

TÁJÉKOZTATÓ

az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről szóló 13/2011. (XII. 27.) NMHH rendelet módosításáról, valamint ezzel összefüggésben az előfizetői szerződések és az ÁSZF 2021. június 30. hatályú módosulásáról

A Vodafone Magyarország Zrt. (a továbbiakban: „**Szolgáltató**”), mint internet-hozzáférési szolgáltatást nyújtó elektronikus hírközlési szolgáltató ezúton értesíti tisztelt Előfizetőit az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről szóló 13/2011. (XII. 27.) NMHH rendelet (a továbbiakban: „**Eszmr.**”) módosításáról.

Az Eszmr. módosításait a Magyar Közlönyben 2020. december 21-én kihirdetett, az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló 13/2011. (XII.27.) NMHH rendelet módosításáról szóló 25/2020. (XII.21.) NMHH rendelet (a továbbiakban: „**módosításokat tartalmazó NMHH rendelet**”) tartalmazza.

A Szolgáltató az Eszmr. módosított rendelkezéseit 2021. június 30-tól köteles alkalmazni, a módosításokat 2021. június 30-tól átvezette az Általános Szerződési Feltételekben (a továbbiakban: „**ÁSZF**”).

A 2021. június 30-án hatályban lévő előfizetői szerződésekre vonatkozó ÁSZF, valamint a módosításokat tartalmazó NMHH rendelettel megállapított rendelkezések alkalmazását megelőzően kötött, jelenleg is érvényes és hatályos, határozott és határozatlan idejű előfizetői szerződés feltételei - a módosításokat tartalmazó NMHH rendelet által érintett részei tekintetében - 2021. június 30-án a módosításokat tartalmazó NMHH rendelet erejénél fogva módosultak, erről külön értesítést a Szolgáltató az előfizetőnek nem küld.

A módosítások átvezetésére a módosításokat tartalmazó NMHH rendeletben, az internet-hozzáférési szolgáltatás sebességére előírt új célértékek miatt került sor.

A módosításokat tartalmazó NMHH rendelet alapján újonnan bevezetett célértékekre vonatkozóan tájékoztatjuk a tisztelt Előfizetőket, hogy a Szolgáltató a célértékek teljesítését vizsgálja és azok teljesítéséért a 2021. június 30. napjától hatályos Eszmr.-ben foglaltak szerint felel.

A Szolgáltató köteles az ÁSZF-ben szerepeltetni, illetve, internetes honlapján naprakészen hozzáférhetővé tenni az előfizetők részére az Eszmr. 3. számú mellékletének „A” és „B” táblázatát.

Az „A” táblázat a Internet-hozzáférési szolgáltatások leírását tartalmazza, kiemelten a sebességre vonatkozó értékeket.

A „B” táblázat az internet-hozzáférési szolgáltatások sebességét befolyásoló tényezőket tartalmazza.

A Szolgáltató továbbá információt nyújt az előfizető részére arra vonatkozóan, hogy az egyes díjcsomagok milyen alkalmazások, tartalomszolgáltatások igénybevételére alkalmasak, ebből a célból ezen információkat a www.vodafone.hu internetes honlapján az A” és „B” táblázatokkal együtt, áttekinthető formában hozzáférhetővé tette.

A Szolgáltató az általa nyújtott internet-hozzáférési szolgáltatásokat táblázatos formában jeleníti meg oly módon, hogy díjcsomagonként külön szerepelteti a sebesség értékeket és a szolgáltatás leírását az „A” táblázatban belül. A Szolgáltató az „A” táblázatban feltünteti az érvényességi idő kezdetét.

A Szolgáltató a 3. számú melléklet „B” táblázatát díjcsomagonként, de legalább a helyhez kötött és a mobil internet-hozzáférési szolgáltatásra vonatkozóan külön-külön szerepelteti.

Az internet-hozzáférési szolgáltatást nyújtó szolgáltató az „A” és „B” táblázatokra mutató hivatkozást internetes honlapján közvetlenül az egyes ajánlatok mellett köteles hozzáférhetővé tenni.

Az Általános Szerződési Feltételek teljes szövegét ügyfélszolgálati irodáinkban, valamint a <https://www.vodafone.hu/vodafonerol/aszf> honlapon közzétettük.

Budapest, 2021. június 30.

Vodafone Magyarország Zrt.