hívószám rendelhető, ami biztosítja, hogy az alközponti mellékek rövid hívószámon is elérhetőek legyenek.

Az alközpont főszámára érkező hívásoknál, ha a hívó fél ismeri a rövidhívókat, akkor közvetlenül a rövidhívóhoz tartozó ügyintézőhöz érkezik a hívás.

#### *Mellék elérése vezetékes telefonszámon*

A Vodafone alközpontoz tartozó mellék(ek)hez vezetékes telefonszám is kapcsolható, mely a Vezetékes telefonszám szolgáltatásról szóló pontban részletezett feltételek szerint vehető igénybe a vonatkozó díjszabásban meghatározott díj ellenében. A vezetékes telefonszám technikailag a Vodafone Vezetékes telefonszám szolgáltatásának megfelelően működik. A mellék(ek)hez rendelt vezetékes telefonszámról mind hívásfogadás, mind hívásindítás lehetséges, a hívásindítás a Vodafone alközpont szolgáltatástól független. A mellék(ek)ről indított hívások esetében – amennyiben a hívószám kijelzés engedélyezett – a hívott félnél a mobil telefonszám jelenik meg.

#### *Mellék elérése Vodafone mobil telefonszámon, közvetlen behívás*

A Vodafone alközpontoz tartozó mellék(ek)hez saját mobil telefonszám tartozik, ami által a mellék(ek) akár Vodafone hálózathoz, akár más hálózathoz közvetlenül is felhívhatók, nem szükséges a központi hívószám tárcsázása. A Szolgáltató felhívja azonban az Előfizető figyelmét arra, hogy az IVR-ra érkező hívásokról a <https://www.vodafone.hu/alkozpont> oldalon elérhető Hívásnapló kizárólag azokat a hívásokat tartalmazza, amelyek a központi számon keresztül érkeztek az adott mellékre.

## *Hangposta*

A mellék(ek)hez rendelhető Professzionális Hangposta szolgáltatás is jelen Szolgáltatások leírása melléklet Hangposta pontja alatt részletezettek szerint. Azt, hogy mely mellék(ek)re legyen aktív a hangposta szolgáltatás, az Előfizető előre határozza meg.

Amennyiben a mellék(ek)hez Professzionális Hangposta szolgáltatás tartozik, akkor a Szolgáltató a hangpostára beállított hívásszabályoknak megfelelően biztosítja az üzenethagyási lehetőséget.

Adott mellékek egy csoportjára közös hangpostafiók nem rendelhető.

A hangpostafiók használata csak azo(ko)n a mellék(ek)en javasolt, amely(ek) a csengetési sorrend végén állnak, mivel, ha egy csengetési sor közepén lévő melléken hangpostára érkezik egy hívás, a további mellékek csengetése annak ellenére sem lehetséges, hogy azokhoz csengetési hívásszabály van beállítva.

## *Hívások kezelése*

A központi hívószám(ok)ra érkező hívásokat a Szolgáltató az Előfizető számára kialakított Vodafone alközpontba irányítja. Az Előfizető az általa kért és a Szolgáltató által beállított hívásfának megfelelően oszthatja le és fogadhatja a hívást.

*Hívásfa:* A központi telefonszámra érkező hívások csengetési útvonala és logikája.

A hívásokat többféle algoritmus alapján lehet leosztani:

- Párhuzamos csengetés
- Lineáris csengetés
- Terhelés elosztásos csengetés

Párhuzamos csengetés esetén minden mellék egyszerre csörög. Bármely csengetett mellék fogadhatja a hívást, a hívás ekkor felépül.

Lineáris csengetés esetén a mellékek előre beállított sorrend szerint csöngenek, és a csengetést mindig a programozási sorrend szerinti első mellékkel kezdi a rendszer függetlenül attól, hogy az fogadott-e már hívást vagy sem.

A lineáris híváselosztási algoritmus akkor javasolt, ha a programozott sorrendben első helyen lévő ügyintéző a legfelkészültebb a bejövő kérdések megválaszolására.

Terhelés elosztásos csengetés esetén a beérkező hívást az egyes mellékekre véletlenszerűen osztja ki a rendszer. Ez a híváselosztási algoritmus akkor javasolt, ha az ügyintézők azonos felkészültséggel rendelkeznek a hívások megválaszolására, és az Előfizető a bejövő hívásokat közel egyenletes terheléssel kívánja szétosztani közöttük.

Bármely híváselosztási algoritmus esetén érvényes az, hogy amennyiben egyetlen mellék sem veszi fel a hívást, akkor amennyiben az Előfizető a Hangposta szolgáltatásra előfizetett, a hívás hangpostára futhat. Egyéb esetben az Előfizető választása szerint a hívó fél csengetési visszhangot vagy tartás-zenét hallhat, továbbá a hívás akár el is bontható.

Amennyiben a központi telefonszámra érkező hívások hívószám kijelzéssel érkeznek az alközpontba, a csengetett mellékek ügyintézői látni fogják a hívó fél telefonszámát, azt az alközpont továbbadja. Kizárólag abban az esetben nem látható a hívó fél telefonszáma, ha ő a hívószám kijelzést letiltotta, (ez esetben a „rejtett szám” kijelzés jelenik meg), vagy ha a hívott mellék roaming hálózatra van feljelentkezve (ebben az esetben a melléken az alközpont központi telefonszáma jelenik meg).

Az átirányítások és a hívásértésítő használata egyetlen olyan mellékre sem javasolt, amely csengetési sor bármely tagja, mivel befolyásolhatja az alközpont csengetési sorrendjének Előfizető által kért működését.

#### *Hívás átadás*

A hívásátadás funkció használatával az Előfizetőnek lehetősége van a bejövő hívást harmadik fél számára átadni, majd kilépni a beszélgetésből anélkül, hogy a hívás megszakadna. A hívásátadás funkció használatához szükséges hívásátadásra alkalmas készülék, valamint az átadást kezdeményező előfizetésen aktívnak kell lennie a hívás átadás, hívástartás és a hívásvárakoztatás szolgáltatásoknak.

A hívás átadása esetén a hívásért az adott mellékhez tartozó előfizetés díjsomagjának megfelelő díjszabás alapján meghatározott díjat számlázza ki a Szolgáltató.

#### *Nem veszíték hívást opció*

A szolgáltatás révén az Előfizető által megrendelt és a Szolgáltató által beállított híváskezelés során előfordulhat, hogy a csengetett mellékek közül egyik sem fogadja a hívást. Erre az esetre Előfizető megadhat egy Vodafone-os mobil telefonszámot, amelyet a Vodafone alközpont akkor csenget ki, ha az Előfizető számára a szolgáltatás aktív, és egyik csengetett mellék sem fogadta a hívást. Az opció megrendelésekor kizárólag az Előfizetőhöz tartozó mobil előfizetés telefonszáma adható meg. Szolgáltató nem vizsgálja, hogy az előfizetés az Előfizetőhöz tartozik-e. A Szolgáltatás megrendelésekor az Előfizető elfogadja, hogy az opció keretében beállított telefonszámra irányuló hívásokért - a Szolgáltató által végrehajtott technikai beállításon kívül - teljes körű felelősséggel tartozik, ideértve például az előfizetés átruházását, megszűnését is. Az opció keretében beállított mobil telefonszám az alközponti szolgáltatástól független előfizetés, ennek működését a Vodafone Alközpont szolgáltatás nem korlátozza. Szolgáltató az opciót a Díjszabásban megjelöltek szerint biztosítja. Előfizető elfogadja, hogy amennyiben az opció keretében beállított telefonszámra a központi számról hívástovábbítás történik, az így indított hívások kimenő hívásnak számítanak és azok forgalmi díját a központi számként beállított előfizetés forgalmi díjai határozzák meg.

#### *IVR (Interaktív hangmenü)*

Az IVR funkció keretében az Előfizető központi telefonszámára/telefonszámaira érkező hívásokat automata híváskezelő fogadja.

*IVR*: interaktív hangmenü, ahol a hívó felet hangbemondás fogadja, és amelyhez rendelhető menürendszer is, ami nyomógombos készülék segítségével lehetővé teszi a menüben való navigálást.

Az automata híváskezelőhöz tartozó hangbemondást, valamint az IVR felépítését (menü struktúráját) az Előfizető határozza meg, a menü felépítése a napszak függvényében (munkaidőn belüli, illetve kívüli IVR menürendszer) eltérő lehet, valamint megadható, hogy bizonyos hívószámok (VIP-lista) egy külön IVR menürendszerbe legyenek irányítva a hívásfába programozottan. A VIP-lista legfeljebb 10 db mobil, illetve vezetékes telefonszámból állhat. A VIP-lista funkció megfelelő működéséhez szükséges, hogy a hívás hívószám kijelzéssel érkezzen a központi telefonszámra.

Az IVR használatával a központi hívószámra az IVR kapacitásától, illetve a megrendelt IVR csatornák számától függően egyidejűleg akár több hívás is érkezhetsz, amelyek kezelése azonos időben történik.

#### *Az IVR csatorna kapacitása*

Az IVR-ba érkező hívások kapacitása az Előfizető által megrendelt IVR csatornák számától függ.

Az IVR-ba érkező hívás valamely mellék kapcsolásáig az IVR kapacitását az alábbiak szerint foglalja: 1 (egy) bejövő hívás a központi telefonszám kapcsolásáig, valamint a központi telefonszámtól a mellék eléréséig, azaz egy IVR-ra érkező hívás az ügyintézővel folytatott beszélgetés alatt összesen 1 (egy) darab IVR csatornát foglal.

#### *Contact center funkció (Contact center mellék)*

Contact center funkció használatával az egyes ügyintézőkhöz történő hívás leosztása csak akkor valósul meg, ha az ügyintéző be van jelentkezve. Az egyes mellékek (ügyintézők) bejelentkezése lehet aktív vagy passzív.

Aktív esetben az ügyintéző a 06703806610 telefonszám felhívásával bejelentkezik: ezzel jelzi a Vodafone alközpont felé, hogy elérhető. (A kijelentkezés ugyanezen szám felhívásával történik.)

Passzív esetben az egyes mellékek (ügyintézők) ki-, illetve beléptetése automatikusan, előre megadottan, munkarend (Ügyeleti sorrend) alapján történik, azaz a funkcióval az alközponti mellékekhez beállítható, hogy bejövő híváskor az Előfizető által előre meghatározott munkarend alapján mely mellékek csengjenek ki.

### *Hangbemondás*

A hangbemondás az alközpont központi telefonszámához és/vagy IVR csomópontjaihoz rendelt hangüzenet, mely lehet például a hívásfogadáskor hallható üdvözlő üzenet, a hívásbontást megelőző elköszönő üzenet vagy tájékoztató üzenet.

Az Előfizető a hangbemondások cseréjét egyszeri díj ellenében kérheti a Vodafone Ügyfélszolgálatán (e-mailben a [corporate.hu@vodafone.com](mailto:corporate.hu@vodafone.com) címen, vagy a belföldről hálózaton belül díjmentesen hívható 1788-as telefonszámon). A hangfájl cseréjéért a mindenkor hatályos ÁSZF Díjszabás mellékletében meghatározott díjat számlázza ki a Szolgáltató.

Az IVR hangfájl tartalmáért kizárólag az Előfizető felel, különös tekintettel, de nem kizárólag annak szerzői jogi vonatkozásaira, továbbá ezek be nem tartásából eredő, Szolgáltató számára okozott károkért köteles teljeskörűen helytállni.

### *Egyedi várakoztató zene*

Amennyiben az ügyfél, ügyintézői foglaltság esetén szeretne várakozó sort kialakítani, az ügyintézőkre váró hívóknak a Szolgáltató által kínált tartászene játszható le. Amennyiben Szolgáltató lehetővé teszi, hogy Előfizető saját várakoztató zenét válasszon, annak tartalmáért kizárólag az Előfizető felel, különös tekintettel, de nem kizárólag annak szerzői jogi vonatkozásaira, és az ezek be nem tartásából a Vodafone-t esetlegesen ért károkért köteles teljeskörűen helytállni.

### *Hívásnapló*

Előfizető megrendelése alapján Szolgáltató biztosítja, hogy az alközpont központi számára beérkező hívásokról a rendszer hívásnaplót készítsen és a hívásnapló alapján készült riportokat Előfizető a Vodafone által biztosított internetes felületen (<https://alkozpont.vodafone.hu>) elérje. A hívásnapló kizárólag 1 évnél nem régebbi fogadott hívásokat tartalmaz. A felületet titkosított (HTTPS) kapcsolaton keresztül, egyedi felhasználónév alkalmazásával lehet elérni. A hívásnapló lekérdezése történhet időintervallum, illetve ügyintézőkód alapján. A hívásnapló felületen való regisztrációhoz Szolgáltató a szerződéskötés során megadott műszaki kapcsolattartó adatait használja fel, ebből generálódik a felhasználónév, valamint a felhasználónév és a jelszó a szerződéskötéskor megadott elérhetőségekre kerül kiküldésre.

Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy bármely hívásnapló adatot a rendszerből visszaélés gyanúja esetén azonnal, az Előfizető értesítése nélkül töröljön.

#### *Időintervallum alapú hívásnapló:*

Tételes híváslista: időszakra és hívószámra szűrhető lista.

Hívásösszesítő: időszakra és hívószámra szűrhető lista nap és havi bontásban.

Hőtérkép: az IVR csomópontjain átmenő hívásforgalom adott időszakra szűrve napi és havi bontásban.

#### *Ügyintézőkód alapú hívásnapló:*

Ügyintézői: hívásban töltött idő, hívás darabszám összesítés ügyintézőnként csoportosítva adott időszakra szűrve napi és havi bontásban.

Szolgáltató felhívja az Előfizető figyelmét, hogy az összesített adatokhoz (így pl. a hőtéreképhez) a Hívásnapló felületen lévő adatok exportálása (.xls vagy .csv formátumban) és utólagos, Excel alkalmazásban történő feldolgozásával érhető el. A Hívásnapló felülethez Szolgáltató felhasználói kézikönyvet biztosít.

### *Hangrögzítés szolgáltatás*

A Hangrögzítés a Vodafone alközponthoz kapcsolódó szolgáltatás, amely az Előfizetők alközpontjához tartozó központi számokra érkező hívások rögzítését valósítja meg.

A szolgáltatás nem igényel kihelyezett hangrögzítő szervert, mivel a hangrögzítés és a rögzített hangfelvételek tárolása a Szolgáltató saját szerverein történik.

A Vodafone alközpont központi számára érkező hívásokat interaktív hangmenü (IVR) fogadja és a menürendszer beállításainak megfelelő ügyintézőhöz (mellékhez) továbbítja. A hívó üdvözlő üzenetet hall, majd tájékoztatást kap arról, hogy az ügyintézővel folytatott beszélgetés rögzítésre kerül. A hívó ekkor eldöntheti, hogy folytatja-e vagy megszakítja a hívást. Amikor az ügyintéző fogadja a hívást, a hangrögzítés elindul.

Az alközpont központi számai közül az Előfizető választja ki, hogy melyekre legyen beállítva hangrögzítés. A hívások rögzítése 0-24 órában történik, ez a beállítás nem változtatható.

Hangrögzítésre kizárólag a Vodafone alközpont központi számára beérkező hívások esetén van lehetőség. Az alközponti mellékekről kezdeményezett, valamint a mellékekre közvetlenül érkező hívások rögzítése nem lehetséges.

A rögzített hangfelvételek a Szolgáltató által biztosított internetes felületen (<https://hangrogzites.vodafone.hu>) 6 hónapra visszamenőleg meghallgathatók, letölthetők, exportálhatók. A 6 hónapnál régebbi hangfelvételek alapértelmezetten automatikusan törlésre kerülnek. A rögzített állományok MP3 formátumban, érhetőek el (titkosítva, kulcs megadás után titkosítás nélkül). A kereső felület maximum 500 elemű találati listát jelenít meg. Ennél több találat esetén szűkíteni kell a keresési feltételeket.

Amennyiben az Előfizető megrendeli, Szolgáltató biztosítja a rögzített hívások 6 hónapon túli tárolását is.

A szolgáltatás műszaki megvalósításából fakadóan, a Szolgáltató által, a rögzített hívások tárolására vállalt időtartam lejártakor, az Előfizető számára tárolt hívások törlése egyben történik, függetlenül attól, hogy az Előfizető valamely előfizetését vagy előfizetéseit, amely(ek)hez rögzített hívás is tartozott már korábban megszüntette.

Az internetes felülethez való hozzáféréshez jogosultság szükséges, amely alapértelmezetten egyszintű: az Előfizető itt érheti el (meghallgathatja, letöltheti) a hozzá tartozó összes rögzített hívást, 6 hónapra visszamenőleg. Az internetes felülethez többszintű jogosultság is megrendelhető. Ennek díját a mindenkori Díjszabás tartalmazza. A többszintű jogosultság azt jelenti, hogy az Előfizető 3 különböző szervezeti szinten kérhet jogosultságot a rögzített hívások eléréséhez, meghallgatásához:

1. „adminisztrátor” jogosultság birtokában az Előfizetőhöz tartozó összes rögzített hívás
2. „csoportvezető” jogosultság birtokában az Előfizetőhöz kialakított alközponti csengetési csoportba tartozó előfizetés összes rögzített hívása
3. „csoporttag” jogosultság birtokában az Előfizetőhöz kialakított alközponti csengetési csoportba tartozó előfizetés összes rögzített hívása

A rögzített hanganyagok lejátszásához az alábbi követelmények szükségesek, melyek meglétének biztosítása Előfizető felelőssége:

- Internet kapcsolat
- Személyi számítógép (PC) konfiguráció és internetböngésző, ami
  - HTML5 képes
  - a böngésző az adott operációs rendszeren képes MP3 formátumú fájlok lejátszására
  - elegendő processzor és memória áll rendelkezésre ahhoz, hogy a hívást dekriptálni és feldolgozni tudja a böngésző. A szükséges erőforrások mértéke a böngészőtől, az operációs rendszertől és a hanganyag hosszától is függ.
- Támogatott operációs rendszerek:
  - Windows 7 SP1 x86/x86-64
  - Windows 10 x86/x86-64
- Ajánlott minimális hardver követelmények: 2GB memória, Intel i3 vagy jobb CPU
- Támogatott böngészők:
  - Google Chrome 60.0+
  - Mozilla Firefox 55.0+
  - Microsoft Edge 40.15063+

A böngészőben visszahallgatásra támogatott leghosszabb hanganyag hossza: 2 óra. Az ennél hosszabb hanganyagokat a felhasználó letöltés (és adott esetben dekriptálás) után, média lejátszó alkalmazással javasolt meghallgatni. A támogatott leghosszabb rögzíthető hívás hossza 8 óra.

#### *Tömeges letöltés*

Egyszerre maximum 500 db hívást lehet tömeges letöltésre jelölni, amit egy keresési feltétellel be kell határolni (kezdeti-végdátum, ill. hívó-hívott számok).

- Rendszer szinten, egyidejűleg 1 db csoportos letöltési kérés futhat, bármelyik állapotban is van (előkészítés, sorban állás, folyamatban, letöltésre vár)
- Új kérést abban az esetben lehet indítani, ha nincs másik kérés folyamatban, illetve, ha az előző kérés törlésre került. A korábbi kérés törlése abban az esetben is szükséges, ha sikerült letölteni a fájlokat.
- A csoportos letöltés az elkészítéstől számított 1 héten belül tölthető le, ezután automatikusan törlésre kerül (csak a becsomagolt fájl, a hívások megmaradnak)
- A hangrögzítő rendszer folyamatosan dolgozza fel a kéréseket, beérkezési sorrendben

A jelen pontban és az Előfizetői Szerződésben nem szabályozott kérdésekben az Általános Szerződési Feltételek 3. számú melléklete irányadó.

Vodafone felhívja továbbá az Előfizető figyelmét arra, hogy a Szolgáltatás használata az Előfizető részéről az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. Törvény 2. §-a) pontjában meghatározott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásnak minősülhet. A Vodafone által nyújtott Szolgáltatás ebben a vonatkozásban egyszerű adatátvitelnek minősül, melynek következtében az Előfizető által nyújtott szolgáltatás tartalmával okozott kárért elsősorban az Előfizető, míg a Vodafone csupán a jelen bekezdésben említett törvény 7. §-a, illetve 8. §-a szerint, mint közvetítő szolgáltató felel. A Vodafone a vele szemben támasztott kártérítési igény alóli mentesülése érdekében az említett törvényben meghatározott intézkedések megtételére jogosult, továbbá amennyiben a Vodafone ezeket az intézkedéseket a jogszabályban meghatározott feltételek szerint megteszi, vele szemben semmiféle jogcímen igényérvényesítésre az Előfizető nem jogosult.

Amennyiben az Előfizető személyében változás (előfizetői jogviszony átírása) történik, Előfizető vállalja, hogy a Szolgáltató által rögzített és tárolt hangállományokat minden esetben legkésőbb az előfizetői jogviszony átírásáig saját maga számára lementi. Egyéb esetben tudomásul veszi, hogy Szolgáltató, az előfizetői jogviszony átírással egyidejűleg az általa rögzített és tárolt, Előfizetőhöz tartozó hangállományokat törli.

### *Szolgáltató felelősségvállalása és jogosultságai*

A Szolgáltató felelőssége csak saját tevékenységére terjed ki. A Szolgáltatót nem terheli semmilyen felelősség a továbbított hívások, hangüzenetek, illetve IVR hangfájlok tartalmáért, annak az Előfizető vagy harmadik személy általi esetleges megváltoztatásáért, módosításáért.

Előfizető nem szerződészerű vagy jogellenes használatának gyanúja esetén Szolgáltató jogosult a Vodafone alközpont szolgáltatást korlátozni, felfüggeszteni, valamint a szolgáltatást, illetve az Előfizetői Szerződést az Előfizető érdekkörében felmerülő okból megszüntetni.

### *Ügyfélszolgálat*

Előfizető a Vodafone Kiemelt Ügyfélszolgálatán keresztül jelezheti a Szolgáltatással kapcsolatos kéréseit, kérdéseit, jelen szolgáltatás módosítására, illetve adatváltoztatásra vonatkozó igényeit. Az ügyfélszolgálat a [corporate.hu@vodafone.com](mailto:corporate.hu@vodafone.com) e-mail címen, vagy a belföldről, hálózaton belül díjmentesen hívható 1788-as telefonszámon érhető el.

Előfizető a Vodafone alközpont szolgáltatással kapcsolatos módosítás igényét a Szolgáltató által a számára biztosított Megrendelőlap kitöltésével, és annak az Egyedi Előfizetői Szerződésnek megfelelően a Szolgáltatóhoz történő eljuttatásával jelezheti. Az Előfizető által aláírt Megrendelőlap az Egyedi Előfizetői Szerződés elválaszthatatlan részét képezi, a Megrendelőlap aláírásával vagy elektronikus úton történő megtételével az Előfizető az abban foglalt kötelezettségeket – összhangban az Egyedi Előfizetői Szerződés rendelkezéseivel – magára nézve kötelezőnek ismeri el.

### *Önkiszolgáló felület (Service Navigator):*

Az Önkiszolgáló felület a Vodafone saját fejlesztésű, interneten keresztül elérhető alkalmazása, mely Vodafone alközpont szolgáltatással kapcsolatos módosítási igények jelzéséhez, valamint hibabejelentéshez nyújt hozzáférést az Előfizető által megadott Műszaki kapcsolattartó számára.

A felületet titkosított (HTTPS) kapcsolaton keresztül, egyedi felhasználónévvel és jelszóval lehet elérni a <https://connectivity.vodafone.hu> internet címen.

Az Önkiszolgáló felületen az Előfizető által megadott Műszaki kapcsolattartó láthatja az összes, hozzá tartozó és már létesített Vodafone alközpontot.

Az Önkiszolgáló felületen Előfizető által megadott Műszaki kapcsolattartó a Vodafone alközponttal kapcsolatos módosítási igényeit tudja rögzíteni, illetve a Vodafone alközpont működésével kapcsolatos hibákat bejelentheti. A bejelentéseket Szolgáltató a hét minden napján 7/24-es rendelkezésre állással fogadja és az ÁSZF-ben meghatározott határidőn belül vizsgálja, illetve a módosítási kéréseket teljesíti.

Az Önkiszolgáló felületen láthatóak:

- Térképes nézetben az egyes telephelyek, ahol Vodafone alközpont szolgáltatást vesz igénybe
- Az Előfizető részéről megadott, a Szolgáltatónál nyilvántartott műszaki kapcsolattartási, elérhetőségi adatok

Az Előfizető köteles az Önkiszolgáló felülethez történő hozzáférési lehetőségét biztosító információkat bizalmasan kezelni, tekintettel arra, hogy a hozzáférést Szolgáltató kizárólag Előfizető részére biztosítja. Előfizető lemond minden, a hozzáférési jog illetéktelen harmadik személyek tudomására jutásával kapcsolatos, Szolgáltatóval szembeni követeléséről.

### *Aktiválás, szolgáltatás időtartama*



A Vodafone alközpont szolgáltatás aktiválása az arra vonatkozó hiánytalanul kitöltött Szolgáltatás Megrendelők beérkezését követő 30 napon belül történik meg. Amennyiben Szolgáltató a technikai feltételek felmérését követően úgy ítéli meg, hogy 30 napnál hosszabb idő szükséges az aktiválás teljesítéséhez, az aktiválás teljesítésének határidejéről elektronikus levélben értesíti Előfizetőt, aki e feltételt kifejezetten elfogadja.

Amennyiben az Előfizető a központi számot mobil vagy vezetékes számhordozással együtt rendeli meg, úgy a hordozott szám használatára a számhordozás megtörténte után lesz lehetősége. A mobil számhordozás feltételeit és részletes leírását az ÁSZF 4. melléklete tartalmazza, míg a vezetékes számhordozáshoz kapcsolódó további információk a Szolgáltatások leírása melléklet 1.1.2.20. pontjában található.

#### *Korlátozás*

Amennyiben Előfizető által megrendelt Vodafone alközpont szolgáltatás központi számának korlátozása során annak kimenő forgalma korlátozásra kerül, az alközponti mellékeken a központi számon keresztül hívások fogadása nem lehetséges.

Amennyiben Előfizető az Adatvédelmi hozzájáruló nyilatkozatot Szolgáltató kérésére 5 naptári napon belül nem mutatja be vagy az nem megfelelő, Szolgáltató jogosult Előfizetőnek a személyes adatokhoz való hozzáférést korlátozni, felfüggeszteni, valamint a szolgáltatás korlátozására, megszüntetésére, illetve Előfizetői Szerződésnek az Előfizető érdekkörében felmerülő okból történő megszüntetésére.

A Szolgáltató nem szerződésszerű vagy jogellenes használat gyanúja esetén (is) jogosult a személyes adatokhoz való hozzáférést, illetve a Vodafone alközpont szolgáltatást korlátozni, felfüggeszteni, valamint a szolgáltatást, illetve az Előfizetői Szerződést az előfizető érdekkörében felmerülő okból megszüntetni.

A Szolgáltató fenti jogát nem korlátozva, amennyiben a panaszos felhasználó az általa tett rendőrségi feljelentés eredeti példányának Szolgáltató részére történő bemutatásával valószínűsíti a személyes adataival való visszaélést, abban az esetben a Szolgáltató a valószínűsített személyes adatokhoz való hozzáférést 48 órán belül az Előfizető számára korlátozza.

#### *Vodafone alközpont szolgáltatás megszűnése*

Előfizető jogosult jelen Vodafone alközpont szolgáltatást bármikor, 8 napos határidővel lemondani, mely önmagában nem jelenti a hozzá rendelt központi számhoz és mellékekhez tartozó mobil telefonszolgáltatásra vonatkozó előfizetői jogviszonyok megszűnését. Amennyiben Előfizető Vodafone alközponti szolgáltatása úgy szűnik meg, hogy az alközpont központi telefonszámára meglévő Előfizetői Szerződése fennmarad, Szolgáltató annak használatához SIM-kártyát biztosít Előfizető részére a mindenkor érvényes Díjszabás alapján Előfizető által választott díjcsomag szerint. Amennyiben Előfizető vezetékes telefonszámot (is) használt központi telefonszámként, a vezetékes telefonszámra érkező hívások a fenti előfizetéshez tartozó mobil telefonszámon végződnek.

Amennyiben Előfizető központi telefonszámára vonatkozó előfizetői jogviszonya megszűnik, Szolgáltató az alközpont szolgáltatást sem tudja biztosítani számára, így az Előfizető alközponti szolgáltatása is egyidejűleg megszüntetésre kerül.

#### *Díjszabás*

A szolgáltatás díjszabását az Előfizető és Szolgáltató között létrejött, szolgáltatás igénybevételére vonatkozó Előfizetői Szerződés, illetve a jelen ÁSZF Díjszabás melléklete tartalmazza.

#### *Egyéb rendelkezések*

A Vodafone alközpont szolgáltatásra jelen pontban foglalt eltérésekkel az ÁSZF egyéb rendelkezései irányadók.

#### **1.1.2.23. Gépek közötti szolgáltatások nyújtására használt átviteli szolgáltatás**

Gépek közötti szolgáltatások nyújtására használt átviteli szolgáltatás (M2M - machine to machine – szolgáltatás) olyan elektronikus hírközlési szolgáltatás, amely az adatok és információk automatikus továbbítását foglalja magában eszközök vagy szoftveralapú alkalmazások között, korlátozott emberi beavatkozással vagy anélkül. Szolgáltatás távolról történő adattovábbítást, távoli méréseket és vezérlést lehetővé tévő, kizárólag gépek, berendezések, eszközök és szenzorok között. Ide tartozik az elsődlegesen gépek közötti adatátvitel megvalósítása érdekében történő elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtás, illetve a Szolgáltató által megvalósított, gépek közötti adatátvitelen alapuló komplex üzleti megoldások nyújtása illetve üzemeltetése.

Az M2M szolgáltatás az Előfizető és Szolgáltató között létrejött Előfizetői Szerződés keretében vehető igénybe, mely keretében az átviteli szolgáltatás Zárt Access Point Name (APN) vagy Nyílt Access Point Name (APN) segítségével valósul meg.

Nyílt Access Point Name (APN): A Vodafone oldali internet elérési csatorna beállítások lehetővé teszik, hogy a felhasználó végpontjain elhelyezkedő eszközök elérjék a publikus (nyílt) internetet.

Zárt Access Point Name (APN): A Vodafone oldali elérési csatorna beállítások nem teszik lehetővé, hogy a felhasználó végpontjain elhelyezkedő eszközök szabadon elérjék a publikus (nyílt) internetet, mindössze kifejezetten a felhasználási célra létrehozott nem publikus (zárt) hálózatot vagy IP címeket érhetik el.

#### **Üzleti**

A gépek közötti szolgáltatások esetében az emelt díjas hívás, valamint emelt díjas SMS indítása alapbeállítás szerint tiltásra kerül. A mobilvásárlás, kiegészítő adat, konferencia hívás, hívástartás, hívás várakoztatás szolgáltatás igénybevétele gépek közötti szolgáltatás esetén nem elérhető.

#### **1.1.2.23.1. Telemetria szolgáltatás**

A Telemetria szolgáltatás olyan gépek közötti szolgáltatás, ami eszközök, berendezések és szenzorok zárt kapcsolatban történő kommunikációját teszi lehetővé mobil internethálózat igénybevitelével Nyílt vagy Zárt APN beállítás mellett. A Telemetria szolgáltatás elsődlegesen gépek közötti adatátvitel megvalósítása érdekében történő elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtására irányul, mely az Előfizető és Szolgáltató között létrejött Előfizetői Szerződés keretében vehető igénybe. Az ezen eszközök adattovábbítási igényei szerint az Előfizetők számára a Telemetria szolgáltatáshoz kialakított, - a mobil internethálózatot nyílt vagy zárt hálózat elérési ponton (APN) elérő díjcsomagok az ÁSZF Díjzabás mellékletében található.

#### **1.1.2.23.2. Vodafone ReadyFleet**

A Vodafone ReadyFleet gépjármű és gépjármű flotta nyomkövető és management szolgáltatás (a továbbiakban: ReadyFleet) az Előfizető és Szolgáltató között létrejött Előfizetői Szerződés keretében vehető igénybe.

##### **1.1.2.23.2.1. A Vodafone ReadyFleet szolgáltatás leírása és használata**

ReadyFleet nyújtása során Szolgáltató a GPSmart Kft. (székhely: 1213 Budapest, Juharos u. 29. cégjegyzékszám: 01-09-717502, adószám: 13075802-2-43) társaságot, mint közreműködőt (a továbbiakban: Alvállalkozó) veszi igénybe. ReadyFleet szolgáltatás nyújtása során egy a Szolgáltató mobil internet hálózatához Zárt APN beállítás mellett csatlakoztatott Telemetria nyomkövető eszköz kerül beszerelésre az Előfizető által megjelölt gépjárműbe. A ReadyFleet szolgáltatás kizárólag a Vodafone által megjelölt nyomkövető eszköz vásárlásával vehető igénybe, továbbá az előfizetés kizárólag ezzel az ajánlatban vásárolt eszközzel használható, a szolgáltatáshoz biztosított SIM-kártyával. A ReadyFleet szolgáltatáshoz tartozó előfizetői szerződéssel biztosított SIM kártya más eszközzel nem használható.

ReadyFleet szolgáltatás díja magában foglalja: a rendszer használati díját (adatfeldolgozás), valamint a nyomkövető eszköz tartozékaként beszerelt GSM SIM kártyához tartozó előfizetés díját és 100MB havi benne foglalt adatmennyiséget, amely a Telemetria eszköz kommunikációját biztosítja. 2G/GSM üzemmódban a szolgáltatás 0-24 órás online kommunikációt tesz lehetővé, a jelen ÁSZF 6. számú mellékletében meghatározott minőségi mutatók szerint.

A mobilvásárlás szolgáltatás igénybevétele ReadyFleet szolgáltatás esetén 2021. április 1. után szerződést kötő Kiemelt Üzleti Előfizetők számára nem elérhető.

#### **1.1.2.23.2.2. A szolgáltatás általános leírása**

A figyelt gépkocsi elektronikus távfelügyelete Magyarország és Európa területére vonatkozik. Alvállalkozó üzemelteti a GPSSmart nevű gépjármű logisztikai rendszert, amely nagy pontossággal képes meghatározni a figyelt gépkocsi földrajzi helyzetét, sebességét, haladási irányát Magyarország és Európa bármely pontján lefedettségi területen belül, az igényelt szolgáltatásnak megfelelően. Lekérdezés esetén a gépkocsiba beépített berendezés a GSM rendszeren keresztül értesítést küld a rendszer felügyeletét ellátó, Magyarországon 24 órás folyamatos üzemben működő GPSSmart szervernek. A gépjárműbe épített eszköz begyűjti az autó által észlelt jelzéseket és azokat továbbítja a szerverközpontnak. Alvállalkozó vállalja, hogy a szerverközpontjába beérkezett adatokat lementi és a nap 24 órájában hozzáférhetően tárolja. A 360 napnál régebbi adatokat Alvállalkozó archiválja. ReadyFleet szolgáltatás keretében figyelt gépjárműnek az a gépkocsi minősül, amelybe az Alvállalkozó, illetve az Alvállalkozó megbízottja beszereli a Telemetria nyomkövető eszközt.

Megszűnik a jótállás, ha a készülék elvész vagy a védőfelülete megsérül. Előfizető köteles a járművek szervizelési időpontjáról értesíteni Vodafone alvállalkozóját, hogy a saját akkumulátor tesztelését a szervizelés során elvégezhesse. Előfizető köteles a Telemetria Eszköz(ök) meghibásodását haladéktalanul bejelenteni Vodafone alvállalkozója által biztosított hibabejelentő e-mail címre ([iroda@gpsmart.hu](mailto:iroda@gpsmart.hu)), vagy a Vodafone telefonos hibabejelentő számán (+36 70 646 6000) és az alvállalkozóval történő előzetes egyeztetést követően az általa megjelölt helyen megjavíttatni. Vodafone-t esetleg terhelő jogkövetkezmények az Előfizető bejelentését követően nyílnak meg. A jótállás csak abban az esetben érvényes a Telemetria Eszköz(ök)ökre, ha a Vodafone által előírt rendeltetésszerű használatot az Előfizető betartja; vagyis Vodafone nem felel azon meghibásodásokért, amelyek a nem rendeltetésszerű használatból eredően az Előfizetőnek felróható okból következnek be. Vodafone és Előfizető megállapodnak, hogy a Telemetria Eszköz(ök) meghibásodásából eredő károkért a felelősséget kizárólag az előzetes műszaki szemlét és egyeztetést követően a Felek egyetértése mellett vállalja Vodafone. Ennek érvényesítéséhez a kár bekövetkeztét követően és javításának megkezdése előtt az Alvállalkozó felé a problémát jelezni kell, és lehetőséget kell biztosítani az Alvállalkozó képviselőjének, hogy műszaki szemlén győződhessen meg a hiba jellegéről, illetve a javítást el tudja végezni. Alvállalkozó a jótállási időn túli, vagy jótállási időn belüli, de nem jótállásos javításokat az ÁSZF Díjszabás mellékletében meghatározott díjon végzi el. Vodafone jótállási kötelezettségeit Vodafone Alvállalkozója szerviz hálózatán keresztül teljesíti.

#### **1.1.2.23.2.3. Vállalt szolgáltatások**

A figyelt gépkocsi helyzetének folyamatos nyomon követése 0-24 óráig és ezen adatok továbbítása a szerverközpont felé. A figyelt gépkocsi sebességének, útirányának, megállásainak, elindulásainak és a beépített egység felügyelete alatt álló szenzorok státuszának folyamatos ellenőrzése.

#### **1.1.2.23.2.4. A szerződő felek felelősségének korlátai**

Előfizető tudomásul veszi, hogy a távfelügyeleti szolgáltatás csak akkor működik, és csak akkor teljesíthető, ha a távjelzést biztosító kommunikációs, valamint távközlési útvonalak is működőképeseek. Szolgáltató nem vállal felelősséget az elektronikus hírközlési szolgáltatás hibájából eredő jelzselmaradásért. A GPS műholdak működésében bekövetkező zavar, szolgáltatásaik kimaradása, kizárja Szolgáltató felelősségét. Előfizető tudomásul veszi, hogy a járműbe épített Telemetria eszköz és a szerverközpont közötti kommunikáció a GSM mobiltelefon hálózaton keresztül bonyolódik. Magyarország és Európa a mobilszolgáltatók által nem teljesen lefedett, ha az információkérés lefedettség nélküli vagy nem megfelelően lefedett területen következik be, Szolgáltató nem vállal felelősséget az információkérés továbbításáért és ezért Szolgáltató felelőssége nem áll fenn. A GSM térrő hiánya (pl., ha a gépkocsi mélygarázsban parkol) kizárja Szolgáltató felelősségét.

Előfizető vállalja, hogy a szerződéshez szükséges adatokat pontosan adja meg, az értesítendő és kapcsolattartó személyekkel a szolgáltatást ismerteti, az adatok változásáról a Szolgáltatót haladéktalanul írásban értesíti. Szolgáltató felelősségvállalásának feltétele az esedékes felügyeleti díjak határidőben történő teljesítése az

Előfizető részéről. Szolgáltató nem felel azon meghibásodásokért, amelyek az Előfizetőnek felróható okból következnek be. Szolgáltató kizárja a felelősséget az olyan károkozások alól, amely egyértelműen harmadik félnek róható fel, mely esetben a kárért a tényleges károkozó felel. Előfizető kötelezettsége és felelőssége a beszerelt rendszert a kiadott használati utasításnak megfelelően, rendeltetésszerűen használni, és az Alvállalkozó által megadott műszaki paraméterek szerint folyamatosan üzemképes állapotban tartani.

Előfizető felel mindazon károkért is, amelyek az Előfizetői szerződés tárgyát képező Telemetria berendezésekben az Alvállalkozó szakemberein kívül, illetéktelen személy részéről történő beavatkozás következtében álltak elő, - ilyen eset a készülék bármilyen módon, nem szakszerű vagy nem a partneri szervizkörben történő szétszerelése - , ezekben az esetekben a garancia elvész. Szolgáltató felfüggesztheti az Előfizetői Szerződésben foglalt szolgáltatását, ha a figyelt gépjármű tűz vagy más elemi csapás, katasztrófa következtében tönkrement, vagy olyan mértékben károsodott, hogy a Szolgáltatás folytatása kivitelezhetetlen. Bármely fenti körülmény bekövetkezte esetén Előfizető a Szolgáltatást és vagy Alvállalkozót azonnal, de legkésőbb 24 órán belül értesíteni köteles. Felfüggesztés alatt Előfizető nem köteles díjat fizetni. Vis maior okozta károk esetén, a rendszer használatában bekövetkezett meghibásodás, a Szolgáltató felelősségét nem vonja maga után.

#### **1.1.2.23.2.6. Rendkívüli és időszakos műszaki felülvizsgálat**

Amennyiben a figyelt gépjármű bármilyen okból meghibásodik, megsérül, és ez a meghibásodás érintheti a beszerelt Telemetria eszközt (karambol, elektromos hálózat meghibásodása stb.) Előfizető köteles haladéktalanul rendkívüli felülvizsgálat végett Alvállalkozót írásban értesíteni, aki megkísérli a rendszert távúton letesztelni és ellenőrizni. Amennyiben ezen ellenőrzés eredménye nem kielégítő, a rendszer működését illetően Alvállalkozó soron kívül telefonon vagy írásban kérheti a jármű felülvizsgálatát. A rendkívüli felülvizsgálat hiánya Szolgáltató felelősségét kizárja. Amennyiben a figyelt gépkocsi bármilyen karosszéria javítási vagy – akár a normál szervizelésnél – komolyabb motorikus javítási munkálaton esett át, úgy annak befejeztével azonnal távfelügyeleti felülvizsgálat szükséges Alvállalkozó részéről, melynek elvégzését Előfizető írásban kéri Alvállalkozótól. A fent említett ellenőrző vizsgálatok elmaradása kizárja Szolgáltató felelősségét. A garanciaidőn túl beszerelt vagy kicserélt alkatrészek, valamint a karosszériatörésből és egyéb, nem a Szolgáltatónak felróható okból keletkezett javítási költségek Előfizetőt terhelik.

#### **1.1.2.23.2.7. A rendszer energia-ellátása**

A rendszer alapvetően a gépjármű indító akkumulátorából fogyasztja a működéséhez szükséges áramot. Ez a fogyasztás és a jármű eredeti nyugalmi áramfelvétele összességében nem elhanyagolható mértékű. Abban az esetben, ha a gépkocsit kb. 20 napig nem használják, az akkumulátor korábbi töltöttségétől függően már indítási és kommunikációs zavarok jelentkezhetnek. Az itt leírt nem megfelelő üzemeltetési körülmények ideje alatt a Szolgáltató a távfelügyeletet és a védelmet rajta kívül álló okok miatt nem tudja teljesíteni, így az esetleg keletkező kárért felelősség nem terheli.

#### **1.1.2.23.2.8. Távellenzés-tesztjelentés**

A GPSmart központ és a figyelt gépjárművek között a működőképesség és a távkapcsolat ellenőrzésének céljából, az adott konfigurációtól függő gyakorisággal tesztkapcsolat létesül. Ennek során a jármű helyzete nem válik ismertté, csupán a fontosabb technikai paraméterek kerülnek ellenőrzésre. Rendellenesség esetén Alvállalkozó értesítés útján tájékoztatja Előfizetőt, esetenként rendszerellenőrzés céljából próbajelzés indítását kérheti.

#### **1.1.2.23.2.9. Műszaki hiba esetén alkalmazandó teendők**

Műszaki hiba esetén Előfizető a hibát a GPSmart helpdesk-nél ([iroda@gpsmart.hu](mailto:iroda@gpsmart.hu); +36 70 646 6000) kell, hogy jelezze, mely lehetőség szerint megadja Előfizetőnek a megfelelő műszaki tájékoztatást. Ha ez nem eredményes, kapcsolatot teremt az Előfizető és az ügyeletes szerelő között, hogy az a GPSmart rendszert ellenőrizze.

#### **1.1.2.23.2.10. Tájékoztatás**

Szolgáltató megfelelő módon tájékoztatja Előfizetőt a szolgáltatással kapcsolatos valamennyi lényeges körülményről, így különösen az igénybe vehető szolgáltatásokról, valamint a szolgáltatások igénybevételéért fizetendő díjakról.

### **1.1.2.23.3. Okos Eszközmonitoring (Megoldás)**

Az Okos Eszközmonitoring (megoldás) Szolgáltatás (a továbbiakban Szolgáltatás) kültéri járművek, áruk, ingóságok nyomkövetésére és egy egyéb tulajdonságainak (gyorsulás, rezgés és hőmérséklet) monitorozására alkalmas gépek közötti szolgáltatás az Előfizető és Szolgáltató között létrejött Előfizetői Szerződés keretében vehető igénybe. A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges Eszközök külön adásvételi szerződés keretében vásárolhatók meg.

#### *A szolgáltatás leírása és használata*

A Szolgáltatás nyújtása során a Szolgáltató a General Mechatronics Kft-t (Székhely: 1118 Budapest, Nándorfejérvári út 33. fszt. 2., Cégjegyzékszám: 01 09 995410, Adószám: 24202770-2-43), mint közreműködőt (a továbbiakban: Alvállalkozó) veszi igénybe. A Szolgáltatás nyújtása során egy a Vodafone (a továbbiakban: Szolgáltató) NarrowBand-IoT (a továbbiakban: NB-IoT) hálózatához zárt APN beállítás mellett csatlakoztatott Eszköz kerül átadásra az Előfizető részére. Ezek kültéri ingóságokhoz való rögzítése az Előfizető feladata, amelyhez a Szolgáltató Eszközönként biztosít egy alap rögzítő eszközt, az Alvállalkozó pedig kérés esetén kiszállást és műszaki tanácsadást vállal ezen járművekhez/ingóságokhoz való rögzítéséhez az ÁSZF Díjszabás mellékletében feltüntetett díjak mellett. A további kiegészítők (egyéb rögzítő eszközök) megrendelését az Előfizető közvetlenül az Alvállalkozótól rendelheti meg.

A Szolgáltatás havidíja magában foglalja: a rendszer használati díját (adatfeldolgozás), valamint a nyomkövető eszköz tartozékeként beszerelt SIM chip-en keresztül biztosított gépek közötti adatátviteli előfizetői szolgáltatás díját, ami lehetővé teszi az NB-IoT hálózaton történő adatkapcsolatot, amely az Eszköz kommunikációját biztosítja. A termék egy teljeskörű megoldás, amibe az Eszköz mellett beleértendő a szerveres infrastruktúra, webes felület, mobil alkalmazás és elérhetőek adatkinyerést szolgáló API-ok is. Az Eszköz beállításai meghatározzák a szenzor adatok által indukált eseményeket, az események által vezérelt további méréseket és értesítéseket, valamint a rendszeres méréseket, amelyeket ütemezett időközönként vagy esemény hatására kommunikál az eszköz a felhő alapú szerverek felé.

A szolgáltatáshoz biztosított webes felületen és mobil alkalmazáson nem csak az Eszköz által továbbított adatokat követheti nyomon az Előfizető, hanem távolról módosíthatja az eszköz energiasémáját is. Az energiaséma meghatározza a szenzor adatok által indukált eseményeket, az események által vezérelt további méréseket és értesítéseket, valamint a rendszeres méréseket, amelyeket ütemezett időközönként vagy esemény hatására kommunikál az eszköz. Ezek az opciók határozzák meg a helyzet-, hőmérséklet- és mozgásérzékelők és GNSS modul harmonikus működését, miközben a fogyasztás a legalacsonyabb szinten marad.

Miután beállította az energiasémát, távolról hozzárendelheti az Eszközhöz (bővebben az Okos Eszközmonitoring (Megoldás) NB-IoT eszköz bekezdésben), ezáltal megváltoztatható annak alapvető működése a felhasználási igényeknek megfelelően, a módosított energiaséma az Eszköz következő kommunikációja után válik elérhetővé az Eszközön. Az energiasémák megmutatják az akkumulátor becsült élettartamát a konfiguráció alapján. Elnevezhetők a sémák és hozzáadhatók leírások, készíthetők különféle energiasémák és ezek hozzárendelhetők az Eszközök különböző csoportjaihoz. Lehetőség van más rendszerekbe integrálni a keletkező adatokat standard API-okon keresztül.

A szenzor adatok, események és pozíció adatok lekérhetőek Device API és Synchronization API végpontokon is. A különbség köztük:

A Device API végpontokon az adatokat a felküldő eszköz IMEI száma és a mérés/esemény dátuma szerint lehet lekérni. Leggyakoribb felhasználása, hogy egy mobil, vagy WEB backend adatbázis helyett közvetlenül innen kéri le a megjelenítendő adatokat.

A Synchronization API segítségével a szerverre beérkező adatok folyamatosan átmásolhatók a felhasználó saját adatbázisába. A kérdésben a szerverre beérkezés dátumára lehet szűrni. Így például percenként bekérdezve lekérhetők az új adatok, beírhatók saját adatbázisba, és a szenzor adatok alapján egyedi riasztások is generálhatók.

#### *Okos Eszközmonitoring (Megoldás) NB-IoT Eszköz*

Az Okos Eszközmonitoring (megoldás) NB-IoT Eszköz (továbbiakban: Eszköz) egy NB-IoT interfészen kommunikáló nyomkövető és smart szenzor megoldás, mely GPS mellett rendelkezik mozgás, orientáció, rezgés és hőmérséklet érzékelő szenzorokkal, amelyek az Eszköz testét képező energiaforráshoz (elem) kapcsolódnak. Egy intelligens okos szenzor, amely részletesen finomhangolható energiasémáival teljesen különböző működésekre konfigurálható és számos alkalmazáshoz tesztre szabható. Megfelelő energiaséma választásával hosszú elem élettartamú nyomkövető szenzor nyerhető, melynek karbantartási igénye minimális. A termék egy E2E megoldás, amely mögött az infrastruktúra, webes felület, mobil alkalmazás és API-kon keresztül kinyerhető adatok által más rendszerekbe integrálhatók a monitorozott eszközök paraméterei.

#### *Az Eszköz műszaki lehetőségei, tulajdonságai*

| <b>Tulajdonság</b>     | <b>Leírás</b>  |
|------------------------|--|
| Méret és súly          | Méret (H*Sz*M): 76*44*44 mm<br>Súly: 170 g   |
| Környezeti kritériumok | Maximum vibráció ±5G<br>Működési hőmérséklet -40 - +85 °C<br>Tárolási hőmérséklet -40 - +85 °C<br>IP besorolás IP67  |
| Mozgásérzékelő szenzor | Állítható érzékenység<br>Konfigurálható esemény mozgás hatására<br>Konfigurálható esemény megállásra<br>Konfigurálható esemény orientáció változásra<br>Szenzor érzékelő jellemzői: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Statikus orientáció érzékelés: állítható küszöbérték: 10 °-170 °, felbontás: 1 °</li> <li>• Mozgásérzékelés küszöbérték: Állítható: 0.063 - 5 G, felbontás: 0.063 G</li> <li>• Maximális rögzíthető gyorsulás: ± 12.7 m/s<sup>2</sup>, felbontás 0.1 m/s<sup>2</sup></li> </ul> |
| Geolokációs szenzor    | Rendszeres lokáció rögzítés<br>Lokáció rögzítés mozgás szenzor esemény hatására<br>Cella lokáció azokban az esetekben, amikor a GPS és/vagy Glonass szolgáltatások nem elérhetőek (pl. épületen belül van az Eszköz)   |
| Hőmérsékleti szenzor   | Rendszeres hőmérsékleti adatok logolása<br>Alacsony és magas hőmérséklet esetén riasztások<br>Szenzor érzékelő jellemzői: <ul style="list-style-type: none"> <li>• felbontása: 1 Celsius</li> <li>• pontossága ± 0.5 Celsius</li> <li>• hőmérsékleti tartomány: -55 és +85 Celsius között</li> </ul>   |
| GPS karakterisztika    | GPS jellemzők: <ul style="list-style-type: none"> <li>• AGPS: elérhető</li> <li>• GPS érzékenység: -165 dBm</li> </ul>   |
| Nyomógomb funkciók     | Rövid nyomás:  |

|  |   |
|--|---|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• azonnali adatkommunikáció a szerverrel</li> </ul> <p>Hosszú nyomás (&gt;10 másodperc):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Teszt mód (3 perc) a LED világít, ha mozgást észlel (Akkor működik, ha a gyorsulásérzékelés be van konfigurálva adott küszöbértékkel.)</li> </ul>  |
| LED jelzés funkciók  | <p>Alap működés: percenként egy villanás</p> <p>Elemcsere után: másodpercenként villog az első sikeres kommunikációig</p> <p>Nyomógomb megnyomása után: másodpercenként villog, az első sikeres kommunikációig</p>  |
| Elem (cserélhető akkumulátor)  | <p>Elemtípus:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• IEC FR20: Kizárólag spirál típusú lítium tionyl-klorid elem, Akkumulátor feszültsége: 3.6 V</li> </ul> <p>Névleges kapacitás: 14 Ah</p>  |
| NB-IoT kommunikáció  | <p>Az Eszköz adatkommunikációja a NarrowBand-IoT technológián alapszik. A kommunikáció Magyarországi belföldi használaton biztosított, illetve külföldön bármely olyan országban, ahol a Vodafone-nak van szerződött roaming partnere és B5, B8 vagy B20 band-en elérhető a NB-IoT.</p> <p>NB-IoT vevő jellemzői:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• kimeneti teljesítmény: 22.5 dBm</li> <li>• NB-IoT frekvencia sávok: B5/B8/B20</li> </ul> |
| Sim típus: NB-IoT SIM chip   | Aktivált állapotban kerül Ügyfélhez az eszköz nyomtatott áramkörére forrasztva.   |
| Firmware over the air update   |   |
| Legújabb firmware biztosítása a szerződés ideje alatt igény vagy hiba esetén               |   |
| Kommunikáció kényszerítése, adatfelküldéssel   | Abban az esetben, ha az Eszköz olyan helyen tartózkodik, ahol lefedettség probléma miatt nem sikerül kommunikációt létesíteni a szerverekkel, akkor a lefedettségi probléma elhárulásával képes újra kommunikációt kezdeményezni.   |
| APN módosításának lehetősége   |   |
| Üzenetküldés gyakoriságának, eszköz viselkedésének távoli paraméterezhetősége              | Előfizető a webes és mobil alkalmazás felületen képes az eszköz beállításainak módosítására távoli eléréssel.   |
| Üzenetküldési gyakoriság, eszköz viselkedés megváltoztatása lokálisan mért értékek alapján |   |

*Az elem (akkumulátor) előrejelzett élettartamának beállítása, paraméterezése energiasémák alapján*

Az energiafogyasztás az Eszköz beállításától és használatától függ. A legtöbb energiát a GPS lokalizáció és NB-IoT kommunikáció használja fel. Az eszköz beállításait az Előfizető a rendelkezésére bocsájtott webes felületen vagy mobil alkalmazás segítségével paraméterezheti, változtathatja. Miután beállította az energiasémát, távolról hozzárendelheti azt az Eszközhöz, ezáltal megváltoztatható annak alapvető működése a felhasználási igényeknek megfelelően. Az akkumulátor gyártó által javasolt becsült élettartamának beállítása 2.5 év, ekkor várható el a legalább 2 éves működési élettartam, amennyiben a beállított működésnek megfelelően van használva az eszköz a gyakorlatban (például gyakrabban mozog, mint a tervezett szám, vagy hosszabban mozog, mint a becsült időtartam 1-1 mozgás során). Amennyiben a beállított 2,5 éves sémától eltér a valós használat, vagy rövidebb élettartamú működést állít be az előfizető és az eszköz a vártnál hamarabb merül le, akkor a fogyasztási adatok

alapján a Vodafone ellenőrzi, hogy elemprobléma miatt merült-e le az eszköz, vagy elemmeghibásodás/eszközhiba van a háttérben.

| GPS kommunikáció gyakorisága | Adatok szinkronizálásának gyakorisága |                 |                 |
|------------------------------|---------------------------------------|-----------------|-----------------|
|                              | Minden órában                         | 12 óránként     | Naponta egyszer |
| 30 perc                      | 0.24 év                               | 1.09 év         | 1.32 év         |
| 2 óra                        | 0.26 év                               | 1.98 év         | 2.9 év          |
| 12 óra                       | 0.27. év                              | <b>2.57 év*</b> | 4.37 év         |
| 24 óra                       | 0.27 év                               | 2.65 év         | 4.6 év          |

#### *A szerződő felek felelősségének korlátai*

Előfizető tudomásul veszi, hogy a távfelügyeleti szolgáltatás csak akkor működik és csak akkor teljesíthető, ha a távjelzést biztosító kommunikációs, valamint távközlési útvonalak is működőképeseek. A GPS műholdak működésében bekövetkező zavar, szolgáltatásaik kimaradása kizárja a Szolgáltató felelősségét. Előfizető tudomásul veszi, hogy az ingóság/árura erősített Eszköz és a szerverközpont közötti kommunikáció NB-IoT hálózaton keresztül bonyolódik. Magyarország és Európa a mobilszolgáltatók által nem teljesen lefedett, ha az információkérés lefedettség nélküli vagy nem megfelelően lefedett területen következik be, Szolgáltató nem vállal felelősséget az információkérés továbbításáért és ezért Szolgáltató felelőssége nem áll fenn. A NB-IoT téterő hiánya (pl., ha az eszköz a föld alatt található) kizárja Szolgáltató felelősségét.

Előfizető vállalja, hogy a szerződéshez szükséges adatokat pontosan adja meg, az értesítendő és kapcsolattartó személyekkel a szolgáltatást ismerteti, az adatok változásáról a Szolgáltatót haladéktalanul írásban értesíti.

Szolgáltató nem felel azon meghibásodásokért, amelyek az Előfizetőnek felróható okból következnek be. Szolgáltató kizárja a felelősséget az olyan károkozások alól, amely egyértelműen harmadik félnek róható fel, mely esetben a kárért a tényleges károkozó felel. Előfizető kötelezettsége és felelőssége a beszerelt rendszert a kiadott használati utasításnak megfelelően rendeltetésszerűen használni és az Alvállalkozó által megadott műszaki paraméterek szerint folyamatosan üzemképes állapotban tartani. Előfizető felel mindazon károkért is, amelyek az Előfizetői szerződés tárgyát képező Eszközben az Alvállalkozó szakemberein kívül, illetéktelen személy részéről történő beavatkozás következtében álltak elő, - ilyen eset az Eszköz bármilyen módon, nem szakszerű vagy nem a partneri szervizkörben történő szétszerelése -, ezekben az esetekben a garancia elvész. Felfüggesztés alatt Előfizető nem köteles díjat fizetni. Vis maior okozta károk esetén, a rendszer használatában bekövetkezett meghibásodás, a Szolgáltató felelősségét nem vonja maga után.

#### *Műszaki hiba esetén alkalmazandó teendők*

Szolgáltató az előfizetői hibabejelentéseket a hálózaton belül, belföldről díjmentesen hívható 1788/2-es ügyfélszolgálati hívószámon fogadja, hétköznap munkanapokon 8:00 és 18:00 között. A hibabejelentések megtételére, számlapanaszok bejelentésére vonatkozó információkat az ÁSZF tartalmazza.

#### *A szolgáltatással kapcsolatos minőségi célértékek meghatározása*

| Eszköz kommunikációs információk |  |
|----------------------------------|--|
| Szolgáltatás                     | Leírás   |
| GPS helymeghatározás             | A GPS műholdak működésében bekövetkező zavar, szolgáltatásaik kimaradása, kizárja a Szolgáltató felelősségét.  |
| NB-IoT hálózat                   | Magyarország és Európa a mobilszolgáltatók által nem teljesen lefedett, ha az információkérés lefedettség nélküli vagy nem megfelelően lefedett területen következik be, Szolgáltató nem vállal felelősséget az információkérés továbbításáért és ezért Szolgáltató felelőssége nem áll fenn. A NB-IoT |



|  |  |
|--|--|
|  | térierő hiánya (pl., ha az eszköz a föld alatt található) kizárja Szolgáltató felelősségét.  |
|  | Részletes lefedettségi információ: <a href="https://www.vodafone.hu/hasznos-informaciok/lefedettsegi-terkep">https://www.vodafone.hu/hasznos-informaciok/lefedettsegi-terkep</a> |

| Szerverterhelési paraméterek                  |  |
|---|--|
| Szolgáltatás                                  | Leírás   |
| Igénybevehető Eszközök száma (Előfizetőnként) | Nem limitált   |
| Eszköz kommunikációk gyakorisága a szerverrel | Nem limitált   |
| Adatbázis adattárolás                         | Max. 10 évnyi eszközadat tárolás<br>Max. 3 évi szerverloggal |
| Eszköz adatok exportálása XLS-be vagy CSV-be  | Max. 1000. eszköz 1 hónapnyi adatai                          |

| Eszközmenedzsment rendszer SLA (%)  |        |
|---|--------|
| Szolgáltatás  | Leírás |
| Eszközmenedzsment rendszer éves rendelkezésre állása (webes felület)                  | 99,9%  |
| Eszközmenedzsment rendszer éves rendelkezésre állása (iOS és Android mobilalkalmazás) | 99,9%  |

| Vállalt hibaelhárítási célértékek           |  |
|---|--|
| Szolgáltatás                                | Leírás   |
| Vodafone Helpdesk Support                   | Vonatkozó információkat az ÁSZF 6. fejezete tartalmazza.                               |
| Alvállalkozó részéről vállalt hibaelhárítás | Eszköz bevizsgálás: 2 munkanap (attól a dátumtól értendő, ahogy Alvállalkozó megkapja) |

### 3.1.2.24. PBX (Telefon-alközpont) szolgáltatás

A PBX szolgáltatás során Szolgáltató a Voice over Internet Protokol (VoIP) alkalmazásával közvetlen összeköttetést biztosít mobil rádiótelefon hálózatának központja (MSC) és az Előfizető által működtetett zártcélú távközlő hálózat alközpontja (PBX) között.

Szolgáltató a kapcsolóközpont és a hálózati szolgáltatás-hozzáférési pont között a forgalmat VoIP alapú hangátvitellel valósítja meg. A hálózati szolgáltatás-hozzáférési ponton az Előfizető alközpontja Router-es kapcsolaton keresztül csatlakozik.

Szolgáltató az Előfizető alközpontjához tartozó valamennyi mellékhez mobil hívószámot rendel, a Szolgáltató kapcsolóközpontja ezeket a kilencjegyű (vagy egyeztetés szerint rövidebb) hívószámokat adja át a hálózati-hozzáférési ponton keresztül.

A kapcsolóközpont a hálózati szolgáltatás-hozzáférési pont irányából „international” formátumú számokat fogad el, emelt díjas, illetve rövid számokra, valamint „zöld” számokra irányuló hívásokat nem.

Szolgáltató hálózatából a hálózati szolgáltatás-hozzáférési ponton az alközpont-hoz kapcsolódó mellékek irányába irányuló hívások esetén a Szolgáltató kapcsolóközpontja műszaki célokra minden esetben kiadja az „A” számot, amely a melléknél megjeleníthető abban az esetben, ha ezt a hívó fél a „presentation indicator” alapján engedélyezi. Az „A” számok körzetszámmal együtt kerülnek átadásra.

A hálózat szolgáltatás-hozzáférési ponton keresztül Szolgáltató hálózatába irányuló hívások esetén a későbbiekben írásbeli kérés esetén a Szolgáltató kijelzi az alközpont számát. Ebben az esetben az „A” szám körzetszámmal együtt, 9 számjegyen kerül kiadásra.

Szolgáltató hálózatában az IP csomagok késleltetése maximum 250 ms.

Szolgáltató az összeköttetésre éves szinten legkevesebb 99,5%-os rendelkezésre állást biztosít.

A forgalom típusa hangforgalom. Adathívások és faxforgalom fogadása egyik fél részéről sem lehetséges.

PBX és az MSC közt továbbított forgalomban, annak irányától függetlenül az „A számot” Előfizető és Szolgáltató nem változtatják meg, hiányzó „A szám” esetén azt fiktív számmal nem helyettesítik be.

## Összekapcsolás

Az Előfizető PBX-ét és a Szolgáltató MSC-jét csak digitális áramkörök köthetik össze.

A forgalom továbbítása a DIGITAL SUBSCRIBER SIGNALLING SYSTEM No. 1 (DSS 1) – ISDN protokoll szerint történik. A Szolgáltató felelős a VoIP összeköttetés beállításaiért.

Szolgáltató az IP felületen történő átadás esetén PBX rendszerben a közvetlen ISDN csatlakozás helyett csak abban az esetben támogatja a Cisco IOS Session Initiation Protocol (SIP) használatát, ha az Előfizető eszköze képes a G.711 codec kezelésére és vonatkozó RFC szabványokat is kielégíti (RFC 2543, RFC 2543-bis-04, RFC 2782, RFC 3261, RFC 3262, RFC 3264).

Egy 2 Mbit/s-es vonalon maximum 20 egyidejű hívás bonyolítható.

## Hívó fél számának kezelése, forgalomirányítás

- Előfizető a saját hálózatában generálódott forgalmat minden esetben a hívó előfizető számával („A szám”) adja át.
- Előfizető nem tranzitál forgalmat más hálózatok felől vagy felé, kizárólag az Előfizető PBX-ének mellékállomásairól kezdeményezett forgalmat adhatja át a Szolgáltató-nak.
- Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy az „A szám” megjelenjen a tranzitált forgalomban is.
- Amennyiben a forgalmat végződtető Fél az „A szám” nélkül érkező forgalom arányát indokolatlanul magasnak ítéli meg, tárgyalásokat kezdeményezhet a másik Féllel. A forgalmat indító Fél köteles jóhiszemű tárgyalásokat folytatni a helyes „A számmal” érkező forgalom arányának növelése céljából.
- Az „A szám” kezelésére vonatkozó utasítást a CCS No.7 ISUP jelzésrendszer "Calling Party Number" paraméter "address presentation restricted indicator" jelzéseleme tartalmazza. A Szolgáltató az "A-számot” a hívott előfizetőnek kijelzés céljából (Calling Line Identification Presentation Service) csak abban az esetben adja ki, ha a "Calling Party Number" paraméter "address presentation restricted indicator" jelzéselem értéke "presentation allowed".
- Amennyiben az "address presentation restricted indicator" jelzéselem értéke "presentation restricted", vagy „unknown” (ismeretlen) értékű, akkor - amennyiben jogszabály másként nem rendelkezik - úgy az "A-szám” csak a következő célokra használható fel:
  - üzemviteli célok
  - rosszakaratú hívások azonosítása
  - szolgáltatások regisztrációja
  - azon szervezetek végberendezésein történő megjelenítésre, amelyeket jogszabály hatalmaz fel az „A” szám megismerésére vagy megjelenítésére az ezirányú előfizetői akaratnyilvánítás vagy rendelkezés tartalmától függetlenül (segélyhívó számokat üzemeltető szervezetek, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervezetek stb.)
- Előfizető és Szolgáltató kötelezik magukat, hogy az „A- szám” kikérés és annak az Előfizetőnél való kijelzése vagy letiltása tárgyában mindenkor eleget tesznek az információs önrendelkezési jogról és az

információs szabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény törvényből eredő kötelezettségeiknek, valamint a vonatkozó GSM Association ajánlás (Permanent Reference Document, DP 03; Date: MoU 21) elveinek.

## **A Forgalom mérése, számlázás**

A Vodafone hálózatából a Hálózati Szolgáltatás-hozzáférési Ponton keresztül az alközpontokhoz kapcsolódó mellékek irányába irányuló hívások költsége a hívást kezdeményező felet terheli.

Az Előfizető alközpontjához tartozó valamennyi mellékhez rendelt (Vodafone) mobil hívószámról a Hálózati Szolgáltatás-hozzáférési Ponton át a Vodafone hálózatába irányuló hívások költsége a jelen ÁSZF-ben meghatározott forgalomszámlálási feltételeknek megfelelően az Előfizetőt terheli.

A Hálózati Szolgáltatás-hozzáférési Ponton át a Vodafone hálózata felé irányuló hívások mérése a Vodafone kapcsolóközpontjában történik. A mérés hívásonként, a hívott fél bejelentkezésével kezdődik. A forgalom mérése napi bontásban történik, egysége a másodperc. Az Előfizető a Vodafone kapcsolóközpontjában mért eredményeket hitelesnek fogadja el, indokolt esetben annak egyeztetését, saját mérési eredménnyel történő összehasonlítását kérheti.

A Szolgáltató a kapcsolóközpontjában mért hívásokat a naptári hónapoknak megfelelően havonta összesíti. A hívások hossza másodpercben, kerekítés nélkül kerül összesítésre.

A Szolgáltató a számlázást követően összesíti a tárgyidőszakban kezdeményezett hívások hosszát, és arról számlát bocsát ki az Előfizető felé. A számlázás a számlázási időszakban kezdeményezett hívások összesített másodpercei alapján történik.

A havonta kiállított számla alapját a mérési eredmények szerinti kezdeményezett hívások összesített mennyisége képezi. A számlázás alapjául szolgáló díjszabás a PBX szolgáltatásról szóló Megállapodásban található.

## **Műszaki feltételek**

- A Szolgáltató dedikált Delivery Managert biztosít a szolgáltatás kiépítések idejére, akinek a feladata a kiépítések menedzselése és az ügyfél informálása.
- Az Előfizető dedikált kapcsolattartót biztosít a szolgáltatás kiépítésének idejére, aki együttműködik a Szolgáltatóval a kiépítés határidőn belüli megvalósulásának érdekében.
- Telephely költözése esetén az ajánlat újrakalkulálásra kerül.
- Amennyiben a telephelyen a Szolgáltató által szolgáltatott fizikai vonal kiépítésére és/vagy végponti eszköz telepítésére került sor, a Felek megállapodnak abban, hogy az Előfizető jogosult áthelyezni a végpont(okat) az alábbi feltételek mellett
  - a.) a Megállapodás hatálya alatt az Előfizető végpontként egy alkalommal kérheti az adott végpont áthelyezését új – Magyarország területén található - földrajzi címre;
  - b.) az áthelyezéssel kapcsolatos költségeket az Előfizető viseli, és ebben a tekintetben nem lehet pénzügyi követelése a Szolgáltató felé;

Az előzetes felmérés eredményei alapján a Szolgáltató határozza meg az áthelyezés feltételeit különösen – de nem kizárólagosan - a következő szempontokat: Az áthelyezés költségeinek viselése, esetleges megosztása a Felek között, az áthelyezéshez szükséges időtartam.

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem kötelezhető arra, hogy a Megállapodás időtartama alatt egynél több alkalommal végezze el a végpont áthelyezéshez szükséges előzetes felmérést.

- Teljesítettnek, vagyis átadottnak minősül a szolgáltatás az adott telephelyen abban az esetben is, ha az Előfizető a saját telephelyén nem készült el a szolgáltatás fogadására alkalmas infrastruktúrával.
- Előfizető vállalja Szolgáltató értesítését legalább 48 órával minden, a Szolgáltatást érintő karbantartási munka megkezdése előtt a Megállapodásban megadott Műszaki Ügyfélszolgálaton keresztül.
- Amennyiben a telephelyen kábelezésre és/vagy végponti eszköz telepítésére lenne szükség:

- Szolgáltató saját alvállalkozóival végzi a kiépítést, ettől eltérő igény esetén az alvállalkozói költségek az Előfizetőt terhelik. Továbbá, ha az Előfizető a kiépítést műszaki felügyelet jelenlétéhez köti, akkor annak esetleges költségét nem háríthatja át a Szolgáltatóra.
- Szolgáltató és alvállalkozói a munkavégzést hétköznapokon, illetve hétvégéken reggel 8 és este 8 között végezheti, melyhez szükséges Előfizető részéről a munkavégzés feltételeinek folyamatos biztosítása a telephelyen. A munkavégzésre vonatkozó esetleges megkötések a Megállapodásban vállalt kivitelezési időket arányosan megnövelhetik, ez esetben Szolgáltatót kötbér fizetési kötelezettség nem terheli.
- A szolgáltatás átadási pontja a Szolgáltató által elhelyezett végponti eszköz LAN portja(i).
- Előfizető biztosítja az átadási pontnál (előzetes helyszíni bejárás és műszaki egyeztetés, valamint szükség esetén hatósági és egyéb hozzájárulások beszerzését követően) a Szolgáltató berendezései részére a helyet meglévő rack szekrényben és az országos villamos (230V) hálózatra csatlakozást.
- Előfizető biztosítja a Szolgáltató által telepítésre kerülő aktív eszközök zavartalan működéséhez szükséges környezeti feltételeket, mely paraméterek az előzetes műszaki egyeztetés során kerülnek tisztázásra a telepítendő berendezés gépkönyve alapján (üzemi hőmérsékleti tartomány, por-állóság és páratartalom).
- Előfizető biztosítja a betelepüléshez szükséges engedélyeket, ezek beszerzése során felmerülő esetleges késedelmek a vállalt kivitelezési időket arányosan megnövelhetik, ez esetben Szolgáltatót kötbér fizetési kötelezettség nem terheli.

### Egyéb rendelkezések

A Szolgáltató a Szolgáltatása minőségéért a jelen Általános Szerződési Feltételekben írtak szerint visel felelősséget saját Előfizetőivel szemben a Szolgáltatás meghirdetésével, aktiválásával, letiltásával, minőségével kapcsolatos bármely panasz esetén. Amennyiben a hiba a jelen ÁSZF-ben meghatározott szolgáltatás átadási pontját követő szakaszon keletkezett vagy az Előfizető érdekkörében felmerült körülményre vezethető vissza, akkor a felelősség az Előfizetőt terheli.

### Szolgáltató MSC – PBX funkcionális leírása

- Az alábbi táblázatokban található hivatkozások az ETSI ETS300 102-1 (1990) szabványon alapulnak, az ettől eltérő eseteket külön jelezzük. Tartalmazza azokat a szolgáltatásokat, amelyeket a Szolgáltató biztosít.
- Az ISDN PRI-hez tartozó jelzésrendszer a leirt módon támogatja (Támogatott, Részben támogatott, Nem támogatott) a különböző szolgáltatásokat. Minden esetben azt szemléltetjük, hogy a Szolgáltató MSC-ből kimenő és az oda beérkező jelzéseket a rendszer hogyan kezeli, a funkciók működése ezen túlmenően a PBX beállításoktól is függ.
- Az ETSI Technical Report ETR 076 (1993) használata miatt a szolgáltatások elnevezését a szabványban meghatározottak szerint az eredeti, angol nyelven adjuk meg.

### Szolgáltatások

| Funkció                         | Hivatkozás  | ETSI standard | Kimenő     | Bejövő     |
|---------------------------------|-------------|---------------|------------|------------|
| Call Forwarding Busy (CFB)      | ETS 300 207 | Támogatott    | Támogatott | Támogatott |
| Call Forwarding No Reply (CFNR) | ETS 300 207 | Támogatott    | Támogatott | Támogatott |

|  |             |            |                    |                    |
|--|-------------|------------|--------------------|--------------------|
| Call Forwarding Unconditional (CFU)            | ETS 300 207 | Támogatott | Támogatott         | Támogatott         |
| Call Hold (HOLD)                               | ETS 300 141 | Támogatott | Támogatott         | Támogatott         |
| Calling Line Identify (CLIP)                   | ETS 300 092 | Támogatott | Támogatott         | Támogatott         |
| Calling Line Identification Restriction (CLIR) | ETS 300 093 | Támogatott | Támogatott         | Támogatott         |
| Closed User Group (CUG)                        | ETS 300 138 | Támogatott | Részben támogatott | Részben támogatott |
| Direct Dialing In (DDI)                        | ETS 300 064 | Támogatott | Támogatott         | Támogatott         |

## Üzenetek

| Üzenet              | Hivatkozás<br>ETS 300 102-1 | ETSI standard | Kimenő         | Bejövő         |
|---------------------|-----------------------------|---------------|----------------|----------------|
| Alerting            | 3. 1. 1                     | Támogatott    | Támogatott     | Támogatott     |
| Call Proceeding     | 3. 1. 2                     | Támogatott    | Támogatott     | Támogatott     |
| Connect             | 3. 1. 4                     | Támogatott    | Támogatott     | Támogatott     |
| Connect Acknowledge | 3. 1. 5                     | Támogatott    | Támogatott     | Támogatott     |
| Progress            | 3. 1. 10                    | Támogatott    | Támogatott     | Támogatott     |
| Setup               | 3. 1. 16                    | Támogatott    | Támogatott     | Támogatott     |
| Setup Acknowledge   | 3. 1. 17                    | Támogatott    | Támogatott     | Támogatott     |
| User Information    | 3. 1. 23                    | Támogatott    | Támogatott     | Támogatott     |
| Disconnect          | 3. 1. 6                     | Támogatott    | Támogatott     | Támogatott     |
| Release             | 3. 1. 11                    | Támogatott    | Támogatott     | Támogatott     |
| Release Complete    | 3. 1. 12                    | Támogatott    | Támogatott     | Támogatott     |
| Segment             | Annex K                     | Támogatott    | Nem támogatott | Nem támogatott |
| Congestion Control  | 3. 1. 3                     | Támogatott    | Nem támogatott | Nem támogatott |
| Facility            | 3. 1. 7                     | Támogatott    | Támogatott     | Támogatott     |
| Information         | 3. 1. 8                     | Támogatott    | Támogatott     | Támogatott     |

|                     |                             |            |                    |                    |
|---------------------|-----------------------------|------------|--------------------|--------------------|
| Notify              | 3. 1. 9                     | Támogatott | Támogatott         | Támogatott         |
| Status              | 3. 1. 18                    | Támogatott | Támogatott         | Támogatott         |
| Status Enquiry      | 3. 1. 19                    | Támogatott | Részben támogatott | Részben támogatott |
| Restart             | 3. 4. 1                     | Támogatott | Támogatott         | Támogatott         |
| Restart Acknowledge | 3. 4. 2                     | Támogatott | Támogatott         | Támogatott         |
| Register            | EN 300 196-1<br>11. 1. 2. 2 | Támogatott | Támogatott         | Támogatott         |

### **3.1.2.24.1. IPSec PBX (telefon alközpont) szolgáltatás IPSec kapcsolaton keresztül**

A kapcsolóközpont és a hálózati szolgáltatás-hozzáférési pont között a forgalom VoIP alapú hangátvitellel kerül megvalósításra. A hálózati szolgáltatás-hozzáférési ponton az Előfizetői eszköz titkosított VPN kapcsolaton keresztül csatlakozik.

Szolgáltató a szolgáltatásra a szolgáltatás átadási pontján éves szinten legkevesebb 96%-os rendelkezésre állást biztosít.

A forgalom típusa hangforgalom. Adathívások és faxforgalom fogadása egyik fél részéről sem lehetséges. A PBX és az MSC között továbbított forgalomban, annak irányától függetlenül az „A szám” nem változtatható meg, hiányzó „A szám” esetén a hívottnak az Előfizetőhöz tartozó központi szám kerül behelyettesítésre.

### **Összekapcsolás**

- Előfizető PBX-ét és a Szolgáltató MSC-jét csak digitális áramkörök köthetik össze.
- Kapcsolódás: A Szolgáltató felelős a Szolgáltató oldali VoIP összeköttetés beállításáért, továbbá az Előfizetővel egyeztetés szükséges a VPN (GRE és IPSec) paraméterek összehangolásához. Az Előfizető oldalán szükséges egy publikus fix IP cím a VPN kapcsolat létrehozásához.
- Szolgáltató részéről a szolgáltatás átadási pontja, a Szolgáltató internet kijárat eszköze, mellyen a IPSec kapcsolat terminálódik. A Szolgáltató nem vállal felelősséget az interneten kapcsolat rendelkezésre állásáért és szolgáltatási performanciájáért.
- A Szolgáltatás átadásához támogatott protokoll Cisco IOS Session Initiation Protocol (SIP) és ezen protokoll használatakor a támogatott hangkódolási megoldások esetén szükséges Előfizető oldali sávszélesség igény hangcsatornánként G711 esetén 80 kbps.

### **3.1.2.25. Tömeges SMS szolgáltatás**

A Szolgáltatás lehetőséget biztosít Előfizetők számára, hogy a Szolgáltató üzenetküldő központjához – Előfizetői Szerződéstől függően a Szolgáltató által működtetett webes felületen vagy az Előfizető saját alkalmazásán keresztül - csatlakozva, saját költségére és felelősségére nagy mennyiségű szöveges üzenetet (a továbbiakban: SMS-t) küldjön, illetve SMS-t fogadjon.

#### **3.1.2.25.1. Fogalmak meghatározása**

#### **Ügyfél**

Mindazok, akik a mobil rádiótelefon szolgáltatás igénybevételére vonatkozóan olyan Előfizetői szerződést kötöttek, amely alapján SMS fogadására és küldésére jogosultak.

#### **Regisztrált ügyfél**

Azon Ügyfelek, akik előzetesen - az Előfizető által bizonyítható módon - hozzájárultak az Előfizetőtől történő SMS fogadásához.

### **SMS Központ (SMSC)**

Short Message Service Center (SMS Központ), mely a Szolgáltató SMS üzenetek fogadására, tárolására, kiküldésére, illetve sikertelen küldés esetén üzenetküldés ismétlésére szolgáló berendezése.

### **Bulk SMS**

A szolgáltatás megvalósítása Szolgáltató rövidüzenet központja (SMSC) és az Előfizető szolgáltatás központja közötti kapcsolaton alapszik. A hálózati kapcsolat megvalósításának lehetőségei:

- a) Interneten keresztüli HTTPS kapcsolattal
- b) Interneten titkosított VPN kapcsolattal
- c) Bérelt vonali kapcsolattal történik.

Előfizető által a Szolgáltatás igénybevételével, Előfizető saját költségére és felelősségére a Regisztrált Ügyfelei részére a fent meghatározott hálózati kapcsolatok igénybevételével küldött, illetve fogadott nagyszámú rövid SMS.

### **Szolgáltatási szám**

A Szolgáltató részére lekötött és kijelölt, SMS küldésére és fogadására alkalmas azonosító, amelyet a Szolgáltató a jelen ÁSZF és a Tömeges SMS szolgáltatásra kötött Előfizetői Szerződés rendelkezéseivel összhangban az Előfizető rendelkezésére bocsát azzal, hogy azt az Előfizető kizárólag a jelen ÁSZF-ben és az Előfizetői Szerződésben foglalt célokra használhatja.

### **Tartalom**

Az Előfizető által a Szolgáltatás keretében küldött SMS-ben foglaltak.

#### **3.1.2.25.2. Általános rendelkezések**

Tömeges SMS-t az Előfizető kizárólag Regisztrált Ügyfelei részére jogosult küldeni. Az Előfizető vállalja, hogy csak azon Ügyfeleknek küld SMS-t, akiknek erre vonatkozó hozzájárulásával rendelkezik.

Amennyiben az Előfizető által Tömeges SMS-ben elküldeni kívánt tartalom elküldése technikailag csupán több SMS, ún. összekapcsolt SMS küldésével teljesíthető, úgy az Előfizető a Szolgáltató irányába az összekapcsolt SMS-ek számával megegyező számú SMS küldése után köteles az Előfizetői Szerződés szerinti havi forgalmi díjat megfizetni.

Előfizető a Tömeges SMS küldésével kapcsolatos kampányokról, akciókról, a szokásos mennyiségtől eltérő, kiemelkedő forgalomról köteles a Szolgáltatót annak megkezdését 15 (tizenöt) nappal megelőzően előzetesen tájékoztatni.

A Tömeges SMS küldés lemondásának biztosítása:

- 1) Az Előfizető köteles biztosítani a Regisztrált Ügyfél részére, hogy kérelmezhesse adatainak törlését az adatbázisból a további forgalom tiltása, azaz a Tömeges SMS küldés lemondása érdekében.
- 2) Az Előfizető köteles biztosítani, hogy a lemondás beérkezését követően semmiféle forgalmat ne bonyolítson a lemondással érintett Ügyfél irányába. Amennyiben Előfizető e kötelezettségét megszegi, az súlyos szerződésszegésnek minősül.

Tömeges SMS küldés egyéb hírközlési szolgáltató előfizetői részére:

- 1) A Tömeges SMS-t az Előfizető jogosult a Szolgáltatón kívüli más hírközlési szolgáltató előfizetői részére is küldeni, feltéve, hogy az adott előfizető Regisztrált Ügyfél.
- 2) A jelen fejezet rendelkezései egyaránt alkalmazhatóak mindazon mobil és nem mobil elektronikus hírközlési szolgáltatók előfizetői esetében, akik SMS fogadására és küldésére alkalmas készülékkel rendelkeznek.

#### Tartalmi és minőségi előírások:

- 1) Az Előfizető kötelezettséget vállal arra, hogy a Tömeges SMS küldést mind annak tartalma, mind minősége tekintetében a lehető legmagasabb színvonalon, és a Megállapodás valamennyi vonatkozó rendelkezésének maradéktalan betartásával végzi.
- 2) Az Előfizető köteles a Tömeges SMS küldéssel kapcsolatos valamennyi, harmadik személy által hozzáférhető tájékoztatás, kommunikáció vagy reklám során ügyelni arra, hogy a Tömeges SMS küldéssel kapcsolatos valamennyi, a mindenkori jogszabályok szerinti információ feltüntetésre kerüljön.

#### Panaszok kezelése

- 1) A Tömeges SMS küldésért, és annak tartalmáért az Előfizető az Ügyfelekkel, valamint harmadik személyekkel szemben kizárólagosan tartozik helytállni. Mindezek figyelembevételével és a Megállapodásnak megfelelően köteles kezelni az Ügyfelek részéről a Tömeges SMS küldéssel, annak tartalmával kapcsolatos panaszokat.
- 2) Az Előfizető köteles magyar nyelvű, a Tömeges SMS-sel kapcsolatban hozzáértő munkatársakkal telefonos ügyfélszolgálatot biztosítani, melyet az Ügyfelek nem emelt díjas telefonszámon hívhatnak. Előfizető az ügyfélszolgálatot köteles az Előfizetői Szerződés teljes tartama alatt fenntartani, illetve levélben és e-mailben is elérhetővé tenni.
- 3) Az Előfizető kötelezettséget vállal arra, hogy ügyfélszolgálatának munkatársai panaszos, illetve reklamációs ügyekben ügyfelei számára tájékoztatást, információt nyújtanak, és kivizsgálják az esetleges panaszbejelentéseket.
- 4) A Szolgáltató az Előfizető által küldött Tömeges SMS-sel kapcsolatban az ügyfélszolgálatára az Ügyfelektől beérkező panaszokat maga is jogosult megvizsgálni, de azokat bármikor jogosult Előfizető ügyfélszolgálatához átírányítani.

Az Előfizető visszavonhatatlanul feltétlen és objektív felelősséget vállal azért, hogy a Tömeges SMS küldése és tartalma valamennyi Magyarországon alkalmazandó és az Előfizetői Szerződés tartama alatt hatályban lévő jogszabályi előírásoknak megfelel, köteles tájékoztatni erről a végfelhasználókat és az összes érintettet, valamint felhívni a figyelmüket a jogszabályok maradéktalan betartására. A Szolgáltató kizárja a felelősségét minden, a szolgáltatás igénybevételével küldött Tömeges SMS-sel kapcsolatos jogszabálysértés és károkozás tekintetében. A szolgáltatás igénybevételével küldött Tömeges SMS-ekkel kapcsolatosan a Szolgáltatót ért esetleges károkat Előfizető köteles megtéríteni Szolgáltatónak.

Az Előfizető az Előfizetői Szerződés tartama alatt folyamatosan köteles gondoskodni arról, hogy a technikai berendezései ne sértsék, vagy veszélyeztessék a Szolgáltató távközlési berendezéseit, informatikai rendszereit vagy azok működését.

Az Előfizető köteles az esetlegesen (bármely fél oldalán) fellépő hibák elhárításában a Szolgáltatóval együttműködni.

#### A Szolgáltató jogai és kötelezettségei:

Szolgáltató a Tömeges SMS küldéséhez szükséges egyedi Szolgáltatási Számot, illetőleg Web SMS igénybevétele esetén a felület eléréséhez szükséges paramétereket az Előfizetői Szerződés rendelkezései alapján bocsátja az Előfizető rendelkezésére. Az Előfizetőt a Szolgáltatási Számának aktiválását követően a Szolgáltatási Szám használatához szükséges hozzáférési kódok átadásától számítva terhelik a Szolgáltatási Szám használatával kapcsolatos, az Előfizetői Szerződésben meghatározott díjak.



A Szolgáltatási Számot és WebSMS szolgáltatás igénybevétele esetén a hozzáférési kódokat a Szolgáltató az előfizetői szerződés rendelkezéseivel összhangban az Előfizető rendelkezésére bocsátja azzal, hogy azt az Előfizető kizárólag az Előfizetői Szerződésben foglalt célokra, azaz Tömeges SMS küldésre használhatja.

A Szolgáltató saját hatáskörében jogosult a Szolgáltatási Számo(ka)t meghatározni az Előfizető igényeinek lehetőség szerinti - az Előfizetői Szerződésben szereplő díjak megfizetése mellett történő - figyelembevételével. Szolgáltató az Előfizető rendelkezésére bocsátja a Tömeges SMS küldés kialakításához és működtetéséhez szükséges technikai dokumentációt, továbbá a Tömeges SMS küldéshez szükséges paramétereket.

### **3.1.2.25.3. Tömeges SMS saját alkalmazáson keresztül**

A szolgáltatás megvalósítása a Szolgáltató SMS központja (SMSC) és az Előfizető szolgáltatás központja közötti kapcsolaton alapszik. A hálózati kapcsolat megvalósításának lehetőségei:

- a) Interneten keresztüli HTTPS kapcsolattal
- b) Interneten titkosított VPN kapcsolattal
- c) Bérelt vonali kapcsolattal

történik.

Az SMSC felé a Szolgáltató egy kiegészítő, SMS applikációs proxy-t (SMS Gateway) használ az Előfizető (külső partner) felé. A szolgáltatást igénybe vevő szerződéses partner az Előfizető SMS applikációs szervere tűzfal (fizikai céleszköz) mögött helyezkedik el, mely megfelelő védelmet biztosít az Internet felől.

Műszaki előírások:

Előfizető köteles az Előfizetői Szerződésidőtartama alatt a technikai berendezéseivel és az Előfizetői Szerződés tárgyát képező BSMS küldéssel szemben támasztott, az Előfizetői Szerződés 2. számú Függelékében és az Előfizetői Szerződés egyéb pontjaiban foglalt műszaki feltételeknek folyamatosan megfelelni.

Előfizető a BSMS küldés megbízható működtetéséhez szükséges valamennyi technikai berendezésének működtetéséről, valamint a technikai berendezései és a Felek között szükséges adattovábbításról, illetve az Előfizetői Szerződés 2. számú Függelékében meghatározott műszaki előírások betartásáról saját felelősségére és költségére köteles gondoskodni.

Amennyiben az Előfizető változtatást hajt végre a technikai berendezéseiben, illetve az Előfizetői Szerződés tárgyát képező szolgáltatás 2. számú Függelékében rögzített műszaki paramétereiben, a Szolgáltató jogosult bármilyen tesztelési, ellenőrzési, változtatási vagy egyéb eljárás lefolytatására.

Az Előfizető a lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb a tervezett változtatások bevezetése előtt 15 (tizenöt) nappal írásban értesíti a Szolgáltatót. A megküldött értesítésnek tartalmaznia kell a változtatás főbb jellemzőit, technikai részleteit és lehetséges hatását a Vodafone szolgáltatására, valamint minden egyéb lényeges információt is. A Szolgáltató által kért további indokolt információkat az erre irányuló értesítés kézhezvételétől számított 5 (öt) munkanapon belül az Előfizető köteles megadni. Az ilyen változtatások végrehajtása a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyéhez kötött, az engedély megadását a Szolgáltató előzetes tesztelés eredményétől is függővé teheti. A Felek a változtatás határidejét közösen állapítják meg.

Az Előfizető köteles megtéríteni a Szolgáltatónak a változtatással kapcsolatban felmerült indokolt költségeit.

A csatlakozás egyedi paraméterei

A Szolgáltató vállalja, hogy az Előfizető számára a Szerződés aláírásától számított harminc (30) munkanapon belül e-mailben átadja a szolgáltatás egyedi paramétereit:

- felhasználói név, jelszó
- IPsec tunnel paraméterek (Vodafone - Ügyfél egyeztetés után)
- Bérelt Vonal vagy VPN paraméterek (Vodafone - Ügyfél egyeztetés után)

#### **3.1.2.25.4. Tömeges SMS webes felületen keresztül - WebSMS**

Az Előfizető számítógépén az internetes hozzáférése egyszerű elérést biztosít a WebSMS felülethez.

Online SMS felület: az Előfizető számára a Szolgáltatás eléréséhez biztosított weboldal, melyet a Szolgáltató megbízásából az ITware Kft. (1117 Budapest, Budafoki út 209.) üzemeltet; a kiszolgáló szerver Magyarországon található.

A Szolgáltató az SMS központhoz való csatlakozást az interneten keresztül biztosítja az Előfizető számítógépe és a WebSMS között, az Előfizetőnek ehhez nem kell alkalmazást fejlesztenie.

A WebSMS szolgáltatás kapcsolatot teremt a GSM telefonrendszer és az Előfizető informatikai rendszere között, így lehetőséget kínál az Előfizetőnek arra, hogy egy számítástechnikai rendszer segítségével nagymennyiségű SMS-t küldjön az ügyfelei, partnerei részére, valamint kapcsolatot tartson az alkalmazottaival informatikai rendszerén keresztül. A szolgáltatás ezen kívül arra is alkalmas, hogy fogadja az Előfizető a Szolgáltatási Számra küldött SMS-eket.

A WebSMS szolgáltatás összekapcsolja az Előfizető informatikai rendszerét, adatbázisát a Szolgáltató SMS központjával, azaz:

- a WebSMS szervere fogadja a Szolgáltató központjába beérkezett SMS-eket,
- a beérkezett SMS-eket a saját adatbázisában helyezi el és ott tárolja az üzeneteket.

Az Előfizető számára biztosított webes SMS küldő felületet a Szolgáltató megbízásából az ITware Kft. (1117 Budapest, Budafoki út 209.) üzemelteti. A kiszolgáló szerver Magyarországon található.

A WebSMS felület üzemeltetőjét a Szolgáltató jogosult bármikor egyoldalú döntésével megváltoztatni. A módosítás tényéről a Szolgáltató az új üzemeltető megjelölésével az Előfizetőt az Előfizetői Szerződésben meghatározott Kereskedelmi kapcsolattartóján keresztül a változás beállta előtt 15 (tizenöt) nappal írásban tájékoztatja.

A WebSMS felületen tervezett változtatások bevezetése előtt 15 (tizenöt) nappal Szolgáltató írásban értesíti az Előfizetőt. Az értesítés tartalmazza a változtatás főbb jellemzőit, technikai részleteit és lehetséges hatását a Szolgáltatásra.

Szolgáltató az Előfizetői Szerződés aláírását követő 30 (harminc) napon belül e-mailben megküldi a szerződésben meghatározott Kereskedelmi kapcsolattartónak a WebSMS felület igénybevételéhez szükséges hozzáférési kódokat (elérhetőség, felhasználónév, jelszó). Az Előfizető ezen információk birtokában elkezdheti a Szolgáltatás használatát.

Műszaki előírások:

A Szolgáltató az az alábbiakban meghatározott technikai feltételekkel biztosítja az Előfizető számára az Online SMS felület elérését és a felületen keresztül elérhető Szolgáltatás igénybevételét.

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy az Online SMS felület üzemeltetőjét a Szolgáltató jogosult bármikor egyoldalú döntésével megváltoztatni, mely változás a Felek között szerződés módosítást nem igényel. A módosítás tényéről a Szolgáltató az új üzemeltető megjelölésével az Előfizető Előfizetői kapcsolattartóját a változás beállta előtt 15 (tizenöt) nappal írásban tájékoztatja.

Online SMS felületen tervezett változtatások bevezetése előtt 15 (tizenöt) nappal Szolgáltató írásban értesíti az Előfizetőt. A megküldött értesítésnek tartalmaznia kell a változtatás főbb jellemzőit, technikai részleteit és lehetséges hatását a Szolgáltatásra.

Üzenetek küldése és fogadása:

A küldendő üzenetek szövegét az Előfizető a számítógépén az Online SMS felületen tudja megírni, vagy a számítógépén egy előre legenerált fájlt (txt, csv formátumban), mely tartalmazza az üzenet szövegét, tudja feltölteni a felületre.

Az Előfizető az Üzenetek menüből tudja az SMS-eket elküldeni, valamint a rendszer e menüpontban tárolja az elküldött, illetve elküldendő (még folyamatban lévő) üzeneteket is.

A beérkezett és elküldött üzenetek tárolási ideje 1 év. Az 1 évnél régebbi üzenetek alapértelmezetten, külön értesítés nélkül automatikusan törlésre kerülnek. Szolgáltató az ily módon törlésre került üzenetekért nem vonható felelősségre.

Az Előfizető az üzeneteket azonnal, illetve a felületen előre meghatározott időpontban is el tudja küldeni. Egy üzenetnek több címzettje is lehet, illetve csoportok is megkaphatják az SMS-eket. A csoportokat, illetve annak tagjait a Csoport menüben előre meg kell határozni, az Előfizető létre tud hozni új csoportokat, lehetőség van a csoportok tagjainak módosítására, valamint az Előfizető a felületen át tudja nevezni és törölni a csoportokat.

Névjegyek kezelése, feltöltése, csoportosítás, exportálás:

A Névjegy menüpont telefonkönyv funkcióval bír, mely lehetővé teszi, hogy eltárolja az Online SMS felületen rögzített névjegyeket (név, telefonszám), így amennyiben az Előfizető üzenetet küldést kezdeményez, ezen információk folyamatosan rendelkezésre állnak.

A számítógépen már létező, előre legenerált telefonszám-jegyzék könnyen beilleszthető az Online SMS névjegyzékbe, csupán a megfelelő adatokat tartalmazó fájlt (txt, csv formátumban) kell feltölteni a felületre. A legtöbb személyi adatkezelő program (pl. Microsoft Outlook, Windows Address Book stb.) képes a címjegyzéket csv formátumban exportálni, majd az így kimentett csv fájl feltölthető az Online SMS névjegyzékbe.

### **3.1.2.26. Hívásszétválasztás szolgáltatás**

A Hívásszétválasztás szolgáltatás biztosítja a költségkontrollt. A szolgáltatás lehetőséget nyújt a SIM kártya üzleti és magánjellegű felhasználásának szétválasztására.

A Hívásszétválasztás szolgáltatás keretében a Kiemelt Üzleti Előfizető erre vonatkozó megrendelése alapján az adott SIM kártya/kártyák forgalmi díjának az alábbiakban részletezett szabályok szerint magánjellegű felhasználásnak minősülő részéről a Vállalati Online számlaanalitika szolgáltatás, vagy a Hiteles elektronikus számla szolgáltatás felületén – attól függően, hogy a Kiemelt Üzleti Előfizető melyik szolgáltatást veszi igénybe a kettő közül – tekintheti meg a riportot. A forgalmi díj fennmaradó része, valamint a havidíjak és egyszeri díjak minden esetben üzleti felhasználásnak minősülnek.

A forgalmi díj alapját képező hívások üzleti és magán cél szerinti elkülönítésére kizárólag belföldről indított hang-, fax- vagy adathívás esetén van lehetőség. Az egyéb belföldről indított hívásdíjak (például SMS, MMS, 2G/GSM stb.) minden esetben magánjellegű felhasználásnak minősülnek. Havidíj lebeszélhetőséget tartalmazó tarifacsomag használata esetén a lebeszélhetőség az üzleti és a magánjellegű hívásokra is felhasználható. A hanghívásokat tartalmazó opciók az üzleti és a magánjellegű hívásokra is felhasználhatóak. A nemzetközi

barangolás (roaming) az előbbiektől függetlenül sorolható be egységesen üzleti vagy magánjellegű felhasználásnak, kivételt képez az MMS roaming, ami mindig magán használatnak minősül.

Amennyiben a Kiemelt Üzleti Előfizető nem rendelkezik Vállalati Online számlaanalítika vagy Hiteles elektronikus számla szolgáltatással, az üzleti és a magánjellegű felhasználásról nem tud tájékozódni.

### **3.1.2.27. Vállalati Számlaanalítika szolgáltatás**

A Vállalati online számlaanalítika szolgáltatást a Szolgáltató a Vállalati Online Számlaanalítika Rendszeren keresztül nyújtja. A szolgáltatás biztosítja a nem hiteles számlakép és a számlához kapcsolódó nem hiteles dokumentumok megtekintésének lehetőségét, valamint a Vállalati Online Számlaanalítika Rendszer további funkcióinak **nem hiteles** számlázási adatokkal történő használatát.

A szolgáltatást a Kiemelt Üzleti Előfizetők vehetik igénybe.

**A szolgáltatás aktiválásával az alábbi tájékoztató jellegű (nem hiteles) dokumentumok és funkciók válnak elérhetővé:**

- a) Egyenleg közlő:
  - Ez az oldal foglalja össze a legfontosabb számlákkal kapcsolatos információkat:
  - Aktuális folyószámla egyenleg a jogosultsági szintnek megfelelően aggregálva
  - Lejárt számlák összege a jogosultsági szintnek megfelelően aggregálva
  - Utolsó számlazárás napja
  - Utolsó lezárt számla fizetési határideje
  - Legkorábban lezárt és még be nem fizetett számla számlazárási napja
  - Legkorábban lezárt és még be nem fizetett számla fizetési határideje
  - Be nem fizetett számlák mennyisége (darab)
- b) Az E-Dokumentumok menüpont a következő dokumentumok megtekintését és letöltését teszi lehetővé:
  - Nem hiteles számlakép és annak valamennyi oldala .pdf kiterjesztésben
  - Számlázással kapcsolatos értesítések nem hivatalos másolata .pdf kiterjesztésben
  - Hívásrészletező(k) .pdf és .csv kiterjesztésben
  - Egyedi riportok (amennyiben korábban igényelte ezeket)
- c) A R riportok menüpontban lehetőség nyílik a telefonhasználati (hívási) szokások ellenőrzésére előre definiált riportok segítségével. Az alábbi riportok érhetőek el:
  - Számlaösszesítő: 1 évre visszamenőleg a lezárt számlák esetén: Havidíjak, Forgalmi díjak, Egyéb díjak és Kedvezmények összesítése
  - Kiszámlázott díjak: 1 évre visszamenőleg a lezárt számlák esetén: Havidíjak, Forgalmi díjak, Egyéb díjak és Kedvezmények tételes bontása Lebeszélhetőségek: a Díjszabás mellékletben meghatározott lebeszélhető keret(ek) részletezése
  - Egyéb díjak részletezése: 1 évre visszamenőleg a lezárt számlák esetén: Az egyéb díjak részletes kimutatása (pl.: Parkolási tranzakciók)
  - Számlaösszehasonlítás: Az elmúlt egy év számláinak grafikus összehasonlítása a Számlaösszesítésben foglalt tételek mentén
  - Nyitott egyenleg: Tájékoztató jellegű összesített információ közlés a megtekintést megelőző napi nyitott forgalmi és egyszeri díjas tételek, valamint a felhasznált lebeszélhetőség tekintetében. A havidíjak és kedvezmények a számlazárás napján érvényesülnek
  - Hívásrészletező riport: 1 évre visszamenőleg a lezárt számlákhoz tartozó telefonszámok részletes híváslistái
  - Költséghely szintű számlaösszesítés: Amennyiben a Vállalati Kapcsolattartó beállította az Egyedi vállalati struktúrát, akkor lehetőség van a Számlaösszesítő riportot saját struktúrára vetítve is megtekinteni.
- d) A Beállítások menüpont lehetőséget biztosít:

- Az értesítéssel kapcsolatos beállítások kezelésére
- Vállalati struktúra felépítésére és kezelésére
- Telefonszámhoz tartozó felhasználó váltás dátumának meghatározására

Amennyiben Előfizető csak a Vállalati Online Számlaanalitika szolgáltatás veszi igénybe és nem regisztrál a Hiteles elektronikus számla szolgáltatásra, a hiteles számla és a hivatalos értesítések kézbesítési módja továbbra is papír alapú marad.

### **Vállalati online számlaanalitika szolgáltatás igénybevételének módja és feltételei:**

A szolgáltatás igénybevételéhez az Előfizetőnek regisztrálnia kell magát, amit a „Vállalati Online Számlaanalitika szolgáltatás és Hiteles elektronikus számla igénylési és lemondási nyilatkozat” (Továbbiakban: Nyilatkozat) aláírásával és Szolgáltatónak történő eljuttatásával tud kezdeményezni. A Vállalati kapcsolattartó(k) regisztrációját a Szolgáltató végzi. Minden további felhasználó (Végfelhasználó(k) vagy Számlázási kapcsolattartó(k)) regisztrációja és jogosultságának kezelése a Vállalati kapcsolattartó(k) felelőssége. Minden egyes Felhasználó saját hozzáféréssel rendelkezik.

Az Előfizető köteles a Nyilatkozatban foglalt adatok valóságát és helyességét folyamatosan biztosítani, valamint az adatok változását haladéktalanul bejelenteni a Megállapodásnak megfelelően.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a regisztrációt visszautasítsa, vagy bármikor átmenetileg vagy véglegesen visszavonja a Nyilatkozatban és a jelen ÁSZF-ben felsorolt esetekben.

A Nyilatkozat alapján az Előfizető és meghatalmazottja tudomásul veszi, hogy:

- a rendszerben megjelölt valamennyi felhasználó személyes adatokhoz és a teljes vállalatra vonatkozó bizalmas információkhoz férhet hozzá, amelyek többek között számlázási adatokat, elemzéseket és részletezett hívásinformációkat tartalmazhatnak.
- Vállalati Kapcsolattartó a Vodafone online rendszerén keresztül a keretmegállapodáshoz tartozó bármelyik telefonszámot regisztrálhatja, ezáltal hozzáférést biztosítva annak felhasználója számára a Vállalati Online Számlaanalitika rendszerhez. A regisztráció által, a meghatározott telefonszámhoz tartozó felhasználó végfelhasználói jogosultságokkal fog rendelkezni (Továbbiakban Végfelhasználó). Továbbá engedélyezheti a Megállapodás hatálya alá tartozó regisztrált Végfelhasználóknak, hogy a Vállalati Online Számlaanalitika rendszeren belül Számlafizetői szintű jogokkal hozzáférjenek a Vállalati kapcsolattartó által meghatározott számlafizetői azonosító(k)hoz és ezáltal a számlafizetőn belül aktív valamennyi telefonszám részletes számlázási adatához teljeskörűen hozzáférjenek (Továbbiakban Számlázási kapcsolattartó)
- a Vállalati Kapcsolattartó és a Felhasználók felelősek azért, hogy a Vállalati Online Számlaanalitika Rendszerben hozzáférésük adatait megfelelő körültekintéssel használják, azokat másnak ne adják át, valamint a további felhasználók jogosultság-kiosztását körültekintően kezeljék, tekintettel arra, hogy a teljes vállalatra vonatkozóan bizalmas számlázási és hívásinformációkhoz férnek hozzá.
- a Szolgáltató kizár minden felelősséget és kártérítést, mely a Vállalati Online Számlaanalitika Rendszer illetéktelen használatából ered. A Vállalati Kapcsolattartó egyebekben nem jogosult a Megállapodás részben vagy egészben történő módosítására. A meghatalmazás visszavonásig érvényes. A Vállalati Online Számlaanalitika Rendszer használatára vonatkozó meghatalmazás visszavonását a Szolgáltató részére az Előfizető kötelezettsége bejelenteni, ellenkező esetben a meghatalmazás felhasználásából eredő valamennyi kárt az Előfizető viseli.

A szolgáltatás használatának tárgyi feltétele, hogy az Előfizető rendelkezzen internet-hozzáféréssel.

### **A Vállalati Online Számlaanalitika rendszerben használt jogosultsági szintek:**

*Vállalati kapcsolattartó (Company Administrator – COA)*

A vállalat Megállapodásban meghatározott Meghatalmazottja/Kapcsolattartója tölti be ezt a jogosultságot a Rendszerben.

A bejelentkezést követően ezen felhasználó teljeskörűen hozzáférhet a vállalat nem hiteles számlázási és hívásrészletező adataihoz, és minden, a Vállalati Online Számlaanalitika rendszerben található adathoz. A COA regisztrációját az online ügyfélszolgálati rendszerbe a Szolgáltató vállalati ügyfélszolgálat végzi. A COA személye csak szerződésmódosítással és a Nyilatkozat kitöltésével változtatható, erre online módon nincs lehetőség.

#### *Számlázási kapcsolattartó (Account Administrator – ACA)*

Az ACA olyan felhasználó, aki az adott Számlafizetőhöz tartozó összes telefonszámra vonatkozó nem hiteles számla és hívásrészletező megtekintésére jogosult. A jogosultság vonatkozhat a cég egészére, vagy annak egy szervezeti egységére. Az ACA felhasználói jogosultság kiosztását a COA végzi el a Vodafone Vállalati Online Ügyfélszolgálat rendszerben.

#### *Végfelhasználó (Subscriber/User)*

Az ilyen jogosultsággal rendelkező felhasználók csak saját nem hiteles telefonszám szintű díjaik és hívásrészletezőjük megtekintésére jogosultak. A felhasználói jogosultság kiosztását a COA végzi el a Vodafone Vállalati Online Ügyfélszolgálat rendszerben.

A nem hiteles elektronikus számlákat és egyéb, nem hiteles dokumentumokat csak regisztrált és megfelelő jogosultsággal rendelkező felhasználók tekinthetik meg és tölthetik le bejelentkezést követően.

A helyes e-mail cím beállítása a felhasználók felelőssége. Helytelen vagy működésképtelen e-mail cím megadásából eredő bármilyen kárért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

Az egyes jogosultsági szintekhez tartozóan az alábbi információk érhetők el:

- Vállalati kapcsolattartó esetén az Előfizető által meghatározott ügyfélszám(ok)hoz tartozó valamennyi számlafizető 1 éven belül kiállított nem hiteles elektronikus számlája és egyéb nem hiteles dokumentumok.
- Pénzügyi kapcsolattartó esetén a Vállalati kapcsolattartó által meghatározott számlafizető(k) 1 éven belül kiállított nem hiteles számlái és egyéb nem hiteles dokumentumai. Több számlafizetős dolgozói konstrukció esetén a dolgozónak ezzel a hozzáféréssel kell rendelkezni annak érdekében, hogy a saját számlafizetőjére vonatkozó valamennyi számlázási információt meg tudja tekinteni.
- Véggfelhasználó esetén a saját telefonszámához tartozó 1 éven belül kiállított nem hivatalos számlái és egyéb nem hivatalos dokumentumai.

A Szolgáltató akkor tekinti sikeresnek a regisztrációt a Vállalati Online számlaanalitika szolgáltatásra, ha:

- Vállalati kapcsolattartó esetén Előfizető a Nyilatkozatban szereplő nyilatkozatokat megtette, és
- Előfizető a regisztrációhoz szükséges adatokat a Nyilatkozatban megadta, és
- ezt követően a Szolgáltató elektronikus visszaigazolása (SMS) kiküldésre kerül a Vodafone rendszere szerint.
- végezetül a Vállalati kapcsolattartó a Vállalati Online Számlaanalitika rendszer részvételi feltételeit, adatkezelési nyilatkozatot és a hívásrészletező nyilatkozatot a regisztráció során elfogadja.

Amennyiben a Vállalati kapcsolattartó további felhasználókat regisztrál az erre kijelölt Adminisztrációs felületen, akkor ezen felhasználók regisztrációját a Szolgáltató akkor tekinti sikeresnek a Vállalati Online számlaanalitika szolgáltatásra, ha:

- a Szolgáltató elektronikus visszaigazolása (SMS) kiküldésre kerül a Vodafone rendszere szerint.

- végezetül a Felhasználó a Vállalati Online Számlaanalitika rendszer részvételi feltételeit, adatkezelési nyilatkozatot és a hívásrészletező nyilatkozatot a regisztráció során elfogadja.

A regisztrációról szóló visszaigazolást a Szolgáltató SMS-ben haladéktalanul megküldi az Előfizető által kijelölt Vállalati kapcsolattartónak.

Az Előfizető és a rendszerbe regisztrált valamennyi felhasználó vállalják, hogy senkinek nem adják át, valamint mások által hozzáférhető helyen nem tárolják a belépéshez szükséges saját jelszavukat. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a jelszó titokban tartása az Ő érdekkörükbe tartozó esemény, az ebből fakadó károkért a Szolgáltató nem felel.

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy kizárólagosan felelős a Vállalati Online Számlaanalitika rendszer hozzáférési és számlafizetési jogosultságainak kiosztásáért, adminisztrálásáért, az általuk ilyen módon hozzáférhető adatokért, az értesítési e-mail címek helyes beállításáért, illetve a Számlafizetők tájékoztatásáért.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a regisztrációt visszautasítsa, vagy bármikor átmenetileg, vagy véglegesen visszavonja az alábbi esetekben:

- valótlan vagy hiányos felhasználói adatok közlése.
- a Szolgáltató, a számlakibocsátók és/vagy más előfizetők/ügyfelek személyes adataival, vagy a rendszerrel történő bármilyen visszaélés.
- előfizetői szerződés megszűnése.

#### **Adatvédelem:**

A Szolgáltatásban az Előfizető előfizetésében lévő, a Felhasználók által használt SIM kártyák forgalmi adatai kerülnek kezelésre, mely adatok egyúttal a Felhasználó személyes adatainak minősülnek.

A Szolgáltatás keretében kizárólag azon SIM kártyák adatainak megtekintésére jogosult az Előfizető, a Vállalati kapcsolattartó és a Számlázási kapcsolattartó, melyek Felhasználója előzetesen írásban vagy elektronikus úton engedélyt adott erre. Az engedélyezés a megfelelően kitöltött felhasználói nyilatkozat Felhasználó általi aláírásával írásban vagy elektronikus úton történik, az előzetes engedély Felhasználótól történő beszerzése az Előfizető felelőssége. Amennyiben az Előfizető és a Felhasználó eltérő személyek, az Előfizető köteles az aláírt vagy elektronikus úton megített nyilatkozatokat Szolgáltató kérésére bemutatni a kérést követő 5 naptári napon belül.

A fentiekől történő eltérésből eredő bármilyen panasz, hatósági megkeresés, bírósági eljárás esetén az Előfizető köteles bizonyítani, hogy a fentieknek megfelelően járt el.

A Szolgáltató nem szerződészerű vagy jogellenes használat gyanúja esetén jogosult az adatokhoz való hozzáférést korlátozni, felfüggeszteni, valamint a szolgáltatást, illetve az Előfizetői Szerződést az Előfizető érdekkörében felmerülő okból megszüntetni.

A Szolgáltató fenti jogát nem korlátozva, amennyiben a panaszos Felhasználó az általa tett rendőrségi feljelentés eredeti példányának Szolgáltató részére történő bemutatásával valószínűsíti a személyes adataival való visszaélést, abban az esetben a Szolgáltató a valószínűsített adatokhoz való hozzáférést 48 órán belül az Előfizető számára korlátozza.

Amennyiben Előfizető a hozzájáruló nyilatkozatot 5 naptári napon belül nem mutatja be vagy az nem megfelelő, Szolgáltató jogosult a szolgáltatás korlátozására, illetve az Előfizetői Szerződésnek az Előfizető érdekkörében felmerülő okból történő megszüntetésére.

#### **Üzemszünet:**

A szolgáltatás igénybevételét üzemszünet korlátozhatja. Tervezett üzemszünetet akkor tart a Szolgáltató, amikor a rendszer karbantartását, javítását, bővítését vagy más ehhez hasonló tevékenységet végez. A tervezett üzemszünet időtartam alkalmanként nem haladhatja meg a 72 órát.

A tervezett üzemszünet idejéről a Szolgáltató legalább három naptári nappal előre a tájékoztató oldalán értesíti az Előfizetőt. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a folyamatos üzemeltetés kivételes esetekben a Szolgáltató előzetes tudta és szándéka ellenére is megszakadhat. Ilyenkor a Szolgáltató köteles mindent megtenni a szolgáltatás mielőbbi biztosítása érdekében. A Szolgáltató csak a neki felróható szándékos hibákkal okozott károkért felel.



## **1.2. A szolgáltatás igénybevételének időbeli, földrajzi, személyi, tárgyi és egyéb korlátai**

### **1.2.1.A Szolgáltatás időbeli korlátai**

A Szolgáltató a Szolgáltatást az Előfizetői Szerződésben meghatározott időponttól az Előfizető számára folyamatosan biztosítja az Előfizető díjfizetési kötelezettségének teljesítése ellenében.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Szolgáltató saját és a külföldi roaming partnerek hálózatában kezdeményezett és fogadott hívásokat (beleértve az adatforgalmi hívásokat is) 120 perc eltelte után megszakítsa.

### **1.2.2.A Szolgáltatás területi korlátai**

A Szolgáltató kizárólag Magyarország területén nyújtja a Mobil rádiótelefon szolgáltatást a mindenkor lefedettségi területen. Az Előfizetői Szerződés megkötésével egyidejűleg a Szolgáltató az Előfizető kívánságára tájékoztatja az Előfizetőt a lefedettség mértékéről.

A Szolgáltató az Előfizető kérésére az ügyfélszolgálati irodában, illetve a Szolgáltató Honlapján megtekinthető lefedettségi térképpel nyújt tájékoztatást a mobil rádiótelefon hálózatának kiépítettségéről. Az adatok tájékoztató jellegűek, attól helyenként olyan eltérések lehetnek (a mobil rádiótelefon-szolgáltatás sajátosságai – különös tekintettel az épületek hatására és az épületen belüli üzemelésre –, a térképek léptéke miatt stb.), amelyek nem a mobil rádiótelefon szolgáltatás minőségének következményei, és amelyekért a Szolgáltató felelősséget nem vállalhat.

A Szolgáltató által működtetett GSM rádiótelefon-rendszer, valamint a mobil rádiótelefon-hálózat működési sajátosságaiból következően nem minősül hibás teljesítésnek, amennyiben meghatározott területeken az alapszolgáltatás igénybevétele korlátozottan lehetséges vagy lehetetlen, ideértve azt az esetet is, amikor a Szolgáltató egyes bázisállomásait megszünteti.

### **1.2.3.A szolgáltatás tárgyi és egyéb korlátai**

Előfizető az Előfizetői Szerződés aláírásával nyilatkozik arról, hogy nem rendelkezik gazdasági érdekeltséggel az alábbiakban felsorolt országokban és/vagy nincs olyan munkavállalója/megbízottja a vezetőségi tisztviselők között, aki a felsorolt országokbeli állampolgársággal rendelkezik. Amennyiben igen – vagy ha változás következik be a későbbiekben – Előfizetőnek nyilatkoznia kell a részletekről. Az érintett országok listája: Irán, Szíria, Szudán, Észak Korea, Kuba, a Krím félsziget és Sevastopol régiók.

A Szolgáltató az Előfizetői Szerződés megkötését megtagadhatja, vagy a Szolgáltató által meghatározott összeg befizetéséhez kötheti. A Szolgáltató az Előfizetői Szerződés megszűnését követően az Előfizetővel csak abban az esetben köt ismételt Előfizetői Szerződést, ha az Előfizetőnek vagy Számlafizetőnek a szolgáltatás igénybevételéből eredő díjtartozása a Szolgáltatóval szemben nem áll fenn, vagy a korábbi Előfizetői Szerződés megszűnésére nem az Előfizető és/vagy a Számlafizető szerződésszegése miatt került sor.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot – az Előfizetői Szerződésből eredő kötelezettségek kijátszásának megelőzése érdekében –, hogy az Előfizetői Szerződés megkötését megtagadja, amennyiben alaposan feltehető, hogy a szerződő fél, kár okozása érdekében a Szolgáltatót megtévesztette, vagy megtévesztésére törekszik. (Különösen, ha az azonosítására szolgáló dokumentum nyilvánvalóan hamis, hamisított vagy érvénytelen.)

A Szolgáltató az előfizetői jogviszony létesítését megtagadhatja, vagy a Szolgáltató által meghatározott összeg befizetéséhez kötheti.

Az Előfizető nem jogosult a Szolgáltatást továbbértékesíteni. A Szolgáltatás továbbértékesítése nem felel meg a rendeltetésszerű joggyakorlás követelményének, mert a Szolgáltatást a Szolgáltató annak az Előfizető általi személyes igénybevétele céljából nyújtja, a Szolgáltatás rendeltetése annak az Előfizető általi személyes igénybevehetősége.

Az Előfizető nem jogosult a Szolgáltatást hálózati szolgáltatás nyújtására használni. A hálózati szolgáltatás Előfizető általi nyújtása nem felel meg a rendeltetésszerű joggyakorlás követelményének, mert a Szolgáltatást a Szolgáltató annak az Előfizető általi személyes igénybevétele céljából nyújtja, a Szolgáltatás rendeltetése annak az Előfizetők általi személyes igénybevehetősége.

Amennyiben az Utólag Fizető Előfizető több Előfizetői (SIM) Kártyával rendelkezik (és/vagy Számlafizetőként van megjelölve Előfizetői Szerződésében), és bármelyik Előfizetői Szerződés feltételeit megszegi, abban az esetben a Szolgáltató jogosult az alkalmazott szankciót az Előfizető összes Előfizetői (SIM) Kártyájával vagy az Előfizető által előfizetett és igénybe vehető összes Szolgáltatásra azonnali hatállyal kiterjeszteni.

## **II. Helyhez kötött szolgáltatások**

### **1. HELYHEZ KÖTÖTT MŰSORTERJESZTÉSI SZOLGÁLTATÁS**

#### **1.1. Az előfizetői szolgáltatás tartalma**

A Szolgáltató a jelen ÁSZF-ben a könnyebb áttekinthetőség és az Előfizetők tájékoztatása érdekében szabályozza a Szolgáltatások körébe nem tartozó, egyéb olyan (kiegészítő és járulékos) szolgáltatásainak (vagy harmadik fél által, az Előfizetőknek nyújtott szolgáltatások) feltételeit is, melyek nem minősülnek elektronikus hírközlési szolgáltatásnak. Ilyen szolgáltatások lehetnek különösen a Szolgáltatás igénybevételéhez az Előfizető részére eszközök rendelkezésre bocsátása, a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról szóló 2010. évi CLXXXV. törvényben meghatározott szolgáltatások, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény hatálya alá tartozó információs társadalommal összefüggő szolgáltatások.

A Szolgáltató analóg kábeltelevízió szolgáltatásra előfizetői szerződéssel rendelkező Előfizetői részére – technikai lehetőségek és saját döntése függvényében – kiegészítő szolgáltatásként elérhetővé tehet digitális formátumban meghatározott csatornákat, melyek DVB-C típusú jel vételére alkalmas televíziókészülékkel digitális formátumban foghatók. Az így elérhetővé tett csatornakinálat nem képezi az előfizetői szerződés részét, így nem vonatkoznak rá az Eht-ban, az ÁSZF-ben, vagy az előfizetői szerződésben meghatározott rendelkezések, különösen a csatornakinálat, vagy annak megváltozása tekintetében.

A fenti, elektronikus hírközlési szolgáltatásoknak nem minősülő szolgáltatásokra vonatkozó rendelkezések kizárólag az Előfizetők teljes körű tájékoztatása érdekében kerültek egységes szerkezetbe szerkesztésre a Szolgáltatásra vonatkozó feltételekkel, így azok módosítása – tekintettel arra, hogy e járulékos szolgáltatásokra vonatkozó rendelkezések nem tartoznak az Eht. hatálya alá – nem minősül a jelen ÁSZF vagy az Előfizetői Szerződés Eht. 130-132. §-ai szerinti módosításának, így az Eht. 144. §-ban foglalt tájékoztatási kötelezettség sem terheli e vonatkozásban a Szolgáltatót.

#### **1.1.1.A Szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatások leírása**

A Vodafone Magyarország zrt. a jelen ÁSZF alapján műsorterjesztési szolgáltatást (vezetékes műsorelosztási szolgáltatást - SzJ 64.20.30.0) nyújt az Eht. 188 § 89. pontja alapján analóg és digitális formában, mely a Díjszabás mellékletben meghatározott szolgáltatási csomagokban, a Szolgáltatási területek függelék szerinti, a Szolgáltató Szolgáltatási Területén vehető igénybe.

A szolgáltatás az egyedi Előfizetői Szerződés megkötése után, az Előfizetői Hozzáférési Pont létesítését követően a Díjszabás mellékletben meghatározott díjak megfizetése ellenében vehető igénybe.

#### **1.1.2.A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe**

A Szolgáltatás a Szolgáltatási területek függelékben megjelölt településeken, a Szolgáltató Szolgáltatási Területén vehető igénybe.

## **1.2. Az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli, személyi, tárgyi és egyéb korlátai**

A Szolgáltatás igénybevételének műszaki feltétele az Ügyfél vagy Előfizető ingatlanáig kiépített kábeltelevízió hálózat, amelyen a Szolgáltató által biztosított szolgáltatások a jelen ÁSZF Szolgáltatási területek függelékében megjelölt településeken, a Szolgáltató Földrajzi Szolgáltatási Területén vehetők igénybe.

Szolgáltató által biztosított műsorterjesztési Szolgáltatás igénybevételének nincsen időbeli korlátja.

Az Előfizetői Hozzáférési Pont kiépítése olyan módon történik, hogy a Szolgáltató a kábeleket – amennyiben külön építőipari szakmunkálatot nem igényel – az Előfizető vagy Ügyfél által biztosított befogadó létesítményben (falon kívüli vezetékcsatornában) elhelyezi, vagy ennek hiányában a falon kívül, a lakásban vezetékcsatorna nélkül, a lépcsőházban (társasház) és a ház külső falán vezetékcsatornában vezeti. A Szolgáltató egy ingatlanban csak egy Előfizetői Hozzáférési Pontot létesít.

Az Előfizető, illetve az ingatlan tulajdonosa a kiépített kábelrendszeren nem szerez tulajdonjogot tekintet nélkül arra, hogy az az ingatlanban vagy azon kívül helyezkedik-e el.

Az Előfizető nem jogosult a kábeltelevíziós rendszert bővíteni vagy az Előfizetői Hozzáférési Pontot áthelyezni.

A szolgáltatás igénybevételéhez, illetve egyes műsorok vételéhez meghatározott funkcióval rendelkező vevőkészülék és/vagy kiegészítő berendezés szükséges. Szolgáltató tulajdonában álló vevőkészülék és az esetlegesen igénybe vett egyéb berendezés (például, de nem kizárólagosan médiabox, modem, RFoG (RF over Glass) berendezés) áramellátásáról az Előfizető saját költségére gondoskodik. Abban az esetben, ha az Előfizető a Szolgáltató által rendelkezésére bocsátott berendezést az Előfizetői Hozzáférési Pontra kapcsolódó, saját tulajdonú lakáshálózatára csatlakoztatja, úgy annak a jelátvitel minőségére vonatkozó paramétereiről a Szolgáltató nem felel.

A digitális- szolgáltatás igénybevételéhez Szolgáltató által rendelkezésre bocsátott médiabox/mediacard és dekódoló kártya (smarkártya), modem, RFoG (RF over Glass) berendezés szükséges. A médiabox/mediacard és a smarkártya, valamint RFoG (RF over Glass) berendezés a szerződés időtartama alatt és azt követően is a Szolgáltató kizárólagos tulajdonában marad, és annak tulajdonjoga semmiképpen sem száll át az Előfizetőre. A berendezésekért és a smarkártyáért az Előfizető felelősséget vállal.

Mediacard esetén a Szolgáltató csak a mediacard és a smarkártya hibajavításáért vállal felelősséget, a tévékészülékek helytelen beállításáért nem. A berendezések és a tévékészülék helyes beállítása érdekében kérjük használják a Vodafone által biztosított és/vagy a TV készülékhez a gyártó által adott használati útmutatót.

A médiabox/mediacard, és az abban található dekódoló kártya (smarkártya) a Szolgáltató által egymáshoz rendelt, ennek megfelelően az Előfizetőnél elhelyezett médiabox/mediacard más kártyával, illetve a dekódoló kártya más berendezéssel nem használható. (A Vodafone TV médiaboxhoz nem tartozik dekódoló kártya.) A médiabox/mediacard és a hozzá tartozó kártya az Előfizetői Szerződésben, vagy annak módosításában meghatározott felszerelési címről más címre nem helyezhető át. Amennyiben az Előfizető a szolgáltató tulajdonában levő berendezéseket a fentiekkel ellentétesen vagy más címen használja, és a rendeltetésszerű használatot a szolgáltató erre vonatkozó írásbeli felszólításának kézhezvételét követő legkésőbb 3 napon belül nem állítja helyre, úgy a szolgáltató jogosult az előfizetői szerződés vonatkozó jogszabályi rendelkezések szerinti felmondásával egyidejűleg a berendezés(ek) ellenértékét az Előfizetővel szemben érvényesíteni.

A digitális szolgáltatások médiabox esetében EuroSCART, HDMI vagy RCA audio/video csatlakozással rendelkező Végberendezéssel, mediacard esetében CI+ interface-szel rendelkező Végberendezéssel érhető el. A Csatornakiosztás mellékletben meghatározott HD (high definition – nagy felbontású) csatornák, illetve az azokat tartalmazó szolgáltatási csomagok kizárólag az erre alkalmas médiabox/mediacard és HD minőség elérését lehetővé tevő (ún. HD-ready vagy full HD, HDMI csatlakozóval ellátott) Végberendezés igénybevételével élvezhetők HD minőségben.

A digitális rádiócsatornák csak digitális alapszolgáltatások megrendelése esetén érhetőek el. Analóg alapszolgáltatás mellett digitális prémiumcsomagok nem vehetők igénybe.

Az országos digitális átállás program keretén belül igénybe vehető közszolgálati csomagot csak azok az NMHH által meghatározott szociálisan rászoruló állampolgárok vehetik igénybe, akiknek előtte nem volt előfizetői szerződésük a Vodafone-nál. A közszolgálati csomag tartalmát a Csatornakiosztás függelék, az egyszeri belépési díját és a havi díját, valamint a szüneteltetési és a korlátozási díját a Díjszabás melléklet tartalmazza. A Szolgáltató vállalja, hogy 3 évig változatlan díjon nyújtja a digital start csomagot, továbbá az egyedi előfizetői szerződést egyoldalúan kizárólag az Eht. 132. § (2) bekezdés b), d) és e) pontjaiban meghatározott okból, valamint abban az esetben és mértékben módosítja, amennyiben a csomagban esetlegesen szereplő, hatósági szerződés alapján működő országos audiovizuális lineáris médiaszolgáltatás után a médiaszolgáltató a műsorterjesztőtől programdíjat kér vagy a programdíj mértékét emeli. A digital start csomag igénybevételéhez szükséges mediabox az Előfizető tulajdonában marad, amelyre a Vodafone egy éves garanciát vállal. A digital start csomagban az analóg csatornák és a digitális prémium csomagok nem érhetőek el. A VOD szolgáltatás a visszirányú területeken érhető el F-SVOD szolgáltatások nélkül.

A Filmtár egy olyan tranzakció alapú médiatartalom megtekintést biztosító szolgáltatás, mely Vodafone (médiaszolgáltató) elektronikus hírközlési szolgáltatását kiegészítő nem elektronikus hírközlési szolgáltatása. A Filmtár a mediabox menüből, vagy a Vodafone TV applikáción elérhető eseti fizetős szolgáltatás, mely egyszeri díj ellenében meghatározott időtartamra biztosít hozzáférést az adott műsorszámhoz. Az egyes műsorszámokat a Felhasználó korlátlanul megtekintheti a műsor rendelkezésre állásának végéig, mely maximálisan a kölcsönzéstől számított 48 óra.

A kölcsönzésekhez bekapcsolt Gyerekzár esetén beállítható a Gyerekzár PIN kódjának bekérése. Az alapértelmezett PIN kód Vodafone TV első használatakor történő megváltoztatása és a későbbiekben való kezelése az Előfizető felelőssége.

A Filmtár szolgáltatás igénybevételére a Szolgáltató TV szolgáltatásának, (mint helyhez kötött műsorterjesztési szolgáltatásának) 18. életévét betöltött előfizetői jogosultak, melyet a mediabox menűjén vagy a Vodafone TV applikáción keresztül tudnak igénybe venni. A Filmtár szolgáltatásra jelen pontban nem szabályozott kérdésekben a TV szolgáltatásra vonatkozó feltételek értelemszerűen irányadók. A Filmtár szolgáltatásra vonatkozó további feltételek (így Vodafone TV Felhasználói kéziköny, Vodafone TV Felhasználási Feltételek, Vodafone TV Alkalmazás Felhasználási Feltételek) a következő oldalon érhetőek el: <https://www.vodafone.hu/tv>.

A szolgáltatás díja műsorszámonként és megtekintésenként (ide nem értve a kiválasztott műsorszám meghatározott időn belüli többszöri megtekintését) kerül meghatározásra, illetve felszámításra. A díj havonta, összesítetten kerül kiszámlázásra az Előfizető felé.

Szolgáltató felelőssége a médiatartalom kiválasztására és összeállítására terjed ki, azonban nem vállal további felelősséget a médiaszolgáltatás tekintetében (így annak minőségére). A Filmtár szolgáltatás igénybevétele adatkapcsolatot igényel, melyet nem tartalmaz a Filmtár szolgáltatás és ez az Előfizetőnél további költséget eredményezhet, továbbá befolyásolhatja a Filmtár szolgáltatás igénybevételének minőségét.

A Filmtár szolgáltatás igénybevételével, számlázásával és díjbeszedésével kapcsolatos kérdéssel, panasz- vagy hibabejelentéssel Felhasználó a Szolgáltató által megjelölt szokásos kapcsolattartási pontjaihoz fordulhat (<https://www.vodafone.hu/kapcsolat/elerhetosegeink>).

Az Előfizető kérésére a Szolgáltató – a Díjszabás mellékletben megjelölt díj ellenében – a VOD szolgáltatás igénybevételéről részletes számlát állít ki.

A mediacarddal, valamint KAON KCF-900 Mediabox esetében nem érhető el a VOD szolgáltatás, a 8 napos műsorújság, az interaktív szolgáltatások (játékok), a gyorsrendelés, illetve a kártya nem képes műsorrögzítésre. Amennyiben az előfizető tévékészüléke alkalmas műsorrögzítésre, úgy ezt a funkciót használhatja felvételre.

A Videóklub csomag igénybevétele a Díjszabás mellékletben meghatározott havidíj ellenében lehetséges. A csomagban elérhető műorszámok esetében egyedi lehívásakor további díj nem kerül felszámításra. Az egyes műorszámokat Előfizető korlátlanul megtekintheti.

Előfizető a VOD szolgáltatás nagy nyilvánosság előtti felhasználására nem jogosult.

Az Előfizető tulajdonában levő Végberendezés műszaki alkalmatlanságából, technikai paramétereiből, vagy nem megfelelő minőségéből adódó Hibákért a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal. A készülék behangolása az adás csatornáira nem a Szolgáltató feladata.

Az HBO/HBO Pak (Digital HBO Pak és Digital HBO MaxPak) és digital active prémiumcsomagokat a műorszolgáltatókkal fennálló szerződéses rendelkezések alapján Üzleti/Intézményi Előfizetők nem vehetik igénybe kivéve, ha külön nyilatkozatban vállalják, hogy ezen műsorokat nyilvánosság számára nyitva álló helyen (pl. szállodák, éttermek, szórakozó helyek stb.) nem teszik elérhetővé, illetve nem osztják el.

Az HBO GO szolgáltatás az HBO Europe s.r.o. (a továbbiakban: „Médiaszolgáltató”) lekérhető prémium médiaszolgáltatása, melyet a Szolgáltató a Médiaszolgáltatóval kötött megállapodás alapján terjeszt a jogosított felhasználónak minősülő Előfizetők részére. Az HBO GO szolgáltatáson keresztül elérhető DRM védelemmel ellátott védett tartalmat (a továbbiakban: „HBO GO Tartalom”) a Médiaszolgáltató állítja össze, a tartalommal kapcsolatban a Szolgáltató minden felelősséget kizár. Az HBO GO szolgáltatás kizárólag Magyarország területén vehető igénybe. Az HBO GO Tartalom a Médiaszolgáltató által meghatározott időszakban hozzáférhető a jogosított felhasználónak minősülő Előfizetők részére azzal, hogy az adott HBO GO Tartalomra vonatkozó időablakban a Jogosított Felhasználó korlátlan számban nézheti meg az adott HBO GO Tartalmat.

Az HBO GO szolgáltatáshoz való hozzáférés azon 18. életévét betöltött Előfizető (a továbbiakban: Jogosított Felhasználó) részére biztosított, aki rendelkezik a Szolgáltatónál (i) az HBO GO szolgáltatáshoz való hozzáférést is biztosító HBO Pak vagy HBO MaxPak vagy Fiber Power internet, Internet, Internet optika, Business Office Net vagy mobilinternet csomag igénybevételére vonatkozó előfizetői szerződéssel, továbbá (ii) rendelkezik az HBO GO szolgáltatás igénybevételéhez szükséges legalább 1Mbps sávszélességű Internet előfizetéssel, illetve mobil és táblagépek esetében 700kbs sávszélességű Internet előfizetéssel, továbbá (iii) aki az előfizetői szerződésben tett nyilatkozata szerint az HBO GO szolgáltatást nem kereskedelmi vagy egyéb, üzleti tevékenységgel összefüggő célból kívánja igénybe venni valamint (iv) HBO GO szolgáltatási igényét jelezte Szolgáltatónál és azt megrendelte, majd a kapott regisztrációs e-mail alapján (v) előzetesen felhasználóként regisztrált a [www.hbogo.hu](http://www.hbogo.hu) honlapon. Az HBO GO szolgáltatáshoz való hozzáférés további feltétele (i) mobil és táblagépek esetében az HBO GO Interfész (alkalmazás) letöltése az Android marketből vagy az Appstore rendszerből és (ii) az eszköz regisztráció. Az HBO GO szolgáltatás igénybevételére alkalmas eszköz lehet: (i) számítógép, (ii) mobil telefon (iii) tablet és a jövőben (iv) connected TV. A Jogosított Felhasználók regisztrációja és a hozzáférési jogosultságának ellenőrzése a [www.hbogo.hu](http://www.hbogo.hu) oldalon történik. Kizárólag olyan eszközök alkalmasak az HBO GO Tartalmak lejátszására, amelyek megfelelnek a mindenkor <http://www.hbogo.hu> oldalon található technikai követelményeknek. Továbbá bizonyos eszközök nem támogatják a mobil hálózaton való műsorterjesztést. A korlátozásokra vonatkozó információk szintén megtalálhatóak a [www.hbogo.hu](http://www.hbogo.hu) honlapon. Ezen oldal ellenőrzése minden új eszköz vásárlása, illetve regisztrációja előtt elengedhetetlenül szükséges.

Az HBO GO szolgáltatás lemondására a Szolgáltatónál van lehetőség a Szolgáltató által megjelölt szokásos kapcsolattartási pontokon (<https://www.vodafone.hu/kapcsolat/elerhetosegeink>), melyre Előfizető bármikor jogosult. Lemondás esetén az HBO GO szolgáltatás az előfizető regisztrációjától számított adott ciklusának végéig használható. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az HBO GO szolgáltatást bármikor felfüggeszesse vagy megszüntesse.

Az HBO GO szolgáltatás használata során felmerülő hiba vagy panasz esetén Jogosított Felhasználó a Médiaszolgáltató által megjelölt kapcsolattartási helyekhez fordulhat hibaelhárításért, panaszkezelésért. Részletek: <https://hbogo.hu/elerhetoseg>.

Az HBO GO szolgáltatás igénybevételével, számlázásával és díjbeszedésével kapcsolatos kérdéssel, panasz- vagy hibabejelentéssel Jogosított Felhasználó a Szolgáltató által megjelölt szokásos kapcsolattartási pontjaihoz fordulhat (<https://www.vodafone.hu/kapcsolat/elerhetosegeink>).

### **1.2.1.Manuális limitfigyelés**

Amennyiben az előfizető és a szolgáltató az egyedi előfizetői szerződésben nem állapodnak meg eltérően, a Szolgáltató az előfizető által igénybe vett VOD és interaktív játékok szolgáltatások értékhatárát számlázási ciklusonként havi bruttó 15 000,- Ft összegben állapítja meg. A Szolgáltató az ilyen módon meghatározott összeghatár számításánál elsősorban a VOD és interaktív játékok szolgáltatások igénybevételével bonyolított forgalmat veszi figyelembe. Az előfizető által a VOD és interaktív játékok szolgáltatásokra vonatkozóan igénybe vehető érték számítása a számlázási ciklus indulónapjával havonta újra kezdődik.

A Szolgáltató a VOD és interaktív játékok szolgáltatásokra meghatározott napi vagy havi értékhatár elérésekor megtagadhatja az előfizető VOD és interaktív játékok szolgáltatásokhoz való hozzáférést. Tekintettel arra, hogy ezen szolgáltatások egyike sem elektronikus hírközlési szolgáltatás, a limit elérésevel kapcsolatos, jogszabályban vagy ÁSZF-ben meghatározott értesítési kötelezettségek e szolgáltatások tekintetében nem állnak fenn.

Ilyen esetben a Szolgáltató megkísérli tájékoztatni az előfizetőt az értékhatár elérésének tényéről, és arról, hogy – a legalább – az aktuális VOD és interaktív játékok szolgáltatások igénybevételéből származó egyenleggel azonos összegnek a szolgáltató bankszámláján történő jóváírást követően az előfizető ismét teljeskörűen veheti igénybe a szolgáltatást.

Amennyiben Előfizetőnek a Szolgáltató TV szolgáltatása vagy bármely egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatása lejárt díjtartozás miatt korlátozásra vagy felfüggesztésre kerül vagy a Szolgáltató TV szolgáltatása kerül bármely okból szünetelésre, korlátozásra vagy felfüggesztésre, ezen időszakban a Filmtár szolgáltatása és az ahhoz kapcsolódó beállítási lehetőségek, valamint mediabox csere sem lesz elérhető.

### 1.3. Kiegészítő szolgáltatások

#### 1.3.1. Internet booster szolgáltatás

Az Internet Wifi Booster és Internet Booster szolgáltatások értékesítése az ezekhez tartozó eszközkészlet erejéig érhetőek el.

Az „internet booster” (vagylagos jellegű) kiegészítő havidíjas szolgáltatásként, a Szolgáltató által nyújtott EuroDocsis (kábelinternet), és RFoG (FTTH-hibrid) típusú hálózatokon, a vezetékes digitális műsorterjesztési alapszolgáltatások kiegészítőjeként vehető igénybe. (Azonban az „internet booster” kiegészítő szolgáltatás – közvetetten – alkalmazható az internet-hozzáférési alapszolgáltatások kiegészítőjeként is.)

A „internet booster” kiegészítő szolgáltatás lényege, hogy a Szolgáltató az Előfizetői Hozzáférési Ponthoz csatlakozó végberendezés(ek)en túl (a hozzáférési pont telepítésének azonos helyén), helyi LAN „local network” típusú kibővített vezetékes felhasználási végpontokat biztosít, havidíjas szolgáltatásként. A szolgáltató továbbá az újonnan létrehozott hálózati végpontokon további (a Szolgáltató kizárólagos tulajdonába tartozó) eszközöket telepít.

##### *A szolgáltatás igénybevételi feltételei*

A „internet booster” kiegészítő szolgáltatást a Szolgáltató kizárólag EuroDocsis (kábelinternet) és RFoG (FTTH-hibrid) hálózati technológiák alkalmazása esetén biztosítja. A felsorolt technológiákon kívül eső egyéb technológiák esetében, mint például: PSTN Dial-up; ISDN/ISDN2; GSM-RLL; xDSL; IEEE 802.x szabványú LAN; önálló WLAN; VSAT; GSM; GPRS; EDGE; UMTS; HSPA/HSPA+; LTE/LTE+; IoT hálózatok – a fent felsorolt kiegészítő szolgáltatás nem hozzáférhető.

A nevezett kiegészítő szolgáltatás az „önmagában” igényelt, vagy már igénybe vett analóg kábeltelevízió és/vagy vezetékes telefon (PSTN/ED-VOIP/ATA-VOIP/RFoG-VOIP) és/vagy internet-hozzáférési alapszolgáltatások mellett nem elérhető.

Az „internet booster” kiegészítő szolgáltatás az alábbi „önmagában” alkalmazott alapszolgáltatások, vagy ezek egyéb – jelenleg nem definiált – kombinációi mellett vehető igénybe:

- Lakossági és üzleti vezetékes digitális műsorterjesztési alapszolgáltatások

A felsorolt kiegészítő szolgáltatást, ezzel együtt a kibővített vezetékes felhasználási végpontokra telepített eszközök lakossági és üzleti felhasználás céljára, természetes személyek számára vehetőek igénybe. A további területre és szolgáltatásra vonatkozó igénybevételi feltételek a mindenkori Általános Igénybevételi és Felhasználási Feltételekben kerül rögzítésre.

##### *A szolgáltatás tartalma*

„internet booster” kibővített vezetékes felhasználási végpont létesítése és biztosítása – Vezetékes Digitális Műsorterjesztési Szolgáltatásra vonatkozó Egyedi Előfizetői Szerződés mellett, az alábbiakban felsorolt kiegészítő szolgáltatási csomagokban és jeltovábbító eszközökkel:

- internet booster jeltovábbító szolgáltatás - 1 db hozzáférési ponttal; (kizárólag digitális kábelTV mellé) Biztosított végberendezések: 2 db internet booster (PLC) eszközzel;
- internet booster jeltovábbító szolgáltatás 2 db hozzáférési ponttal; (kizárólag digitális kábelTV mellé) Biztosított végberendezések: 3 db internet booster (PLC) eszközzel;

A fentiekben felsorolt havidíjas kiegészítő szolgáltatási csomagok esetében az Előfizető kizárólag az Egyedi Előfizetői Szerződés hatálya alatt, kizárólag egy, „a felhasználói szokásoknak megfelelően kiválasztott” kiegészítő



csomagra jogosult igényt tartani. Több párhuzamosan fenntartott havidíjas kiegészítő szolgáltatási csomag együttes igénybevételét a Szolgáltató az adott - Előfizetői Hozzáférési Pont telepítésének helyén nem biztosítja.

*A kiegészítő szolgáltatások díjazása:*

Az „internet booster” (vagylagos jellegű) kiegészítő havidíjas szolgáltatások díjait az ÁSZF Díjszabás melléklete tartalmazza.

## **2. HELYHEZ KÖTÖTT INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁS**

### **2.1. Az előfizetői szolgáltatás tartalma**

A Szolgáltató a jelen ÁSZF-ben a könnyebb áttekinthetőség, és az Előfizetők tájékoztatása érdekében szabályozza a Szolgáltatások körébe nem tartozó, egyéb olyan (kiegészítő és járulékos) szolgáltatásainak (vagy harmadik fél által, az Előfizetőknek nyújtott szolgáltatások) feltételeit is, melyek nem minősülnek elektronikus hírközlési szolgáltatásnak, illetve amelyeket a Szolgáltató nem az Előfizetővel megkötött előfizetői szerződés alapján tesz elérhetővé. Ilyen szolgáltatások lehetnek különösen a Szolgáltatás igénybevételéhez az Előfizető részére eszközök rendelkezésre bocsátása, a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról szóló 2010. évi CLXXXV. törvényben meghatározott szolgáltatások, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény hatálya alá tartozó információs társadalommal összefüggő szolgáltatások.

A Szolgáltató nyújthat olyan, az előfizetői szerződés tárgyát nem képező egyéb szolgáltatásokat is, amelyek kizárólag csak helyhez kötött internet szolgáltatása előfizetői részére érhetőek el. A Szolgáltató ezen szolgáltatások használatára vonatkozó feltételeit honlapján teszi közzé. Ezen feltételek, illetve szolgáltatásokra nem vonatkoznak az Eht., az ÁSZF, vagy az előfizetői szerződés rendelkezései.

A fenti, elektronikus hírközlési szolgáltatásoknak nem minősülő, illetve kiegészítő szolgáltatásokra vonatkozó rendelkezések kizárólag az Előfizetők teljes körű tájékoztatása érdekében kerültek egységes szerkezetbe szerkesztésre a Szolgáltatásra vonatkozó feltételekkel, így azok módosítása – tekintettel arra, hogy e járulékos szolgáltatásokra vonatkozó rendelkezések nem tartoznak az Eht. hatálya alá – nem minősül a jelen ÁSZF vagy az Előfizetői Szerződés Eht. 130-132. §-ai szerinti módosításának, így az Eht. 144.§-ban foglalt tájékoztatási kötelezettség sem terheli e vonatkozásban a Szolgáltatót.

#### **2.1.1.A Szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatás leírása**

A Szolgáltató a jelen ÁSZF alapján Internet-hozzáférési szolgáltatásokat (SZJ 64.20.18.0) nyújt,

- optikai és rézérpáras hálózaton keresztül
  - 29-es Monor Primer körzeten belül és
  - 29-es Monor Primer körzeten kívül országosan, valamint
- optikai és koaxiális kábel hálózaton (HFC) keresztül,
- mobil rádió-távközlési hálózaton.

A Szolgáltató az általa nyújtott szolgáltatási csomagok igénybevételi feltételeit a Díjszabás mellékletben határozza meg.

A szolgáltatás az egyedi Előfizetői Szerződés megkötése után, az Előfizetői Hozzáférési Pont létesítését követően a Díjszabás mellékletben meghatározott díjak megfizetése ellenében vehető igénybe.

#### **2.1.2.A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe**

Helyhez kötött internet hozzáférési szolgáltatások esetén a Szolgáltatás a Szolgáltatási területek függelékében megjelölt településeken, a Szolgáltató Szolgáltatási Területén vehető igénybe.

A mobilinternet szolgáltatást a Szolgáltató kizárólag Magyarország területén nyújtja, a Honlapon meghatározott mindenkorai szolgáltatási területén, az ott található lefedettségnek megfelelően. Az Előfizetői Szerződés megkötésével egyidejűleg a Szolgáltató az Előfizető kívánságára tájékoztatja az Előfizetőt a lefedettség mértékéről, Honlapon megtekinthető lefedettségi térképpel a hálózat kiépítettségéről. A lefedettségi adatok tájékoztató jellegűek, melyektől helyenként olyan eltérések mutatkozhatnak, melyek a mobil internet szolgáltatás igénybevételének természetes sajátosságai, de amelyek nem a mobil internet szolgáltatás minőségének

következményei (ilyenek lehetnek különösen épületek, építmények, a természeti környezet árnyékoló hatása), e körülményekért és azok a használatot befolyásoló hatásáért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

A Szolgáltató Hálózati Szerződése alapján igénybe vett GSM rádiótelefon-rendszer, valamint a mobil rádiótelefon-hálózat működési sajátosságaiból következően nem minősül hibás teljesítésnek, amennyiben meghatározott területeken az alapszolgáltatás igénybevétele korlátozottan lehetséges vagy lehetetlen, ideértve azt az esetet is, amikor a Hálózati Szerződés alapján a hálózati hozzáférést biztosító szolgáltató valamely bázisállomásait megszünteti.

## **2.2. Az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli, személyi, tárgyi és egyéb korlátai**

A szolgáltatás igénybevételének műszaki feltétele az Igénylő/Előfizető ingatlanáig kiépített hálózat, amelyen a Szolgáltató által biztosított szolgáltatások a jelen ÁSZF Szolgáltatási területek függelékében megjelölt településeken (területen), a Szolgáltató Földrajzi Szolgáltatási Területén, vagy Társszolgáltató szolgáltatási területén vehetők igénybe.

Arról, hogy az adott településen vagy településen belül az Előfizető által megjelölt címen elérhető-e az igényelt szolgáltatás, a Szolgáltató internetes honlapján, illetőleg az ügyfélszolgálati elérhetőségein tájékozódhat.

Az Előfizetői Hozzáférési Pont kiépítése olyan módon történik, hogy a Szolgáltató a kábeleket - amennyiben külön építőipari szakmunkálatot nem igényel - az Előfizető vagy az Ügyfél által biztosított befogadó létesítményben (falon kívüli vezetékcsatornában) elhelyezi, vagy ennek hiányában a falon kívül, a lakásban vezetékcsatorna nélkül, a lépcsőházban (társasház) és a ház külső falán vezetékcsatornában vezeti. A Szolgáltató egy ingatlanban csak egy Előfizetői Hozzáférési Pontot létesít.

Az Előfizető, illetve az ingatlan tulajdonosa a kiépített hálózaton nem szerez tulajdonjogot.

Az Előfizető tulajdonában levő Végberendezés műszaki alkalmatlanságából, technikai adataiból, vagy nem megfelelő minőségéből adódó hibákért a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal.

Az adsl minimum, medium, extreme, professional, adsl start, adsl bronze, adsl silver, adsl gold, adsl platinum, valamint adsl navigátor, adsl enterprise, adsl enterprise+, adsl enterprise 2+ szolgáltatási csomagok esetén a szolgáltatás kizárólag a Szolgáltató valamely helyhez kötött telefon szolgáltatása mellett vehető igénybe. Az Előfizetői Hozzáférési Pont a mindenkor érvényben levő belépési díj megfizetése mellett igényelhető.

Adsl solo csomagok esetén, kiépített Előfizetői Hozzáférési Ponttal nem rendelkező új Előfizető esetén az Előfizetői hálózatot ki kell építenie a Szolgáltatónak. Az Előfizetői hálózat kiépítésért az egyszeri belépési díjon felül ún. vonallétesítési díjat köteles fizetni az Előfizető, melyet egyedi felmérés alapján határoz meg a Szolgáltató. Ennek mértéke függ a kiépítés költségétől.

A szolgáltatás használatához az Előfizetőnél kihelyezett hírközlési berendezések (modem és telefontal igénybevehető ADSL szolgáltatás esetén mikroszűrő(k)) kerülnek telepítésére. Az ilyen berendezések a Szolgáltató/Társszolgáltató tulajdonai maradnak a szerződés teljes időtartama alatt, és annak megszűnését követően is. Minden további mikroszűrő, amely felszerelésre kerül, az Előfizető tulajdonát képezi, amelynek egyszeri használatba vételi díját a Díjszabás melléklet tartalmazza. A berendezések részére szükséges helyről, valamint az azok működéséhez szükséges tápellátásról az Előfizetőnek kell gondoskodnia.

A LAN Internet hozzáférés (elérési) szolgáltatás esetén az előfizetői hozzáférési pont a házhálózati elosztó szekrényben lévő, a szolgáltató tulajdonába tartozó hálózati eszköz kimeneti portja.

Az Előfizető a csatlakozóhoz csak minimum CAT5e szabványnak megfelelő kábelt és hálózati eszközt csatlakoztathat. Hibás vagy nem szabványos eszköz csatlakoztatásával okozott kárért az előfizető anyagi felelősséggel tartozik. LAN alapú hozzáférés esetén a Szolgáltatás meghatározott helyeken érhető el (Szolgáltató minden esetben egyedi felmérés alapján határozza meg az adott helyszínen kiépítendő LAN alapú Hozzáférés műszaki megvalósíthatóságát). Amennyiben a kiépítés műszaki lehetősége nem biztosított, a távközlési szolgáltató jelentéstől számított 15 napon belül értesíti Előfizetőt.

A Szolgáltató egy számlázási címen egy mobilinternet szolgáltatás igénybevételére vonatkozó Előfizetői Szerződés megkötését teszi lehetővé, amelynek keretében egyéni Előfizetők részére legfeljebb 3, üzleti Előfizetők részére legfeljebb 50 SIM kártya használatát engedélyezi.

Kiegészítő szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötésének és hatályban tartásának feltétele, hogy az előfizető hatályos internet szolgáltatási előfizetői szerződéssel rendelkezzen.

Szolgáltató által biztosított szolgáltatásoknak nincsen időbeli korlátja.

A Szolgáltató egyes szolgáltatási csomagjai tekintetében jogosult meghatározott időtartamokra (pl. hónap) adatforgalmi, vagy egyéb használati limiteket meghatározni.

A Szolgáltató elfogadja, és magára nézve kötelezőnek tekinti az Internet használata kapcsán kialakult és nemzetközileg elfogadott Hálózathasználati Elveket (AUP – „Acceptable Use Policy”), amelyet Magyarországon az Internet Szolgáltatók Tanácsa tesz közzé és vizsgál felül rendszeresen. A Hálózathasználati Elvek a <http://www.iszt.hu/iszt/aup.html> címen érhetőek el az Interneten.

## **2.2.1. Kábelmodemes hozzáférések**

### **2.2.1.1. Kábelmodemes hozzáférés**

A Díjszabás mellékletben meghatározott szolgáltatási csomagok a Szolgáltató által biztosított kábelmodem segítségével vehetők igénybe, a szolgáltatás nyújtása HFC (hibrid optikai-koax) kábelhálózaton történik. A kábelmodem a Szolgáltató tulajdonát képezi, de az Előfizető birtokába kerül, ezáltal az Előfizető felel a modem biztonságáért, beleértve a modemen áthaladó forgalom mennyiségi mértékét is. A modem az Előfizető azonosítására is szolgál. A modem használata helyhez kötött, csak az Előfizetői Szerződésben meghatározott Előfizetői Hozzáférési Ponton jogosult az Előfizető használni. Amennyiben az Előfizető a szolgáltató tulajdonában levő berendezéseket a fentiekkel ellentétesen vagy más címen használja, és a rendeltetészerű használatot a szolgáltató erre vonatkozó írásbeli felszólításának kézhezvételét követő legkésőbb 3 napon belül nem állítja helyre, úgy a szolgáltató jogosult az előfizetői szerződés vonatkozó jogszabályi rendelkezések szerinti felmondásával egyidejűleg a berendezés(ek) ellenértékét az Előfizetővel szemben érvényesíteni.

Kábelmodemes hozzáféréshez alkalmazott technológiák: EuroDocsis szabvány: 2.0; 3.0; 3.1

Az alkalmazott EuroDocsis szabványok Földrajzi Szolgáltatási Területenként eltérőek lehetnek. A területek listája a Szolgáltatási területek függelékben található.

### **2.2.1.2. Kábelmodem mellé adott kiegészítő mobil hozzáférés**

A Díjszabás mellékletben meghatározott szolgáltatás kizárólag az ÁSZF Akciók mellékletében meghatározott szolgáltatási csomagokkal rendelkező üzleti előfizetők számára vehető igénybe a Szolgáltató által biztosított speciális SIM kártya és USB stick segítségével. A speciális SIM kártya a Prémium kiegészítő szolgáltatás integrált része, így kizárólag helyhez kötötten a Vodafone által biztosított kábeles internet előfizetés részeként kihelyezett modemmel használható, a szolgáltatáshoz tartozó USB mobil stick eszközbe helyezve. A SIM kártya PIN és PUK kódok nélkül kerül kézbesítésre. A Szolgáltató a Prémium kiegészítő szolgáltatás vételezésre alkalmas modem eszközt az alapul fekvő internet szolgáltatás mellé biztosítja.

A szolgáltatás a technológiai kialakítás miatt kizárólag Router módban működő kábelmodemmel vehető igénybe. A Router mód használata esetén az előfizetői végberendezések (Laptop, asztali PC, Tablet,) közvetlenül csatlakoznak a kábelmodemre. A szolgáltatás Modem módban lévő kábelmodem esetében nem vehető igénybe. A Modem mód használata esetén a szolgáltató végponti berendezése (Kábelmodem) és az előfizetői végberendezések (Laptop, Tablet, PC) között egy Előfizető által biztosított Router található.

A szolgáltatás /32-es fix IPv4 cím tartomány használata mellett is igénybe vehető, ugyanakkor mobil üzemmódban a fix IP cím nem elérhető.

A /32-es fix IPv4 tartománytól eltérő fix IP cím tartománnyal a szolgáltatás kompatibilitási okokból nem vehető igénybe.

A SIM kártya a Szolgáltató tulajdonát képezi. Az Előfizető felel a SIM kártya megfelelő használatáért, biztonságáért, ideértve a SIM kártyán áthaladó forgalom mennyiségi mértékét is.

A Szolgáltató a 3G/UMTS hálózaton nyújtott szolgáltatást tekinti szélessávú vezeték nélküli internet szolgáltatásnak. A 3G/UMTS lefedettségi területen kívül a vezeték nélküli internet szolgáltatás a GPRS/EDGE csomagkapcsolt technológia segítségével történik. A vezeték nélküli internet és azon belül a szélessávú vezeték nélküli internet-szolgáltatás mindenkor lefedettségi területe a Szolgáltató Honlapján tekinthető meg.

### **2.2.2.ADSL hozzáférés**

Az adsl szolgáltatás kizárólag olyan Előfizetőknél nyújtható, ahol az Előfizető a Szolgáltató réz-érpáras hálózattal kiépített Földrajzi Szolgáltatási Területén, vagy Társszolgáltató ilyen hálózatán a helyi központba vagy kihelyezett fokozatba közvetlenül sodrott rézérpáron van bekötve. Az ADSL szolgáltatás mellett ugyanazon az érpáron egy időben nyújtható analóg telefon vagy ISDN2 szolgáltatás. ISDN Előfizető esetén új Előfizető Hozzáférési Pont kerül kiépítésre.

Az adsl szolgáltatásnál alkalmazott rendszer hatótávolsága ideális hálózati körülmények és környezeti feltételek megléte mellett kb. 4,5 km. Ez a távolság az adsl minimum és adsl start csomagokra érvényes, a nagyobb sebességű csomagok esetében a hatótávolság a szabványoknak megfelelően csökken.

Az átviteltechnikai rendszerrel fizikailag elérhető legnagyobb adatátviteli sebesség az előzetes vonalmérés eredményének függvényében határozható meg. A ténylegesen elérhető sebesség függ a hálózat paramétereitől, elsősorban az előfizető és a távbeszélő központ távolságától.

Az adsl szolgáltatás nem nyújtható annak az Előfizetőnek, aki a helyi központba vagy kihelyezett fokozatba vonaltöbbszörözőn vagy V.5.1. muxon keresztül van bekötve.

A Szolgáltató az Igénylő megrendelését követően felméri, hogy a kért szolgáltatás a kért ingatlanban műszaki szempontból teljesíthető-e.

A szolgáltatás kizárólag ingatlanban, vagy már kiépített hozzáférési ponton létesíthető, ahol az Előfizető csatlakozását biztosító helyi központ vagy kihelyezett fokozat a Szolgáltató vagy Társszolgáltató által biztosított ADSL hozzáférés lefedettségi területén belül helyezkedik el.

### **2.2.3.LAN alapú hozzáférés**

Az a hírközlési szolgáltatás, melynek során az Előfizető saját tulajdonú, szabványos ethernet csatlakozási felületen keresztül (számítógép hálózati kártyája, router, stb.) csatlakozik a Szolgáltató által kiépített szabványos ethernet aljzathoz, mely a szolgáltató 1 db switchelt hálózati portjához kapcsolódik. Az Előfizető azon keresztül kapcsolódik az Internethez.

### **2.2.4.Mobil internet hozzáférés**

A Díjszabás mellékletben meghatározott szolgáltatási csomagok a Szolgáltató által biztosított SIM kártya segítségével vehetők igénybe, amelyhez az Előfizető igénye esetén a Szolgáltató USB modemet biztosít. A Szolgáltató a mobilinternet vételezésre alkalmas modem eszközöket, alapértelmezettként nem biztosítja az alapszolgáltatás mellé. A mobilinternet szolgáltatás SIM kártya fogadására alkalmas hálózat független eszközökkel is igénybe vehető.

A SIM kártya a Szolgáltató tulajdonát képezi. Az Előfizető felel a SIM kártya megfelelő használatáért, biztonságáért, ideértve a SIM kártyán áthaladó forgalom mennyiségi mértékét is.

A Szolgáltató a 3G/UMTS hálózaton nyújtott szolgáltatást tekinti szélessávú vezeték nélküli internet szolgáltatásnak. A 3G/UMTS lefedettségi területen kívül a vezeték nélküli internet szolgáltatás a GPRS/EDGE

csomagkapcsolt technológia segítségével történik. A vezeték nélküli internet és azon belül a szélessávú vezeték nélküli internet-szolgáltatás mindenkor lefedettségi területe a Szolgáltató Honlapján tekinthető meg.

### **2.2.5.RFoG (RF over Glass) berendezéssel történő hozzáférés**

A Díjszabás mellékletben meghatározott szolgáltatási csomagok a Szolgáltató által biztosított RFoG berendezés és a Szolgáltató által biztosított kábelmodem segítségével vehetők igénybe, a szolgáltatás nyújtása FTTH-RFoG optikai kábelhálózaton történik. Az RFoG berendezés és a kábelmodem a Szolgáltató tulajdonát képezi, de az Előfizető birtokába kerül, ezáltal az Előfizető felel az RFoG berendezés és a kábelmodem biztonságáért, beleértve a modemen áthaladó forgalom mennyiségi mértékét is. Az RFoG berendezés és a kábelmodem az Előfizető azonosítására is szolgál. Az RFoG berendezés és a kábelmodem használata helyhez kötött, csak az Előfizetői Szerződésben meghatározott Előfizetői Hozzáférési Ponton jogosult az Előfizető használni. Amennyiben az Előfizető a szolgáltató tulajdonában levő berendezéseket a fentiekkel ellentétesen vagy más címen használja, és a rendeltetésszerű használatot a szolgáltató erre vonatkozó írásbeli felszólításának kézhezvételét követő legkésőbb 3 napon belül nem állítja helyre, úgy a szolgáltató jogosult az előfizetői szerződés vonatkozó jogszabályi rendelkezések szerinti felmondásával egyidejűleg a berendezés(ek) ellenértékét az Előfizetővel szemben érvényesíteni.

### **2.2.6.A szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó egyéb feltételek**

A Szolgáltató jelen ÁSZF-ben foglalt Szolgáltatásai tekintetében olyan hálózatkezelési rendszert alkalmaz, vagy alkalmazhat, amely a szűkös kapacitású erőforrások – a Szolgáltató hálózata biztonságának fenntartása és az Előfizetők közössége érdekeinek elsődlegességén alapuló – hatékony kihasználását teszi lehetővé.

A hálózat osztott erőforrás jellegére való tekintettel, azaz, hogy a rendelkezésre álló sáv szélességen egy meghatározott időpillanatban a szolgáltatást igénybe vevő összes Előfizető osztozik, a Szolgáltató jogosult a hálózatán ún. hálózatmenedzsment eljárásokat alkalmazni.

A Szolgáltató a hálózatmenedzsment eszközeivel különösen akkor él, amikor a hálózaton adatforgalmi torlódások alakulnak ki (általában 14:00 és 23:00 óra között, mely időszakot a Szolgáltató adatforgalmi csúcsidőszaknak tekinti). A hálózatmenedzsment alkalmazása befolyásolhatja bizonyos nem valós idejű alkalmazások (egyres, ún. peer-to-peer alkalmazások) használatát.

A Szolgáltató kifejezetten rögzíti, hogy a hálózatmenedzsment a szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó speciális feltétel, és mint ilyen, nem tekinthető az Eht. 137. §-a szerinti korlátozásnak.

A fentiekén túl a Szolgáltató a hálózatának, Előfizetőinek valamint az Előfizetői Végberendezés és az azon tárolt adatok megóvásának és biztonságának érdekében a szolgáltatás rendeltetésszerű használhatóságát nem befolyásoló módon portszűrést alkalmazhat valamennyi internet szolgáltatási csomag tekintetében (kábelhálózaton, rézérpáron, optikai hálózaton elérhető szolgáltatás esetében is) és egyes portok forgalmát letilthatja, valamint előírhatja a Szolgáltató SMTP szerverének használatát, azaz korlátozhatja az Internet kapcsolaton keresztül küldött, de nem a Szolgáltató e-mail (SMTP) szerverén át folytatott e-mail kommunikációt annak tartalmi vizsgálata és rögzítése nélkül.

## **2.3. Szolgáltatások leírása**

### **A./ Szolgáltatások leírása kábelhálózatokon nyújtott internet szolgáltatások esetén**

Az internet szolgáltatási csomagok részletes leírásait és igénybevételi díjait az ÁSZF Díjszabás melléklete tartalmazza.

### **B./ Szolgáltatások leírása 29-es körzeten belüli optikai vagy rézérpáras hálózaton nyújtott internet szolgáltatások esetén**

A Szolgáltató új Előfizetői Szerződést, illetve szerződésmódosítást nem tesz lehetővé a korábbi rézérpáras hálózaton nyújtott szolgáltatásokra azokon a településeken, ahol bevezetésre került az FTTH-RFoG optikai kábelhálózat: Alsónémedi, Bénye, Bugyi, Dabas, Gomba, Kakucs, Káva, Monor, Monorierdő, Nagykáta, Nyáregyháza, Szentmártonkáta, Pánd, Újhartyán, Csévharaszt, Inárcs, Vasad, Ócsa, Péteri, Újlengyel, Pusztavacs, Tatárszentgyörgy.

Az alábbi településeken megszűnik a rézérpáras hálózaton nyújtott szolgáltatás 2020. november 20. hatállyal: Nyáregyháza, Szentmártonkáta, Káva, Pánd, Csévharaszt, Vasad

#### **1. adsl szolgáltatási csomagok**

Az adsl szolgáltatási csomagok részletes leírásait és igénybevételi díjait az ÁSZF 2. sz. Díjszabás melléklete tartalmazza.

### **C./ Szolgáltatások leírása 29-es körzeten kívüli optikai vagy rézérpáras hálózaton nyújtott internet szolgáltatás esetén adsl szolgáltatási csomagok Magyar Telekom és Invitel hálózaton történő igénybevétellel**

A Szolgáltató adsl szolgáltatás hozzáférést biztosít Előfizetői számára, amelyet a Magyar Telekom-tól és az Inviteltől bérel. Ennek megfelelően az adsl szolgáltatási csomagokat a Vodafone Magyarország zrt. közvetített szolgáltatásként saját nevében, saját kereskedelmi név alatt értékesíti tovább a Végfelhasználó részére, a Magyar Telekom, valamint az Invitel által nyújtott berendezésekkel.

#### *Az igénybevétel feltételei*

A Szolgáltató az adsl szolgáltatási csomagok igénybevételét a Nagykereskedelmi Értékesítési és Együttműködési Szerződés keretében biztosítja.

#### *Az igénybevétel korlátjai*

A Nagykereskedelmi Értékesítési és Együttműködési Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a jelen Általános Szerződési Feltételek az irányadók.

#### *Díjazás*

Az adsl szolgáltatási csomagok részletes leírásait és igénybevételi díjait az ÁSZF Díjszabás melléklete tartalmazza.

### **D./ LAN szolgáltatások leírása**

A LAN szolgáltatási csomagok részletes leírásait és igénybevételi díjait az ÁSZF Díjszabás melléklete tartalmazza.



## **E./ Mobil hálózaton keresztül biztosított internet szolgáltatások**

A mobilinternet szolgáltatási csomagok részletes leírásait és igénybevételi díjait az ÁSZF Díjszabás melléklete tartalmazza.

## **F./ Szolgáltatások leírása FTTH-RFoG optikai kábelhálózaton nyújtott internet szolgáltatások esetén**

Az internet szolgáltatási csomagok részletes leírásait és igénybevételi díjait az ÁSZF Díjszabás melléklete tartalmazza.

## **G./ Kiegészítő szolgáltatások**

### **1. wifi vezeték nélküli kiegészítő csomag**

A wifi vezeték nélküli kiegészítő csomagra a Szolgáltató új Előfizetői szerződést, illetve szerződésmódosítást 2012. február 29. napját követően nem tesz lehetővé.

A wifi vezeték nélküli csomag kizárólag a Díjszabás mellékletben meghatározott szolgáltatási csomagok mellett vehető igénybe.

A bármely szolgáltatási csomag mellé igényelhető wifi vezeték nélküli kiegészítő csomag lehetővé teszi, hogy az Előfizető saját ingatlanának területén a vezeték nélküli router hatótávolságán belül, lényegében bárhol csatlakozhasson a világhálóra, akár több számítógéppel egyidejűleg.

A wifi vezeték nélküli kiegészítő csomag tartalma:

- Helyszíni segítség a vezeték nélküli hálózat installálásában és induló biztonsági beállításában;
- Az előfizetés alatt telefonos technikai segítség nyújtása a HelpDesken keresztül;
- Az előfizetés időtartama alatt a vezeték nélküli router, vagy az adapter meghibásodása esetén, cserekészülék biztosítása és annak helyszíni üzembe helyezése, kiszállási díjfizetési kötelezettség nélkül;
- A műszaki lehetőségek keretei között korlátlan számú számítógép csatlakoztatási lehetősége a háztartáson belül az előfizetés időtartama alatt.

A vezeték nélküli hálózathoz csatlakoztatott számítógépek az Előfizető által igénybe vett szolgáltatási csomag megadott maximális sávszélességén, illetőleg az adott csomaghoz rendelt átvihető adatmennyiségén osztoznak egymás között, így az Internet szolgáltatás minőségi mutatóit és tartalmát a Szolgáltató továbbra is a kábelmodem Ethernet portján garantálja.

A Vodafone az Előfizetőnek a biztonságos vezeték nélküli hálózat első alkalommal történő kialakításában helyszíni támogatást nyújt, ezt követően azonban a vezeték nélküli hálózat biztonságos üzemeltetéséről az Előfizetőnek kell gondoskodnia. A Vodafone Magyarország zrt. ennek megfelelően kizárja felelősségét a rosszul beállított vezeték nélküli hálózat miatt az Előfizetőt ért közvetlen vagy közvetett károkért, és az elmaradt haszonért.

A wifi vezeték nélküli kiegészítő csomag Microsoft Windows operációs rendszerrel ellátott IBM PC kompatibilis számítógéppel vehető igénybe.

### **2. wifi opció**

A wifi opció szolgáltatásra a Szolgáltató új Előfizetői Szerződést, illetve szerződésmódosítást 2021. május 31-től nem tesz lehetővé.

A wifi opció kizárólag Fiber Power 30, Fiber Power 30 optika, Fiber Power 50, Fiber Power 50 optika, Fiber Power 60, Fiber Power 120, Fiber Power 120 optika, Fiber Power 240, Fiber Power 240 optika, Fiber Power 500, Fiber Power 500 optika, Internet 150, Internet 150 optika, Internet 300, Internet 300 optika, Internet 500, Internet 500 optika, valamint Business Office Net 15, Business Office Net 20, Business Office Net 30, Business Office Net 50, Business Office Net 60, Business Office Net 100, Business Office Net 120, Business Office Net 150, Business Office Net 170, Business Office Net 170 optika, Business Office Net 200, Business Office Net 200 optika, Business Office Net 220, Business Office Net 220 optika, Business Office Net 250, Business Office Net 350, Business Office Net 350 optika, Business Office Net 500, Business Office Net 20+, Business Office Net 30+, Business Office Net 50+, Business Office Net 60+, Business Office Net 100+, Business Office Net 120+, Business Office Net 150+ és Business Office Net 250+ szolgáltatási csomagok mellé igényelhető.

A szolgáltatás lehetővé teszi, hogy az Előfizető saját ingatlanának területén, a kábelmodembe integrált vezeték nélküli router hatótávolságán belül, lényegében bárhol csatlakozhasson a világhálóra, akár több számítógéppel egyidejűleg. A szolgáltatás igénybevételéhez integrált vezeték nélküli routerrel ellátott kábelmodem szükséges, amelyet a szolgáltató biztosít az Előfizetőnek, valamint az Előfizető részéről szükséges a vezeték nélküli hálózathoz kapcsolódni képes eszköz megléte.

A wifi opció szolgáltatás az alábbiakat tartalmazza:

- 1.) Integrált vezeték nélküli routerrel ellátott kábelmodem, amely a wifi szolgáltatás feltétele
- 2.) Helyszíni segítség a vezeték nélküli hálózat installálásában és induló biztonsági beállításokban;
- 3.) Az előfizetés alatt telefonos technikai segítség nyújtása a HelpDesken keresztül;
- 4.) Az előfizetés időtartama alatt a szolgáltató által biztosított wifi képes kábelmodem meghibásodása esetén, cserekészülék biztosítása, és annak helyszíni üzembe helyezése, kiszállási díjfizetési kötelezettség nélkül.

A vezeték nélküli hálózathoz csatlakoztatott számítógépek az Előfizető által igénybe vett szolgáltatási csomag megadott maximális sávszélességén, illetőleg az adott csomaghoz rendelt átvihető adatmennyiségén osztoznak egymás között, így az Internet szolgáltatás minőségi mutatóit és tartalmát a Szolgáltató továbbra is a kábelmodem Ethernet portján garantálja.

A vezeték nélküli átviteli sebességet lényegesen befolyásolhatják a vezeték nélküli végberendezés hatótávolságában található további, a WiFi szabvány szerinti frekvenciát használó vagy ahhoz közeli frekvenciát használó eszközök (pl. mikrohullámú sütő) zavaró hatásai, illetve a telepítés helyeül szolgáló épület egyedi fizikai adottságai. Az ezen hatások miatti esetleges átviteli sebesség és egyéb adatátviteli jellemzőkben tapasztalható szolgáltatási szint csökkenésre a Szolgáltatónak ráhatása nincs, ezért ezzel kapcsolatos bármilyen – különös tekintettel, de nem kizárólagosan a hibaelhárítási és kártérítési - felelősségét kizárja. .

A wifi opcióhoz biztosított integrált vezeték nélküli routerrel ellátott kábelmodem alapbeállításaként 1 db (dinamikusan változó) publikus IP címet használ (NAT üzemmód) mind vezetékes, mind vezeték nélküli üzemmódban. Amennyiben az Előfizető az általa igénybe vett internet szolgáltatási csomaghoz biztosított több (dinamikusan változó) publikus IP címet kívánja használni, úgy a kábelmodem router beállításai között kell ezt a funkciót beállítania (Bridge üzemmód).

A Vodafone az Előfizetőnek a biztonságos vezeték nélküli hálózat első alkalommal történő kialakításában helyszíni támogatást nyújt, ezt követően azonban a vezeték nélküli hálózat biztonságos üzemeltetéséről az Előfizetőnek kell gondoskodnia. A Vodafone Magyarország zrt. ennek megfelelően kizárja felelősségét a rosszul beállított vezeték nélküli hálózat miatt az Előfizetőt ért közvetlen vagy közvetett károkért, és az elmaradt haszonért.

### **3. Fix IP cím biztosítása**

A Fix IP cím biztosítása szolgáltatás kizárólag az 1/a mellékletben meghatározott szolgáltatási csomagok mellett vehető igénybe.

Az Előfizetői Hozzáférési Ponthoz egyértelműen hozzárendelésre kerül egy IP cím. Az Internethez való kapcsolódáskor mindig ez a cím kerül kiosztásra és a kapcsolat szünetelése alatt sem rendelhető hozzá más Előfizetőhöz. Fix IP cím szolgáltatás csak a Business Office Net 30, Business Office Net 50, Business Office Net 60, Business Office Net 100, Business Office Net 120, Business Office Net 150 és Business Office Net 250 szolgáltatásokhoz kérhető. A Business Office Net 15, illetve Business Office Net 20 szolgáltatási csomaghoz nem igényelhető. Fix IP cím szolgáltatásra csak internet hozzáférési szolgáltatási alapsomaggal együtt lehet szerződést kötni, módosítani és megszüntetni. Az internet hozzáférési szolgáltatási alapsomagra kötött határozott idejű szerződés lejáratá előtt a hozzá kapcsolódó fix IP szolgáltatást nem lehet az internet hozzáférési szolgáltatási alapsomag módosítása nélkül módosítani.

#### **4. ADSL UP2MAX szolgáltatás**

Az ADSL UP2MAX szolgáltatás kizárólag az 1/b mellékletben meghatározott szolgáltatási csomagok mellett vehető igénybe.

##### *Definíció*

A szolgáltatásra Előfizető adsl explorer, adsl navigátor, adsl enterprise, adsl enterprise+, adsl enterprise 2+ és adsl solo explorer, adsl solo navigátor, adsl solo enterprise, adsl solo enterprise+, adsl solo enterprise 2+ díjcsomagot igénybe vevő közületi ügyfél jelentősen megnövelheti feltöltési sávszélességét. Az ADSL up2max szolgáltatás igénybevételével a feltöltési sávszélessége a maximális 2,50 Mbit/s-ra növelhető. A ténylegesen elérhető sebesség ettől eltérhet az Előfizetői Hozzáférési Pont elhelyezkedése, valamint a hálózat minősége függvényében.

Az adsl explorer, adsl navigátor, adsl enterprise, adsl enterprise+, adsl enterprise 2+ és adsl solo explorer, adsl solo navigátor, adsl solo enterprise, adsl solo enterprise+, adsl solo enterprise 2+ Előfizetői csomagok egyéb paraméterei az ADSL up2max szolgáltatás igénybevétele esetén változatlanok maradnak, a szolgáltatás garantált sebessége is változatlan marad.

##### *Igénybevétel módja*

A szolgáltatást telefonon vagy írásban a [www.vodafone.hu](http://www.vodafone.hu) weboldal online felületén lehet megrendelni. A szolgáltatás a megrendelést követő 7 munkanapon belül kerül aktiválásra.

##### *Igénybevétel feltételei*

A szolgáltatás havi díjért vehető igénybe. A Szolgáltató nem alkalmaz törthavi számlázást.

##### *Igénybevétel korlátai*

Kizárólag a 29-es primerkörzetben vehető igénybe a szolgáltatás azon közületi Előfizetők részére, akik adsl explorer, adsl navigátor, adsl enterprise, adsl enterprise+, adsl enterprise 2+ és adsl solo explorer, adsl solo navigátor, adsl solo enterprise, adsl solo enterprise+, adsl solo enterprise 2+ Előfizetői csomaggal rendelkeznek.

##### *Díjazás*

A díjazást a Díjszabás melléklet tartalmazza.

#### **5. internet wifi booster szolgáltatás**

Az Internet Wifi Booster és Internet Booster szolgáltatások értékesítése az ezekhez tartozó eszközkészlet erejéig érhetőek el.

Az „internet wifi booster” (vagylagos jellegű) kiegészítő havidíjas szolgáltatásként, a Szolgáltató által nyújtott EuroDocsis (kábelinternet) és RFoG (FTTH-hibrid) típusú hálózatokon, az internet-hozzáférési alapszolgáltatások kiegészítőjeként vehető igénybe.

Az „internet wifi booster” kiegészítő szolgáltatás lényege, hogy a Szolgáltató az Előfizetői Hozzáférési Ponthoz csatlakozó végberendezés(ek)en túl (a hozzáférési pont telepítésének azonos helyén) helyi LAN és/vagy WLAN „local network” típusú házhálózat szintű kibővített vezetékes és/vagy vezeték nélküli felhasználási végpontokat biztosít, havidíjas szolgáltatásként. A szolgáltató továbbá az újonnan létrehozott hálózati végpontokon további (a Szolgáltató kizárólagos tulajdonába tartozó) eszközöket telepít.

#### *A szolgáltatás igénybevételi feltételei*

Az „internet wifi booster” kiegészítő szolgáltatást a Szolgáltató kizárólag EuroDocsis (kábelinternet) és RFoG (FTTH-hibrid) hálózati technológiák alkalmazása esetén biztosítja. A felsorolt technológiákon kívül eső egyéb technológiák esetében, mint például: ISDN/ISDN2; GSM-RLL; xDSL; IEEE 802.x szabványú LAN; önálló WLAN; VSAT; GSM; GPRS; EDGE; UMTS; HSPA/HSPA+; LTE/LTE+; IoT hálózatok - a fent felsorolt kiegészítő szolgáltatás nem hozzáférhető.

A nevezett kiegészítő szolgáltatás az „önmagában” igényelt, vagy már igénybe vett analóg kábeltelevízió, digitális kábeltelevízió és/vagy vezetékes telefon (PSTN/ED-VOIP/ATA-VOIP/RFoG-VOIP) alapszolgáltatások mellett nem elérhető. Kábelinternet és digitális kábeltelevízió alapszolgáltatások együttes igénybevétele esetén a kiegészítő szolgáltatás elérhető.

Az „internet wifi booster” kiegészítő szolgáltatás az alábbi „önmagában” alkalmazott alapszolgáltatások, vagy ezek egyéb - jelenleg nem definiált - kombinációi mellett vehető igénybe:

- Lakossági kábelinternet alapszolgáltatások: Fiber Power és Fiber Power optika internet (beleértve a Digitális Jólét Alapcsomag termékeit is), valamint Internet és Internet optika termékek – díjmentes „wifi opció” igénybevétele mellett;
- Üzleti kábelinternet alapszolgáltatások: Üzleti kábelinternet alapszolgáltatások: Business Office Net és Business Office Net Optika internet termékek, valamint Internet és Internet optika termékek – díjmentes „wifi opció” igénybevétele mellett.

A felsorolt kiegészítő szolgáltatást, ezzel együtt a kibővített vezetékes és/vagy vezeték nélküli felhasználási végpontokra telepített eszközök lakossági és üzleti felhasználás céljára, természetes személyek számára vehetőek igénybe. A további területre és szolgáltatásra vonatkozó igénybevételi feltételek a mindenkori Általános Igénybevételi és Felhasználási Feltételekben kerül rögzítésre.

#### *A szolgáltatás tartalma*

Az „internet wifi booster” kibővített vezeték nélküli felhasználási végpont létesítése és biztosítása - Vezetékes Műsorterjesztési Szolgáltatásra, valamint Vezetékes Internet-hozzáférésre vonatkozó Egyedi Előfizetői Szerződés, illetve díjmentes „wifi opció” igénybevétele mellett, az alábbiakban felsorolt kiegészítő szolgáltatási csomagokkal és jeltovábbító eszközökkel:

- internet wifi booster jelerősítő és jeltovábbító szolgáltatás - 1 db WiFi képes vezeték nélküli vételi ponttal; Biztosított végberendezések: 1 db internet booster (PLC) és 1 db internet wifi booster (WiFi képes PLC) eszközzel;
- internet wifi booster jelerősítő és jeltovábbító szolgáltatás - 2 db WiFi képes vezeték nélküli vételi ponttal; Biztosított végberendezések: 1 db internet booster (PLC) és 2 db internet wifi booster (WiFi képes PLC) eszközzel;
- internet wifi booster jelerősítő és jeltovábbító szolgáltatás - 3 db WiFi képes vezeték nélküli vételi ponttal; Biztosított végberendezések: 1 db internet booster (PLC) és 3 db internet wifi booster (WiFi képes PLC) eszközzel;

A fentiekben felsorolt havidíjas kiegészítő szolgáltatási csomagok esetében az Előfizető kizárólag az Egyedi Előfizetői Szerződés hatálya alatt, kizárólag egy, „a felhasználói szokásoknak megfelelően kiválasztott” kiegészítő csomagra jogosult igényt tartani. Több, párhuzamosan fenntartott havidíjas kiegészítő szolgáltatási csomag együttes igénybevételét a Szolgáltató az adott Előfizetői Hozzáférési Pont telepítésének helyén nem biztosítja.

*A szolgáltatás díjazása*

A szolgáltatás díjazását a Díjszabás melléklet tartalmazza

## **6. internet booster szolgáltatás**

Az Internet Wifi Booster és Internet Booster szolgáltatások értékesítése az ezekhez tartozó eszközkészlet erejéig érhetőek el.

Az „internet booster” (vagylagos jellegű) kiegészítő havidíjas szolgáltatásként, a Szolgáltató által nyújtott EuroDocsis (kábelinternet) és RFoG (FTTH-hibrid) típusú hálózatokon, a vezetékes digitális műsorterjesztési alapszolgáltatások kiegészítőjeként vehető igénybe. (Azonban a „internet booster” kiegészítő szolgáltatás – közvetetten – alkalmazható az internet-hozzáférési alapszolgáltatások kiegészítőjeként is.)

Az „internet booster” kiegészítő szolgáltatás lényege, hogy a Szolgáltató az Előfizetői Hozzáférési Ponthoz csatlakozó végberendezés(ek)en túl (a hozzáférési pont telepítésének azonos helyén) helyi LAN „local network” típusú kibővített vezetékes felhasználási végpontokat biztosít, havidíjas szolgáltatásként. A szolgáltató továbbá az újonnan létrehozott hálózati végpontokon további (a Szolgáltató kizárólagos tulajdonába tartozó) eszközöket telepít.

*A szolgáltatás igénybevételi feltételei*

Az „internet booster” kiegészítő szolgáltatást a Szolgáltató kizárólag EuroDocsis (kábelinternet) és RFoG (FTTH-hibrid) hálózati technológiák alkalmazása esetén biztosítja. A felsorolt technológiákon kívül eső egyéb technológiák esetében, mint például: ISDN/ISDN2; GSM-RLL; xDSL; IEEE 802.x szabványú LAN; önálló WLAN; VSAT; GSM; GPRS; EDGE; UMTS; HSPA/HSPA+; LTE/LTE+; IoT hálózatok - a fent felsorolt kiegészítő szolgáltatás nem hozzáférhető.

A nevezett kiegészítő szolgáltatás az „önmagában” igényelt, vagy már igénybe vett analóg kábeltelevízió és/vagy vezetékes telefon (PSTN/ED-VOIP/ATA-VOIP/RFoG-VOIP), és/vagy internet-hozzáférési alapszolgáltatások mellett nem elérhető.

Az „internet booster” kiegészítő szolgáltatás az alábbi „önmagában” alkalmazott alapszolgáltatások, vagy ezek egyéb - jelenleg nem definiált - kombinációi mellett vehető igénybe:

- Lakossági és üzleti vezetékes digitális műsorterjesztési alapszolgáltatások;

A felsorolt kiegészítő szolgáltatást, ezzel együtt a kibővített vezetékes felhasználási végpontokra telepített eszközök lakossági és üzleti felhasználás céljára, természetes személyek számára vehetőek igénybe. A további területre és szolgáltatásra vonatkozó igénybevételi feltételek a mindenkori Általános Igénybevételi és Felhasználási Feltételekben kerül rögzítésre.

*A szolgáltatás tartalma*

Az „internet booster” kibővített vezetékes felhasználási végpont létesítése és biztosítása – Vezetékes Digitális Műsorterjesztési Szolgáltatásra vonatkozó Egyedi Előfizetői Szerződés mellett, az alábbiakban felsorolt kiegészítő szolgáltatási csomagokban és jeltovábbító eszközökkel:

- internet booster jeltovábbító szolgáltatás - 1 db hozzáférési ponttal; (kizárólag digitális kábelTV mellé) Biztosított végberendezések: 2 db internet booster (PLC) eszközzel;
- internet booster jeltovábbító szolgáltatás 2 db hozzáférési ponttal; (kizárólag digitális kábelTV mellé) Biztosított végberendezések: 3 db internet booster (PLC) eszközzel;

A fentiekben felsorolt havidíjas kiegészítő szolgáltatási csomagok esetében az Előfizető kizárólag az Egyedi Előfizetői Szerződés hatálya alatt, kizárólag egy, „a felhasználói szokásoknak megfelelően kiválasztott” kiegészítő csomagra jogosult igényt tartani. Több párhuzamosan fenntartott havidíjas kiegészítő szolgáltatási csomag együttes igénybevételét a Szolgáltató az adott - Előfizetői Hozzáférési Pont telepítésének helyén nem biztosítja.

#### *A szolgáltatás díjazása*

A szolgáltatás díjazását a Díjszabás melléklet tartalmazza.

## **7. Távszerviz szolgáltatás**

Szolgáltató a jelen pontban írtak alapján, elektronikus hírközlési szolgáltatásnak nem minősülő informatikai támogatást és szaktanácsadói feladatokat kínál az Előfizetők (azon személyek, akik a jelen ÁSZF-ben szabályozott szolgáltatások vonatkozásában a Szolgáltatóval előfizetői szerződést kötöttek) részére, melyért a jelen pontban írt szolgáltatást igénybe vevő Előfizető a jelen pontban írt szolgáltatási díjat köteles megfizetni Szolgáltató részére. Szolgáltató a jelen pontban írt szolgáltatás – a továbbiakban: távszerviz szolgáltatás – keretében Előfizető erre vonatkozó megrendelése esetén, Előfizetői részére, az ÁSZF-ben meghatározott hibaelhárítási és hibajavítási folyamatok és kötelezettségek körén kívül eső, helyszíni kiszállást nem igénylő hibaelhárítást nyújt, számítástechnikai és távközlési eszközök igénybevételével. Szolgáltató az Előfizető erre vonatkozó megrendelése esetén elvégzi a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges informatikai optimalizációs feladatokat is.

Távszerviz szolgáltatás kizárólag azon hibaelhárítási és hibajavítási tevékenységet érinti, amelyeket a Szolgáltató az ÁSZF-ben és a hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó jogszabályokban meghatározottak alapján az általa nyújtott hírközlési szolgáltatásokhoz kapcsolódóan nem köteles elvégezni.

A távszerviz a következő szolgáltatásokat foglalja magában:

- Hálózatmegosztó eszközök és az eszközökhöz kapcsolódó alkalmazások telepítése és konfigurálása;
- Tanácsadás az internet beállításokkal kapcsolatos kérdésekben;
- Vírus és tűzfalprogramok beállítása és használati tanácsadás;
- Jogtiszta szoftverek használatával kapcsolatos hibaelhárítás és a helyes használattal kapcsolatos tanácsadás;
- internet szolgáltatáshoz kapcsolódó jelszó csere (30 naponta 1 ingyenes);
- Elektronikus levelezés beállítása az alábbi szoftvereken:
  - Microsoft Outlook 2007
  - Microsoft Outlook 2003
  - Microsoft Outlook XP
  - Microsoft Outlook 2000
  - Microsoft Outlook 97
  - Microsoft Outlook Express
  - Mozilla Thunderbird
- A következő böngésző szoftverekkel és operációs rendszerekkel kapcsolatos tanácsadás:
  - Microsoft Internet Explorer
  - Mozilla Firefox
  - Opera
  - Google Chrome
  - Microsoft Windows 7
  - Microsoft Windows Vista

- Microsoft Windows XP
- Microsoft Windows 2000
- Microsoft Windows ME
- Microsoft Windows 98
- Linux

#### *A szolgáltatás igénybevételének feltételei*

Távszerviz szolgáltatás igénybevételéhez Előfizető a megrendeléssel egyidejűleg köteles a hírközlési szolgáltatás(ok) igénybevételéhez a jelen ÁSZF alapján korábban már megadott személyes adatait a Szolgáltatóval egyeztetni, melynek során az esetleges változásokat Szolgáltató a nyilvántartásában átvezeti:

Előfizető a távszerviz szolgáltatás igénybevételét megelőzően köteles nyilatkozni a távszerviz szolgáltatásra vonatkozó, a jelen pontban írt rendelkezések megismeréséről és azok elfogadásáról.

A távszerviz szolgáltatás igénybevételére nem jogosultak:

- a) azon Előfizetők, akiknek a távszerviz szolgáltatás megrendelésének a napján Szolgáltató felé Díjtarozása áll fenn,
- b) azon Előfizetők, akik a Szolgáltatást szüneteltetik, a szüneteltetés ideje alatt.

Szolgáltató a kizáró feltételek fennállását a távszerviz szolgáltatás megkezdését megelőzően jogosult ellenőrizni.

#### *A távszerviz szolgáltatás igénybevétele, rendelkezésre állás és ügymenet*

Előfizető a Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatán keresztül élhet a távszerviz szolgáltatás igénybevételére vonatkozó igényével. Szolgáltató a telefonhívás során megvizsgálja, hogy az Előfizető által bejelentett hiba javítása a Szolgáltató az ÁSZF alapján meghatározott hibaelhárítási kötelezettsége körébe esik-e. Amennyiben a Szolgáltató a hiba javítására az ÁSZF alapján nem lenne köteles, tehát a Szolgáltatás átadási pontig (amely a modem ethernet portja) aktív az internet kapcsolat, akkor felajánlja az Előfizetőnek a távszerviz szolgáltatás igénybevételének lehetőségét, mely során Szolgáltató tájékoztatja az Előfizetőt a távszerviz szolgáltatás díjairól és a szolgáltatás igénybevételének feltételeiről.

Szolgáltató csak abban az esetben biztosítja az Előfizető részére a távszerviz szolgáltatást, amennyiben Előfizető elfogadja annak feltételeit és megrendeli a távszerviz szolgáltatást.

#### *Díjak és megfizetésük*

A Távszerviz szolgáltatás vonatkozásában elvégzett munkákért Szolgáltató csak az Előfizető által igazolt sikeres hibaelhárítást vagy hibajavítást követően jogosult a jelen ÁSZF Díjszabás mellékletben szereplő díjtáblázat alapján meghatározott díjat az Előfizető részére kiszámlázni.

Az Előfizető a Szolgáltató telefonos munkatársának előzetes szóbeli tájékoztatása alapján meghatározott díjat, a sikeres távszerviz szolgáltatás elvégzését követően, szóbeli vagy írásbeli nyilatkozatával fogadja el. Az Előfizető tartalmilag elfogadásnak minősülő szóbeli vagy írásbeli nyilatkozata mind a díj felszámításának jogalapjára, mind annak összegszerűségére kiterjed. A sikeres távszerviz szolgáltatás vonatkozásában a díj az Előfizető ügyfélszáma alapján azonosítható, általa igénybe vett Szolgáltatásra vonatkozó számlán kerül kiszámlázásra, mely összeg megfizetésére az Előfizető a Szolgáltatás díjának megfizetésére vonatkozó rendelkezések alapján köteles.

#### *Adatvédelem*

A távszerviz szolgáltatás során Szolgáltató a beszélgetést rögzíti és az erről készült felvételt reklamációkezelés, minőségellenőrzés, valamint igényérvényesítés céljából az igény elévüléséig tárolja.

#### *Szolgáltató felelőssége*

Szolgáltató nem vállal felelősséget a távszerviz szolgáltatás elvégzése során esetlegesen keletkező adatvesztésért, szoftver, illetve hardver meghibásodásokért. Szolgáltató hibás teljesítése esetén Szolgáltató mentesül a kártérítési felelőssége alól, amennyiben bizonyítja, hogy úgy járt el, ahogy az adott helyzetben általában elvárható.

Előfizető a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében úgy köteles eljárni, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható. Szolgáltató nem köteles megtéríteni a kárnak azt a részét, amely abból származott, hogy az Előfizető ezen kötelezettségének nem tett eleget.

Előfizető köteles a Szolgáltató részére megtéríteni mindazon kárt, amit a távszerviz szolgáltatás igénybevétele során – például, de nem kizárólagosan a hibaelhárítás nem megfelelő biztosításával – a Szolgáltatónak okoz. Előfizetőt a távszerviz szolgáltatás igénybevétele során harmadik személyek részére okozott károkért felelősség terheli.

Előfizető valamennyi szoftverének jogtisztaságáért felelősséget vállal, Szolgáltatót a nem jogtisztaságú szoftverek használatából eredő károkért felelősség nem terheli.

#### *Reklamációk, vitás ügyek rendezése, panaszbejelentés*

Amennyiben az Előfizetőnek a távszerviz szolgáltatás vonatkozásában reklamációja vagy panaszbejelentésre vonatkozó igénye merülne fel, abban az esetben ennek megtételére szóban vagy – az Előfizető választása szerint – írásban az alábbi elérhetőségeket veheti igénybe:

#### Központi Ügyfélszolgálat

- a) ügyfélforgalom előtt nyitva álló helyiségének címe: 1062 Budapest, Váci út 1-3. (Westend City Center);
- b) telefonszáma: amely a hét minden napján 0-24 órában a Szolgáltató hálózatán belül belföldről díjmentesen hívható; vagy +36 1 288 1270, mely a hívó fél tarifacsomagja szerint számlázódik;
- c) nyitvatartási ideje: hétfő-szerda: 10:00-20:00, csütörtök: 08:00-20:00, péntek-szombat: 10:00-20:00, vasárnap: 10:00- 18:00;
- d) postacíme: 1476 Budapest Pf. 350;
- e) e-mail címe: [ugyfelszolgalat.hu@vodafone.com](mailto:ugyfelszolgalat.hu@vodafone.com)
- f) 1270-es ügyfélszolgálati telefonszámon vagy a [www.vodafone.hu/kapcsolat](http://www.vodafone.hu/kapcsolat) weboldalon, üzleti előfizetők esetén a 1420 ügyfélszolgálati telefonszámon.

Szolgáltató köteles a panaszbejelentést vagy reklamációt a tudomásszerzést követő 30 (harminc) napon belül megválaszolni.

Amennyiben Szolgáltató az Előfizető panaszát vagy reklamációját elutasítja, abban az esetben Előfizető jogosult az alábbi szervekhez fordulni:

#### *Fogyasztóvédelmi Felügyelőséghez,*

Fogyasztókapcsolati Iroda

1088 Budapest, József krt. 6.

Telefonszám: + 36 1 459 4999, +36 1 459 4836, +36 1 459 4833, +36 1 459 4832

Telefax: +36 1 303 9075

Honlapja: [www.fvf.hu](http://www.fvf.hu)

A Fogyasztóvédelmi Felügyelőség csak az egyéni előfizetők (Fogyasztók) panaszai alapján jár el.

#### *Gazdasági Versenyhivatalhoz,*

1054 Budapest Alkotmány u. 5.

Telefon: 472-8900

Telefax: 472-8905,



Honlapja: [www.gvh.hu](http://www.gvh.hu)

illetve

az előfizető lakóhelye /tartózkodási helye szerinti békéltető testülethez.

Budapesti Békéltető Testület  
1016 Budapest, Krisztina krt.99.  
Telefon: 488-2131, telefax: 488-2180  
E-mail cím: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

## **8. Prémium kiegészítő szolgáltatás**

A Prémium kiegészítő szolgáltatás igénybevételi feltételeit az ÁSZF jelen Szolgáltatások leírása melléklete, valamint az ÁSZF Akciók melléklete tartalmazza.

### **3. HELYHEZ KÖTÖTT TELEFON SZOLGÁLTATÁS**

#### **3.1. Az előfizetői szolgáltatás tartalma**

A Szolgáltató a jelen ÁSZF-ben a könnyebb áttekinthetőség és az Előfizetők tájékoztatása érdekében szabályozza a Szolgáltatások körébe nem tartozó, egyéb olyan (kiegészítő és járulékos) szolgáltatásainak (vagy harmadik fél által, az Előfizetőknek nyújtott szolgáltatások) feltételeit is, melyek nem minősülnek elektronikus hírközlési szolgáltatásnak. Ilyen szolgáltatások lehetnek különösen a Szolgáltatás igénybevételéhez az Előfizető részére eszközök rendelkezésre bocsátása, adásvétele, a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról szóló 2010. évi CLXXXV. törvényben meghatározott szolgáltatások, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény hatálya alá tartozó információs társadalommal összefüggő szolgáltatások.

A fenti, elektronikus hírközlési szolgáltatásoknak nem minősülő szolgáltatásokra vonatkozó rendelkezések kizárólag az Előfizetők teljes körű tájékoztatása érdekében kerültek egységes szerkezetbe szerkesztésre a Szolgáltatásra vonatkozó feltételekkel, így azok módosítása – tekintettel arra, hogy e járulékos szolgáltatásokra vonatkozó rendelkezések nem tartoznak az Eht. hatálya alá – nem minősül a jelen ÁSZF vagy az Előfizetői Szerződés Eht. 130-132. §-ai szerinti módosításának, így az Eht. 144. §-ban foglalt tájékoztatási kötelezettség sem terheli e vonatkozásban a Szolgáltatót.

#### **3.1.1.A Szolgáltató által nyújtott előfizetői Szolgáltatás leírása**

##### **3.1.1.1. Helyhez kötött telefon szolgáltatás**

A helyhez kötött telefon szolgáltatás igénybevételének során az Előfizetők a helyhez kötött előfizetői végponton keresztül nyilvános telefonszolgáltatást vehetnek igénybe azzal, hogy a hívás felépülésétől számított 120 perc elteltével a szolgáltató központja automatikusan megszakítja az Előfizető által kezdeményezett hívást.

A helyhez kötött telefonszolgáltatás azt jelenti, hogy az Előfizetők Előfizetői Hozzáférési Pontjukon keresztül hívást tudnak kezdeményezni ugyanazon vagy más helyhez kötött telefonhálózatok előfizetői végpontjára vagy bármely mobil rádiótelefon hálózat előfizetői végpontjára. Az Előfizetők hívás fogadására képesek ugyanazon vagy bármely helyhez kötött telefonhálózatból vagy mobil rádiótelefon hálózatból érkező hívás esetében. A hívások kezdeményezése történhet akár belföldi akár nemzetközi irányban, illetve hívások fogadása történhet akár belföldi akár nemzetközi irányból.

A Szolgáltató a jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) alapján a Szolgáltatások leírása mellékletben meghatározott, Helyhez kötött telefon Szolgáltatásokat nyújtja (SZJ 64.20.11., 62.20.12., 64.20.16.)

- optikai és rézérpáras hálózaton keresztül hagyományos (ún. TDM) telefonközpont használatával (továbbiakban: hagyományos telefon szolgáltatás),
- 29-es Monor Primer körzeten belül és
- 29-es Monor Primer körzeten kívül országosan,
- optikai és koaxiális kábel hálózaton (HFC) valamint FTTH-RFoG optikai kábelhálózaton keresztül a Szolgáltató csomagkapcsolt (IP) technológiájú telefonközpont használatával (továbbiakban: kábeltelefon szolgáltatás).

A Szolgáltató az általa nyújtott Szolgáltatási Díjcsomagok igénybevételi feltételeit a Díjcsomagok mellékletben határozza meg.

#### **3.1.2.A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe**

A helyhez kötött telefon szolgáltatás a Szolgáltatási területek függelékben megjelölt településeken, a Szolgáltató Szolgáltatási Területén vehető igénybe.

### **3.2. Az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli, személyi, tárgyi és egyéb korlátai**

A Szolgáltatás igénybevételének műszaki feltétele az Ügyfél vagy Előfizető ingatlanáig kiépített hálózat megléte, amelyen a Szolgáltató által biztosított szolgáltatások a jelen ÁSZF Szolgáltatási területek függelékében megjelölt településeken (területen), a Szolgáltató Földrajzi Szolgáltatási Területén vagy Társszolgáltató szolgáltatási területén vehetők igénybe.

Arról, hogy az adott településen vagy településen belül az Előfizető által megjelölt címen elérhető-e az igényelt Szolgáltatás, a Szolgáltató internetes honlapján, illetőleg az ügyfélszolgálati elérhetőségein tájékozódhat.

Az Előfizetői Hozzáférési Pont kiépítése olyan módon történik, hogy a Szolgáltató a kábeleket - amennyiben külön építőipari szakmunkálatot nem igényel - az Előfizető vagy az Ügyfél által biztosított befogadó létesítményben (falon kívüli vezetékcsatornában) elhelyezi, vagy ennek hiányában a falon kívül, a lakásban vezetékcsatorna nélkül, a lépcsőházban (társasház) és a ház külső falán vezetékcsatornában vezeti. A Szolgáltató egy ingatlanban csak egy Előfizetői Hozzáférési Pontot létesít.

Az Előfizető, illetve az ingatlan tulajdonosa a kiépített hálózaton nem szerez tulajdonjogot, tekintet nélkül arra, hogy az az ingatlanban, vagy azon kívül helyezkedik-e el.

Az Előfizető nem jogosult a telefonos rendszert bővíteni, vagy az Előfizetői Hozzáférési Pontot áthelyezni.

A szolgáltatás használatához az Előfizetőnél kihelyezett hírközlési berendezések (pl. modem, RFoG (RF over Glass) berendezés) kerülhetnek telepítésre. Az ilyen berendezések a Szolgáltató tulajdonai maradnak a szerződés teljes időtartama alatt és annak megszűnését követően is. A kábelmodem a Szolgáltató tulajdonát képezi, de az Előfizető birtokába kerül, ezáltal az Előfizető felel a modem biztonságáért, beleértve a modemen áthaladó forgalom mennyiségi mértékét is. A modem és az RFoG (RF over Glass) berendezés az Előfizető azonosítására is szolgál. A modem és az RFoG (RF over Glass) berendezés használata helyhez kötött, csak az Előfizetői Szerződésben meghatározott Előfizetői Hozzáférési Ponton jogosult az Előfizető használni. Amennyiben az Előfizető a szolgáltató tulajdonában levő berendezéseket a fentiekkel ellentétesen vagy más címen használja és a rendeltetésszerű használatot a szolgáltató erre vonatkozó írásbeli felszólításának kézhezvételét követő legkésőbb 3 napon belül nem állítja helyre, úgy a szolgáltató jogosult az előfizetői szerződés vonatkozó jogszabályi rendelkezések szerinti felmondásával egyidejűleg a berendezés(ek) ellenértékét az Előfizetővel szemben érvényesíteni.

A berendezések részére szükséges helyről, valamint az azok működéséhez szükséges tápellátásról az Előfizetőnek kell gondoskodnia.

Az Előfizető az Előfizetői Hozzáférési Ponton keresztül kapcsolódik a Szolgáltató hálózatához, amely magába foglalja – Szolgáltató általi beüzemelés esetén - az ingatlanon belüli maximum 5 méter kábelt, a kábel- vagy modemet telefon adapterrel egybeépítve, illetve ISDN szolgáltatás esetében az ISDN kábelmodemet és ISDN átjárót. Az előfizetői végberendezés RJ 11, valamint ISDN szolgáltatás esetében RJ 45 csatlakozóval kapcsolódik a Szolgáltató hálózatához. Minden ettől eltérő fajtájú bekötést, pl. az Előfizető által igényelt telefonvonalnak telefonalközpontra való rákötését, illetőleg helyi hálózat aktiválását a Szolgáltató jogosult megtagadni, illetőleg azt csak az Előfizető felelősségére végzi el.

Az Előfizető tulajdonában levő Végberendezés műszaki alkalmatlanságából, technikai adataiból, vagy nem megfelelő minőségéből adódó hibákért a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal.

Szolgáltató által biztosított Szolgáltatásoknak nincsen időbeli korlátja, ugyanakkor a Szolgáltató HFC (optikai-koax), valamint az FTTH RFoG optikai kábelrendszerén nyújtott szolgáltatások az Előfizető által biztosított folyamatos 220 V-os tápáramellátást igényelnek, amelyből adódóan az áramszolgáltatásban bekövetkezett bármilyen kimaradás esetén, annak időtartama alatt a Szolgáltatások leírása mellékletben felsorolt Szolgáltatások nem elérhetők.

Kiegészítő szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötésének és hatályban tartásának feltétele, hogy az előfizető hatályos telefon szolgáltatási Előfizetői Szerződéssel rendelkezzen.

Az ÁSZF Díjszabás mellékletében meghatározott Nonstop szolgáltatás csomagok kizárólag a lakossági felhasználás céljából, természetes személy felhasználók személyes felhasználási igényeinek kielégítésére használhatóak (személyi használat). A csomagok üzleti célú felhasználása nem megengedett.

### **3.3. Szolgáltatások leírása**

#### **A./ Szolgáltatások leírása kábeltelefon szolgáltatás esetén**

##### **1. Hívásslolgáltatások**

###### **1.1. Helyi hívás**

Egyazon földrajzi számozási körzeten belüli előfizetői hozzáférési pontok között létrejött beszéd vagy fax forgalom, amely nem minősül a jelen Szolgáltatások leírása melléklet szerint kábelhálózaton belüli forgalomnak.

###### *Díjazás*

A Díjszabás mellékletben foglaltak alapján.

Előfizetői hozzáférési pontról kezdeményezett hívások esetén a forgalmi díj mértéke percdíjon alapul, a beszélgetés tényleges másodpercében – illetve díjcsomagtól függően megkezdett percében - mért időtartama szerint meghatározott, a hívás időtartamától, valamint a díjazási időszaktól függ.

A Szolgáltató a forgalmi díjon felül kapcsolási díjat (hívásfelépítési díjat) is felszámolhat eredményes jelátvitel vagy sikeres hívás esetében. Sikeres telefonhívásnak, illetőleg eredményes jelátvitelnek az minősül, ha a hívó és hívott hozzáférési pontok között a beszédkapcsolat vagy az adatátvitel ténylegesen létrejött. A kapcsolási díj a hívó és a hívott előfizetői hozzáférési pont közötti távközlési összeköttetés felépítéséért a díjazási időszaktól és a hívott díjzónától függetlenül hívásonként fizetendő.

###### **1.2. Szolgáltató kábelhálózatán belüli hívás szolgáltatás**

A Szolgáltató kábelhálózatához tartozó két előfizetői hozzáférési pont közötti beszéd vagy fax forgalom. Ilyen típusú forgalom kizárólag a Szolgáltató előfizetői között jöhet létre.

###### *Díjazás*

A Díjszabás mellékletben foglaltak alapján.

Előfizetői hozzáférési pontról kezdeményezett hívások esetén a forgalmi díj mértéke percdíjon alapul, a beszélgetés tényleges másodpercében – illetve díjcsomagtól függően megkezdett percében - mért időtartama szerint meghatározott, a hívás időtartamától, valamint a díjazási időszaktól függ.

A Szolgáltató a forgalmi díjon felül kapcsolási díjat (hívásfelépítési díjat) is felszámolhat eredményes jelátvitel vagy sikeres hívás esetében. Sikeres telefonhívásnak, illetőleg eredményes jelátvitelnek az minősül, ha a hívó és hívott hozzáférési pontok között a beszédkapcsolat vagy az adatátvitel ténylegesen létrejött. A kapcsolási díj a hívó és a hívott előfizetői hozzáférési pont közötti távközlési összeköttetés felépítéséért a díjazási időszaktól és a hívott díjzónától függetlenül hívásonként fizetendő.

###### **1.3. Belföldi távolsági hívás szolgáltatás**

Két különböző földrajzi számozási körzetbe bekapcsolt előfizetői hozzáférési pont között létrejött beszéd vagy fax forgalom, amely nem minősül a Szolgáltatások leírása melléklet szerint hálózaton belüli forgalomnak. A hívott előfizető vagy szolgáltatás eléréséhez belföldi előtétet (06), belföldi rendeltetési, illetve a hatjegyű előfizetői számot kell tárcsázni.

###### *Díjazás*

A Díjszabás mellékletben foglaltak alapján.

Előfizetői állomásról kezdeményezett hívások esetén a forgalmi díj mértéke percdíjon alapul, a beszélgetés tényleges másodpercében – illetve díjcsomagtól függően megkezdett percében - mért időtartama szerint meghatározott, a hívás időtartamától, valamint a díjazási időszaktól függ.

A Szolgáltató a forgalmi díjon felül kapcsolási díjat (hívásfelépítési díjat) is felszámolhat eredményes jelátvitel vagy sikeres hívás esetében. Sikeres telefonhívásnak, illetőleg eredményes jelátvitelnek az minősül, ha a hívó és hívott hozzáférési pontok között a beszédkapcsolat vagy az adatátvitel ténylegesen létrejött. A kapcsolási díj a hívó és a hívott előfizetői hozzáférési pont közötti távközlési összeköttetés felépítéséért a díjazási időszaktól és a hívott díjzónától függetlenül hívásonként fizetendő.

#### **1.4. Nemzetközi hívás szolgáltatás**

Valamely külföldi és a Magyarország területén lévő előfizetői hozzáférési pont között létrejött beszéd vagy fax forgalom. A hívott előfizető vagy szolgáltatás eléréséhez nemzetközi előtétet (00), ország hívó (1-3 számjegy), hálózat azonosító kódot és előfizetői vagy globális előfizetői számot kell tárcsázni.

##### *Díjazás*

A Díjszabás mellékletben foglaltak alapján.

Előfizetői állomásról kezdeményezett hívások esetén a forgalmi díj mértéke percdíjon alapul, a beszélgetés tényleges másodpercében – illetve díjcsomagtól függően megkezdett percében - mért időtartama szerint meghatározott, a hívás időtartamától, a hívó és a hívott közötti távolságtól (díjzónától), valamint a díjazási időszaktól függ.

A Szolgáltató a forgalmi díjon felül kapcsolási díjat (hívásfelépítési díjat) is felszámolhat eredményes jelátvitel vagy sikeres hívás esetében. Sikeres telefonhívásnak, illetőleg eredményes jelátvitelnek az minősül, ha a hívó és hívott hozzáférési pontok között a beszédkapcsolat vagy az adatátvitel ténylegesen létrejött. A kapcsolási díj a hívó és a hívott előfizetői hozzáférési pont közötti távközlési összeköttetés felépítéséért a díjazási időszaktól és a hívott díjzónától függetlenül hívásonként fizetendő.

#### **1.5. Mobil hívás szolgáltatás**

A helyhez kötött hálózatba bekapcsolt és mobil rádiótelefon szolgáltató előfizetői hozzáférési pontjai között lebonyolított beszéd vagy fax forgalom. A hívott mobil rádiótelefon előfizető vagy szolgáltatás eléréséhez belföldi előtétet (06), két számjegyű mobil hálózatkiválasztó kódot és 7 számjegyű mobil rádiótelefon-számot kell tárcsázni.

##### *Díjazás*

A Díjszabás mellékletben foglaltak alapján.

Előfizetői állomásról kezdeményezett hívások esetén a forgalmi díj mértéke percdíjon alapul, a beszélgetés tényleges másodpercében – illetve díjcsomagtól függően megkezdett percében - mért időtartama szerint meghatározott, a hívás időtartamától, valamint a díjazási időszaktól függ.

A Szolgáltató a forgalmi díjon felül kapcsolási díjat (hívásfelépítési díjat) is felszámolhat eredményes jelátvitel vagy sikeres hívás esetében. Sikeres telefonhívásnak, illetőleg eredményes jelátvitelnek az minősül, ha a hívó és hívott hozzáférési pontok között a beszédkapcsolat vagy az adatátvitel ténylegesen létrejött. A kapcsolási díj a hívó és a hívott előfizetői hozzáférési pont közötti távközlési összeköttetés felépítéséért a díjazási időszaktól és a hívott díjzónától függetlenül hívásonként fizetendő.

## 1.6. Fax hívás szolgáltatás

A telefax szolgáltatás révén a felhasználó papíron rögzített adatok másolatát továbbíthatja a telefonhálózaton keresztül. Szolgáltatás abban az esetben történik, amennyiben az igénybe vevő, papíron vagy más lapon rögzített adatot a szolgáltató vagy harmadik személy birtokában lévő eszköz segítségével leolvas és egyirányúan továbbít, a szolgáltatást igénybe vevő által meghatározott helyhez kötött telefon hálózati, mobil rádiótelefon hálózati telefax vagy bármely más címre.

### *Az igénybevétel módja*

Az előfizetői hozzáférési ponthoz csatlakoztatott, az 5/2004. (IV.13.) IHM rendelet előírásainak megfelelő végberendezés (faxkészülék).

### *Díjazás*

A szolgáltatások díjazása a Díjszabás mellékletben foglaltak alapján történik.

Előfizetői hozzáférési pontról kezdeményezett telefax szolgáltatás esetén a forgalmi díj mértéke a hang-hívás szolgáltatás megfelelő percdíján alapul, az adatátvitel tényleges másodpercében mért időtartama szerint meghatározott, a hívás időtartamától, a hívó és a hívott közötti távolságtól (díjzónától), valamint a díjazási időszaktól függ.

A Szolgáltató a forgalmi díjon felül kapcsolási díjat is felszámolhat eredményes jelátvitel vagy sikeres hívás esetében. Sikeres telefonhívásnak, illetőleg eredményes jelátvitelnek az minősül, ha a hívó és hívott hozzáférési pontok között a beszédkapcsolat vagy az adatátvitel ténylegesen létrejött. A hívás-felépítési díj a hívó és a hívott előfizetői hozzáférési pont közötti távközlési összeköttetés felépítéséért a díjazási időszaktól és a hívott díjzónától függetlenül hívásonként fizetendő.

## 2. business telefon szolgáltatások

### 2.1. business telefon isdn interfészű szolgáltatások

A business telefon ISDN interfészű szolgáltatások választható díjcsomagja.

#### *Az igénybevétel feltételei*

A szolgáltatás az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott általános szabályok szerint, a Díjszabás mellékletben meghatározott szolgáltatási díjak ellenében vehető igénybe.

#### *Előfizetői hozzáférési pont*

ISDN szolgáltatás esetén az előfizetői hozzáférési pont a hálózatvégződő egység (továbbiakban: ISDN GW) előfizetői oldala, azaz a BRI 0/0 néven definiált és jelölt interfész.

A használható BRI interfészek száma és elnevezése attól függően változik, hogy hány portos ISDN GW kerül telepítésre.

#### *Csatlakozási mód*

Az előfizetők ISDN2 (alaphozzáférés) csatlakozási módot vehetnek igénybe.

#### *ISDN2 (alaphozzáférés)*

Az ISDN2 csatlakozás két darab 0,064 Mbit/s sebességű felhasználói B-csatornából, valamint egy 0,016 Mbit/s sebességű jelzésátviteli D-csatornából áll.

Transzparens adatátviteli szolgáltatás (nx0,064 Mbit/s) nem érhető el.

Az ISDN2 csatlakozás lehet pont-pont vagy pont-többpont konfigurációjú. Pont-pont konfigurációban a csatlakozáshoz csak egyetlen, pont-többpont konfigurációban több végberendezés is csatlakoztatható. ISDN2 csatlakozás esetén közvetlenül (BRI0/0 interfész), vagy pedig egy, az interfészhez kapcsolt belső 4 huzalos kábelezésre (S interfész) lehet ISDN típusú végberendezéseket kapcsolni.

Az ISDN GW tápellátásáról (230V) az előfizetőnek kell gondoskodnia. Abban az esetben, ha az előfizető az ISDN GW tápáramellátását nem tudja biztosítani, akkor a szolgáltatás szünetel.

#### *A szolgáltatás igénybevételének korlátai*

A szolgáltatás igénybevételéhez meghatározott funkcióval rendelkező berendezés, ún. hálózatvégződő egység (továbbiakban: ISDN GW) szükséges. Az ISDN GW a szolgáltató tulajdonában áll. Az ISDN GW tulajdonjoga a szerződés tartamára és azt követően is a szolgáltató kizárólagos tulajdonában marad, az semmiképpen sem száll át az előfizetőre. Ennek áramellátását az előfizetőnek kell biztosítania, amely ISDN 2 csatlakozás esetén 230V AC.

Az Általános Szerződési Feltételekben írt szabályok az egyedi előfizetői szerződésben rögzített telefonszámokra és hangcsatornákra összesítetten alkalmazandóak azzal, hogy a Felek napi értékhatárt nem alkalmaznak, továbbá az Előfizető érdekében a havi értékhatár összegét a hivatkozott pontokban foglaltaktól eltérően is meghatározhatják. Ha a Felek a havi értékhatár összegét az egyedi előfizetői szerződésben az Általános Szerződési Feltételektől eltérően, egy összegben határozzák meg, az így meghatározott havi értékhatár az Általános Szerződési Feltételekre összevontan alkalmazandó.

#### *Díjazás*

#### *Egyszeri csatlakozási díj*



Az egyszeri csatlakozási díj tartalmazza a telefon előfizetői hozzáférési pont létesítéséért fizetendő egyszeri belépési díjat.

#### *Havi előfizetési díj*

A havonta fizetendő díj mindkét típusú hozzáférés esetén tartalmazza a telefon-szolgáltatás igénybevételéért fizetendő havi előfizetési díjat.

#### *Forgalmi díj*

A Díjszabás mellékletben foglaltak alapján.

## **2.2. A business telefon ISDN interfészű szolgáltatás komfort szolgáltatásai**

Az alapszolgáltatáshoz ajánlott kényelmi és egyéb szolgáltatások, a hangos-számla szolgáltatás kivételével, az ISDN interfészű szolgáltatások esetében is elérhetők. Az ISDN interfészű szolgáltatás további komfort szolgáltatásokkal rendelkezhet.

### **2.2.1. Közvetlen beválasztás**

Ha az előfizető olyan digitális alközponttal rendelkezik, amely alkalmas ISDN2 vagy ISDN30 csatlakozás fogadására, akkor e szolgáltatás megrendelésével lehetővé válik, hogy az alközpont meghatározott (vagy összes) mellékállomásait a hálózatból közvetlenül, kezelő beavatkozása nélkül hívhassák, vidéken hat-, Budapesten hétjegyű telefonszámmal, nem csak ISDN előfizetők.

### **2.2.2. Többszörös előfizetői szám**

Ez a szolgáltatás a közvetlen beválasztás megfelelője nem alközponti előfizetők számára. Segítségével egy ISDN2 csatlakozáshoz több ISDN-hívószám rendelhető, így a végberendezések más-más hívószámmal hívhatók. Az egyes végberendezésekbe az előfizető programozza a hívószámot.

### **2.2.3. Csoportos vonalkeresés**

A szolgáltatás igénybevétele lehetővé teszi, hogy ISDN2 vagy ISDN30 csatlakozáson keresztül kapcsolódó alközpontok számára a szolgáltató főközpontja PBX vonalcsoportot képezzen. A PBX vonalcsoportban lévő vonalak egyetlen hívószámmal érhetők el. Ha a közvetlen beválasztás szolgáltatással együtt veszik igénybe, akkor bármely, beválasztásos hívószámra érkező hívás továbbításához a központ a PBX vonalcsoporton belül keres szabad B-csatornát.

#### *Igénybevétel korlátja*

Egy PBX csoportba maximum négy ISDN2 vagy ISDN30 szolgáltatás kapcsolható. Alapszolgáltatás, ISDN2, ISDN30 szolgáltatás vegyesen nem kapcsolható PBX vonalcsoportba. A szolgáltatás állandó üzemmódban működik.

## **2.3. business telefon SIP szolgáltatások**

#### *Az igénybevétel feltételei*

A szolgáltatás az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott általános szabályok szerint, a Díjszabás mellékletben meghatározott szolgáltatási díjak ellenében vehető igénybe. A szolgáltatás igénybevétele esetén az

Előfizetői végberendezés vírusvédelme az Előfizető felelőssége, ennek elmulasztásából eredő károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal, az az Előfizetőt terheli.

### *SIP Trunk*

A SIP Trunk szolgáltatás IP alapú hangtovábbítást tesz lehetővé olyan ügyfelek részére, melyek rendelkeznek a szolgáltatás fogadására alkalmas alközponttal. Az előfizető IP alapú alközpontját közvetlenül csatlakoztatja a Vodafone Magyarország Zrt. hálózatához, analóg vagy ISDN átvjárók használata nélkül, a fizikai csatlakozási felület RJ 45 csatlakozó, 10/100 Mb/s Ethernet. A szolgáltatás elérhető optikai, illetve koaxiális hálózaton is, speciális eszköz segítségével. A szolgáltatáshoz fix IP cím használata szükséges, ezt a Vodafone Magyarország zrt. biztosítja. A Vodafone Magyarország zrt. hálózata az alközpontot a fix IP cím alapján azonosítja, SIP regisztráció nem szükséges.

### *SIP Account*

A SIP Account szolgáltatás a SIP Trunk szolgáltatáshoz hasonlóan használható IP alközpont csatlakoztatásához, viszont ebben az esetben minden egyes telefonszámot SIP regisztráció, illetve technikai hitelesítési eljárás (úgynevezett digest autentikáció) segítségével be kell regisztrálni a Vodafone Magyarország zrt. hálózatába. A regisztrációhoz szükséges autentikációs adatokat a Vodafone Magyarország zrt. biztosítja. A végberendezés fizikai csatlakoztatási feltételei megegyeznek a SIP Trunk esetében leírtakkal.

### *A szolgáltatás igénybevételének korlátai*

Koaxiális kapcsolat esetén az egyidejű, párhuzamos hívások maximális száma 14 db, optikai kapcsolat esetén korlátlan. A szolgáltatáshoz a csatornák számától függetlenül maximum 1000 db hívószám rögzíthető. A szükséges sávszélesség PCMM vagy VLAN átviteltechnika esetén 0,150 Mbit/s/ hangcsatorna.

Az Általános Szerződési Feltételekben írt szabályok az egyedi előfizetői szerződésben rögzített telefonszámokra és hangcsatornákra összesítetten alkalmazandók azzal, hogy a Felek napi értékhatárt nem alkalmaznak, továbbá az Előfizető érdekében a havi értékhatár összegét a hivatkozott pontokban foglaltaktól eltérően is meghatározhatják. Ha a Felek a havi értékhatár összegét az egyedi előfizetői szerződésben az Általános Szerződési Feltételektől eltérően, egy összegben határozzák meg, az így meghatározott havi értékhatár az Általános Szerződési Feltételekre összevontan alkalmazandó.

### *A végberendezésre (IP PBX) vonatkozó követelmények:*

Beszédforgalom kódolása: G.711 kodek 20 ms csomagolási idő

Fax átvitel: G.711 transzparens

DTMF átvitel: G.711 inband

### *Díjazás*

#### *Egyszeri csatlakozási díj*

Az egyszeri csatlakozási díj mindkét SIP szolgáltatás esetén tartalmazza az egyszeri belépési díjat.

#### *Havi előfizetési díj*

A havonta fizetendő díj mindkét SIP szolgáltatás esetén tartalmazza a telefon-szolgáltatás igénybevételéért fizetendő havi előfizetési díjat.

#### *Forgalmi díj*

A Díjszabás mellékletben foglaltak alapján.

## 2.4. business telefon SIP szolgáltatások kényelmi és egyéb szolgáltatásai

### 2.4.1. SIP Trunk és SIP Account szolgáltatás esetén

- Hívószám kijelzés szolgáltatás (CLIP)
- Hívószám kijelzés letiltása (CLIR)
- Hangposta szolgáltatás 2021. március 30-tól kezdődően 2021. június 30-ig a helyhez kötött telefonszolgáltatáshoz igénybe vehető Hangposta szolgáltatás fokozatosan kivezetésre kerül, és ezen dátumot követően nem lesz elérhető az ügyfelek számára.
- Híváskorlátozás emelt díjas számra

### 2.4.2. SIP Account szolgáltatás esetén

- Hívásvárakoztatás
- Három résztvevős konferencia
- Hívásátirányítás feltétel nélkül
- Hívásátirányítás foglaltság esetén
- Hívásátirányítás „nem felel” esetén
- Előfizető által vezérelhető híváskorlátozás
- Ne zavarj szolgáltatás
- Névtelen hívás fogadásának visszautasítása
- Vonalcsoport szolgáltatás (PBX sor) - A Vonalcsoport szolgáltatásra (PBX sor) a Szolgáltató új Előfizetői Szerződést, illetve szerződésmódosítást 2018. július 1-től nem tesz lehetővé.

A kényelmi és egyéb szolgáltatások részletes leírását a Szolgáltatások leírása melléklet tartalmazza.

## 2.5. Fax-email szolgáltatás

IP alapú Fax szolgáltatás, melynek révén a felhasználó elektronikus (pdf formátumú) adatállományt (elektronikus üzenetet) fogad a szolgáltatásnyújtás alapjául szolgáló előfizetői szerződésben előzetesen rögzített e-mail címén, illetve a szolgáltató által erre a célra biztosított web felületen, és fax üzenetet küld a szolgáltatást igénybe vevő által meghatározott telefonszámra.

### *Az igénybevétel feltételei*

A fax-email szolgáltatás csak kiegészítő szolgáltatásként rendelhető üzleti előfizetők részére, Business Office Net, Business Internet, ISDN szolgáltatás, illetve Business Telefon szolgáltatás mellé.

### *Az igénybevétel módja*

Az előfizető által egy, a szolgáltató számtartományából kiválasztott telefonszámon vagy a szolgáltató hálózatába áthordozott meglévő telefonszámon történik. Az így kijelölt telefonszám kizárólag az itt meghatározott fax szolgáltatáshoz lesz használható. A fogadott faxok tárolása és küldése a szolgáltató által biztosított webfelületen történik.

### *Az igénybevétel korlátai*

A Fax e-mail szolgáltatás igénybevételére dedikált hívószám egyéb forgalom (hang-, illetve hagyományos fax) bonyolítására műszaki korlátok miatt nem használható.

A fax to mail programmal elküldhető adatállomány maximális mérete: 16 Mbyte/küldött fax.

A szolgáltatónál meglévő ISDN30 interfészes szolgáltatás esetén az ISDN30 szolgáltatásra rendelt számtartományból szám kijelölése a fax e-mail szolgáltatásra nem lehetséges, az előfizetőnek új számot kell választania a fax e-mail szolgáltatáshoz kijelölt számmezőből.

A szolgáltatás az 1, 22, 23, 25, 28, 32, 34, 36, 42, 46, 48, 52, 56, 72, 87, 88, 93, 94, 99-es körzetekben érhető el.

#### *Szolgáltatáscsomagok*

##### *Fogadó csomag*

Tartalmazza korlátlan számú fax dokumentum fogadását.

##### *Fogadó-küldő csomag*

Tartalmazza korlátlan számú fax dokumentum fogadását, valamint 200 oldal fax elküldését.

##### *Díjazása*

A Díjszabás mellékletben foglaltak alapján.

A csomagokban megadott mennyiségen felül kezdeményezett fax küldés díjazása a továbbított oldalak számán alapul, amely díjazási időszaktól függetlenül a mellékletben megadott belföldi, vagy nemzetközi tarifán alapul.

## **2.6. Vonalcsoport szolgáltatás (PBX sor)**

A Vonalcsoport szolgáltatásra (PBX sor) a Szolgáltató új Előfizetői Szerződést, illetve szerződésmódosítást 2018. július 1-től nem tesz lehetővé.

Üzleti előfizetők részére lehetővé teszi vonalcsoport létrehozását több fővonal összefogásával. A csoport közös előfizetői számon érhető el. A közös számra érkező hívásokat a központ a közös főszám alá berendezett, a meghatározott prioritás szerinti, elsőként megtalált szabad mellékszámra kapcsolja.

A keresés módja kétféle lehet:

- soros, amikor a vezérvonalnál kezdődik és a vonalak meghatározott sorrendjében történik, illetve
- elosztott, amikor a keresés az utoljára lefoglalt vonal után kezdődik.

A keresés módjáról az ügyfél megrendeléskor dönt, egyúttal meghatározza az egyes vonalak prioritási sorrendjét.

##### *Díjazás*

A Díjszabás mellékletben foglaltak alapján.

## **2.7. Belföldi zöld szám szolgáltatás**

A belföldi zöld szám szolgáltatás előfizetője a (06) 80–89c def szolgáltatás kijelölő számmal rendelkezik, amelyet a Szolgáltatótól rendel meg. A szolgáltató mindazon üzleti előfizetőnek, akik lehetővé kívánják tenni, hogy őket mások díjmentesen felhívhassák, fordított díjazású számot ad. A beszélgetés teljes díját a zöld szám előfizetője fizeti. A belföldi zöld szám hívásakor a hívást kezdeményező számára a hívás díjmentes.

##### *Kezdeményezés*

Belföldi zöld számot csak a távhívó hálózatba bekapcsolt (előfizetői és nyilvános) telefon-állomásokról lehet hívni. A hívást a belföldi előtétellel (06), a szolgáltatás-kijelölő számmal (80) és a hatjegyű, a zöld számhoz tartozó előfizetői számmal kell kezdeményezni. A belföldről díjmentesen hívható számok számtartománya (nemzetközi hálózatból is elérhető) a 06/80/100 000-999 999 közti tartomány, a belföldről díjmentesen hívható, belföldi formában tárcsázható és nemzetközi hálózatban végződő számok számtartománya (nemzetközi hálózatból nem elérhető) a 06/80/000 000-099 999 közti tartomány. A nyilvános állomásokon a készülék működtetése érdekében pénzürmét kell bedobni, de a pénzürmét a készülék a beszélgetés végén visszaadja.

Telefonkártyával üzemelő nyilvános állomások esetén a hívás kezdeményezéséhez szükséges a kártya, azonban nem kerül felhasználásra egyetlen egység sem a beszélgetés folyamán.

#### *Az igénybevétel korlátai*

A szolgáltatást csak Magyarország területéről lehet elérni.

#### *Díjazás*

A Díjszabás mellékletben foglaltak alapján.

A beszélgetési díjat a hívott fél fizeti. A hívó számára minden hívás díjmentes. A beszélgetési díj mértékét a hívott díjzóna, a díjazási időszak és a beszélgetés időtartama határozza meg.

### **2.8. Emeldíjas és emeldíjas megkülönböztetett szám szolgáltatás (AudioTex és Audiofix)**

A szolgáltatás lehetővé teszi a Vodafone Magyarország zrt.-vel emeldíjas szolgáltatás nyújtására szerződő üzleti előfizetők számára, hogy a Vodafone Magyarország zrt. által beszedett díj meghatározott részével bevételhez jussanak azon hívások után, amelyek a 06-90, valamint 06-91-es szolgáltatás-kijelölő számra irányulnak. A szolgáltatás lehetőséget biztosít a tartalomszolgáltatók (vagy információszolgáltatók) számára, hogy a kijelölt hívószámon szavazást, információt, informatikai adattartalmat vagy szórakoztató jellegű hanganyagot szolgáltatassanak.

A hívóknak az emeldíjas számhoz rendelt tarifát kell megfizetniük.

Az előfizető szolgáltatási reklámozása közben köteles feltüntetni a szolgáltatás ÁFÁ-t tartalmazó díját, mely lehet hívásonkénti vagy percenkénti díj.

#### *Díjazás*

A Díjszabás mellékletben foglaltak alapján.

- Emelt díjas szám szolgáltatás hívószámai  
0690/98c-def
- Emelt díjas megkülönböztetett szám szolgáltatás hívószámai  
0691/11c-def  
0691/12c-def
- (a „c” számjegyek a tarifaazonosítók)

### **3. Egyetemes telefonhálózathoz való hozzáférési szolgáltatás**

Salgótarján 32-es és Veszprém 88-as Primer Körzet területén 2019. január 1-től érhető el az egyetemes telefonhálózathoz való hozzáférési szolgáltatás.

## **B./ Szolgáltatások leírása 29-es körzeten belüli hagyományos telefon szolgáltatás esetén**

A Szolgáltató új Előfizetői Szerződést, illetve szerződésmódosítást nem tesz lehetővé a korábbi rézérpáras hálózaton nyújtott szolgáltatásokra azokon a településeken, ahol bevezetésre került az FTTH-RFoG optikai kábelhálózat: Alsónémedi, Bénye, Bugyi, Dabas, Gomba, Kakucs, Monor, Monorierdő, Nagykáta, Nyáregyháza, Szentmártonkáta, Káva, Pánd, Újhartyán, Csévharaszt, Inárcs, Vasad, Ócsa, Péteri, Újlengyel, Pusztavacs, Tatárszentgyörgy.

Az alábbi településeken megszűnik a rézérpáras hálózaton nyújtott szolgáltatás 2020. november 20. hatállyal: Nyáregyháza, Szentmártonkáta, Káva, Pánd, Csévharaszt, Vasad

### **1. Egyetemes telefonhálózathoz való hozzáférési szolgáltatáselemek**

Monor 29-es Primer Körzet területén 2014. május 1-től érhető el az egyetemes telefonhálózathoz való hozzáférési szolgáltatás.

## **2. Hívásslolgáltatások**

### **2.1. Helyi hívás**

#### *Definíció*

Egyazon földrajzi számozási körzeten belüli előfizetők felé irányuló beszéd vagy fax forgalom.

#### *Díjazás*

A Díjszabás mellékletben foglaltak alapján.

Előfizetői állomásról kezdeményezett vezetékes hívások esetén a forgalmi díj mértéke percdíjon alapul, a beszélgetés tényleges másodpercében – illetve díjcsomagtól függően megkezdett percében - mért időtartama szerint meghatározott, a hívás időtartamától, a hívó és a hívott közötti távolságtól (díjzónától), valamint a díjazási időszakától függ.

A Szolgáltató a forgalmi díjon felül hívásfelépítési díjat (kapcsolási díjat) is felszámolhat eredményes jelátvitel vagy hozzáférés esetében. Eredményes telefon szolgáltatásnak minősül, ha a hívó és hívott hozzáférési pontok között a beszédkapcsolat vagy az adatátvitel ténylegesen létrejött. A hívás-felépítési díj a hívó és a hívott előfizetői hozzáférési pont közötti távközlési összeköttetés felépítéséért és bontásáért a díjazási időszakától és a hívott díjzónától függetlenül hívásonként fizetendő.

Nyilvános telefonállomásról kezdeményezett hívások esetén a díj mértéke a díjimpulzusok számlálása alapján a hívás időtartamától, a hívó és a hívott közötti távolságtól (díjzónától), valamint a díjazási időszakától függ.

### **2.2. Belföldi távolsági hívásirány**

Különböző földrajzi számozási körzetbe bekapcsolt előfizetők felé irányuló beszéd vagy fax forgalom.

#### *Díjazás*

A Díjszabás mellékletben foglaltak alapján.

Előfizetői állomásról kezdeményezett vezetékes hívások esetén a forgalmi díj mértéke percdíjon alapul, a beszélgetés tényleges másodpercében – illetve díjcsomagtól függően megkezdett percében - mért időtartama szerint meghatározott, a hívás időtartamától, a hívó és a hívott közötti távolságtól (díjzónától), valamint a díjazási időszakától függ.

A Szolgáltató a forgalmi díjon felül hívásfelépítési díjat (kapcsolási díjat) is felszámolhat eredményes jelátvitel vagy hozzáférés esetében. Eredményes telefon szolgáltatásnak minősül, ha a hívó és hívott hozzáférési pontok között a beszédkapcsolat vagy az adatátvitel ténylegesen létrejött. A hívás-felépítési díj a hívó és a hívott előfizetői hozzáférési pont közötti távközlési összeköttetés felépítéséért és bontásáért a díjazási időszakától és a hívott díjzónától függetlenül hívásonként fizetendő.

Nyilvános telefonállomásról kezdeményezett hívások esetén a díj mértéke a díjimpulzusok számlálása alapján a hívás időtartamától, a hívó és a hívott közötti távolságtól (díjzónától), valamint a díjazási időszakától függ.

### **2.3. Nemzetközi hívás szolgáltatás**

Valamely külföldi és a Magyarország területén lévő előfizetői hozzáférési pont között létrejött beszéd vagy fax forgalom. A hívott előfizető vagy szolgáltatás eléréséhez nemzetközi előtétet (00), ország hívó (1-3 számjegy), hálózat azonosító kódot és előfizetői vagy globális előfizetői számot kell tárcsázni.



## **Díjazás**

A Díjszabás mellékletben foglaltak alapján.

Előfizetői állomásról kezdeményezett hívások esetén a forgalmi díj mértéke percdíjon alapul, a beszélgetés tényleges másodpercében – illetve díjcsomagtól függően megkezdett percében - mért időtartama szerint meghatározott, a hívás időtartamától, a hívó és a hívott közötti távolságtól (díjzónától), valamint a díjazási időszakától függ.

A Szolgáltató a forgalmi díjon felül hívásfelépítési díjat (kapcsolási díjat) is felszámolhat eredményes jelátvitel vagy sikeres hívás esetében. Sikeres telefonhívásnak, illetőleg eredményes jelátvitelnek az minősül, ha a hívó és hívott hozzáférési pontok között a beszédkapcsolat vagy az adatátvitel ténylegesen létrejött. A kapcsolási díj a hívó és a hívott előfizetői hozzáférési pont közötti távközlési összeköttetés felépítéséért a díjazási időszakától és a hívott díjzónától függetlenül hívásonként fizetendő.

Nyilvános telefonállomásról kezdeményezett hívások esetén a díj mértéke a díjimpulzusok számlálása alapján a hívás időtartamától, a hívó és a hívott közötti távolságtól (díjzónától) függ.

### **2.4. Mobil hívás szolgáltatás**

A helyhez kötött hálózatba bekapcsolt és mobil rádiótelefon szolgáltató előfizetői hozzáférési pontjai között lebonyolított beszéd vagy fax forgalom.

A hívott mobil rádiótelefon előfizető vagy szolgáltatás eléréséhez belföldi előtétet (06), két számjegyű mobil hálózatkiválasztó kódot és 7 számjegyű mobil rádiótelefon-számot kell tárcsázni.

#### *Díjazás*

A Díjszabás mellékletben foglaltak alapján.

Előfizetői állomásról kezdeményezett hívások esetén a forgalmi díj mértéke percdíjon alapul, a beszélgetés tényleges másodpercében – illetve díjcsomagtól függően megkezdett percében - mért időtartama szerint meghatározott, a hívás időtartamától, valamint a díjazási időszakától függ.

A Szolgáltató a forgalmi díjon felül hívásfelépítési díjat (kapcsolási díjat) is felszámolhat eredményes jelátvitel vagy sikeres hívás esetében. Sikeres telefonhívásnak, illetőleg eredményes jelátvitelnek az minősül, ha a hívó és hívott hozzáférési pontok között a beszédkapcsolat vagy az adatátvitel ténylegesen létrejött. A kapcsolási díj a hívó és a hívott előfizetői hozzáférési pont közötti távközlési összeköttetés felépítéséért a díjazási időszakától és a hívott díjzónától függetlenül hívásonként fizetendő.

Nyilvános telefonállomásról kezdeményezett hívások esetén a díj mértéke a díjimpulzusok számlálása alapján a hívás időtartamától, a hívó és a hívott közötti távolságtól (díjzónától) függ.

### 3. Speciális telefonvonalak (vonal típusok)

#### 3.1. Riasztó-vonal szolgáltatás

A szolgáltató lehetővé teszi az előfizetői számára, hogy fővonalként, második vagy további vonalként igénybe vehessék a riasztó-vonalat. A riasztó-vonal tulajdonképpen egy telefonvonal, amely biztosítja a folyamatos kapcsolatot a biztonságtechnikai cég és a biztosított objektum között. Ezen a vonalon történik a rendszer felügyelete és az esetleges riasztások is ezen a vonalon keresztül jutnak el a biztonságtechnikai cég diszpécseréhez. A 1748-as rövidített hívószám hívása esetén a vagyonvédelmi szolgáltatást biztosító cég központja jelentkezik. A megállapodásban rögzítésre kerül, hogy mely szolgáltatóval van az ügyfélnek szerződése és ennek megfelelően a központban berendezik a hívó és hívható számokat.

*Az igénybevétel korlátjai:*

A vonalról hívást kezdeményezni csak a megadott helyre a vagyonvédelmi szolgáltatást biztosító cég központjába lehet a 1748-as hívószám segítségével, valamint az ingyenesen hívható számokra: a hibabejelentőre és az ügyfélszolgálatra.

Hívás fogadása csak bizonyos, a szolgáltató által megadott számokról lehetséges, melyről a megrendeléskor tájékoztatni kell az előfizetőt.

*A felelősség vállalás korlátjai*

A riasztó-vonal szolgáltatás során a Vodafone Magyarország Zrt. semmilyen felelősséget nem vállal az esetleges szolgáltatás kimaradásból keletkező károkért. A Szolgáltató csak a vonalat biztosítja, a szokásos minőségi feltételeknek megfelelően.

*Átminősítés*

A vonalat nem lehet átminősíteni teljes értékű fővonallá, csak ha az előfizető kifizeti a kedvezményes bekötési ár és a mindenkor érvényben lévő belépési listaár közötti különbözetet. ISDN vonal nem minősíthető át riasztó-vonallá.

*Díjazás*

Belépési díj, havidíj és hívás díj az érvényben lévő Díjszabás szerint.

#### 3.2. internet-vonal

A szolgáltató lehetővé teszi egyéni telefon fővonallal rendelkező előfizetői részére, hogy második vonalként kizárólag telekom internet (dial-up és bérelt vonali internet), valamint business internet (dial-up és bérelt vonali internet) szolgáltatás-hozzáférés céljából 1 db internet vonalat igénybe vehessenek.

*Az igénybevétel feltételei*

Csak fővonallal rendelkező egyéni telefon-előfizető veheti igénybe.

A Szolgáltató külön egyedi szolgáltatási szerződést köt az előfizetővel telekom internet (dial-up és bérelt vonali internet), valamint business internet (dial-up és bérelt vonali internet) -szolgáltatásra.

A Vodafone Magyarország zrt. feltételként rögzíti, hogy az internet-vonal kapcsolási számát nem jelenti meg a telefonkönyvben és díjmentesen titkos számmal veszi nyilvántartásba.

*Az igénybevétel korlátjai:*

Az Internet-vonal csak Internet-hozzáféréshez használható.

Második, harmadik vagy azon felüli vonal is átminősíthető internet vonalra abban az esetben, ha a telepítési és számlázási cím azonos minden vonal esetében.

#### *Díjazás*

Kedvezményes belépési díj és kedvezményes havi előfizetési díj.

## 4. business telefon ISDN interfészű szolgáltatások

A business telefon ISDN interfészű szolgáltatások választható díjcsomagja.

*Az igénybevétel feltételei*

A szolgáltatás az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott általános szabályok szerint, a Díjszabás mellékletben meghatározott szolgáltatási díjak ellenében vehető igénybe.

*Előfizetői hozzáférési pont*

ISDN szolgáltatás esetén az előfizetői hozzáférési pont a hálózatvégződő egység (továbbiakban: NT) előfizetői oldala, azaz a T néven definiált és jelölt interfész.

*Csatlakozási mód*

Az előfizetők kétféle ISDN csatlakozási módot vehetnek igénybe:

- ISDN2 (alaphozzáférés),
- ISDN30 (primerhozzáférés).

### 4.1. ISDN2 (alaphozzáférés)

Az ISDN2 csatlakozás két darab 0,064 Mbit/s sebességű felhasználói B-csatornából, valamint egy 0,016 Mbit/s sebességű jelzésátviteli D-csatornából áll. Az elérhető maximális információsebesség 0,144 Mbit/s. Mindkét B-csatorna felhasználható vonalkapcsolt (azaz választási információval irányított) hívások lebonyolítására. Transzparens adatátviteli szolgáltatás (nx0,064 Mbit/s) nem érhető el.

Az ISDN2 csatlakozás lehet pont-pont vagy pont-többpont konfigurációjú. Pont-pont konfigurációban a csatlakozáshoz csak egyetlen, pont-többpont konfigurációban több végberendezés is csatlakoztatható. ISDN2 csatlakozás esetén közvetlenül (T interfész), vagy pedig egy, az interfészhez kapcsolt belső 4 huzalos kábelezésre (S interfész) lehet ISDN típusú végberendezéseket kapcsolni.

Az S interfészhez csatlakozó maximum 4 ISDN végberendezés tápellátását az NT-be épített, de az előfizető hálózati feszültségéből táplált tápegység látja el. A többi ISDN végberendezésnek saját tápáramellátással kell rendelkeznie. A T interfészhez csatlakozó eszköznek saját tápáramellátással kell rendelkeznie. Az NT tápellátásáról (220V) az előfizetőnek kell gondoskodnia. Abban az esetben, ha az előfizető az NT tápáramellátását nem tudja biztosítani, akkor a szolgáltatás szünetel.

### 4.2. ISDN30 (primerhozzáférés)

Az ISDN30 csatlakozás 30 darab 0,064 Mbit/s sebességű felhasználói B-csatornát és egy 0,064 Mbit/s sebességű jelzésátviteli D-csatornát foglal magában. Az ISDN30 csatlakozás csak pont-pont konfigurációjú lehet, melyben a T interfészhez csak egyetlen végberendezés csatlakoztatható. Az NT tápellátásáról (220V) az előfizetőnek kell gondoskodnia. Abban az esetben, ha az előfizető az NT tápáramellátását nem tudja biztosítani, akkor a szolgáltatás szünetel.

*A szolgáltatás igénybevételének korlátai*

A szolgáltatás igénybevételéhez meghatározott funkcióval rendelkező berendezés, ún. hálózatvégződő egység (továbbiakban: NT) szükséges. Az NT a szolgáltató tulajdonában áll. Az NT tulajdonjoga a szerződés tartamára és azt követően is a szolgáltató kizárólagos tulajdonában marad, az semmiképpen sem száll át az előfizetőre. Ennek áramellátását az előfizetőnek kell biztosítania, amely ISDN 2 csatlakozás esetén 220 V AC.

## *Díjazás*

### *Egyszeri csatlakozási díj*

Az egyszeri csatlakozási díj tartalmazza a telefon előfizetői hozzáférési pont létesítéséért fizetendő egyszeri belépési díjat.

### *Havi előfizetési díj*

A havonta fizetendő díj mindkét típusú hozzáférés esetén tartalmazza a telefon-szolgáltatás igénybevételéért fizetendő havi előfizetési díjat.

### *Forgalmi díj*

A Díjszabás mellékletben foglaltak alapján.

## **5. business telefon ISDN interfészű szolgáltatás komfort szolgáltatásai**

Az alapszolgáltatáshoz ajánlott kényelmi és egyéb szolgáltatások, a hangos-számla szolgáltatás kivételével az ISDN interfészű szolgáltatások esetében is elérhetők. Az ISDN interfészű szolgáltatás további komfort szolgáltatásokkal rendelkezhet.

### **5.1. Közvetlen beválasztás**

Ha az előfizető olyan digitális alközponttal rendelkezik, amely alkalmas ISDN2 vagy ISDN30 csatlakozás fogadására, akkor e szolgáltatás megrendelésével lehetővé válik, hogy az alközpont meghatározott (vagy összes) mellékállomásait a hálózathoz közvetlenül, kezelő beavatkozása nélkül hívhassák, vidéken hat-, Budapesten hétjegyű telefonszámmal, nem csak ISDN előfizetők.

### **5.2. Többszörös előfizetői szám**

Ez a szolgáltatás a közvetlen beválasztás megfelelője nem alközponti előfizetők számára. Segítségével egy ISDN2 csatlakozáshoz több ISDN-hívószám rendelhető, így a végberendezések más-más hívószámmal hívhatók. Az egyes végberendezésekbe az előfizető programozza a hívószámot.

### **5.3. Kapcsolt szám azonosítása**

A szolgáltatás lehetővé teszi, hogy a hívó fél készüléke kijelje a ténylegesen kapcsolt előfizetői számot, ha ezt a hívott fél nem tiltotta meg. Ez egyrészt a hívott számok helyességének ellenőrzését szolgálhatja, másrészt akkor van jelentősége, ha a hívott fél hívásirányítást szolgáltatást vesz igénybe és a hívás nem az eredetileg hívott hívószámra épül fel.

Ha a hívott fél a hívást átirányította egy másik előfizetői számra, a másik előfizető – ha jogosult a szolgáltatásra – megtilthatja hívószámának kijelzését a hívónál.

### **5.4. Kapcsoltszám-azonosítás letiltása**

A kapcsolt előfizető letilthatja hívószámának a hívó fél készülékén történő kijelzését.

### **5.5. Alácímzés**

Az ISDN-címzésnek a hívószámon kívül része lehet egy legfeljebb 20 számjegyből és karakterből álló alcím is (max. 20 oktet). Ezt a hívó fél küldi el a hívottnak. A hálózat az alcímet változtatás nélkül továbbítja, azt hálózaton belüli irányítási célokra nem használja.

A szolgáltatás csak ISDN-előfizetők között, hívásonkénti üzemmódban vehető igénybe. Működtetése az alcím elküldésével történik, külön aktiválást nem igényel.

### **5.6. Csoportos vonalkeresés**

A szolgáltatás igénybevétele lehetővé teszi, hogy ISDN2 vagy ISDN30 csatlakozáson keresztül kapcsolódó alközpontok számára a szolgáltató főközpontja PBX vonalcsoportot képezzen. A PBX vonalcsoportban lévő vonalak egyetlen hívószámmal érhetők el. Ha a közvetlen beválasztás szolgáltatással együtt veszik igénybe, akkor bármely, beválasztásos hívószámra érkező hívás továbbításához a központ a PBX vonalcsoporton belül keres szabad B-csatlakhelyet.

## **5.7. Végberendezés-hordozhatóság**

Ez a szolgáltatás lehetővé teszi, hogy a hívó vagy hívott előfizető hívás közben készülékét az S-busztól lecsatlakoztathassa, majd azt egy másik előfizetői hozzáférési ponthoz kapcsolva a hívást helyreállítsa. A felfüggesztés és a helyreállítás között 3 perc áll az előfizető rendelkezésére.

A szolgáltatás csak ISDN2 csatlakozáson és csak interaktív (pl. telefon, videotelefon) szolgáltatásoknál vehető igénybe, egyéb szolgáltatásoknál (fax, adattovábbítás) nem.

Üzem módja hívásonkénti, továbbá funkcionális protokollal vehető igénybe. Az előfizetőnek jeleznie kell a szolgáltatás leírásának megfelelően, a készülék segítségével a központnak a tartásba helyezést, illetve – a készülék újbóli csatlakoztatása után – a korábbi hívások helyreállításának szándékát.

## **5.8. Díjazási információk közlése hívás közben**

Lehetővé teszi az előfizetőnek, hogy az általa kezdeményezett hívások alkalmával információt kapjon a hívás díjáról.

A megjelenő információk nem alkalmasak arra, hogy a hívás pontos díja megállapítható legyen, csak tájékoztató jellegű adatot közölnek.

A szolgáltatás állandó vagy hívásonkénti üzemmódban működik.

Állandó üzemmódban a szolgáltatás megrendelésétől annak lemondásáig az előfizető minden kezdeményezett hívásról kap díjazási információt. Hívásonkénti üzemmódban az előfizető megválaszthatja, mely hívásoknál tart igényt a díjazási információkra, s ezt jeleznie kell a központnak.

## **5.9. Díjazási információk közlése hívásbontáskor**

Lehetővé teszi az előfizetőnek, hogy az általa kezdeményezett hívások alkalmával a hívás befejezésekor a hívásért felszámított teljes díjat a végberendezés kijelzőjén megtekinthesse.

A megjelenő információk nem alkalmasak arra, hogy a hívás pontos díja megállapítható legyen, csak tájékoztató jellegű adatot közölnek.

A szolgáltatás állandó vagy hívásonkénti üzemmódban működik.

Állandó üzemmódban a szolgáltatás megrendelésétől annak lemondásáig az előfizető minden kezdeményezett hívásról kap díjazási információt. Hívásonkénti üzemmódban az előfizető megválaszthatja, mely hívásoknál tart igényt a díjazási információkra, s ezt jeleznie kell a központnak.

## **6. business fax-email szolgáltatás**

IP alapú Fax szolgáltatás, melynek révén a felhasználó elektronikus (pdf formátumú) adatállományt (elektronikus üzenetet) fogad a szolgáltatásnyújtás alapjául szolgáló előfizetői szerződésben előzetesen rögzített e-mail címén, illetve a szolgáltató által erre a célra biztosított web felületen és fax üzenetet küld a szolgáltatást igénybe vevő által meghatározott telefonszámra.

### *Az igénybevétel feltételei*

A fax-email szolgáltatás csak kiegészítő szolgáltatásként rendelhető üzleti előfizetők részére, Fiber Power Business, Fiber Power Business+, Business Internet, ISDN szolgáltatás, illetve Business Telefon szolgáltatás mellé.

### *Az igénybevétel módja*

Az előfizető által egy, a szolgáltató számtartományából kiválasztott telefonszámon vagy a szolgáltató hálózatába áthordozott meglévő telefonszámon történik. Az így kijelölt telefonszám kizárólag az itt meghatározott fax szolgáltatáshoz lesz használható. A fogadott faxok tárolása és küldése a szolgáltató által biztosított webfelületen történik.

### *Az igénybevétel korlátai*

A Fax e-mail szolgáltatás igénybevételére dedikált hívószám egyéb forgalom (hang-, illetve hagyományos fax) bonyolítására műszaki korlátok miatt nem használható.

A fax to mail programmal elküldhető adatállomány maximális mérete: 16 Mbyte/küldött fax.

A szolgáltatónál meglévő ISDN30 interfészű szolgáltatás esetén az ISDN30 szolgáltatásra rendelt számtartományból szám kijelölése a fax e-mail szolgáltatásra nem lehetséges, az előfizetőnek új számot kell választania a fax e-mail szolgáltatáshoz kijelölt számmezőből.

A szolgáltatás az 1, 22, 23, 25, 28, 32, 34, 36, 42, 46, 48, 52, 56, 72, 87, 88, 93, 94, 99-es körzetekben érhető el.

### *Szolgáltatáscsomagok*

#### *Fogadó csomag*

Tartalmazza korlátlan számú fax dokumentum fogadását.

#### *Fogadó-küldő csomag*

Tartalmazza korlátlan számú fax dokumentum fogadását, valamint 200 oldal fax elküldését.

### *Díjazása*

A Díjszabás melléklet szerint.

A csomagokban megadott mennyiségen felül kezdeményezett fax küldés díjazása a továbbított oldalak számán alapul, amely díjazási időszakról függetlenül a mellékletben megadott belföldi, vagy nemzetközi tarifán alapul.



## **C./ Szolgáltatások leírása 29-es körzeten kívüli hagyományos telefon szolgáltatás esetén**

### **1. Hívásslolgáltatások**

#### **1.1. Helyi hívás**

Egyazon földrajzi településen belüli előfizetői hozzáférési pontok között létrejött beszéd vagy fax forgalom.

##### *Díjazás*

A Díjszabás mellékletben foglaltak alapján.

Előfizetői hozzáférési pontról kezdeményezett hívások esetén a forgalmi díj mértéke percdíjon alapul, a beszélgetés tényleges másodpercében – illetve díjcsomagtól függően megkezdett percében - mért időtartama szerint meghatározott, a hívás időtartamától, a hívó és a hívott közötti távolságtól (díjzónától), valamint a díjazási időszaktól függ.

A Szolgáltató a forgalmi díjon felül hívásfelépítési díjat (kapcsolási díjat) is felszámolhat eredményes jelátvitel vagy sikeres hívás esetében. Sikeres telefonhívásnak, illetőleg eredményes jelátvitelnek az minősül, ha a hívó és hívott hozzáférési pontok között a beszédkapcsolat vagy az adatátvitel ténylegesen létrejött. A kapcsolási díj a hívó és a hívott előfizetői hozzáférési pont közötti távközlési összeköttetés felépítéséért a díjazási időszaktól és a hívott díjzónától függetlenül hívásonként fizetendő.

Nyilvános telefonállomásról kezdeményezett hívások esetén a díj mértéke a díjimpulzusok számlálása alapján a hívás időtartamától, a hívó és a hívott közötti távolságtól (díjzónától), valamint a díjazási időszaktól függ.

#### **1.2. Helyközi I hívás (I-es díjzóna)**

A primer körzeten belüli különböző helyi hálózatok telefon állomásai közötti beszélgetések.

##### *Díjazás*

A Díjszabás mellékletben foglaltak alapján.

Előfizetői állomásról kezdeményezett vezetékes hívások esetén a forgalmi díj mértéke percdíjon alapul, a beszélgetés tényleges másodpercében – illetve díjcsomagtól függően megkezdett percében - mért időtartama szerint meghatározott, a hívás időtartamától, a hívó és a hívott közötti távolságtól (díjzónától), valamint a díjazási időszaktól függ.

A Szolgáltató a forgalmi díjon felül hívásfelépítési díjat (kapcsolási díjat) is felszámolhat eredményes jelátvitel vagy hozzáférés esetében. Eredményes telefon szolgáltatásnak minősül, ha a hívó és hívott hozzáférési pontok között a beszédkapcsolat vagy az adatátvitel ténylegesen létrejött. A hívás-felépítési díj a hívó és a hívott előfizetői hozzáférési pont közötti távközlési összeköttetés felépítéséért és bontásáért a díjazási időszaktól és a hívott díjzónától függetlenül hívásonként fizetendő.

Nyilvános telefonállomásról kezdeményezett hívások esetén a díj mértéke a díjimpulzusok számlálása alapján a hívás időtartamától, a hívó és a hívott közötti távolságtól (díjzónától), valamint a díjazási időszaktól függ.

#### **1.3. Belföldi távolsági hívás (II-es díjzóna)**

Körzetszám használatával indított, Budapest vonzaskörzetébe tartozó települések és Budapest közötti forgalom. A Monor primer körzetben és Budapest területén a mellékelt árlistában felsorolt településekre érvényes a helyközi II forgalom.

#### *Díjazás*

A Díjszabás mellékletben foglaltak alapján.

Előfizetői állomásról kezdeményezett vezetékes hívások esetén a forgalmi díj mértéke percdíjon alapul, a beszélgetés tényleges másodpercében – illetve díjcsomagtól függően megkezdett percében - mért időtartama szerint meghatározott, a hívás időtartamától, a hívó és a hívott közötti távolságtól (díjzónától), valamint a díjazási időszaktól függ.

A Szolgáltató a forgalmi díjon felül hívásfelépítési (kapcsolási díjat) is felszámolhat eredményes jelátvitel vagy hozzáférés esetében. Eredményes telefon szolgáltatásnak minősül, ha a hívó és hívott hozzáférési pontok között a beszédkapcsolat vagy az adatátvitel ténylegesen létrejött. A hívásfelépítési díj a hívó és a hívott előfizetői hozzáférési pont közötti távközlési összeköttetés felépítéséért és bontásáért a díjazási időszaktól és a hívott díjzónától függetlenül hívásonként fizetendő.

Nyilvános telefonállomásról kezdeményezett hívások esetén a díj mértéke a díjimpulzusok számlálása alapján a hívás időtartamától, a hívó és a hívott közötti távolságtól (díjzónától), valamint a díjazási időszaktól függ.

### **1.4. Belföldi távolsági hívás (III-as díjzóna)**

Két különböző primer körzetbe bekapcsolt telefonállomás közötti távolsági beszélgetés.

#### *Díjazás*

A Díjszabás mellékletben foglaltak alapján.

Előfizetői állomásról kezdeményezett vezetékes hívások esetén a forgalmi díj mértéke percdíjon alapul, a beszélgetés tényleges másodpercében – illetve díjcsomagtól függően megkezdett percében - mért időtartama szerint meghatározott, a hívás időtartamától, a hívó és a hívott közötti távolságtól (díjzónától), valamint a díjazási időszaktól függ.

A Szolgáltató a forgalmi díjon felül hívásfelépítési díjat (kapcsolási díjat) is felszámolhat eredményes jelátvitel vagy hozzáférés esetében. Eredményes telefon szolgáltatásnak minősül, ha a hívó és hívott hozzáférési pontok között a beszédkapcsolat vagy az adatátvitel ténylegesen létrejött. A hívás-felépítési díj a hívó és a hívott előfizetői hozzáférési pont közötti távközlési összeköttetés felépítéséért és bontásáért a díjazási időszaktól és a hívott díjzónától függetlenül hívásonként fizetendő.

Nyilvános telefonállomásról kezdeményezett hívások esetén a díj mértéke a díjimpulzusok számlálása alapján a hívás időtartamától, a hívó és a hívott közötti távolságtól (díjzónától), valamint a díjazási időszaktól függ.

### **1.5. Nemzetközi hívás szolgáltatás**

Valamely külföldi és a Magyarország területén lévő előfizetői hozzáférési pont között létrejött beszéd vagy fax forgalom. A hívott előfizető vagy szolgáltatás eléréséhez nemzetközi előtétet (00), ország hívó (1-3 számjegy), hálózat azonosító kódot és előfizetői vagy globális előfizetői számot kell tárcsázni.

#### *Díjazás*

A Díjszabás mellékletben foglaltak alapján.

Előfizetői állomásról kezdeményezett hívások esetén a forgalmi díj mértéke percdíjon alapul, a beszélgetés tényleges másodpercében – illetve díjcsomagtól függően megkezdett percében - mért időtartama szerint meghatározott, a hívás időtartamától, a hívó és a hívott közötti távolságtól (díjzónától), valamint a díjazási időszakról függ.

A Szolgáltató a forgalmi díjon felül hívásfelépítési díjat (kapcsolási díjat) is felszámolhat eredményes jelátvitel vagy sikeres hívás esetében. Sikeres telefonhívásnak, illetőleg eredményes jelátvitelnek az minősül, ha a hívó és hívott hozzáférési pontok között a beszédkapcsolat vagy az adatátvitel ténylegesen létrejött. A kapcsolási díj a hívó és a hívott előfizetői hozzáférési pont közötti távközlési összeköttetés felépítéséért a díjazási időszakról és a hívott díjzónától függetlenül hívásonként fizetendő.

Nyilvános telefonállomásról kezdeményezett hívások esetén a díj mértéke a díjimpulzusok számlálása alapján a hívás időtartamától, a hívó és a hívott közötti távolságtól (díjzónától) függ.

## **1.6. Mobil hívás szolgáltatás**

A helyhez kötött hálózatba bekapcsolt és mobil rádiótelefon szolgáltató előfizetői hozzáférési pontjai között lebonyolított beszéd vagy fax forgalom.

A hívott mobil rádiótelefon előfizető vagy szolgáltatás eléréséhez belföldi előtétet (06), két számjegyű mobil hálózatkiválasztó kódot és 7 számjegyű mobil rádiótelefon-számot kell tárcsázni.

### *Díjazás*

A Díjszabás mellékletben foglaltak alapján.

Előfizetői állomásról kezdeményezett hívások esetén a forgalmi díj mértéke percdíjon alapul, a beszélgetés tényleges másodpercében – illetve díjcsomagtól függően megkezdett percében - mért időtartama szerint meghatározott, a hívás időtartamától, valamint a díjazási időszakról függ.

A Szolgáltató a forgalmi díjon felül hívásfelépítési díjat (kapcsolási díjat) is felszámolhat eredményes jelátvitel vagy sikeres hívás esetében. Sikeres telefonhívásnak, illetőleg eredményes jelátvitelnek az minősül, ha a hívó és hívott hozzáférési pontok között a beszédkapcsolat vagy az adatátvitel ténylegesen létrejött. A kapcsolási díj a hívó és a hívott előfizetői hozzáférési pont közötti távközlési összeköttetés felépítéséért a díjazási időszakról és a hívott díjzónától függetlenül hívásonként fizetendő.

Nyilvános telefonállomásról kezdeményezett hívások esetén a díj mértéke a díjimpulzusok számlálása alapján a hívás időtartamától, a hívó és a hívott közötti távolságtól (díjzónától) függ.

## 2. business telefon ISDN interfészű szolgáltatások

A business telefon ISDN interfészű szolgáltatások választható díjsomagja.

*Az igénybevétel feltételei*

A szolgáltatás az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott általános szabályok szerint, a Díjszabás mellékletben meghatározott szolgáltatási díjak ellenében vehető igénybe.

*Előfizetői hozzáférési pont*

ISDN szolgáltatás esetén az előfizetői hozzáférési pont a hálózatvégződő egység (továbbiakban: NT) előfizetői oldala, azaz a T néven definiált és jelölt interfész.

*Csatlakozási mód*

Az előfizetők kétféle ISDN csatlakozási módot vehetnek igénybe:

- ISDN2 (alaphozzáférés),
- ISDN30 (primerhozzáférés).

### 2.1. ISDN2 (alaphozzáférés)

Az ISDN2 csatlakozás két darab 0,064 Mbit/s sebességű felhasználói B-csatornából, valamint egy 0,016 Mbit/s sebességű jelzésátviteli D-csatornából áll. Az elérhető maximális információsebesség 0,144 Mbit/s. Mindkét B-csatorna felhasználható vonalkapcsolt (azaz választási információval irányított) hívások lebonyolítására. Transzparens adatátviteli szolgáltatás (nx0,064 Mbit/s) nem érhető el.

Az ISDN2 csatlakozás lehet pont-pont vagy pont-többpont konfigurációjú. Pont-pont konfigurációban a csatlakozáshoz csak egyetlen, pont-többpont konfigurációban több végberendezés is csatlakoztatható. ISDN2 csatlakozás esetén közvetlenül (T interfész), vagy pedig egy, az interfészhez kapcsolt belső 4 huzalos kábelezésre (S interfész) lehet ISDN típusú végberendezéseket kapcsolni.

Az S interfészhez csatlakozó maximum 4 ISDN végberendezés tápellátását az NT-be épített, de az előfizető hálózati feszültségéből táplált tápegység látja el. A többi ISDN végberendezésnek saját tápáramellátással kell rendelkeznie. A T interfészhez csatlakozó eszköznek saját tápáramellátással kell rendelkeznie. Az NT tápellátásáról (220V) az előfizetőnek kell gondoskodnia. Abban az esetben, ha az előfizető az NT tápáramellátását nem tudja biztosítani, akkor a szolgáltatás szünetel.

### 2.2. ISDN30 (primerhozzáférés)

Az ISDN30 csatlakozás 30 darab 0,064 Mbit/s sebességű felhasználói B-csatornát és egy 0,064 Mbit/s sebességű jelzésátviteli D-csatornát foglal magában. Az ISDN30 csatlakozás csak pont-pont konfigurációjú lehet, melyben a T interfészhez csak egyetlen végberendezés csatlakoztatható. Az NT tápellátásáról (220V) az előfizetőnek kell gondoskodnia. Abban az esetben, ha az előfizető az NT tápáramellátását nem tudja biztosítani, akkor a szolgáltatás szünetel.

*A szolgáltatás igénybevételének korlátai*

A szolgáltatás igénybevételéhez meghatározott funkcióval rendelkező berendezés, ún. hálózatvégződő egység (továbbiakban: NT) szükséges. Az NT a szolgáltató tulajdonában áll. Az NT tulajdonjoga a szerződés tartamára és azt követően is a szolgáltató kizárólagos tulajdonában marad, az semmiképpen sem száll át az előfizetőre. Ennek áramellátását az előfizetőnek kell biztosítania, amely ISDN 2 csatlakozás esetén 220 V AC.

### *Díjazás*

Egyszeri csatlakozási díj.

Az egyszeri csatlakozási díj tartalmazza a telefon előfizetői hozzáférési pont létesítéséért fizetendő egyszeri belépési díjat.

### *Havi előfizetési díj*

A havonta fizetendő díj mindkét típusú hozzáférés esetén tartalmazza a telefonszolgáltatás igénybevételéért fizetendő havi előfizetési díjat.

### *Forgalmi díj*

A Díjszabás mellékletben foglaltak alapján.

### **3. A telefon ISDN interfészű szolgáltatás komfort szolgáltatásai**

Az alapszolgáltatáshoz ajánlott kényelmi és egyéb szolgáltatások a hangos-számla szolgáltatás kivételével az ISDN interfészű szolgáltatások esetében is elérhetők. Az ISDN interfészű szolgáltatás további komfort szolgáltatásokkal rendelkezhet.

#### **3.1. Közvetlen beválasztás**

Ha az előfizető olyan digitális alközponttal rendelkezik, amely alkalmas ISDN2 vagy ISDN30 csatlakozás fogadására, akkor e szolgáltatás megrendelésével lehetővé válik, hogy az alközpont meghatározott (vagy összes) mellékállomásait a hálózattól közvetlenül, kezelő beavatkozása nélkül hívhassák, vidéken hat-, Budapesten hétjegyű telefonszámmal, nem csak ISDN előfizetők.

#### **3.2. Többszörös előfizetői szám**

Ez a szolgáltatás a közvetlen beválasztás megfelelője nem alközponti előfizetők számára. Segítségével egy ISDN2 csatlakozáshoz több ISDN-hívószám rendelhető, így a végberendezések más-más hívószámmal hívhatók. Az egyes végberendezésekbe az előfizető programozza a hívószámot.

#### **3.3. Kapcsolt szám azonosítása**

A szolgáltatás lehetővé teszi, hogy a hívó fél készüléke kijelje a ténylegesen kapcsolt előfizetői számot, ha ezt a hívott fél nem tiltotta meg. Ez egyrészt a hívott számok helyességének ellenőrzését szolgálhatja, másrészt akkor van jelentősége, ha a hívott fél hívásátírányítás szolgáltatást vesz igénybe, és a hívás nem az eredetileg hívott hívószámra épül fel.

Ha a hívott fél a hívást átirányította egy másik előfizetői számra, a másik előfizető – ha jogosult a szolgáltatásra – megtilthatja hívószámának kijelzését a hívónál.

#### **3.4. Kapcsoltszám-azonosítás letiltása**

A kapcsolt előfizető letilthatja hívószámának a hívó fél készülékén történő kijelzését.

#### **3.5. Alácímzés**

Az ISDN-címzésnek a hívószámon kívül része lehet egy legfeljebb 20 számjegyből és karakterből álló alcím is (max. 20 oktett). Ezt a hívó fél küldi el a hívottnak. A hálózat az alcímet változtatás nélkül továbbítja, azt hálózaton belüli irányítási célokra nem használja.

A szolgáltatás csak ISDN-előfizetők között, hívásonkénti üzemmódban vehető igénybe. Működtetése az alcím elküldésével történik, külön aktiválást nem igényel.

#### **3.6. Csoportos vonalkeresés**

A szolgáltatás igénybevétele lehetővé teszi, hogy ISDN2 vagy ISDN30 csatlakozáson keresztül kapcsolódó alközpontok számára a szolgáltató főközpontja PBX vonalcsoportot képezzen. A PBX vonalcsoportban lévő

vonalak egyetlen hívószámmal érhetőek el. Ha a közvetlen beválasztás szolgáltatással együtt veszik igénybe, akkor bármely, beválasztásos hívószámmra érkező hívás továbbításához a központ a PBX vonalcsoporthoz belül keres szabad B-csatornát.

### **3.7. Végberendezés-hordozhatóság**

Ez a szolgáltatás lehetővé teszi, hogy a hívó vagy hívott előfizető hívás közben készülékét az S-buszról lecsatlakoztathassa, majd azt egy másik előfizetői hozzáférési ponthoz kapcsolva a hívást helyreállítsa. A felfüggesztés és a helyreállítás között 3 perc áll az előfizető rendelkezésére.

A szolgáltatás csak ISDN2 csatlakozáson és csak interaktív (pl. telefon, videotelefon) szolgáltatásoknál vehető igénybe, egyéb szolgáltatásoknál (fax, adattovábbítás) nem.

Üzem módja hívásonkénti, továbbá funkcionális protokollal vehető igénybe. Az előfizetőnek jeleznie kell a szolgáltatás leírásának megfelelően, a készülék segítségével a központnak a tartásba helyezést, illetve – a készülék újbóli csatlakoztatása után – a korábbi hívások helyreállításának szándékát.

### **3.8. Díjazási információk közlése hívás közben**

Lehetővé teszi az előfizetőnek, hogy az általa kezdeményezett hívások alkalmával információt kapjon a hívás díjáról.

A megjelenő információk nem alkalmasak arra, hogy a hívás pontos díja megállapítható legyen, csak tájékoztató jellegű adatot közölnek.

A szolgáltatás állandó vagy hívásonkénti üzemmódban működik.

Állandó üzemmódban a szolgáltatás megrendelésétől annak lemondásáig az előfizető minden kezdeményezett hívásról kap díjazási információt. Hívásonkénti üzemmódban az előfizető megválaszthatja, mely hívásoknál tart igényt a díjazási információkra, s ezt jeleznie kell a központnak.

### **3.9. Díjazási információk közlése hívásbontáskor**

Lehetővé teszi az előfizetőnek, hogy az általa kezdeményezett hívások alkalmával a hívás befejezésekor a hívásért felszámított teljes díjat a végberendezés kijelzőjén megtekinthesse.

A megjelenő információk nem alkalmasak arra, hogy a hívás pontos díja megállapítható legyen, csak tájékoztató jellegű adatot közölnek.

A szolgáltatás állandó vagy hívásonkénti üzemmódban működik.

Állandó üzemmódban a szolgáltatás megrendelésétől annak lemondásáig az előfizető minden kezdeményezett hívásról kap díjazási információt. Hívásonkénti üzemmódban az előfizető megválaszthatja, mely hívásoknál tart igényt a díjazási információkra, s ezt jeleznie kell a központnak.

#### **4. business fax-email szolgáltatás**

IP alapú Fax szolgáltatás, melynek révén a felhasználó elektronikus (pdf formátumú) adatállományt (elektronikus üzenetet) fogad a szolgáltatásnyújtás alapjául szolgáló előfizetői szerződésben előzetesen rögzített e-mail címén, illetve a szolgáltató által erre a célra biztosított web felületen, és fax üzenetet küld a szolgáltatást igénybe vevő által meghatározott telefonszámra.

##### *Az igénybevétel feltételei*

A fax-email szolgáltatás csak kiegészítő szolgáltatásként rendelhető üzleti előfizetők részére, Fiber Power Business, Fiber Power Business+, Business Internet, ISDN szolgáltatás, illetve Business Telefon szolgáltatás mellé.

##### *Az igénybevétel módja*

Az előfizető által egy, a szolgáltató számtartományából kiválasztott telefonszámon vagy a szolgáltató hálózatába áthordozott meglévő telefonszámon történik. Az így kijelölt telefonszám kizárólag az itt meghatározott fax szolgáltatáshoz lesz használható. A fogadott faxok tárolása és küldése a szolgáltató által biztosított webfelületen történik.

##### *Az igénybevétel korlátai*

A Fax e-mail szolgáltatás igénybevételére dedikált hívószám egyéb forgalom (hang-, illetve hagyományos fax) bonyolítására műszaki korlátok miatt nem használható.

A fax to mail programmal elküldhető adatállomány maximális mérete: 16 Mbyte/küldött fax.

A szolgáltatónál meglévő ISDN30 interfészű szolgáltatás esetén az ISDN30 szolgáltatásra rendelt számtartományból szám kijelölése a fax e-mail szolgáltatásra nem lehetséges, az előfizetőnek új számot kell választania a fax e-mail szolgáltatáshoz kijelölt számmezőből.

A szolgáltatás az 1, 22, 23, 25, 28, 32, 34, 36, 42, 46, 48, 52, 56, 72, 87, 88, 93, 94, 99-es körzetekben érhető el.

##### *Szolgáltatáscsomagok*

###### *Fogadó csomag*

Tartalmazza korlátlan számú fax dokumentum fogadását.

###### *Fogadó-küldő csomag*

Tartalmazza korlátlan számú fax dokumentum fogadását, valamint 200 oldal fax elküldését.

##### *Díjazása*

Mellékelt Díjszabás szerint.

A csomagokban megadott mennyiségen felül kezdeményezett fax küldés díjazása a továbbított oldalak számán alapul, amely díjazási időszakról függetlenül a mellékletben megadott belföldi, vagy nemzetközi tarifán alapul.



## **D./ Szolgáltatások leírása FTTH-RFoG optika kábelhálózaton nyújtott telefon szolgáltatások esetén**

### **1. Hívásslolgáltatások**

#### **1.1. Helyi hívás**

Egyazon földrajzi számozási körzeten belüli előfizetői hozzáférési pontok között létrejött beszéd vagy fax forgalom, amely nem minősül a jelen Szolgáltatások leírása melléklet szerint kábelhálózaton vagy FTTH-RFoG optikai kábelhálózaton belüli forgalomnak.

##### *Díjazás*

A Díjszabás mellékletben foglaltak alapján.

Előfizetői hozzáférési pontról kezdeményezett hívások esetén a forgalmi díj mértéke percdíjon alapul, a beszélgetés tényleges másodpercében – illetve díjcsomagtól függően megkezdett percében - mért időtartama szerint meghatározott, a hívás időtartamától, valamint a díjazási időszakától függ.

A Szolgáltató a forgalmi díjon felül kapcsolási díjat (hívásfelépítési díjat) is felszámolhat eredményes jelátvitel vagy sikeres hívás esetében. Sikeres telefonhívásnak, illetőleg eredményes jelátvitelnek az minősül, ha a hívó és hívott hozzáférési pontok között a beszédkapcsolat vagy az adatátvitel ténylegesen létrejött. A kapcsolási díj a hívó és a hívott előfizetői hozzáférési pont közötti távközlési összeköttetés felépítéséért a díjazási időszakától és a hívott díjzónától függetlenül hívásonként fizetendő.

#### **1.2. Szolgáltató kábelhálózatán belüli hívás szolgáltatás**

A Szolgáltató kábelhálózatához vagy FTTH-RFoG optikai kábelhálózatához tartozó két előfizetői hozzáférési pont közötti beszéd vagy fax forgalom. Ilyen típusú forgalom kizárólag a Szolgáltató előfizetői között jöhet létre.

##### *Díjazás*

A Díjszabás mellékletben foglaltak alapján.

Előfizetői hozzáférési pontról kezdeményezett hívások esetén a forgalmi díj mértéke percdíjon alapul, a beszélgetés tényleges másodpercében – illetve díjcsomagtól függően megkezdett percében - mért időtartama szerint meghatározott, a hívás időtartamától, valamint a díjazási időszakától függ.

A Szolgáltató a forgalmi díjon felül kapcsolási díjat (hívásfelépítési díjat) is felszámolhat eredményes jelátvitel vagy sikeres hívás esetében. Sikeres telefonhívásnak, illetőleg eredményes jelátvitelnek az minősül, ha a hívó és hívott hozzáférési pontok között a beszédkapcsolat vagy az adatátvitel ténylegesen létrejött. A kapcsolási díj a hívó és a hívott előfizetői hozzáférési pont közötti távközlési összeköttetés felépítéséért a díjazási időszakától és a hívott díjzónától függetlenül hívásonként fizetendő.

#### **1.3. Belföldi távolsági hívás szolgáltatás**

Két különböző földrajzi számozási körzetbe bekapcsolt előfizetői hozzáférési pont között létrejött beszéd vagy fax forgalom, amely nem minősül a Szolgáltatások leírása melléklet szerint hálózaton belüli forgalomnak. A hívott előfizető vagy szolgáltatás eléréséhez belföldi előtétet (06), belföldi rendeltetési, illetve a hatjegyű előfizetői számot kell tárcsázni.

## *Díjazás*

A Díjszabás mellékletben foglaltak alapján.

Előfizetői állomásról kezdeményezett hívások esetén a forgalmi díj mértéke percdíjon alapul, a beszélgetés tényleges másodpercében – illetve díjcsomagtól függően megkezdett percében - mért időtartama szerint meghatározott, a hívás időtartamától, valamint a díjazási időszaktól függ.

A Szolgáltató a forgalmi díjon felül kapcsolási díjat (hívásfelépítési díjat) is felszámolhat eredményes jelátvitel vagy sikeres hívás esetében. Sikeres telefonhívásnak, illetőleg eredményes jelátvitelnek az minősül, ha a hívó és hívott hozzáférési pontok között a beszédkapcsolat vagy az adatátvitel ténylegesen létrejött. A kapcsolási díj a hívó és a hívott előfizetői hozzáférési pont közötti távközlési összeköttetés felépítéséért a díjazási időszaktól és a hívott díjzónától függetlenül hívásonként fizetendő.

### **1.4. Nemzetközi hívás szolgáltatás**

Valamely külföldi és a Magyarország területén lévő előfizetői hozzáférési pont között létrejött beszéd vagy fax forgalom. A hívott előfizető vagy szolgáltatás eléréséhez nemzetközi előtétet (00), ország hívó (1-3 számjegy), hálózat azonosító kódot és előfizetői vagy globális előfizetői számot kell tárcsázni.

## *Díjazás*

A Díjszabás mellékletben foglaltak alapján.

Előfizetői állomásról kezdeményezett hívások esetén a forgalmi díj mértéke percdíjon alapul, a beszélgetés tényleges másodpercében – illetve díjcsomagtól függően megkezdett percében - mért időtartama szerint meghatározott, a hívás időtartamától, a hívó és a hívott közötti távolságtól (díjzónától), valamint a díjazási időszaktól függ.

A Szolgáltató a forgalmi díjon felül kapcsolási díjat (hívásfelépítési díjat) is felszámolhat eredményes jelátvitel vagy sikeres hívás esetében. Sikeres telefonhívásnak, illetőleg eredményes jelátvitelnek az minősül, ha a hívó és hívott hozzáférési pontok között a beszédkapcsolat vagy az adatátvitel ténylegesen létrejött. A kapcsolási díj a hívó és a hívott előfizetői hozzáférési pont közötti távközlési összeköttetés felépítéséért a díjazási időszaktól és a hívott díjzónától függetlenül hívásonként fizetendő.

### **1.5. Mobil hívás szolgáltatás**

A helyhez kötött hálózatba bekapcsolt és mobil rádiótelefon szolgáltató előfizetői hozzáférési pontjai között lebonyolított beszéd vagy fax forgalom.

A hívott mobil rádiótelefon előfizető vagy szolgáltatás eléréséhez belföldi előtétet (06), két számjegyű mobil hálózatkiválasztó kódot és 7 számjegyű mobil rádiótelefon-számot kell tárcsázni.

## *Díjazás*

A Díjszabás mellékletben foglaltak alapján.

Előfizetői állomásról kezdeményezett hívások esetén a forgalmi díj mértéke percdíjon alapul, a beszélgetés tényleges másodpercében – illetve díjcsomagtól függően megkezdett percében - mért időtartama szerint meghatározott, a hívás időtartamától, valamint a díjazási időszaktól függ.

A Szolgáltató a forgalmi díjon felül kapcsolási díjat (hívásfelépítési díjat) is felszámolhat eredményes jelátvitel vagy sikeres hívás esetében. Sikeres telefonhívásnak, illetőleg eredményes jelátvitelnek az minősül, ha a hívó és hívott hozzáférési pontok között a beszédkapcsolat vagy az adatátvitel ténylegesen létrejött. A kapcsolási díj a hívó és a hívott előfizetői hozzáférési pont közötti távközlési összeköttetés felépítéséért a díjazási időszaktól és a hívott díjzónától függetlenül hívásonként fizetendő.

## **1.6. Fax hívás szolgáltatás**

A telefax szolgáltatás révén a felhasználó papíron rögzített adatok másolatát továbbíthatja a telefonhálózaton keresztül. Szolgáltatás abban az esetben történik, amennyiben az igénybe vevő, papíron vagy más lapon rögzített adatot a szolgáltató vagy harmadik személy birtokában lévő eszköz segítségével leolvas és egyirányúan továbbít, a szolgáltatást igénybe vevő által meghatározott helyhez kötött telefon hálózati, mobil rádiótelefon hálózati telefax vagy bármely más címre.

*Az igénybevétel módja*

Az előfizetői hozzáférési ponthoz csatlakoztatott, - a 5/2004. (IV.13.) IHM rendelet előírásainak megfelelő végberendezés (faxkészülék).

*Díjazás*

A szolgáltatások díjazása a Díjszabás mellékletben foglaltak alapján történik.

Előfizetői hozzáférési pontról kezdeményezett telefax szolgáltatás esetén a forgalmi díj mértéke a hang-hívás szolgáltatás megfelelő percdíján alapul, az adatátvitel tényleges másodpercében mért időtartama szerint meghatározott, a hívás időtartamától, a hívó és a hívott közötti távolságtól (díjzónától), valamint a díjazási időszaktól függ.

A Szolgáltató a forgalmi díjon felül kapcsolási díjat is felszámolhat eredményes jelátvitel vagy sikeres hívás esetében. Sikeres telefonhívásnak, illetőleg eredményes jelátvitelnek az minősül, ha a hívó és hívott hozzáférési pontok között a beszédkapcsolat vagy az adatátvitel ténylegesen létrejött. A hívás-felépítési díj a hívó és a hívott előfizetői hozzáférési pont közötti távközlési összeköttetés felépítéséért a díjazási időszaktól és a hívott díjzónától függetlenül hívásonként fizetendő.

## 2. business telefon szolgáltatások

### 2.1. business telefon isdn interfészű szolgáltatások

A business telefon ISDN interfészű szolgáltatások választható díjsomagja.

#### *Az igénybevétel feltételei*

A szolgáltatás az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott általános szabályok szerint, a Díjszabás mellékletben meghatározott szolgáltatási díjak ellenében vehető igénybe.

#### *Előfizetői hozzáférési pont*

ISDN szolgáltatás esetén az előfizetői hozzáférési pont a hálózatvégződő egység (továbbiakban: ISDN GW) előfizetői oldala, azaz a BRI 0/0 néven definiált és jelölt interfész.

A használható BRI interfészek száma és elnevezése attól függően változik, hogy hány portos ISDN GW kerül telepítésre.

#### *Csatlakozási mód*

Az előfizetők ISDN2 (alaphozzáférés) csatlakozási módot vehetnek igénybe.

#### *ISDN2 (alaphozzáférés)*

Az ISDN2 csatlakozás két darab 0,064 Mbit/s sebességű felhasználói B-csatornából, valamint egy 0,016 Mbit/s sebességű jelzésátviteli D-csatornából áll.

Transzparens adatátviteli szolgáltatás (nx0,064 Mbit/s) nem érhető el.

Az ISDN2 csatlakozás lehet pont-pont vagy pont-többpont konfigurációjú. Pont-pont konfigurációban a csatlakozáshoz csak egyetlen, pont-többpont konfigurációban több végberendezés is csatlakoztatható. ISDN2 csatlakozás esetén közvetlenül (BRI 0/0 interfész), vagy pedig egy, az interfészhez kapcsolt belső 4 huzalos kábelezésre (S interfész) lehet ISDN típusú végberendezéseket kapcsolni.

Az ISDN GW tápellátásáról (230V) az előfizetőnek kell gondoskodnia. Abban az esetben, ha az előfizető az ISDN GW tápáramellátását nem tudja biztosítani, akkor a szolgáltatás szünetel.

#### *A szolgáltatás igénybevételének korlátai*

A szolgáltatás igénybevételéhez meghatározott funkcióval rendelkező berendezés, ún. hálózatvégződő egység (továbbiakban: ISDN GW) szükséges. Az ISDN GW a szolgáltató tulajdonában áll. Az ISDN GW tulajdonjoga a szerződés tartamára és azt követően is a szolgáltató kizárólagos tulajdonában marad, az semmiképpen sem száll át az előfizetőre. Ennek áramellátását az előfizetőnek kell biztosítania, amely ISDN 2 csatlakozás esetén 230V AC.

Az Általános Szerződési Feltételekben írt szabályok az egyedi előfizetői szerződésben rögzített telefonszámokra és hangcsatornákra összesítetten alkalmazandóak azzal, hogy a Felek napi értékhatárt nem alkalmaznak, továbbá az Előfizető érdekében a havi értékhatár összegét a hivatkozott pontokban foglaltaktól eltérően is meghatározhatják. Ha a Felek a havi értékhatár összegét az egyedi előfizetői szerződésben az Általános Szerződési Feltételektől eltérően, egy összegben határozzák meg, az így meghatározott havi értékhatár az Általános Szerződési Feltételekre pontjaira összevontan alkalmazandó.

#### *Díjazás*

### *Egyszeri csatlakozási díj*

Az egyszeri csatlakozási díj tartalmazza a telefon előfizetői hozzáférési pont létesítéséért fizetendő egyszeri belépési díjat.

### *Havi előfizetési díj*

A havonta fizetendő díj mindkét típusú hozzáférés esetén tartalmazza a telefonszolgáltatás igénybevételéért fizetendő havi előfizetési díjat.

### *Forgalmi díj*

A Díjszabás mellékletben foglaltak alapján.

## **2.2. A business telefon ISDN interfészű szolgáltatás komfort szolgáltatásai**

Az alapszolgáltatáshoz ajánlott kényelmi és egyéb szolgáltatások a hangos-számla szolgáltatás kivételével az ISDN interfészű szolgáltatások esetében is elérhetők. Az ISDN interfészű szolgáltatás további komfort szolgáltatásokkal rendelkezhet.

### **2.2.1. Közvetlen beválasztás**

Ha az előfizető olyan digitális alközponttal rendelkezik, amely alkalmas ISDN2 vagy ISDN30 csatlakozás fogadására, akkor e szolgáltatás megrendelésével lehetővé válik, hogy az alközpont meghatározott (vagy összes) mellékállomásait a hálózathoz közvetlenül, kezelő beavatkozása nélkül hívhassák, vidéken hat-, Budapesten hétjegyű telefonszámmal, nem csak ISDN előfizetők.

### **2.2.2. Többszörös előfizetői szám**

Ez a szolgáltatás a közvetlen beválasztás megfelelője nem alközponti előfizetők számára. Segítségével egy ISDN2 csatlakozáshoz több ISDN-hívószám rendelhető, így a végberendezések más-más hívószámmal hívhatók. Az egyes végberendezésekbe az előfizető programozza a hívószámot.

### **2.2.3. Csoportos vonalkeresés**

A szolgáltatás igénybevétele lehetővé teszi, hogy ISDN2 vagy ISDN30 csatlakozáson keresztül kapcsolódó alközpontok számára a szolgáltató főközpontja PBX vonalcsoporthoz képezzen. A PBX vonalcsoporthoz lévő vonalak egyetlen hívószámmal érhetők el. Ha a közvetlen beválasztás szolgáltatással együtt veszik igénybe, akkor bármely, beválasztásos hívószámra érkező hívás továbbításához a központ a PBX vonalcsoporthoz belül keres szabad B-csatlakhelyet.

### *Igénybevétel korlátja*

Egy PBX csoportba maximum négy ISDN2 vagy ISDN30 szolgáltatás kapcsolható. Alapszolgáltatás, ISDN2, ISDN30 szolgáltatás vegyesen nem kapcsolható PBX vonalcsoporthoz.

A szolgáltatás állandó üzemmódban működik.

## **2.3. business telefon SIP szolgáltatások**

### *Az igénybevétel feltételei*

A szolgáltatás az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott általános szabályok szerint, a Díjszabás mellékletben meghatározott szolgáltatási díjak ellenében vehető igénybe.

A szolgáltatás igénybevétele esetén az Előfizetői végberendezés vírusvédelme az Előfizető felelőssége, ennek elmulasztásából eredő károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal, az az Előfizetőt terheli.

### *SIP Trunk*

A SIP Trunk szolgáltatás IP alapú hangtovábbítást tesz lehetővé olyan ügyfelek részére, melyek rendelkeznek a szolgáltatás fogadására alkalmas alközponttal. Az előfizető IP alapú alközpontját közvetlenül csatlakoztatja a Vodafone Magyarország zrt. hálózatához, analóg vagy ISDN átjárók használata nélkül, a fizikai csatlakozási felület RJ 45 csatlakozó, 10/100 Mb/s Ethernet. A szolgáltatás elérhető optikai, illetve koaxiális hálózaton is, speciális kábelmodem segítségével. A szolgáltatáshoz fix IP cím használata szükséges, ezt a Vodafone Magyarország zrt. biztosítja. A Vodafone Magyarország zrt. hálózata az alközpontot a fix IP cím alapján azonosítja, SIP regisztráció nem szükséges.

### *SIP Account*

A SIP Account szolgáltatás a SIP Trunk szolgáltatáshoz hasonlóan használható IP alközpont csatlakoztatásához, viszont ebben az esetben minden egyes telefonszámot SIP regisztráció, illetve úgynevezett digest autentikáció segítségével be kell regisztrálni a Vodafone Magyarország zrt. hálózatába. A regisztrációhoz szükséges autentikációs adatokat a Vodafone Magyarország zrt. biztosítja. A végberendezés fizikai csatlakoztatási feltételei megegyeznek a SIP Trunk esetében leírtakkal.

### *A szolgáltatás igénybevételének korlátai*

Koaxiális kapcsolat esetén az egyidejű, párhuzamos hívások maximális száma 14 db, optikai kapcsolat esetén korlátlan. A szolgáltatáshoz a csatornák számától függetlenül maximum 1000 db hívószám rögzíthető. A szükséges sávszélesség PCMM vagy VLAN átviteltechnika esetén 0,150 Mbit/s/ hangcsatorna.

Az Általános Szerződési Feltételekben pontjaiban írt szabályok az egyedi előfizetői szerződésben rögzített telefonszámokra és hangcsatornákra összesítetten alkalmazandók azzal, hogy a Felek napi értékhatárt nem alkalmaznak, továbbá az Előfizető érdekében a havi értékhatár összegét a hivatkozott pontokban foglaltaktól eltérően is meghatározhatják. Ha a Felek a havi értékhatár összegét az egyedi előfizetői szerződésben az Általános Szerződési Feltételektől eltérően, egy összegben határozzák meg, az így meghatározott havi értékhatár az Általános Szerződési Feltételekre pontjaira összevontan alkalmazandó.

### *A végberendezésre (IP PBX) vonatkozó követelmények:*

Beszédforgalom kódolása: G.711 kodek 20 ms csomagolási idő

Fax átvitel: G.711 transzparens

DTMF átvitel: G.711 inband

### *Díjazás*

#### *Egyszeri csatlakozási díj*

Az egyszeri csatlakozási díj mindkét SIP szolgáltatás esetén tartalmazza az egyszeri belépési díjat.

#### *Havi előfizetési díj*

A havonta fizetendő díj mindkét SIP szolgáltatás esetén tartalmazza a telefon-szolgáltatás igénybevételéért fizetendő havi előfizetési díjat.

## *Forgalmi díj*

A Díjszabás mellékletben foglaltak alapján.

## **2.4. business telefon SIP szolgáltatások kényelmi és egyéb szolgáltatásai**

### **2.4.1. SIP Trunk és SIP Account szolgáltatás esetén**

- Hívószám kijelzés szolgáltatás (CLIP)
- Hívószám kijelzés letiltása (CLIR)
- Hangposta szolgáltatás – 2021. március 30-tól kezdődően 2021. június 30-ig a helyhez kötött telefonszolgáltatáshoz igénybe vehető Hangposta szolgáltatás fokozatosan kivezetésre kerül, és ezen dátumot követően nem lesz elérhető az ügyfelek számára.
- Híváskorlátozás emelt díjas számra

### **2.4.2. SIP Account szolgáltatás esetén**

- Hívásvárakoztatás
- Három résztvevős konferencia
- Hívásátirányítás feltétel nélkül
- Hívásátirányítás foglaltság esetén
- Hívásátirányítás „nem felel” esetén
- Előfizető által vezérelhető híváskorlátozás
- Ne zavarj szolgáltatás
- Névtelen hívás fogadásának visszautasítása
- Vonalcsoport szolgáltatás (PBX sor) - A Vonalcsoport szolgáltatásra (PBX sor) a Szolgáltató új Előfizetői Szerződést, illetve szerződés módosítást 2018. július 1-től nem tesz lehetővé.

A kényelmi és egyéb szolgáltatások részletes leírását a Szolgáltatások leírása melléklet tartalmazza.

## **2.5. fax-email szolgáltatás**

IP alapú Fax szolgáltatás, melynek révén a felhasználó elektronikus (pdf formátumú) adatállományt (elektronikus üzenetet) fogad a szolgáltatásnyújtás alapjául szolgáló előfizetői szerződésben előzetesen rögzített e-mail címén, illetve a szolgáltató által erre a célra biztosított web felületen, és fax üzenetet küld a szolgáltatást igénybe vevő által meghatározott telefonszámra.

### *Az igénybevétel feltételei*

A fax-email szolgáltatás csak kiegészítő szolgáltatásként rendelhető üzleti előfizetők részére, Business Office Net, Business Internet, ISDN szolgáltatás, illetve Business Telefon szolgáltatás mellé.

### *Az igénybevétel módja*

Az előfizető által egy, a szolgáltató számtartományából kiválasztott telefonszámon vagy a szolgáltató hálózatába áthordozott meglévő telefonszámon történik. Az így kijelölt telefonszám kizárólag az itt meghatározott fax szolgáltatáshoz lesz használható. A fogadott faxok tárolása és küldése a szolgáltató által biztosított webfelületen történik.

### *Az igénybevétel korlátai*

A Fax e-mail szolgáltatás igénybevételére dedikált hívószám egyéb forgalom (hang-, illetve hagyományos fax) bonyolítására műszaki korlátok miatt nem használható.

A fax to mail programmal elküldhető adatállomány maximális mérete: 16 Mbyte/küldött fax.

A szolgáltatónál meglévő ISDN30 interfészes szolgáltatás esetén az ISDN30 szolgáltatásra rendelt számtartományból szám kijelölése a fax e-mail szolgáltatásra nem lehetséges, az előfizetőnek új számot kell választania a fax e-mail szolgáltatáshoz kijelölt számmezőből.

A szolgáltatás az 1, 22, 23, 25, 28, 32, 34, 36, 42, 46, 48, 52, 56, 72, 87, 88, 93, 94, 99-es körzetekben érhető el.

#### *Szolgáltatáscsomagok*

##### *Fogadó csomag*

Tartalmazza korlátlan számú fax dokumentum fogadását.

##### *Fogadó-küldő csomag*

Tartalmazza korlátlan számú fax dokumentum fogadását, valamint 200 oldal fax elküldését.

#### *Díjazása*

A Díjszabás mellékletben foglaltak alapján.

A csomagokban megadott mennyiségen felül kezdeményezett fax küldés díjazása a továbbított oldalak számán alapul, amely díjazási időszaktól függetlenül a mellékletben megadott belföldi, vagy nemzetközi tarifán alapul.

## **2.6. Vonalcsoport szolgáltatás (PBX sor)**

A Vonalcsoport szolgáltatásra (PBX sor) a Szolgáltató új Előfizetői Szerződést, illetve szerződésmódosítást 2018. július 1-től nem tesz lehetővé.

Üzleti előfizetők részére lehetővé teszi vonalcsoport létrehozását több fővonal összefogásával. A csoport közös előfizetői számon érhető el. A közös száma érkező hívásokat a központ a közös főszám alá berendezett, a meghatározott prioritás szerinti, elsőként megtalált szabad mellékszámra kapcsolja.

A keresés módja kétféle lehet:

- soros, amikor a vezérvonalnál kezdődik és a vonalak meghatározott sorrendjében történik, illetve
- elosztott, amikor a keresés az utoljára lefoglalt vonal után kezdődik.

A keresés módjáról az ügyfél megrendeléskor dönt, egyúttal meghatározza az egyes vonalak prioritási sorrendjét.

#### *Díjazás*

A Díjszabás mellékletben foglaltak alapján.

## **2.7. Belföldi zöld szám szolgáltatás (06-80)**

A belföldi zöld szám szolgáltatás előfizetője a (06) 80–89c def szolgáltatás kijelölő számmal rendelkezik, amelyet a Szolgáltatótól rendel meg. A szolgáltató mindazon üzleti előfizetőnek, akik lehetővé kívánják tenni, hogy őket



mások díjmentesen felhívassák, fordított díjazású számot ad. A beszélgetés teljes díját a zöld szám előfizetője fizeti. A belföldi zöld szám hívásakor a hívást kezdeményező számára a hívás díjmentes.

#### *Kezdeményezés*

Belföldi zöld számot csak a távhívó hálózatba bekapcsolt (előfizetői és nyilvános) telefonállomásokról lehet hívni. A hívást a belföldi előtétellel (06), a szolgáltatás-kijelölő számmal (80) és a hatjegyű, a zöld számhoz tartozó előfizetői számmal kell kezdeményezni. A belföldről díjmentesen hívható számok számtartománya (nemzetközi hálózatból is érhető) a 06/80/100 000-999 999 közti tartomány, a belföldről díjmentesen hívható, belföldi formában tárcsázható és nemzetközi hálózatban végződő számok számtartománya (nemzetközi hálózatból el nem érhető) a 06/80/000 000-099 999 közti tartomány. A nyilvános állomásokon a készülék működtetése érdekében pénzermét kell bedobni, de a pénzermét a készülék a beszélgetés végén visszaadja.

Telefonkártyával üzemelő nyilvános állomások esetén a hívás kezdeményezéséhez szükséges a kártya, azonban nem kerül felhasználásra egyetlen egység sem a beszélgetés folyamán.

#### *Az igénybevétel korlátai*

A szolgáltatást csak Magyarország területéről lehet elérni.

#### *Díjazás*

A Díjszabás mellékletben foglaltak alapján.

A beszélgetési díjat a hívott fél fizeti. A hívó számára minden hívás díjmentes. A beszélgetési díj mértékét a hívott díjzóna, a díjazási időszak és a beszélgetés időtartama határozza meg.

## **2.8. Emeltdíjas és emeltdíjas megkülönböztetett szám szolgáltatás (AudioTex és Audiofix)**

A szolgáltatás lehetővé teszi a Vodafone Magyarország zrt.-vel emeltdíjas szolgáltatás nyújtására szerződő üzleti előfizetők számára, hogy a Vodafone Magyarország zrt. által beszedett díj meghatározott részével bevételhez jussanak azon hívások után, amelyek a 06-90, valamint 06-91-es szolgáltatás-kijelölő számra irányulnak. A szolgáltatás lehetőséget biztosít a tartalomszolgáltatók (vagy információszolgáltatók) számára, hogy a kijelölt hívószámon szavazást, információt, informatikai adattartalmat vagy szórakoztató jellegű hanganyagot szolgáltatassanak.

A hívóknak az emeltdíjas számhoz rendelt tarifát kell megfizetniük.

Az előfizető szolgáltatási reklámozása közben köteles feltüntetni a szolgáltatás ÁFÁ-t tartalmazó díját, mely lehet hívásonkénti vagy percenkénti díj.

#### *Díjazás*

A Díjszabás mellékletben foglaltak alapján.

- Emelt díjas szám szolgáltatás hívószámai  
0690/98c-def
- Emelt díjas megkülönböztetett szám szolgáltatás hívószámai  
0691/11c-def  
0691/12c-def
- (a „c” számjegyek a tarifaazonosítók)

## **E./ Hívás szolgáltatások, kiegészítő- és kényelmi szolgáltatások leírása helyhez kötött szolgáltatások esetén**

Az ebben a mellékletben foglalt szolgáltatások díjazása az Díjszabás mellékletben található. Ahol másképp nem került jelölésre, a szolgáltatások az Díjszabás mellékletben foglalt díjsomagok mellett vehetők igénybe.

### **1. Hívás szolgáltatások**

#### **1.1. Tudakozó hívás-szolgáltatások**

A Tudakozó hívás-szolgáltatások részletes leírását az ÁSZF tartalmazza.

#### **1.2. Segélykérő (különleges) hívás szolgáltatás**

Az alábbiakban felsorolt hívószámokon az igénybe vevő a szolgáltató által vállalt rendelkezésre állási időben díjmentesen, gyors és egyszerű módon adhat hírt valamilyen vészes helyzetről az erre szolgáló szervezetnek.

Hívószámok:

- Mentők 104
- Tűzoltóság 105
- Rendőrség 107
- Európai egységes segélyhívó 112

#### **1.3. Adatátviteli szolgáltatás**

A szolgáltatás révén a felhasználó legalább 9,600 Mbit/s sebességű modemmel adatátvitel lehetőséghez jut, ami lehetővé teszi számára a más felhasználóval való egy vagy kétirányú kommunikációt.

#### **1.4. Belföldi zöld szám hívás szolgáltatás (06-80)**

A Szolgáltató lehetővé teszi előfizetői számára, hogy 80-as előhívószámú telefonszámokra hívásokat kezdeményezzenek. A belföldi zöld szám hívásakor a hívást kezdeményező számára a hívás díjmentes.

*Kezdeményezés*

A hívást a belföldi előtéttel (06), a szolgáltatás-kijelölő számmal (80) és a hatjegyű, a zöld számhoz tartozó előfizetői számmal kell kezdeményezni. A belföldről díjmentesen hívható számok számtartománya (nemzetközi hálózatból is érhető) a 06/80/100 000-999 999 közti tartomány, a belföldről díjmentesen hívható, belföldi formában tárcsázható és nemzetközi hálózatban végződő számok számtartománya (nemzetközi hálózatból el nem érhető) a 06/80/000 000-099 999 közti tartomány.

*Az igénybevétel korlátai*

Csak olyan hálózatban található zöldsámok érhetőek el a Szolgáltató előfizetői hozzáférési pontjairól, amelyek irányában a szolgáltató hálózat-hozzáférési szerződésekkel rendelkezik.

## 1.5. Emeldíjas és emeldíjas megkülönböztetett szám hívásslolgáltatás (AudioTex és Audiofix)

A szolgáltató lehetővé teszi előfizetői számára, hogy 90-es, valamint 91-es előhívószámú telefonszámokra irányuló emeldíjas hívásokat kezdeményezzenek.

### *Kezdeményezés*

Emeldíjas szám hívás-szolgáltatást az előfizetői hozzáférési pontról lehet igénybe venni belföldi előtéttel (06), a szolgáltatás-kijelölő számmal (90 vagy 91) és a hatjegyű, a számhoz tartozó előfizetői számmal.

### *Az igénybevétel korlátai*

A szolgáltatás kizárólag helyhez kötött hálózatok irányába vehető igénybe.

## 1.6. Inmarsat hívás szolgáltatás

A szolgáltatás lehetővé teszi távközlési összeköttetések létrehozását a Szolgáltató előfizetői hozzáférési pontjához csatlakozó előfizetői állomások, és a világ bármely pontján lévő tengeri vagy szárazföldi mobil műholdas távközlési hálózathoz csatlakozó előfizetői hozzáférési pontok között az Inmarsat szervezet által üzemeltetett műholdakon keresztül beszéd-, szöveg-, valamint adatátvitel céljára.

Az igénybe vehető szolgáltatás típusa függ a hívott állomás végberendezésétől, termináljától, mely lehet:

- Inmarsat-A (analóg végberendezés),
- Inmarsat-B (digitális végberendezés),
- Inmarsat-M (digitális hordozható végberendezés),
- Inmarsat-mini-M (kisméretű digitális végberendezés),
- Inmarsat-M4 HSD (gyors adatátvitelt biztosító digitális végberendezés).

Az Inmarsat hálózat mobil előfizetői Magyarországról előfizetői távhívással is hívhatók.

A távhívást a 00-nemzetközi előtét számmal, azt követően a mobil-előfizető területi elhelyezkedésének megfelelő régió három számjegyű hívószámával és a mobil-előfizető kapcsolási számával kell kezdeményezni.

Kézi kapcsolás esetén az összeköttetésre vonatkozó kérést a nemzetközi telefonközpont kezelőjénél kell bejelenteni.

A szolgáltatás hívószámai területenként a következők:

- 870 Régiótól függetlenített egyszerűsített hálózati kód
- 871 Atlanti-óceán keleti régiója
- 872 Csendes-óceán régiója
- 873 Indiai-óceán régiója
- 874 Atlanti-óceán nyugati régiója

*A mobil-előfizető száma:*

- Inmarsat-A: 1xx xx xxx (7 számjegyű)
- Inmarsat-B: 3xx xx xx xx (9 számjegyű),
- Inmarsat-M: 6bx xx xx xx (9 számjegyű, ahol b=1.9),

- Inmarsat-mini-M: 76x xx xx xx (9 számjegyű),
- Inmarsat-M4 HSD: 60x xx xx xx (9 számjegyű).

*Az igénybevétel korlátai*

A szolgáltatás a hívott fél költségére nem kérhető.

### **1.7. EMSAT hívás szolgáltatás**

A szolgáltatás lehetővé teszi távközlési összeköttetések létesítését a Szolgáltató hálózathoz csatlakozó előfizetői hozzáférési pontok és az európai régió bármely pontján található, EMSAT mobil műholdas távközlési hálózathoz csatlakozó előfizetői hozzáférési pontok között, a Telespazio által üzemeltetett műholdakon keresztül beszéd és adatátvitel céljából.

A szolgáltatás hívószáma: 00 882 13

*A szolgáltatás igénybevételének módja*

A hívást a nemzetközi előtét számmal (00), a 882-es országhívó számmal, a 13-as szolgáltatás hálózatazonosító számával és az előfizető kapcsolási számával kell kezdeményezni. Az EMSAT előfizetőjének felhívása nemzetközi távhívással történik.

### **1.8. Thuraya hívás szolgáltatás**

A Thuraya szolgáltatás lehetővé teszi távközlési összeköttetések létesítését a Szolgáltató telefon-hálózatához csatlakozó előfizetői hozzáférési pontok és a Thuraya-hálózatnak a világ bármely tengeri vagy szárazföldi pontján lévő mobil-előfizetői között, a Thuraya szervezet által üzemeltetett műholdakon keresztül nemzetközi beszélgetések folytatására és faxüzenetek továbbítására.

*A szolgáltatás hívószámai*

|                               |                        |
|-------------------------------|------------------------|
| Szolgáltatás típusa           | Thuraya-hívás          |
| Thuraya-előfizető hívószáma   | +882 16 xx xx xx xx xx |
| Igénybe vehető szolgáltatások | Telefon és fax         |

*A szolgáltatás igénybevételének módja*

A távhívást a 00 nemzetközi előtét számmal, azt követően öt számjegyű hívószámmal és a mobil-előfizető kapcsolási számával kell kezdeményezni.

A Thuraya-hálózat mobil előfizetői a telefon-hálózathoz csatlakozó előfizetői állomásokról közvetlenül is (előfizetői távhívással, nemcsak kézi kapcsolással) hívhatók.

*A szolgáltatás igénybevételének korlátai*

A Thuraya szolgáltatás a következő régiókban érhető el: India, Közép-Ázsia, Közép-és Észak-Afrika, Közel-Kelet, Európa.

### **1.9. Helytől független telefonszámok hívása szolgáltatás**

Magyarország területén elektronikus hírközlő hálózathoz csatlakozó helytől független (nomadikus) szolgáltatást igénybe vevő előfizető elérését teszi lehetővé.

*A szolgáltatás igénybevételének módja*

A szolgáltatás a hagyományos hívással megegyező módon a 21-es előhívószám tárcsázásával érhető el (0621/abc-defg).

Csak azon szolgáltatók kijelölt helytől független elektronikus hírközlési szolgáltatási számai hívhatóak, amelyekkel a Vodafone Magyarország zrt -nek ezen szolgáltatások elérésére érvényes szerződése van.

## **1.10. Nyilvános telefonállomásokon nyújtott szolgáltatás**

### **1.10.1. Nyilvános érmés telefonállomásokon nyújtott szolgáltatás**

A nagyközönség részére rendelkezésre álló, a telefon-hálózathoz csatlakozó speciális kialakítású telefonállomás, amelyet meghatározott feltételek mellett bárki igénybe vehet. A Szolgáltató minden megkezdett háromezer lakosonként, valamint ennél kisebb lélekszámú településenként legalább egy darab nyilvános telefonállomást működtet, továbbá ezen nyilvános telefonállomások legalább 3%-át hallás-, vagy mozgáskorlátozottak által is használható módon alakítja ki.

A Szolgáltató, mint egyetemes szolgáltató, az egyetemes szolgáltatási területén működtetett nyilvános telefonállomásokon keresztül az alábbi szolgáltatásokat és funkciókat biztosítja:

- a) előfizetői és nyilvános állomások ANFT szerinti választással történő hívása;
- b) ingyenes segélyhívás;
- c) a Szolgáltató által üzemeltetett telefon hibabejelentő szolgáltatás;
- d) tudakozó szolgáltatás;
- e) visszahívhatóság.

Az Egyetemes Szolgáltató köteles gondoskodni arról, hogy az általa egyetemes szolgáltatásokkal ellátott területen a működőképes közterületi nyilvános telefonállomások százalékos aránya – a rongálás esetét kivéve – mindenkor elérje a Minőségi célértékek mellékletben meghatározott értéket. A nyilvános telefonállomások – a beltéri nyilvános állomásokat kivéve – a hét minden napján, 24 órán keresztül bárki számára rendelkezésre állnak. Azon településen, ahol az egyetemes szolgáltató 1 nyilvános telefonállomást üzemeltet, a nyilvános telefonállomás egyetemes szolgáltatónak felróható okból történő üzemkiesése nem haladhatja meg a 48 órát, amelyet a meghibásodásnak az egyetemes szolgáltató tudomására jutásától kell számítani.

A Szolgáltató, mint egyetemes szolgáltató az általa működtetett nyilvános telefonállomásoknál jól látható helyen az alábbi információkat helyezi el:

- a) a nyilvános telefonállomás hívószáma;
- b) az ingyenes segélyhívószámok, a hibabejelentő, illetve országos tudakozó szolgáltatás hívószáma;
- c) a legközelebbi nyilvános telefonállomás adatai;
- d) a nyilvános telefonállomást üzemeltető szolgáltató neve;
- e) az alkalmazható pénzürmék, illetve kártyák megjelölése.

A beszélgetés díja a berendezés kialakításától függően egyenlíthető ki. A hívások a helyi, belföldi és nemzetközi távhívó hálózatba bekapcsolt állomásokra irányulhatnak.

*Az igénybevétel módja*

A nyilvános telefonállomás a berendezés kialakításától függően a díjkiegyenlítés eszköze szerint lehet pénzbedobós nyilvános.

A segélyhívó számok (104, 105, 107, 112 és egyéb segélyszolgálatok) díjmentesen, pénzérme, illetve kártya behelyezése nélkül vehetők igénybe.

A szolgáltató a készülékeket a tőle elvárható gondossággal folyamatosan ellenőrzi.

*Az igénybevétel korlátai*

A közterületen elhelyezett nyilvános állomásokról kézi kapcsolású beszélgetést nem lehet kérni.

A nyilvános állomásokról egyes nemzetközi irányok, illetve az emelt díjas számok híváslehetőségét a Szolgáltató korlátozhatja.

A szolgáltatás csak a 29-es körzetben a hagyományos és az FTTH-RFoG, továbbá a 32-es Salgótarján és 88-as Veszprém körzetben optikai és koaxiális kábel (HFC) technológiájú telefonhálózaton vehető igénybe.

### **1.10.2. Beltéri nyilvános telefonállomásokon nyújtott szolgáltatás**

Üzlethelyiségben, intézményekben elhelyezett, a közönség számára rendelkezésre álló olyan beltéri pénzbedobós nyilvános telefonállomás, amelynek felügyeletét és kezelését a helyiség használója, vagy annak hozzájárulásával más látja el.

*Az igénybevétel korlátai*

A megbízott kezelésű nyilvános állomás a számára helyet biztosító üzlethelyiség nyitvatartási ideje alatt vehető igénybe. A szolgáltatás csak hagyományos telefon szolgáltatással ellátott területen vehető igénybe.

A szolgáltatás csak a 29-es körzetben a hagyományos telefonhálózaton vehető igénybe.

### **1.11. Forródrót**

Az előfizető úgy létesíthet összeköttetést egy előre megadott telefonállomással, hogy felemeli a kézibeszélőt és megadott ideig nem alkalmaz számbeadást. A hívás a megadott idő eltelte után az eltárolt előfizetői számú telefonállomásra épül fel. Az előfizetői számot, amely lehet helyi, helyközi I., helyközi II. és belföldi távolsági III. díjzónába tartozó, nemzetközi vagy egy kezelői szolgáltatás hívószáma, az előfizető adja meg aktiváláskor. A megadott idő lejártá előtt az előfizető számbeadással tetszőleges hívást kezdeményezhet. A szolgáltatás a Díjszabás mellékletben meghatározott díjsomagok mellett vehető igénybe.

*Az igénybevétel feltételei*

A szolgáltatás igénybevételére alkalmas előfizetői készülék (DTMF).

*Az igénybevétel korlátja*

A szolgáltatás csak a 29-es körzetben a hagyományos telefonhálózaton vehető igénybe.

### **1.12. Rövidített hívószámok**

Az előfizető a teljes előfizetői szám helyett egy rövid kód beadásával kezdeményezhet hívást. A felhasználni kívánt kódok számát megrendeléskor közölni kell. A rövidített számokhoz (kódokhoz) tartozó előfizetői számokat az előfizető tárolja. A szolgáltatás a Díjszabás mellékletben meghatározott díjcsomagok mellett vehető igénybe.

*Az igénybevétel feltételei*

A szolgáltatás igénybevételére alkalmas előfizetői készülék (DTMF).

*Az igénybevétel korlátja*

A szolgáltatás csak a 29-es körzetben a hagyományos telefonhálózaton vehető igénybe.

### **1.13. Segélyvonal szolgáltatás**

Szolgáltató esetenként meghirdetett telefonszámokon segélyvonal szolgáltatás nyújtására jogosult, melynek célja, hogy a segélyvonal hívásainak a bevételeiből a rászorultak anyagi támogatáshoz jussanak.

Szolgáltató a segélyvonal-hívás díját, a hívószámot, a támogattak körét és azt az időszakot, amin belül segélyhívás kezdeményezhető köteles egy országos napilapban meghirdetni. Az aktuális hívószámokat és a hívás feltételeit Szolgáltató a honlapján is közzé teszi.

*Igénybevétel feltételei*

A szolgáltatás a Vodafone teljes szolgáltatási területéről elérhető. Más szolgáltató szolgáltatási területéről a szolgáltatás csak a két szolgáltató közötti megállapodás függvényében érhető el, melyről az ügyfélszolgálat ingyenesen tájékoztatást ad.

*Díjazás*

A hívásért a hívásviszonylattól, a díjazási időszaktól függetlenül fix díjat kell fizetni, mely melynek mindenkori mértékét szolgáltatás igénybevételének a feltételeiről szóló hirdetés tartalmazza.

## **2. Kényelmi és egyéb szolgáltatások**

Kiegészítő és kényelmi szolgáltatások azok a telefon szolgáltatások melyek az alapszolgáltatáshoz kapcsolódnak és ezen felül többlet hálózati és/vagy információs szolgáltatást biztosítanak.

Az díjcsomag részeként nem biztosított, a helyi digitális központ által nyújtott szolgáltatás választékból kiválasztott kiegészítő szolgáltatásokat az előfizető a szolgáltatótól rendelheti meg, ezek igénybevétele az előfizetők számára opcionális.

### *Az igénybevétel feltételei*

A megrendelés határozott időre vagy visszavonásig kérhető.

Kényelmi szolgáltatások a digitális központok előfizetői által kérhető kiegészítő szolgáltatások.

A kiegészítő szolgáltatások között vannak olyanok, amelyek a jogosítás után azonnal működnek, és vannak, amelyeket az előfizető aktiválással és deaktiválással tud be- és kikapcsolni. A Szolgáltató a szolgáltatás beállítását a kérelem beérkezését követő 3 munkanapon belül teljesíti.

Egyes szolgáltatások igénybevételéhez meghatározott funkcióval rendelkező telefonkészülék szükséges.

Egyes kényelmi szolgáltatások nem vehetők egyidejűleg igénybe: előfizető által vezérelhető híváskorlátozás és a tartós híváskorlátozás.

A kényelmi és kiegészítő szolgáltatások abban az esetben vehetők igénybe, ha az előfizetőnek távközlési szolgáltatások igénybevételeből eredő Díjtartozása nincs.

### *Az igénybevétel módja*

Hívásrészletezés csak abban az esetben rendelhető meg írásban, ha az előfizető az előfizetői hozzáférési pont létesítési helyére kéri a megrendelés visszaigazolását, illetve a szolgáltatás teljesítését. Ha értesítési címként nem az állomás létesítésének és üzemelésének címét jelöli meg az előfizető, a kért szolgáltatást csak személyesen rendelheti meg az ügyfélszolgálati irodában a személyazonosság egyidejű igazolása mellett.

A Szolgáltató a híváskorlátozás szolgáltatás megrendelése esetén garantálja, hogy korlátozás alá eső hívás közvetlenül számbeadással nem kezdeményezhető a telefonállomásról. Az alközpontokban beállított híváskorlátozások ellenére létrejött sikeres hívásokért a szolgáltató nem vállal felelősséget.

### **2.1. Titkos szám**

Az előfizető kérésére, erre vonatkozó nyilatkozata alapján kapcsolási száma nem jelenik meg semmilyen előfizetői névjegyzékben, és a tudakozó sem ad róla információt. A szolgáltató az erre vonatkozó igényeket heti rendszerességgel adja át a társszolgáltatók részére.

### **2.2. Rejtett szám**

Az előfizető kérésére, erre vonatkozó nyilatkozata alapján kapcsolási száma nem jelenik meg semmilyen előfizetői névjegyzékben, de a tudakozó tudakozódásra kiadja az előfizetői adatokat. A szolgáltató az erre vonatkozó igényeket heti rendszerességgel adja át a társszolgáltatók részére.



### **2.3. Több közzététel a telefonkönyvben**

Az előfizető saját nevének kívül más nevet is kérhet megjelentetni a telefonkönyvben és az országos tudakozóban, tehát ugyanaz a telefonszám két külön névvel is szerepelhet. A szolgáltatás igénybevétele esetén az előfizetői adatok frissítésre kerülnek a bejelentéstől számított három napon belül. A szolgáltató az erre vonatkozó igényeket heti rendszerességgel adja át a társszolgáltatók részére.

### **2.4. Tételes számlamelléklet**

A szolgáltató által alkalmazott telefonközpont rögzíti az előfizető hívószámáról kezdeményezett hívások adatait, így az előfizető részletes híváskimutatást kaphat, amely tartalmazza a helyi, helyközi, belföldi távolsági, nemzetközi, mobil, a telefon szolgáltatás útján igénybe vett nem telefon szolgáltatások (így különösen az emelt díjas hívások, távszavazás, stb.) díját, a hívott előfizetői számokat, a hívás kezdő időpontját, a hívások tartás idejét másodperc pontossággal, a hívásegység díját, a hívás díját, a hívások kapcsolási díját, a díjmentesen hívható számokra történő hívásokat, valamint az előfizető és a központ közötti kapcsolatról szóló feljegyzéseket is.

A tételes számla mellékletben a Szolgáltató köteles feltüntetni a beszéd és nem beszéd célú hívásokért felszámított díjakat is, továbbá a díjazási időszakot és a kedvezményeket is.

#### *Az igénybevétel feltételei*

A tételes számlamelléklet határozott időre – akár egy hónap vonatkozásában -, vagy visszavonásig igényelhető. Az előfizető az előfizetői szerződésben – később pedig külön nyomtatványon - tehet nyilatkozatot a tételes számlamelléklet igénylésére vonatkozóan.

A 3./A. fejezet szerinti szolgáltatások esetében a Szolgáltató természetes és nem természetes személy előfizető számára korlátlan alkalommal köteles átadni a tételes számlamellékletet mind nyomtatott, mind elektronikus formában. A 3./B. és 3./C. fejezet szerinti szolgáltatások esetében a Szolgáltató természetes személy előfizető számára korlátlan alkalommal köteles átadni a tételes számlamellékletet mind nyomtatott, mind elektronikus formában, nem természetes személy előfizető számára a Szolgáltató a tételes számla mellékletet a Díjszabás mellékletben meghatározott díj ellenében biztosítja. Az elektronikus forma a szolgáltatónál a tételes számlamelléklet e-mail formájában történő kiküldését jelenti.

Az egyéni előfizető a hívásrészletező kiállítását utólag, 1 (egy) évre visszamenőleg is igényelheti a szolgáltatótól, melyet a szolgáltató az igényléstől számított 15 napon belül köteles rendelkezésre bocsátani. Visszamenőleges igénylés esetén minden, már kiállított számlához egy esetben kérhető hívásrészletező díjmentesen.

Amennyiben az Előfizető a tételes számlamellékletet elektronikus formában nem e-mailben, hanem bármely más módon - adathordozóra mentve - igényli (pl. CD-n), abban az esetben a Szolgáltató annak kiadását a Díjszabás mellékletben meghatározott díj ellenében eseti alapon biztosítja.

#### *Az igénybevétel korlátai*

Amennyiben az előfizető rendszeresen másnak is átengedi használatra a telefon-állomást, az előfizetőnek a hívásrészletezés kiadásához írásban nyilatkoznia kell, hogy a használó hozzájárulásával is rendelkezik.

A használó is kérheti a hívásrészletezés kiadását, amely csak az előfizető hozzájárulásával teljesíthető.

### **2.5. Előfizető által kért hangbemondás (számváltozás esetén)**

Ha az előfizető kapcsolási száma az előfizető kérelme alapján megváltozik, az előfizető külön megrendelésére a régi kapcsolási számot hívók 30 (harminc) napon keresztül automatikusan szöveges tájékoztatást kapnak az előfizető új hívószámáról.

## **2.6. Hívószám kijelzés szolgáltatás (CLIP)**

A szolgáltató a telefon-hálózaton, az Általános Szerződési Feltételeknek megfelelően „hívó fél azonosítás” szolgáltatás igénybevételének lehetőségét díjmentesen biztosítja az előfizetői részére.

A nevezett szolgáltatás igénybevétele esetén a szolgáltató megteremti annak lehetőségét, hogy előfizetője, mint hívott fél a megfelelő előfizetői végberendezés kijelzőjén láthassa a telefon vonalára érkező hívások kapcsolási számát, amennyiben a hívást kezdeményező előfizető szolgáltatója a szám küldést biztosítja, illetőleg amennyiben a hívó fél a kijelzést megengedte.

A Szolgáltató, mint szolgáltató ugyanakkor általánosan megteremti annak a lehetőségét, hogy az ügyfelei által kezdeményezett hívások esetén a hívott fél láthassa a hívó fél előfizetői számát amennyiben a hívott félnek lehetősége van a szolgáltatást igénybe venni, és rendelkezik a megfelelő végberendezéssel.

### *Az igénybevétel feltételei*

A központ a szabad előfizetői vonalra érkező minden hívásra a csengetéssel egy időben kiküldi annak a hívószámhoz az azonosítóját, ahonnan a hívást kezdeményezték - illetőleg amennyiben ez nem lehetséges - szövegesen a hívószám hiányát. A szolgáltatás csak külön vonalú telefonállomásra nyújtható.

A Hívószám kijelzés szolgáltatás keretein belül a Szolgáltató szolgáltatási területén az arra alkalmas készüléken megjelennek a mobil, illetve ISDN-készülékről érkező hívások telefonszámai is, amennyiben a hívó fél azt nem tiltotta le.

Ha az előfizető alközpontot alkalmaz, és az alközpont a forgalmi adatokat figyeli és feldolgozza, erről a telefonállomások használóit - a közöttük létrejött, használatra vonatkozó szerződés alapján- tájékoztatja.

### *Az igénybevétel korlátai:*

Alközpontok esetén a szolgáltatás az alközpont analóg fővonalára csatlakozó kijelző berendezésen biztosítható. A külföldről kezdeményezett hívások hívószámjai nem minden esetben jelennek meg.

A 24/1997. (III. 26.) BM rendelet szerinti - az állam működése, a lakosság ellátása szempontjából kiemelten fontos - létesítmények, a rendőrség, a tűzoltóság, mentőszolgálat, európai egységes segélyhívó hívószámaira irányuló hívások esetén a szolgáltató a hívó számot mindig megjeleníti.

Az egységes segélykérő hívás esetén, a további intézkedésre jogosultak a hívó előfizetői azonosítói számot továbbadhatják.

## **2.7. Hívószám kijelzés letiltása (CLIR)**

A Hívószám kijelzés letiltása szolgáltatás a hívó előfizető számára díjmentesen lehetővé teszi, hogy hívószámát a hívott állomáson ne jelenítsék meg. A letiltásnak két típusa létezik, az állandó letiltás és a hívásonkénti letiltás.

Állandó letiltás: üzemeltetői beállítás az előfizető írásos nyilatkozata alapján, amellyel a hívó hívószámáról kezdeményezett minden hívásra a kijelzés letiltását továbbítja a telefonközpont.

Állandó letiltás esetén az előfizető igénye szerint lehetőség van a kijelzés hívásonkénti engedélyezésére a \*31\* kóddal a hívószám tárcsázása/beütése előtt.

Hívásonkénti letiltás: Az előfizető igénye szerint lehetőség van a kijelzés egyenkénti letiltására a \*31\* kódokkal a hívószám tárcsázása/beütése előtt.

A szolgáltató ingyenesen biztosítja a hívó felhasználónak, hogy - amennyiben erre alkalmas végberendezéssel rendelkezik - hívásonként letilthassa az azonosítója kijelzését a hívott készülékén. A jelen bekezdés szerinti letiltás nem alkalmazható a 24/1997. (III. 26.) BM rendelet szerinti - az állam működése, a lakosság ellátása szempontjából kiemelten fontos - létesítmények, a rendőrség, a tűzoltóság, és a mentőszolgálat hívószámaira irányuló hívások esetén.

Szolgáltató szintén ingyenesen biztosítja a hívó előfizetőnek, hogy amennyiben erre alkalmas végberendezéssel rendelkezik, telefonvonalanként, illetve ISDN csatlakozás esetén előfizető általi vezérléssel letilthassa az azonosítója kijelzését a hívott készüléken. A jelen bekezdés szerinti letiltás nem alkalmazható a 24/1997. (III. 26.) BM rendelet szerinti - az állam működése, a lakosság ellátása szempontjából kiemelten fontos - létesítmények, a rendőrség, a tűzoltóság, és a mentőszolgálat hívószámaira irányuló hívások esetén.

Szolgáltató köteles a hívó előfizetőnek ingyenesen biztosítani, hogy hívásonként az alapeseti letiltás ellenére a hívó előfizető lehetővé tegye azonosítója kijelzését a hívott készüléken.

#### *Az igénybevétel korlátai*

A nyilvános állomások és a megbízott kezelésű nyilvános állomások esetén a hívószám kijelzés hívásonkénti tiltására nincs lehetőség, a hívószám kijelzése minden esetben engedélyezett.

## **2.8. Hívásvárakoztatás**

Aktivált szolgáltatás esetén a foglalt távbeszélő-állomás előfizetője a beszélgetés alatt hangjelzést kap arról, hogy egy hívó éppen hívja az ő állomását.

A hangjelzést követően a hívott előfizető a következő lehetőségek közül választhat:

- a jelzést figyelmen kívül hagyva folytathatja az eredeti beszélgetést,
- a kézibeszélőt letéve, az eredeti beszélgetést befejezve fogadhatja az új hívást,
- a megfelelő jelzéssel tartásba téve a fennálló beszélgetést, annak bontása nélkül fogadhatja az új hívást, majd a két hívóval felváltva beszélhet, a két hívás között tetszés szerint átkapcsolva.

#### *Az igénybevétel feltételei*

A szolgáltatás igénybevételére alkalmas előfizetői készülék (DTMF, R/Flash).

ISDN telefon alközpont alkalmazása esetén az ISDN interfészű szolgáltatásban a hívásvárakoztatás szolgáltatás alközponti szolgáltatásként vehető igénybe, amennyiben az alközpont ezt lehetővé teszi.

#### *Díjazás*

A Díjszabás mellékletben foglaltak alapján.

Mindkét hívást egymástól függetlenül, a hívó feleknek a hívás teljes időtartamára, tartás állapotra is számlázza a Szolgáltató.

## 2.9. Három résztvevős konferencia

### *Definíció*

Aktivált szolgáltatás esetében a beszélgetést folytató előfizető a hívást fenntartva, felhívhat egy harmadik felet. Miután a harmadik fél válaszol, az előfizető a következő lehetőségek közül választhat tetszőleges sorrendben: tetszés szerinti oda-vissza kapcsolhat a két fél között és közös beszédúttal hármas konferenciát hozhat létre.

### *Az igénybevétel feltételei*

A szolgáltatás igénybevételére alkalmas előfizetői berendezés (DTMF, R/).

ISDN telefon alközpont alkalmazása esetén az ISDN interfészű szolgáltatásban a három résztvevős konferencia szolgáltatás alközponti szolgáltatásként vehető igénybe, amennyiben az alközpont ezt lehetővé teszi.

### *Díjazás*

A Díjszabás mellékletben foglaltak alapján.

Mindkét hívást egymástól függetlenül, a hívó feleknek a hívás teljes időtartamára, tartás állapotra is számlazza a Szolgáltató.

## 2.10. Hangposta szolgáltatás

2021. március 30-tól kezdődően 2021. június 30-ig a helyhez kötött telefonszolgáltatáshoz igénybe vehető Hangposta szolgáltatás fokozatosan kivezetésre kerül, és ezen dátumot követően nem lesz elérhető az ügyfelek számára.

A szolgáltatás igénybevétele esetén a hívó fél üzenetet hagyhat az előfizető számára, melyet az előfizető a megfelelő telefonszám felhívásával lehallgathat.

A szolgáltatás rövidhívószámmal kizárólag a Szolgáltató hálózatából érhető el. Más hálózatokból a társszolgáltatók tarifálásának megfelelő hívással lehet a szolgáltatást elérni.

A szolgáltatás igénybevételéhez az ügyfélnek a hívásokat a postafiókra kell irányítania. (pl. hívásátirányítás foglaltság esetén).

A szolgáltató a Hangposta szolgáltatás keretében foglaltság, ill. „nem felel” esetén az előfizető vonalára érkező hívásokat alapbeállításként a hangpostára irányítja. A hangposta szolgáltatás alapszolgáltatásként minden ügyfél számára rendelkezésre áll.

Amennyiben a szolgáltatást megrendelő előfizető kapcsolási száma foglalt vagy nem elérhető úgy a hívó fél tájékoztatást kap erről, valamint a rendszer figyelmezteti a hangposta bekapcsolásáról. A tájékoztatást követően az előfizetőnek 5 másodperc áll rendelkezésére, hogy a hívást megszakíthassa, amennyiben nem kíván üzenetet hagyni a hívott félnek. Ez idő alatt a hívás díjtalan. Ha a hívott szám nem foglalt vagy elérhető, úgy a felépített hívás tényleges létrejöttétől kezdődik a díjazás időszaka.

## 2.11. Hívásátirányítás feltétel nélkül

Az előfizető, ha távolléte miatt nem tudja fogadni az állomására érkező hívásokat, átirányíthatja azokat egy aktiváláskor megadott másik belföldi távbeszélő állomásra. Az Előfizető a távbeszélő állomására érkező hívásokat

abban az esetben irányíthatja át nemzetközi számra, ha a Szolgáltató 1270 számmal hívható központi ügyfélszolgálatán kéri a nemzetközi számra történő hívásátirányítás szolgáltatás előfizető általi beállításának lehetőségét. Aktív hívásátirányítás alatt a bejövő hívásokat a központ minden esetben a megadott telefonszámra (ideértve a hangpostát is) kapcsolja.

*Az igénybevétel feltételei*

A szolgáltatás igénybevételére alkalmas előfizetői készülék (DTMF).

ISDN telefon alközpont alkalmazása esetén az ISDN interfészű szolgáltatásban a feltétel nélküli hívásátirányítás szolgáltatás alközponti szolgáltatásként vehető igénybe, amennyiben az alközpont ezt lehetővé teszi.

*Díjazás*

A Díjszabás mellékletben foglaltak alapján. Az átirányított hívás díja két részből áll: a hívó az átirányítást megrendelő előfizető távbeszélő állomásáig fizeti a hívást, az aktiváláskor megadott másik távbeszélő állomásig felépített hívást pedig a szolgáltatást megrendelő előfizetőnek számlázzák.

A Hangpostára történő átirányítás díjmentes.

## **2.12. Hívásátirányítás foglaltság esetén**

Az előfizető, aki távbeszélő állomásának foglaltsága miatt nem tudja fogadni az érkező hívásokat, átirányíthatja azokat egy aktiváláskor megadott másik belföldi telefonszámra (ideértve a hangpostát is). 2021. március 30-tól kezdődően 2021. június 30-ig a helyhez kötött telefonszolgáltatáshoz igénybe vehető Hangposta szolgáltatás fokozatosan kivezetésre kerül, és ezen dátumot követően nem lesz elérhető az ügyfelek számára.

Az Előfizető a távbeszélő állomására érkező hívásokat abban az esetben irányíthatja át nemzetközi számra, ha a Szolgáltató 1270 számmal hívható központi ügyfélszolgálatán kéri a nemzetközi számra történő hívásátirányítás szolgáltatás előfizető általi beállításának lehetőségét. Alap beállításként a Hívásátirányítás foglaltság esetén szolgáltatás aktív, a hívások az előfizető hangpostafiókjába továbbítódnak. Aktív átirányítás alatt a központ csak azokat a hívásokat továbbítja az aktiváláskor megadott távbeszélő állomásra, melyek az előfizető távbeszélő állomásának foglaltsága alatt érkeznek, a többi hívást az előfizető távbeszélő állomására kapcsolja.

*Az igénybevétel feltételei*

A szolgáltatás igénybevételére alkalmas előfizetői készülék (DTMF).

ISDN telefon alközpont alkalmazása esetén az ISDN interfészű szolgáltatásban a foglaltság esetén történő hívásátirányítás szolgáltatás alközponti szolgáltatásként vehető igénybe, amennyiben az alközpont ezt lehetővé teszi.

*Díjazás*

A Díjszabás mellékletben foglaltak alapján. Az átirányított hívás díja két részből áll: a hívó az átirányítást megrendelő előfizető távbeszélő állomásáig fizeti a hívást, az aktiváláskor megadott másik távbeszélő állomásig felépített hívást pedig a szolgáltatást megrendelő előfizetőnek számlázzák.

A hangpostafiókba történő hívásátirányítás díjmentes.

## **2.13. Hívásátirányítás „nem felel” esetén**

Az előfizető azokat a hívásokat, amelyekre megadott időn belül nem felel, átirányíthatja az aktiváláskor megadott másik belföldi telefonszámra (ideértve hangpostafiókját is). 2021. március 30-tól kezdődően 2021. június 30-ig a helyhez kötött telefonszolgáltatáshoz igénybe vehető Hangposta szolgáltatás fokozatosan kivezetésre kerül, és ezen dátumot követően nem lesz elérhető az ügyfelek számára.

Az Előfizető a távbeszélő állomására érkező hívásokat abban az esetben irányíthatja át nemzetközi számra, ha a Szolgáltató 1270 számmal hívható központi ügyfélszolgálatán kéri a nemzetközi számra történő hívásátirányítás szolgáltatás előfizető általi beállításának lehetőségét. Alap beállításaként a hívások az előfizető hangpostafiókjába továbbítódnak. Aktív átirányítás alatt a központ csak azokat a hívásokat irányítja át az aktiváláskor megadott távbeszélő állomásra, melyek csengetik az előfizető távbeszélő állomását, de a megadott (előfizető által beprogramozott) időn belül nem veszik fel a kézibeszélőt.

#### *Az igénybevétel feltételei*

A szolgáltatás igénybevételére alkalmas előfizetői készülék (DTMF).

ISDN telefon alközpont alkalmazása esetén az ISDN interfészű szolgáltatásban a „nem felel” esetén történő hívásátirányítás szolgáltatás alközponti szolgáltatásként vehető igénybe, amennyiben az alközpont ezt lehetővé teszi.

#### *Díjazás*

A Díjszabás mellékletben foglaltak alapján. Az átirányított hívás díja két részből áll: a hívó az átirányítást megrendelő előfizető távbeszélő-állomásáig fizeti a hívást, az aktiváláskor megadott másik távbeszélő állomásig felépített hívást pedig a szolgáltatást megrendelő előfizetőnek számlázzák. A hangpostafiókba történő hívásátirányítás díjmentes.

## **2.14. Hívásátirányítás kiválasztható szövegre**

Az előfizető, aki bizonyos ideig nem akarja, vagy nem tudja fogadni a telefon állomására érkező hívásokat, átirányíthatja azokat előre megadott szövegbemondások egyikére. A kiválasztott szöveg kódját aktiváláskor kell megadni. A hívásátirányításra a központ a szolgáltatást igénybe vevő előfizetőt speciális tárcsahanggal figyelmezteti.

#### *Az igénybevétel feltételei*

A szolgáltatás igénybevételére alkalmas előfizetői készülék (DTMF). A szolgáltatás a Díjszabás mellékletben meghatározott díjsomagok mellett vehető igénybe.

#### *Az igénybevétel korlátja*

A szolgáltatás csak a 29-es körzetben a hagyományos telefonhálózaton vehető igénybe.

## **2.15. Híváskorlátozás**

### **2.15.1. Híváskorlátozás (tartós)**

Az előfizető kérésére a szolgáltató megakadályozza, hogy bármilyen, vagy csak bizonyos fajta kimenő hívást kezdeményezzenek az előfizető vonaláról.

A híváskorlátozás típusai kábel és RFoG telefon szolgáltatás esetén:

- nemzetközi távhívás (00 előtét) letiltása,
- nemzetközi és emelt díjas távhívás (00 és 06/90, 06/91),
- nemzetközi és belföldi távhívás (00 előtét, illetve minden egyéb hívás) letiltása oly módon, hogy csak segélykérő, díjmentes és egyazon földrajzi számozási körzeten belüli hívások kezdeményezhetők,
- segélykérő és díjmentes hívások kivételével minden hívás letiltása,
- emeltdíjas szám (06-90, 06/91 számok) és adományvonalak hívásának letiltása,
- nemzetközi, emelt díjas és mobil hívás letiltása,
- mobil hívás letiltása.

A híváskorlátozás típusai hagyományos telefon szolgáltatás esetén:

- nemzetközi távhívás (00 előtét) letiltása,
- nemzetközi és emelt díjas távhívás (00 és 06/90, 06/91),
- nemzetközi és belföldi távhívás (00 előtét, illetve minden egyéb hívás) letiltása oly módon, hogy csak segélykérő, illetve díjmentes számok és 29-es körzet hívható
- nemzetközi és belföldi távhívás (00 előtét, illetve minden egyéb hívás) letiltása oly módon, hogy csak segélykérő és díjmentes számok, valamint 29-es körzet és Budapest hívható
- segélykérő és díjmentes hívások kivételével minden hívás letiltása,
- emeltdíjas szám (06-90, 06/91) számok letiltása, és adományvonalak letiltása,
- nemzetközi, emelt díjas és mobil hívás letiltása,
- mobil hívás letiltása.

*Az igénybevétel korlátjai*

Az Előfizető szolgáltatás korlátozásból történő visszakapcsolása esetén újra kell igényelni a tartós híváskorlátozás szolgáltatást.

### **2.15.2. Előfizető által vezérelhető híváskorlátozás**

A szolgáltatást megrendelő előfizető megakadályozhatja, hogy – segélykérő hívás és a telefon hibabejelentőre irányuló hívás kivételével – az adott korlátozás típusoknak megfelelő kimenő hívást kezdeményezzenek az előfizetői állomásról. A híváskorlátozás típusai megegyeznek a jelen Általános Szerződési Feltételekben leírtakkal.

A korlátozás beprogramozását és ezzel együtt a korlátozás típusának megadását, valamint a szolgáltatás törlését az előfizető vezérli. A szolgáltatás beprogramozása és törlése az előfizetői számhoz rendelt egyéni jelszó ismeretében lehetséges. A kimenő hívások korlátozásának típusaira kódszámmal hivatkozhat a szolgáltatást megrendelő előfizető. A híváskorlátozás beprogramozása esetén a korlátozás minden újabb hívásnál érvényben marad, amíg azt az előfizető fel nem oldja. A korlátozás feloldása esetén a korlátozás újbóli beprogramozásáig a hívások korlátozás nélkül kezdeményezhetők. A szolgáltatás helytelen használatából eredő panaszokért a szolgáltató nem vállal felelősséget.

*Az igénybevétel feltételei*

A szolgáltatás igénybevételére alkalmas előfizetői készülék (DTMF, flash).

ISDN telefon alközpont alkalmazása esetén az ISDN interfészű szolgáltatásban a híváskorlátozás szolgáltatás alközponti szolgáltatásként vehető igénybe, amennyiben az alközpont ezt lehetővé teszi

### **2.16. Ne zavarj szolgáltatás**

A „Ne zavarj” szolgáltatás lehetőséget biztosít az előfizető számára, hogy az általa meghatározott időszakban minden bejövő hívást letiltson telefonkészüléke segítségével. Amennyiben az előfizető telefonszámára hívást

kezdeményeznek, úgy a hívó felet a telefonközpont egy hangbemondással tájékoztatja a beérkező hívás letiltásáról.

*Az igénybevétel feltételei*

A szolgáltatás igénybevételére alkalmas előfizetői készülék (DTMF).

ISDN telefon alközpont alkalmazása esetén az ISDN interfészű szolgáltatásban a „ne zavarj” szolgáltatás alközponti szolgáltatásként vehető igénybe, amennyiben az alközpont ezt lehetővé teszi.

## **2.17. Névtelen hívás fogadásának visszautasítása**

A névtelen hívás fogadásának visszautasítása szolgáltatás lehetőséget biztosít az előfizető számára, hogy egységesen visszautasítsa mindazokat a beérkező hívásokat, amelyeket a hívószám kijelzése nélkül kezdeményeztek telefonszámára.

*Az igénybevétel feltételei*

A szolgáltatás igénybevételére alkalmas előfizetői készülék (DTMF).

ISDN telefon alközpont alkalmazása esetén az ISDN interfészű szolgáltatásban a névtelen hívás fogadásának visszautasítására vonatkozó szolgáltatás alközponti szolgáltatásként vehető igénybe, amennyiben az alközpont ezt lehetővé teszi.

## **2.18. Pontos Idő**

Az Automata Pontos Idő szolgáltatás a frankfurti atomóra óraművéhez szinkronizált információt továbbítja az előfizetők felé. A Pontos Idő szolgáltatást az év minden napján, napi 24 órában az előfizető elérheti. A szolgáltatás előzetes regisztráció nélkül használható. A szolgáltatás egy hívás esetén maximum 6 alkalommal 10 másodpercenként ad információt a pontos időről. A 6 alkalom letelte után a hívást a rendszer automatikusan bontja. A szolgáltatás speciális hívószáma: 180.

## **2.19. Ébresztő szolgáltatás**

A 193-as speciális hívószámon elérhető szolgáltatás. A Szolgáltató ezen a számon fogadja és teljesíti az ébresztési igényeket napi 24 órán keresztül. Az ébresztő hívás automatikusan vagy manuálisan megy végbe.

## **2.20. Vonalcsoport szolgáltatás (PBX sor)**

A Vonalcsoport szolgáltatásra (PBX sor) a Szolgáltató új Előfizetői Szerződést, illetve szerződésmódosítást 2018. július 1-től nem tesz lehetővé.

A Szolgáltató Üzleti előfizetők részére lehetővé teszi vonalcsoport létrehozását több fővonal összefogásával. A csoport közös előfizetői számon érhető el. A közös számra érkező hívásokat a központ a közös főszám alá berendezett, a meghatározott prioritás szerinti, elsőként megtalált szabad mellékszámra kapcsolja. A szolgáltatás a Díjszabás mellékletben meghatározott díjsomagok mellett vehető igénybe.

A keresés módja kétféle lehet:



- soros, amikor a vezérvonalnál kezdődik és a vonalak meghatározott sorrendjében történik, illetve
- elosztott, amikor a keresés az utoljára lefoglalt vonal után kezdődik.

A keresés módjáról az ügyfél megrendeléskor dönt, egyúttal meghatározza az egyes vonalak prioritási sorrendjét.

### **III. Menedzselt bérelt vonali és adatátviteli szolgáltatások**

#### **1. Az előfizetői szolgáltatás tartalma**

A Szolgáltató a jelen ÁSZF alapján Bérelt vonali szolgáltatást (SZJ 64.20.14.3), Bérelt vonali internet szolgáltatást (SZJ 64.20.18.0), Virtuális Magánhálózati szolgáltatást (SZJ 64.20.14.1), Menedzselt WiFi szolgáltatást (SZJ 64.20.28.9) és ezek kiegészítő szolgáltatásait nyújtja.

##### **1.1. A Szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatás leírása**

###### **1.1.1. Menedzselt bérelt vonali szolgáltatás**

A Menedzselt bérelt vonali szolgáltatás keretében Szolgáltató megbízható, magas rendelkezésre állású, szimmetrikus (a menedzselt bérelt vonali szolgáltatás szimmetrikus sávszélességű, vagyis a bérelt vonalra megrendelt letöltési sebesség és a feltöltési sebesség megegyezik) adatkapcsolatot biztosít az Előfizető által megadott két földrajzi pont (telephely) között. Az adatkapcsolatot a Szolgáltató optikai gerinchálózata és a Szolgáltató optikai gerinchálózata az Előfizető által megadott földrajzi pontig (telephelyig) kialakított átviteli út együttesen biztosítják.

Menedzselt szolgáltatás alatt értendő, hogy Szolgáltató a teljes adatátviteli útra vonatkozó felügyeletet (monitorozást) ellát, az alkalmazott technológiától függetlenül, beleértve az Előfizető oldali végberendezést is, amelyet kizárólag a Szolgáltató biztosít. Az Előfizető oldali végberendezés típusát Szolgáltató az Előfizető igényeinek megfelelően választja ki.

A Szolgáltató optikai gerinchálózata és az Előfizető által megadott földrajzi pont (telephely) közötti adatátviteli út technológiai megvalósítása többféle lehet:

- Szolgáltató által biztosított mikrohullámú adatátvitel
- harmadik fél tulajdonában álló és Szolgáltató által bérelt kábelben vagy mikrohullámon történő adatátvitel
- Szolgáltató által kiépített és tulajdonában lévő kábelben történő adatátvitel.

Szolgáltató a fenti megvalósítási lehetőségek bármelyikének megvalósításával nyújthatja szolgáltatásait.

Az optikai gerinchálózathoz történő csatlakozás sávszélessége az Előfizető igényei és a Szolgáltató műszaki megvalósítás lehetőségei szerint, az Egyedi Előfizetői Szerződés aláírását megelőző konzultáció során, az Egyedi Előfizetői Szerződés elválaszthatatlan részét képező Műszaki mellékletben kerül rögzítésre.

###### **1.1.2. Business analóg bérelt vonali szolgáltatás**

A Szolgáltató erre a szolgáltatási csomagra 2010. május 3. napjától szerződésmódosítást nem fogad el, és új szerződést nem köt.

A Vodafone Magyarország zrt. Szolgáltató az Előfizető által meghatározott végpontok között 2 és 4 huzalos analóg bérelt összeköttetéseket biztosít. A biztosított áramkörök megfelelnek az ITU M.1020 ajánlásának, vagyis 300-3400 Hz-es korlátozott beszédsávi csatorna átviteli paramétereinek. Az Előfizetői Hozzáférési Pont az Előfizetőnél felszerelt RJ11-es, (vagy más az Előfizetővel közösen meghatározott) csatlakozó, illetve egyedi esetekben a Szolgáltató fővonali vagy alközponti hálózati rendezője megállapodás szerint, amelyhez az összeköttetés 2 illetve 4 huzalosan kapcsolódik. A díjazás szempontjából helyinek számít minden olyan összeköttetés, amely a helyi hálózathoz nem lép ki.

###### **1.1.3. Ethernet alapú adatátviteli szolgáltatás**

A szolgáltatás a Vodafone Magyarország zrt. Carrier Ethernet aggregációs- és MPLS gerinchálózatán valósul meg. A szolgáltatás az Előfizető által használt helyi hálózatok (LAN) összekapcsolására szolgál az OSI model Layer-2-es szintjén. Az előfizetői végpontok zárt hálózatot alkotnak, és így a végpontok kizárólag egymással képesek kommunikálni. A szolgáltatás lehetővé teszi több előfizetői VLAN átvitelét, valamint támogatja a következő Layer 2 kontrol protokollokat: CDP, LLDP, STP

Szolgáltató által biztosított előfizetői interfészek az alábbiak lehetnek: 10/100Base-TX (interfész sebesség: 100,00 Mbit/s), 1000 Base-LX (interfész sebesség: 1000,00 Mbit/s), 1000 Base-SX (interfész sebesség: 1000,00 Mbit/s), 1000 Base-T (interfész sebesség: 1000,00 Mbit/s), 10G Base-LR (interfész sebesség: 10000,00 Mbit/s), 10G Base-SR (interfész sebesség: 10000,00 Mbit/s).

100,00 Mbit/s alatti sávszélesség esetén Szolgáltató külön díj ellenében, egyedi esetben biztosít 100,00 Mbit/s-os sebességtől eltérő interfészt. 1000,00 Mbit/s alatti sávszélesség esetén Szolgáltató külön díj ellenében, egyedi esetben biztosít 10000,00 Mbit/s-os interfészt.

Ethernet alapú adatátviteli szolgáltatást az alábbi táblázat szerinti elérési vonalakon és paraméterekkel valósítja meg a Szolgáltató:

| Elérési vonal           | éves, hálózati rendelkezésre állás | Mac Address limit | Ethernet keret maximális mérete (byte) | hibaelhárítási idő |
|-------------------------|------------------------------------|-------------------|--|--------------------|
| optika                  | 99,5%                              | 250               | jumbo (9000)                           | 8 óra              |
| mikró védett frekvencia | 99,5%                              | 250               | jumbo (9000)                           | 8 óra              |
| rézérpár HDSL           | 99,5%                              | 250               | 1536                                   | 8 óra              |

\*Szolgáltató külön díj ellenében, egyedi esetben biztosít 20 illetve 50 darabos Mac Address limitet.

Ettől eltérő feltétel rendszerben a szolgáltató nem vállal kötelezettséget szolgáltatás nyújtására, kivéve ha a felek egyedileg megállapodnak.

A szolgáltatás paramétereit a két végpont elérési vonalának paramétereit közül az alacsonyabb értékek határozzák meg.

Szolgáltató a szolgáltatás hozzáférési pontokon, hálózati végberendezéseket helyez el (Switch), melynek kimenő portja a Szolgáltatás átadási pontja. Nem része a szolgáltatásnak a Szolgáltató hálózati végberendezését és az Előfizető berendezését összekötő kábel.

Az ügyfélnek a szolgáltatói végberendezés elhelyezését és tápellátását biztosítani kell, valamint gondoskodnia kell a megfelelő működési környezetről. (pormentesség, 0 - +45°C környezeti hőmérséklet; 10% - 90% relatív páratartalom; 230V AC / 200W). Az ezek elmulasztásából eredő készülék meghibásodás vagy szolgáltatásminőségi zavar nem minősül a Szolgáltató érdekkörében felmerült hibának.

#### 1.1.4. Carrier Ethernet alapú adatátviteli szolgáltatás

A szolgáltatás a Vodafone Magyarország zrt. Carrier Ethernet aggregációs- és MPLS gerinchálózatán valósul meg. A szolgáltatás az Előfizető által használt helyi hálózatok (LAN) összekapcsolására szolgál az OSI model Layer-2-es szintjén, pont-pont, pont-multipont vagy multipont-multipont típusú konfigurációban. A Carrier Ethernet alapú szolgáltatás kompatibilis a Metro Ethernet Forum Carrier Ethernet 2.0 (MEF CE2.0) szabvánnyal. Az előfizetői végpontok zárt hálózatot alkotnak, és így a végpontok kizárólag egymással képesek kommunikálni. A szolgáltatás lehetővé teszi több előfizetői VLAN átvitelét, valamint támogatja a következő Layer 2 kontrol protokollokat: CDP, LLDP, STP

A Carrier Ethernet alapú adatátviteli szolgáltatások az alábbi típusú konfigurációkban valósíthatók meg:

a.) E-LINE: pont-pont

- b.) E-TREE: pont-multipont  
 c.) E-LAN: multipont-multipont

Szolgáltató által biztosított előfizetői interfészek az alábbiak lehetnek: 10/100Base-TX (interfész sebesség: 100,00 Mbit/s), 1000 Base-LX (interfész sebesség: 1000,00 Mbit/s), 1000 Base-SX (interfész sebesség: 1000,00 Mbit/s), 1000 Base-T (interfész sebesség: 1000,00 Mbit/s), 10G Base-LR (interfész sebesség: 10000,00 Mbit/s), 10G Base-SR (interfész sebesség: 10000,00 Mbit/s).

100,00 Mbit/s alatti sávszélesség esetén Szolgáltató külön díj ellenében, egyedi esetben biztosít 100,00 Mbit/s-os sebességtől eltérő interfészt. 1000,00 Mbit/s alatti sávszélesség esetén Szolgáltató külön díj ellenében, egyedi esetben biztosít 10000,00 Mbit/s-os interfészt.

Carrier Ethernet alapú adatátviteli szolgáltatást az alábbi táblázat szerinti elérési vonalakon és paraméterekkel valósítja meg a Szolgáltató saját hálózati infrastruktúráján:

| Elérési vonal           | éves hálózati rendelkezésre állás | Mac Address limit | Ethernet keret maximális mérete (byte) | hibaelhárítási idő |
|-------------------------|-----------------------------------|-------------------|--|--------------------|
| optika                  | 99,5%                             | 250               | jumbo (9000)                           | 8 óra              |
| mikró védett frekvencia | 99,5%                             | 250               | jumbo (9000)                           | 8 óra              |
| rézpár HDSL             | 99,5%                             | 250               | 1536                                   | 8 óra              |

Ettől eltérő feltétel rendszerben a szolgáltató nem vállal kötelezettséget szolgáltatás nyújtására, kivéve, ha a felek egyedileg megállapodnak.

A szolgáltatás paramétereit a két végpont elérési vonalának paramétereit közül az alacsonyabb értékek határozzák meg.

Szolgáltató a szolgáltatás hozzáférési pontokon, hálózati végberendezéseket helyez el (Switch), melynek kimenő portja a Szolgáltatás átadási pontja. Nem része a szolgáltatásnak a Szolgáltató hálózati végberendezését és az Előfizető berendezését összekötő kábel.

Az ügyfélnek a szolgáltatói végberendezés elhelyezését és tápellátását biztosítani kell, valamint gondoskodnia kell a megfelelő működési környezetről. (pormentesség, 0 - +45oC környezeti hőmérséklet; 10% - 90% relatív páratartalom; 230V AC / 200W). Az ezek elmulasztásából eredő készülék meghibásodás vagy szolgáltatásminőségi zavar nem minősül a Szolgáltató érdekkörében felmerült hibának.

### 1.1.5. Alkalmi szolgáltatás

Egyes Előfizetői szerződéseket (pl. alkalmi vonal létesítésére) határozott időre is meg lehet kötni, ha

- annak időtartama nem haladja meg a 6 hónapot
- a Szolgáltató a belépési díj megfizetésére nem tart igényt, mert a felek a létesítés költségeiben megállapodtak.

### 1.1.6. Menedzselt bérelt vonali internet szolgáltatás

A Menedzselt bérelt vonali szolgáltatás igénybevétele esetén megrendelhető a Menedzselt bérelt vonali internet szolgáltatás, a bérelt vonalhoz illeszkedő minőségi paraméterekkel: szimmetrikus és garantált sávszélességű internet hozzáférésként. Az internet hozzáférést, valamint az ahhoz szükséges konfigurációt és eszközöket a Szolgáltató biztosítja.

Az Internet eléréshez különböző, az Előfizető igényeinek megfelelő sávszélesség választható, amely a Menedzselt bérelt vonali elérés sebességén felül, attól sávszélességben elkülönülten értendő, azaz a menedzselt bérelt vonali szolgáltatás és a menedzselt bérelt vonali Internet szolgáltatásokhoz tartozó sávszélességek összeadódnak.

Az optikai gerinchálózathoz történő csatlakozás sávszélessége az Előfizető igényei és a Szolgáltató műszaki megvalósítás lehetőségei szerint, az Egyedi Előfizetői Szerződés aláírását megelőző konzultáció során, az Egyedi Előfizetői Szerződés elválaszthatatlan részét képező Műszaki mellékletben kerül rögzítésre.

A szolgáltatás nyújtásához szükséges eszközök részben hálózati eszközök (a Szolgáltató hálózatában) részben az Előfizető számára, a szolgáltatáshoz tartozó földrajzi címen (telephelyen) telepített eszközök – Előfizető oldali végberendezések. A teljeskörűen menedzselt adatátviteli út kialakítását ezek az eszközök együttesen biztosítják. Az Előfizető által megadott földrajzi pont és a Szolgáltató optikai gerinchálózata közötti kapcsolat Szolgáltató menedzselt bérelt vonali összeköttetésére, és az ahhoz tartozó Előfizető oldali végberendezésre épül. A bérelt vonali Internet az Előfizető által megadott földrajzi címen az Előfizető helyi adathálózata és a Szolgáltató optikai gerinchálózata közötti kommunikációt biztosító Előfizetői végberendezésre van szükség, amely fizikailag megegyezhet vagy akár el is különülhet a bérelt vonali szolgáltatáshoz már telepített Előfizető oldali végberendezéstől és támogatja az Internet protocol-t. Ezen végberendezés – a technológiai megvalósítástól függetlenül – a Szolgáltató felügyelete alatt áll. Az Előfizető oldali végberendezés feladata az Előfizető oldali Internet forgalom összegyűjtése. Az Előfizető oldali végberendezés nem része az (MPLS alapú) optikai gerinchálózatnak, attól logikailag teljes mértékben elkülönül. Az Előfizető oldali végberendezés kiválasztása az igényelt szolgáltatás műszaki jellemzőitől függ. A szolgáltatás átadási, a Szolgáltató felelősségvállalásának elhatárolási pontja az Előfizető telephelyén telepített Előfizető oldali végberendezés Ethernet portja.

A fentiekre tekintettel Előfizető köteles gondoskodni a Szolgáltató által kihelyezett Előfizető oldali végberendezés fizikai védelméről, a megfelelő tápellátás biztosításáért. A tápellátás megszakadásából, illetve a tápellátás egyéb meghibásodása miatt beálló károkért és esetlegesen előforduló szolgáltatás kimaradásért a Szolgáltató nem felel. Előfizető vállalja, hogy az Előfizető oldali végberendezés meghibásodása esetén a hibaelhárítás érdekében teljes körűen együttműködik a Szolgáltatóval, illetve annak alkalmazottjaival, megbízottjaival. Szolgáltató szavatolja, hogy a szolgáltatás igénybevételéhez telepített Előfizetői oldali végberendezések az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 80. §-ának (1)-(3) bekezdésében foglalt rendelkezéseknek megfelelnek. Az Előfizető oldali végberendezés a Szolgáltató tulajdona, melyet Szolgáltató az Előfizető használatába ad. Az Előfizetői szerződés megszűnését követően Előfizetői a végberendezést köteles haladéktalanul visszaszolgáltatni Szolgáltató részére.

### **1.1.7. Virtuális magánhálózat (MPLS IP VPN) szolgáltatás**

Szolgáltató menedzselt bérelt vonali szolgáltatás Virtuális magánhálózati szolgáltatást is kínál az egyes földrajzi pontok (telephelyek) zárt, védett, minőséggarantált összeköttetésével. Ezáltal az egyes telephelyek adatforgalmat tudnak bonyolítani egymás között. A szolgáltatáshoz szükséges eszközöket a Szolgáltató biztosítja. A szolgáltatás a Szolgáltató MPLS távközlési hálózatában lévő technológiai képességre épül, és a saját gerinchálózatán keresztül valósul meg.

Szolgáltató a Virtuális magánhálózat (MPLS IP VPN - MultiProtocol Label Switching – Internet Protocol Virtual Private Network) szolgáltatást olyan nagy adatforgalmú, és több telephellyel rendelkező vállalatok számára biztosítja, amelyek számára kiemelt fontosságú, hogy az adatok és információk zárt módon, biztonságosan kerüljenek továbbításra a virtuális magánhálózaton belül. A hálózathoz az üzleti igényeknek megfelelően - újabb telephelyek is - csatlakoztathatók.

A szolgáltatás az egyes telephelyek közötti IP alapú hang- és adatforgalom lebonyolítását teszi lehetővé, amelynek felépítését (topológiáját) Szolgáltató az Előfizetővel egyeztetve, az Előfizető igényei szerint alakítja ki. Az Előfizető által megadott földrajzi pontok (telephelyek) a Szolgáltató optikai gerinchálózatához kapcsolódnak, és az egyes földrajzi pontok közötti IP alapú hang- és adatforgalom továbbítása, valamint a Szolgáltató MPLS hálózatán kiszolgált különböző virtuális hálózatok megfelelő elkülönítése a Szolgáltató feladata. Az egyes telephelyek úgy képesek egymással kommunikálni, hogy ez a kommunikációs csatorna az IP VPN-be nem tartozó külső felhasználók számára nem hozzáférhető és a külső adatforgalommal szemben is védett.

### **1.1.8. Virtuális magánhálózat (MPLS IP VPN) szolgáltatás külföldi végpontokon**

A Szolgáltató Virtuális magánhálózati szolgáltatása Magyarországon kívüli földrajzi pontokon (telephelyeken) is elérhető, azok zárt, védett, minőséggarantált összekötésével. Ezáltal a belföldi és külföldi telephelyek egyaránt bekapcsolódnak a zárt adathálózatba és adatforgalmat tudnak bonyolítani egymás között. A szolgáltatáshoz szükséges eszközöket külföldi végpontok esetén a Vodafone Global Enterprise Ltd., az adott országban jelenlévő Vodafone leányvállalat, illetve a Vodafone Global Enterprise Ltd. alvállalkozóján (Carrier partner) keresztül a Vodafone Magyarország zrt. biztosítja.

Szolgáltató a külföldi végpontokon is elérhető Virtuális magánhálózat (MPLS IP VPN – Multi Protocol Label Switching – Internet Protocol Virtual Private Network) szolgáltatást olyan nagy adatforgalmú, és több, akár külföldi telephelyekkel rendelkező vállalatok számára biztosítja, amelyek számára kiemelt fontosságú, hogy az adatok és információk zárt módon, biztonságosan kerüljenek továbbításra a virtuális magánhálózaton belül. A hálózathoz - az üzleti igényeknek megfelelően - újabb belföldi vagy külföldi telephelyek is csatlakoztathatók.

A szolgáltatás az egyes telephelyek közötti IP alapú hang- és adatforgalom lebonyolítását teszi lehetővé, amelynek felépítését (topológiáját) Szolgáltató az Előfizetővel egyeztetve, az Előfizető igényei szerint alakítja ki. Az Előfizető által megadott földrajzi pontok (telephelyek) a Szolgáltató optikai gerinchálózatához kapcsolódnak, és az egyes földrajzi pontok közötti IP alapú hang-és adatforgalom továbbítása, valamint a Szolgáltató MPLS hálózatán kiszolgált különböző virtuális hálózatok megfelelő elkülönítése a Szolgáltató feladata. Az egyes telephelyek úgy képesek egymással kommunikálni, hogy ez a kommunikációs csatorna az IP VPN-be nem tartozó külső felhasználók számára nem hozzáférhető és a külső adatforgalommal szemben is védett.

### **1.1.9.A Virtuális magánhálózat szolgáltatáshoz elérhető kiegészítő, opcionálisan igénybe vehető szolgáltatások**

#### **1.1.9.1. Adatforgalom prioritizálás - QoS (Quality of Service) szolgáltatás**

Tekintettel arra, hogy az egyes adatforgalmi elemek a virtuális magánhálózatban alapértelmezetten külön osztályozási, illetve elsőbbségi logika nélkül továbbítódnak, Szolgáltató – az adatforgalom prioritizálás szolgáltatás keretében - lehetőséget biztosít valamely, az Előfizető által a fontossági sorrendben előre sorolt és osztályozott adatforgalom hálózati és az Előfizetőnél telepített eszközökön történő felismerésére és az elsőbbségi osztályozás feldolgozására, végrehajtására. Az egyes adatforgalmak osztályokba sorolása (marking) az Előfizető felelőssége. A Szolgáltató az osztályozás szerint továbbítja az adatcsomagokat. Az adatforgalom ilyen típusú feldolgozása jelentős mértékben támogatja az Előfizetőt abban, hogy az Előfizető virtuális magánhálózaton zajló adatforgalmát az üzletmenetnek és saját preferenciáinak megfelelően alakítsa. Így - többek között - a szolgáltatás révén biztosítható, hogy az MPLS alapú virtuális magánhálózaton továbbított IP hangforgalom prioritást kapjon a nem hangforgalommal szemben. Műszakilag Szolgáltató az Előfizető oldali végberendezésen, a szolgáltatás-hozzáférési ponton beállított port sebességet prioritási osztályok között osztja meg. A megosztás úgy történik, hogy a konfigurálás során a Szolgáltató a magasabb prioritási osztályba tartozó forgalom számára a port sebesség egy bizonyos, Szolgáltató által meghatározott százalékáig biztosítja az elsőbbségi átvitelt. Így az ilyen besorolással az adott portra érkező összesített forgalom az ezt az értéket nem meghaladó sebesség mértékéig nem torlódhat. A beállítás nem jelent sebességkorlátozást, mivel a prioritizált vagy a prioritizálatlan forgalom a másik forgalom teljes hiánya esetén kitöltheti az Előfizető oldali végberendezés teljes portsebességét is.



Az ábrán látható a QoS szolgáltatás működése. Az ügyfél telephelyén lévő szolgáltatói (CPE) eszköz megvizsgálja a beérkező forgalmat és a megfelelő osztályba sorolja.

Az ügyfél csomagok osztályozása történhet:

- IP címek szerint (forrás/cél)
- Protokoll/Port szerint (TCP vagy UDP port szám).
- Precedencia és/vagy DSCP értékek szerint

Ezt követően az osztályozásnak megfelelően további feladatokat végez:

- Forgalomütemezés
- Megjelöli a csomagokat a core hálózat számára értelmezhetően így biztosítva a teljes szolgáltatói úton a QoS-t.

### **1.1.9.2. Forgalom elkülönítés (VLAN separation) szolgáltatás**

A Forgalom elkülönítés szolgáltatás az MPLS alapú virtuális magánhálózat kiegészítő, opcionálisan igénybe vehető szolgáltatása- Multi-VRF (Multi Virtual Routing and Forwarding)-nek is nevezett funkció. A forgalom elkülönítés szolgáltatás lehetőséget biztosít arra, hogy ugyanazon az Előfizető oldali végberendezésen egyszerre több virtuális magánhálózatot alakítson ki, illetve adatforgalmi irányt és szabályt lehessen beállítani, amelyre az adatforgalom továbbítás történhet.

A szolgáltatás révén az is beállítható, hogy az Előfizető által megjelölt telephelyek virtuális magánhálózaton továbbított adatforgalma a többi – nem megjelölt – telephely számára nem látható, nem hozzáférhető legyen.

### **1.1.9.3. Helyhez kötött távoli elérés - (Site - to - site VPN) szolgáltatás**

A helyhez kötött távoli elérés szolgáltatás az MPLS alapú virtuális magánhálózat kiegészítő, opcionálisan igénybe vehető szolgáltatása, amellyel egy távoli telephely helyi hálózata a védett adathálózathoz csatlakoztatható – publikus vagy egyéb adathálózaton keresztül, titkosítással.

Ebben a megvalósításban az adatátvitel nem bérelt vonalon keresztül, hanem egyéb adat vagy internet hálózaton keresztül történik. Az adatátviteli út minőségi jellemzőit, különös tekintettel a rendelkezésre állásra, a csomagvesztésre és késleltetésre az Előfizető által választott és érdekkörébe tartozó, egyben a Szolgáltató felügyeletén kívül eső átviteli út határozza meg. Szolgáltató az átviteli út titkosítását biztosítja.

### **1.1.9.4. Nem helyhez kötött távoli elérés – (Remote access VPN) szolgáltatás**

A nem helyhez kötött távoli elérés szolgáltatás az MPLS alapú virtuális magánhálózat kiegészítő, opcionálisan igénybe vehető szolgáltatása, amellyel egy változó, helyfüggetlen távoli földrajzi pont (nem telephely) a védett adathálózathoz csatlakoztatható – publikus hálózaton keresztül, titkosítással. A szolgáltatás révén külső munkatárs

vagy üzleti partner egy olyan biztonságos csatornán keresztül tud az Előfizető virtuális magánhálózatába belépni, ahhoz hozzáférni, amely során a kapcsolat felépítéséhez, és fenntartásához szükséges információk rejtve maradnak. A védett adathálózathoz csatlakozás során a bejelentkezéshez hitelesítés szükséges. Az Előfizető az adathálózaton kívülről bejelentkezett felhasználókat így megfelelően validálja és logolja a belépések során (ki és mikor jelentkezett be), valamint biztonságos adatkommunikációs csatornát hoz létre a számukra.

A Szolgáltató alkalmaz hitelesítést és ügyfél ellenőrzést a belépés során, továbbá alkalmazhat IP cím szűrést (IP Filtering).

### **1.1.10. Menedzselt WiFi szolgáltatás**

A Menedzselt WiFi szolgáltatás olyan vezeték nélküli LAN (WLAN) és rádiós eszköz menedzsment megoldás, amely az Előfizető telephelyein vezeték nélküli (WiFi) hozzáférést biztosít a vállalati adathálózathoz azáltal, hogy a hagyományos vezetékes infrastruktúrát WiFi hozzáféréssel egészíti ki. A menedzselt WiFi hálózatot – előzetes helyszíni felmérést követően – Szolgáltató építi ki, konfigurálja és üzemelteti az Előfizető által kért végpontokon. A Menedzselt WiFi szolgáltatás nem terjed ki olyan rádiós eszközökre, LAN portokra vagy egyéb interfészekre, amelyek nem csatlakoznak közvetlenül a Szolgáltató által menedzselt eszközökhöz. Mivel a hálózati eszközök az Előfizető telephelyein kerülnek telepítésre, Szolgáltató minden, a szolgáltatás biztosításához tartozó menedzsment funkciót távolról, felhő-alapú menedzsment megoldással lát el.

A Menedzselt WiFi szolgáltatás olyan új és meglévő Vodafone Bérelt vonali internet vagy Virtuális magánhálózati Előfizetők számára elérhető szolgáltatás, akik telephelyén vagy telephelyein a szolgáltatáshoz tartozó vezeték nélküli illetve vezetékes hálózati eszközök telepítésre kerültek, beleértve a konfiguráció elvégzését is. A szolgáltatás csak a vezeték nélküli rádiós eszközök hatósugarában érhető el.

Előfizető tudomásul veszi, hogy a WiFi hálózat jelerősségét és ezáltal a hálózaton egységnyi idő alatt átvihető adatmennyiséget (sávszélességet) a környezeti tényezők befolyásolhatják (pl. falak összetétele, vastagsága, stb.), ezért a vezeték nélküli hozzáférési pontok (AP-k) elhelyezkedését előzetes felmérés alapján úgy kell megtervezni, hogy a vezeték nélküli hálózattal lefedni kívánt területen lehetőleg ne legyenek alacsony jelerősségű pontok, esetleg holtpontok. A hálózat megtervezését, beleértve az AP-k elhelyezkedését Szolgáltató az Előfizetővel egyeztetett módon végzi. Előfizető tudomásul veszi továbbá, hogy ha nem fogadja el a hálózat és az AP-k Szolgáltató által javasolt módon való telepítését, az a WiFi jelerősség minőségére negatív hatással lehet.

A szolgáltatás Szolgáltató által vállalat éves rendelkezésre állását az Előfizetővel kötött Egyedi Előfizetői Szerződés tartalmazza.

A Menedzselt WiFi szolgáltatás biztosításához a Szolgáltató által az Előfizető telephelyein kihelyezett hálózati eszközök a Szolgáltató tulajdonát képezik.

Az Előfizető telephelyein kiépítésre kerülő hálózat és a biztosított eszközök részletes leírását az Egyedi Előfizetői szerződés Műszaki melléklete tartalmazza.

#### **1.1.10.1. A Menedzselt WiFi szolgáltatás szolgáltatási menedzsment szintje**

Szolgáltató az alábbi szolgáltatás-menedzsment tevékenységeket biztosítja ügyfél számára, melynek igénybevételéről Előfizető az Egyedi Előfizetői Szerződés megkötésekor nyilatkozik:

- **Monitoring és Értesítés**

A monitoring és értesítés menedzsment szint az alábbi, Szolgáltató oldali tevékenységeket foglalja magában.

- Monitoring



A Szolgáltató folyamatos (7/24-es) monitoring tevékenységet végez minden olyan, az Előfizető telephelyére kihelyezett és a Szolgáltató tulajdonában lévő hálózati eszközre vonatkozóan, amely a Menedzselte WiFi szolgáltatás nyújtásához szükséges. Szolgáltató a monitoring tevékenységet az Előfizető számára is elérhető Önkiszolgáló Felületen keresztül végzi, melynek részletes leírását az ÁSZF tartalmazza.

- **Értesítés**

A Szolgáltató alapszintű hibakezelést és értesítést végez az Előfizető telephelyeire kihelyezett hálózati eszközökkel kapcsolatban. A Szolgáltató Hálózat Felügyeleti Központjának (NOC) munkatársai egy esetleges hiba esetén hibajegyet vesznek fel a belső hibakezelő rendszerben, valamint az Előfizetőt is értesítik a Szolgáltató rendszerében tárolt, ügyféloldali technikai kapcsolattartókon keresztül. Az ügyféloldali technikai kapcsolattartói adatok folyamatos frissen tartása az Előfizető felelőssége. Szolgáltató a hibajegy felvételével egy időben a hibaelhárítást is megkezdi. Az Előfizető a hiba elhárításáról is értesítést kap.

- **Fizikai menedzsment**

A Monitoring és értesítés tevékenységeken túl Szolgáltató Fizikai menedzsmentet biztosít az alábbiak szerint.

- **Hálózat tervezés**

A kiépítést megelőzően Szolgáltató az Előfizetővel történt előzetes egyeztetés alapján megtervezi az előfizetés részét képező WiFi hálózatot. A design dokumentáció tartalmazza az ügyfél igényeit és az azok alapján megtervezett hálózatot.

- **Fizikai monitoring és menedzsment**

Szolgáltató végzi a kihelyezett CPE-k folyamatos fizikai hiba ellenőrzését és monitoringját. A fizikai hibák kijavítása a Szolgáltató felelőssége. A konfigurációs beállítások esetleges módosítását az Előfizető végzi.

- **Teljes körű menedzsment**

A Fizikai menedzsment tevékenységen túl Szolgáltató teljes körű menedzsmentet biztosít az alábbiak szerint.

- **Hibajavítás**

Mind a fizikai hibákat, mind a konfigurációs beállítások módosítását Előfizetővel egyeztetve a Szolgáltató végzi. A beavatkozások történhetnek távolról, a szolgáltató központjából vezérelve, vagy szükség esetén az Előfizető telephelyén.

- **Hálózat menedzsment**

A Vodafone NOC folyamatos és teljes körű fizikai és logikai hibajavítást, konfigurációs beállítások elvégzését és monitoringot biztosít az Előfizetőhöz kihelyezett eszközökre vonatkozóan.

- **Módosítási igények (Change management):**

A szolgáltatással kapcsolatos, Előfizető által kezdeményezett módosítási igények kezelése. Szolgáltató havi 1 munkaórányi, Előfizető által igényelt módosítási tevékenységet díjmentesen végez. Az 1 órát meghaladó munkálatok egyedi árajánlat részét képezik.

Új AP-k kihelyezése, meglévő AP-k helyének módosítása vagy a hálózat bármely típusú bővítése nem tartozik a change management hatáskörébe, mivel ezen tevékenységek a hálózat egy részének vagy

egészének újratervezését igénylik. Ezen eseteket a Szolgáltató egyedi árajánlattal, illetőleg szerződésmódosítással kezeli.

#### **1.1.10.2. A Menedzselt WiFi szolgáltatás testreszabott kiegészítő szolgáltatásai**

##### 1) Vendég hozzáférés – Guest WiFi

Az opció lehetőséget biztosít az Előfizető vendégei számára, hogy az Előfizető belső hálózatától független hálózathoz kapcsolódjanak és azon keresztül elérjék az internetet. A vendég hozzáférés személyre szabható és korlátozható.

##### 2) Üzleti Csoport – Dolgozói használatú WiFi

Szolgáltató dedikált vezeték nélküli hálózatot biztosít az üzleti kommunikáció számára mely az ügyfél által igényelt módon kerül átadásra.

##### 3) Captive portal

A vendég hozzáférés kiegészítéseként igénybe vehető Captive Portal egy személyre szabható bejelentkezési oldal.

##### 4) QoS (Quality of Service)

Szolgáltató az Előfizető által meghatározott forgalomirányítási és forgalom priorizálási szabályokat állít be és alkalmaz a vezeték nélküli hálózaton.

##### 5) Tartalomszűrés

Szolgáltató az Előfizető által meghatározott tartalomszűrési beállításokat alkalmaz a vezeték nélküli hálózaton.

#### **1.1.10.3. A Menedzselt WiFi szolgáltatás egyéb általános feltételei**

- a) Előfizető köteles a Szolgáltatót értesíteni a szolgáltatás vezeték nélküli lefedettségi területén történő minden olyan tevékenységről, amely a szolgáltatás minőségében zavart okozhat.
- b) Előfizető a szolgáltatás helyüül szolgáló helységekről méretarányos alaprajzot biztosít Szolgáltatónak, mely alaprajz mind a hálózat megtervezésében, mind az üzemeltetésében és a hatékony hibajavításban felhasználható.
- c) A Szolgáltató által a nyújtott szolgáltatással kapcsolatosan kiállított és Előfizetőnek átadott mindennemű információ – a riportokat is beleértve – bizalmas információként kezelendő.
- d) Szolgáltató nem garantálja, hogy a Menedzselt WiFi szolgáltatás és ezzel együtt az Előfizető hálózata minden esetben védett a rosszindulatú támadások (pl. számítógépes vírusok, trójai lovak, kémprogramok stb.) ellen. Szolgáltató az ezekből esetlegesen eredő károkért nem vállal felelősséget.
- e) A szolgáltatás kiépítésének elvégzésére, illetve egyéb fizikai hibajavítási munkálatokra Szolgáltató alvállalkozót is igénybe vehet.

#### **1.1.11. A menedzselt bérelt vonali és adathálózati szolgáltatások egyéb értéknövelt szolgáltatásai**

##### **1.1.11.1. Fix IP cím szolgáltatás**

A Fix IP cím szolgáltatás keretében Szolgáltató egy IP címet rendel hozzá az előfizetői végponthoz. Az internethez való kapcsolódáskor mindig ez az IP cím kerül kiosztásra és a szolgáltatás szünetelése alatt sem rendelhető hozzá más Előfizetőhöz. A Fix IP cím szolgáltatás csak a Bérelt vonali internet szolgáltatáshoz igényelhető.

##### **1.1.11.2. Mobiladat backup opció**

Szolgáltató a Menedzselt bérelt vonali szolgáltatás mellé – annak esetleges meghibásodása esetére – egy alternatív hozzáférést kínál (így növelve a szolgáltatás SLA értékét). A Mobiladat backup szolgáltatás a Szolgáltató mobil hálózatát veszi igénybe. Leállítás esetén a Mobiladat backup útvonalra történő átállást az Előfizetőhöz kihelyezett végberendezés automatikusan biztosítja.

A Mobiladat backup szolgáltatás igénybevételéhez szükséges adatokat az Előfizetőhöz kihelyezett végberendezésben lévő SIM kártya tartalmazza. Az Előfizető a SIM kártyát, illetve az azt tartalmazó modult nem távolíthatja el. A SIM kártya végberendezésből történő eltávolításából adódó minőségromlásért a Szolgáltató nem vállal felelősséget. A SIM kártya egyéb célú felhasználásából eredő indokolatlan forgalomnövekedést a Szolgáltató az Előfizető felé a Díjszabás melléklet alapján kiszámlázza, illetőleg a Mobiladat backup opció szolgáltatást felfüggesztheti.

### **1.1.11.3. Kiemelt szolgáltatás menedzsment**

A menedzselt bérelt vonali szolgáltatás kiegészítő, opcionálisan megrendelhető szolgáltatása az ún. Kiemelt szolgáltatás menedzsment. A szolgáltatás keretében Szolgáltató az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

#### **1.1.11.3.1. Ügyfélhez rendelt, dedikált szolgáltatás menedzser**

A dedikált szolgáltatás menedzser feladata, hogy a menedzselt adatszolgáltatásokban tervezett, illetve előre nem látható változások esetén a Szolgáltató részéről műszaki konzultációt biztosít, információt ad, valamint fogadja a szolgáltatás változtatására vonatkozó megrendelési igényeket. A folyamatos műszaki kapcsolattartás részeként a Szolgáltató által havi rendszerességgel elkészített Szolgáltatásminőségi Riportot eljuttatja az Előfizető részére.

#### **1.1.11.3.2. Szolgáltatásminőségi Riport**

A menedzselt adatszolgáltatásokra vonatkozó, Szolgáltató által vállalt minőségi jellemzők havi és éves teljesítését tartalmazza:

- éves és havi rendelkezésre állás százalékos mértéke;
- szolgáltatás kiesések felsorolása és a kiesés mértékének megadása, órában és percben kifejezve;
- szolgáltatás kiesési idő éves és havi mértéke, összesítve, órában és percben kifejezve.

### **1.1.11.4. Önkiszolgáló Felület (Service Navigator)**

Az Önkiszolgáló felület a Vodafone saját fejlesztésű, interneten keresztül elérhető alkalmazása, amely a menedzselt adatszolgáltatások napi szintű monitorozására, valamint a szolgáltatásokkal kapcsolatos hibabejelentésre nyújt hozzáférést az Előfizető számára. A felületet titkosított (HTTPS) kapcsolaton keresztül, egyedi felhasználónévvel lehet elérni.

Az Önkiszolgáló felületen az Előfizető láthatja az összes, hozzá tartozó és már létesített bérelt vonali vagy virtuális magánhálózati kapcsolatot, és ezek aktuális szolgáltatásminőségi jellemzőit, az üzembe helyezett Előfizető oldali végberendezések üzemállapotát.

Az Önkiszolgáló felületen Előfizető hibajegyet tud nyitni, amelyet Szolgáltató a hét minden napján 7/24-es rendelkezésre állással fogad.

Az Önkiszolgáló felület funkciói, szolgáltatásai:

- térképes nézetben láthatók az egyes telephelyek
- grafikonon látható az egyes Előfizető oldali végberendezések adatforgalma
- az adathálózat állapotának áttekinthető nézete: az egyes telephelyek státuszokként összesítve, színekkel jelölve

- az Előfizető részéről megadott, a Szolgáltatónál nyilvántartott műszaki kapcsolattartási, elérhetőségi adatok
- Előfizető oldali végberendezések adatai: gyártó, típus, sorozatszám, IP cím, lokáció

Az Önkiszolgáló felület az alap szolgáltatási csomag része.

Az Előfizető köteles az Önkiszolgáló felülethez történő hozzáférési lehetőségét biztosító információkat bizalmasan kezelni, tekintettel arra, hogy a hozzáférést Szolgáltató kizárólag Előfizető részére biztosítja. Előfizető lemond minden, a hozzáférési jog illetéktelen harmadik személyek tudomására jutásával kapcsolatos, Szolgáltatóval szembeni követeléséről.

#### **1.1.11.5. SLA riport szolgáltatás (kizárólag bérelt vonali szolgáltatás és bérelt vonali internet szolgáltatás mellett vehető igénybe)**

Definíció

A Szolgáltató által vállalt minőségi célértékek teljesülésének folyamatos monitorozása.  
Az SLA riport szolgáltatás kiegészítő szolgáltatásként rendelhető a bérelt vonali internet szolgáltatásokhoz.

*Szolgáltatás csomagok tartalma*

| A csomagokban foglalt szolgáltatások        | Szolgáltatás csomagok |  |  |
|---|-----------------------|--|--|
| • Végpont állapot                           | 1. STANDARD SLA       |  |  |
| • Eseménylista                              |                       |  |  |
| • Sebességmérés                             |                       |  |  |
| • Elektronikus értesítés, riasztás          | 2. PRÉMIUM SLA        |  |  |
| • Áttekintő riport                          |                       |  |  |
| • Forgalmi statisztika, forgalmi grafikonok |                       |  |  |

*A szolgáltatás igénybevételének feltételei:*

A szolgáltatás igénybevételére az az Üzleti Előfizető jogosult, aki:

- Bérelt vonali internet szolgáltatást vesz igénybe optikai hálózaton
- Előfizetői szerződése alapján az SLA riport szolgáltatásra vonatkozó szerződés kiegészítés aláírásáig az általa igénybe vett szolgáltatás díját maradéktalanul kiegyenlítette.

*A szolgáltatás elérhetősége*

A szolgáltatás a <https://www.vodafone.hu/kozep-nagyvallalatok/sla-riport> webcímen érhető el.

*A szolgáltatás díjazása*

A szolgáltatás díjazását a Díjszabás melléklet tartalmazza.

#### **1.1.12. Egyéb szolgáltatások**

A Szolgáltató az Előfizetők számára a Menedzselt bérelt vonali és adathálózati szolgáltatásokhoz kapcsolódó, elektronikus hírközlési szolgáltatásnak nem minősülő egyéb szolgáltatásokat is nyújt. A hírközlési szolgáltatásnak nem minősülő egyéb szolgáltatásokra a Szolgáltató honlapján megtalálható Egyéb Szolgáltatások Szerződési Feltételei valamint a Felek közötti megállapodások vonatkoznak.

## **2. A szolgáltatás igénybevételének időbeli, földrajzi, személyi, tárgyi és egyéb korlátai**

A Szolgáltató - előzetes felmérést követően - kizárólag Magyarország területén nyújtja a Vezetékes adat és internet szolgáltatásokat. Kivétel a Nemzetközi IP VPN szolgáltatás, melynek keretében – szintén előzetes felmérés alapján – Előfizető külföldi végpontok bevonását is kérheti az IP VPN hálózatba.

A Szolgáltató az Előfizetői Szerződés megkötését megtagadhatja, vagy a Szolgáltató által meghatározott összeg befizetéséhez kötheti. A Szolgáltató az Előfizetői Szerződés megszűnését követően az Előfizetővel csak abban az esetben köt ismételt Előfizetői Szerződést, ha az Előfizetőnek vagy Számlafizetőnek a szolgáltatás igénybevételéből eredő díjtartozása a Szolgáltatóval szemben nem áll fenn, vagy a korábbi Előfizetői Szerződés megszűnésére nem az Előfizető és/vagy a Számlafizető szerződésszegése miatt került sor.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot – az Előfizetői Szerződésből eredő kötelezettségek kijátszásának megelőzése érdekében –, hogy az Előfizetői Szerződés megkötését megtagadja, amennyiben alaposan feltehető, hogy a szerződő fél, kár okozása érdekében a Szolgáltatót megtévesztette, vagy megtévesztésére törekszik. (Különösen, ha az azonosítására szolgáló dokumentum nyilvánvalóan hamis, hamisított vagy érvénytelen.)

Az Előfizető nem jogosult a Szolgáltatást továbbértékesíteni. A Szolgáltatás továbbértékesítése nem felel meg a rendeltetésszerű joggyakorlás követelményének, mert a Szolgáltatást a Szolgáltató annak az Előfizető általi igénybevétele céljából nyújtja, a Szolgáltatás rendeltetése annak az Előfizetők általi igénybevehetősége.

A Mobiladat backup opció igénybevételéhez biztosított SIM kártya kizárólag a Szolgáltató által az Előfizető telephelyén telepített végberendezésben használható.